

MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Dotaz č. 1

V příloze č. 3 uvádíte že: Poskytování datových služeb (včetně min. 3 GB balíčku v rámci neomezeného hlasového tarifu). Máme tedy správně chápat, že požadovaný hlasový neomezený tarif má za soutěženou cenu obsahovat data v objemu 3 GB za ?

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel požaduje nacenění neomezeného hlasového tarifu včetně SMS a včetně datového balíčku s minimálně 3 GB dat. Účastník může nacenit nejvýhodnější tarif, kde 3 GB dat je minimum. Pokud bude cenově výhodnější tarif s více než 3 GB dat, může takový tarif nacenit.

Dotaz č. 2

Datový tarif s vytáčeným připojením požadujete nacenit za kb. U nás službu vytáčený internet uvádíme v Kč za minutu, je možné uvést tento výpočet v tomto kritériu? Lze od Vás dostat přepočít?

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel uvádí, že v současné době je mu vytáčený internet účtován za kb, zadavatel požaduje zachování stejného účtování a rovněž tedy i nabídku v kb.

Dotaz č. 3

Skupina č. 4: Datové připojení se statickou IP adresou pro lokaci (tarif pro APN Intranet (skup. 4)), prosím bližší specifikaci této služby. Z popisu služby, není přesně jasné co má uchazeč nabídnout.

Odpověď na dotaz č. 3:

SIM karty s tarify pro lokaci jsou používány v GPS vozidel. K nacenění požadujeme tarif machine to machine s min. 50 MB dat. V ceně tarifu musí být obsaženo přidělení statické IP adresy a vytvoření APN.

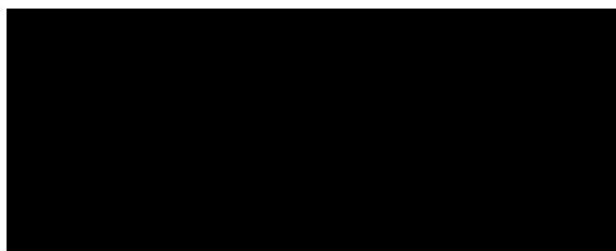
Dotaz č. 4

„Zadavatel dle zadávací dokumentace požaduje sankci ve výši 20 000,- Kč bez DPH za každou hodinu skutečné doby nad garantovanou max. dobu odstranění nedostatků v poskytovaných službách oproti jejich sjednanému obsahu, rozsahu a způsobu jejich poskytování dle smlouvy. Uchazeč si dovoluje upozornit, že nároky zadavatele pro případ závad služeb vyplývají přímo ze zákona o elektronických komunikacích, který v § 64 odst. 12 říká, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. Poskytovatel není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Upraví zadavatel tento požadavek v souladu se zákonem o elektronických komunikacích?“

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel trvá na ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci. Citované znění zákona o elektronických komunikacích, resp. § 64 odst. 12 uvedeného zákona hovoří o náhradě škody, nikoliv o smluvní pokutě, kterou zadavatel požaduje.

V Brně, dne 18.02.2019





NABÍDKA PRO

Brněnské komunikace a.s.

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO

ROZSAHU

“Mobilní hlasové a datové služby”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

19. 2. 2019

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro zadavatele:

| | | | |
|--------------|--------------------------|-----|------------|
| Společnost | Brněnské komunikace a.s. | | |
| Sídlo: Ulice | Renesancká třída 787/1a | | |
| Město | Brno | PSČ | 639 00 |
| IČ | 60733098 | DIČ | CZ60733098 |

Dodavatel a předkladatel nabídky:

| | | | |
|--------------|------------------------------|-----|------------|
| Společnost | T-Mobile Czech Republic a.s. | | |
| Sídlo: Ulice | Tomáškova 2144/1 | | |
| Město | Praha 4 | PSČ | 148 00 |
| IČ | 64948881 | DIČ | CZ64948881 |

ID Datové schránky ygwch5i

Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení

Název banky Komerční banka a.s., Praha 2

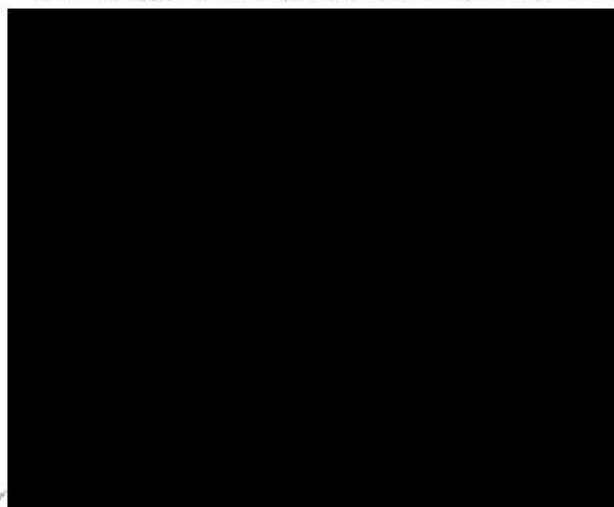
Účet číslo

Účet číslo

Zastoupená

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracovala a kontaktní osobou pro zadavatele je:



Nabídka byla vypracována dne 19. 2. 2019 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.


