

# Mezinárodní volání

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (8,89)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (90 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat MM, Iridium (8816)

Plati pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítič, S námi v sítič bez závazku, S námi v sítič+, S námi v sítič+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,88)
2	21,- (25,41)	20,- (24,28)	18,- (21,78)	9,90 (11,88)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,89)	9,90 (11,88)
4	30,- (36,30)	27,- (32,57)	25,- (30,25)	9,90 (11,88)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	84,- (102,84)	62,- (75,02)	59,- (71,08)	59,- (71,08)
7	65,- (78,05)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,89)	89,- (107,89)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,78)	99,- (119,78)
11	154,- (185,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

## Cena volání do jednotlivých pásem se řídí dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na mlru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mýchš, tarify Přátelš, Rodina, Tým
III	
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro osny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

### Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat MA, Iridium (8816) – satelitní síť

## MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (6,06)

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiné předvolba než +420).

# Služby T-Cloud

## SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (308,-)	388,26 (471,-)	588,27 (713,-)
Parametry služby (počet Uživatelů)	8	5	25

## HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionality	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uživatele	zdarma	247,- (299,-)	388,- (489,-)

## T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (148,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

## T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (248,79)	399,- (482,79)	799,- (986,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

## T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (68,29)	79,- (96,69)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

## T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licence/měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,99)

# Elektronická pokladna

## ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- <sup>1)</sup> (235,95)	395,- (477,95)	490,- <sup>2)</sup> (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 881,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
<b>Příklad prodeje zařízení na splátky<sup>3)</sup>:</b>				
Akordace	83,43 (100,85)	546,69 (661,80)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,28 (350,-)	68,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 881,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet <sup>4)</sup>	95,- (114,95)

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem <sup>5)</sup>	0,- (0,-)
Mamý výjezd	1 590,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,80)

## PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,86)
Drátový scanner <sup>6)</sup>	1 795,- (2 171,86)

<sup>1)</sup> Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení a doplňkovou službu PLUS.

<sup>2)</sup> Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>3)</sup> Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

<sup>4)</sup> Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

<sup>5)</sup> Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>6)</sup> Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

# Ostatní služby T-Mobile

## T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nainstalovat bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5818 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, či bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

## T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na webovou stránku účtováno sazbní služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na Internetové stránky účtováno sazbní služby Internet v mobilu. Seznam Internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na [redacted] za eMail T-Mobile).

## MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,70)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Služba T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytují T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Matema Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům. SMS na pevnou linku se odesílají z volných SMS nebo kreditů. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že síťové stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na přímé číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxxx je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxxx25, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátom ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číselce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmiňované přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

## DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

### KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (8,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (8,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusel být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednotlivé platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (8,05)

Určená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 6hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o určené částce nejsou zohledněny množství ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata).

## PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využití neplatíte žádné měsíční paušály.

## KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (inicátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využití neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na [číslo] (4603 z čísel značky T-Mobile).

## VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tiskné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy <sup>1)</sup>	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,30)
Expresní platba <sup>2)</sup>	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tiskné faktura	40,- (48,40)
Tiskný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tiskný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>	148,76 (180,-)

\* Výpis lze obdržet za dvě účtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho účtovacího období.

<sup>1)</sup> Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.

<sup>2)</sup> Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

<sup>3)</sup> Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Tmíst, ukončení smlouvy či přeměnění telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronická Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tiskné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tisknou podobu.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Telefonní volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 118111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116008	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emoční podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 <sup>1)</sup>	8,-/min. (3,88)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12800, 12812, 12728, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) <sup>1)</sup>	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 848 <sup>1)</sup>	3,33/min. (4,05)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT); předvolba 700 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT); předvolba n701 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x1 (x = čísla 0-9)	3,31 (4,-)zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x2 (x = čísla 0-9)	7,44 (9,-)zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla [redacted]	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost <sup>2)</sup>	zdarma
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-

Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) <sup>3)</sup>	zdarma
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) <sup>4)</sup>	zdarma
Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísel: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,84)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	208,61 (250,-) <sup>6)</sup>

<sup>1)</sup> Na tyto služby se nauplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredity v paušálních tarifech).

<sup>2)</sup> Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplácenou službu TwiSt mohou požádat pouze o zablokování přichozích hovorů v zahraničí nebo si bezpečně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

<sup>3)</sup> Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximálně 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

<sup>4)</sup> U zákazníka s předpláceným TwiSt tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze připojit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

<sup>5)</sup> U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účelovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

<sup>6)</sup> Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

<sup>7)</sup> V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účelovacím období (tj. při požádání na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

## AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z TwiStu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na TwiSt <sup>1)</sup>	0,- <sup>2)</sup>
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

<sup>1)</sup> Přechod na TwiSt je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

<sup>2)</sup> Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace a podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile **111 111 111**.

## PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile **111 111 111**.

## ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (t.21)/min.

## INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

## REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V reálném čase jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb T-Mobile a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emaileidosms](http://www.t-mobile.cz/emaileidosms).

## MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vztahem je 48 hodin, poté je MMS se vztahem vymazána. Pokud není MMS do 30 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

## MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

## SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zasílání MMS a SMS na čísla značek T-Mobile je zdarma.

## T-MOBILE INFO

SMS Info <sup>1)</sup>	0,- až 6,- (7,29)
MMS Info <sup>2)</sup>	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr <sup>3)</sup>	1,- (1,21) až 22,- (28,62)
Předplátné <sup>4)</sup>	40,83 (49,40) až 82,50 (98,63)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

<sup>1)</sup> Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

<sup>2)</sup> Cena jedné MMS objednané jednorázově.

<sup>3)</sup> Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

<sup>4)</sup> Předplátné je automaticky obnovováno. Víceletní příchozí zprávy v době plnosti předplátného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplátného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

## UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (16,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

## KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (118,-)	247,11 (298,-)

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množství omezení	73,55 (98,-)/měs.
---	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

## T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,05)	0,50 (0,51)
Účtovací jednotka <sup>1)</sup>	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při začítování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto začítování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Předvádění služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

## STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (503,79)
Měsíční paušál	149,- (150,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

## STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

## DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

## BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (251,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendáři od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instantní messaging. Neomezený přístup k internetu a instantní messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Ze balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry).

## SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezeně
Datový limit přes APN Internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

\* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

## BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a vyšším. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry).

## KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

## JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	40,60 (48,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	106,61 (129,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (228,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 500 MB	249 (296,79,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkovým a tarifům s volnými datovými jednotkami a naplň pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

## SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přifazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 plně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje jmění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy

# Poznámky

V tomto článku služby jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Uživatel využije služby, které již nejsou aktivně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archívu cen služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Ceník tarifů a služeb pro účelové zákazníky T-Mobile (tj. lidé tzv. „Ceník“) je platný pro všechny Uživatelé smlouvy spočítané do režimu Rámcové smlouvy, Platovatel a dále Uživatelé smlouvy vyřazení z ujednání konstatující Rámcové smlouvy a třetice tzv. Objektivní služby.

Neosazení k tarifikaci Rámcové smlouvy Jinec, je možné pro Uživatelé smlouvy spočítané do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Podání Uživatelé zveřejní svůj tarif z tarifu se zrychlením HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na min, který Internet nebo M2M), zůstává mu zachována předchozí úroveň Uživatelé smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT je není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodouzení Uživatelé smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla zahraničních operátorů, které jsou provozovány v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozované v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOCEL, CZ) se neprovádí za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společnosti T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozvahy nezavazující pro využití virtuálních operátorů, např. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 736 00x xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 799 98x xxx / 799 99x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 89x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 730 83x xxx.

Mobilní používal je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (zčásti tarifu, aktivace/ deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude použít poměrné upravení (poměrné paušály) za zrychlením Vítězní- a Premiá- a které jsou účtovány vždy v jiné výši. Stejným poměrem jsou upraveny i ostatní jednotky.

