

Smlouva o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. 2/2012

č.j. uživatele : HSOL – 262-1 /2012

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: [redacted] dní banka
účet č.: [redacted]
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "společnost ARCDATA")

a

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

sídlem: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc
zastoupená: Ing. Karlem Kolářikem, ředitelem
IČ: 70885940
DIČ: CZ70885940, osoba identifikovaná k dani
bankovní spojení: [redacted]
účet č.: [redacted]
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "Uživatel")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování systémové podpory softwarových produktů.

II. Úvodní ustanovení

Úvodem smlouvy společnost ARCDATA prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové podpory softwarových produktů vyráběných a licencovaných společností specifikovanou v příloze č. 1 (dále jen „Společnost“), a to na základě smlouvy uzavřené společností ARCDATA ze strany jedné a Společností ze strany druhé (dále též jen „Systémová podpora“).

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA bude Uživateli poskytovat Systémovou podporu při užití softwarových produktů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Softwarové produkty“).
2. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA ve spolupráci se Společností zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem na základě licence poskytnuté Společností.
3. Služby Systémové podpory Softwarových produktů budou společností ARCDATA poskytovány ve prospěch Uživatele v rozsahu a za podmínek stanovených dokumentem „Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“, jehož znění jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů jsou dány aktuálně platným ceníkem společnosti ARCDATA a jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny v příloze č. 1 bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů dle přílohy č. 1 bude uhrazena ve třech splátkách podle níže uvedeného platebního kalendáře, a to na základě fakturace společností ARCDATA.

Platební kalendář:

- a) pro období od nabytí účinnosti do 30. 6. 2012 je sjednána splátka ve výši 123 724 Kč 80 hal. bez DPH, s DPH 148 469 Kč 76 hal., se splatností faktury do 30. 6. Daňový doklad (faktura) na toto období bude vystaven do 5. dne 6. kalendářního měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy;
 - b) pro období od 1. 7. 2012 do 30. 9. 2012 je sjednána splátka ve výši 62 887 Kč 60 hal. bez DPH, s DPH 75 465 Kč 12 hal., se splatností faktury do 15. 9. Daňový doklad (faktura) na toto období bude vystaven do 5. dne 9. kalendářního měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy;
 - c) pro období od 1. 10. 2012 do 31. 12. 2012 je sjednána splátka ve výši 62 887 Kč 60 hal. bez DPH, s DPH 75 465 Kč 12 hal., se splatností faktury do 15. 11. Daňový doklad (faktura) na toto období bude vystaven do 5. dne 11. kalendářního měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Daňové doklady (faktury) budou obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 13a obchodního zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 4. Za zaplacení se považuje den, kdy je částka připsána na účet společnosti ARCDATA.
 6. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
 7. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v něm některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel

vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

8. Daňové doklady (faktury) budou uhrazeny mezibankovním převodem z účtu Uživatele na účet společnosti ARCDATA, uvedený v záhlaví této smlouvy.

V. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost ARCDATA: RNDr. Jan Borovanský
 - 1.2 za Uživatele: Ing. Petr Majer, Ing. Josef Jašek, Bc. Luboš Vlček.
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti druhé smluvní straně.

VI. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od její účinnosti do 31. 12. 2012.

VII. Doručování písemností

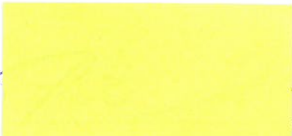
1. Doklady budou zasílány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., fax, e-mail, adresa doručení apod.).
3. Nebyla-li strana, které má být zásilka doručena zastížena, doručovatel uloží zásilku v místě provozovny držitele poštovní licence (poště) a adresáta o tom vyrozumí v souladu se zvyklostmi o doručování písemností. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do tří dnů od uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Odepřel-li adresát bezdůvodně zásilku přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
5. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnu svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Tuto smlouvu lze měnit, nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
4. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Nadpisy jsou v textu smlouvy používány orientačně aniž by měly právní relevanci.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.


7. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a zněním dokumentu „Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“, jež jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy, platí za rozhodné znění této smlouvy.
8. Nedílnou součást této smlouvy tvoří:
- 8.1 Příloha č. 1 Specifikace Softwarových produktů
 - 8.2 Příloha č. 2 Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

V Praze dne 20 -01- 2012
ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Podpis: 
Jméno: Ing. Petr Sedláč, CSc.
Funkce: jednatel

ARCDATA PRAHA
S.R.O.
Hyberská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -

V Olomouci dne 16 -01- 2012
HZS Olomouckého kraje

Podpis: 
Jméno: Ing. Karel Kolářik
Funkce: ředitel

Hasičský záchranný sbor
Olomouckého kraje
Schweitzerova 91
779 00 Olomouc
26

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 2/2012

o poskytování systémové podpory softwarových produktů

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“)
380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

Software	Pořadí licence	Počet licencí	Maintenance do	Celkem v Kč
ArcGIS Server - úhrnná maint. v rámci migrace ^(*)		1	31.12.2012	117 000,00
ArcInfo 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	75 000,00
ArcView 10.x single use	prim.	1	31.12.2012	10 000,00
ArcView 10.x single use	sec.	5	31.12.2012	37 500,00
ArcGIS Engine Runtime Standard 10.x single use		4	31.12.2012	10 000,00

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH	249 500,00
--	-------------------

Poznámka	^(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance 1 lic. ArcGIS Server Enterprise Basic 10.x (4 jádra) a 1 lic. ArcGIS Server Enterprise Standard 10.x (4 jádra).
----------	--

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 2/2012

o poskytování systémové podpory softwarových produktů

Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (dále jen „Systémová podpora“) při užití softwarových produktů upravují závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hyberská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) softwarových produktů poskytnutých společností ARCDATA Uživateli (dále jen „Softwarové produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Softwarové produkty firem Esri, LizardTech, Telvent Miner & Miner a ITT Visual Information Solution (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz).
2. Společnost ARCDATA se zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem. Poskytování služeb Systémové podpory Softwarových produktů se týká vždy všech Softwarových produktů oprávněně Uživatelem užívaných, ohledně kterých Uživatel společnosti ARCDATA zaplatil cenu služeb Systémové podpory. Společnost ARCDATA bude v souladu s těmito Obchodními podmínkami poskytovat Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
3. Systémová podpora zahrnuje:
 - 3.1 dodávku aktualizovaných a nových verzí Softwarových produktů;
 - 3.2 poskytování služeb technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. II. Obchodních podmínek;
 - 3.3 poskytování dalších služeb definovaných čl. I. odst. 6 Obchodních podmínek.
4. Služby Systémové podpory produktů Esri společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 4.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu
 - 4.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu
5. V rámci systémové podpory Softwarových produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Softwarových produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby:
 - 6.1 účast na konferenci uživatelů Softwarových produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele softwarových produktů ArcInfo, ArcEditor, ArcIMS, ArcGIS Server, ArcView, ENVI, ENVI + IDL a ENVI EX;
 - 6.2 účast na konferenci uživatelů softwarových produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %) pro uživatele primary maintenance softwarových produktů ArcInfo, ArcIMS, ArcGIS Server nebo pro uživatele maintenance na nejméně 25 licencí softwarových produktů ArcView single use nebo pro uživatele maintenance na nejméně 15 licencí softwarových produktů ArcView concurrent nebo pro uživatele maintenance na nejméně 10 licencí softwarových produktů ArcEditor;
 - 6.3 možnost stažení české lokalizace produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 6.4 přístup k informacím o vývoji softwarových produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisů ArcRevue, ArcNews, ArcUser;
 - 6.5 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Softwarovými produkty pomocí elektronické pošty;
 - 6.6 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí Softwarových produktů. Budou-li nové verze Softwarových produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy nové verze Softwarových produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Softwarových produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Softwarových produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí nové verze Softwarových produktů.

II. Služby technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Pro účely výkladu Obchodních podmínek se za služby technické podpory považuje telefonické nebo písemné poradenství ve věci užití dokumentované funkcionality Softwarových produktů a dále telefonické nebo písemné poradenství pro případ chybné funkčnosti dokumentované funkcionality Softwarových produktů s tím, že pro písemnou korespondenci společnost ARCDATA zřídila e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
3. Za dokumentovanou funkcionalitu se považují aplikace, funkce a nástroje Softwarových produktů, k nimž existuje vytištěný nebo digitální dokumentační materiál zahrnující nápovědu, uživatelskou příručku, školicí materiál nebo technické informace a instruktáže vydané výrobcem.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.

III. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů jsou dány aktuálně platným ceníkem společnosti ARCDATA. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ceny případně uvedené v USD, nebo jiné měně, budou přepočteny na Kč kurzem „devizy prodej“ vyhlášeným ČSOB, a.s., a platným k 1. dni příslušného kalendářního týdne, ve kterém došlo k založení závazkového vztahu o poskytování Systémové podpory ohledně příslušného Softwarového produktu. Kurz použitý pro přepočet na českou měnu bude zaokrouhlen na 50 hal. směrem nahoru.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na následující období poskytování služeb Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dnů od data odeslání faktury Uživateli. Společností ARCDATA vystavená faktura na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
3. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného Obchodními podmínkami, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí služby.
4. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Softwarových produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem.

IV. Autorská práva

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se Softwarovými produkty, nadále přísluší autorovi Softwarových produktů, resp. společnosti ARCDATA a nejsou poskytnutím Systémové podpory dotčena.
2. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení umístěných nebo uložených na Softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci, resp. na jakémkoli plnění poskytnutém Uživateli společností ARCDATA při realizaci Systémové podpory.
3. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo provádět technické úpravy a opatření za účelem autorskoprávní ochrany Softwarových produktů, resp. jiného plnění poskytnutého Uživateli.

V. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá za škody vzniklé Uživateli porušením povinností stanovených Obchodními podmínkami nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje:
 - 1.1 překážka definovaná v ustanovení § 374 nebo § 375 obchodního zákoníku;
 - 1.2 jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
 - 1.3 prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností ARCDATA prokazatelně upozorněn;

- 1.4 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
 - 1.5 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval.
 - 1.6 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Celková výše náhrady škody ve smyslu ustanovení § 386 obchodního zákoníku omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytnutí Systémové podpory Softwarového produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Obě strany s přihlednutím k § 379 obchodního zákoníku prohlašují, že s ohledem na všechny okolnosti úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Uživateli v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory vzniknout, činí nejvýše částku uvedenou v předchozí větě. Společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
 3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u společnosti ARCDATA relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost ARCDATA bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

VI. Doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány vždy po dobu 12 kalendářních měsíců ode dne zahájení. Dnem zahájení se rozumí datum odeslání objednávky Systémové podpory, nebo datum odeslání licenčního kódu Uživateli příslušného Softwarového produktu, nebo 1. den v měsíci následujícího po 30 dnech od nákupu příslušného Softwarového produktu podle toho, která z uvedených skutečností nastane nejdříve. Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek platí, není-li stranami ohledně doby poskytování služeb Systémové podpory výslovně dohodnuto jinak.
2. Strany jsou oprávněny jednostranně od poskytování služeb Systémové podpory odstoupit v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností stanovených Obchodními podmínkami kteroukoli ze stran. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně, a to dle stavu ke dni doručení písemného rozhodnutí o odstoupení (ex nunc). Současně jsou strany povinny provést bez zbytečného odkladu vzájemné vypořádání. Za podstatné porušení povinností se považuje takový stav, kdy kterákoli ze stran porušuje povinnost stanovenou pro ni Obchodními podmínkami a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování povinností písemně upozorněna opačnou stranou.
3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze stran je povinna zachovávat v tajnosti veškeré informace a dokumenty poskytnuté jí opačnou stranou v souvislosti s realizací Systémové podpory („důvěrné informace“). Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou povinny zdržet se jakéhokoli publikování důvěrných informací opačné strany, včetně povinnosti nepředat důvěrné informace třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Systémovou podporu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
4. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutých službách Systémové podpory a řešeních použitých při poskytování služeb Systémové podpory referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu odstavce 2 tohoto článku Obchodních podmínek.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Systémové podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení.

VIII. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesíláným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevyklučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA a Uživatelem ohledně poskytování Systémové podpory a veškeré záležitosti z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany jsou ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 obchodního zákoníku srozuměny s tím, že právní režim předmětného závazkového vztahu se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění předpisů pozdějších, zejména ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.
2. Strany jsou dále srozuměny s tím, že k řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určují pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu se smlouvou, resp. akceptovanou objednávkou, tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou.
2. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou stranou.
3. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně aniž by měly právní relevanci.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 15. 9. 2010.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.