2 OBSAH

| | | |
|----|--|----|
| 1 | IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE | 2 |
| 2 | OBSAH | 3 |
| 3 | DOKLADY PROKAZUJÍCÍ KVALIFIKACI A ZPŮSOBILOST | 4 |
| 4 | DVĚ VOLNĚ LOŽENÁ VYHOTOVENÍ NÁVRHU RÁMCOVÉ SMLOUVY | 6 |
| 5 | NÁVRH SMLOUVY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ NA CD | 7 |
| 6 | POVĚŘENÍ LUKÁŠE KOTRBY | 8 |
| 7 | KALKULACE NABÍDKOVÉ CENY | 10 |
| 8 | PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY | 12 |
| 9 | SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM | 15 |
| 10 | MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ | 17 |
| 11 | NABÍDKA PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY | 18 |
| 12 | OSTATNÍ | 28 |

Příloha č. 1 **Geník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky**

3 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ KVALIFIKACI A ZPŮSOBILOST

1) Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen "Zákon"), tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 Zákona dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- Internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKQ/Filter.aspx?kroc=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „ČO“ vložte hodnotu 64946881
- nepoužívejte klávesu "Enter" a klikněte na tlačítko „Vyhledat“
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol
- následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka. V ní v řádce [REDACTED] | T-Mobile Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem 

2) Dodavatel na následujícím listu nabídky předkládá další požadované dokumenty dle ZD:

- čestné prohlášení (příloha č. 2 ZD)

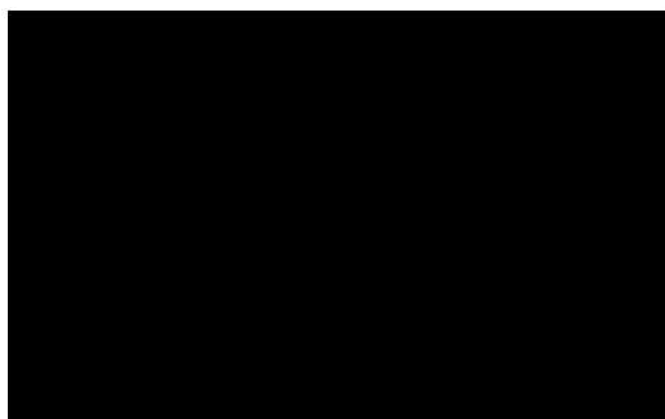


ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji/prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země svého sídla (tento požadavek splňují i všechny fyzické a právnické osoby účastníka),**
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splátkový daňový nedoplatek,**
- c) nemá v České republice nebo zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,**
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,**
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla podle jiného právního předpisu vůči němu nařízena nucená správa nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla.**

V Praze dne: 19. 2. 2019



4 DVĚ VOLNĚ LOŽENÁ VYHOTOVENÍ NÁVRHU RÁMCOVÉ SMLOUVY

Následují požadované dokumenty dle ZD.

5 NÁVRH SMLOUVY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ NA CD

6 POVĚŘENÍ LUKÁŠE KOTRBY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

3/2016



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomáška 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jedná/jednají prostřednictvím představenstva Společnosti, tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:



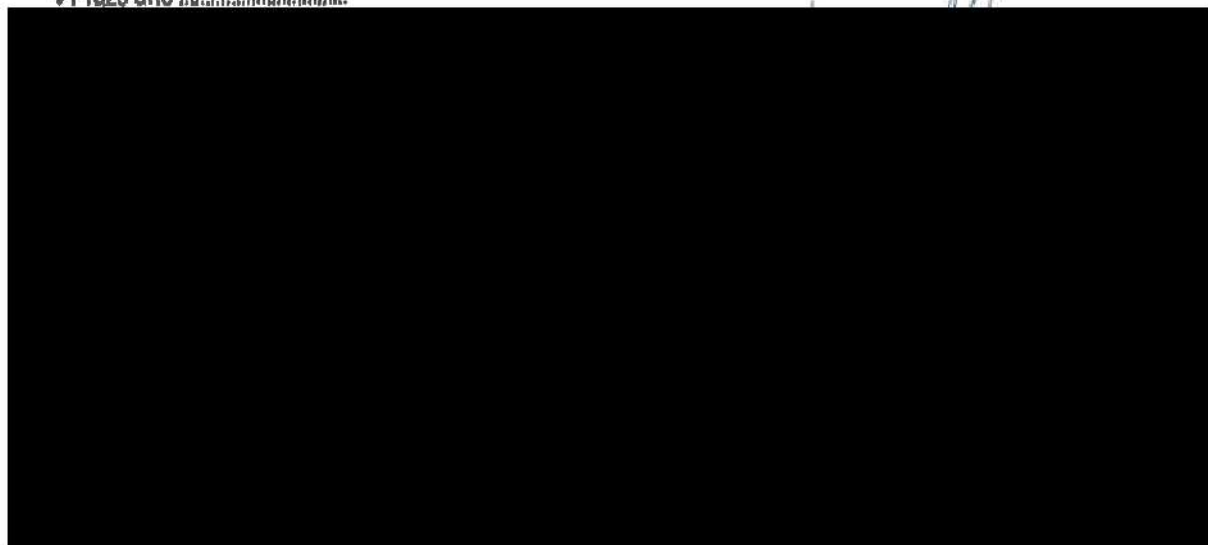
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování IČT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisknuté obchodní firmě společnosti či tisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 15 -12- 2016



Ověření - legalizace

Bežné číslo ověřovací knihy O II 363 - 390/2016

Ověřuji, že

Flordia Nishaus, uka.
25.8.1963, SRN, Bonn,
Turmstr. 48

jehož (jejíž) totožnost byla prokázána platným úředním
průkazem, tuto listinu předem svou vlastnoručně
podepsal (a).