Mobilní Messory tarif je faktový tarif, který je primárně určen pro využití ručních telefonů Messory služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilní Messory tarif nejsou započítána M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vzhledem k archívu cen služeb pro připojení k internetu.

Všechny služby se vztahují na hlasové volání na včasná čísla v ČR a do hlasové sítě (použití není uvedeno jinak). Tyto volání mění se v závislosti na mezinárodní hovory, roamingové hovory a nákladné datové služby. Všechny služby lze využít během zúčtovacího období, přičemž poměrné část tohoto období (viz mobilní používal), lze je přecházet do dalšího období. Při změně tarifu programu, přechází poskytovatel služeb, přechodu Uživatelé smlouvy, zůstává fakturačních složek, přičemž při opakovaném změně zúčtovacího období přechodové neprovozní volání mění programy. Při změně tarifu programu se nepřevádějí neprovozní volání mění za tu část zúčtovacího období, ve kterém Uživatelé uživatelské mobilní program. Tyto volání mění zůstávají objemem změny tarifu programu.

Neosazení tarifů jsou určeny zejména pro aktivní využití mobilních telefonů Messory služeb (výběr SMS) a datových služeb smlouvy Uživatelé (Zveřejnění). T-Mobile je operátor sítě (a přičemž současně převod na provozovatele služeb) Uživatelé přechod ke služběm v případě, že jeho provoz vyžaduje znalý autorizační generování či jiné systémy nastavení provozu (např. sítě se opakující odešláni SMS v předchozích intervalech, odešláni International SMS spot),

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zúčtovací 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výše uvedené v článku pro příslušný tarif. V případě, že Uživatelé využije výše zmíněný tarif pouze pro určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál kreditu stanovený poměrně podle počtu dní, kdy Uživatelé tarif využíval. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS na včasná čísla v ČR, a to podle cen služeb. Kredit může využít na volání, SMS a MMS zpravidla zůstatní službou (dle cen služeb, zejména na pevné služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný

tarifní kredit se převádí do podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Všechny SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, přičemž poměrné část tohoto období (viz mobilní používal, může je převést do dalšího období a nevyužitá volání SMS propadá.

Sluhy na národní provoz (MMS, SMS, MMS, data) předávané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Všechny služby v rámci balíků či zrychlením pro národní provoz nebo volání jednotky přikládáme nad rámec tarifu pro národní provoz (MMS, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Kreditové služby: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Nákladní písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by konkrétní stav zboží lze určit ceny zboží vyřazeného zúčtovacími poli hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbytek část ceny propadne a nebude j v budoucnu žádným způsobem uplatněn.

Tato cena obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při vyřazení posuzovány odděleně.

SMS a MMS zveřejněné zákazníkům: SMS a MMS, které odešly na první pozici znak "a" jsou účtovány z část 4803 či 4864, jsou obchodní tarif sdělování, jejichž odešláni je T-Mobile. Pro jejich odešláni konstatující zúčtovací cenám T-Mobile na telefonní čísla 4603 či Zúčtovací centrum – business na telefonní čísla 4644 (z část značky T-Mobile) nebo například na [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz).

Kde se v tomto hovoru o vyřazení jednotlivých, mimo u tarifikaci tarifu na mají kredit. Cena bezplatného poskytovatele mobilního používal je doložena v ceně nejvyššího nabízeného zpravidla používal nebo v ceně standardního měsíčního používal. Nastavení sítě je určeno hovorů udatelného prostřednictvím SIM karty poskytovatele společnosti T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepoužívají volání mění či kredit, přičemž v novém zúčtovacím období.

Zůstatní ceny volání a SMS a volání jednotky v jednotlivých službách se nevztahují na přímé služby, ty jsou účtovány jiným způsobem dle aktuálního ceníku, ve kterém Odešláni služby.

Ve všech neosazených tarifech je z účtu sítě o zjištění sítě kreditu a datových služeb pro všechny její Uživatelé zveřejněné dle cíle. Po přechodu demovotného objemu přenesených část účtu jednotky zúčtovacího období (u předchozích tarifů se objem část počítá za paušální 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je odlišena na zůstává následujícího zúčtovacího období. Na přepojení přes Hotspot se datový link nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/konkretne-hva](http://www.t-mobile.cz/konkretne-hva).

Pro účely zveřejnění minimálního odběru služeb vyřazeno z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění podmínek minimálního odběru se nespouští tyto podmínky, odhad byly ve Vyřazením služeb za sítě T-Mobile účtovány:

- autodiagnostické služby,
- autodiagnostické služby – premium,
- datové služby SMS,
- m-pály (Aval, Coca-Cola, ...),
- individuální sítě – kompenzace formou ceny do Vyřazení, např. v rámci reklamace,
- smluvní podání z RSS za neodpojené služby,

• smlouvi pak dle za neodborných business služby (a významu smlouvi účtování Organizační společnosti z RS, která se uplatní v úhradě pro následující kalendářní období),

- Premium SMS,
- SMS a MMS freiči stran,
- SMS Fido,
- VideoStreaming,
- dočtopie,
- vnitropie,
- kredo z internetu Vyčkování,
- dočfání Terinu z Vyčkování služeb,

• Úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení pool), služba poskytovaných na základě Finančního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Finančního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouveni se v tomto Ceniku myslí Úspěšně smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceniku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na [www.t-mobile.cz/zpravy](http://www.t-mobile.cz/zpravy).

Podniky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

V případě služeb s neomezeným počtem vstřevů jednotek není Úspěšník (tj. služby zrušitel k jednání v rozporu a platitými právními předpisy a/nebo Výše uvedenými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zapsána v rozporu s usťanovením 3.1.1, 3.2.

1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu,

v GSM křivě smlou SMS brněně pokud to nebylo sjednáno v Různorové smlouvě). Za každý případ porušení této podmínky je T-Mobile a.s. opatřen úhrada Úspěšníkovi smlouvi pokud ne vyšší 100 000 Kč (na každou SML kromě za každé zřícenosti období, v němž došlo k takovému porušení). Tím není dočtopno omezení T-Mobile a.s. poskytovat v souvislosti s čl. 7 Výše uvedených podnikatelských společností T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní mĚ elektronických komunikačních provozovatelů společnosti T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výše uvedeno jinak.

V případě, že bude dočtopno v průběhu křivě Různorové smlouvy poskytnuta Smlouvu partnerovi a/nebo Organizační společnosti smlouva, celková částka Vyčkování po odečtení této smlouvy kompenzace není! Měnouč pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, smlouva kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyčtopno nárok na její zvýšení! Neúspěšnou část bude automaticky přivezen do nejbližšího možného následujícího Vyčkování.

# Příloha 1

## Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

### 1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

#### 1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,

- náhodná koncentrace Uživatelů.

#### 1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokrytá, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

### 2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

#### 2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. číslí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, číslí-li hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stacionární dat	Občasná dat	Stacionární dat	Občasná dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	376 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,

- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zariadení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neodvratitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k Internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k Internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k Internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k Internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit současně využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k Internetu.

### 3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

#### 3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku apod.).

#### 3.2. Garantovaná rychlost

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosažované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16 384 kb/s	768 kb/s	7 168 kb/s	512 kb/s
VDSL	256 000 kb/s	25 800 kb/s	15 360 kb/s	1 024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neodvratitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- raže vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neodvratitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat,
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k Internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k Internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlosti běžně dostupné. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k Internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k Internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

### 4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

#### 4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

#### 4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

## Pevný Internet vzduchem a Pevný Internet do zkuševky

TARIF	MAXIMÁLNÍ/NEZROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zkuševky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

## (Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/NEZROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)).
- zařízení, které Účastník/Úživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní ochrany,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelských zařízení,
- ražie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Úživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Úživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k Internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k Internetu se považuje podle alespoň jedné ze skutečně dosažených rychlosti stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k Internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní větvi.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k Internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

#### Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

# Příloha 2

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 881, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
	1 113,79
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/PDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci Balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z Balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín později.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

### Územní rozsah platnosti Balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

# Příloha 3

## T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přelížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Uzávěření Smlouvy

### 2.1. Uzávěření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít

- a) osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) na Internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplicace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádek vyplíte, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na Internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasíte-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či smlouvě jako záloha, je-li požadována), Operátor Vám předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor včasné upozorní, že jakákoliv Vámi provedená (byť nepodstatná) změna ve Smlouvě je výjimkou úředně, je-li toto vyplnění z Vaší strany se předpokládá ústno pochválením Operátora automaticky odmítná.

