



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ, IMPLEMENTACI A PODPOŘE SW ŘEŠENÍ DMS (DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM)

evidovaná u objednatele pod č. 16/2019

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,
o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským
a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296,
sp. zn. ALX 296

IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 200210002/2700
č. účtu IBAN: CZ44 2700 0000 0002 0021 0002
SWIFT banky: BACX CZPP

(dále jen „objednatel“)

a

Allium, s.r.o.

se sídlem Stamicova 827/11, Kohoutovice, 623 00 Brno
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 14904

zastoupen: **Ing. Zdeňkem Opršalem**, jednatelem
IČO: 60703521

DIČ: CZ60703521
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 377358213/0300
č. účtu IBAN: CZ8030000000037735813
SWIFT banky: CEKO CZ PP

(dále jen „**poskytovatel**“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel
za poskytovatele: **Ing. Zdeněk Opršal**, jednatel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **xxx**, xxx
E-mail: xxx, tel.: xxx
za poskytovatele: **xxx**
E-mail: xxx, tel.: xxx

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Systém DMS – správa a oběh digitálních dokumentů**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu Zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Zakázka je realizována v rámci projektu „Pořízení výrobního a ekonomického systému a DMS pro STÁTNÍ TISKÁRNU CENIN, státní podnik“, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_028/0006532, spolufinancovaného z 23. výzvy IROP (dále jen „**Program**“).
4. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla týkající se předmětu výše uvedené veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.
5. Dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se proto zavazuje:
 - a) poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Programu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR,

Evropská komise, Evropský účetní dvůr, NKÚ, příslušný orgán finanční správy a další oprávněné orgány státní správy);

- b) poskytovat nezbytné informace týkající se dodavatelských činností orgánům provádějícím audit a kontrolu Programu;
- c) uchovávat dokumentaci související s realizací veřejné zakázky a účetních a daňových záznamů a umožnit přístup k ní nejméně po dobu **10 (slovy: deseti) let** od finančního ukončení Programu, zároveň však alespoň do **31. 12. 2028**.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **závazek poskytovatele dodat softwarové řešení pro správu a oběh digitálních dokumentů (tzv. „Document Management System“)**, které bude splňovat:

- a) požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (*Funkční popis a technické požadavky systému DMS*);
- b) specifikaci uvedenou poskytovatelem v příloze č. 2 této smlouvy (*Návrh technického řešení dodavatele*), kterou poskytovatel předložil v rámci své nabídky v Zadávacím řízení.

(výše a dále jen „**dílo**“ nebo „**system DMS**“ nebo „**system**“)

2. Součástí závazku poskytovatele dle předcházejícího odstavce je také:

- a) provedení **předimplementační analýzy**;
- b) dodávka časově a místně neomezené hromadné **licence (tzv. multilicence)** systému DMS;
- c) **implementace** testovacího prostředí systému DMS a následně produkčního prostředí včetně uvedení do **produkčního provozu**;
- d) ověření správnosti dodávky a implementace systému DMS ve **zkušebním provozu**;
- e) dodávka **příruček** objednateli;
- f) **zaškolení** zaměstnanců objednatele k užívání systému DMS v prostředí objednatele;
- g) poskytování **záručního servisu** systému DMS po dobu sjednané záruční doby; a to v souladu s touto smlouvou;

(plnění dle písm. a) až g) tohoto odstavce dále souhrnně také jako „**předmět plnění**“)

a

- h) poskytování **provozní podpory** systému DMS včetně **poskytování nových verzí** systému DMS (např. z důvodu legislativních změn) po dobu v délce 2 (slovy dvou) let;

- i) poskytování **ad hoc služeb v rámci provozní podpory** systému DMS;
a to v souladu s touto smlouvou.
3. Dodávka a implementace systému DMS bude provedena v jednotlivých blocích, resp. etapách dle čl. II této smlouvy. Rozsah jednotlivých bloků a etap plnění je uveden v článku II této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje provést předmět plnění v souladu se všemi platnými právními předpisy, jakož i se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění souladu předmětu plnění s požadavky objednatele a podmínkami a požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele převzít řádně provedený předmět plnění a zaplatit dohodnutou cenu podle čl. V této smlouvy.

Článek II.

Popis bloků a etap plnění

1. Předmět plnění bude realizován v následujících blocích a etapách, přičemž každý blok je dílčím plněním poskytovatele a je vždy předmětem akceptace podle čl. IV této smlouvy.
2. Jednotlivé bloky předmětu plnění jsou vymezeny podle jednotlivých agend systému DMS následovně:
 - a) Blok A zahrnuje agendy Žádanka a Objednávka definované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Blok A**“);
 - b) Blok B zahrnuje agendy Spisová služba, Faktura, Směrnice, Smlouva, Zápisy z porad (přímá implementace poskytovatele) definované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Blok B**“);
 - c) Blok C zahrnuje agendy Řízení úkolů, Obchodní případ, Přístupová práva, tj. tzv. agendy, které budou implementovány ve spolupráci s poskytovatelem, definované v příloze č. 1 této smlouvy, včetně Zaškolení dle čl. I odst. 2 písm. f) této smlouvy (dále jen „**Blok C**“).
3. Každý blok je dělen dále na etapy, časový sled a struktura jednotlivých bloků a etap je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Jednotlivé etapy jsou vymezeny následovně:
 - a) **Etapa 1 a 7 „Předimplementační analýza“ zahrnuje:**
 - i. zjištění podrobných informací potřebných pro implementaci agendy;
 - ii. návržení designu elektronických formulářů;
 - iii. konfiguraci workflow a schvalovacích kroků elektronických procesů, jež jsou předmětem této smlouvy;
 - iv. integrační vazby;
 - v. zpracování konkrétního harmonogramu implementace daného bloku při současném dodržení dílčích lhůt plnění v čl. III odst. 2 této smlouvy.