V Praze dne 15.12.2016



Ověření - legalizace

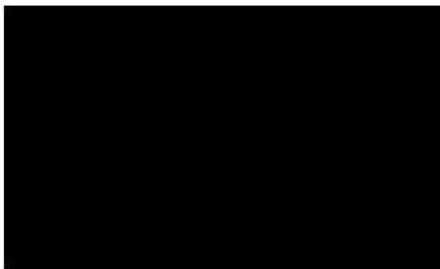
Bežné číslo ověřovací knihy O II 363 - 390/2016

Ověřuji, že

Julia S. Jana Kopylova, uka.
10.1.1964, Něcko,
Amalstr. 2, 15545 Glynade

jehož (jejíž) totožnost byla prokázána platným úředním
průkazem, tuto listinu předem svou vlastnoručně
podepsal (a).

V Praze dne 15.12.2016





Ověřovací doložka pro vidinaci Poř.č: 60100-0203-0628
Podle ověřovací knihy pošty: Brno 1

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je
převopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidinovaná listina pořizena, neobsahuje
viditelný registrační prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Brno 1 dne 02.01.2019



7 KALKULACE NABÍDKOVÉ CENY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

Krycí list nabídkové ceny

číslo položky

stanovení modelového výpočtu nabídkové ceny shodně pro všechny uchazeče

| 1. | tarify pro volání | volné minuty do všech sítí | SMS do všech sítí | počet SIM | počet poplatků za 15min v Kč | cena celkem v Kč bez DPH (počet SIM x paušál) |
|--------|---|----------------------------|-------------------|-------------|------------------------------|---|
| 1.I | A - základní (skupina 1a) | 80 | | 37 | 52,00 | 1 924,00 |
| 1.II | B - standard (skupina 1b) | 160 | | 38 | 104,00 | 3 952,00 |
| 1.III | C - vysoký (skupina 1c) | bez omezení | bez omezení | 260 | 339,00 | 88 140,00 |
| 2. | datové tarify | min. FUP (MB) | | počet | cena za 1 SIM | cena celkem v Kč bez DPH |
| 2.I | Datový tarif k hlasovému paušálu | | | | | |
| 2.1.1. | A - základní datový tarif | 1500 | | 75 | 98,99 | 7 424,25 |
| 2.II | Datové tarify bez hlasového paušálu | | | | | |
| 2.2.1. | A - základní datový tarif (skup. 3) | 30000 | | 37 | 399,00 | 14 763,00 |
| 2.2.2. | B - Vytáčené spojení (skup. 2) | | | 52 | 30,00 | 1 560,00 |
| 2.2.3. | C - tarif pro APN Intranet (skup. 4) | 50 | | 124 | 20,00 | 2 480,00 |
| 3. | hovorné a SMS po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů (modelová situace) | tarif | | počet minut | cena za jednu minutu v Kč | cena celkem v Kč bez DPH |
| 3.II | A - hovor do všech sítí | | | 1400 | 0,60 | 840,00 |
| 3.IV | B - hovor do všech sítí | | | 6500 | 0,60 | 5 100,00 |
| 3.V | A - SMS do všech sítí | | | 300 | 0,60 | 180,00 |
| 3.VI | B - SMS do všech sítí | | | 500 | 0,60 | 300,00 |
| 4. | Vše nabídkové ceny za hovorné po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů | | | | | 6 420,00 |
| 5. | poplatek za 1kB vytáčeného spojení | tarif | | počet kB | cena za jeden 1kB v Kč | cena celkem v Kč bez DPH |
| 5.I | B - tarif | | | 200000 | 0,00 | 400,00 |
| 6. | Vše nabídkové ceny za paušální poplatky za jeden měsíc | | | | | 127 067,25 |
| 7. | Vše nabídkové ceny za paušální poplatky za všechny měsíce | | | | | 1 524 720,00 |

| | Tarif pro rodinné příslušníky | Nedílný tarif c. min. 1,5 GB FUP | počet SIM | paušální poplatek za 15min/měsíc |
|--|-------------------------------|----------------------------------|-----------|----------------------------------|
| | | | 500 | 329,93 |

8 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

8.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se znění smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.

Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business

Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našel pro Vás tu nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.

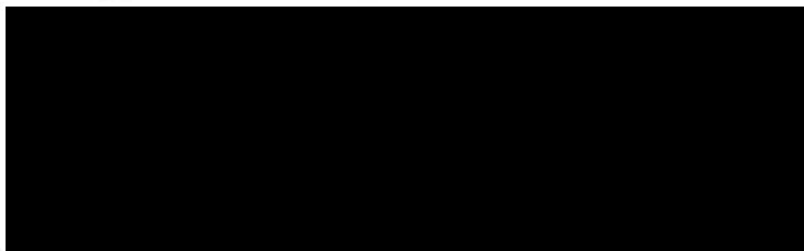
Pro zajištění maximální péče Vám jako klčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4844 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).

Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy.

Osobní konzultant je Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přemárováni na konzultanty našeho Zákaznického centra Business nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.

Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/ y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/ jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Výúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business



Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

Zodpovědná osoba – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.

Administrátor služeb – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím Internetové služby Můj T-Mobile.

Administrátor finanční – má na starost vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.

Administrátor systémových řešení – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové síť.