**Q uzavření či změně Smlouvy Vás jako Operátor informovat rovněž prostřednictvím sdělovacího T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „webová stránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorní, že nebude přiléháet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.**

**Kvůli případnému pozdějšímu ověření Vaší identity se při uzavření Smlouvy uchováje Operátorem záznam a listina s listinou Vašich předchozích dokumentů (kopie) nebo optický záznam ručně k Vaší identifikaci a tyto údaje směřují. Obdobně platí v případě, že došlo k této změně v těchto údajů.**

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte účten ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených Internetových služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v os nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možná, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vydává-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabytí Smlouva účinnou dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouva pokračuje. **Nabývá-li Operátorovi více než 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy by byla sjednaná doba jejího trvání automaticky neuplatněna. Smlouva na dobu určitou.**

**Doba určitá Vaší Smlouvou automaticky pokračuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytnutí Služeb pozastaveno nebo omezeno z důvodů na předložené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v oznámení a k datu Vám Operátor udělí oznámení pobytu. K datu je-li s Operátorem sjednaná Smlouva za uzavření či po sobě jdoucích Vyčerpání nebo za prodlení s dříve Vašeho předchozího dříve vůči Operátorovi trvalé dle než 30 dnů, však sjednanou dobu určitou nepřerušuje.**

### 2.5. Změna Smlouvy

Něvň na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv konkrétního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zálohového období nejbližší následujícího po oznámení, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nabudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dříve vůči Operátorovi, při suspendaci, v případě výpovědní doby apod.).

**Q změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a dotákně doklad, který jí osvědčuje.**

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí a výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezplátil/a či po sobě jdoucích Vyčerpání,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) narušíte-li nějakou skutečnost uvedenou v čl. 3.4. bod (i) až (v) níže,
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vámi osobně nabízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či ponuříte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí a výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vyhodnocení); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vypovědí-li Vámi takové právo ze záloha, v takovém případě



## PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorem nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zahrnuje Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpověď a žádost o ukončení posíláte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Termičova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavíte do jakéhokoli značkového prodejny T-Mobile.

### 2.8.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovědnosti sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nastanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si a Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

### 2.8.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přivádíte práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nanejvýše ukončením Smlouvy vzniknou, resp. povinnosti zaplatit důležitější smluvní podmínky úhrady.

**Ukončením Smlouvy zaniká povinnost o poskytování Platěbních služeb. V případě, že jste si v průběhu existence Služeb a předem na předplacenou SIM kartu (nebo SIM kartičku) Operátor Vámi SIM kartu a/nebo předplacených Služeb, pokud se o Operátorem rozhodnete při ukončení Smlouvy jinak.**

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorem vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3 Služby

### 3.1. Účelové ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je také zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit a akceptovat podmínkami Služeb, Časťom, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, šifrovaných, provozních a identifikačních údajů (údajů), a kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě textů s mobilním Vyškováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jsou oprávněny sčítat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro síť v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (běžně informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-cestnem-schvalenych-zaizeni/vyhledavani>).

**Služby jsou určeny pro běžné aktivity (zahrnují např. užití pro automatický odesílání či jinak systematicky nastavený odesílání zpráv, má se například odesílání SMS v předplacených Službách, odesílání hromadných SMS apod.).**

**Vlastním právem k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátorem nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněni umožnit užívání jakéhokoli Služby za účelem třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.**

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Časťom Služeb.

### 3.2. Některé typy Služeb

#### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímané telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná telefonní volání (národní volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokálně),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (tj. jen „SMS“),
- (v) služba multimedijních zpráv.

#### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby sítě aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Časťom.

#### 3.2.3. Služby třetích stran a Platěbní služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor.

službu třetí strany a to za podmínek, která a smlouva subjektů sjednává, přičemž k těmto smlouvám můžete mít přístup a využívat Platěbní služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platimobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příloženém Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platimobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

**Operátor Vám tímto společně a neoddělitelně a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že některé služby, které vzniknou třetí stranou za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, přičemž třetí strana postupuje vždy Operátorem, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je na Vás vstoupit implem a na vlastní úhradu.**

Sjednotěte si s Operátorem poskytování Platěbních služeb, uzavřete okamžikem prvního využití Platěbních služeb s Operátorem smlouvu o Platěbních službách. Vešle Smlouvy se Platěbní služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Obchodní podmínkami Platěbních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platěbní služby. Platěbní službou je rovněž služba SMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peníze dar odělním přílohou SMS na stanovené příjmové číslo (tj. jen „deset SMS“). Odělním darováč SMS je rozdíl Vámi a objektem identifikovaným příjmovým číslem a kódem dané Služby uzavřená smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně přílohy odělní SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která se vztahují k povahu předplacených Služeb poskytnutých a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvou na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšného uskutečnění hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tato osoba může oznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu a bezpečnostní kódovou SIM kartu a originální dopis obsahující bezpečnostní kód, příp. nosič obsahující bezpečnostní kód (jako nap. „přechodní dopis, příp. nosič“). Tato osoba se stane Účastníkem uzavřené smlouvy předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže provedením dopisem, příp. nosičem či kódem SIM karty a bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít Služby, musíte nejprve stáhnout číselnou úroveň číselní Služby (tj. jen „Dobří“). Způsob Dobří jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navíc se v menu volání – předplacené služby – dojde k Dobří). Operátor pro provedení Dobří nasadí kreditní předplacené Služby o Vámi stanovenou finanční částkou a následně z tohoto kreditu schválí částky za využití Služby (tj. Služeb třetích stran a Platěbních služeb). Kredit můžete využít do 12 měsíců od posledního Dobří. Využití Vámi učené předplacené Služby zprávy kredit. Jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobří a dle vývoje. O proplacení nezbytného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zprávně do Časťom. Operátor může odělnout kredit vyplácen v případě podání na zrušení tohoto procesu. Poskytl-li Vám Operátor kredit přivádějící vámi uzavřené finanční částku (zavazovací kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání služeb Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převodění nezbytného tržního kreditu z tarifu a Vyškováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.8 a rovněž v případě, že uzavřete Dobří ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří.

### 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě nebezpečí Služby jí současně přerušit na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li částku a včas Vyškování, a to ani v náhradní sítě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušíte-li podmínky Smlouvy zejména užitím či neschválené zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutčíte-li činnost či obtěžující volání, rozešli-li nevyžádané či reklamní zprávy apod.;
- (iv) nejste-li splnění podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohli Operátor poskytovat Služby či je-li u Vás vyžadována bezpečnostní řízení;
- (v) dojde-li k narušení veřejného pořádku, který představuje v průběhu tržního období předplacené Služby, nebo k nebezpečnému typu provozu (např. tvorba do sítě třetích stran nebo na své vlastní síle, sítě, k těmto hovorům v rámci sítě a takovými oběma metodami) o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávy či Vaším vhodným způsobem tímto způsobem se Vás Operátor může oděln před možným zrušením Služby, a poté je současně zrušená částka aplikovat i na jiné Služby a SIM karty režim, u nichž se problém objeví.



