

Rámcová dohoda na obměnu serverů SPARC na územních organizačních jednotkách ČSSZ

ČSSZ č. 0618/2019
(dále jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Označení:	Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlem:	Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. František Boháček, ústřední ředitel ČSSZ
Jednající:	Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba:	██████████ tel. ██████████ e-mail: ██████████
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce DPH
Bankovní spojení:	Česká národní banka, č. účtu 10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „Objednatel“ nebo „ČSSZ“)

a

Obchodní firma:	Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Se sídlem:	Jagellonská 19, 130 00, Praha 3
Zápis v obchodním rejstříku:	vedené Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1683
IČO:	16188781
DIČ:	CZ16188781
Bankovní spojení:	ČSOB Praha
Číslo účtu:	820973/0300
Zastoupená:	██████████ - Jednatel
Kontaktní osoba:	██████████
	tel. ██████████ fax. ██████████ e-mail: ██████████
ID datové schránky:	yjvn9m2

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jako „Smluvní strany“)



1. PREAMBULE

- 1.1 Objednatel – Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení, je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění.
- 1.2 Objednatel vyhlásil zadávací řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), na uzavření rámcové dohody na dodávky ve smyslu části šesté, hlavy II (tj. § 131 – 137) ZZVZ, na obměnu serverů SPARC na územních organizačních jednotkách ČSSZ, a to formou otevřeného výběrového řízení, s názvem „*Rámcová dohoda na obměnu serverů SPARC na územních organizačních jednotkách ČSSZ*“, ev. č. zakázky uvedené ve Věstníku veřejných zakázek: Z2018-038107 (dále jen „**Zadávací řízení**“).
- 1.3 Nabídka Dodavatele, se kterou se účastnil Zadávacího řízení, byla Objednatelem, jako zadavatelem, vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a z toho důvodu byl Dodavatel vyzván k uzavření této Rámcové dohody.
- 1.4 Dodavatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodávky a poskytování služeb serverů SPARC. Dodavatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody a realizovat předmět Zadávacího řízení v souladu s principy „*best practice*“, v souladu s právním řádem České republiky, dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.

2. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Touto Rámcovou dohodou se Dodavatel zavazuje Objednateli na základě Dílčích smluv uzavřených na základě Požadavku Objednatele (jak je tento pojem definován níže):
 - a) vypracovat harmonogram pro provedení Plnění dle Dílčí smlouvy ve smyslu Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Harmonogram**“);
 - b) dodat servery, LTO, UPS a další zařízení specifikované výslovně v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Zařízení**“) v jedné ze tří (3) konfigurací ve smyslu Přílohy č. 1 této Rámcové dohody až do celkového počtu 100 (slovy: jedno sto) Instalací, dokumentací dle této Rámcové dohody a další drobné pomůcky jinak nezbytné pro uvedení Instalace do provozu (například propojovací kabely, napájecí kabely, šrouby apod.); Dodavatel je povinen dodat Zařízení v kvalitě a specifikacích, jaké byly doplněny do třetího sloupce Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a není oprávněn dodat jiné Zařízení, není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak. Zařízení však musí být nejméně v kvalitě a s parametry dle druhého sloupce Přílohy č. 1 této Rámcové dohody;
 - c) provést dopravu Zařízení do míst plnění, včetně umístění Zařízení do vhodného přepravního obalu zamezujícího anebo minimalizujícího případné poškození Zařízení,
 - d) provést instalaci Zařízení v místech plnění do racků umístěných v místech plnění způsobem umožňujícím jejich spuštění, dlouhodobé provozování a zapojení do systémů Objednatele ve smyslu čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(iii) [plnění ve smyslu čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(iii) je však součástí Migrace (jak je definována níže)], včetně případné likvidace odpadů vzniklých při instalaci Zařízení,

- e) vypracovat Migrační plán (jak je definován níže) dle předloženého Migračního plánu v rámci nabídky v Zadávacím řízení a vzoru v Příloze č. 1 této Rámcové dohody v případě první Dílčí smlouvy nebo dle předchozího Migračního plánu zpracovaného Dodavatelem a Akceptovaného pro účely první Dílčí smlouvy, provést migraci (virtualizaci) původních serverů PrimePower 250 nebo PrimePower 450 dle lokality na dodané Instalace (jak jsou definovány níže), provést spuštění Instalací a jejich zakomponování do síťové infrastruktury Objednatele v místě plnění v souladu s Migračním plánem a vypracovat anebo předat Objednateli dokumentaci dle této Rámcové dohody (dále jen „**Migrace**“),
- f) provést školení administrátorů na Ústředí a Pracovištích ČSSZ za podmínek dle této Rámcové dohody (dále jen „**Školení**“), a
- g) poskytovat zkušební podporu a záruční podporu dodaných Instalací po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne skončení ověřovacího a zkušebního provozu ve smyslu čl. 9.12 (dále jen „**Služby**“),

(dále Zařízení, které je součástí jednoho katalogového listu – jedné konfigurace dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody včetně všech plnění dle čl. 2.1 písm. b) až d) jen „**Instalace**“ a veškeré plnění dle čl. 2.1 písm. a) až g) dále jen „**Plnění**“) za podmínek a v termínech určených touto Rámcovou dohodou a Dílčí smlouvou.

- 2.2 Objednatel se zavazuje dodaná Zařízení od Dodavatele převzít a zaplatit za řádně, včas a v souladu s touto Rámcovou dohodou a Dílčí smlouvou poskytnuté Plnění Dodavateli Cenu (jak je definována níže) a poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro plnění povinností Dodavatele dle této Rámcové dohody.

3. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců, počínajících ode dne nabytí její účinnosti.

4. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ A UKONČOVÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 4.1 Provádění Plnění bude probíhat na základě samostatných dílčích smluv uzavíraných postupem dle této Rámcové dohody (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel doručí Dodavateli požadavek na uzavření Dílčí smlouvy v písemné podobě poštou, prostřednictvím datové zprávy doručené do datové schránky nebo osobně v sídle Objednatele (dále jen „**Požadavek**“).
- 4.2 Každý Požadavek bude mít formu návrhu Dílčí smlouvy dle vzoru v Příloze č. 7 této Rámcové dohody, který bude doplněn o potřebné údaje k Plnění ve smyslu a rozsahu dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany uvádějí, že nebude-li v Požadavku výslovně uvedeno jinak, je součástí Požadavku vždy poskytování Služeb k Instalacím, které jsou předmětem Požadavku.
- 4.3 Pro účely této Rámcové dohody se bude každý jednotlivý Požadavek považovat za doručený Dodavateli v okamžiku, podle toho, která z následujících právních skutečností nastane dříve:
 - a) převzetí zásilky s Požadavkem;
 - b) skončení doby pro uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb anebo okamžikem v souladu s § 17 odst. 4 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že Dodavatel zásilku/zprávu s Požadavkem z jakéhokoliv důvodu nepřevzme; anebo

- c) osobním vyzvednutím Požadavku Dodavatelem v sídle Objednatele na základě předchozí telefonické dohody s Objednatelem.

4.4 Dodavatel se zavazuje do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne, který je ve smyslu čl. 4.3 této Rámcové dohody považován za den doručení Požadavku, zaslat Objednateli:

- a) písemně potvrzený Požadavek formou podepsaného znění Požadavku v 5 (slovy: pěti) vyhotoveních (dvě pro Dodavatele, tři pro Objednatele), přičemž potvrzený Požadavek musí být vždy beze změn a odpovídat znění Požadavku zaslání Objednatelem,
- b) písemné odmítnutí Požadavku doručené jedním ze způsobů dle čl. 4.3 této Rámcové dohody, přičemž Požadavek může Dodavatel odmítnout pouze v případě, že Požadavek neodpovídá podmínkám stanoveným v této Rámcové dohodě a tento nedostatek nelze odstranit vyjasněním Požadavku ve smyslu čl. 4.5 návrhu Dílčí smlouvy dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody anebo objektivně není možné realizovat Požadavek za podmínek v něm stanovených; odmítnutí Požadavku je Dodavatel vždy povinen písemně odůvodnit.

Nedoručí-li Dodavatel písemné potvrzení anebo odmítnutí Požadavku ve lhůtě dle tohoto čl. 4.4, má se za to, že Požadavek odmítá, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

4.5 Bude-li mít Dodavatel jakékoli důvodné pochybnosti ohledně obsahu Požadavku, je povinen si vyžádat na Objednateli upřesnění nebo doplnění ve lhůtě pro přijetí Požadavku. Neučiní-li tak, má se za to, že Požadavek je Dodavateli zřejmý a srozumitelný a Dodavatel se tak nemůže z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za případné vady dodaného plnění (například dodání jiné konfigurace Instalace anebo dodání Zařízení či provedení Instalace na odlišném místě plnění).

4.6 K uzavření Dílčí smlouvy dochází podpisem Dodavatelem přijatého Požadavku ze strany Objednatele. Pro vyloučení případných pochybností se sjednává, že účinnost Dílčí smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). Dílčí smlouvy se řídí touto Rámcovou dohodou a ustanovení Rámcové dohody se stávají ustanoveními Dílčí smlouvy dnem jejího uzavření. Ustanovení Rámcové dohody mají přednost před odchylnými ustanoveními Dílčích smluv. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ZRS, nebo ke dni, kdy bude Dodavateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti Dílčí smlouvy, Dílčí smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.

4.7 Objednatel není povinen zaslat byť jediný Požadavek anebo uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu.

4.8 Součástí plnění dle Dílčí smlouvy jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušného plnění a Dodavatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, Cena, tj. i Cena jednoho plnění, (jak jsou definovány níže) již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

4.9 V případě, že bude dosaženo maximálního počtu Instalací dle čl. 2.1 písm. b), nelze již uzavírat Dílčí smlouvy na další Plnění a Dodavatel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Dodavatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývajících nevyčerpaný počet Instalací.

4.10 Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou může být před jeho splněním ukončen:

- a) způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Rámcová dohoda, přičemž ustanovení týkající se zániku Rámcové dohody se užijí přiměřeně;
- b) odstoupením Objednatele v případě, že se Dodavatel dostane do prodlení s částí Plnění dle Dílčí smlouvy anebo s dokončením Dílčí smlouvy jako celku delším než 10 (slovy: deset) kalendářních dnů; a
- c) odstoupením Objednatele v případě, že dojde k odmítnutí převzetí v souladu s Akceptačním řízením (jak je definováno níže) a Dodavatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než 10 (slovy: deset) kalendářních dnů, není-li sjednáno jinak, vady dodaného plnění neodstraní.

4.11 V případech ukončení odstoupením se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud byla již provedena Migrace, je Dodavatel povinen na základě případného pokynu Objednatele obnovit chod původního nahrazovaného serveru v plném rozsahu do stavu před zahájením Migrace dle příslušné Dílčí smlouvy, přičemž Dodavatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu, která nebude vyšší, než na trhu obvyklá, za jednu hodinu (60 minut) skutečně odvedené práce pracovníka Dodavatele podílejícího se na plnění této Rámcové dohody (taková odměna však nikdy v součtu nepřevyší Cenu jednoho plnění, bez ohledu na pracnost).

4.12 V případě, kdy Objednatel nedá pokyn Dodavateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího čl. 4.11, je Dodavatel povinen připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Dodavatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Dodavatelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Dodavatelem, přičemž taková hodnota doposud poskytnutého plnění bude Smluvními stranami určena s ohledem na Cenu jednoho plnění dle této Rámcové dohody.

4.13 V případě odstoupení od této Rámcové dohody zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Rámcové dohody.

4.14 Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a touto Rámcovou dohodou. Tato Rámcová dohoda a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.

5. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

5.1 **Harmonogram.** Dodavatel vypracuje a předloží Objednateli k Akceptaci Harmonogram realizace Dílčí smlouvy, tedy provedení jednotlivých částí Plnění, přičemž v případě druhé a jakýchkoliv dalších Dílčích smluv musí Harmonogram odpovídat Akceptovanému Harmonogramu dle první Dílčí smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. Harmonogram musí být předložen tak, aby mohl být Objednatelem Akceptován sedm (7) pracovních dnů před předpokládaným okamžikem dodání Instalací ve smyslu čl. 5.2 písm. c). Harmonogram může být předložen současně s anebo jako součást Migračního plánu.

5.2 **Dodávka Instalací.** Dodavatel dodá Instalaci v souladu s Harmonogramem v konfiguracích podle katalogových listů, jež tvoří Přílohu č. 1 této Rámcové dohody, přičemž nabídli-li Dodavatel v třetím sloupci tabulky v Příloze č. 1 této Rámcové dohody kvalitnější provedení s lepšími parametry, než je uvedeno v druhém sloupci tabulky, zavazuje se Dodavatel dodat Instalaci v konfiguraci dle třetího

sloupce Přílohy č. 1 této Rámcové dohody.

- a) Změna v parametrech konfigurací Instalací je možná pouze v případě, že Dodavatel prohlásí, že určitá součást Instalace se již nevyrábí, a toto své tvrzení doloží Dodavatel potvrzením od výrobce. V takovém případě dodá Dodavatel Instalaci s použitím jiných Zařízení či technologických celků s obdobnou funkcí, minimálně v úrovni specifikace pro danou komponentu stanovenou v katalogovém listu.
- b) maximální množství Instalací k dodání je uvedeno v Příloze č. 2 této Rámcové dohody, resp. čl. 2.1 písm. b). Množství Instalací k dodání se může lišit od celkového maximálního množství zejména v závislosti na potřebách Objednatele a dostupných finančních prostředcích Objednatele z přidělených rozpočtových prostředků. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat celé maximální množství Instalací uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody, resp. čl. 2.1 písm. b).
- c) Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli požadované Instalace dle Dílčích smluv v souladu s Harmonogramem, vždy však nejdéle do 28 (slovy: dvaceti osmi) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší; v takovém případě se jako maximální lhůta k dodání Instalace užije lhůta dle Požadavku.
- d) Dodavatel je povinen předat Objednateli spolu s Instalacemi doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání Instalací, a to:
 - (i) technickou dokumentaci Zařízení a Instalace;
 - (ii) návod k obsluze Instalace;
 - (iii) prohlášení výrobce o shodě;
 - (iv) dodací list a záruční list.
- e) Dodavatel je povinen dodávat Instalace v takové jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se dodávané Instalace obvykle užívají, tedy jako spolehlivý server, LTO a UPS.
- f) Zařízení musí být nové, dříve nepoužité; ostatní hmotné části Instalací musí být nové a dříve nepoužité, ledaže se Smluvní strany výslovně dohodnou, že mohou být repasované; splnění podmínek dle tohoto čl. 5.2 písm. f) je Dodavatel povinen na žádost Objednatele náležitě prokázat před provedením instalace Instalace ve smyslu čl. 2.1 písm. d) (např. předložením osvědčení výrobce či daňovým dokladem o zakoupení).

5.3 Migrace. Dodavatel provede pro každé místo plnění logický návrh řešení přenosu stávajícího datového a aplikačního prostředí na novou Instalaci (návrh virtualizace – Oracle VM for SPARC, zónování, diskové prostory) včetně zapojení do LAN s přihlédnutím ke konkrétní konfiguraci migrovaného serveru PrimePower daného místa plnění a zapojení zálohovacího zařízení a záložního napájecího zdroje včetně řízeného shutdown procesu.

- a) Dodavatel je povinen v rámci Migrace zejména:
 - (i) vzhledem k odchylkám v serverech PrimePower a odlišnému obsahu dat, vypracovat před zahájením provádění samotné virtualizace migrační plán umožňující úspěšné provedení Migrace, tedy virtualizaci a přenos stávajícího aplikačního programového a datového vybavení na nahrazovaných serverech tak, aby došlo ke kompletnímu přenesení celého instalovaného programového vybavení a datových struktur daného nahrazovaného serveru PrimePower na novou Instalaci bez nutnosti reinstalace jednotlivých komponent (dále jen „**Migrační plán**“); Migrační plán musí být v souladu se vzorovým Migračním plánem

předloženým Dodavatelem v rámci nabídky v Zadávacím řízení a Migračním plánem uvedeným v Příloze č. 1 této Rámcové dohody v případě první Dílčí smlouvy nebo předchozím Migračním plánem zpracovaným pro účely první Dílčí smlouvy a Akceptovaným Objednatelem (s důvodnými odchylkami v návaznosti na specifika místa plnění) a Harmonogramem pro dokončení Plnění dle Dílčí smlouvy; v případě, že Migrační plán má vliv na již Akceptovaný Harmonogram (je-li takový), považuje se Akceptovaný Migrační plán za dohodu Smluvních stran na změně Harmonogramu pro konkrétní dotčenou Dílčí smlouvu bez nutnosti uzavření dodatku k Dílčí smlouvě;

- (ii) realizovat virtualizaci stanoveného počtu stávajících fyzických serverů PrimePower 250 nebo PrimePower 450 na dodané Instalace v souladu s Migračním plánem, přičemž virtualizace bude provedena takovým způsobem, že veškerá data a aplikace z původního serveru budou bezchybně funkční na nově vzniklém serveru, tedy bez nutnosti reinstalace jednotlivých komponent, včetně spuštění do ověřovacího provozu (akceptační testování). Z hlediska uživatelů nebude na nově vzniklém virtualizovaném stroji žádným způsobem změněna funkčnost aplikací ani změněn obsah dat, ve srovnání s využitím původních serverů;
 - (iii) zakomponovat vzniklý celek, tj. Instalaci a virtualizovaný původní server na dodané Instalaci, do síťové a jiné infrastruktury Objednatele v místě plnění, včetně implementace řízeného „shutdown“ systému pomocí nástrojů UPS a zakomponování zálohovací páskové mechaniky LTO pro spolehlivé zálohování a obnovení celého systému a dílčích denních záloh a spuštění do zkušebního provozu (akceptační testování); a
 - (iv) vytvořit/zpracovat dokumentaci (dokumentace provedení, dokumentace provádění záloh) v rozsahu týkající se dodávaných výstupů Plnění.
- b) Souběh provozu stávajících serverů a dodaných Instalací není možný. Příslušné počty Migrovaných serverů budou stanoveny v Dílčí smlouvě.
 - c) Objednatel v rámci Migrace předpokládá maximální využití P2V (Physical-to-Virtual) virtualizace celého OS Solaris ze stávajícího serveru PrimePower do virtuálního stroje na nové Instalaci. V rámci virtualizace se připouští jen minimální množství rekonfigurace OS Solaris stávajícího prostředí a aplikačního programového vybavení nahrazovaných serverů, a to až po jeho Migraci na novou Instalaci, za předpokladu zachování plné funkčnosti programového vybavení a nezměněného obsahu dat nahrazovaného serveru.
 - d) Reprezentativní příklad obvyklé datové struktury a programového vybavení, který obsahuje stávající server PrimePower je uveden v Příloze č. 4 této Rámcové dohody; to není na újmu čl. 5.3 písm. a) bod (i).
 - e) Dodavatel předložil v rámci své nabídky podávané v Zadávacím řízení vzorový Migrační plán pro Migraci jednoho serveru na jedné lokalitě (místě plnění) na novou Instalaci v takové míře podrobnosti, aby mohl Objednatel posoudit jeho realizovatelnost. Zejména se jedná o popis cílové virtualizované architektury a způsob Migrace P2V. Vzorový Migrační plán musí respektovat základní strukturu Migračního plánu dle Přílohy č. 1 Rámcové dohody a při jeho vyhotovení může Dodavatel mimo jiné vycházet z reprezentativního příkladu datové struktury v Příloze č. 4 této Rámcové dohody. Vzorový Migrační plán bude následně upraven pro potřeby první Dílčí smlouvy, a pokud se osvědčí (proof of concept), bude sloužit jako vzorový Migrační plán pro další Dílčí smlouvy.
 - f) Pro zamezení pochybnostem se Smluvní strany dohodly (a Dodavatel se zavazuje vypracovat Migrační plán tak), že:

- (i) část Migrace ve smyslu čl. 5.3 písm. a) bod (ii) musí být dokončena (Akceptována - včetně provedení ověřovacího provozu ve smyslu čl. 9.12 písm. b)), a
- (ii) část Migrace ve smyslu čl. 5.3 písm. a) bod (iii) (včetně zahájení zkušebního provozu smyslu čl. 9.12 písm. c)) musí být zahájena

během 1 (slovy: jednoho) víkendu (mimo pracovní dny), pokud je to objektivně možné.