Uživatel - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta a telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS). Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat. Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Značkové a partnerské prodejny:

Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled a adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

8.2 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který dle řádku četku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i přichozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

8.3 Reporting - Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeučtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sln>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeučtování nákladů zaměstnancům
- rozsílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- přehled odchozích i přichozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů
- zálohování podrobných výpisů po dobu 2 měsíců a elektronických kopií faktur po dobu 6 měsíců

9 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předemštné veřejné zakázky. Zde uvedené požadavky a podmínky předstevují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

9.1 Hlasové služby

Mobílní hlasové služby kromě základních funkcionalit přichozích i odchozích hlasových hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS a MMS zpráv do/ze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslání SMS na číslo účastníka, informace o znovu dostupnosti volaného, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího přichozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná. Aktivace konkrétního hlasového tarifu je volitelně nastavitelná a je možné ji v průběhu doby plnění smlouvy měnit.

9.1.1 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služeb roaming (hlasových/SMS a datových společně nebo odděleně) a mezinárodní hovory na všech užívaných SIM kartách na základě žádosti kontaktní osoby.

9.1.2 T-Mobile Podniková Síť

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústředním. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby.

Výhody služby PS:

- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat – pro definované skupiny uživatelů i pro jednotlivé SIM karty včetně blacklistu/whitelistu.
- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních

- Možnost postupně přesměrovávat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

9.2 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za minimální poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí. TMCZ umožňuje používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chety spod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelná nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

9.2.1 T-Mobile GPRS

- **Pokrytí** – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

9.2.2 T-Mobile EDGE

- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.

9.2.3 T-Mobile UMTS (3G)

- **Pokrytí** – technologie UMTS pokrývá 51,6% území a 98,9% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 80 ms.

9.2.4 T-Mobile LTE

- **Pokrytí** – technologie LTE pokrývá 98,9% území a 98,1% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 50 ms.
- **Pokrytí** - technologie UMTS a LTE společně pokrývají 89,9% území a 98,7% populace České republiky.

10 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce více než dvě desítky mobilních telefonů (viz příloha č. 1). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství.

10.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní telefony a příslušenství, SIM karty) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

10.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s tímto přístrojem, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamaci mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlašujte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na niž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlašování závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

11 NABÍDKA PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY

Na následujících listech je přiložena nabídka tarifů pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele.



MOBILNÍ SLUŽBY – NABÍDKA PRO ZAMĚSTNANCE A JEJICH RODINY



NABÍDKA PRO Brněnské komunikace

EXKLUZIVNÍ TARIFY PRO ZAMĚSTNANCE A JEJICH BLÍZKÉ

V rámci nabídky T-Mobile Programu vám přinášíme:

- Tarify pro Vaše zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- Bezplatný převod libovolného čísla od jiného operátora
- Zajímavý benefit pro zaměstnance
- Zvýhodněné datové služby
- Eliminaci právních a daňových rizik spojených s používáním firemních karet pro soukromé účely



SLUŽBY OD T-MOBILE – ZÁRUKA KVALITY

VYSOKÁ ÚROVEŇ SLUŽEB PODPOŘENÁ INDIVIDUÁLNÍ PÉČÍ

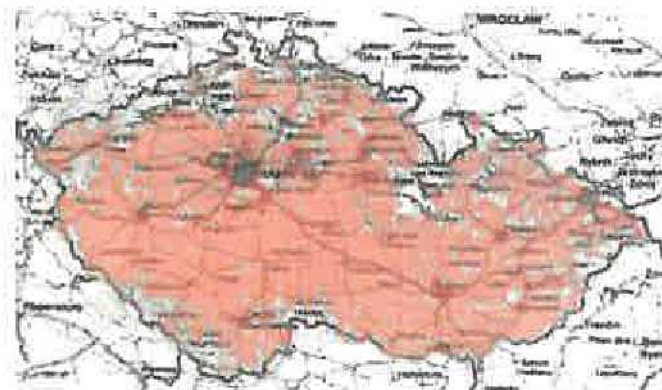
Vysokorychlostní datová síť

- Vedle tradičně spolehlivého pokrytí hlasovým signálem neustále investujeme do datové sítěna nejrychlejší technologii LTE
- Aktuálně pokrýváme rychlým internetem 95% populace
- Geografické pokrytí zjistíte zde - <https://www.t-mobile.cz/podpora/mapa-pokryti>.
- Rychlost LTE až 225 Mb/s

VPN provoz se neodečítá z volných minut

- Hlasový provoz s ostatními čísly v rámci podnikové sítě v jedné verzi nabídky není odečítán z limitů

Více informací Vám poskytne obchodník



SLUŽBY OD T-MOBILE – ZÁRUKA KVALITY

VYSOKÁ ÚROVEŇ SLUŽEB PODPOŘENÁ INDIVIDUÁLNÍ PÉČÍ

Individuální péče

- Zaměstnanec může do zaměstnaneckého programu zařadit až 5 účastnických smluv s hlasovým tarifem, ke kterým lze přidat i Internet ADSL. Smlouvy uzavírá na své jméno a rodné číslo.
- Infolinka 24 hůd. denně zdarma i pro vaše zaměstnance
- Široká síť prodejen – 1 60 kontaktních míst po celé ČR

