

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů je pro nás důležitou povinností. Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné ke dni 01.05.2018. Ustanovení těchto Zásad mají přednost před veškerou smluvní dokumentací doposud uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem. Aktuální platné znění těchto Zásad je uveřejněno na našich webových stránkách [www.das.cz](http://www.das.cz) nebo na našich pobočkách. D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR se zavazuje dodržovat Kodex chování o ochraně a zabezpečení osobních údajů České asociace pojišťoven.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady ochrany osobních údajů jsme vyhotovili s cílem seznámit Vás s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje. Při zabezpečení ochrany soukromí a osobních údajů postupujeme výhradně v souladu s platnou legislativou, tj. s nařízením EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

### 1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je pojistitel D.A.S. Rechtsschutz AG, se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernalser Gürtel 17, A-1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka), D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76832 (dále jen „pojistitel“).

### 2. Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?

Identifikační údaje – osobní údaje, které slouží k jednoznačné identifikaci zákazníka / jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo – li přiděleno, jinak i datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u klienta – fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, IČO, obchodní firma.

Kontaktní údaje – osobní údaje, které umožňují kontakt se zákazníkem (kontaktní adresa, emailová adresa, číslo telefonu).

Další osobní údaje – číslo bankovního účtu, osobní údaje vyplývající z konkrétní smlouvy či ze zákona.

Osobní údaje, které zpracováváme se souhlasem zákazníka, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám zákazník může poskytnout (např. marketingový souhlas).

### 3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy, příp. od třetích osob v souladu s Nařízením, z veřejných zdrojů při respektování účelu zpracování osobních údajů, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

### 4. Jakým způsobem a po jakou dobu osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech. Po celou dobu jsou chráněny před neoprávněným zásahem, ztrátou, zničením či jejich zneužitím. Všechny osoby, které přicházejí s údaji do kontaktu, jsou vázány povinností mlčenlivosti, zejména naši zaměstnanci a zpracovatelé. Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. po dobu existence možných nároků vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy, a dále po dobu, kterou jsme povinni je uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Archivační lhůta od ukončení pojištění může být až 10 let.

### 5. Na základě jakého právního titulu a za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem pojištění právní ochrany, zejména k jednání o uzavření pojistné smlouvy, plnění závazků z pojistné smlouvy, správě pojištění, šetření pojistných událostí a poskytování pojistných plnění z pojistných smluv. Realizace těchto činností není možná bez zpracování osobních údajů. V rámci jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění pojistné

smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízením. Jestliže bude nutné zpracovávat zvláštní kategorie Vašich osobních údajů, jedná se např. o zdravotní údaje, pak si vyžádáme při jednání o uzavření pojistné smlouvy Váš souhlas v souladu s čl. 7 a s čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízením. V době trvání pojistné smlouvy budeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 odst. 2 písm. f) Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány z naší strany také za účelem plnění právních povinností v souladu s čl. 6 odst. 1, písm. c) Nařízením, např. k orgánům dohledu (České národní bance, Finanzmarktaufsicht Österreich), jiným státním orgánům (např. správcům daně pro výkon správy daní, soudům, exekutorům, notářům), pro plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů, zejména zákona o pojišťovnictví a zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Dále mohou být Vaše údaje zpracovávány pro účely pojistných statistik. Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany našich práv a právem chráněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením, zejména pro prevenci a vyšetřování zneužití pojištění, vymáhání našich pohledávek, využití přímého marketingu, tj. k zaslání nabídek o našich stávajících produktech, informací o našich nových produktech, pokud máte o takové informace zájem, resp. neprojevíte – li svůj nesouhlas, dále pro zabezpečení našich elektronických informačních systémů. Chtěli bychom Vás informovat, že komunikace s Vámi může být monitorována a následně v souladu s platnou legislativou archivována (např. hovory s našimi zákazníky).

