SMLOUVA O PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

registrační číslo 214/11/01

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, • (dále také „smlouva")

I.

Smluvní strany

Obchodní firma: Národní technická knihovna

Statutární orgán: Ing. Martin Svoboda

Funkce: ředitel

Sídlo: Technická 2710/6, 160 80 Praha 6

IČ: 61387142

DIČ: CZ61387142

EXON s. r. o.

Ing. Radek Chramosta jednatel společnosti Spádná 112/3, 321 00 Plzeň 26376326 CZ26376326

Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 16426

(dále jen "objednatel")

a

Obchodní firma:

Statutární orgán:

Funkce:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Registrace:

(dále jen "poskytovatel")

uzavřeli tuto smlouvu:

II.

Účel smlouvy

1. Poskytovatel v prostředí objednatele, na základě Kupní smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem, registrační číslo 211/09/01 a NTK 53/211, dodal „Knižní skener I2s Copibook HD".
2. Účelem této smlouvy je vymezení přesných podmínek k zajištění provozuschopnosti, bezproblémového chodu a dalšího rozvoje jmenovaného skeneru

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí objednateli plnění a závazek objednatele, spočívající v zaplacení poskytovateli za plnění, kterým je „Zákaznická a servisní podpora", obsahující služby:

* 1. Zajištění prodloužení stávající záruční doby o jeden rok u výrobce jmenovaného skeneru.
  2. Zajištění služeb souvisejících s plněním záručních podmínek.

Oprávnění zástupci smluvních stran

* + 1. Oprávnění zástupci objednatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci poskytovatele, zvláště k uplatňování požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, akceptaci jednotlivých plnění a schvalování výkazů práce poskytovatele, jsou objednatelem stanoveny tyto osoby:

Mgr. Marcela Ouzká, email [marcela.ouzka@techlib.cz](mailto:marcela.ouzka@techlib.cz), telefon +420 232 002 453

Markéta Říhová, email [marketa.rihova@techlib.cz](mailto:marketa.rihova@techlib.cz), telefon +420 232 002 446

* + 1. Oprávnění zástupci poskytovatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci objednatele, zvláště k řešení jejich požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jsou poskytovatelem stanoveny tyto osoby:

Peter Stárek, email [peter.starek@exon.cz](mailto:peter.starek@exon.cz). mobilní telefon +420 776 293 397

Martin Novák email [martin.novak@exon.cz](mailto:martin.novak@exon.cz). mobilní telefon +420 607 293 689

* + 1. Oprávnění zástupci obou smluvních stran na prvním jednání dohodnou způsob průkazného vedení záznamů o provedených plněních, jejich akceptaci a evidenci odpracovaných hodin poskytovatele.
    2. Oprávnění zástupci obou smluvních stran mohou být v případě potřeby změněni, tato změna bude bez zbytečného odkladu oznámena druhé smluvní straně.

V.

čas, místo a způsob plnění

* + - * 1. Místem plnění je sídlo objednatele: Národní technická knihovna, Technická 2710/6, 160 80 Praha 6.
        2. Výše uvedené ustanoveni nebrání, aby poskytovatel prováděl se souhlasem objednatele jednotlivá plnění mimo sídlo a pracoviště objednatele nebo vzdáleným přístupem s tím, že za předání a převzetí se považuje sídlo objednatele. Místo plněni mimo sídlo objednatele je povinen oznámit objednatel poskytovateli písemně osobám uvedeným v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy.
        3. Záruční servis z čl. III. odst. 1. b) bude v rámci této Smlouvy poskytován do 23. 11. 2015.

VI.

Servisní období a rozsah plnění

* + - * 1. Smluvní strany se dohodly na ročním servisním období.
        2. Specifikace záručního období: 24. 11. 2014-23. 11. 2015 včetně.
        3. Smluvní strany se dohodly na následující ceně za plnění služeb zákaznické a servisní podpory dle čl. III. odst. 1. bodů a) a b).

|  |  |
| --- | --- |
| Služba | cena |
| Záruka | 54 880 Kč bez DPH |
| Celkem |

* + - * 1. Sjednaná cena za služby je konečná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli se zajištěním služeb v rámci záruky, včetně nákladů na materiál, instalaci a SW upgrady, dopravu a strávený čas technika.
        2. Ujednání z bodu 4 tohoto článku se nevztahuje na přítlačné sklo a řešení vad, které byly způsobeny neodbornou obsluhou, úmyslně nebo v jiné souvislosti, nežli je běžná obsluha knižního skeneru, a na čištění a kalibraci skeneru. V takových případech bude cena za služby poskytovatele řešena vzájemnou dohodou smluvních stran ještě před zahájením řešení vady.