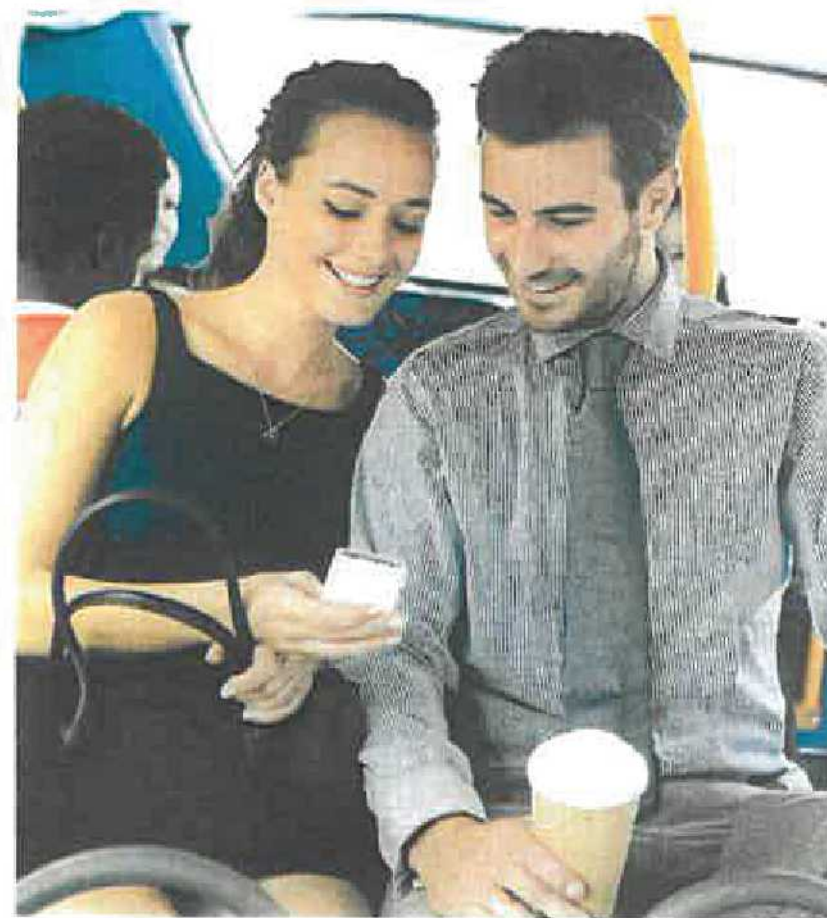
Možnost zakoupit telefon na splátky

- Ceny telefonů jsou bez navýšení.
- Nastavte si výši splátky dle libosti.



S NÁMI SÍŤ NESÍŤ – HODNĚ ZAŘIZUJI A VOLÁM VHODNĚ PRO UŽIVATELE, KTERÍ NECHTĚJÍ ŘEŠIT ÚČTY ZA TELEFON

- Tarif bez omezení volání v ČR
- Neomezené SMS
- Možnost zakoupit moderní telefon na splátky



CENÍK

VOLÁNÍ MEZI VŠEMI FIREMNÍMI ČÍSLY Z TÉTO NABÍDKY ZDARMA

| | S námi síť nesíť |
|--------------------------|---------------------|
| Měsíční paušál | 329,93 |
| Mobilní internet FUP | 1,5 GB |
| Volné minuty | N/A |
| Volání ve VPN | zdarma |
| Volání v síti T-Mobile | zdarma |
| Volání do ostatních sítí | zdarma |
| SMS | zdarma |
| MMS | 4,05 |

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, ke smlouvě se závazkem



NABÍDKA – INTERNET DO TABLETU A MOBILU

INTERNET PRO VÁS I VAŠI RODINU

| | Data v mobilu | Data v tabletu* |
|--------|---------------|-----------------|
| 400 MB | 89,00 | - |
| 1,5 GB | 199,00 | 199,00 |
| 3 GB | 299,00 | 299,00 |
| 10 GB | - | 499,00 |

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- Všechny tarify podporují nejrychlejší LTE internet.
- Mobilní internet 400MB dostupné pouze jako balíček k hlasovému tarifu
- Nad 1,5GB možno jako samostatná SIM s internetem pro tablet/notebook