b) Etapa 2 „Instalace testovacího prostředí systému DMS“ zahrnuje:

- i. instalaci testovacího prostředí systému DMS na virtuální servery objednatele.

c) Etapa 3 „Implementace agend do testovacího prostředí systému DMS“ zahrnuje:

- i. implementaci agendy do testovacího systémového prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
- ii. poskytnutí součinnosti a konzultací objednateli pro napojení interních informačních systémů objednatele s dodaným systémem DMS v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy, v maximálním rozsahu **10 (slovy: deseti) mandays**, přičemž konkrétní rozsah a postup čerpání mandays v rámci dané etapy bude stanoven objednatel.

d) Etapa 8 „Implementace agend do testovacího prostředí systému DMS a migrace dat agendy Spisová služba“ zahrnuje:

- i. implementaci agendy do testovacího systémového prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
- ii. poskytnutí součinnosti a konzultací objednateli pro napojení interních informačních systémů objednatele s dodaným systémem DMS v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy, v maximálním rozsahu **5 (slovy: pěti) mandays**, přičemž konkrétní rozsah a postup čerpání mandays v rámci dané etapy bude stanoven objednatel;
- iii. migraci souborů včetně metadat ze současného informačního systému „Spisová služba SSL“ s názvem „Elisa“ do systému DMS v testovacím prostředí, přičemž předpokládaným počtem migrovaných souborů je 165 000.

e) Etapa 4 a 9 „Zkušební provoz“ zahrnuje:

- i. ověření funkčnosti řešení a odhalení případných implementačních vad;
- ii. otestování požadovaných funkcionalit všech agend vybranými uživateli na straně objednatele;
- iii. vytvoření a dodání následujících příruček v elektronické podobě ve formátu MS Office 2010 a vyšší, PDF nebo HTML v elektronické podobě v českém jazyce:
 - **administrátorská příručka (včetně tvorby workflow)** v rozsahu minimálně 50 stran formátu A4, které budou přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části systému DMS, jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce se systémem DMS,
 - **příručka technického správce** v rozsahu minimálně 30 stran formátu A4, které budou přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky, zobrazující odpovídající části systému DMS, jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce se systémem DMS,
 - **uživatelská příručka v rozsahu** minimálně 10 stran formátu A4, které budou přiměřeně kombinovat text a barevné printscreeny obrazovky,

zobrazující odpovídající části systému DMS, a jejíž obsah a úroveň zpracování bude adekvátní danému uživateli a jeho způsobu práce se systémem DMS.

f) Etapa 5 „Instalace produkčního prostředí systému DMS“ zahrnuje:

- i. instalaci produkčního prostředí na virtuální servery objednatele včetně prostředí pro tvorbu nových workflow.

g) Etapa 6 a 10 „Implementace agend do produkčního prostředí“ zahrnuje:

- i. implementaci agendy do produkčního prostředí objednatele v souladu s podmínkami v příloze č. 1 této smlouvy;
- ii. provedení migrace určených dat (souborů a metadat) včetně provedení post-migračních kroků vedoucích ke konzistenci metadat a souladu s funkcionalitou dodaného systému DMS;
- iii. vytvoření a předání havarijního plánu systému DMS;
- iv. předání kompletní aktuální **dokumentace a zdrojových kódů systému DMS (pokud to použítá technologie umožňuje)** včetně migračních skriptů, namapování dat pro migraci ze stávajícího systému Elisa do dodávaného systému DMS, importní skripty pro tuto migraci a exportní skripty pro případný export dat z dodávaného systému DMS do následného systému.

h) Etapa 11 „Zaškolení“ zahrnuje zajištění školení k používání systému DMS v následujícím rozsahu:

- i. pro **správce systému DMS**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat údržbu systému DMS, zálohování a řešení nejčastějších problémů systému spojených s jeho provozem, a to v rozsahu **1 (slovy: jednoho) manday**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele jsou 2 (slovy: dvě) osoby;
- ii. pro **administrátory systému DMS**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat vyškolení uživatelů pro vytváření a úpravu nových workflow pro agendy 2.8 Řízení úkolů, 2.9 Obchodní případ a agendy 2.10 Přístupová práva, definované v příloze č. 1 této smlouvy (Funkční popis a technické požadavky DMS), a to v rozsahu **6 (slovy: šesti) mandays**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele jsou 4 (slovy: čtyři) osoby;
- iii. pro **uživatele systému DMS**, přičemž školení bude tematicky zahrnovat školení pro standardní uživatele systému DMS s ukázkou práce ve všech agendách definovaných v příloze č. 1 této smlouvy (Funkční popis a technické požadavky DMS), a to v rozsahu **1 (slovy: jednoho) manday**, předpokládaný počet přítomných zaměstnanců objednatele je 20 (slovy: dvacet) osob.

(výše a dále také jen „Zaškolení“)

i) Etapa 12 „Podpora objednatele při implementaci zbývajících agend a pilotní provoz“ zahrnuje

- i. poskytnutí podpory objednatele při vytváření a úpravách nových workflow v podobě konzultačních hodin v místě sídla objednatele;

- ii. v rámci pilotního provozu se předpokládá využívání systému DMS již všemi uživateli, a to v rozsahu agend Bloku A a Bloku B;
- iii. v rámci pilotního provozu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu řešit v místě plnění případné zjištěné závady a nesrovnalosti v implementační fázi.

Článek III.

Lhůty a místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a výrobní závody objednatele:
 - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
 - **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.**(případně dále jako „místo plnění“)
2. Poskytovatel se zavazuje provést a případně předat k akceptaci jednotlivé bloky a etapy či jednostranně oznámit jejich ukončení dle čl. IV této smlouvy dle časového harmonogramu nejpozději v dílčích lhůtách plnění, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Poskytování záručního servisu dle čl. I odst. 2 písm. g) této smlouvy a provozní podpory dle čl. I odst. 2 písm. h) této smlouvy zahájí poskytovatel následující den po podpisu Předávacího protokolu podle čl. IV odst. 6 této smlouvy.

