



Servisní smlouva

Číslo SM2018-001



Přílohy: 1 – Obecná specifikace předmětu plnění

1. Účastníci smlouvy

Objednatel:

SOŠ PO A VOŠ PO
Pionýrů 2069, Frýdek-Místek 738 02
IČ: 64122654
DIČ: CZ64122654
Email: [redacted]
Telefon: [redacted]
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava, číslo účtu: [redacted]

v zastoupení

Technický kontakt: [redacted]
[redacted]
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

PIXIO s.r.o.
Zámstní 1240/41, Slezská Ostrava, 710 00
IČ: 06068910
DIČ: CZ06068910 / plátcí DPH
E-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: [redacted]
Spisová značka: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 70430

v zastoupení:

[redacted]
[redacted]
(dále jen „Poskytovatel“)



2. Základní ustanovení

- I. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a dohodly se, že tento závazkový vztah, rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními OZ, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- II. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku 1 této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně elektronicky či písemně poštou.
- III. Smluvní strany prohlašují, že si před uzavřením smlouvy vzájemně sdělily veškeré jim známé skutkové a právní okolnosti, které by mohly být významné ve vztahu k uzavření této smlouvy nebo k plnění z této smlouvy vyplývajícím.
- IV. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

3. Předmět smlouvy

- I. Servisními službami pro účely této smlouvy se rozumí především identifikace, lokalizace, popřípadě řešení nebo doporučení řešení incidentů a vad, které zapříčiní závadný chod nebo jej zcela znemožní, aktualizace dat a databází (update), aktualizace příslušného software nebo jeho částí, včetně vývoje nových funkcionalit požadovaných Objednatelem, případné nasazení vyšší verze celého softwaru (upgrade). Školení uživatelů nebo správců z řad zaměstnanců Objednatele, nastavení a přizpůsobení příslušného software podle požadavků Objednatele), případné opravy databází při jejich poškození, poskytování uživatelských rad na základě dotazů Objednatele a související konzultační a poradenská činnost formou emailové korespondence nebo telefonického kontaktu.
- II. Servisní činnost může být vykonávána osobním zásahem u Objednatele nebo formou vzdáleného přístupu. Vzdálený přístup bude využíván ve všech případech, kdy nebude nutná fyzická přítomnost Poskytovatele u Objednatele, nebo tato nebude přímo Objednatelem vyžádána. Objednatel zajistí ve vlastní režii vzdálený přístup pro Poskytovatele s administrátorskými právy pro správu systému a navazujících subsystémů. Typ spojení bude řešen jako bezpečný, přístupové kódy sdělí Objednatel Poskytovateli vždy dle potřeby vzdáleného přístupu. Po ukončení této servisní smlouvy budou přístupové kódy Objednatelem změněny.
- III. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb dle čl. 3 bodu I pro webové portály a weby provozované Objednatelem, uvedené v příloze č. 1, včetně blíže specifikovaného časového rozsahu.
- IV. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na své nebezpečí, řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v příloze č. 1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- V. Podrobná specifikace plnění je uvedena v příloze č. 1, která jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- VI. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

4. Čas a termíny plnění

- I. Servisní smlouva je platná ihned od podepsání oběma účastníky této smlouvy.
- II. Délka trvání této smlouvy se stanovuje na dobu určitou, a to v termínu od **1.2.2018** do **31.12.2018**.



5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- I. Za poskytování služeb pro Objednatele, dle článku 3 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši

Cena bez DPH	4 500,-
DPH 21 %	945,-
Cena včetně DPH	5 445,-

- II. Sjednaná paušální odměna není cena konečná a může se navyšovat o další služby nad rámec této smlouvy, které nejsou definovány v příloze č. 1.
- III. V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaného v části 3 této smlouvy bude práce vykonávaná Poskytovatelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc. V této faktuře bude obsažena jak sjednaná paušální odměna, tak v případě prací nad rámec, i tyto práce za uplynulý měsíc.
- V. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnácti denní (14) lhůtě ode dne vystavení.
- VI. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- VII. Ceny produktů třetích stran (např. fotografie z fotobanky) nejsou součástí odměny Poskytovateli a v případě nutné potřeby nákupu bude Poskytovatel Objednatele informovat o důvodu a výši částky nad rámec.
- VIII. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy.