5.4 Školení. Dodavatel provede prezenční zaškolení příslušných lokálních administrátorů na nově vytvořenou a Migrovanou Instalaci a to na Ústředí a Pracovištích ČSSZ, jejichž bližší specifikace bude uvedena v Dílčí smlouvě a po předchozí dohodě s administrátory. V rámci této Rámcové dohody může být provedeno Školení až 200 (slovy: dvě stě) administrátorů (za předpokladu dodání všech Instalací) v závislosti na Dílčích smlouvách.

- a) Součástí Školení je i poskytnutí dokumentace pro provedení Školení a komplexní administraci dodané Instalace Dodavatelem Objednateli a administrátorům, včetně provedené Migrace a dokumentace provedené Migrace tak, aby na základě takové dokumentace byli administrátoři absolvující Školení schopni samostatně, bez zásahů Dodavatele, ovládat, administrovat a provádět jakékoliv operace nad virtualizovanými servery Migrovanými na nové Instalaci ve stavu po dokončení Migrace. Nebyla-li některá z částí dokumentace vytvořena/předána pro účely ostatních částí Plnění (zejména Migrace a dodávky Instalací), je Dodavatel povinen ji vytvořit tak, aby byl naplněn účel Školení.
- b) Účelem provedení Školení je seznámení administrátorů s dodanou a Migrovanou Instalací do té míry, aby jej byli schopni samostatně užívat v souladu se svým pracovním zařazením a aby byli schopni vést provádění ověřovacího a zkušebního provozu.
- c) Školení se budou konat v místech uvedených v jednotlivých Dílčích smlouvách a v datech uvedených v Harmonogramu, přičemž termín Školení může být měněn dohodou Smluvních stran. Školení se konají v pracovních dnech v běžné pracovní době administrátorů mezi 8:00 a 16:00 a Školení trvá tak dlouho, dokud není splněn účel Školení ve smyslu čl. 5.4 písm. b), nejdéle 2 (slovy: dva) po sobě jdoucí pracovní dny. Neúčastní-li se Školení v datu určeném v Dílčí smlouvě všichni určení administrátoři ve smyslu Dílčí smlouvy, provede Dodavatel Školení zbývajících administrátorů v náhradním termínu. Počet administrátorů, kteří mají absolvovat Školení, je určen v Dílčí smlouvě.
- d) Školení probíhá v českém nebo slovenském jazyce a musí být realizováno prostřednictvím členů Týmu techniků podle jejich specializace.

5.5 Služby. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v následující podobě:

- a) podpora provedené Migrace (virtualizaci) po dobu zkušebního provozu v režimu 5x8 (pondělí až pátek, od 8:00 do 16:00) v podobě:
 - (i) podpory pro případ provozních vad aplikačního programového vybavení, které bylo předmětem Migrace (programového vybavení, které Dodavatel dodal v rámci Plnění), a
 - (ii) poskytování součinnosti Objednateli při řešení incidentů na úrovni OS (operačních systémů) a konfiguračních parametrů software nového hardware, tj. programového vybavení, které Dodavatel nedodal v rámci Plnění

to vše nad rámec a vedle poskytování záruční podpory.

- b) záruční podpora po dobu 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ve smyslu čl. 11 v podobě:

- (i) hardware maintenance (podpora) dodaných hmotných věcí v režimu 5x10 (pondělí až pátek, od 7:00 do 17:00) v místě plnění (on Site), a
 - (ii) software podpory v režimu 5x10 (pondělí až pátek, od 7:00 do 17:00) vztahující se na nově vzniklý systém (tedy k Autorským dílům a databázím vytvořeným Dodavatelem, jeho poddodavatelem anebo s Dodavatelem propojenými osobami a na jimi provedené práce či úpravy v rámci Plnění, zejména Migrace; Služby se nevztahují na aplikační software, který Dodavatel nedodal v rámci Plnění).
- c) Dodavatel je povinen dodržovat podmínky a poskytovat Služby v kvalitě dále stanovené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 5.6 Je-li součástí plnění dle Dílčí smlouvy provedení dokumentu, který bude sloužit jako podklad k dalšímu poskytování Plnění v rámci dané Dílčí smlouvy (např. Harmonogram, Migrační plán apod.), pak po Akceptaci takového dokumentu musí veškeré další výstupy anebo činnosti v rámci Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovené v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje napojit vlastní helpdesk či jiný podobný softwarový nástroj na ServiceDesk Objednatele, jak je blíže popsán v dokumentu „*Standard komunikace Servicedesku s externími firmami*” (dále jen „**ServiceDesk**”), který patří mezi standardy Objednatele uvedené v Příloze č. 8 této Rámcové dohody. Propojení ve smyslu tohoto čl. 5.7 musí být v souladu s uvedeným standardem a umožňovat vytěžení informací ze ServiceDesku Objednatele, jejich zpracování a zaslání Objednateli ve standardizované struktuře tak, aby mohl zaslané informace vytěžit ServiceDesk Objednatele, tj. aby standard komunikace v rámci propojení odpovídal standardu Objednatele uvedenému v tomto čl. 5.7. Dodavatel se zavazuje dokončit propojení dle tohoto čl. 5.7 do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.

6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 6.1 Místem převzetí jednotlivých dílčích dodávek Zařízení je místo plnění uvedené v Dílčí smlouvě, určené podle rozpisu serverů pro virtualizaci, jež tvoří Přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Nebezpečí škody na dodaném Zařízení přechází na Objednatele v okamžiku Akceptace (převzetí) Zařízení Objednatelem podpisem Akceptačního protokolu.
- 6.2 Objednatel nabývá vlastnictví k dodaným hmotným věcem v souladu s Dílčí smlouvou po jejich Akceptaci podpisem Akceptačního protokolu.
- 6.3 Dílčí smlouva se považuje za splněnou splněním podmínek Dílčí smlouvy, tedy dodáním sjednaného množství Instalací do sjednaného místa plnění, provedením Migrace, Školení a Akceptací poskytnutého plnění ze strany Objednatele.

7. CENA

- 7.1 Celková cena za dodávku maximálního počtu Instalací (včetně Migrace, Školení a Služeb k takovým Instalacím) bez DPH je specifikována v Příloze č. 2 této Rámcové dohody (dále jen „**Cena**”). Cena se skládá z ceny (bez DPH) za provedení části Plnění, spočívající v dodávce jedné Instalace dle jednotlivých konfigurací uvedených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody, provedení Migrace na dodanou Instalaci, poskytování Služeb k dodané Instalaci uvedených v čl. 1.1 písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Cena jednoho plnění**”), z ceny (bez DPH) za provedení části Plnění, spočívající v provedení Školení administrátorů dodávané Instalace (dále jen „**Cena školení jednoho plnění**”) a z ceny (bez DPH) za provedení části Plnění, spočívající v poskytování Služeb k dodané Instalaci, vyjma Služeb uvedených v čl. 1.1 písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Cena služeb jednoho plnění**”), vynásobené maximálním počtem Instalací a ostatních

částí Plnění ve smyslu Přílohy č. 2 této Rámcové dohody. Cena jednoho plnění, Cena školení jednoho plnění a Cena služeb jednoho plnění bez DPH je specifikována v Příloze č. 2 této Rámcové dohody. Cena, Cena jednoho plnění, Cena školení jednoho plnění a Cena služeb jednoho plnění zahrnují veškeré zbývající části Plnění ve vztahu ke konkrétní Instalaci a odměna za provedení Dílčí smlouvy bude vypočítána jako součet Cen jednoho plnění, Cen školení jednoho plnění a Cen služeb jednoho plnění náležející za část Plnění, který je předmětem Dílčí smlouvy.

- 7.2 Cena jednoho plnění, Cena školení jednoho plnění a Cena služeb jednoho plnění, tzn. i Cena, je stanovena jako cena nejvýše přípustná, konečná a nepřekročitelná bez ohledu na skutečné množství dodaných Instalací s výjimkou uvedenou níže. Cena jednoho plnění, Cena školení jednoho plnění a Cena služeb jednoho plnění je pro Dodavatele závazná po celou dobu trvání této Rámcové dohody. Cena jednoho plnění, Cena školení jednoho plnění a Cena služeb jednoho plnění, tzn. i Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, činnosti prováděné na základě této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, odměnu za udělení oprávnění dle čl. 10, jakož i výdaje a náklady, které Dodavateli vzniknou či mohou vzniknout. Smluvní strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 7.3 Cena je splatná na základě daňových dokladů - Faktur vystavených Dodavatelem v souladu s čl. 8.
- 7.4 Dodavateli vzniká právo na zaplacení Ceny jednoho plnění a Ceny školení jednoho plnění po provedení jednotlivých částí Plnění dle Dílčí smlouvy, přičemž Plnění se považuje za provedené Akceptací všech částí Plnění dle Dílčí smlouvy (vyjma Služeb). Zaplacení všech částí Plnění dle Dílčí smlouvy bude probíhat následovně:
- a) na zaplacení Ceny jednoho plnění a Ceny školení jednoho plnění vzniká Dodavateli nárok po Akceptaci části Plnění vyjma Služeb (tj. dokončení Plnění vyjma Služeb) ve smyslu Dílčí smlouvy,
 - b) Cena služeb jednoho plnění bude Dodavateli vyplácena vždy ve splátkách ve výši 1/48 z Ceny služeb jednoho plnění za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb ve vztahu k dodávané Instalaci (Instalacím) ve smyslu Dílčí smlouvy, přičemž právo Dodavatele na zaplacení jednotlivých splátek vzniká po řádném a včasném poskytnutí Služeb a oboustranném odsouhlasení reportu o poskytování Služeb (viz Příloha č. 1 Rámcové dohody) Smluvními stranami doručeném Objednatelem Dodavateli nejpozději do 10 (slovy: desátého) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž uplynula doba poskytování Služeb ve smyslu tohoto čl. 7.4 písm. b).
- 7.5 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v průběhu trvání této Rámcové dohody může Dodavatel změnit sjednanou Cenu (včetně DPH) za poskytnuté plnění pouze tehdy, dojde-li ke změně daňových předpisů (zejména Zákona o DPH jak je definován níže), v důsledku kterých dojde ke změně výše zákonné sazby DPH v souvislosti s dodávkou Instalace na základě příslušné Dílčí smlouvy, a to pouze o částku odpovídající dané úpravě. Cena jednoho plnění, Cena školení jednoho plnění a Cena služeb jednoho plnění může být také snížena podle aktuálního zlevnění dílů či dodatečných slev uplatněných až v době aktuální Dílčí smlouvy. Jakoukoli jednostrannou úpravu Ceny jednoho plnění, Ceny školení jednoho plnění a Ceny služeb jednoho plnění směrem nahoru (zvýšení) ze strany Dodavatele je možné provést pouze se souhlasem Objednatele a dodatkem k této Rámcové dohodě uzavřeným v souladu s pravidly dle ZZVZ, jakoukoli jednostrannou úpravu Ceny jednoho plnění, Ceny školení jednoho plnění a Ceny služeb jednoho plnění směrem dolů (snížení) je možné provést se souhlasem Smluvních stran na podnět kterékoliv z nich zpravidla před uzavřením konkrétní Dílčí smlouvy. DPH bude uplatněna v souladu s aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena bude hrazena na základě daňového dokladu - Faktury, která musí obsahovat:
- a) údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“),
 - b) § 435 Občanského zákoníku,
 - c) označení této Rámcové dohody a konkrétní Dílčí smlouvy,
 - d) a případně další náležitosti stanovené touto Rámcovou dohodou
- (dále jen „**Faktura**“).
- 8.2 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný v záhlaví této Rámcové dohody, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele zveřejněný správcem daně, který bude později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.
- 8.3 Lhůta splatnosti Faktury je 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Dodavatele Objednateli. Fakturu lze zaslat v písemné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v Dílčí smlouvě anebo prostřednictvím datové zprávy doručené do datové schránky. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním částky ve prospěch účtu Dodavatele.
- 8.4 Dodavatel je povinen vystavit Fakturu a doručit ji Objednateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavateli vzniklo právo na zaplacení příslušné části Ceny (Ceny jednoho plnění, Ceny školení jednoho plnění a Ceny služeb jednoho plnění).
- 8.5 Přílohou originálu Faktury bude kopie všech Objednatelem podepsaných Akceptačních protokolů vztahujících se k části Plnění, za které je Faktura vystavována.
- 8.6 Objednatel má po obdržení Faktury 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Rámcové dohody) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy Akceptační protokoly. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 8.7 V peněžních částkách poukazovaných mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě této Rámcové dohody a Dílčích smluv nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Smluvní strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Smluvní strany a Smluvní strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Smluvní strany.
- 8.8 V případě, že Dodavatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou anebo Dílčími smlouvami rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Dodavatele a následně uhradí Dodavateli Cenu (Cenu jednoho plnění, Cenu školení jednoho plnění a Cenu služeb jednoho plnění) poníženou o takto zaplacenou daň. Dodavatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Dodavatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Dodavateli k opravě.

- 8.9 Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny a Dodavatel poskytnutí záloh či jiných, se zálohou srovnatelných plnění, nebude na Objednateli vyžadovat.

9. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 9.1 Předání a převzetí předmětu Plnění, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Plnění, probíhá na základě akceptačního řízení popsaného v tomto čl. 9, tj. postupným provedením akceptačních testů či jiných procedur a podepsáním Akceptačních protokolů pro předměty (výstupy) jednotlivých částí Plnění (dále jen „**Akceptační řízení**“).
- 9.2 Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu Plnění se specifikací předmětu Plnění dle této Rámcové dohody a akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah akceptačních kritérií je součástí Dílčí smlouvy anebo Akceptovaného Migračního plánu. Předmět Plnění je způsobilý k převzetí Objednatel, pokud (i) naplňuje akceptační kritéria a (ii) nevykazuje žádné vady. Akceptační řízení se vztahuje přiměřeně i na veškeré výstupy poskytování Služeb.
- 9.3 Akceptační řízení proběhne na závěr každé části Plnění. Předmět Plnění bude předáván a akceptován po částech, s tím, že předání dílčích částí Plnění proběhne v souladu s Harmonogramem dle Dílčí smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Plnění dle Dílčí smlouvy, vyjma Služeb, je provedeno až po Akceptaci předmětu všech částí Plnění, vyjma Služeb.
- 9.4 Po provedení Akceptačního řízení se Objednatel i Dodavatel zavazují podepsat příslušný písemný protokol potvrzující provedení dílčích částí Plnění anebo výsledek akceptačních testů připravený Dodavatelem a upravený a vyplněný Objednatel (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 9.5 Objednatel je povinen nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní po provedení Akceptačního řízení a předání předmětu Plnění Objednateli podepsat Akceptační protokol a schválit příslušnou část Plnění, případně oznámit Dodavateli vady předmětu Plnění, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**“. V případě nesplnění akceptačních kritérií Objednatel:
- a) vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „**nepřevzato**“, nebo
 - b) prostřednictvím ServiceDesku oznámí Dodavateli, že plnění bylo „**nepřevzato**“, a uvede všechna akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění. Dochází-li v rámci Akceptačního řízení ke komunikaci skrze ServiceDesk (zejména v případech dle čl. 9.5 písm. b)), je přílohou Akceptačního protokolu, kterým je Akceptována předmětná část Plnění s výrokem „**převzato**“, záznam ze ServiceDesk týkající se průběhu Akceptačního řízení.
- 9.6 V případě nepřevzetí předmětu části Plnění vyznačením na Akceptačním protokolu/úvedením v ServiceDesku „**nepřevzato**“, tj. nikoliv Akceptováním, poskytne Objednatel Dodavateli přiměřenou lhůtu k odstranění vytčených vad. Do odstranění vad bránících převzetí je předmět příslušné části Plnění považován za nepřevzatý, neakceptovaný. Po odstranění vytčených vad Dodavatel předá znovu předmět části Plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto čl. 9.
- 9.7 V případě, že Dodavatel předá Objednateli část Plnění, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje akceptační kritéria a Objednatel daný předmět části Plnění nepřevzame, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí takové části Plnění, který byl předán Objednateli, přestože zcela zjevně nesplňuje akceptační kritéria.