VII.

Cena plnění a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na následujících cenách plnění:

Plnění služeb dle čl. VI. odst. 3.

Platební podmínky:

K zaplacení sjednané ceny plnění vystaví poskytovatel fakturu se splatnosti 21 dni od jejího vystavení. Poskytovatel se zavazuje tuto fakturu zaslat objednateli doporučenou poštou a kopii emailem osobám podle čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

Fakturace ceny dle odst. VII. 1. proběhne formou vystavení zálohové faktury do 21 dnů od podpisu této smlouvy a zúčtovací faktury na konci ročního servisního období.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v aktuální zákonné výši.

VIII.

Povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
  2. Poskytovatel se zavazuje jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho službami spojena. Jedná-li bez této odborné péče, jde to k jeho tíži.
  3. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
  4. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současné prokazatelné veřejně známé.
  5. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešeni nahlášené závady nebo požadovaného servisního zásahu do dvou pracovních dnů od jeho zaslání emailem osobám dle. čl. IV odst. 2 této Smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje vyřešit nahlášenou závadu do pěti pracovních dní od zahájení jejího řešení v případě, kdy není zapotřebí objednávat u výrobce nové díly. V případě nutnosti objednání nových dílů u výrobce informuje poskytovatel bezodkladně objednatele o předpokládaném termínu dokončení opravy.

IX.

Povinnosti objednatele

* 1. Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup a nezbytnou součinnost pracovníků jednotlivých pracovišť objednatele.
  2. Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu.
  3. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

X.

Záruka za jakost

* 1. Objednatel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu předmětu plnění vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí poskytovatel plnil svůj závazek.
  2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat skener pro vady, za které odpovídá v rámci záruky poskytovatel, a období, specifikované v čl. VI, odst. 2 se o tuto dobu prodlužuje.
  3. Řešení vad spadajících do kategorie záručních poskytne poskytovatel zdarma.
  4. V případě objednatelem vyžádaného řešení vad, na které se záruka na jakost nevztahuje, se přiměřeně uplatní odst. VII. 1., této smlouvy
  5. Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití skeneru I2s.
  6. Poskytovatel neodpovídá za vady softwarových a hardwarových produktů třetích stran, které skener I2s využívá ke svému provozu, ani za škodu způsobenou těmito vadami.

XI.

Sankce

Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti (neposkytne požadovanou službu) ve sjednaném (garantovaném) termínu, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění odpovídající poskytnuté službě za každou započatou hodinu (každý započatý den) prodlení, podle toho zda se jedná o závazek poskytnutí služby v hodinách nebo ve dnech.

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí služby v rámci této smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Po dobu nesoučinnosti objednatele není poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění, který si smluvní strany dohodnou.

Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. VII. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele zákonný úrok z prodlení.

Sankce jsou splatné do 21 dnů od vzniku takové povinnosti.

XII.

Výpověď smlouvy

Smlouva může být ukončena pouze písemnou výpovědí.

Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce pro obě strany. Výpovědní lhůta počíná běžet od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Objednatel má právo, po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:

opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví poskytovateli 30 denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozorněni ze strany objednatele,

jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením splatné ceny a objednatel nezaplatí tuto cenu ani v náhradním termínu splatnosti, stanoveném po vzájemné dohodě smluvních stran.

XIII.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 24. 11. 2014.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, které se postupně připojí jako přílohy k této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách provedení takových změn:

Změnu navrhnou oprávnění zástupci objednatele definovaní v odst. IV. 1. a projednají ji s oprávněnými zástupci poskytovatele definovanými v odst. IV. 2.

Změna musí být uplatněna písemně v termínu nejméně 2 měsíce před dohodnutým termínem platnosti této změny.

Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smírčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

V Praze dne 10. 12. 2014 V Praze dne 9. 12. 2014

............................................ ..............................................

Objednatel Poskytovatel