6. Provádění servisní činnosti

- I. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost svým jménem a na vlastní zodpovědnost. V případě, že provedením servisní činnosti nebo jeho části pověří jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost, jako by tuto činnost provedl sám.
- II. v případě, že servisní činnost bude prováděna úpravou stávajícího nebo vývojem nového software (díla) je Poskytovatel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- III. V případě nevhodných pokynů Objednatele nebo v případě nevhodné povahy věci, kterou Objednatel k provedení díla Poskytovateli předal, je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů nebo věcí Objednatele písemně upozornit. Neupozorní-li Poskytovatel tímto způsobem Objednatele, odpovídá Poskytovatel za vady díla tímto způsobené a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele nebo věcí Objednateli nebo Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly. Pokud Objednatel i přes upozornění



trvá na provedení díla podle zjevně nevhodného pokynu nebo s použitím zjevně nevhodné věci, může Poskytovatel od smlouvy odstoupit.

- IV. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb Objednateli dozví

7. Předání a převzetí díla


- I. Poskytovatel splní svou povinnost provádět servisní činnost jeho řádným dokončením požadavků objednatel bez vad a nedodělků, předáním a převzetím předmětu servisní činnosti Objednatel. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí, pokud předmět servisní činnosti nebude proveden řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě. Na následné předání předmětu servisní činnosti se použijí ustanovení tohoto článku obdobně.
- II. Vlastnické právo ke předmětu servisní činnosti (zejména upravený nebo nově vyvinutý software) přechází na Objednatel okamžikem předání a převzetí.
- III. Poskytovatel prohlašuje, že upravený nebo nově vyvinutý software, které je předmětem této smlouvy, není autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a že nebude vůči Objednateli uplatňovat žádné nároky vyplývající z výkonu majetkových práv k dílu.
- IV. Nebezpečí škody na zhotovované věci nese od počátku provádění díla do předání a převzetí díla Poskytovatel.



8. Podstatné porušení smlouvy

- I. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení této smlouvy:
- a) neprovedení díla v požadované kvalitě podle této smlouvy,
 - b) nevyřešení zjištěných vad v souladu s čl. 9. této smlouvy ve sjednané lhůtě.

9. Vady díla a záruky

- I. Má-li dílo vady, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2099 a násl. OZ.
- II. Smluvní strany se dohodly na záruční době 12 měsíců na každou úpravu či inovaci, která bude součástí servisní činnosti.
- III. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli e-mailem na .
- IV. Poskytovatel odstraní vadu do 7 dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, zahájení řešení je však do 24 h od nahlášení.
- V. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vady.
- VI. Poskytovatel Objednatele elektronicky o dokončené opravě informuje. Na provedenou opravu se vztahuje záruka ve stejném rozsahu jako dle odst. 2 tohoto článku.
- VII. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikla při realizaci díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení smluvní povinnosti Poskytovatele nebo vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel je rovněž povinen Objednateli nahradit náklady, které Objednateli vzniknou při uplatňování práv na náhradu škody.

10. Sankční ujednání

- I. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla vč. DPH za každý i započatý den prodlení s předáním díla bez vad a nedodělků, a to i v případě nepřevzetí díla ze strany Objednatele z důvodu vad díla.
- II. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- III. V případě nedodržení dohodnuté lhůty k odstranění vady, která se projevila v záruční době, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním každé vady.
- IV. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
- V. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
- VI. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- VII. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- VIII. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.



11. Odstoupení od smlouvy

- I. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ, pokud není dále stanoveno jinak.
- II. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se Poskytovatel rozhodnutím soudu ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- III. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí České republiky. V případě, že je toto prohlášení nepravdivé nebo v případě, že bude prodávající dodatečně zapsán v registru nespolehlivých plátců DPH v průběhu plnění této smlouvy a nevyrozumí o tom ihned Objednatele, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit v souladu s odst. 3 tohoto článku.