9.8 Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato**“ je příslušná část Plnění akceptována (dále jen „**Akceptace**“). Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato**“ je ukončeno Akceptační řízení a příslušná část Plnění je dokončena. Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením Akceptačního řízení není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad.

9.9 Akceptační řízení pro dokumenty (zejména Migrační plán a předávanou dokumentaci):

- a) Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat provádění výstupů s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Dodavateli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům Dodavatele. Pro zamezení pochybnostem však Smluvní strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Dodavatele samostatně měnit, přepisovat či sepisovat.
- b) Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli tak, aby došlo k jeho Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu dle Dílčí smlouvy. Dnem zaslání první verze dokumentu je zahájeno Akceptační řízení příslušného dokumentu bez nutnosti předchozího upozornění.
- c) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jeho doručení Objednateli.
- d) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Dodavatel do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jeho doručení provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho další verzi Objednateli k provedení Akceptačního řízení.
- e) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k upravené verzi dokumentu do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jeho doručení Objednateli.
- f) V případě opětovného nepřevzetí dokumentu poskytne Objednatel Dodavateli přiměřenou lhůtu k odstranění vytčených vad. Do odstranění vad bránících převzetí je dokument považován za nepřevzatý - nedokončený. Po odstranění vytčených vad Dodavatel předá znovu dokument Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 9.9.
- g) Ustanovení tohoto čl. 9.9 se užijí přiměřeně rovněž na dokumentaci dodávanou výrobcem Zařízení, přičemž taková dokumentace je způsobilá k Akceptaci pouze v případě, obsahuje-li alespoň na trhu obvyklé informace a dále informace výslovně uvedené v této Rámcové dohodě anebo v Dílčí smlouvě.

9.10 Akceptační řízení pro Instalace:

- a) V den dodání Zařízení a dalších částí Instalací do místa plnění dle Harmonogramu ve smyslu Dílčí smlouvy se Objednatel zavazuje zajistit přítomnost administrátorů Objednatele v místě plnění, kteří poskytnou Dodavateli nezbytnou součinnost k provedení Akceptačního řízení.
- b) Administrátoři v rámci Akceptačního řízení prověří úplnost dodávaných hmotných věcí a jejich konfiguraci, zdali odpovídá Dílčí smlouvě a této Rámcové dohodě, zpřístupní Dodavateli místo plnění do té míry, aby byl schopen splnit své povinnosti dle čl. 2.1 písm. c) a d) a provedou kontrolu provedení takového plnění Dodavatelem, zdali odpovídá Dílčí smlouvě a této Rámcové dohodě.
- c) Je-li Instalace způsobilá k Akceptaci, vyznačí zástupce Objednatele takovou skutečnost v Akceptačním protokolu, který obsahuje, nad rámec stanovený touto Rámcovou dohodou, soupis všech hmotných věcí předávaných v rámci dodání Instalace.

9.11 Akceptační řízení pro Školení:

- a) Dnem uskutečnění prvního (1.) Školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Dodavatel vyzve po každém jednotlivém Školení Objednatele ke sdělení, zda Školení proběhlo v souladu s Dílčí smlouvou a touto Rámcovou dohodou, či nikoliv.
- b) Objednatel je povinen Dodavateli sdělit své připomínky k průběhu Školení anebo potvrdit řádný průběh Školení. Pokud Školení neproběhlo v souladu s touto Rámcovou dohodou anebo Dílčí smlouvou, je Dodavatel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými uživateli, kteří byli na původním Školení.
- c) Strany sepíší Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna Školení v souladu s Dílčí smlouvou, ve kterém uvedou nad rámec stanovený dále v této Rámcové dohodě, počet skutečně uskutečněných Školení, počet řádně proběhlých Školení a počet nahrazených Školení. Část Plnění sestávající ze Školení je Akceptována jako celek podpisem Akceptačního protokolu na konci posledního Školení.
- d) Je-li v rámci Dílčí smlouvy prováděno pouze jedno Školení, užijí se ustanovení čl. 9.11 písm. a) až c) přiměřeně.

9.12 Akceptační řízení pro programové vybavení, Migraci a výstupy poskytování Služeb mající dopady na programové vybavení dodané v rámci Plnění:

- a) V případě Akceptačního řízení pro Migraci probíhá takové Akceptační řízení následovně:
 - (i) Akceptační řízení týkající se Migračního plánu, které bude probíhat dle pravidel ve smyslu čl. 9.9.
 - (ii) Akceptační řízení pro plnění dle čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(ii) bude probíhat formou ověřovacího provozu dle čl. 9.12 písm. b), přičemž plnění dle čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(iii) lze provést až poté, co je Akceptováno plnění dle čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(ii).
 - (iii) Akceptační řízení pro plnění dle čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(iii) bude probíhat formou zkušebního provozu dle 9.12 písm. c).
- b) O zahájení ověřovacího provozu je Dodavatel povinen informovat Objednatele nejméně 5 (slovy: pět) kalendářních dní předem. Objednatel je povinen se ověřovacího provozu v tomto nebo jinak dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Smluvní strany budou postupovat v případě ověřovacího provozu zpravidla následovně:
 - (i) Instalace bude spuštěna v termínu určeném v Harmonogramu dle Dílčí smlouvy či jinak určeném dohodou Smluvních stran;
 - (ii) administrátoři zahájí testování provedené virtualizace za účelem zjištění, zdali odpovídá Dílčí smlouvě a této Rámcové dohodě, přičemž testování probíhá dle testovacích scénářů určených v Dílčí smlouvě, nejsou-li takové, způsobem obvyklým k určení naplnění podmínek této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, a testy probíhají alespoň v rozsahu 1 (slovy: jednoho) dne (24 po sobě jdoucích hodin);
 - (iii) testy se v případě negativního výsledku testů (výrok „**nepřevzato**“) opakují, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a Objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení vyznačením „**převzato**“, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak;
 - (iv) je-li příslušná část Migrace dle čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(ii) řádně dokončena, což je potvrzeno vyznačením výroku „**převzato**“ v Akceptačním protokolu (vzniknou-li v důsledku

odstraňování vad nové vady, bude ověřovací provoz opakován), provede Dodavatel zapojení Instalace včetně virtualizovaného původního serveru ve smyslu čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(iii).

- c) Zkušební provoz je zahájen úspěšným dokončením ověřovacího provozu. V rámci ověřovacího provozu je předmět Plnění, vyjma Služeb, užíván obvyklým způsobem jeho uživateli za účelem porovnání skutečného provedení předmětu Plnění s požadavky na předmět Plnění dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy. Smluvní strany budou postupovat v případě zkušebního provozu zpravidla následovně:
- (i) Instalace bude po zakomponování do infrastruktury Objednatele v místě plnění ve smyslu čl. 5.3 písm. a) bod 5.3(iii) běžně užíván uživateli;
 - (ii) zkušební provoz probíhá alespoň po dobu 30 (slovy: třiceti) po sobě jdoucích kalendářních dnů;
 - (iii) zkušební provoz je úspěšný, pokud se během jeho trvání vyskytne méně než 5 (slovy: pět) vad, které nejsou kritickými vadami, které znemožňují využívání předmětu části Plnění, ani nejsou vadami znemožňujícími využívání některých částí předmětu části Plnění, které však lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu vážných obtíží pro Objednatele;
 - (iv) vytkne-li Objednatel vady uvedením „**nepřevzato**“, je Dodavatel povinen odstranit vytčené vady anebo další vady, o kterých ví, a předložit předmět části Plnění opakovanému zkušebnímu provozu, přičemž tento postup se bude opakovat, dokud nebude zkušební provoz úspěšný.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Počínaje dnem předání kterékoliv části Plnění Dodavatel uděluje Objednateli oprávnění užívat autorská díla ve smyslu § 2 (dále jen „**Autorské dílo**“) zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) a databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona obsažené v Plnění a to v rozsahu dle tohoto čl. 10, přičemž:
- a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo databázi, které bylo vytvořeno pro účely anebo v rámci Plnění, uděluje Dodavatel Objednateli Výhradní licenci;
 - b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo databázi, ve vztahu k nimž je Dodavatel vykonavatelem autorských práv, ale nebyla vytvořena pro účely anebo v rámci Plnění, uděluje Dodavatel Objednateli Licenci,
 - c) pokud se jedná o Autorské dílo nebo databázi, ve vztahu k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Dodavatele nebo s Dodavatelem propojených osob a Dodavatel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a databází, zajistí Dodavatel Objednateli udělení Licence ze strany takové třetí osoby a Licence se poté bude řídit licenčními podmínkami takové třetí osoby, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy.

- d) pokud se jedná o Autorské dílo nebo databázi, ve vztahu k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Dodavatele nebo s Dodavatelem propojených osob a jedná se o proprietární anebo generický software (distribuívaný ve standardizované podobě pod licenčními podmínkami koncového uživatele či podobnými vztahujícími se obecně na všechny uživatele), je Dodavatel povinen zajistit, že k uvedeným Autorským dílům a databázím bude třetí osobou nebo přímo Dodavatelem uděleno Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) taková Autorská díla a databáze a k výkonu práva vytěžovat a zužívat databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. databáze, určeno, a to alespoň na dobu poskytování Služeb (v případě pravidelných plateb za licenci, jinak na dobu trvání majetkových práv), v potřebném rozsahu umožňujícím jejich užití v rozsahu udělených oprávnění.
 - e) pokud se jedná o Autorské dílo nebo databázi distribuované pod některou z veřejných licencí (například open-source anebo free software licence), uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný spolu s Autorskými díly anebo odkazem ve zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění licenčních podmínek veřejné licence, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy.
- 10.2 Výhradní licenci se rozumí výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto čl. 10.2 (dále jen „**Výhradní licence**“), přičemž Výhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:
- a) vztahuje-li se na počítačové programy, pak na počítačové programy jak ve zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
 - b) zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Autorské dílo na veřejnost pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, postoupit tato oprávnění nebo udělit podlicenci, s čímž Dodavatel souhlasí. Dodavatel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Výhradní licence či udělení podlicence.
 - c) V důsledku udělení Výhradní licence není Dodavatel oprávněn Autorské dílo užívat či poskytnout licenci k Autorskému dílu třetí osobě, byť zčásti, nesjedná-li Smluvní strany v listinné podobě jinak nebo není-li to nezbytné pro poskytování Služeb.
- 10.3 Licencí se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto čl. 10.3 (dále jen „**Licence**“), přičemž Licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Rámcové dohodě dále stanoveno výslovně jinak:
- a) vztahuje-li se na počítačové programy, pak na počítačové programy alespoň ve strojovém kódu;

- b) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Dodavatel souhlasí. Dodavatel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
- 10.4 Objednatel je oprávněn v rozsahu Licence či Výhradní licence udělit podlicenci třetím osobám, zejména svým složkám, anebo jim Licenci či Výhradní licenci částečně postoupit, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí; ustanovení tohoto čl. 10.4 se neuplatní v rozsahu, v jakém postoupení či poskytnutí podlicence zakazují licenční podmínky nositele práv v případě Autorských děl a databází ve smyslu čl. 10.1 písm. c) anebo d) – v takovém případě budou oprávnění udělena Objednateli nebo přímo složce Objednatele Objednatelem označené.
- 10.5 Objednatel smí vytvářet záložní kopie pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení bez ohledu na omezení udělených oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorských děl a databází prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného.
- 10.6 Objednatel nabývá dnem předání vlastnické právo také k hmotnému nosiči, na kterém jsou zaznamenána Autorská díla a databáze.
- 10.7 Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto čl. 10 využít.
- 10.8 Dodavatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle tohoto čl. 10 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení oprávnění dle tohoto čl. 10 k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle tohoto čl. 10 a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku. Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto čl. 10 vůbec či zčásti užívat.
- 10.9 K žádosti Objednatele zajistí Dodavatel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou a Dílčími smlouvami vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 10 a účelu tohoto čl. 10, kterým je poskytnutí Dodavatelem oprávnění k užití Autorského díla Objednateli v rozsahu, aby je mohl užívat v souladu s účelem a podmínkami dle této Rámcové dohody.
- 10.10 Licence anebo Výhradní licence se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky provádění Plnění, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Dodavatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s prováděním Plnění („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Dodavatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Smluvní strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Dodavatelem při plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv nadále náleží Objednateli.
- 10.11 V případě, že v rámci Plnění dojde k vytvoření databáze, tj. databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona, přísluší zvláštní práva pořizovatele databáze Objednateli.
- 10.12 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit oprávnění dle tohoto čl. 10 a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle této Rámcové dohody ani užíváním výstupů Služeb Objednatelem či uživateli v souladu s touto Rámcovou dohodou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním oprávnění dle tohoto čl. 10, zavazuje se

Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Dodavatele a Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy provádění Plnění, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto čl. 10 ve stejném rozsahu na náklady Dodavatele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.

- 10.13 Dodavatel je povinen předat Objednateli spolu počítačovými programy, ke kterým Objednatel nabývá právo jej užívat i v podobě zdrojového kódu, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.) v editovatelné elektronické podobě, ve formátu daného vývojového prostředí, a to nejpozději v den předání Autorského díla, aby mohl Objednatel libovolně taková Autorská díla upravovat a měnit v souladu s rozsahem jeho oprávnění. Dokumentace ke zdrojovým kódům musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření programu ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve zdrojových kódech a další obvyklé náležitosti (alespoň na úrovni obvyklé pro opensource projekty).

11. ZÁRUČNÍ DOBA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

- 11.1 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout na Plnění záruku v trvání minimálně 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ode dne skončení ověřovacího a zkušebního provozu ve smyslu čl. 9.12.
- 11.2 Poskytuje-li výrobce anebo dodavatel kterékoliv části Plnění na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než dle čl. 11.1, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nebo na Objednatele postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruční doby dle čl. 11.1 uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Dodavatele.
- 11.3 Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Plnění v době počátku běhu záruční doby, vyjma vad výslovně vyloučených v této Rámcové dohodě, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 11.4 Zjevné vady Zařízení a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Dodavatele reklamovat okamžitě při převzetí v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po Akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Dodavatele.
- 11.5 Objednatel je povinen vady Plnění reklamovat u Dodavatele prostřednictvím ServiceDesku.
- 11.6 V případě, že odstranění reklamovaných vad bude trvat déle než 2 (slovy: dva) pracovní dny, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli náhradní Zařízení či jinou náhradní hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady.
- 11.7 V případě odstranění vady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci, poskytuje Dodavatel na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce do konce záruční doby dle čl. 11.1, přičemž nastane-li situace dle čl. 11.2, postupují Smluvní strany v souladu s čl. 11.2. V případě odstranění vady dodáním nové věci (včetně výměny součástí), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se Dodavatel zavazuje k odstranění vady užít pouze takové věci (včetně součástí), které byly vyrobeny přímo výrobcem původní věci (tj. originální díly) a takové věci jsou nové, dříve nepoužité. Splnění podmínek dle tohoto čl. 11.2 je Dodavatel povinen na žádost Objednatele náležitě prokázat před provedením odstranění příslušné vady (např. předložením osvědčení výrobce či daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí).
- 11.8 Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na běžné opotřebení hmotných věcí, ani na vady způsobené nevhodnou manipulací, skladováním nebo užitím na straně Objednatele. Dodavatel neodpovídá za vady hmotných věcí, které byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Objednatele, a nezpůsobil je Dodavatel. Dodavatel odpovídá za vady hmotných věcí způsobené

dopravou do místa plnění bez ohledu na to, kdo tuto dopravu zajišťuje.

12. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Dodavatel je povinen provést Plnění včas na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.
- 12.2 Dodavatel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace poslední části Plnění bude Plnění v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a rovněž v souladu s pravidly pro kybernetickou bezpečnost ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, příslušných prováděcích předpisů a vnitřních předpisů Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 8.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci a odstraňování vad a zavazuje se poskytovat Objednateli veškerou možnou součinnost potřebnou pro řádné provedení Plnění a plnění povinností Objednatele v souladu s touto Rámcovou dohodou a Dílčí smlouvou. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost a podklady potřebné k provedení kontroly nebo jiného dozorového úkonu ze strany kontrolních orgánů provádějících kontrolu činností Objednatele anebo kontrolu procesu a životního cyklu zakázky zadané v rámci Zadávacího řízení.
- 12.4 Součinností Objednatele dle čl. 2.2, 9.9 písm. a), 9.10 písm. a) a čl. 12.3 se rozumí, že:
- a) personál Objednatele se bude účastnit Školení. Objednatel je povinen zajistit odpovídající prostory a potřebné technické vybavení pro konání Školení.
 - b) Objednatel je povinen zajistit osobní konzultace pracovníků Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro provedení dodávky Instalace, provedení Migrace a poskytování Služeb, kdy v rámci konzultací budou formou Dodavatelem řízeného rozhovoru poskytnuty nezbytné informace, kterými budou konsultováni pracovníci disponovat. Je-li to možné, jsou konzultace ve smyslu tohoto čl. 12.4 písm. b) preferovaným způsobem součinnosti Objednatele k plnění Rámcové dohody Dodavatelem a Dodavatel je povinen vyvinout přiměřené úsilí k tomu, aby skutečný rozsah konzultací nepřekročil předpokládaný rozsah ve smyslu tohoto odstavce. Každý pracovník ve smyslu tohoto odstavce může být konsultován pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době pracovníků Objednatele mezi 8:00 a 16:00. Objednatel předpokládá, že konzultace ve smyslu tohoto odstavce, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, nepřekročí přibližně:
 - (i) 8 člověkohodin pro konzultace s pracovníky Objednatele v období dodání Instalace v rámci jednoho místa plnění,
 - (ii) 40 člověkohodin pro konzultace s pracovníky Objednatele v období Migrace v rámci jednoho místa plnění, a
 - c) Objednatel je povinen zajistit informace o rozhraních jiných počítačových programů (zejm. informačních systémů), které mají být napojeny na Instalace.
 - d) Objednatel se zavazuje Dodavatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, či jiných událostech významných pro plnění předmětu Rámcové dohody.
 - e) Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob (jež nejsou poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby operačním systémům anebo IT infrastruktury Objednatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv.
- 12.5 Součástí povinností Dodavatele dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv jsou i jakékoliv další povinnosti stanovené v Migračním plánu.
- 12.6 Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Plnění včetně účetních

dokladů minimálně po dobu 10 (slovy: deset) let.