- (iv) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména pokud-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vi) nastane-li krizový stav, zejména blesková pohotovost státu, žebřík pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (vii) na základě zájmu nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud dojde mimořádnou zálohu [viz důvody dle čl. 4.4 (iv)], bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

**4. Důvody zálohování/podmínky**

**4.1. Ceny, účtování Služeb**

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinný povinně řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor zašle účtovat dvěma zvláštními zvláštními Službami. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle povinně stanovených pro platbu Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zařídit elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

**4.2. Vyúčtování Služeb a jeho účinnost**

Všy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování a následně dle svého dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (viz Služeb třetích stran a Platběních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za poskytnutí zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřeli či prodloužili dočasně po 30. 4. 2016, je Vám Operátoropověněn nastavit (a to i v průběhu tvrdí Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za poskytnuté služby za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozího výše.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení elektronického Vyúčtování může být zprůměráno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odešlání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedeného období, prodlouží Vám Operátor přinejmenším dobu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtovací částky musíte uhradit bezodkladně Operátorem uvedeně na Vyúčtování, a to [nejméně na Vyúčtování jiné Banky] do 14 dnů od uplynutí Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřeli či prodloužili dočasně do 1. 8. 2017, musíte Vyúčtovací částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovací částka je uhradena okamžitým připsáním platby prostředkem účtem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu účtem Vyúčtování, které hračíte, ale jednotným variačním symbolem pro platby [který je vždy uveden ve Vyúčtování] nebo platbu nijak neoznačíte, je Operátor j i plásto [označíte], použijte se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní řádku k úhradě Vyúčtování, přičemž se prokazatelně upozornění je považováno také SMS nebo e-mail.

Ze doby přerušeni poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb a převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavená.

Pokud náhradou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne ukončení SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodávěně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoučtení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

**4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek**

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených a vymáháním pohledávek, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jedy, pokud neurčí jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vaši složenou zálohu, Váš phytátek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Nemá-li třeba tuto částku takto provést, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených a vymáháním pohledávek a zrušením Účet sestavy k vymáhání pohledávek po splatnosti.

**4.4. Zálohy**

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pozdě v případech kritického finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě nezuhnaní požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odložit Smlouvy, napravit své závazky zrušením Smlouvy či Vám oznámit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátcím placení;
- (iii) na roaming;
- (iv) minimální zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. boděch (i) až (iv), přičemž minimální výše minimální zálohy činí zprůměráno čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nahradíte žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí číselného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmiho vyúčtovacího Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (iv), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví účinnost, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (v).

**5. Síť a pokrytí**

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její účinnost tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provozní činnost se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zvláštními příležitostmi zprávně a bez zbytečného odkladu informovat.

Občasné pokyny signálům pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky zruzená v orientaci aktuálně dostupné mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezením možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Hlavními příčinami částečného či úplného snížení signálu mohou být: zastavení na síti, Operátora a nedostatek výše nebo na odstavci od Smlouvy.

**6. Odpovědnost a opatření probezpečení Služeb**

**6.1. Opatření probezpečení Služeb**

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaší prospěch nebo je nutné k dodání poskytnutých Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmíte prosím všechny potřebné opatření k odstranění svých bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů). V případě důvodného podezření na jejich porušení je neprodávěně zrušeno. V případě, že zrušíte změnu, odobání či zneužití své SIM karty nebo identifikátor své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodávěně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamazání oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor naučíte v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozího vily, odpovíte za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vzniká. Za osobní újmu vzniklé v důsledku zrušení odobání či zrušení Vaší SIM karty nebo identifikátor Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte změnovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud použijete záložní číslo provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi úhradu pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku (v první řadě) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v daný den, kdy je takové změny poprvé prokázáno (v mobilní síti).

**6.2. Odpovědnost za újmu**

Můžete prosím na paměť, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnila užít Služby. Odpovídáte rovněž za nedohodnutou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužila možnost jejich zabezpečení.



Operátor neodpovídá za kvalitu hovoru uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za přínosí třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohli/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi započít poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závažné zajištění Operátor rovněž odstraní službu. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Újmná předsudeková újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí sadaním částky k úhradě v následujících Vydávacích. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nudohadno-li se o Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma zaplacením v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy neal zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7 Reklama

Reklamaal vystavená Vyřizování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyřizování a reklamaal poskytnutí Služby (např. poskytnutí rozah 31 její kvalita) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákezníckému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv zastávkové prodejně T-Mobile. Iz případě, že podáte reklamaal, rušíte tímto stránku reklamaované Vyřizování. Operátor reklamaal vyřídí bezodkladně, nejpozději Váš však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaal se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřazení reklamaal do 2 měsíců. Pokud s Vaším reklamaalce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřazení reklamaalce uplatnit námitky proti vyřazení reklamaalce o Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamaal poskytnutých Služeb třetích stran či Platěbách služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8 Komunikace třetích stran Smlouvy

8.1. Kontaktní údaje Pro komunikaci s Operátorem využíváte speciální formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kterýmžtoiv prodejnu T-Mobile nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte telefonní na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Pláncu komunikaci analyzuje pracím na zákezníckém centru Praha, Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa opatřené/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, seznamovat záležitosti v rámci své, získávat informace o omách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využití Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákeznícké podpory či jiné jakéhokoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit číslo, které Vám umožní získat informace o Vašich Službách, výše částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nevolíte-li si číslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě změny či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokazování totožnosti a je opatřeno v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifičacích prostředků.

Operátor Vám může komunikaci prostřednictvím provozovatele počítačových či přepávaných služeb máta jen podle T. formu elektronického počtu, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se nemůžete dožadovat formy vyřizování Smlouvy prostředky a prvními jednatí Operátorem a činností formu, elektronicky počtu, SMS, MMS, sděláním do schránky T-Box či dotazem zprávou do Vaší dotové schránky. Za Vaše písemné jednání se považují Vaše vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručením elektronickým podpisem. Pláncem Váš přiměrá Operátor

kontaktuje na kontaktní adresu uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím počtu se považuje za doručenu jejím doručení na Vaši adresu, případně maržně splněním úkvy určené k vyvednutí počtoví záležitosti, i když jste se o jejího doručení nedočkali/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dřív. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je řádné i tehdy, když se na tuto adresu navažujete.

Z oznámeními zasílanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se prodlážit seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odesání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které umožňuje přijímat SMS či MMS, musíte tuto skutečnost písemně oznámit Operátorovi a dohodnout se ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné ztrátu újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím komunikačních stránek, oznámení, elektronických zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v čáti týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek úhrady Služeb,
- (iii) způsobu, rozahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a završení rozah Služeb),
- (iv) rozah Vašich práv povinností i práv a povinností Operátora,
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřazení reklamaalce,
- (vi) odpovědnosti za újmu,
- (vii) doby trvání Smlouvy,
- (viii) podmínek a výše úhrad,
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy,
- (x) způsobu doručování,
- (xi) vřazení ve vztahu k právním předpisům,
- (xii) platěbních transakcí,
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a identifikačních údajů,
- (xiv) cíle v čísel, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správním orgánem.

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkušební síle či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zprávu jedím nebo přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyřizování služeb, sčíté v případě, že Váš Operátor Vyřizování nemohá být z důvodu přetížení poskytovatel služeb dle 3.4.1. zeříte Vám Operátor informační text označený jako schránky T-Box. V případě, že využijete předplacenou Službu či využijete předplacené Služby v průběhu uzavření Služeb, informační text Vám Operátor také prostřednictvím SMS zprávy.