### 6. Kde můžete uplatnit případné námítky ke zpracování osobních údajů?

Proti zpracování osobních údajů při přímém marketingu můžete vznést kdykoliv námitku, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Zároveň při zpracování osobních údajů za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Uplatnit případné námítky proti zpracování Vašich osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah můžete realizovat některým z těchto způsobů:

- návštěvou kterékoli naší pobočky (jsou uvedeny na internetových stránkách [www.das.cz](http://www.das.cz))
- prostřednictvím bezplatné informační linky: + 420 267 990 711
- e-mailovou zprávou na [info@das.cz](mailto:info@das.cz)
- písemnou, emailovou, telefonickou žádostí podanou Pověřenci pro ochranu osobních údajů, D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, e-mail: [poverenec@das.cz](mailto:poverenec@das.cz)

### 7. Komu poskytneme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme sami prostřednictvím našich zaměstnanců nebo námi pověřených zpracovatelů na základě příslušné smlouvy v souladu s čl. 28 Nařízením. Ve všech případech však dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které nám jako správci a našim zpracovatelům vyplývají z platné legislativy a při předání dbáme, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti předaných osobních údajů nebo k jejich zneužití.

Zpracovatel / příjemci osobních údajů jsou zejména:

#### • Pojišťovací prostředkovatelé

Zpracovávají osobní údaje zákazníka za účelem uzavření pojistné smlouvy a při správě pojištění.

#### • Dodavatelé služeb

Zpracovávají osobní údaje za účelem plnění zákonných a smluvních povinností pojistitele. Seznam dodavatelů je k dispozici na vyžádání u pojistitele.

#### • Zajišťitel

V některých případech je nezbytné předání pojistné smlouvy nebo informací o pojistné události zajišťiteli, aby získal přehled o daném pojistném případě a s ním spojeném riziku.

#### • Pojišťovací skupina ERGO

Skupina ERGO provádí některé zadané úkony centrálně, zejména se jedná o bezpečnostní zálohování dat nebo o technickou podporu informačního systému správy a likvidace pojištění.

#### • Orgány dohledu v pojišťovnictví

Česká národní banka, Finanzmarktaufsicht Österreich

- další příjemci (státní orgány a další instituce v rámci zákonných

povinností, zejména orgány státní správy, soudy, správce daně, orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, exekutoři, notáři, Česká asociace pojišťoven, pojišťovny).

• s **Vášim souhlasem** nebo na Váš příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty dalším subjektům.

#### 8. Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informací o osobních údajích o Vás zpracovávaných, zejména o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informacích o zdroji osobních údajů, nejsou – li získány přímo od Vás a době uložení osobních údajů.

Mimo práva na vznesení námítky proti zpracování osobních údajů, které jsme uvedli výše, máte právo na opravu a výmaz (likvidaci) osobních údajů, právo na omezení (blokaci) zpracování údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, právo na přístup k osobním údajům.

Jestliže je právo založeno na udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat; jedná se např. o marketingový souhlas. K realizaci svých práv prosím využijte kontaktní údaje uvedené výše. Budeme Vás bez zbytečného odkladu informovat o vyřízení Vaší žádosti k uplatnění Vašich práv.

#### 9. Kdy předáváme osobní údaje do třetích zemí?

V případě, pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, pak je tomu pouze na základě dostatečných zákonných záruk v souladu s Nařízením, zejména s rozhodnutím

Komise o odpovídajícím stupni úrovně ochrany osobních údajů ve třetí zemi nebo na základě standardních smluvních doložek. Informace v této věci jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

#### 10. Provádíme automatizované rozhodování a profilování osobních údajů?

Naše společnost plně automatizovaně rozhoduje v případě uzavírání pojistné smlouvy v rámci pojištění online, včetně výše pojistného, z důvodu urychlení procesu sjednávání pojistné smlouvy. V rámci přímého marketingu využíváme profilování, neboť chceme oslovit naše zákazníky pouze s takovou nabídkou, která je pro ně zajímavá a vhodná.