- 12.7 S ohledem na skutečnost, že Objednatel je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a vyhlášky č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje plnit tuto Rámcovou dohodu a Dílčí smlouvy tak, aby byly splněny požadavky na bezpečnost informací.
- 12.8 Objednatel předložil Dodavateli před uzavřením této Rámcové dohody standardy IIS ČSSZ uvedené v Příloze č. 8.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Dodavatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody či Dílčích smluv, a informace, které Dodavateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění této Rámcové dohody, lokace serverů určených k Migraci, zejména informace, které se dozvěděl při provádění Migrace a poskytování Služeb dle této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí původního Migrovaného serveru a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, bude s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) Dodavatel takové Důvěrné informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám;
 - (b) Dodavatel takové Důvěrné informace sdělí technikům z Týmu techniků a poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Rámcové dohody a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Dodavatel;
 - (c) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto čl. 13; nebo
 - (d) Objednatel dá ke zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace listinný souhlas.
- 13.3 Dodavatel vyvine pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Rámcové dohody, se Dodavatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Rámcovou dohodu. Dodavatel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak, než za účelem plnění této Rámcové dohody. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této Rámcové dohody. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé Smluvní straně vzniklou újmu.
- 13.4 Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám veškeré výstupy a dokumentaci vytvořenou Dodavatelem v rámci plnění této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, a to zejména za účelem

uplatnění a využití práv nabytých v souladu s čl. 10 anebo za účelem výběru nového dodavatele. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele či porušení obchodního tajemství Dodavatele. Objednatel je oprávněn zpřístupnit na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, informace, které se dozví od Dodavatele, pokud takové informace podléhají zpřístupnění dle uvedených předpisů; Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti.

- 13.5 Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí Důvěrné informace získané v souvislosti s plněním této Rámcové dohody.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním a citlivým údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 13.7 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných Objednatelem v souvislosti s Plněním nebo v přímé souvislosti s ním. Dodavatel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud by mělo dojít k neoprávněné manipulaci nebo přístupu k osobním údajům, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti, a přijmout veškerá opatření k zabránění jejich úniku a postupovat v souladu s ustanoveními Přílohy č. 8 této Rámcové dohody vztahujícími se k osobním údajům.

14. TÝM TECHNIKŮ

- 14.1 Dodavatel se zavazuje plnit Rámcovou dohodu a Dílčí smlouvy prostřednictvím techniků uvedených v Příloze č. 5, mající veškeré náležitosti stanovené v čl. 5.3 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace ve smyslu Zadávacího řízení (dále jen „**Tým techniků**“), tak, aby jednotliví členové Týmu techniků, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Zadávacího řízení, prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Zadávacího řízení, a v rozsahu, který těmto pozicím běžně odpovídá. Ustanovení tohoto čl. 14.1 však není na újmu právu Dodavatele zapojit další členy Týmu techniků a též další své zaměstnance, kteří nejsou uvedeni v Příloze č. 5.
- 14.2 Dodavatel je povinen alokovat na plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv kapacity členů Týmu techniků uvedených v Příloze č. 5 dle jejich pozic, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena Týmu techniků uvedeného v Příloze č. 5 nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen, v případě změny ve složení Týmu techniků uvedeného v Příloze č. 5. Změna ve složení členů Týmu techniků uvedených v Příloze č. 5 musí být předem schválena Objednatelem v písemné podobě, ledaže je změna vyvolána nepředvídatelnými okolnostmi anebo ukončením spolupráce s Dodavatelem ze strany člena Týmu techniků uvedeného v Příloze č. 5, avšak složení Týmu techniků uvedeného v Příloze č. 5 musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na členy Týmu techniků dle Zadávacího řízení. Při změně Týmu techniků uvedeného v Příloze č. 5 není nutné uzavírat dodatek k této Rámcové dohodě a Dodavatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění Přílohy č. 5, čímž dojde automaticky k nahrazení znění Přílohy č. 5 jejím novým, Objednatelem schváleným, zněním. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádějí, že pro členy Týmu techniků neuvedené v Příloze č. 5 se ustanovení tohoto čl. 14.2 neuplatní.
- 14.3 V případě, že jednotliví členové Týmu techniků, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována dokumentací k Zadávacímu řízení anebo v této Rámcové dohodě, neovládají dostatečně český jazyk, lze ke komunikaci s nimi využít překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Týmu techniků, s výjimkou pracovníka/ů Dodavatele skutečně provádějícího Školení (lektorskou činnost), u kterého Objednatel požaduje znalost českého anebo slovenského jazyka na úrovni rodilého mluvčího.

Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto čl. 14.3 hradí v plné výši Dodavatel.

- 14.4 Dodavatel je povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů změnit člena Týmu techniků na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Týmu techniků objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Týmu techniků, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Člen Týmu techniků může být změněn pouze za jinou osobu se stejnou nebo vyšší kvalifikací, která nastoupí na pozici měněného člena Týmu techniků.
- 14.5 Dodavatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv prokázat a doložit splnění požadavků stanovených pro členy Týmu techniků v dokumentaci k Zadávacímu řízení a tomto čl. 14.

15. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ, NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Poruší-li Dodavatel některou ze svých povinností stanovených ve vztahu ke Službám v Příloze č. 1, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v Příloze č. 1. Nárok na zaplacení smluvní pokuty vzniká okamžikem nedodržení kvality Služeb anebo porušením příslušných ustanovení Přílohy č. 1 vztahujících se ke Službám. Smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 1 a v těle této Rámcové dohody se sčítají. Objednatel bude smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 1 uplatňovat stejným způsobem, jako pokuty dle tohoto čl. 15 vždy na základě reportu ve smyslu Přílohy č. 1 této Rámcové dohody a tento čl. 15 se přiměřeně vztahuje i na smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 1.
- 15.2 V případě prodlení Dodavatele s dokončením jakékoliv Dílčí smlouvy (dokončení všech částí Plnění vyjma Služeb) je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z hodnoty Dílčí smlouvy (celková platba za Dílčí smlouvu bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 15.3 Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty Požadavku bez DPH za každý případ prodlení Dodavatele s doručením přijetí/odmítnutí Požadavku dle čl. 4.4. Tato smluvní pokuta se neuplatní v případě odmítnutí Požadavku ve smyslu čl. 4.9 Rámcové dohody.
- 15.4 Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za prodlení Dodavatele s dokončením Migrace oproti Harmonogramu dle Dílčí smlouvy ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
- 15.5 Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. 15.13 této Rámcové dohody.
- 15.6 Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) poruší-li kterýkoliv ze závazků uvedených v čl. 13 této Rámcové dohody a to za každé takové prokázané porušení.
- 15.7 Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 15.8 Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli anebo faktury znějící na smluvní pokutu. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 15.9 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou Faktury.

- 15.10 Dodavatel se zavazuje nahradit veškerou újmu způsobenou Objednateli při jakémkoli plnění na základě Rámcové dohody, která byla způsobena porušením povinností Dodavatele vyplývajících z této Rámcové dohody nebo z právních předpisů, ledaže prokáže, že újma byla způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 15.11 Újmou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností Dodavatelem. Újma se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby Objednatele v konkrétním případě.
- 15.12 Obě Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 15.13 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Objednateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této Rámcové dohody s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50.000.000,- Kč (slovy: padesát miliónů korun českých), přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (slovy: pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Dodavatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání Rámcové dohody k výzvě Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál, úředně ověřenou kopii či pojistku) dokládající trvání pojištění, a to do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy.
- 15.14 Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 15.15 Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Rámcové dohody a Dílčích smluv, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně tuto skutečnost.
- 15.16 Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Rámcové dohody, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 15.17 Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Rámcové dohody nevzniká v případě, že je porušení povinností Dodavatele či prodlení s plněním povinností Dodavatele způsobené:
- a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu s touto Rámcovou dohodou nebo Dílčí smlouvou anebo jiným prodlením Objednatele;
 - b) prodloužením lhůty ke splnění povinností poskytnuté Objednatelem Dodavateli;
 - c) okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - d) porušením povinností Objednatele; nebo
 - e) stanoví-li tak tato Rámcová dohoda.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A KOMUNIKACE STRAN

- 16.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní

stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody:

16.2 Ve věcech smluvních:

- a) za Dodavatele: [redacted] tel: [redacted]
e-mail: [redacted]
- b) za Objednatele: [redacted] tel: [redacted]
[redacted] e-mail: [redacted]

16.3 Ve věcech věcného plnění:

- a) za Dodavatele: [redacted] tel: [redacted] tel: e-mail: [redacted]
- b) za Objednatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

16.4 Objednatel a Dodavatel jsou oprávněni jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení písemného oznámení o změně oprávněné osoby.

16.5 Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a že se bude řídit pokyny Objednatele v souvislosti s pohybem osob v rámci budov Objednatele a zároveň bude dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, se kterými jej Objednatel seznámí, zejména předpisy uvedené v Příloze č. 8, a nebude narušovat provoz Objednatele.

16.6 Nevyžaduje-li tato Rámcová dohoda anebo obecně závazné právní předpisy výslovně provedení určitého jednání v písemné podobě (na tištěné listině opatřené podpisy stran), dohodly se Smluvní strany, že lze takové jednání provést rovněž prostřednictvím datové zprávy doručené do datové schránky nebo prostřednictvím ServiceDesku tam, kde je tak výslovně stanoveno touto Rámcovou dohodou.

17. PODDODAVATELÉ

- 17.1 Dodavatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
- 17.2 Dodavatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro plnění dle této Rámcové dohody.
- 17.3 Přehled poddodavatelů, včetně části plnění, které bude Dodavatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 6 této Rámcové dohody.
- 17.4 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoli smlouvy s příslušnými poddodavateli týkající se Plnění. Dodavatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Rámcovou dohodou.

18. ZÁNİK RÁMCOVÉ DOHODY

- 18.1 Rámcová dohoda může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být

písemná a podepsaná jak Dodavatelem, tak Objednatelem, jinak je neplatná.

18.2 Rámcová dohoda může zaniknout písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, přičemž:

- a) v případě výpovědi Objednatelem odeslané před dokončením anebo do 2 (slovy: dvou) měsíců po dokončení Plnění dle první Dílčí smlouvy činí výpovědní doba 2 (slovy: dva) měsíce,
- b) v případě výpovědi Objednatelem v ostatních případech činí výpovědní doba 6 (slovy: šest) měsíců,
- c) v případě výpovědi Dodavatelem činí výpovědní doba 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců,

a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi.

18.3 Obecně k odstoupení od Rámcové dohody:

- a) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody pouze v případech stanovených touto Rámcovou dohodou.
- b) Odstoupení od Rámcové dohody doručí odstupující Smluvní strana druhé Smluvní straně v listinné podobě formou doporučeného dopisu.
- c) Odstoupení od Rámcové dohody je účinné a Rámcová dohoda zaniká dnem doručení listinného odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Rámcové dohody jako celku je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna), jinak v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- d) Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Rámcové dohody bez dalšího.

18.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody v případě jejího podstatného porušení ze strany Dodavatele, zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:

- a) Dodavatel je v prodlení s plněním některé povinnosti dle této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- b) Dodavatel poruší tuto Rámcovou dohodu či Dílčí smlouvu jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- c) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o důvěrných informacích (včetně podstatného úniku dat);
- d) Dodavatel více než dvakrát (2×) v průběhu 1 (slovy: jednoho) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek služeb (agendy) Objednatele poskytované třetím osobám Objednatelem v místě plnění, takový výpadek skutečně způsobí, anebo způsobí bezpečností chybu, v jejímž důsledku dojde k nepodstatnému úniku dat anebo osobních údajů;
- e) přesáhne-li součet všech smluvních pokut, na které vznikne v 1 (slovy: jednom) kalendářním roce Objednateli právo, 50 % (padesát procent) částky, která Dodavateli za daný kalendářní rok náleží za poskytování Služeb;

- f) Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do 6 (slovy: šesti) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 insolvenčního zákona,
- g) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); a
- h) okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.

18.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody pouze v případě, že:

- a) Objednatel je déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů v prodlení se zaplacením Faktury, a toto své porušení nenapraví do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Dodavatelem výslovně upozorněn na možnost Dodavatele odstoupit od této Rámcové dohody;
- b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Rámcovou dohodu podstatným způsobem, toto své porušení nenapraví do 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Dodavatelem výslovně upozorněn na možnost Dodavatele odstoupit od této Rámcové dohody; nebo
- c) okolnost vylučující odpovědnost Objednatele trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.

18.6 Zánik smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou nemá vliv na ustanovení této Rámcové dohody, která dle své povahy mají trvat i po skončení jejího trvání, zejména čl. 4.10 až 4.14, článek 10, 11, 13, 15 a tento čl. 18.6.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti v souladu s příslušnými ustanoveními ZRS, tj. dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, vedeného podle shora uvedeného zákona.
- 19.2 Dodavatel souhlasí s tím, aby byla tato Rámcová dohoda uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Uveřejnění v registru smluv je povinen zajistit Objednatel, a to bez zbytečného odkladu po uzavření této Rámcové dohody, jakož i Dílčích smluv. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Rámcové dohody, zda jsou informace uvedené v této Rámcové dohodě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Rámcové dohodě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplníval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
- 19.3 Tato Rámcová dohoda se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

- 19.4 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Rámcové dohody jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 19.5 Dodavatel (včetně jeho případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Rámcové dohody s tím, že se Dodavatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
- 19.6 Dodavatel výslovně uvádí, že přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 19.7 Postoupení práv bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany se nepřipouští (uvedený zákaz se nevztahuje na oprávnění Objednatele nabytá dle článku 10 v rozsahu takových oprávnění). Smluvní strany se dále dohodly, že jakákoli vzájemná pohledávka některé Smluvní strany vůči druhé Smluvní straně nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany jednostranně započtena oproti vzájemné pohledávce této druhé Smluvní strany vzniklé na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní; bez ohledu na ustanovení poslední věty je Objednatel oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty vůči jakémukoliv peněžitému nároku Dodavatele vůči Objednateli.
- 19.8 V případě, že některé ustanovení této Rámcové dohody je či se stane neplatným anebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Rámcové dohody v platnosti a účinnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné nebo neúčinné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního ustanovení, které je nahrazováno.
- 19.9 Dodatky, doplňky a případné změny této Rámcové dohody mohou být provedeny pouze písemně v souladu se zákonem po předchozím projednání oběma Smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této Rámcové dohody.
- 19.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží Dodavatel a 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel.
- 19.11 Nedílnou součástí této Rámcové dohody představují tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 – Rozpis serverů pro virtualizaci
 - Příloha č. 4 – Reprezentativní příklad prostředí serveru PrimePower
 - Příloha č. 5 – Tým techniků Dodavatele
 - Příloha č. 6 – Seznam poddodavatelů Dodavatele
 - Příloha č. 7 – Vzor Dílčí smlouvy
 - Příloha č. 8 – Standardy IIS ČSSZ a ochrana osobních údajů

- 19.12 Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s obsahem této Rámcové dohody, a dále prohlašují, že tato Rámcová dohoda byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu, bez nátlaku či v tísní některé ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy, resp. podpisy svých řádně oprávněných zástupců.

Com-Sys TRADE spol.s r.o.

Jméno:

Funkce: Jednatel společnosti

Datum: 26.2. 2019

Místo: Praha

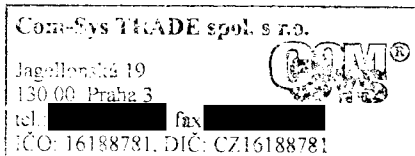
**Česká republika - Česká správa
sociálního zabezpečení**

Jméno: Ing.