9 Závazky spotřebitele, Třetího spoch

Přive a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českými právními řídrem a vřazením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporoch mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je řízení pravomo Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřel Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v soudu se zákezním č. 634/1962 Sb., o ochráně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimo soudní, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.utu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního úřadu (www.fina-tribun.cz) av případě ostatních sporů patřících do činnosti občanské skupiny (www.cool.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účetnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výhve ustanovené č. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 20. 4. 2016 (Smluvní počty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zákezní pro Smlouvy uzavřené před 20. 4. 2016 i nadále v platnosti a které pomohly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závazných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



**Průběhy řešení úloh**

- 1. Úvodní úroveň**
- 2. Úroveň základní**
  - 2.1. Úvodní úroveň
  - 2.2. Obecná úroveň
  - 2.3. Aplikovaná úroveň
  - 2.4. Data a analýza úroveň
  - 2.5. Závěrečná úroveň
  - 2.6. Úvodní úroveň
- 3. Úroveň**
  - 3.1. Úvodní úroveň
  - 3.2. Aplikovaná úroveň
  - 3.3. Průběžná úroveň
  - 3.4. Úroveň a přehled průběžné úroveň
- 4. Úroveň úroveň a přehled úroveň**
  - 4.1. Úroveň úroveň
  - 4.2. Úroveň úroveň a jako úroveň
  - 4.3. Úroveň a přehled úroveň
  - 4.4. Úroveň
- 5. Úroveň úroveň**
- 6. Úroveň úroveň a přehled úroveň**
  - 6.1. Úroveň úroveň
  - 6.2. Úroveň úroveň
- 7. Úroveň**
- 8. Úroveň úroveň, úroveň úroveň**
  - 8.1. Úroveň úroveň
  - 8.2. Úroveň úroveň
  - 8.3. Úroveň úroveň
- 9. Úroveň úroveň, úroveň úroveň**



## Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

**SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE  
SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49  
681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO  
MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787**

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

**Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat** zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- 1 při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- 1 Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- 1 Je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- 1 máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- 1 Jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sledila interní postupy a požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- 1 máte vždy možnost nás jednoduše prostředky kontaktovat a uplatnit eva práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě toho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- 1 **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (a výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- 1 **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- 1 **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tisková volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- 1 **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účastí na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a

sociologických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Práva oprávnění (souhlas).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete své oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců. Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrní a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických Incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory a informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím Informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní Informační službě, v Informační službě jiných provozovatelů či v tiskovém telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku

pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 66346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověření a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existencí jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá své práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@tmobile.cz](mailto:privacy@tmobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 23. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů.

Výhradně si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

### Krycí list nabídkové ceny

šleho položky

stanovení modelového výpočtu nabídkové ceny shodné pro všechny uchazeče

1.	tarify pro volání	volné minuty do všech sítí	SMS do všech sítí	počet SMS	počet poplatek za 1 SMS v Kč	cena celkem v Kč bez DPH (počet SMS x paušál)
01.I	A - základní (skupina 1a)	80		37		0,00
01.II	B - standard (skupina 1b)	160		38		0,00
01.III	C - vysoký (skupina 1c)	bez omezení	bez omezení	280		0,00
2.	datové tarify	min. FUP (MB)		počet	cena za 1 GB	cena celkem v Kč bez DPH
02.I	Datový tarif k hlasovému paušálu					
2.1.1	A - základní datový tarif	1500		75		0,00
02.II	Datové tarify bez hlasového paušálu					
2.2.1	A - základní datový tarif (skup. 3)	30000		37		0,00
2.2.2	B - Vytáčené spojení (skup. 2)			52		0,00
2.2.3	C - tarif pro APN intranet (skup. 4)	50		124		0,00
3.	hovorné a SMS po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů (modelové úkazy)	tarif		počet minut	cena za jednu minutu v Kč	cena celkem v Kč bez DPH
03.II		A - hovor do všech sítí		1400		0,00
03.IV		B - hovor do všech sítí		8500		0,00
03.V		A - SMS do všech sítí		300		0,00
03.VI		B - SMS do všech sítí		500		0,00
4.	Výše nabídkové ceny za hovorné po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů					
5.	poplatek za 1GB vytáčeného spojení	tarif		počet GB	cena za jeden GB v Kč	cena celkem v Kč bez DPH
05.I		B - tarif		200000		0,00
6.	Výše nabídkové ceny za poplatek za služby za jeden měsíc					0,00
7.	Výše nabídkové ceny za poplatek za služby za čtvrtletí měsíčně					0,00

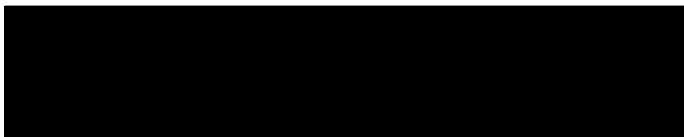
Tarif pro rodinné příslušníky	Neomezovaný tarif s min. 1,5 GB FUP	počet SMS	paušální poplatek za 1 SMS/měsíc
		500	



## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

### I. VEŘEJNÝ ZADAVATEL

**Název** Brněnské komunikace a.s.  
**Sídlo** Renneská třída 757/1a, 639 00 Brno  
**IČO** 607 33 088  
**Osoba zastupující  
zadavatele** Ing. Luděk Borový  
**Kontaktní osoba**



### II. VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

**Předmět zakázky** Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM. Předpokládaný počet SIM karet s hlasovou službou činí 335 ks a s datovou službou 213 ks. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v přílohách této zadávací dokumentace.  
**Druh veřejné zakázky** Služby  
**Druh zadávacího řízení** Zakázka malého rozsahu. Postupy uvedené v zákoně o zadávání veřejných zakázek se nepoužijí.

### III. PODMÍNKY

Technické a obchodní podmínky, včetně platebních podmínek, jsou uvedeny v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

Předpokládaný termín zahájení: 01.09.2019

Předpokládaný termín ukončení: 29.02.2020

### IV. KVALIFIKACE

Účastníci jsou povinni splnit následující způsobilost a kvalifikaci tím, že předloží níže uvedené doklady.

#### Základní způsobilost

Čestné prohlášení dle vzoru v příloze č. 2, případně čestné prohlášení stejného obsahu podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.



### Prokazání způsobilost

1. Ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; ne starší než tři měsíce před dnem zahájení zadávacího řízení.
2. Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, včetně elektronické konverze, pokud je listinná siskána datovou schránkou, v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky:
  - a) živnostenský list:
    - *Montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení*
    - *Poskytování telekomunikačních služeb*
  - b) doklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

Účastníci předloží prosté kopie dokladů, s výjimkou čestných prohlášení, které budou v originále, nebo v ověřené kopii.

Z citovaných dokladů musí být patrné, že skutečnosti rozhodné pro splnění kvalifikace nastaly *ve lhůtě pro podání nabídek*.

### Prokazování způsobilosti a kvalifikace

Shora citované doklady lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat jednotným evropským osvědčením, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, či certifikátem systému certifikovaných dodavatelů nebo uvedením odkazu na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státě, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Hodlá-li více dodavatelů plnit předmět veřejné zakázky společně, bude podána společná nabídka. Při podání společné nabídky je každý z dodavatelů povinen prokázat základní způsobilost a dále předložit výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán. Další kvalifikace prokazují dodavatelé společně. Účastníci dále předloží smlouvu, z níž vyplývá, že účastníci jsou vůči zadavateli a třetím osobám zavázáni společně a nerozdílně.

Účastníci předloží prosté kopie dokladů, s výjimkou dokladů ve formě čestných prohlášení, které budou v originále, nebo v ověřené kopii.

## V. HODNOCENÍ

Nabídky budou hodnoceny podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky.

Hodnoceny budou ceny v Kč bez DPH.

### DBEÍ hodnotící kritéria:

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. celková nabídková cena za všechny služební SIM/12 měsíců<br>(uvedená v příloze č. 1 zadávací dokumentace jako položka č. 7) | váha 90 % |
| 2. cena tarifu pro rodinné příslušníky za 1 SIM/měsíc<br>(uvedená v příloze č. 1 zadávací dokumentace jako položka č. 8.1)     | váha 10 % |

Kritérium č. 1 – celková nabídková cena za všechny služební SIM za dobu 12 měsíců

Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

V případě kritéria hodnocení č. 1, se jedná o nákladové kvantitativní kritérium, u něhož jsou preferovány nižší hodnoty před vyššími; hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu ( $h_j$ ), která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce, tedy dle následujícího vzorce:

$$h_j = \frac{\text{nejlepší hodnota (nejnižší cena)}}{\text{hodnota (cena) z hodnocené nabídky}} * 100$$

Následně bude přidělená bodová hodnota převážena vahou kritéria hodnocení. Zaokrouhlování bude prováděno na vždy dvě desetinná místa dle matematických pravidel platných pro zaokrouhlování.