#### 11. Jak podat stížnost ve věci zpracování osobních údajů?

Stížnost je možné podat od 25.5.2018 u našeho Pověřence na ochranu osobních údajů, email: poverenec@das.cz, kontaktní údaje jsou uvedeny výše nebo k dozorovému úřadu, tj. Úřadu na ochranu osobních údajů, adresou Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, email: posta@uouu.cz.

#### 12. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů na zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obracet písemně, elektronicky či telefonicky prostřednictvím níže uvedených kontaktů

- Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4,
- tel.: + 420 267 990 711,
- email: info@das.cz
- www.das.cz

## MARKETINGOVÝ SOUHLAS

Spokojenost našich zákazníků je pro nás prioritou. Chceme každou naši nabídku, zejména nového pojistného produktu, přizpůsobit požadavkům i potřebám zákazníka a předložit mu ji ve vysoké kvalitě. K tomu využíváme mimo jiné i osobní údaje zákazníka, které zpracováváme v souladu s platnou legislativou.

V souvislosti s novým nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), které zpřísňuje zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů fyzických osob chceme naše zákazníky i nadále informovat o našich pojistných produktech, slevách, popř. dalších akcích naší společnosti, proto bychom Vás rádi požádali o udělení souhlasu se zpracováním údajů:

Já, níže podepsaný

**Jméno, příjmení / název společnosti:**

**Trvalé bydliště / sídlo společnosti:**

**Datum narození / IČO:**

svým podpisem poskytuji pojistiteli D.A.S. Rechtsschutz AG, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka) D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, IČO: 03450872, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4 (dále jen „pojistitel“), souhlas se zpracováním osobních údajů:

Účelem zpracování osobních údajů je marketingové zpracování, tedy činnosti zahrnující vyhodnocování zákaznických dat, analýzy, včetně profilování, za účelem zvyšování kvality a optimalizace služeb pojistitele. Pojistitel Vás může s nabídkou produktů a služeb oslovit prostřednictvím e-mailu, SMS, dopisem, telefonem.

Na základě Vašeho souhlasu bude pojistitel zpracovávat tyto osobní údaje: jméno, příjmení (u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu, sídlo a IČO), datum narození, kontaktní údaje (telefon, email, doručovací adresa), údaje o využívání pojistných produktů a služeb, informace ze záznamů telefonických hovorů, informace z internetového prohlížeče, který používáte. Dále se bude jednat o údaje, které zpracováváme z důvodu plnění pojistné smlouvy, z důvodů plnění právních povinností a za účelem oprávněných zájmů.

Souhlas, který udělujete pojistiteli je dobrovolný a můžete ho kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu nebude pojistitel Vaše osobní údaje dále zpracovávat pro účel, pro který byl souhlas poskytnut. Vaše osobní údaje však může dále zpracovávat pro účely, ke kterým podle zákona nepotřebuje Vás souhlas. Předmětné účely jsou uvedeny v „Zásadách ochrany osobních údajů“. Pokud již byl marketingový souhlas udělen, nahrazuje předchozí marketingový souhlas. Souhlas nám poskytujete na dobu 10 let. V případě, že s námi máte uzavřenou pojistnou smlouvu, platí Váš souhlas po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu dalších 10 let od jeho ukončení.

Poskytnutím výše uvedeného souhlasu potvrzují, že jsem se seznámil s dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“, byl jsem seznámen s tím, jak jsou mé osobní údaje u pojistitele zpracovávány a souhlasím s předáním mých osobních údajů zpracovatelům pojistitele.

Potvrzují, že jsem byl seznámen se svými právy dle Nařízení a byl jsem informován o tom, že aktuální „Zásady ochrany osobních údajů“ mohou získat na webových stránkách pojistitele www.das.cz nebo na pobočkách pojistitele.

Agentní číslo:

**Datum**

**Podpis zákazníka**

**D.A.S. Rechtsschutz AG** se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernalser Gürtel 17, A-1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka)

**D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR** se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76832