Funkce: ředitel oddělení technických a
komunikačních

Datum: 28-02-2019

Místo:



Tabulka č. 1 – Specifikace Plnění

Katalogový list HW-SRV-1

		TYP KL:	HW-SRV-1
Instalace konfigurace 1			
Parametry	Minimální požadované parametry	Nabízené parametry Dodavatelem	
Provedení	určeno do racku, předpokládané provedení 1 RU	SPARC S7-2 server do racku, 1 RU	
CPU	- architektura SPARC, 64 bit, ECC protected - Rychlost CPU minimálně 4GHz - minimálně 64 vláken (threads) plně k dispozici (bez dodatečných aktivací) - podpora HW virtualizační technologie . .	- architektura SPARC, 64 bit, ECC protected - rychlost CPU 4.27 GHz 8 core x 8 threads = 64 vláken, plně k dispozici - virtualizační HW technologie Oracle VM for SPARC	
RAM	velikost minimálně 64GB, typ DDR4-2400, DIMM, rozšiřitelná na 512 GB	4x 16 GB DDR4-2400 single-rank registered DIMM, rozšiřitelnost na 512 GB	
Disky	- řadič disků 12Gb/sec, SAS-3 6x 600GB, v režimu triple mirroring, hot-swap - bez optické mechaniky	- interní řadič disků 12 Gb/sec, SAS-3 6x 600 GB 10K RPM HDD, triple mirroring, hot-swap	
IO Porty	- min. 2x USB 2.0 s možností bootování .	2x USB 2.0 port zepředu s možností bootu OS	
Network	4x TP, rychlost Ethernet 100/1000/10000 - Dedikovaný LAN TP pro Management, web GUI, CLI	4x TP Ethernet port, rychlost 100/1000/10000 full duplex - Dedikovaný LAN 1Gbps TP pro Management, web GUI a CLI	
Zdroj	2x hot-swap, redundantní, max. 1200W každý	2x 1200 W napájecí zdroj, hot-swap, redundantní	
Zálohovací zařízení	- Externí pásková mechanika, min LTO7, SAS, kompatibilní se Solaris 11.3 5x datové pásy do příslušné mechaniky 1x čistící páska - rackové provedení	- externí pásková mechanika, LTO-7, SAS, kompatibilní se Solaris 11.3 5x LTO-7 média 1x čistící páska - rackové provedení	
Kabeláž	Veškerá kabeláž nutná pro vzájemné datové propojení všech dodaných zařízení a připojení do síťové infrastruktury Objednatele.	veškerá nutná kabeláž pro připojení serveru do LAN objednatele	
UPS	Záložní napájecí zdroj min. 3kVA, rackové provedení, ovladače pro operační systém Solaris 11.3 a VMware 6.0 a novější	Záložní napájecí zdroj 3kVA, rackové provedení, ovladače pro operační systém Solaris 11.3 a VMware 6.0 a novější	
ILOM	Integrated Lights Out Manager (ILOM) with dedicated 1000BASE-T	integrovaný ILOM se samostatným RJ45 1 Gbps TP portem	
Operační systém	Solaris 11.3	Solaris 11.3 nebo vyšší	

Virtualizace (Migrate)	Virtualizace formou logických domén, SW virtualizace formou OS kontejnerů.	- virtualizace formou Oracle VM for SPARC logických domén (LDOM), SW virtualizace pomocí Oracle Solaris Zones
Migrate - instalace a integrace do prostředí Objednatele v dané lokalitě.	Migrate – virtualizace původního fyzického serveru do virtuálního prostředí nové Instalace. Připojení virtualizovaného serveru na Instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele. Ověřovací provoz. Podrobně viz Rámcová dohoda.	Migrate – virtualizace původního fyzického serveru do virtuálního prostředí nové Instalace. Připojení virtualizovaného serveru na Instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele. Ověřovací provoz. Vše dle rámcové dohody.

Katalogový list HW-SRV-2

		TYP KL:	HW-SRV-2
Instalace konfigurace 2			
Parametry	Minimální požadované parametry	Nabízené parametry Dodavatelem	
Minimální požadované parametry a předmět Plnění stejné jako Instalace konfigurace 1 , změna v konfiguraci a Migraci viz níže (zvýrazněno tučně).		Parametry dle Konfigurace 1 se změnami níže:	
Disky	▪ řadič disků 12Gb/sec, SAS-3 ▪ 2x 600GB v režimu mirroring, 3x 1,2TB v režimu triple mirroring, hot-swap ▪ bez optické mechaniky	- interní řadič disků 12 Gb/sec, SAS-3 - 2x 600 GB 10K RPM HDD, mirroring, hot-swap - 3x 1,2 TB 10K RPM HDD, triple mirroring, hot-swap	
Migrace - instalace a integrace do prostředí Objednatele v dané lokalitě.	▪ Migrace – virtualizace dvou původních fyzických serverů do virtuálního prostředí nové Instalace. Připojení virtualizovaného serveru na Instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele. Ověřovací provoz. Podrobně viz Rámcová dohoda	Migrace – virtualizace dvou původních fyzických serverů do virtuálního prostředí nové Instalace. Připojení virtualizovaného serveru na Instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele. Ověřovací provoz. Vše dle Rámcové dohody.	

Katalogový list HW-SRV-3

		TYP KL:	HW-SRV-3
Instalace konfigurace 3			
Parametry	Minimální požadované parametry	Nabízené parametry Dodavatelem	
Minimální požadované parametry a předmět Plnění stejné jako „Instalace konfigurace 1“, změna v konfiguraci a Migraci viz níže (zvýrazněno tučně).		Parametry dle Konfigurace 1 se změnami níže:	
Parametry RAM	▪ velikost minimálně 128GB, typ DDR4-2400, DIMM, rozšiřitelné na 512 GB	- 8x 16 GB DDR4-2400 single-rank registered DIMM, rozšiřitelnost na 512 GB	
Disky	▪ řadič disků 12Gb/sec, SAS-3 ▪ 2x 600GB v režimu mirroring, 6x 1,2TB v režimu triple mirroring, hot-swap ▪ bez optické mechaniky	- interní řadič disků 12 Gb/sec, SAS-3 - 2x 600 GB 10K RPM HDD, mirroring, hot-swap - 6x 1,2 TB 10K RPM HDD, triple mirroring, hot-swap	
Migrace - instalace a integrace do prostředí Objednatele v dané lokalitě.	▪ Migrace – virtualizace čtyř původních fyzických serverů do virtuálního prostředí nové Instalace. Připojení virtualizovaného serveru na Instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele. Ověřovací provoz. Podrobně viz Rámcová dohoda	Migrace – virtualizace čtyř původních fyzických serverů do virtuálního prostředí nové Instalace. Připojení virtualizovaného serveru na Instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele. Ověřovací provoz. Vše dle Rámcové dohody.	

Nový Migrační plán – migrace, instalace a integrace do prostředí Objednatele ve vybrané lokalitě.	Pracnosti – počet člověkodní
Provést logický návrh řešení přenosu stávajícího aplikačního prostředí na nový HW (návrh virtualizace – hardwarové LDOM, zónování, diskové prostory) včetně zapojení do LAN s přihlédnutím ke konkrétní konfiguraci migrovaného serveru PrimePower dané lokality.	1
Vypracovat Migrační plán stávajícího programového vybavení na nový HW bez jeho změny v souladu s podmínkami Rámcové dohody.	1
Realizovat instalaci fyzického serveru, operačního systému a dalšího systémového SW na nový HW a připojit ho do stávající síťové infrastruktury Objednatele.	1
Provést Migraci stávajícího programového vybavení provozovaného na stávajícím serveru na nový HW bez jeho změny dle Migračního plánu.	1
Vytvořit/zpracovat dokumentaci (dokumentace provedení, dokumentace provádění záloh) v rozsahu týkající dodávaných komponent a služeb.	1
Poskytnout podporu na provedenou Migraci po dobu zkušebního provozu minimálně 30 dnů v režimu 5x8 Objednateli pro případ provozních vad zmigrovaného aplikačního vybavení v součinnosti s dodavatelem podpory aplikací Objednatele na úrovni OS a konfiguračních parametrů SW nového HW.	1

Návrh harmonogramu, implementace a integrace do prostředí Objednatele, včetně podpory během zkušebního provozu.

Dodavatel je povinen vypracovat harmonogram postupu - přesný popis všech činností Dodavatele spojených s provedením Plnění a Migrací, požadavky na činnosti a dokumentaci. Harmonogram bude vypracován pro první Dílčí smlouvu a v případě, že se dle názoru Objednatele osvědčí, bude tento harmonogram užíván (s úpravami vyplývajícími ze specifik konkrétní Dílčí smlouvy) pro další Dílčí smlouvy.

Služby jsou poskytovány v následující základní podobě:

- a) **podpora provedené Migrace** (virtualizaci) po dobu zkušebního provozu v režimu 5x8 (pondělí až pátek, od 8:00 do 16:00) v podobě:
- (i) podpory pro případ provozních incidentů na aplikačním programovém vybavení, které bylo předmětem Migrace (nikoliv programového vybavení, které Dodavatel nedodal v rámci Plnění), a
 - (ii) poskytování součinnosti Objednateli při řešení incidentů na úrovni OS (operačních systémů) a konfiguračních parametrů software nového hardware, tj. programového vybavení, které Dodavatel nedodal v rámci Plnění

to vše nad rámec a vedle poskytování záruční podpory (dále jen „**Zkušební podpora**“).

- b) **záruční podpora** po dobu 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ve smyslu čl. 11 Rámcové dohody v podobě:

- (i) Podpory hardware, která zahrnuje:

- hardware maintenance, tj. instalaci updatů či upgradů firmware nebo jiná maintenance hmotných věcí dodaných v rámci Plnění poskytovaná od jejich výrobce anebo poskytovaná Dodavatelem za obvyklých obchodních podmínek stanovených výrobcem hmotné věci;
- odstraňování záručních vad hardware (incidentů); a
- poskytování Služby v režimu 5x10 (pondělí až pátek, od 7:00 do 17:00) v místě plnění (on Site) anebo případně, je-li to technicky možné a účelné, i dálkově (off Site)

(dále jen „**Podpora hardware**“).

- (ii) Podpory software, která zahrnuje:

- odstraňování incidentů vzniklých na počítačových programech, databázích a dalším software vytvořeném Dodavatelem, jeho Poddodavatelem anebo s Dodavatelem propojenými osobami;
- odstraňování incidentů vzniklých na pracích či úpravách provedených Dodavatelem anebo jeho Poddodavatelem v rámci Plnění, zejména Migrace;
- maintenance software, tj. instalaci updatů či upgradů software vytvořeného Dodavatelem, jeho Poddodavatelem anebo s Dodavatelem propojenými osobami anebo software, které má v souladu s Rámcovou dohodou anebo dokumentací k Zadávacímu řízení obstarat pro Objednatele Dodavatel;
- poskytování Služby v režimu 5x10 (pondělí až pátek, od 7:00 do 17:00); a
- tato Služba se nevztahuje na aplikační software, který Dodavatel nedodal v rámci Plnění, naopak se vztahuje na konfigurace dodané Dodavatelem

(dále jen „**Podpora software**“).

- 1.2 Incident pro potřeby Zkušební podpory a Podpory software představuje neplánované přerušení fungování software/hardware či jakékoli jeho části, omezení kvality fungování software/hardware, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost software/hardware. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě obvyklé pro software/hardware v jeho aktuální verzi, či se incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se software/hardware nechová v souladu s vlastnostmi obvyklými pro software/hardware v jeho aktuální verzi, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu či nikoliv. Kategorizace incidentů je uvedena níže. Vada je vždy incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu incident. Za incident se naopak nepovažuje jakákoliv událost, která by jinak byla incidentem, způsobené třetí osobou (dodavatelem podpory ostatních částí infrastruktury Objednatele, jiným poskytovatelem služeb Objednatele) anebo neodborným zásahem Objednatele a jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob.

- 1.3 V rámci Podpory software a Zkušební podpory poskytuje Dodavatel tzv. třetí úroveň podpory, tedy:

- a) první úroveň (L1) – nahlášení incidentu anebo požadavku uživatelem Instalace administrátorovi Objednatele příslušného dle místa plnění, který incident vyhodnotí a případně předá incident administrátorům Objednatele do druhé úrovně podpory;
- b) druhá úroveň (L2) – nahlášení incidentu administrátorem příslušným dle místa plnění Objednateli v případě, že incident nebyl vyřešen v první úrovni podpory, který incident vyhodnotí a případně předá incident Dodavateli do třetí úrovně podpory; a
- c) třetí úroveň (L3) - označuje zaměstnance (zejména členy Týmu techniků) Dodavatele, kteří provádějí řešení incidentů, které se nepodařilo vyřešit v úrovni L1 a L2.

Všechny záznamy procházející úrovní L1 až L3 budou vedeny v systému ServiceDesk formou ticketů.

5 Kategorie incidentů a vad:

a) Kategorie A – kritická chyba

Havárie anebo porucha vedoucí k přerušení nebo kritickému omezení provozu systému nebo některé služby systému, například poruchy zdrojů, CPU, základní desky, systémových nebo datových disků, jejichž porucha způsobí nefunkčnost příslušného mirroru, síťová komunikace, softwarová chyba způsobující nefunkčnost OS serveru nebo virtuálního serveru.

b) Kategorie B – závažná chyba

Havárie anebo porucha vedoucí k omezení provozu systému nebo jeho služeb, například poruchy systémového nebo datového disku, jejichž porucha nezpůsobí nefunkčnost mirroru, ventilátory, u software chyba serveru nebo virtuálního serveru, která způsobuje nespolehlivost nebo nestandardní funkčnost.

c) Kategorie C – porucha

Porucha, která nemá vliv na chod provozovaného systému, například závady LTO/DAT páskových mechanik, u software chyba serveru nebo virtuálního serveru, která se vyskytuje náhodně, ale opakovaně (výskyt např. více, jak 1x týdně – například chvilkový výpadek NET komunikace).

1.6 V rámci Služeb se Dodavatel zavazuje dodržet:

- reakční dobu, kterou se rozumí doba mezi předáním incidentu mezi ServiceDeskem Objednatele a helpdeskem či podobným systémem Dodavatele ve smyslu odst. 5.7 Rámcové dohody a doručení kvalifikované odpovědi na incident se základním návrhem dalšího postupu k Vyřešení incidentu (jak je definováno níže) do ServiceDesku Objednatele (dále jen „**Reakční doba**“),
- dobu pro vyřešení incidentu, přičemž vyřešením incidentu se rozumí uvedení do provozuschopného stavu, který dovoluje komponentu/systém postižený incidentem dlouhodobě řádně užívat v celém rozsahu (dále jen „**Vyřešení incidentu**“). Doba pro Vyřešení incidentu počíná okamžikem předání incidentu ve smyslu odst. 1.6 písm. a) výše a končí potvrzením Vyřešení incidentu Objednatelem v ServiceDesku Objednatele. Vyřešení incidentu nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytovat Služby.

1.7 Reakční doba a doba pro Vyřešení incidentu:

a) Zkušební podpora

Kvalita Služby	Incident A	Incident B	Incident C
Reakční doba	1 hodina	1,5 hodiny	24 hodin
doba Vyřešení incidentu	6 hodin	10 hodin	72 hodin

b) Podpora hardware

Kvalita Služby	Incident A	Incident B	Incident C
Reakční doba	1 hodina	1,5 hodiny	24 hodin
doba Vyřešení incidentu	6 hodin	10 hodin	72 hodin

c) Podpora software

Kvalita Služby	Incident A	Incident B	Incident C
Reakční doba	1 hodina	1,5 hodiny	24 hodin
doba Vyřešení incidentu	6 hodin	10 hodin	72 hodin

Reakční doba a doba Vyřešení incidentu běží pouze v době poskytování Služby (5×10 anebo 5×8), přičemž mimo dobu poskytování Služby se obě doby staví a začínají běžet až po započetí další nejbližší doby poskytování Služby.

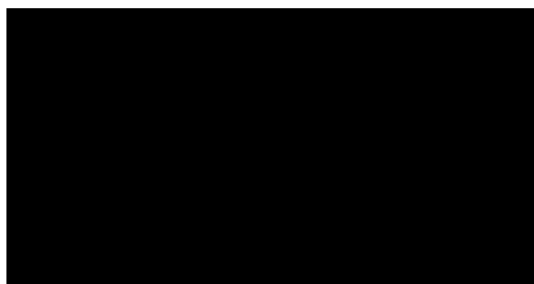
- Pokud dojde v rámci řešení incidentu ke zmírnění jeho kategorie, prodlužuje se adekvátně doba pro Vyřešení incidentu na dobu odpovídající nižší kategorii incidentu, ovšem okamžik započetí běhu doby pro Vyřešení incidentu se nemění.
- Součástí Služeb je i diagnostika incidentu nahlášeného ze strany Objednatele. Diagnostiku bude Dodavatel provádět ve spolupráci se zástupcem Objednatele.

V případě porušení povinností Dodavatele stanovených pro Služby výše se Dodavatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v následujících případech porušení a v následující výši:

Služba	Prodlení/povinnost	Incident A	Incident B	Incident C
Zkušební podpora	Reakční doba	5000 Kč za 1 hodinu	2000 Kč za 1 hodinu	1000 Kč za 1 hodinu
	doba Vyřešení incidentu	5000 Kč za 1 hodinu	2000 Kč za 1 hodinu	16000 Kč za 1 den
Podpora hardware	Reakční doba	7000 Kč za 1 hodinu	5000 Kč za 1 hodinu	2000 Kč za 1 hodinu
	doba Vyřešení incidentu	7000 Kč za 1 hodinu	4000 Kč za 1 hodinu	32000 Kč za 1 den
Podpora software	Reakční doba	7000 Kč za 1 hodinu	5000 Kč za 1 hodinu	2000 Kč za 1 hodinu
	doba Vyřešení incidentu	7000 Kč za 1 hodinu	4000 Kč za 1 hodinu	32000 Kč za 1 den

- 1.11 Smluvní pokuty dle odst. 1.10 se vztahují ke každé jednotlivé lokalitě (místu plnění) ve smyslu příslušné Dílčí smlouvy.
- 1.12 Report o poskytování Služeb vypracovává Objednatel dle údajů uvedených v ServiceDesku Objednatele, přičemž report obsahuje informace o:
- počtu řešených a doposud nevyřešených incidentů a jejich kategorii;
 - celková doba prodlení se splněním Reakční doby a doby Vyřešení incidentu ve vztahu ke každému incidentu; a
 - výše smluvních pokut, na které vzniklo Objednateli právo za daný kalendářní měsíc.
- 1.13 Na odůvodněnou žádost Dodavatele poskytne Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu tickety a jiné dostupné informace k incidentům zmíněným v reportu, které má k dispozici, aby Dodavatel mohl lépe zhodnotit obsah reportu.