**Kritérium č. 2 – cena tarifu pro rodinné příslušníky za 1 SIM za dobu 1 měsíce**

Hodnocena bude jednotková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

V případě kritéria hodnocení č. 2, se jedná o nákladové kvantitativní kritérium, u něhož jsou preferovány

nižší hodnoty před vyššími; hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu ( $h_j$ ), která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce, tedy dle následujícího vzorce:

$$h_j = \frac{\text{nejlepší hodnota (nejnižší cena)}}{\text{hodnota (cena) z hodnocené nabídky}} * 100$$

Následně bude přidělená bodová hodnota převážena vahou kritéria hodnocení. Zaokrouhlování bude prováděno na vždy dvě desetinná místa dle matematických pravidel platných pro zaokrouhlování.

## VI. NÁVRH SMLOUVY

Návrh smlouvy včetně všech jejích příloh musí být předložen ve 2 originálech a musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Tyto 2 návrhy smluv nabídkou spojeny s ostatními listy nabídky.

V případě, že oprávnění osoby zastupovat účastníka nevyplyvá z dokladů, kterými se prokazuje splnění kvalifikace, nabídka bude obsahovat doklad o takovém oprávnění.

Účastník je povinen při zpracování návrhu smlouvy vycházet z obchodních podmínek a dalších podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách. Pokud bude součástí smlouvy ustanovení, která je v rozporu s podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách nebo tyto podmínky modifikuje k těži zadavatele, bude nabídka posouzena jako v rozporu se zadávacími podmínkami a nabídka bude vyřazena z hodnocení nabídek.

## VII. OBSAH NABÍDKY

Zadavatel doporučuje, aby nabídka obsahovala alespoň:

1. Identifikační údaje účastníka (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo). V případě podání společné nabídky (společnost dle §2716 a násled. občanského zákoníku): Označení společnosti; identifikační údaje členů společnosti, způsob jednání za společnost).
2. Doklady prokazující kvalifikaci a způsobilost.



3. Dvě volně ložené vyhotovení návrhu smlouvy se zpracovanými podmínkami zadavatele, podepsaná osobou oprávněnou zastupovat účastníka, či jednat jeho jménem vč. všech příloh.
4. Souběžně nabídky bude v elektronické podobě návrh smlouvy zapsaný na CD.
5. Originál nebo ověřenou kopii plné moci, opravňující k jednání za dodavatele a k podpisu smlouvy, pokud se jedná o osobu, jejíž právo k jednání nevyplyvá z výpisu z OR.
6. Vypíňanou přílohu č. 1 Kalkulace nabídkové ceny.
7. Popis služby k převodu telefonních čísel:  
Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 01.03.2019 včetně termínového harmonogramu.  
V této části nabídky bude podrobně popsán přechod telefonních čísel, výměny SIM, časový harmonogram, návrh řešení zajištění nepřerušování provozu telefonních čísel a dalších požadavků stanovených v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

#### VIII. PODÁNÍ NABÍDKY

Uzátlá	18.2.2019, do 08:00 hod.
Místo	Brněnská komunikace a.s., Rennská třída 787/1a, 639 00 Brno
Způsob	Korespondenčně, nebo osobně v pracovní dny na podatelně.

Účastníci jsou povinni podat nabídku v uzavřené obálce označené:

1. Nápisem **NEOTEVÍRAT**.
2. Názevem „**Mobilní hlasové a datové služby**“
3. Názevem účastníka.
4. Adresou, na níž je možné zaslat oznámení o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel doporučuje sešít jednotlivé listy nabídky tak, aby s nimi nebylo možné manipulovat, vyjme návrhů smluv.

#### IX. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit kontaktní osobě zadavatele v písemné podobě (postačí emailem) nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty stanovené pro podání nabídek.

Upozorňujeme, že dokument dodaný do datové schránky zadavatele je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu (§18a zákona č. 300/2008Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů).

#### X. DALŠÍ PODMÍNKY

V souladu s ust. § 1776 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nalez nabídku odvolat po uplynutí lhůty určené v podmínkách zadávací dokumentace pro podání nabídek.

Nabídky obsahující varianty se nepřipouštějí. Nabídky podané v elektronické podobě se nepřipouštějí.

Zadavatel přijímá pouze nabídky v českém a slovenském jazyku.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejně zakázky zrušit.

Zadavatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit zadávací podmínky.

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Zadavatel nebude hrdit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspekty zadávacího řízení.

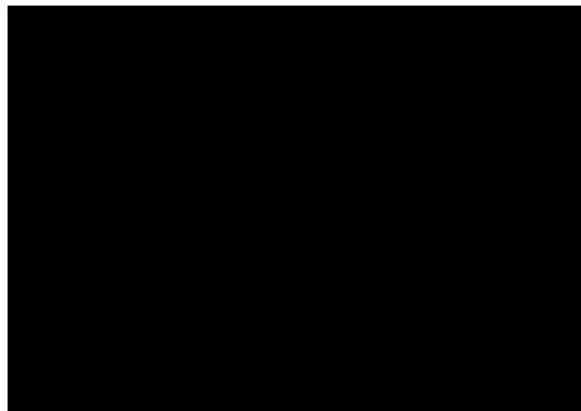
Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nespíná způsobilost a kvalifikaci či další požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách, jehož nabídka neobsahuje volně ložené podepsané smlouvy ve 2 vyhotoveních vč. příloh a které nebudou obsahovat všechny její náležitosti a nebudou započítány všechny položky souplu prací.

Dále zadavatel upozorňuje na to, že si vyhrazuje právo vyloučit účastníka v případě, že se účastník dopustil v posledních 3 letech od zahájení zadávacího řízení závažných pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu u zadavatele, které vedly k nárokování a vymáhání smluvních pokut či náhrady škody.

#### **XI. PŘÍLOHY**

- 1. Kalkulace nabídkové ceny 2019**
- 2. Čestné prohlášení**
- 3. Podmínky**

V Brně, dne 08.02. 2019



### Krycí list nabídkové ceny

číslo položky

stanovení modelového výpočtu nabídkové ceny shodně pro všechny účastníky

1.	tarify pro volání	volání minuty do všech sítí	SMS do všech sítí	počet SMS	pašijní poplatek za 1 SMS v Kč	cena celkem v Kč bez DPH (počet SMS x pašij)
01.I	A - základní (skupina 1a)	80		37		0,00
01.II	B - standard (skupina 1b)	160		38		0,00
01.III	C - vysoký (skupina 1c)	bez omezení	bez omezení	260		0,00
2.	datové tarify	min. PUP (MB)	počet	cena za 1 GB	cena celkem v Kč bez DPH	
02.I	Datový tarif k hlasovému paušálu					
2.1.1.	A - základní datový tarif	1500	75		0,00	
02.II	Datové tarify bez hlasového paušálu					
2.2.1.	A - základní datový tarif (skup. 3)	30000	37		0,00	
2.2.2.	B - Vytěčené spojení (skup. 2)		52		0,00	
2.2.3.	C - tarif pro APN intranet (skup. 4)	50	124		0,00	
3.	hovorné a SMS po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů (aktive)	tarif	počet minut	cena za jednu minutu v Kč	cena celkem v Kč bez DPH	
03.II		A - hovor do všech sítí	1400			
03.IV		B - hovor do všech sítí	8500		0,00	
03.V		A - SMS do všech sítí	300		0,00	
03.VI		B - SMS do všech sítí	500		0,00	
4.	Výše nabídkové ceny za hovorné po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů					0,00
5.	poplatek za 1 GB vytěčeného spojení	tarif	počet GB	cena za jeden GB v Kč	cena celkem v Kč bez DPH	
05.1		B - tarif	200000		0,00	
6.	Výše nabídkové ceny za pašijní služby za jeden měsíc					0,00
7.	Výše nabídkové ceny za pašijní služby za dvanáct měsíců					0,00

