

ex. č. 0004/61894427/2019

POTVRZENÍ O ZÁJEZDU – SMLOUVA O ZÁJEZDU

Agentura Wenku s.r.o., IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti [redacted] (dále jen „Agentura“)

a

Gymnázium Václava Beneše Třebízského, Slaný, Smetanovo nám. 1310

IČ: 61894427

Smetanovo náměstí 1310

274 01, Slaný

zastoupené RNDr. [redacted] – ředitelem školy

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **Smlouvu o poskytnutí služeb cestovního ruchu**:

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatel je příspěvková organizace Středočeského kraje zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
- 3) Agentura se jménem svého majitele Matouše Nováka zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajících přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.

II. ZÁJEZD

- 1) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele soubor jednotlivých služeb cestovního ruchu (dále jen „Zájezd“), které touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.
- 2) Agentura Objednateli prodává tento Zájezd:

Název Zájezdu:	Exkurze - Osvětim, Krakov a Velička		
Číslo Zájezdu:	19-1-01-517	Termín Zájezdu:	13. 6. 2019 - 14. 6. 2019
Služby	Rozsah služeb		
Ubytování:	6-12lůžkové pokoje, společné WC a sprcha One World Hostel, Westerplatte 8, Kraków		
Stravování:	Snídaně v hostelu v ceně Zajištění 1x večeře a 1x oběda s nápoji (platba zvlášť)		
Doprava:	Autobusem s bezpečnostními pásy		
Pojistné plnění:	Exkluziv - EU, více viz www.wenku.cz/pojisteni		
Pojištění proti úpadku CK:	https://www.wenku.cz/pojisteni/		
Zástupce Objednatele na Zájezdu bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.			
Vedoucí Zájezdu ze strany Agentury bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.			

Program Zájezdu a další body programu jsou uvedeny v nabídce, viz příloha Smlouvy.

3) Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat

za Agenturu:	Dana Machurková
za Objednatele:	Mgr. Pavel Novák
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.	

III. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Smluvní strany sjednaly cenu za výše uvedený Zájezd ve výši:

Cena Zájezdu za osobu:	3 300 Kč/osoba		
Cena za osobu je závislá na skutečném počtu platících účastníků, je tedy nutné stanovit celkový počet účastníků:			
Počet platících účastníků:	Min.: 40	Max.: 44	
Počet neplatících účastníků (pedagogů):	3		
Počet organizátorů/instruktorů:	1		
Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:			
Zálohu do:	10. 3. 2019	ve výši:	66 000 Kč
Doplatek do:	10. 6. 2019		

- Agentura má právo na zaplacení služeb ve Smlouvě před jejich poskytnutím. Objednatel má právo na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny.
- V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 2).
- V případě snížení počtu platících účastníků Zájezdu pod minimální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny za každého chybějícího účastníka dle Stornovacích podmínek uvedených v čl. V. odst. 2). Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
- V případě, že Objednatel požaduje navýšení počtu platících účastníků Zájezdu nad maximální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1), je povinen tuto skutečnost oznámit Agentuře a toto navýšení podléhá souhlasu Agentury s ohledem na technické a organizační parametry Zájezdu. Pokud Agentura navýšení odsouhlasí, každý platící účastník nad maximální stanovený počet získá slevu 25 % z celkové ceny Zájezdu.
- V případě, že Agentura nebude schopna smluvený Zájezd z jakéhokoliv důvodu, vyjma čl. VII., odst. 12), realizovat, je povinna Objednateli do 14 dnů vrátit veškeré finanční prostředky související se Zájezdem obsažené v čl. III. odst. 1.

IV. POVINNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ

- Účastníci Zájezdu jsou povinně pojištěni u pojišťovny Generali a.s. Součástí je i pojištění proti hrazení storno poplatků v případě nemoci či úrazu vzniklých před zahájením Zájezdu a bránících účasti na Zájezdu (dále jen „Škodná událost“).

- 2) Zdravotní důvody se dokládají společně s dalšími dokumenty pojišťovně Generali a.s., která do 60 dnů od doložení vrátí účastníkovi přibližně 80 % z celkové ceny Zájezdu.
- 3) Další dokumenty potřebné k ohlášení Škodné události dodá Agentura účastníkovi na jeho žádost.
- 4) Pokud se řádně přihlášený účastník (nahlášený v Seznamu účastníků) nezúčastní Zájezdu z jiných než zdravotních důvodů, podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).