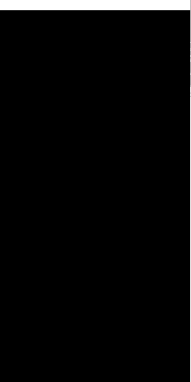
Osoba oprávněná:



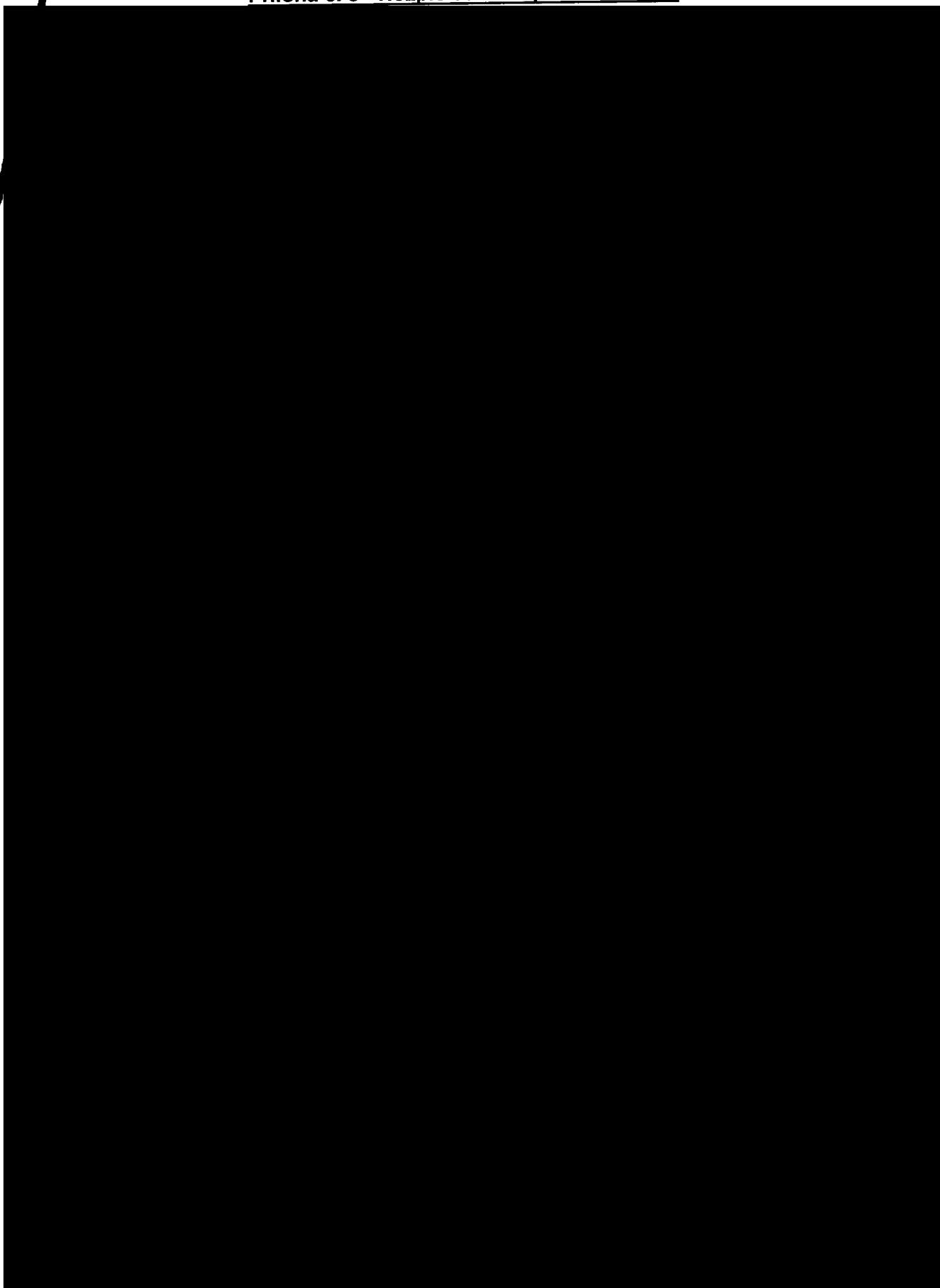
Příloha č. 2 Rámcové dohody - Specifikace ceny

Celková nabídková cena	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
	65 990 200,00 Kč	13 857 942,00 Kč	79 848 142,00 Kč

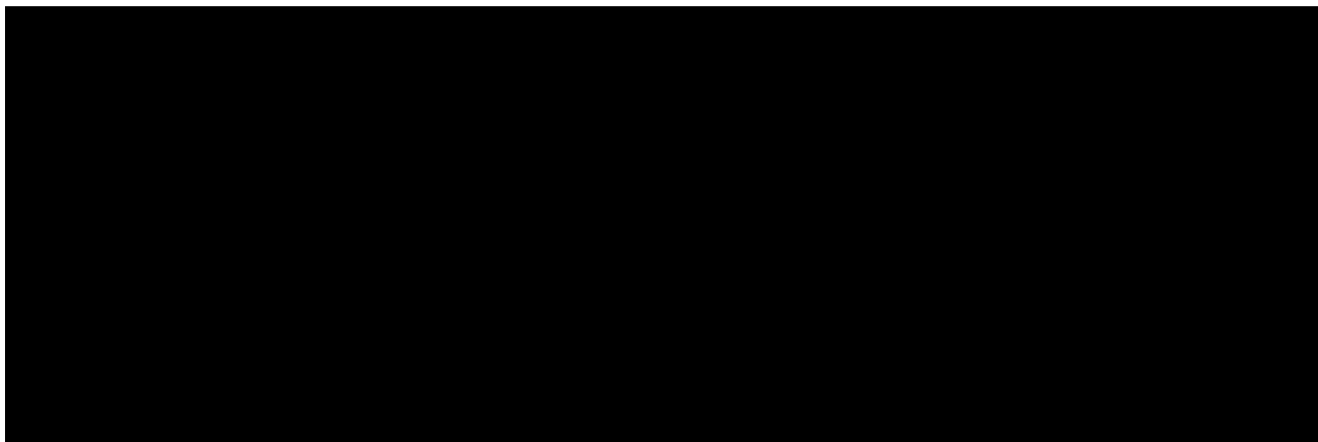
Osoba oprávněná:

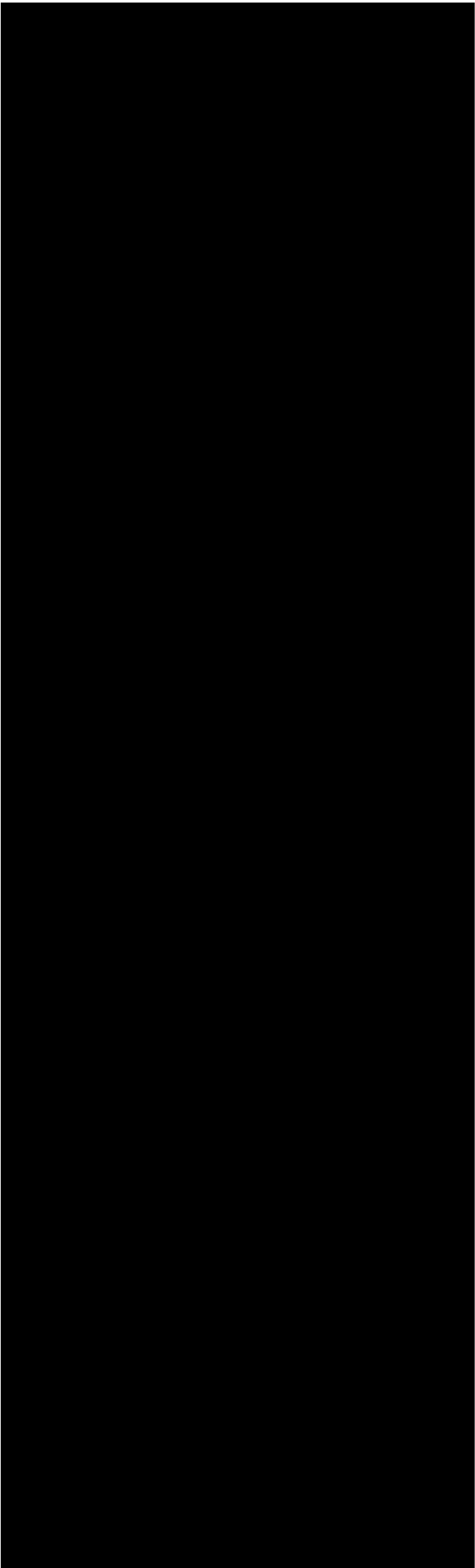


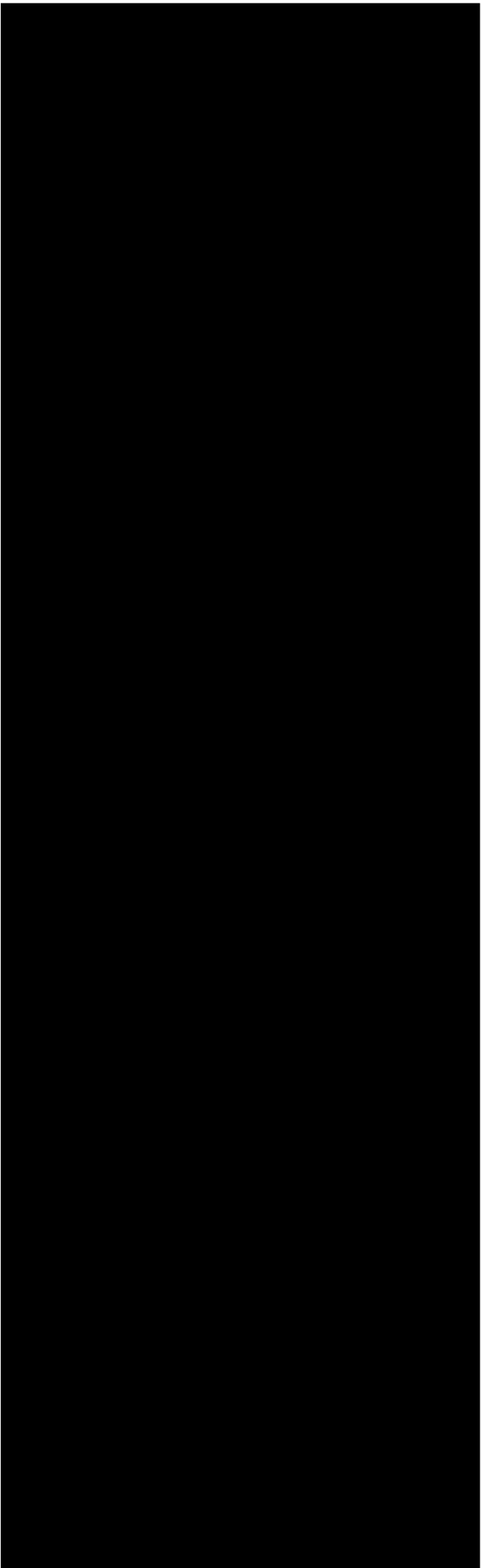
Příloha č. 3 - Rozpis serverů pro virtualizaci