Článek IV.

Akceptace, předání a převzetí předmětu plnění, garance

1. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění předmětu plnění a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. V rámci všech etap a bloků provádění předmětu plnění se poskytovatel zavazuje zajistit podporu na místě při akceptačním řízení a následně zkušebním provozu v testovacím i produkčním prostředí objednatele.
3. Akceptační řízení bude prováděno v případě etap a bloků určených dle přílohy č. 3 této smlouvy, a to podle následujících podmínek:
 - a) o ukončení, předání a akceptaci dané etapy, daných etap nebo bloku bude mezi smluvními stranami vyhotoven akceptační protokol, který bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom, a jehož vzor je uveden v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“);
 - b) poskytovatel vyzve objednatele k převzetí dané etapy, daných etap nebo bloku nejméně **2 (slovy: dva) pracovní dny** před plánovaným předáním dané etapy, daných etap nebo bloku, nejpozději **2 (slovy: dva) pracovní dny** před uplynutím stanovené dílčí lhůty plnění dle čl. III odst. 2 této smlouvy;
 - c) objednatel danou etapu, dané etapy nebo blok převezme za předpokladu, že je daná

etapa, dané etapy nebo blok dokončený, že odpovídá této smlouvě, a je prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to nejpozději ve **lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dní** od předání poskytovatelem.

4. U etap určených dle přílohy č. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen písemně oznámit zmocněnci objednatele pro jednání věcná a technická ukončení dané etapy.
5. Poskytovatel je oprávněn zahájit etapu či blok v souladu s časovým harmonogramem uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy dle zde uvedených rozhodných okamžiků pro zahájení běhu dílčích lhůt plnění.
6. Po akceptaci všech jednotlivých etap, resp. bloků dle této smlouvy, bude předáno a převzato dílo dle čl. I odst. 1 této smlouvy, tj. systém DMS jako celek, v předávacím řízení, o němž bude vyhotoven předávací protokol, který bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom, a jehož vzor je uveden v příloze č. 5 této smlouvy (výše a dále jen „**Předávací protokol**“), pokud:
 - a) byl podepsán akceptační protokol k Bloku C;
 - b) poskytovatel dodal aktualizovanou dokumentaci;
 - c) poskytovatel poskytl hromadnou licenci (tzv. multilicenci) pro správný a bezproblémový provoz systému DMS, která odpovídá licenčním ujednáním dle čl. VIII této smlouvy;
 - d) poskytovatel předal v elektronické podobě na sjednaném datovém médiu (např. CD, DVD) elektronicky čitelné a kompletní zdrojové kódy oddělitelných, na základě požadavků objednatele vytvořených částí systému DMS a další podklady (např. datový model, programové knihovny) potřebné ke správě, údržbě a úpravám všech částí včetně dokumentace;
 - e) je systém DMS provedený v rozsahu stanoveném touto smlouvou, komplexní a plně funkční, způsobilý pro použití ke smluvenému účelu a odpovídající sjednaným parametrům.
7. Za den předání a převzetí příslušných etap, bloku, resp. díla, je považováno datum podpisu Akceptačního protokolu, resp. Předávacího protokolu.
8. Poskytovatel garantuje, že:
 - a) dodaný, instalovaný a zavedený systém DMS neobsahuje škodlivý software nebo známé zranitelnosti (dle seznamu OWASP TOP10 a CWE/SANS TOP 25) a je vyvíjen v souladu se standardy SSDLC (Secure Software Development LifeCycle);
 - b) dodaný, instalovaný a zavedený systém DMS je schopný rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele s daty objednatele, a to i za pravidelného nasazování aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix) komponent systémového prostředí objednatele. Pokud bude nezbytné k užívání systému DMS využít SW produkty a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, poskytovatel musí zajistit na své náklady potřebné licence nebo podlicence a jejich provozní podporu tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele. Tyto licence se zavazuje poskytovatel poskytnout objednateli v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci provozní podpory systému DMS, přičemž

celková cena dle čl. V zahrnuje i tyto náklady;

- c) dodaný, instalovaný a zavedený systém DMS je funkční dle předané dokumentace;
- d) v případě negativního dopadu do stávajících provozovaných systémů objednatele upraví řešení takovým způsobem, aby tyto dopady vyloučil;
- e) poskytuje hromadnou licenci (tzv. multilicenci), která odpovídá licenčním ujednáním dle čl. VIII této smlouvy, pro bezproblémové fungování díla tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů SW řešení DMS;
- f) systém DMS je vytvořen v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

Článek V.

Cena

1. Cena díla dle čl. I odst. 1 této smlouvy včetně ceny za předmět plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) až g) této smlouvy (dále jen „**celková cena**“) je stanovena dohodou smluvních stran, podle nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení, a činí:

2 790 000 Kč

(slovy: dva milióny sedm set devadesát tisíc korun českých) bez DPH,

a to dle níže uvedeného rozpadu celkové ceny:

Blok		Cena v Kč bez DPH
Blok A		310 000
Blok B		610 000
Blok C	vyjma Zaškolení dle čl. I odst. 2 písm. f), resp. čl. II odst. 4 písm. h) této smlouvy	170 000
	Zaškolení dle čl. I odst. 2 písm. f), resp. čl. II odst. 4 písm. h) této smlouvy	110 000
Hromadná licence systému DMS (tzv. multilicence)		1 590 000
Celková cena		2 790 000

2. Cena předmětu plnění za činnosti dle čl. I odst. 2 písm. h) této smlouvy, tj. cena za 12 (slovy: dvanáct) měsíců poskytování **provozní podpory** dle podmínek této smlouvy, zejména v čl. X této smlouvy, (dále jen „**roční paušál za poskytování provozní podpory**“), je stanovena dohodou smluvních stran, podle nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení, a činí:

880 000 Kč

(slovy: osm set osmdesát tisíc korun českých) bez DPH.