V. STORNOVACÍ PODMÍNKY

- 1) Stornovací podmínky uvedené v čl. V. odst. 2) se dále nevztahují na změnu, kdy se místo jedné osoby zúčastní Zájezdu jiná osoba, a to v souladu s § 2532 NOZ. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře písemně oznámit nejpozději do 2 dnů před zahájením Zájezdu. V případě, že součástí ceny Zájezdu jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky.
- 2) Stornovací poplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Zájezdu:

- 35 a více dnů před začátkem Zájezdu	25 % z celkové ceny Zájezdu
- od 34 dnů do 4 dnů před začátkem Zájezdu	50 % z celkové ceny Zájezdu
- od 3 dnů do začátku konání Zájezdu	100 % z celkové ceny Zájezdu
- 3) Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Zájezdu ke stornování části programu, případně k jejímu zkrácení, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby.

VI. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

- 1) Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Zájezdu.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Zájezdu. Pokud dojde k odstoupení Objednatele, vyjma nesouhlasu s návrhem na změnu Smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla Agentura, a vyjma čl. III., odst. 4), podléhá Objednatel Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným. Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
- 3) Objednatel je povinen zajistit na Zájezdu a na všech prvcích programu účast minimálně jednoho pedagogického pracovníka obeznámeného s kolektivem účastníků. Těmto pracovníkům není Agentura povinna vyplácet mzdu za odvedenou práci. Agentura se však zavazuje poskytnout těmto osobám Zájezd zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. III. odst. 1). Objednatel je povinen všechny pedagogické pracovníky účastnící se Zájezdu informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
- 4) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Zájezdu a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejících dokumentů, vč. sjednaných pojistných podmínek, výší pojistného plnění (www.wenku.cz/pojistení/).

- 5) V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Zájezdu, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
- 6) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Zájezdu s datem narození a zdravotním stavem před zahájením Zájezdu. Formulář obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě. Seznam je nutný pro zajištění služeb zahrnutých do Zájezdu.
- 7) Za chování účastníků na Zájezdu a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel.
- 8) Není-li některá z povinností plněna nebo některá ze služeb zahrnutých do Zájezdu poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo podat reklamaci či vytknout vadu Zájezdu, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamace/vady, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.
- 9) Podávání stížností na práci zaměstnanců, anebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací, viz výše.
- 10) Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Agentura odpovídá Objednateli za porušení závazků vyplývajících z této Smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny Agenturou nebo třetími osobami. Jestliže po zahájení Zájezdu Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura povinna provést taková opatření, aby Zájezd mohl pokračovat s maximálním možným počtem prvků sjednaných v programu. Pokud bude nutné zrušit celý program, nebo jeho hlavní/podstatnou část, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Zájezdu Objednateli.
- 11) Agentura si vyhrazuje právo na vyřazení konkrétních prvků z programu Zájezdu, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými (např. vzhledem k aktuálním přírodním podmínkám, zásahu vyšší moci atd.). Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Zájezdu nebo jeho hlavní/podstatnou část, není Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Zájezdu Objednateli.
- 12) Agentura může z objektivních důvodů Zájezd zrušit. Oznámení o zrušení Zájezdu Agentura provede písemně. V tomto případě Agentura vrátí veškeré finanční prostředky související se Zájezdem obsažené v čl. III. odst. 1. Objednateli, a to nejpozději do 14 dnů od oznámení.
- 13) Veškerá zařízení a personál splňují hygienické a bezpečnostní požadavky dle platných předpisů. Strava odpovídá hygienickým požadavkům a předpisům. Řidiči absolvují pravidelná školení v rámci své profesní způsobilosti.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

- 1) Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 2) Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu zpracovávat osobní údaje zákazníka.
- 3) Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu: <https://www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje>.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník).

- 3) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- 4) Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 5) Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

V Praze dne 23. 1. 2019
za Agenturu:



tel.: +420 222 365 709, Mob.: +420 724 623 660
IČ: 28431376, DIČ: CZ28431376

Matouš Novák

V SLANÉM dne 18.1.2019
za Objednatele:



RNDr. Milan Dundr, CSc.

Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:

- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníky se pedagogické pracovníky s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 2),
- seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy, s pojistnými podmínkami, výší pojistného plnění a podrobnými informacemi k Akci (čl. VII., odst. 4),
- dodat seznam účastníků (čl. VII., odst. 6).