12. Závěrečná ujednání

- I. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny v soudním řízení před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- II. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit tuto smlouvu, její část nebo práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě.
- III. Objednatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě.
- IV. Objednatel je povinen poskytnout součinnost Poskytovateli, zejména se zavazuje stanovit pověřeného zástupce, znalého IT infrastruktury a potřeb Objednatele, který jej bude zastupovat při komunikaci s Poskytovatelem, dále se zavazuje umožnit vstup zaměstnanců Poskytovatele do prostor Objednatele, umožnit vzdálený přístup Poskytovateli do své sítě a sdělit přístupové kódy a poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané poskytovatelem, pokud bude nezbytná a účelná.
- V. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám ani je nepoužije v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- VI. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- VII. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
- VIII. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž jeden stejnopis obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.



V Ostravě dne **31.1.2018.**

Ve Frýdku Místku dne **31. 1. 2018**

Poskytovatel:



o.
41
00
cz
910

Objednatel:



STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA
POŽÁRNÍ OCHRANY A
VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA
POŽÁRNÍ OCHRANY
pošt. příhr. 56, 738 02 FRÝDEK-MÍSTEK



Příloha 1 – Obecná specifikace předmětu plnění

Podporované budou následující portály a weby

1. Portál elarning + portál vzdělávání – <https://www.hasici-elearning.cz> + <https://www.hasici-vzdelavani.cz>
2. Zápisový portál – <https://zapis.hasici-elearning.cz>
3. Intranet školy + Dynamický nákupní systém – <https://intranet.sospofm.cz>
4. Hlavní stránky školy + budoucí vzniklé portály, které vznikly Poskytovatelem

Paušální balík + cena za hodinovou sazbu + rozsah prací

Paušální balík pro každý měsíc obsahuje **10 h**.

Paušální balík hodin v daném měsíci je možné převést do dalších měsíců, avšak s maximálním limitem 60 h. Pokud nasčítaná hodnota hodin překročí hranici 60 hodin, další převáděné hodiny se již nepočítají.

Základní hodinová sazba pro pracovní úkony nad rámec domluveného měsíčního balíku je **500,- Kč / hod** bez DPH.

Při čerpání hodin z balíku, se před každým započítáním definuje odhadovaný počet hodin, které se při úkonu odečtou, na konci provedeného úkonu se tato hodnota porovná a provede se korekce. O plnění a rozsahu prací se bude vést report (Excel, helpdesk).

Mezi další služby, které jsou součástí této smlouvy je **komunikace se serverovým zázemím společnosti Ha-Vel** v případě potřeby řešení problémů, **komunikace se zaměstnanci školy** v případě pomoci a **zajištění bezproblémového chodu portálů vč. odpovědnosti a testování záloh**.

Definice rozvrhu pro řešení problémů a konzultace

- Poskytovatel garantuje zahájení řešení požadavku do 24 hodin od nahlášení / pouze v pracovní dny.
- Kritické požadavky, které přímo ovlivňují základní chod aplikací budou řešeny do 6 h od nahlášení.
- Hot-line podpora pro komunikaci je v pracovní dny, a to v čase od 8:00 do 17:00
- O víkendu nebudou řešeny standartní požadavky, pouze kritické.

Objednávky nad rámec

Je možné nad rámec služeb vytvořit objednávku na speciální typ požadavku / vývoj nového produktu, která bude odlišná od domluvených podmínek. Na objednávku se budou vztahovat nová pravidla, a tato objednávka nebude odečítána z měsíčního hodinového balíku či nasčítaných hodin za období. V případě definice požadavků zaměstnanců školy budou vždy probrány s uvedeným technickým kontaktem, který rozhodne, jakou formou bude daný problém řešen.

Oprava chyb

V rámci smluvené spolupráce se budou na portály vztahovat záruční podmínky vč. oprav chyb, které se projeví používáním. Odměna za opravu chyb bude obsažena v odměně, definované v článku 5 této smlouvy, avšak s podmíněným limitem 2 h / měsíc. Další opravy nad rámec 2 h se řídí hodinovou sazbou. Jedná se o chyby, které se projeví používáním portálu a chyby které vyplynou z nových implementací.