3. Sazba za 1 (slovy: jeden) manday poskytování **ad hoc služeb v rámci provozní podpory** dle čl. I odst. 2 písm. i) této smlouvy dle podmínek této smlouvy, zejména v čl. X odst. 1 písm. a) této smlouvy (dále jen „**sazba za ad hoc manday**“), je stanovena dohodou smluvních stran, podle nabídky poskytovatele v Zadávacím řízení, a činí:

11 200 Kč

(slovy: jedenáct tisíc dvě stě korun českých) bez DPH.

4. DPH bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Celková cena, roční paušál za poskytování provozní podpory a sazba za ad hoc manday jsou cenami pevnými a nepřekročitelnými a zahrnujícími všechny náklady poskytovatele nutné k řádnému a včasnému plnění této smlouvy.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Celkovou cenu podle čl. V odst. 1 této smlouvy objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem následujícím způsobem:
 - a) Platbu **ve výši 40 (slovy: čtyřiceti) % z ceny uvedené** čl. V odst. 1 této smlouvy (**Celková cena**) navýšenou o DPH po podpisu **Akceptačního protokolu k Bloku A** dle čl. IV odst. 3 této smlouvy proti předložení faktury (daňového dokladu) na celkovou cenu.

Právo vystavit fakturu (daňový doklad) na celkovou částku uvedenou v čl. V odst. 1 této smlouvy vzniká poskytovateli následující pracovní den po podpisu Akceptačního protokolu k Bloku A dle čl. IV odst. 3 této smlouvy zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická (datum uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu k Bloku A). Součástí této faktury (daňového dokladu) je kopie Akceptačního protokolu k Bloku A; splatnost uvedené části ceny podle písm. a) tohoto odstavce je do 30 (slovy: třicet) dní ode dne vystavení faktury (daňového dokladu).
 - b) Platbu **ve výši 40 (slovy: čtyřicet) % z ceny uvedené** čl. V odst. 1 této smlouvy (**Celková cena**) navýšenou o DPH po podpisu **Akceptačního protokolu k Bloku B** dle čl. IV odst. 3 této smlouvy zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická. Přílohou daňového dokladu (faktury) podle písm. a) tohoto odstavce bude kopie Akceptačního protokolu k Bloku B; splatnost uvedené části ceny podle písm. b) tohoto odstavce je 30 (slovy: třicet) dnů po podpisu Akceptačního protokolu k Bloku B.
 - c) Platbu **ve výši 20 (slovy: dvacet) % z ceny uvedené** čl. V odst. 1 této smlouvy (**Celková cena**) navýšenou o DPH po podpisu **Předávacího protokolu** dle čl. IV odst. 6 této smlouvy zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická. Přílohou daňového dokladu (faktury) podle písm. a) tohoto odstavce bude kopie Akceptačního protokolu k Bloku C a kopie Předávacího protokolu; splatnost uvedené části ceny podle písm. c) tohoto odstavce je 30 (slovy: třicet) dnů po podpisu Předávacího protokolu.
2. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy na cenu dle čl. V odst. 1 této smlouvy.
3. Roční paušál **za poskytování provozní podpory** podle čl. V odst. 2 této smlouvy objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem dle skutečně provedeného

rozsahu následujícím způsobem:

- a) Cena bude hrazena vždy proti předložení daňového dokladu (faktury) **ve 4 (slovy: čtyřech) čtvrtletních splátkách**, přičemž každá splátka je ve výši jedné čtvrtiny částky ročního paušálu za poskytování provozní podpory, za předpokladu, že byla provozní podpora poskytována v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy. V případě, že provozní podpora nebyla poskytována v plném rozsahu, bude výše splátky stanovena poměrně dle počtu dnů, po které byla provozní podpora poskytována.
 - b) Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Protokolu o poskytnutí provozní podpory dle čl. X odst. 2 této smlouvy.
 - c) Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. V odst. 2 této smlouvy za předmět plnění dle čl. I odst. 2 písm. h) této smlouvy vzniká poskytovateli do 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne podpisu Protokolu o poskytnutí provozní podpory. Přílohou faktury (daňového dokladu) za poskytování provozní podpory musí být kopie Protokolu o poskytnutí provozní podpory.
4. Cenu předmětu plnění za činnosti dle čl. I odst. 2 písm. i) této smlouvy, tj. poskytování **ad hoc služeb v rámci provozní podpory** dle podmínek této smlouvy, zejména v čl. X odst. 1 písm. a) této smlouvy objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem dle skutečně provedeného rozsahu následujícím způsobem:
- a) Cena za poskytování ad hoc služeb v rámci provozní podpory bude hrazena proti předložení daňového dokladu (faktury) jako součin skutečně provedených a odsouhlasených mandays a sazby za ad hoc manday dle čl. V odst. 3 této smlouvy.
 - b) Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu dle čl. X odst. 1 písm. c) této smlouvy.
 - c) Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. V odst. 3 této smlouvy za předmět plnění dle čl. I odst. 2 písm. i) této smlouvy vzniká poskytovateli do 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne podpisu Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu. Přílohou faktury (daňového dokladu) za ad hoc služby v rámci provozní podpory musí být kopie Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu.
5. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy a dále údaj o spolufinancování systému DMS z Programu (vč. jeho registračního čísla).
6. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu xxx. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený na titulní straně Smlouvy.
7. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.

8. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči poskytovateli.
9. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
10. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
11. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
13. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je poskytovatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené poskytovateli přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
14. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

Článek VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně **5 000 000 Kč**.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy

vystaveného pojistitelem.

3. Poskytovatel se zavazuje, že práva a závazky vyplývající z této smlouvy nepřevéde na třetí osoby bez souhlasu objednatele.
4. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje objednateli na základě jeho výzvy jej bez zbytečného odkladu informovat o aktuálním stavu provádění plnění.
5. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
7. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele.
8. K řádnému splnění předmětu této smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) technickou pomoc,
 - b) vzdálený přístup k systému prostřednictvím VPN pro případnou možnost konfigurace systému mimo interní síť objednatele či další činnosti předpokládané touto smlouvou,
 - c) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - d) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - e) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
9. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou písemně dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) oprávněni využívat vzdálený přístup k systému prostřednictvím VPN za účelem řádného splnění předmětu této smlouvy,
 - c) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - d) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - e) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele.
10. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně zodpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.

Článek VIII.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní a časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat systém DMS v podobě hromadné licence (tzv. multilicence) minimálně pro **200 (slovy: dvě stě)** uživatelů a dále svolení k jakékoli změně nebo jinému zásahu do svého autorského díla dle § 11 odst. 3 autorského zákona, přičemž toto svolení uděluje na dobu po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem dle této smlouvy, vyjma případů dle čl. IX odst. 7 této smlouvy. Objednatel je v rámci hromadné licence (tzv. multilicence) nad rámec autorského zákona mj. oprávněn:
 - a) spojit systém DMS nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto jej užít způsoby dle této smlouvy,
 - b) upravovat všechny části systému DMS (včetně zdrojových kódů všech částí a knihoven) nebo je měnit dle potřeby jeho užití, a to i prostřednictvím třetí osoby a užívat je jako součást systému nebo samostatně, a to po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem.

Objednatel se stane vlastníkem médií se systémem DMS a dokumentací dnem podpisu Předávacího protokolu. Objednatel si vyhradzuje právo zapůjčit dodanou dokumentaci třetí straně za účelem zajištění provozu nebo rozvoje systému DMS po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem.

2. Objednatel není povinen využít poskytnutou hromadnou licenci (tzv. multilicenci) ani zčásti.
3. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé.
4. Licenční ujednání poskytnuté hromadné licence (tzv. multilicence) dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
5. Poskytovatel umožní objednateli užívání programových prostředků dle této smlouvy již v průběhu Etapy č. 3 Bloku A (Implementace agend do testovacího prostředí systému DMS) s tím, že hromadnou licenci (tzv. multilicenci) podle tohoto článku objednatel nabývá dnem podpisu Předávacího protokolu.

Článek IX.

Odpovědnost za vady, záruka, záruční servis

1. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady díla, jež bude mít dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání objednateli, a dále za vady, které se na díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost na to, že dílo a všechny jeho části budou mít vlastnosti stanovené smlouvou, budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednaným funkčním požadavkům a parametrům uvedeným ve smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruční doba na dílo činí **24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců** a počíná běžet dnem akceptace díla jako celku, tj. okamžikem podpisu Předávacího protokolu (dále jen

„záruční doba“).

- Objednatel je povinen oznámit vady díla vzniklé v záruční době poskytovateli písemně na emailové adrese xxx. Objednatel je povinen reklamované vady popsat, uvést, jak se projevují, uvést kategorizaci vady dle odst. 6 tohoto článku, a též je doložit potřebnými doklady (např. printscreeny obrazovky), pokud to bude vhodné a možné. Objednatel je oprávněn oznámit vadu poskytovateli také telefonicky na telefonním čísle +420 606 765 909, nicméně rozhodným okamžikem pro běh reakčních lhůt je písemné oznámení na emailové adrese, uvedené v tomto odstavci.
- Poskytovatel je povinen v dohodnutých reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky v odst. 6 tohoto článku poskytnout odezvu na oznámenou vadu za účelem projednání reklamace vad a do doby zahájení řešení incidentu objednateli písemně sdělit, zda jsou oznámené vady záručními vadami nebo zda jde o vady mimozáruční. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že jde o záruční vady. Ukáže-li se, že reklamované vady, o nichž poskytovatel sdělil, že jsou vadami mimozáručními, byly záručními vadami, je poskytovatel povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů účelně vynaložených při uplatnění a odstranění takových vad.
- Poskytovatel je povinen záruční vady odstranit v dohodnutých reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky v odst. 6 tohoto článku, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad.
- Smluvní strany se shodly na níže uvedených reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky níže, přičemž o námitkách poskytovatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností objednatel.

Úkon/ Kategorie vad	Kritická vada	Vážná vada	Drobná vada
Lhůta pro potvrzení přijetí incidentu od okamžiku oznámení vady (tj. poskytnutí odezvy na oznámení o vadě) (<i>tato lhůta běží pouze v Provozní době</i>)	30 (slovy: třicet) minut	1 (slovy: jedna) hodina	2 (slovy: dvě) hodiny
Lhůta pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady (<i>tato lhůta běží pouze v Provozní době</i>)	8 (slovy: osm) hodin	40 (slovy: čtyřicet) hodin	160 (slovy: sto šedesát) hodin

- Kritickou vadou** se pro účely této smlouvy rozumí vada, která znemožňuje využívat dílo, popřípadě způsobuje zásadní provozní obtíže a tento stav může ohrozit běžný provoz objednatel, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody.
- Vážnou vadou** se pro účely této smlouvy rozumí vada, která při používání díla způsobuje provozní problémy, ale neznemožňuje provoz díla v jeho základních funkcích a lze ji dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením.
- Drobnou vadou** se pro účely této smlouvy rozumí vada, která závazně neovlivňuje funkčnost a užívání díla.