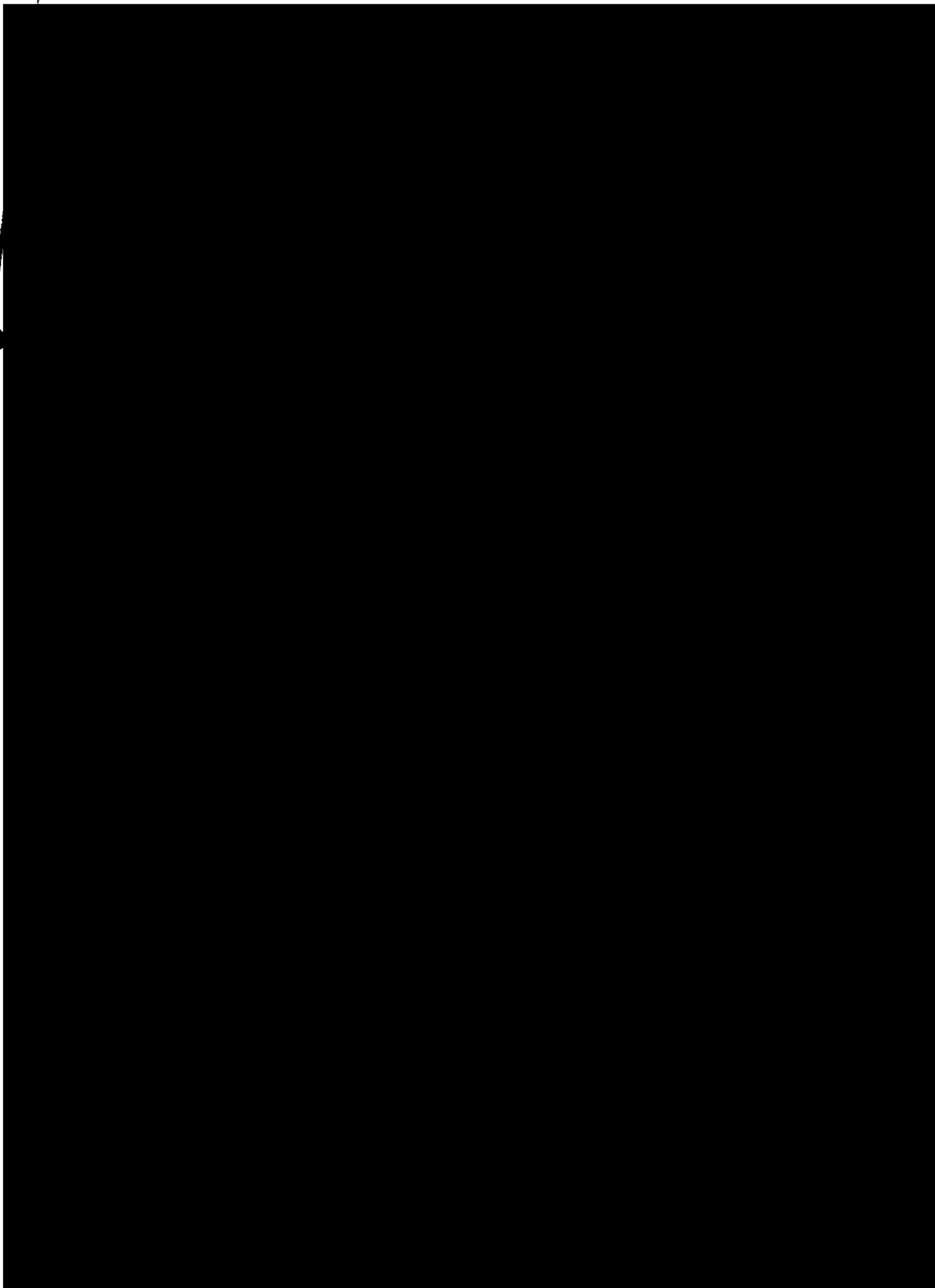


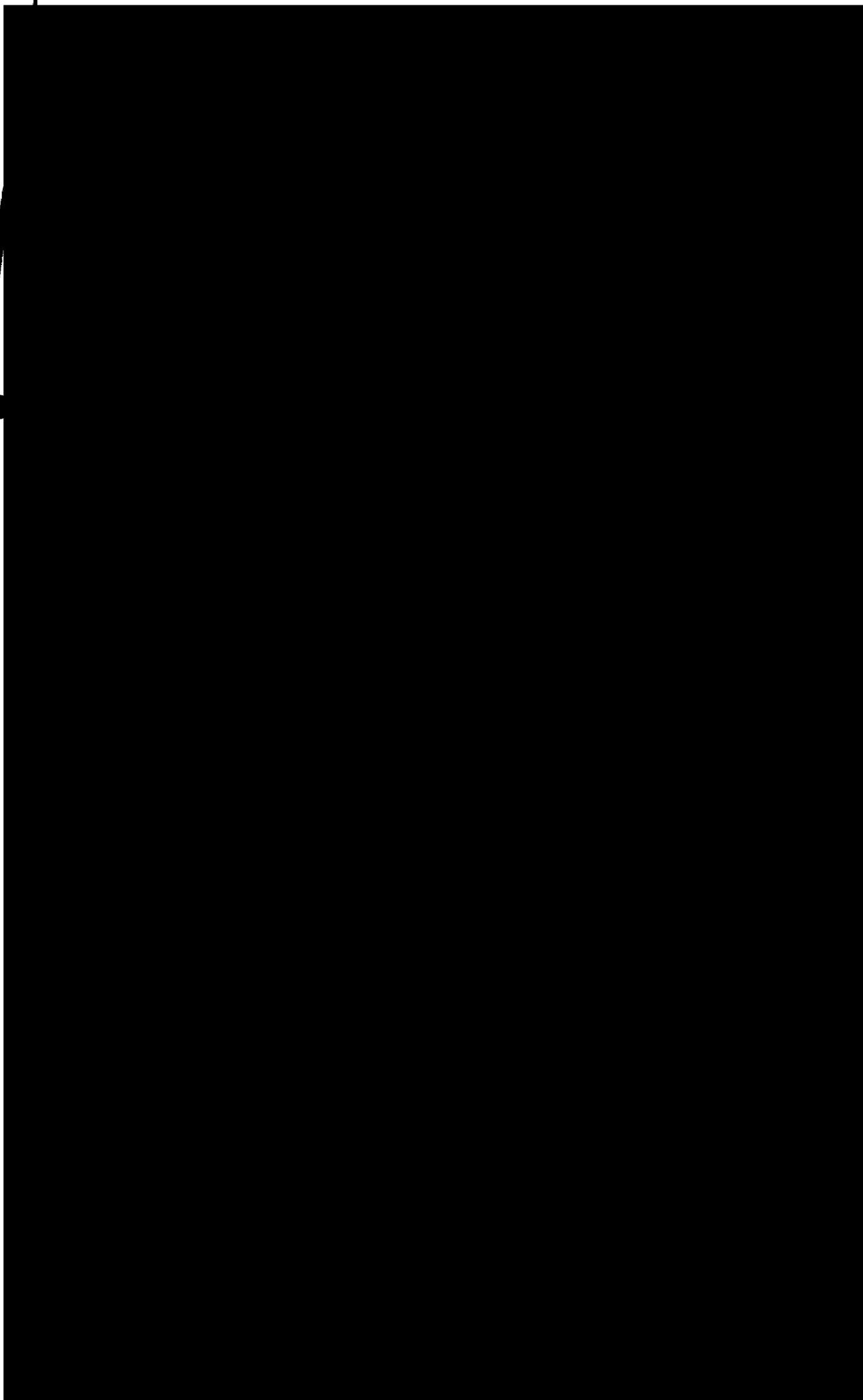


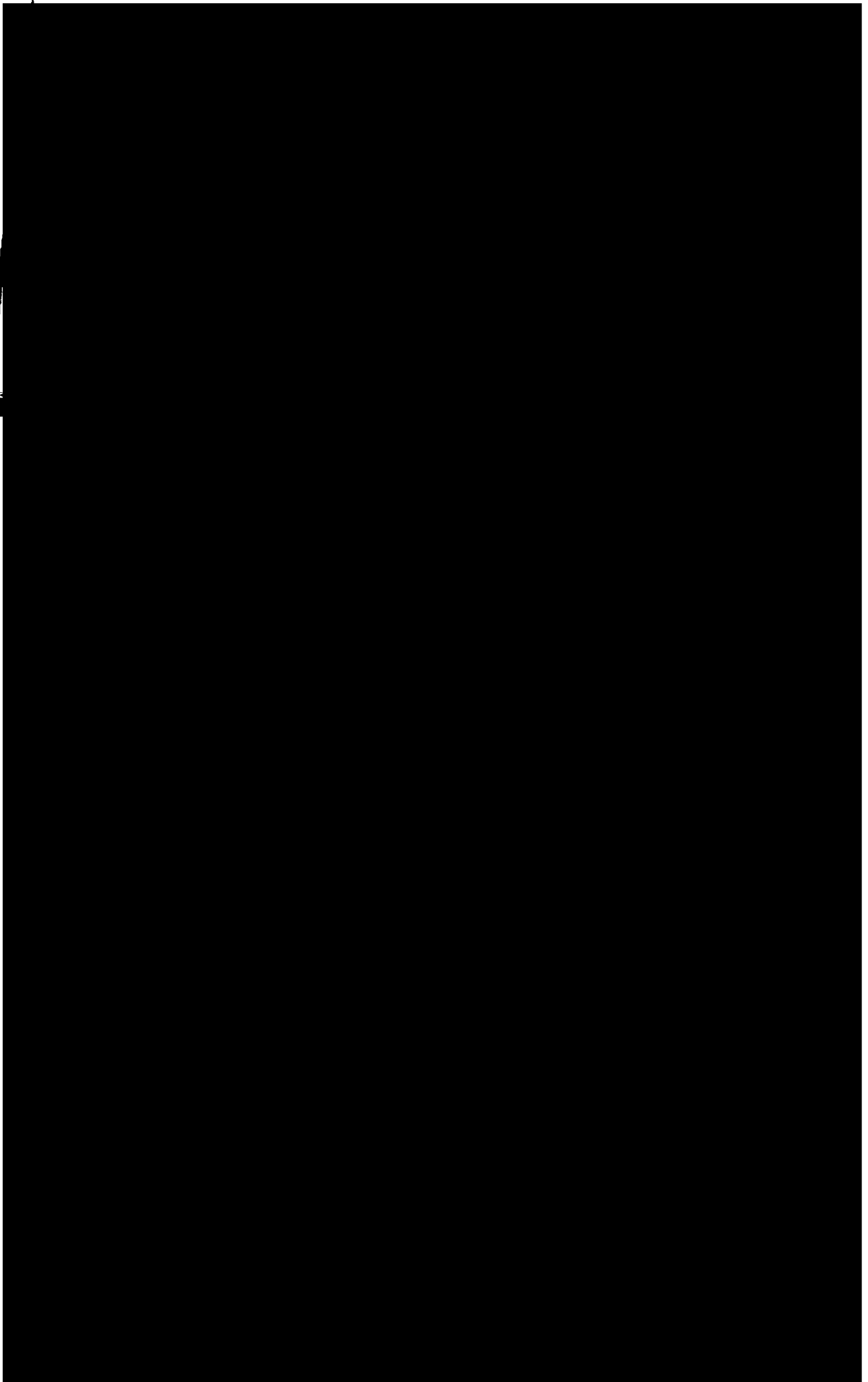


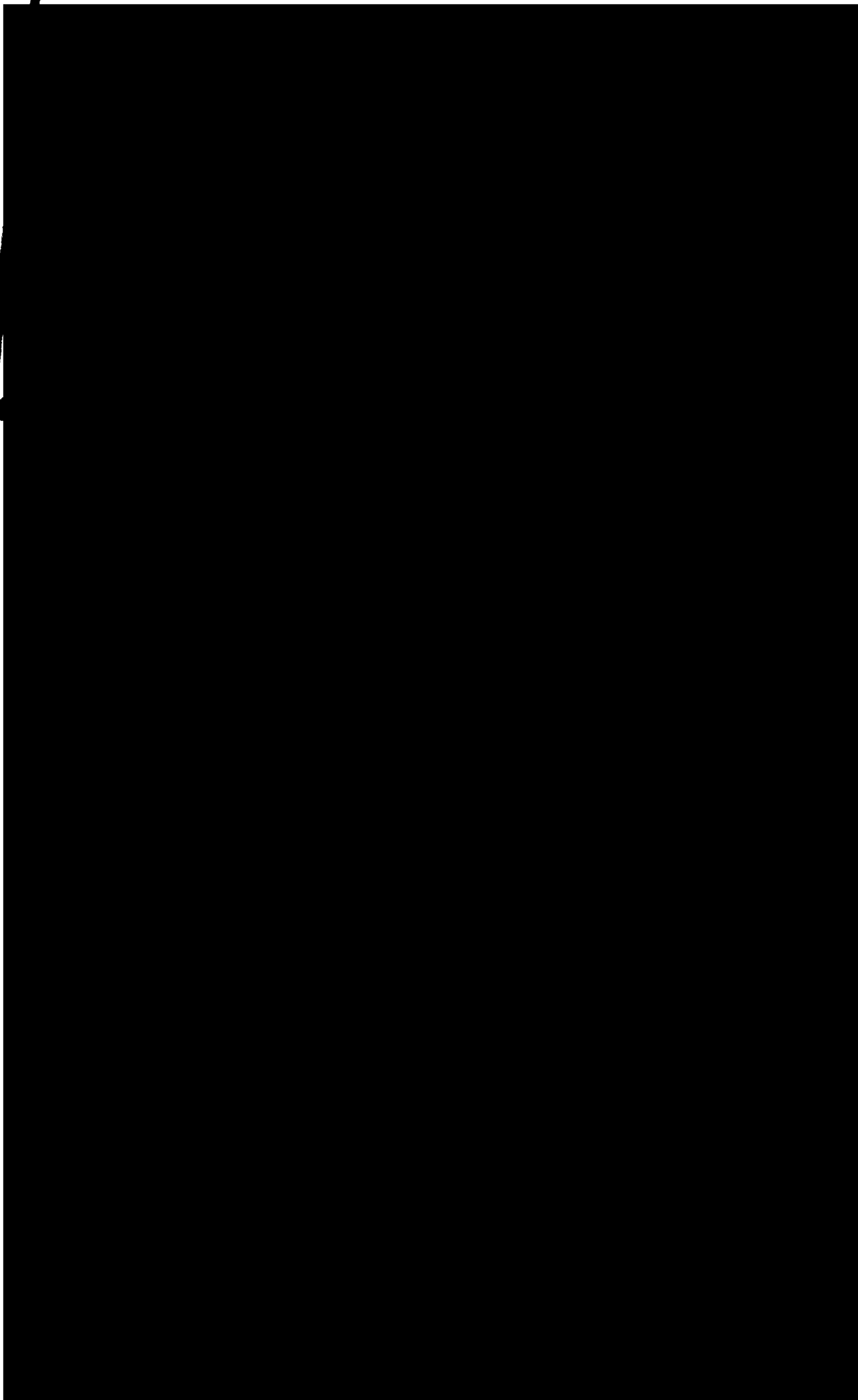


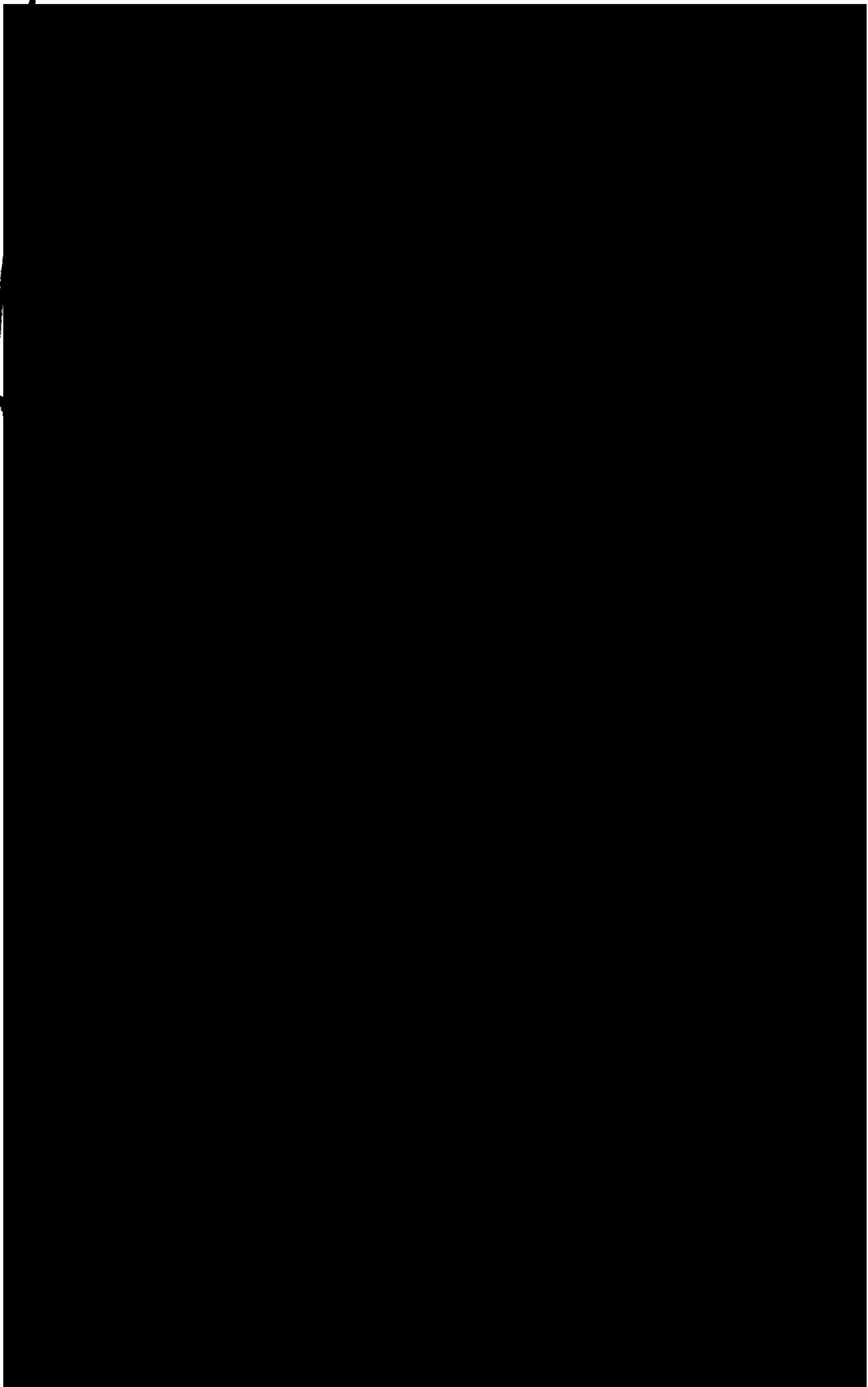
Filoha č. 4 – Reprezentativní příklad prostředí serveru PrimePower













Příloha č. 5 – Tým certifikovaných techniků Dodavatele

Tým techniků dodavatele

Seznam certifikovaných specialistů:

1. Skupina

Požadavky ZD dle bodu 5.3.1 a): 2 technici

████████████████████ zaměstnanec Arrow ECS, a.s.

Jméno/příjmení:	Odbornost:	E-mail:	Tel.:	
	ORACLE Solaris 11 certifikace			Instalace, konfigurace a školení
Referenční projekt #1				
Název a kontaktní údaje objednatele:	Com-sys TRADE spol. s r.o., IČ: 28664442, se sídlem Jagellonská 19, 130 00 Praha 3, e-mail: info@comsys.cz, tel.:			
Název projektu/zakázky:	Obnova a posílení HW center AIS SE pro koncového zákazníka Ministerstvo vnitra ČR			
Popis poskytovaného plnění:	Migrace starších Sun Solaris serverů řady Enterprise na aktuální modely serverů Oracle SPARC T7 a SPARC S7-2L včetně virtualizace Oracle VM for SPARC			
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	4.320.000,-			
Doba realizace projektu/zakázky:	10/2017 - 6/ 2018			
Místo realizace:	Praha			
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3			
Referenční projekt #2				
Název a kontaktní údaje objednatele:	Notes CS a.s., IČ:26140161, se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, e-mail: , telefon:			
Název projektu/zakázky:	Obměna stávajících serverů následným HW a technickou podporou pro koncového zákazníka Česká pošta s.p., Olšanská 9, Praha 3.			
Popis poskytovaného plnění:	Migrace clusterového prostředí pro Sybase ze starších SPARC serverů na technologii Oracle SPARC T7 včetně virtualizace Oracle VM for SPARC			
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	10.067.000,-			
Doba realizace projektu/zakázky:	12/ 2016 – 6/ 2017			
Místo realizace:	Praha			
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: telefon: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4			

zaměstnanec Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Jméno/příjmení:	Odbornost:	E-mail:	Tel.:	
	ORACLE Solaris 11 certifikace			instalace, konfigurace a administrace
Referenční projekt #1				
Název a kontaktní údaje objednatele:	Com-sys TRADE spol. s r.o., IČ: 28664442, se sídlem Jagellonská 19, 130 00 Praha 3, e-mail: info@comsys.cz, tel.:			
Název projektu/zakázky:	Obnova a posílení HW center AIS SE pro koncového zákazníka Ministerstvo vnitra ČR			
Popis poskytovaného plnění:	Dodávka hardware, instalace a zajištění servisu hardware a software platformy SPARC serverů ORACLE T7 a S7-2L s vytvořeným virtuálním prostředím v rámci této platformy a migrace starších serverů Sun Solaris do virtuálního prostředí (P2V) ORACLE VM for SPARC.			
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	35 000 000,- Kč			
Doba realizace projektu/zakázky:	10/2017 - dosud			
Místo realizace:	Praha			
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3			
Referenční projekt #2				
Název a kontaktní údaje objednatele:	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, IČ: 47114304, se sídlem Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, e-mail: info@zpmv.cz, tel.:			
Název projektu/zakázky:	Virtualizace fyzických serverů Solaris SPARC PRIMEPOWER			
Popis poskytovaného plnění:	Migrace fyzických serverů platformy SPARC do virtuálního prostředí serverů založených na procesorech SPARC PRIMEPOWER a následná servisní podpora.			
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	4 950 000,- Kč			
Doba realizace projektu/zakázky:	2005 - 2011			
Místo realizace:	Praha			
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3			

2. Skupina

Požadavky ZD dle bodu 5.3.1 b): 3 technici

zaměstnanec Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Jméno/příjmení:	Odbornost:	E-mail:	Tel.:	
	ORACLE Solaris 11 certifikace			instalace, konfigurace a administrace

Referenční projekt #1	
Název a kontaktní údaje objednatele:	Com-sys TRADE spol. s r.o., IČ: 28664442, se sídlem Jagellonská 19, 130 00 Praha 3, e-mail: info@comsys.cz, tel.:
Název projektu/zakázky:	Obnova a posílení HW center AIS SE pro koncového zákazníka Ministerstvo vnitra ČR
Popis poskytovaného plnění:	Dodávka hardware, instalace a zajištění servisu hardware a software platformy SPARC serverů ORACLE T7 a S7-2L s vytvořeným virtuálním prostředím v rámci této platformy.
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	35 000 000,- Kč
Doba realizace projektu/zakázky:	10/2017 - dosud
Místo realizace:	Praha
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3
Referenční projekt #2	
Název a kontaktní údaje objednatele:	Československá obchodní banka a.s., IČ: 00001350, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, datová schránka: 8qvdK3s, tel.:
Název projektu/zakázky:	Servis serverů založených na procesorech SPARC s příslušným virtuálním prostředím SOLARIS zones serverů SunFIRE240/480/4900
Popis poskytovaného plnění:	Servis serverů založených na procesorech SPARC s příslušným virtuálním prostředím SOLARIS zones serverů SunFIRE240/480/4900 a poskytování pozáručního servisu hardware a software serverové infrastruktury SunFIRE240/480/4900.
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	3 445 000,- Kč
Doba realizace projektu/zakázky:	04/2009-11/2015
Místo realizace:	Praha
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5

zaměstnanec Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Jméno/příjmení:	Odbornost:	E-mail:	Tel.:	
	IBM INFORMIX certifikace			Administrace systému a databáze

Referenční projekt #1

Název a kontaktní údaje objednatele:	Com-sys TRADE spol. s r.o., IČ: 28664442, se sídlem Jagellonská 19, 130 00 Praha 3, e-mail: info@comsys.cz, tel.:
Název projektu/zakázky:	Obnova a posílení HW center AIS SE pro koncového zákazníka Ministerstvo vnitra ČR
Popis poskytovaného plnění:	Dodávka hardware, instalace a zajištění servisu hardware a software platformy SPARC serverů ORACLE T7 a S7-2L s vytvořeným virtuálním prostředím v rámci této platformy.
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	35 000 000,- Kč
Doba realizace projektu/zakázky:	10/2017 - dosud
Místo realizace:	Praha
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3