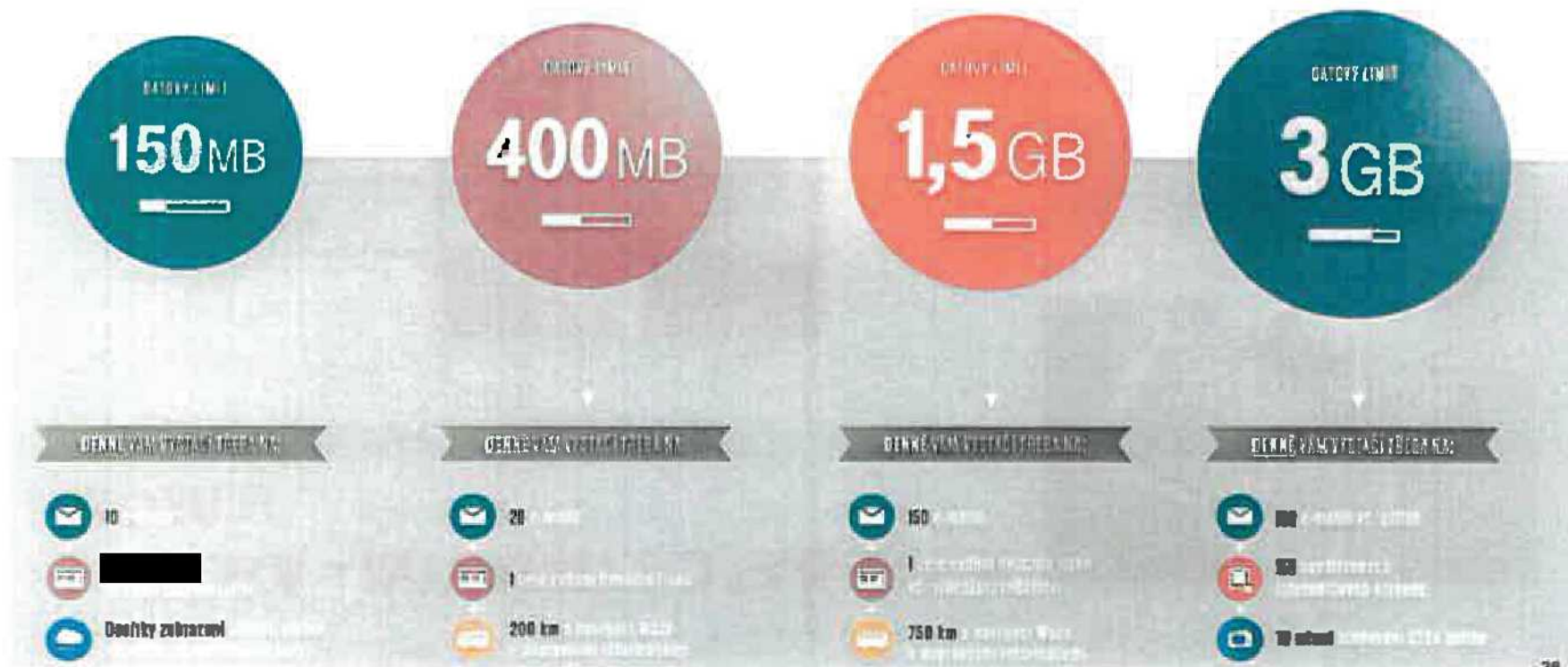


* Cena po uplatnění slevy 150 Kč, která je automaticky poskytována zákazníkovi s hlasovým tarifem



VYUŽITÍ MOBILNÍCH DAT

- Zaměstnanec/rodinný příslušník si koupí balíček dle potřeby
- Možno kdykoliv změnit
- Samostatná SIM pro tablet/notebook od 1,5 GB



Roamingová regulace

Volání, odesílání zpráv a data jsou účtovaná od 15.6.2017 v EU roamingu stejně jako v ČR

- **regulované využívání služeb v EU je nastaveno automaticky, pokud se zákazník přeje využívat individuální výhody zaměstnaneckého programu, má možnost si regulovanou nabídku vypnout**
- **pokud má zákazník neomezený tarif s voláním a SMS zdarma na čísla mimo značku T-Mobile:**
 - výše paušálu se mu nemění
 - volá a posílá SMS zdarma
 - příp. datový limit může čerpat i roamingu bez dalšího příplatku
- **pokud má zákazník tarif s volnými jednotkami mimo značku T-Mobile nebo tarif, kdy se účtuje každá provolaná minuta nebo odeslaná SMS mimo značku T-Mobile:**
 - výše paušálu se mu nemění
 - provolané minuty/odeslané SMS jsou účtované stejnou sazbou jako v ČR při využití služeb mimo značku T-Mobile; pokud má v tarifu volné jednotky, čerpá je bez příplatku i v roamingu
 - příp. datový limit může čerpat i v roamingu bez dalšího příplatku



12 OSTATNÍ

12.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,9% sítě třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit na linku technické podpory nebo svému osobnímu konzultantovi, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhneme nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

12.2 Přenositelnost mobilních čísel

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb. Proces přenesení telefonního čísla se řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu a zákonem o elektronických komunikacích. TMCZ přenesení čísel provede bezplatně, případně na svoje náklady.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném přenesení dat na nové SIM. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla).
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštějího operátora.

-
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Čísla Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
 - Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
 - V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 8:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
 - Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.
 - O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem.

12.3 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY k Rámcové smlouvě č. 1743751

1. MOBILNÍ TARIFY

1.1. Obě strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací na podmínkách uvedených v tomto odstavci níže. V odstavcích, které nejsou tímto odstavcem upraveny, se použijí podmínky platné Česká, případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Společný partner je oprávněn v režimu číselny sdílet mobilní hlasové tarify uvedené pouze v tomto odstavci, tudíž Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

| Název tarifu | Poplatí se závazkem | Poplatí bez závazku |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| Tarif 2 Pro Firmu | 104 Kč | 104 Kč |
| Tarif 1 Pro Firmu | 62 Kč | 62 Kč |
| Tarif 4 Pro Firmu | 338 Kč | 338 Kč |

| Skupina | Poplatek - název | Tarif 2 Pro Firmu | Tarif 1 Pro Firmu | Tarif 4 Pro Firmu |
|---------------------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Vázané jednotky - úvodní záznam | Úvodní jednotky do všech sítí - pro volání | 100 | 80 | * |
| Národní datový limit | Národní datový limit | * | * | 3 GB |
| Ceny - národní | Cena volání do sítě značek T-Mobile (Kč/min) | 0,5 | 0,5 | * |
| | Cena volání do ostatních národních sítí (Kč/min) | 0,5 | 0,5 | * |
| | Cena volání do pevných sítí (Kč/min) | 0,5 | 0,5 | * |
| | Cena SMS do sítě značek T-Mobile (Kč/SMS) | 0,6 | 0,6 | * |
| | Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS) | 0,6 | 0,6 | * |
| Ceny - mezinárodní | Cena za mezinárodní hovory - plán 1 (Kč/min) | Dle ceníku | 2,5 | Dle ceníku |
| | Cena za mezinárodní hovory - plán 2 (Kč/min) | Dle ceníku | 2,5 | Dle ceníku |
| | Cena mezinárodního SMS (Kč/SMS) | 1 | 1 | 1 |

Cena služby oznámena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta včetně základního poplatku vždy příslušné územní oblasti poskytovatele telekomunikační služby.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

| Název tarifu | Poplatí se závazkem | Poplatí bez závazku |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| Mobilní Internet 30GB | 399 Kč | 399 Kč |
| Nepoznamenaný mobilní Internet | 1 052 Kč | 1 052 Kč |