- Smluvní strany tímto definují provozní dobu v časovém rozsahu **8:00 ÷ 16:00 v pracovní dny** (výše a dále jen „**Provozní doba**“), přičemž časové úseky a lhůty uvedené v tomto odstavci běží pro účely této smlouvy pouze v Provozní době.
7. Pokud poskytovatel neodstraní záruční vady ve sjednané době od jejich oznámení objednatelem poskytovateli, je objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu, přičemž tento postup je v souladu s čl. VIII odst. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.
 8. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo nebo jeho část k účelu, ke kterému ho objednatel objednal.
 9. Jakékoli vady díla či jeho části, které vzniknou v záruční době, je poskytovatel povinen odstranit na své náklady.
 10. Za vady díla se nepovažují poruchy funkčnosti, které jsou důsledkem:
 - a) použití díla či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určeno dle této smlouvy a použití díla či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací k dílu;
 - b) provedení změny díla či jeho části a/nebo jiný neoprávněný zásah objednatele nebo třetí strany bez souhlasu poskytovatele;
 - c) změny softwaru nebo hardwaru, na kterých dílo pracuje nebo je s nimi propojeno, a na kterých je jinak dílo závislé, pokud tyto změny provedl objednatel nebo třetí strana bez souhlasu poskytovatele;
 - d) vad nebo poruch softwaru nebo hardwaru, které nebyly předmětem plnění a na kterých dílo pracuje nebo s nimi je propojeno, nebo na kterých je dílo závislé;
- Výše uvedené výluky se nevztahují na vady, které se vyskytnou v důsledku zásahu do díla objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou v případě, kdy poskytovatel neplní svoji povinnost odstranit záruční vadu dle tohoto článku a objednatel využije svého práva dle odst. 7 tohoto článku provést příslušné činnosti sám nebo prostřednictvím třetí osoby.

Článek X.

Provozní podpora

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli provozní podporu při provozu systému DMS. Předmětem provozní podpory bude zejména:
 - a) Poskytování konzultačních služeb a drobných SW úprav
 - Poskytovatel poskytuje konzultace formou elektronické komunikace, telefonicky nebo v nezbytných případech osobně v místě sídla objednatele a drobné SW úpravy, a to do **3 (slovy: třech) pracovních dnů** od požadavku zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická na poskytnutí těchto konzultací či provedení drobných SW úprav zasláného na emailovou adresu poskytovatele xxx, a to v maximálním celkovém rozsahu **20 (slovy: dvaceti) mandays** za dobu poskytování provozní podpory, zahrnující zejména oblasti:
 - a) metodická podpora k procesům workflow,

- b) nastavení provozní konfigurace,
- c) funkčnost datových rozhraní, web services a API,
- d) výkonnostní optimalizace,
- e) customizace (úpravy dle požadavků objednatele) uživatelského prostředí,
- f) bezpečnostní konfigurace.

V požadavku bude podrobně vymezen předmět požadované činnosti a maximální rozsah požadovaných mandays.

- Pokud bude vyčerpán maximální objem mandays za dobu trvání provozní podpory dle předchozího odstavce, zavazuje se poskytovatel poskytovat **ad hoc služby v rámci provozní podpory**, jejímž předmětem jsou oblasti uvedené v předchozím odstavci, a to do **3 (slovy: třech) pracovních dnů** od požadavku zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická na poskytnutí těchto ad hoc služeb zaslání na emailovou adresu poskytovatele xxx. V požadavku bude podrobně vymezen předmět požadované činnosti a maximální rozsah požadovaných ad hoc mandays. Maximální rozsah těchto ad hoc služeb je **25 (slovy: dvacet pět) mandays** za rok.
 - Tyto ad hoc služby v rámci provozní podpory budou odsouhlasené objednatelem na základě protokolu o akceptaci měsíčního výkazu, který bude obsahovat měsíční výkaz skutečně provedených mandays, jejichž počet nesmí převyšovat počet mandays uvedený v požadavku objednatele dle předchozího odstavce, a jehož vzor je uveden v příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „**Protokol o akceptaci měsíčního výkazu**“). Protokol o akceptaci měsíčního výkazu bude zaslán na e-mailovou adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
 - Zmocněnec objednatele pro jednání věcná a technická odsouhlasí, popř. odsouhlasí s výhradami, kvalitu a rozsah poskytnutých ad hoc služeb v rámci provozní podpory **do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů** od doručení Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu, a to elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele xxx. V případě, že má objednatel výhrady ke kvalitě či rozsahu poskytnutých ad hoc služeb v rámci provozní podpory a uvede je v Protokolu o akceptaci měsíčního výkazu a dohodne se s poskytovatelem na nápravě vad, je poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění vad ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od oznámení takových výhrad objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Protokol o akceptaci měsíčního výkazu bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- b) Udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistence všech komponent systému DMS
- c) Provádění servisní činnosti v místě plnění
- Poskytovatel provádí opravy detekovaných vad v celém systému, které nespádají pod záruční servis, **v dohodnutých reakčních lhůtách závislých na kategorizaci vad dle tabulky uvedené v čl. IX odst. 6 této smlouvy,**

příčemž o námitkách poskytovatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností objednatel.