Referenční projekt #2

Název a kontaktní údaje objednatele:	Československá obchodní banka a.s., IČ: 00001350, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, datová schránka: 8qvdk3s, tel.:
Název projektu/zakázky:	Servis serverů založených na procesorech SPARC s příslušným virtuálním prostředím SOLARIS zones serverů SunFIRE240/480/4900
Popis poskytovaného plnění:	Servis serverů založených na procesorech SPARC s příslušným virtuálním prostředím SOLARIS zones serverů SunFIRE240/480/4900 a poskytování pozáručního servisu hardware a software serverové infrastruktury SunFIRE240/480/4900.
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	3 445 000,- Kč
Doba realizace projektu/zakázky:	04/2009-11/2015
Místo realizace:	Praha
Kontaktní osoby objednatele:	e-mail: tel.: Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5

zaměstnanec Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Jméno/příjmení:	Odbornost:	E-mail:	Tel.:	
				Instalace, konfigurace, administrace a servis HW a SW
Referenční projekt #1				
Název a kontaktní údaje objednatel:	Com-sys TRADE spol. s r.o., IČ: 28664442, se sídlem Jagellonská 19, 130 00 Praha 3, e-mail: info@comsys.cz, tel.:			
Název projektu/zakázky:	Obnova a posílení HW center AIS SE pro koncového zákazníka Ministerstvo vnitra ČR			
Popis poskytovaného plnění:	Dodávka hardware, instalace a zajištění servisu hardware a software platformy SPARC serverů ORACLE T7 a S7-2L s vytvořeným virtuálním prostředím v rámci této platformy.			
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	35 000 000,- Kč			
Doba realizace projektu/zakázky:	10/2017 - dosud			
Místo realizace:	Praha			
Kontaktní osoby objednatel:	e-mail: tel.: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3			
Referenční projekt #2				
Název a kontaktní údaje objednatel:	Československá obchodní banka a.s., IČ: 00001350, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, datová schránka: 8qvd3s, tel.:			
Název projektu/zakázky:	Servis serverů založených na procesorech SPARC s příslušným virtuálním prostředím SOLARIS zones serverů SunFIRE240/480/4900			
Popis poskytovaného plnění:	Servis serverů založených na procesorech SPARC s příslušným virtuálním prostředím SOLARIS zones serverů SunFIRE240/480/4900 a poskytování pozáručního servisu hardware a software serverové infrastruktury SunFIRE240/480/4900.			
Celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH):	3 445 000,- Kč			
Doba realizace projektu/zakázky:	04/2009-11/2015			
Místo realizace:	Praha			
Kontaktní osoby objednatel:	e-mail: tel.: Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5			

Osoba oprávněná:

Příloha č. 6 – Seznam Poddodavatelů Dodavatele:

Dodavatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám:

1. ARROW ECS, a.s.

IČ: 25870424

se sídlem Tvorkovských 2015/5, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2434

zastoupená [REDACTED]

Poddodavatel poskytne dodavateli následující plnění:

- 1) zprovoznění virtualizace formou logických domén a formou OS kontejnerů
- 2) migraci – virtualizaci původního fyzického serveru do virtuálního prostředí nové instalace
- 3) připojení virtualizovaného serveru na instalaci do stávající síťové infrastruktury Objednatele
- 4) podporu ověřovacího provozu
- 5) zaškolení uživatelů nové instalace, školením operačního systému Solaris 11.x

Procentní velikost podílu plnění je cca 18% z celkového objemu plnění.

2. Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

IČ: 26115310

se sídlem V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 71416

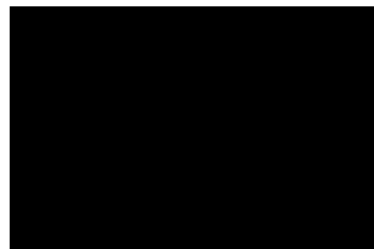
zastoupená [REDACTED]

Poddodavatel poskytne dodavateli následující plnění:

- 1) dodávku serverů
- 2) dodávku páskových zálohovacích mechanik
- 3) dodávku nepřerušitelných zdrojů energie
- 4) poskytnutí servisních služeb, které zajistí převod stávajících fyzických serverů na nové servery a jejich zakomponování do infrastruktury Zadavatele
- 5) poskytnutí následné HW a SW podpory a záručního servisu po dobu 48 měsíců.

Procentní velikost podílu plnění je cca 58% z celkového objemu plnění..

Oprávněná osoba:



**Dílčí smlouva
na obměnu serverů SPARC**

č. [...../.....]

uzavřená v souladu s Rámcovou dohodou na obměnu serverů SPARC na územních organizačních jednotkách ČSSZ uzavřenou dne [DATUM UZAVŘENÍ¹] mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Smluvní strany:

Označení:	Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlem:	Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. František Boháček, ústřední ředitel ČSSZ
Jednající:	Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba:	██████████ tel. ██████████ e-mail: ██████████
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce DPH
Bankovní spojení:	Česká národní banka, č. účtu 10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma:	Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Se sídlem:	Jagellonská 19, 130 00, Praha 3
Zápis v obchodním rejstříku:	vedené Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1683
IČO:	16188781
DIČ:	CZ 16188781

¹ Žlutě vyznačené části vyplňuje Objednatel v souladu s Rámcovou dohodou.

Bankovní spojení:

ČSOB Praha

Číslo účtu:

820973/0300

Zastoupená:

[REDACTED] - Jednatel

Kontaktní osoba:

[REDACTED]

tel. [REDACTED]

fax. [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

ID datové schránky:

yjvn9m2

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jako „**Smluvní strany**“)



1. PREAMBULE

- 1.1 Objednatel vyhlásil zadávací řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), na uzavření rámcové dohody na dodávky ve smyslu části šesté, hlavy II (tj. § 131 – 137) ZZVZ, na obměnu serverů SPARC na územních organizačních jednotkách ČSSZ, a to formou otevřeného výběrového řízení, s názvem „*Rámcová dohoda na obměnu serverů SPARC na územních organizačních jednotkách ČSSZ*“, ev. č. zakázky uvedené ve Věstníku veřejných zakázek: [doplň Objednatel] (dále jen „**Zadávací řízení**“).
- 1.2 Objednatel uzavřel s Dodavatelem v Zadávacím řízení Rámcovou dohodu, která obsahuje základní rámec spolupráce Smluvních stran, včetně postupu, který Smluvní strany určily pro uzavření této Dílčí smlouvy. Tato Dílčí smlouva je uzavírána Smluvními stranami postupem dle Rámcové dohody za účelem poskytnutí Předmětu plnění Dodavatelem Objednateli.
- 1.3 Pojmy užívané v této Dílčí smlouvě s velkým písmenem mají stejný význam, jako v Rámcové dohodě. Ustanovení Rámcové dohody jsou rovněž součástí této Dílčí smlouvy a ustanovení Rámcové dohody se v případě konfliktu ustanovení nebo potřeby výkladu ustanovení použijí vedle sebe tam, kde je to možné, a pokud to není možné, má přednost ustanovení Rámcové dohody.
- 1.4 Dodavatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodávky a poskytování služeb serverů SPARC. Dodavatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající z Rámcové dohody a realizovat předmět Zadávacího řízení v souladu s principy „*best practice*“, v souladu s právním řádem České republiky, dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.

2. PŘEDMĚT DÍLČÍ SMLOUVY

- 2.1 Touto Dílčí smlouvou se Dodavatel zavazuje Objednateli poskytnout/provést Plnění popsané níže a Objednatel se zavazuje Dodavateli za řádné a včas provedené Plnění zaplatit odměnu stanovenou níže.

3. DOBA TRVÁNÍ DÍLČÍ SMLOUVY

- 3.1 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu od jejího uzavření do předání Plnění a Akceptace Plnění dle Rámcové dohody (vyjma Služeb) a v souladu se lhůtou pro dodání Zařízení dle Čl. 4.1 Dílčí smlouvy. Nároky Objednatele z čl. 5.5 Rámcové dohody tím nejsou dotčeny a Dodavatel se zavazuje postupovat v souladu s čl. 5.5 Rámcové dohody a po dobu tam stanovenou.

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 4.1 Předmětem Plnění dle této Dílčí smlouvy je:

Předmět plnění ²		
část Plnění	Množství	Podrobnosti
Instalace:	[doplň Objednatel počet Instalací]	[doplň Objednatel dle katalogových listů v Příloze č. 1 Rámcové dohody]

² Objednatel uvede tabulku tolikrát, kolik je různých míst plnění v rámci plnění Dílčí smlouvy.

	[doplní Objednatel počet Instalací]	[doplní Objednatel dle katalogových listů v Příloze č. 1 Rámcové dohody]
Migrace	[doplní Objednatel počet Migrací]	[doplní Objednatel dle počtu Instalací]
Školení	[doplní Objednatel počet administrátorů] administrátorů	Místo konání:
		[doplní Objednatel adresu Ústředí nebo Pracoviště ČSSZ]
		Odpovědný administrátor:
		Jméno a příjmení:
		[doplní Objednatel jméno a příjmení administrátorů]
		Kontakt: [doplní Objednatel kontakt na administrátory]
Hodnota místa plnění	[doplní Objednatel podle Ceny jednoho plnění, Ceny školení jednoho plnění a Ceny služeb jednoho plnění v souladu s Rámcovou dohodou] Kč bez DPH	Hodnota místa plnění byla určena jako součet Ceny jednoho plnění, Ceny školení jednoho plnění a Ceny služeb jednoho plnění vynásobených počtem Instalací.
Místo plnění	[doplní Objednatel místo plnění]	
Lhůta pro dodání Zařízení	[doplní Objednatel, pokud je lhůta odlišná] / [Objednatel ponechá nevyplněné]	V souladu s Rámcovou dohodou.

Celková hodnota Dílčí smlouvy	[doplní Objednatel podle Ceny v souladu s Rámcovou dohodou] Kč bez DPH	Hodnota Dílčí smlouvy byla určena jako součet Ceny jednoho plnění vynásobené počtem Instalací, Ceny školení jednoho plnění vynásobené počtem Instalací a Ceny služeb jednoho plnění vynásobené počtem Instalací.
-------------------------------	--	--

- 4.2 Základní akceptační kritéria, které musí předmět Plnění dle této Dílčí smlouvy splňovat nad rámec Rámcové dohody, aby byl způsobilý k Akceptaci:

(a) [Doplní Objednatel v návaznosti na vlastnosti jednotlivých nahrazovaných serverů a zařízení]

5. CENA

- 5.1 Celková cena za jednotlivé části Plnění dle této Dílčí smlouvy činí: [doplní Objednatel podle Ceny v souladu s Rámcovou dohodou] Kč bez DPH, [doplní Objednatel podle Ceny v souladu s Rámcovou dohodou] Kč DPH 21%, [doplní Objednatel podle Ceny v souladu s Rámcovou dohodou] Kč včetně DPH. Bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.

- 5.2 Cena za jednotlivé části Plnění dle této Dílčí smlouvy je splatná na základě daňového dokladu - Faktury vystaveného Dodavatelem v souladu s čl. 8 Rámcové dohody.

6. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Dodavatel je povinen provést Plnění a včas na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.
- 6.2 Dodavatel je dále povinen:
- (a) [Doplň Objednatel v návaznosti na vlastnosti jednotlivých nahrazovaných serverů a zařízení, přičemž doplnění nesmí rozšiřovat Plnění a ani nepřiměřeně (více jak 5 % hodnoty Dílčí smlouvy) navyšovat pracnost provedení Plnění]

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti v souladu s Rámcovou dohodou, tj. Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ZRS, nebo ke dni, kdy bude Dodavateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti Dílčí smlouvy, Dílčí smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
- 7.2 Dodavatel souhlasí s tím, aby byla tato Dílčí smlouva uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Uveřejnění v registru smluv je povinen zajistit Objednatel, a to bez zbytečného odkladu po uzavření této Dílčí smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Dílčí smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Dílčí smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Dílčí smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
- 7.4 Tato Dílčí smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 7.5 Dodavatel (včetně jeho případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Dílčí smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
- 7.6 Dodavatel výslovně uvádí, že přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 7.7 V případě, že některé ustanovení této Dílčí smlouvy je či se stane neplatným anebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Dílčí smlouvy v platnosti a účinnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné nebo neúčinné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního ustanovení, které je nahrazováno.
- 7.8 Dodatky, doplňky a případné změny této Dílčí smlouvy mohou být provedeny pouze písemně v souladu se zákonem po předchozím projednání oběma Smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této Dílčí smlouvy.
- 7.9 Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží Dodavatel a tři stejnopisy obdrží Objednatel.
- 7.10 Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy představují tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace ceny
- 7.11 Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s obsahem této Dílčí smlouvy, a dále prohlašují, že tato Dílčí smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu, bez nátlaku či v tísní některé ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy, resp. podpisy svých řádně oprávněných zástupců.

Com-Sys TRADE spol. s r.o.

**Česká republika – Česká správa
sociálního zabezpečení**

Jméno: 

Jméno: Ing. Milan Shrbený

Funkce: jednatel

Funkce: ředitel sekce informačních a
komunikačních technologií

Datum:

Datum:

Místo: Praha

Místo:



Název jednoho plnění (včetně Služeb uvedených v čl. 1.1 písm. a) Přílohy č. 1 Rámcové dohody)	Počet kusů	Cena jednoho plnění v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
Instalace konfigurace 1	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]
Instalace konfigurace 2	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]
Instalace konfigurace 3	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]	[doplní Objednatel]

Školení	Počet kusů	Cena školení jednoho plnění bez DPH	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
Instalace konfigurace 1	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]
Instalace konfigurace 2	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]
Instalace konfigurace 3	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]

Služby (vyjma Služeb uvedených v čl. 1.1 písm. a) Přílohy č. 1 Rámcové dohody)	Počet kusů	Cena služeb jednoho plnění bez DPH	Cena 1./48 služeb jednoho plnění bez DPH	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
Instalace konfigurace 1	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]
Instalace konfigurace 2	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]
Instalace konfiguraace 3	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]

Celková cena	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]	[doplň Objednatel]

Příloha č. 8a – Standardy IIS ČSSZ a ochrana osobních údajů

Tato Příloha č. 8a a Příloha č. 8b společně tvoří Přílohu č. 8 Rámcové dohody – Standardy IIS ČSSZ a ochrana osobních údajů.

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	1.12
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.30
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_ap v_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	1.95
10.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.p df	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Or acle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.4
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_ 3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
16.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.41
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.4
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

Zpracování osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že neužije informace získané v souvislosti s plněním Rámcové dohody jinak než pro účely plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv a v souladu s účelem, pro který byly takové informace získány.
2. Smluvní strany se dohodly, že za zpracování osobních údajů nenáleží Dodavateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Rámcové dohody - Ceny. Dodavateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vzniknou, kromě Ceny, jak je definována Rámcovou dohodou.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

3. S ohledem na předmět této Rámcové dohody smluvní strany nemohou vyloučit, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje, osobní údaje ve smyslu článku 9 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení**“) a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v informačních systémech Objednatele či osob evidovaných v informačních systémech Objednatele (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Rámcové dohody je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Příloze č. 8.
4. Podrobněji jsou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány níže.

Povaha, účel a prostředky zpracování

5. Dodavatel nezpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky za účelem plnění této Rámcové dohody. Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v této Smlouvě.

Doba zpracování

6. Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a i po jejím zániku.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

7. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména pak zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“), Nařízení a zákona, který v souladu s Nařízením nahradí ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl Dodavatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
8. Dodavatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - a) zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Rámcové dohody, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl

tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.

- b) v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- c) poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Dodavatelem;
- d) nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Rámcové dohody pro své vlastní účely;
- e) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- f) zohledňuje povahu zpracování,
- g) je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- h) je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
- i) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- j) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze č. 8, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatелеm nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- k) není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy;
- l) umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 8, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- m) umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;
- n) Dodavatel je v souladu s § 10 ZOOÚ povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života koncových uživatelů.
- o) jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Rámcové dohody, v případě odvolání souhlasu koncového uživatele, nebo na základě žádosti koncového uživatele podle § 21 ZOOÚ, resp. článku 17 Nařízení, je Dodavatel ve smyslu § 20 ZOOÚ povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele provést likvidaci osobních údajů nebo tyto osobní údaje předat Objednateli;

- p) v případě, že se kterýkoli koncový uživatel bude domnívat, že Objednatel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života koncového uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento koncový uživatel ve smyslu § 21 ZOOÚ požádá dodavatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Objednatele způsobem dle Rámcové dohody.
9. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Dodavatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- a) jméno a kontaktní údaje Dodavatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Dodavatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - b) kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
 - c) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Dodavatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
10. Dodavatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
11. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel v souvislosti s plněním Rámcové dohody porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
12. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Dodavatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
13. V případě ukončení Rámcové dohody je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

14. Dodavatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ, resp. článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ, Nařízení či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

15. Dodavatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
16. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím Rámcové dohodě, resp. Dílčím smlouvám, a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:

- i. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - ii. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - iii. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - iv. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - v. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - vi. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
 - vii. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - viii. servery s osobními údaji jsou adekvátně zabezpečeny; a
 - ix. zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.
17. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
18. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
19. V případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí anebo v případě nabytí účinnosti zákona nahrazujícího v souvislosti s Nařízením ZOOÚ, zavazují se smluvní strany doplnit anebo změnit tuto Přílohu č. 8 a uvést ji tak do souladu s takovými dokumenty. Obdobně se smluvní strany zavazují postupovat v případě, pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze č. 8 nestanovené.
- 20.

21. V případě zjištění porušení záruk dle této Přílohy č. 8 je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
22. V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.
23. Po nabytí jejich účinnosti se Dodavatel zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení a zákona nahrazujícího ZOOÚ, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
24. Dodavatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů, to vše ve smyslu Nařízení.
25. I po skončení účinnosti ZOOÚ zůstávají veškerá ustanovení této Přílohy č. 8 v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení ZOOÚ, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními Nařízení a zákona nahrazujícího ZOOÚ stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinností dle ZOOÚ.