8.	Tarif pro režimní přelůčňky	Neomezený tarif s min. 1,5 GB PUP	počet SMS	pašijní poplatek za 1 SMS/měsíc
08.1			500	



## **ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ**

---

**Prohlašuji/prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení:**

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země svého sídla (tento požadavek splňují i všechny fyzické a právnické osoby účastníka),**
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splátkový daňový nedoplatek,**
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,**
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,**
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla podle jiného právního předpisu vůči němu nařízena nucená správa nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla.**

V  dne: 

  
**Jméno a podpis oprávněné osoby**

**Obchodní a technické podmínky veřejné zakázky s názvem:  
„Mobilní hlasové a datové služby“,  
které je účastník povinen zpracovat do návrhu rámcové smlouvy.**

**1. Technické podmínky a specifikace pro plnění předmětu veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb, a to zejména hlasových a datových služeb za následujících podmínek:

Počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny (viz příloha č. 1):

<b>Skupina 1:</b>	<b>995 ks SIM</b>	<b>Hlasové tarify, VPN, SMS</b>
Skupina 1a:	37 ks SIM	Hlasový tarif 80 min., VPN, SMS
Skupina 1b:	38 ks SIM	Hlasový tarif 160 min., VPN, SMS
Skupina 1c:	260 ks SIM	Hlasový tarif neomezené volání a SMS
<b>Skupina 2:</b>	<b>52 ks SIM</b>	<b>Data a SMS, vytáčené spojení</b>
Skupina 3:	37 ks SIM	Data, neomezené připojení k Internetu, FUP min. 30 GB
Skupina 4:	124 ks SIM	Datové připojení se statickou IP adresou pro lokaci

Služby zahrnují:

- základní hlasové služby;
- záznamovou schránku;
- zmeškané hovory;
- přesměrování hovoru;
- signalizace přichozího hovoru v případě obsazení;
- přidržení hovoru;
- konferenční hovory, počet uživatelů konference
- blokování hovorů;
- možnost skrytí telefonního čísla;
- roaming;
- podpora MMS technologie;
- SMS služby a informativní SMS;
- datové služby;
- speciální datové služby a terminály;
- služba zpětného volání.

Zadavatel požaduje:

- Pro vyloučení všech pochybností zadavatel stanoví, že dodavatel není oprávněn v nabídce podmínit výši navrhovaných jednotkových cen, které jsou předmětem hodnocení nabídky, jakoukoliv další podmínkou (zejména minimálním plněním, počtem SIM karet, apod.). Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- Detailní výpis hovorů v ceně ve formátech \*.xls, \*.csv, bude obsahovat min. tyto údaje:
  - telefonní číslo, datum, čas, volané číslo, časové rozmezí, provolaný čas.
- Zadavatel si vyhrazuje, že dodávky koncových zařízení (kromě doručující kurýrní služby) a zákaznická péče nesmí být plněny subdodavatelsky.

### Příloha č. 3

- Účastník v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb, povinností účastníka je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd. Účastník musí nabídnout také aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.
- HW budget pro nákup koncových zařízení, objem budgetu vyjádřený v Kč a aktuální ceník koncových zařízení platný pro nákup z budgetu, minimální objem budgetu 200.000,- Kč.
- Zajištění datových SIM se statickou IP adresou poskytovatele pro lokaci modulů se serverem.
- Volání mezi čísly zahrnutými v rámcové smlouvě zdarma s upřednostněním před čerpáním volných minut zahrnutých v jednotlivých tarifech.
- Tři typy hlasových tarifů (80 volných minut, 160 volných minut a tarif s neomezeným voláním).
- Datový tarif s vytáčeným připojením a zasíláním SMS.
- Datový tarif s minimálně 30 GB datovým limitem.
- Poskytování datových služeb (včetně min. 3 GB balíčku v rámci neomezeného hlasového tarifu) před vyčerpáním sjednaného FUP zadavatel vždy požaduje nejvyšší dostupnou rychlost (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému zadavatele.
- Převod neprovolaných minut do následujícího měsíce.
- Možnost aktivace datového zvýhodnění k hlasovým tarifům v ceně do 100 Kč bez DPH s minimálním limitem FUP 1,5 GB.
- Slevu na datový roaming v rámci celého světa.
- Slevu na mezinárodní volání, cenu mezinárodního hovoru do států sousedících s ČR do 3,- Kč bez DPH za min.
- Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin. Při nedodržení této lhůty si zadavatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každé takto postížené telefonní číslo.
- Výměna SIM karty zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty.
- Systém pro vzdálený přístup k službám provozovaným na exchange serveru.
- Nastavení limitu pro jednotlivou SIM a informaci jednotak, zastavení služeb.
- Službu VPN, volitelné volání s prefixem a bez prefixu.

- Nepřetržitou zákaznickou podporu (tj. dostupnost podpory typu 24/7) s určením konkrétní osoby účastníka, která bude partnerem pro pracovníky zadavatele během celé doby trvání smlouvy, tato osoba musí být kmenovým zaměstnancem poskytovatele, [REDAKCE] partnerem či jiným zástupcem.
- Stanovení eskalačního kontaktu pro případ sporných reklamací koncových zařízení.
- Možnost odpojení SIM karet bez sankcí.
- Možnost bezplatné změny tarifu na jednotlivých SIM kartách.
- Doručování zboží (telefony, příslušenství, SIM karty) kurýrem zdarma do 2 pracovních dní od objednání a možnost využití značkových prodejen.
- Zapůjčení náhradního přístroje po dobu řešení reklamacce zdarma.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvýhodnější nabídky ověřit údaje uvedené účastníky v nabídkách.
- Vytvoření bezpečného vzdáleného přístupu mobilních uživatelů do vlastní firemní sítě. V GPRS/EDGE/3G/LTE síti zřízení privátního přístupového bodu APN, přes který budou tyto uživatelé přistupovat. Přístupová práva uživatelů k tomuto APN musejí být plně v režii zadavatele.
- Možnost přifazení ostatních zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků (zaměstnanecký program).
  - Návrh tarifu – neomezené volání, SMS a data s minimální FUP 1,5 GB;
  - SIM nebudou v majetku Brněnských komunikací a.s., tzn. že požadovaný způsob fakturace bude na majitele telefonního čísla (ne na Brněnské komunikace a.s., smluvní vztah musí být mezi zaměstnancem Brněnských komunikací a.s. a mobilním operátorem);
  - Administraci si provádí sám zaměstnanec (rodinný příslušník);
  - Požadujeme 500 ks SIM s telefonními čísly rodinných příslušníků, které je možné přidružit ke smlouvě zaměstnance.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy vyzvat účastníka ke zkoušce funkčnosti technologií a služeb v podmínkách provozu (např. zapůjčení datové SIM ke zkoušce připojení zařízení apod.)
- Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy dle §223 ZZVZ.

## 2. Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek a objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny

Účastník předloží svou nabídku v podobě návrhu rámcové smlouvy.

Poskytovatel služeb bude povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající z obecně závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.

S vybraným účastníkem bude uzavřena smlouva za následujících podmínek:

- předmětem smlouvy bude předmět této veřejné zakázky;
- plnění předmětu smlouvy bude poskytováno v souladu se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky v podrobnostech dle nabídky účastníka;
- bude sjednána na dobu určitou v délce trvání 1 rok;

### Příloha č. 3

- ceny za poskytované služby budou ve smlouvě sjednány ve výši dle jednotkových cen uvedených v nabídce účastníka zpracované dle této zadávací dokumentace;
- účastník uvede v návrhu smlouvy jednotkové ceny i za služby ostatních typů (např. mezinárodní volání, roaming, ceny za MMS a případně další možné služby);
- platby za poskytnuté služby budou prováděny 1x měsíčně, vždy na základě daňového dokladu (faktury) se splatností do 30 dnů ode dne doručení faktury;
- za každé porušení dostupnosti zákaznické podpory se sjednává sankce ve výši 10 000,- Kč bez DPH se splatností do 14 dnů ode dne takového porušení;
- za každou hodinu skutečné doby nad garantovanou max. dobu odstranění nedostatků v poskytovaných službách oproti jejich sjednanému obsahu, rozsahu a způsobu jejich poskytování dle smlouvy, se sjednává sankce ve výši 20 000,- Kč bez DPH se splatností do 14 dnů ode dne výskytu takového nedostatku; překročí-li skutečná doba odstranění nedostatku 24 hodin, má zadavatel jako objednatel právo odstoupit od smlouvy; tyto závazky mohou být zneplatněny pouze tzv. vyšší mocí (důsledky přírodních katastrof).

Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny:

- pokud v průběhu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, je možné změnit cenu vč. DPH o změnu DPH.


Nabídková cena je rovna vypočtené nabídkové ceně dle přiložené tabulky.

V Brně dne 08.02.2019

---

**VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1**  
**K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE**  
**MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY**

---

Zadavatel Brněnské komunikace a.s.  
Sídlo Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno  
iČO 607 33 098  
Osoba zastupující zadavatele 

Zadavatel tímto sděluje vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu na služby.

Zadavatel obdržel dne 08.02.2019 dotaz:

**Dotaz č. 1**

Zadavatel v Zadávací dokumentaci uvádí, že součástí veřejné zakázky je plnění i pro tzv. rodinné příslušníky, tedy subjekty třetích stran, které nemají žádný právní ani pracovní právní vztah se zadavatelem. Dovoľujeme si zadavatele upozornit, že není možné v rámci veřejné zakázky soutěžit plnění pro soukromé osoby, které nemají s činností zadavatele nic společného, a navíc na něm fyzicky založit hodnocení veřejné zakázky. Žádáme tedy tímto zadavatele o odstranění hodnotícího kritéria 10% cena tarifu pro rodinné příslušníky z veřejné zakázky a odstranění technických podmínek (neomezený tarif s 1,5GB FUP) které musí dodavatel pro rodinné příslušníky splnit.

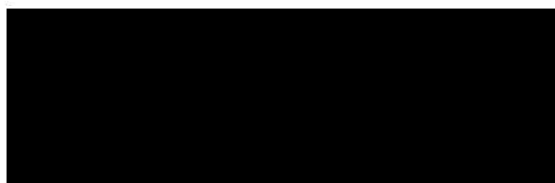
**Dotaz č. 2**

Zadavatel mj. uvádí „Možnost aktivace datového zvýhodnění k hlasovým tarifům v ceně do 100 Kč bez DPH s minimálním limitem FUP 1,5 GB“ Dovoľujeme si upozornit, že požadavkem na maximální cenu dojde k omezení možnosti dodavatele finančně z kalkulovat nabídku tak aby byla výhodná jak pro dodavatele tak i zadavatele a může být důvodem k nepodání nabídky. Žádáme tedy zadavatele o odstranění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

**Odpověď:**

Zadavatel sděluje, že trvá na požadavcích uvedených v zadávacích podmínkách.

V Brně, dne 11.02.2019



---

## VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

### K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

# MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

---

#### Dotaz č. 1

Zadavatel na str. 1 přílohy č. 3 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) uvádí počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny. Pro skupinu 1c zadavatel uvádí následující požadavky: Skupina 1c: 260 ks SIM, Hlasový tarif neomezené volání a SMS.

Dále na str. 2 přílohy č. 3 ZD je stanoven také následující požadavek: Poskytování datových služeb (včetně min. 3 GB balíčku v rámci neomezeného hlasového tarifu) před vyčerpáním sjednaného FUP zadavatel vždy požaduje nejvyšší dostupnou rychlostí (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému zadavatele.

Konečně v příloze č. 1 ZD s názvem „Krycí list nabídkové ceny“ jsou u tarifu C – vysoký (skupina 1c) výslovně uvedeny pouze požadavky na neomezené volání a neomezené SMS do všech sítí. Požadavek na datové přenosy v ceně u tohoto tarifu uveden není.

Pro odstranění pochybností si dovoluujeme požádat zadavatele o vysvětlení:

- zda ve všech 3 výše citovaných případech se jedná o jeden a ten samý tarif?
- zda má být tento tarif nabídnut (a tedy i v příloze č. 1 ZD naceněn) včetně min. 3 GB datového balíčku?

#### Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel sděluje, že se jedná se o jeden a ten samý tarif, který je popsán na straně 2 přílohy č. 3 ZD. Jedná se o 260 ks SIM karet s neomezeným voláním a SMS včetně datového balíčku s min. 3 GB FUP. Tento tarif tedy musí být naceněn v příloze č. 1 ZD včetně datového balíčku.

#### Dotaz č. 2

Dovolujeme si upozornit zadavatele, že v příloze č. 1 ZD v buňce G18 není nastaven vzorec. Tážeme se, zda si učezeč může do této buňky doplnit sám vzorec =E18\*F18 nebo zda zadavatel poskytne aktualizovanou tabulku?

---

**Odpověď na dotaz č. 2:**

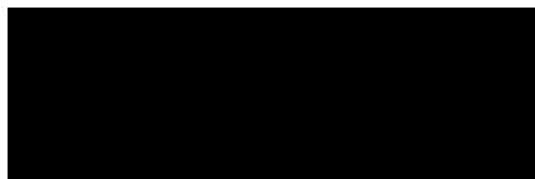
Zadavatel tímto změnil Přílohu č. 1 ZD a to tak, že v Příloze č. 1 ZD upravil v buňce G1B vzorec =E18\*F18.

Zadavatel současně sděluje, že upravuje lhůtu pro podání žádostí o účast ve výběrovém řízení a tímto mění čl. VIII. zadávací dokumentace následovně:

**PODÁNÍ NABÍDKY**

Lhůta            20.02.2019, do 08:00 hod.  
Místo            Brněnské komunikace a.s., Rennská tř. 787/1a, 639 00 Brno  
Způsob          Korespondenčně, nebo osobně v pracovní dny na podatelně.

V Brně, dne 13.02.2019



**Přílohy:**

Příloha č. 1 ZD -- Kalkulace nabídkové ceny 2019 - aktualizace

### Krycí list nabídkové ceny

číslo položky stanovení modelového výpočtu nabídkové ceny shodné pro všechny uchazeče

1.	tarify pro volání	volné minuty do všech sítí	SMS do všech sítí	počet SMS	pevná poplatek za 1000 v Kč	cena celkem v Kč bez DPH (počet SMS x pevná)
01.I	A - základní (skupina 1a)	60		37		0,00
01.II	B - standard (skupina 1b)	160		38		0,00
01.III	C - vysoký (skupina 1c)	bez omezení	bez omezení	290		0,00
2.	datové tarify	min. FUP (MB)		počet	cena za 1 GB	cena celkem v Kč bez DPH
02.I	Datový tarif k hlasovému paušálu					
2.1.1.	A - základní datový tarif	1600		75		0,00
02.II	Datové tarify bez hlasového paušálu					
2.2.1.	A - základní datový tarif (skup. 3)	30000		37		0,00
2.2.2.	B - Vytěžené spojení (skup. 2)			62		0,00
2.2.3.	C - tarif pro APN intranet (skup. 4)	50		124		0,00
3.	hovorné a SMS po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů (nedělové situace)	tarif		počet minut	cena za jednu minutu v Kč	cena celkem v Kč bez DPH
03.II		A - hovor do všech sítí		1400		0,00
03.IV		B - hovor do všech sítí		8500		0,00
03.V		A - SMS do všech sítí		300		0,00
03.VI		B - SMS do všech sítí		500		0,00
4.	Výše nabídkové ceny za hovorné po vyčerpání volných minut u jednotlivých tarifů					
5.	poplatek za 1GB vytěženého spojení	tarif		počet GB	cena za jeden GB v Kč	cena celkem v Kč bez DPH
05.I		B - tarif		200000		0,00
6.	Výše nabídkové ceny za pevná poplatky za jeden měsíc					
7.	Výše nabídkové ceny za pevná poplatky za dvačet měsíce					

	Tarif pro rodilou příslušnost	Neomezený tarif s min. 1,5 GB FUP		počet SMS		pevná poplatek za 1000mbc
				500		