- Ustanovení čl. IX odst. 3, 4, 5 a 7 této smlouvy se v případě odstraňování vad, které nespádají pod záruční servis a jsou řešeny v rámci provozní podpory, použijí **obdobně**.
- d) Informování zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická o všech připravovaných a realizovaných změnách a nových verzích systému DMS, a to v předstihu minimálně **3 (slovy: třech) pracovních dnů**, za účelem případné koordinace nahrání nové verze systému DMS.
- e) Poskytnutí instrukcí pro funkční konfiguraci všech komponent systému DMS (zejména databázového systému, aplikačního serveru, klientské části) při implementaci změn (aktualizace/oprava vady).
- f) Zajištění podpory systému DMS v souvislosti s pravidelným procesem implementace aktualizací standardního systémového prostředí objednatele, ve kterém je systém DMS provozován (aplikace bezpečnostních aktualizací vydávaných výrobcem operačního systému nebo aplikace, provozních komponent systémového nebo aplikačního prostředí).
- g) Poskytování nových verzí systému DMS, který mj. musí být v souladu s požadavky aktuálně platné a účinné legislativy:
- služby průběžné aktualizace (update) systému DMS na jeho novější verzi zahrnující realizaci změn a rozšíření, v případech, kdy je takovýto update či rozvoj nutný nebo vhodný za účelem minimalizace výskytu vad systému DMS,
 - v rámci této služby je zahrnuto i dodání upravené dokumentace zohledňující update systému DMS poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně po dokončení konkrétní modifikace, rozvoje, úpravy či systému DMS, nejpozději však do **14 (slovy: čtrnácti) dnů**, předat objednateli zdrojové kódy k systému DMS a jeho kompletní dokumentaci tak, aby objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj systému DMS bez jakékoliv součinnosti s poskytovatelem.
2. Zmocněnec poskytovatele pro jednání věcná a technická je povinen ke konci každého kalendářního čtvrtletí předložit zmocněnci objednatele pro jednání věcná a technická ke schválení protokol vymezující, zda byla provozní podpora, vyjma ad hoc služeb ve smyslu tohoto článku, poskytnuta v daném kalendářním čtvrtletí v plném rozsahu dle této smlouvy nebo v jaké poměrné části, tj. po dobu kolika dnů v daném kalendářním čtvrtletí. Vzor tohoto protokolu je uveden v příloze č. 7 této smlouvy (dále jen „**Protokol o poskytnutí provozní podpory**“). Protokol o poskytnutí provozní podpory bude zaslán na e-mailovou adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
3. Zmocněnec objednatele pro jednání věcná a technická odsouhlasí, popř. odsouhlasí s výhradami, kvalitu a rozsah poskytnuté provozní podpory **do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů** od doručení Protokolu o poskytnutí provozní podpory, a to elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele xxx. V případě, že má objednatel výhrady ke kvalitě či rozsahu poskytnuté provozní podpory a uvede je v Protokolu o poskytnutí provozní podpory a dohodne se s poskytovatelem na nápravě vad, je poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění vad ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od oznámení takových výhrad

objednatel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Protokol o poskytnutí provozní podpory bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická a vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Článek XI.

Ochrana bezpečnosti informací

4. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
6. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
7. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
8. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
9. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

- c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
- d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

10. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:

- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
- b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
- d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

11. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.

12. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

13. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

Článek XII.

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 1. V případě prodlení poskytovatele s dokončením příslušné dílčí části plnění, tj. bloku či etapy, v termínu dle čl. III odst. 2 této smlouvy z důvodu spočívajících na jeho straně, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím odezvy na oznámenou vadu podle čl. IX odst. 6 této smlouvy (*záruční servis*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro potvrzení přijetí incidentu od okamžiku oznámení vady (tj. poskytnutí odezvy na oznámení o vadě) (<i>tato lhůta běží v Provozní době</i>)	Časový interval prodlení (<i>tato lhůta běží v Provozní době</i>)	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodlení ve výši
Kritická vada	30 (slovy: třicet) minut	30 (slovy: třicet) minut	1 000 Kč
Vážná vada	1 (slovy: jedna) hodina	1 (slovy: jedna) hodina	500 Kč
Drobná vada	2 (slovy: dvě) hodiny	1 (slovy: jedna) hodina	200 Kč

3. V případě prodlení poskytovatele s maximální lhůtou pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady podle čl. IX odst. 6 této smlouvy (*záruční servis*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady (<i>tato lhůta běží v Provozní době</i>)	Časový interval prodlení (<i>tento interval běží v Provozní době</i>)	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodlení ve výši
Kritická vada	8 (slovy: osm) hodin	1 (slovy: jedna) hodina	2 000 Kč
Vážná vada	40 (slovy: čtyřicet) hodin	4 (slovy: čtyři) hodiny	1 000 Kč
Drobná vada	160 (slovy: sto šedesát) hodin	24 (slovy: dvacet čtyři) hodin	1 000 Kč

4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím odezvy na oznámenou vadu podle čl. X odst. 1 písm. c) a IX odst. 6 této smlouvy (*provozní podpora*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro potvrzení přijetí incidentu od okamžiku oznámení vady (tj. poskytnutí odezvy na oznámení o vadě) (<i>tato lhůta běží v Provozní době</i>)	Časový interval prodlení (<i>tento interval běží v Provozní době</i>)	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodlení ve výši
Kritická vada	30 (slovy: třicet) minut	30 (slovy: třicet) minut	1 000 Kč
Vážná vada	1 (slovy: jedna) hodina	1 (slovy: jedna) hodina	500 Kč
Drobná vada	2 (slovy: dvě) hodiny	1 (slovy: jedna) hodina	200 Kč

5. V případě prodlení poskytovatele s maximální lhůtou pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady podle čl. IX odst. 6 této smlouvy (*provozní podpora*) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Kategorie vady	Lhůta pro odstranění vady od okamžiku oznámení vady (<i>tato lhůta běží v Provozní době</i>)	Časový interval prodlení (<i>tento interval běží v Provozní době</i>)	Smluvní pokuta za každý započatý časový interval prodlení ve výši
Kritická vada	8 (slovy: osm) hodin	1 (slovy: jedna) hodina	2 000 Kč
Vážná vada	40 (slovy: čtyřicet) hodin	4 (slovy: čtyři) hodiny	1 000 Kč
Drobná vada	160 (slovy: sto šedesát) hodin	24 (slovy: dvacet čtyři) hodin	1 000 Kč

6. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádí, že smluvní pokuty se za jednotlivá prodlení se splněním příslušných reakčních lhůt i v rámci stejné oznámené vady sčítají.
7. V případě prodlení poskytovatele s plněním lhůt podle čl. X odst. 1 písm. a) první odrážka nebo podle čl. X odst. 1 písm. a) druhá odrážka této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
8. V případech porušení povinností vyplývajících z čl. XI této smlouvy má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300 000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
9. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle odstavců 1 až 5 a 7 až 8 tohoto článku vzniká poskytovateli do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednatele poskytovateli k zaplacení smluvní pokuty.
10. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
11. Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu.
12. Při prodlení s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIII.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, ZZVZ a rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se

dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

Článek XIV.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění závazků smluvních stran podle této smlouvy. Tato smlouva v části týkající se provozní podpory je uzavřena na dobu určitou v délce 2 (slovy: dvou) let ode dne následujícího po podpisu Předávacího protokolu dle čl. IV odst. 6 této smlouvy.**
3. Před uvedenou dobou je možné tuto smlouvu ukončit:
 - a. písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran;
 - b. odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ považují za podstatné porušení smlouvy zejména tyto případy:
 - a. poskytovatel je v prodlení ve kterékoliv lhůtě dle čl. III odst. 2 této smlouvy delším než 30 (slovy: třicet) dnů;
 - b. dílčí plnění bylo dodáno s vadami, které jsou neopravitelné/neodstranitelné nebo s jejichž opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady nebo jejichž oprava by trvala nepřiměřeně dlouho;
 - c. poskytovatel přes písemné upozornění provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu s touto smlouvou;
 - d. poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z čl. XI této smlouvy;
 - e. nesplnění povinnosti poskytovatele dle čl. IX odst. 6 této smlouvy, resp. dle čl. X odst. 1 písm. c) této smlouvy, a to opakovaně, pokud v minimálně 2 (slovy: dvou) dvou různých kalendářních měsících vždy během období 12 (slovy: dvanácti) měsíců od zahájení poskytování provozní podpory dle čl. III odst. 3 této smlouvy byla objednatelem oznámena kritická vada v souladu s touto smlouvou a poskytovatel následně nedodržel lhůtu stanovenou v čl. IX odst. 6 této smlouvy, a to jak v rámci záručního servisu nebo v rámci poskytování provozní podpory.
5. Právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstupující smluvní strany není dotčeno.
6. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být odesláno doporučeně. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 3. pracovní den po podání oznámení o odstoupení k odeslání provozovateli poštovních služeb. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají

dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. V případě odstoupení jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co v souvislosti s plněním této smlouvy obdržely.
8. Poskytovatel je povinen k datu písemně stanovenému objednatelem a nebude-li toto datum stanoveno, pak k okamžiku ukončení této smlouvy:
 - a) předat objednateli v elektronické podobě veškerá poskytovateli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v systému DMS vytvořeném a/nebo provozovaném poskytovatelem na základě této smlouvy, a/nebo na žádost objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím stranám určeným objednatelem;
 - b) umožnit objednateli provést migraci dat a poskytnout potřebnou součinnost při její přípravě a realizaci (včetně předání licence ve vlastnictví objednatele), a to i vůči třetím stranám určeným objednatelem;
 - c) protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá poskytovateli dostupná data či uživatelské údaje, programy a elektronickou dokumentaci objednatele, které byly poskytovateli zpřístupněny na základě této smlouvy, a to dle písemných pokynů a termínů stanovených objednatelem. Poskytovatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat objednateli. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele v případě, že objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení objednatelem taková data nemazat;
 - d) předat objednateli komplexní aktuální programy a dokumentaci dle této smlouvy v termínu objednatelem stanoveném;
 - e) předat objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky a rovněž také data ze svých podpůrných systémů, především HelpDesk a Service Desk, které objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování služeb, a to v termínu objednatelem stanoveném;
 - f) předat objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz systému DMS a provoz služeb v termínu objednatelem stanoveném;
 - g) poskytnout konzultace objednateli a případnému novému dodavateli spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon služeb, a to do 3 (slovy: třech) pracovních dnů od požadavku objednatele na poskytnutí těchto konzultací v rozsahu nejvýše 5 (slovy: pěti) mandays;
 - h) předat kompletní komunikační matice (poskytnutí přehledu všech nutných kontaktních/kompetentních osob pro poskytování služeb, včetně kontaktů na poddodavatele poskytovatele) v termínu objednatelem stanoveném;
 - i) poskytnout požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.

Článek XV.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případě změny zmocněnců pro jednání smluvní a ekonomická, či zmocněnců pro jednání věcná a technická, uvedených v záhlaví Smlouvy, pro jejichž změnu se smluvní strany shodly, že postačí jednostranně písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
3. Poskytovatel zaručuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
5. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
7. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 (slovy: dvou) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 (jednom) výtisku.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Funkční popis a technické požadavky DMS
 - Příloha č. 2 – Návrh technického řešení dodavatele
 - Příloha č. 3 – Struktura bloků a časový harmonogram plnění
 - Příloha č. 4 – Akceptační protokol (vzor) *(k budoucí úpravě dle faktického stavu)*
 - Příloha č. 5 – Předávací protokol (vzor) *(k budoucí úpravě dle faktického stavu)*
 - Příloha č. 6 – Protokol o akceptaci měsíčního výkazu (vzor) *(k budoucí úpravě dle*

faktického stavu)

- Příloha č. 7 – Protokol o poskytnutí provozní podpory (vzor) *(k budoucí úpravě dle faktického stavu)*

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne

V Brně dne

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Ing. Zdeněk Opršal

jednatel

Allium s.r.o.