M2M TARIFY

| Název tarifu | Poplatí se závazkem | Poplatí bez závazku |
|------------------|---------------------|---------------------|
| Tarif Data & SMS | 30 Kč | 30 Kč |
| M2M Premium | dle ceníku | dle ceníku |

| Skupina | Poplatek - název | Tarif Data & SMS | M2M Premium |
|-----------------------------------|--|------------------|--|
| Provozní jednotky - úvodní záznam | Úvodní jednotky po vyčerpání datového limitu pro roaming | Dle ceníku | Dotazování pomocí A2P (jako ze služebníku) |
| | Cena SMS do sítě značek T-Mobile | 0,6 | Dle ceníku |
| | Cena národních dat (GB/min) | 2 | * |

1/3



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomáškova 2144/1,
148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku
vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3767

1 PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 11 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2 ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 21 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síli T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nemá na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.
- 22 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat žádnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 23 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3 UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 31 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 41 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 6 Účastnických smluv.

- 42 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodily jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/ vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že Žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádat o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoliv neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

- 43 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

- 44 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 45 Případná zřítelnost statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb.

- 46 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5 OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 51 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany a nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je neodhalovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 52 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb ke všem Účastnickým smlouvám



spadajícím pod Rámcovou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupení koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s tímto přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 6.3 Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera; pokud TMCZ nemohla nevhodnost takových pokynů zjevit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozorní a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepotvrdil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7 PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zaslán na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum - Business
Tomáškova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

- 7.2 V případě potřeby informací nebo požadavků změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách mobilní komunikace.
- 7.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech

Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8 USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 8.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 8.2 V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.4 Započítat nete proti nejisté pohledávce.
- 8.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VÝHODY HW BUDGET Z RÁMCOVÉ SMLOUVY

(dále jen „Podmínky HW budget ze Smlouvy“)

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4,

IČ 646 49881 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Podmínkami HW budget ze Smlouvy jsou upraveny podmínky, za nichž je možné poskytnout Smluvnímu partnerovi, který má s T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „TMCZ“) uzavřenou Rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouvu“), výhodu v podobě poskytnutí slevy z ceny přístrojů, které TMCZ nabízí a dále podmínky, za kterých je možné tuto slevu uplatnit.
2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HW budget v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HW budget nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto Podmínek HW budget ze Smlouvy čerpat.
3. HW budget ze Smlouvy bude moci Smluvní partner uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení, u kterých to TMCZ stanoví (dále jen „zařízení“) a dále při koupi přikoupenství, licencí a za instalační poplatky.
4. Konečná cena zařízení případně instalačního poplatku se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněnému objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HW budgetu odpočítávána částkou bez DPH. Takto poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnuté slevy ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HW budgetu.
5. HW budget ze Smlouvy nelze použít k jinému účelu než účelu uvedenému v bodě 3. Smluvní partner nemá právo na proplacení HW budgetu v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.
6. Smluvnímu partnerovi, který má s TMCZ uzavřenou Smlouvu, může být přidělen pouze jeden HW budget ze Smlouvy. HW budget bude přidělen Smluvnímu partnerovi vždy, když uzavře Smlouvu, v rámci které bude tato výhoda sjednána, a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy, případně bude Smlouva s touto výhodou prodloužena a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy.
7. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.
8. V případě, že bude Smlouva, ke které byl HW budget přidělen, ukončena, nevyčerpaný HW budget ze Smlouvy propadá a není možné jej proplatit v penězích. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího v úseku na straně Smluvního partnera (např. neplacení), uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu dle odstavce „Podstatné porušení Smlouvy“. Nevyčerpaná část HW budgetu v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá.
9. Při automatickém prodloužení Smlouvy na dobu určitou bude HW budget ze Smlouvy přidělen v objemu, který bude odpovídat aktuálně platné Smlouvě.
10. TMCZ je oprávněn Podmínky HW budget ze Smlouvy kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Smluvní partner se dohodli, že Smluvní partner bude o všech změnách Podmínek HW budget ze Smlouvy informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek HW budget ze Smlouvy budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
11. Pokud nebylo ve Smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat HW budget jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka HW budget a/nebo Podílu však nesmí být překročena.
12. TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení a úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HW budgetu.
13. Tyto Podmínky HW budget ze Smlouvy nabývají účinnost dne 28.1.2017. V otázkách neupravených těmito Podmínkami HW budget ze Smlouvy se práva a povinnosti řídí Smlouvou, podmínkami Smlouvy a všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic, a. s.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl B, vložka 1479

| | |
|-------------------------------|---|
| Datum vzniku a zápisu: | 1. ledna 1995 |
| Spisová značka: | B 1479 vedená u Krajského soudu v Brně |
| Obchodní firma: | Brněnské komunikace a.s. |
| Sídlo: | Rennaská třída 787/1a, Štýřice, 639 00 Brno |
| Identifikační číslo: | 607 33 098 |
| Právní forma: | Akciová společnost |
| Předmět podnikání: | projektová činnost ve výstavbě provádění staveb, jejich změn a odstraňování opravy silničních vozidel silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí kempingství a oprava karoserií výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení výkon zeměměřických činností opravy ostatních dopravních prostředků a pracovních strojů výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona Poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci Technicko-organizační činnost v oblasti požární ochrany Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení |

Statutární orgán - představenstvo:

Člen představenstva:

Předseda
představenstva:

Místopředseda
představenstva:

Člen představenstva:

Člen představenstva:



Počet členů: 5

Způsob jednání:

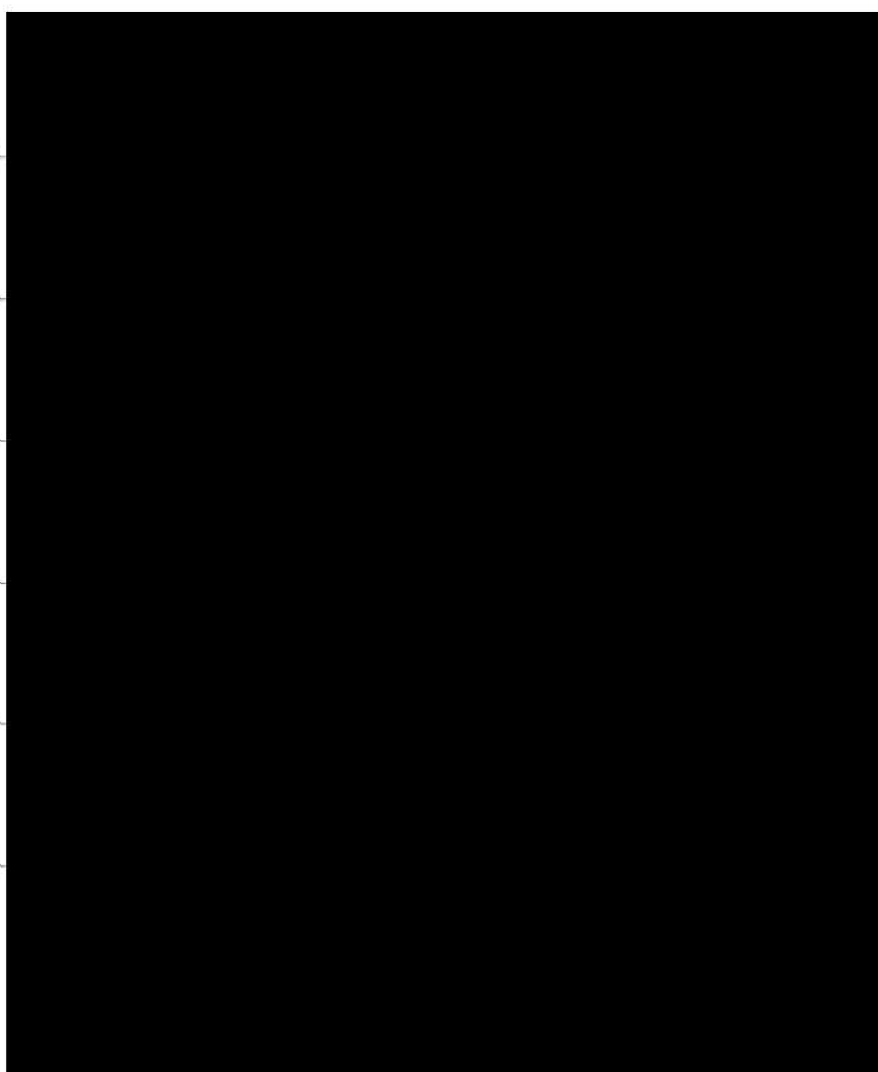
Způsob jednání:

Společnost zastupuje v celém rozsahu představenstvo. Členové představenstva zastupují společnost tak, že jednají vždy dva členové představenstva společně, a to předseda společně s místopředsedou nebo s dalším členem představenstva, případně místopředseda společně s dalším členem představenstva. V době nepřítomnosti předsedy i místopředsedy tak číní společně dva členové představenstva. Při podepisování za společnost připojí podepisující osoba ke svému podpisu obchodní firmu.

Dozorčí rada:

Místopředseda

dozorčí rady:



Člen dozorčí rady:

Člen dozorčí rady:

Člen dozorčí rady:

Člen dozorčí rady:

Člen dozorčí rady:

Předseda dozorčí
rady:

Počet členů: 7

Jediný akcionář:

Statutární město Brno, IČ: 449 92 785

Dominikánské náměstí 196/1, Brno-město, 602 00 Brno

Akcie:

| |
|---|
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 005 000 ,- Kč Emise A |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 150 000 ,- Kč Emise B |
| 21 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč Emise B |
| 25 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč Emise C |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 210 000 ,- Kč Emise D |
| 47 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč Emise D |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 953 000 ,- Kč Emise E |
| 110 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč Emise F |
| 39 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč Emise G |
| 8 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000 ,- Kč Emise H |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 938 100 ,- Kč Emise H |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 26 299 000,- Kč Emise I |
| 10 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 6 700 000,- Kč Emise J |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 16 670 000,- Kč Emise K |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 3 840 000 ,- Kč Emise K |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 492 700,- Kč Emise L |
| 1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 30 000,- Kč Emise M |

| | |
|-----------------------------|--|
| | 10 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 5 000 000,- Kč Emise N |
| | 1 ks akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 18 000 000,- Kč Emise O |
| Základní kapitál: | 439 587 800,- Kč Splaceno: 100% |
| Ostatní skutečnosti: | Na základě fúze sloučením, společnost Brněnské komunikace a.s. se sídlem Brno-Štýřice, Renneská třída 787/1a, PSČ 639 00, IČ 607 330 98, jako nástupnická společnost převzala jmění zanikající společnosti s obchodní firmou JIŽNÍ CENTRUM BRNO a.s., se sídlem Brno-Třitá, Zvonářka 5, PSČ 602 00, IČ 607 41 881. Počet členů statutárního orgánu: 4 Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. |