



KONICA MINOLTA



## SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14137347, číslo zákazníka: Z022400000

### I. ODBĚRATEL

**Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, Merhautova, příspěvková organizace**  
Sídlo: Merhautova 15, 61300 Brno 13  
DIČ/IČ: - / 00638005

Korespondenční adresa: Lipová 18, 60200, Brno

Odpovědná osoba: **PhDr. Marcela Křiváková, Ph. D., Ředitelka školy**

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: +(42) [REDACTED]

### II. DODAVATEL

**Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: [REDACTED] Citibank Europe

IBAN: [REDACTED]

Odpovědná osoba: **Vyjidák Michal**, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: + (420) [REDACTED]

Mobil: + (420) [REDACTED]

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **60 měsíců**

Frekvence plateb: **Měsíčně**

Zúčtovací období: **Čtvrtletně**

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / tisk:		Papír:	počet stran A4	počet stran A3
		v paušálu	nad paušál			
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,17 Kč		Bez papíru		0
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,80 Kč		Bez papíru		

b) Konfigurace zařízení

<b>Název</b>	bizhub C227	Objednací číslo: A798021
<b>Základní vybavení</b>	Rychlost 22 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2 GB RAM, HDD 250 GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce; DVD s ovladači a návodem	

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
9967005052	USB CR YSF READER 3LF, No WRTY <i>- Podporované technologie: 125 kHz EM4000 a kompatibilní, EM4100 a kompatibilní, EM4102, EM4x35, EM Prox, UNIQUE, EM 125kHz, MIRO, manchester 1/64 a kompatibilní (Q5, Hitag in compat. mode) Proxite, ISO Proxite, Casi-Rusco; více viz produktový list</i>	1
996927-G109679	Zámek kazet velký pro bh C227/C287 <i>- Zamyká kazety na papír i tonery. Zámek se upevňuje na stroj pomocí speciálních oboustranných lepících pásek. Určeno pro stroje bizhub C227/C287.</i>	1
99600D24030	iTraining- online videoškolení	1
996927-PA3BWPOS45C	Obrázek.návod bizhub227/287/367/C227/C287,4listy,CZ <i>- Čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub 227/287/367/C227/C287 (A3, zatavený ve fólii) včetně strany přiřizování pomocí terminálu SafeQ, první list je oboustranně polištěný; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepící pásky</i>	1
A88AWY2	EK-608 USB rozhraní <i>- přídatné USB rozhraní; tento modul (nebo EK-609) je u strojů bh 227/387/367/C227/C287 nutný pro připojení čtečky karet, vestavného Wi-Fi modulu UK-212, držáku USB klávesnice KH-102 nebo biometrické autentifikace AU-102</i>	1
A860WY3	PC-414 velkokapacitní kazeta <i>- A4, 2 500 listů, 60-256 g/m2</i>	1
A7V7WY2	DF-628 podavač originálů <i>- automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů</i>	1
9967002963	SQ5 Lic. s Emb,SUITE,1zař.(50+),1rok podp.-BEU	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.  
Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

#### Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEODPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			- Kč

#### Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROLEMAIL	ePRO light (e-mail) <small>Zákazník musí při instalaci poskytnout přístup ze stroje na svůj SMTP server, sdělit technikovi jeho adresu, port, nastavení SSL/TLS a přístupové údaje (mail odesílatele, přihlašovací jméno, heslo), monitorované stroje musí být připojeny do sítě zákazníka.</small>	1	
Celkem za periodické služby			- Kč

#### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 120,00 Kč	- Kč	- Kč	1 120,00 Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **10 dnů**

Splatnost periodických plateb: **10 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

#### V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Střední zdravotnická škola a VOŠ zdravotnická Brno**  
Ulice, č.p.: **Lipová 18**  
Město: **Brno, 60200**

Umístění / Kancelář:  
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno:   
Telefon:   
Email: 

#### VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

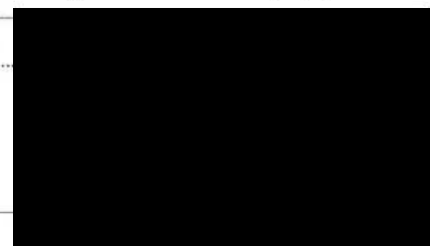
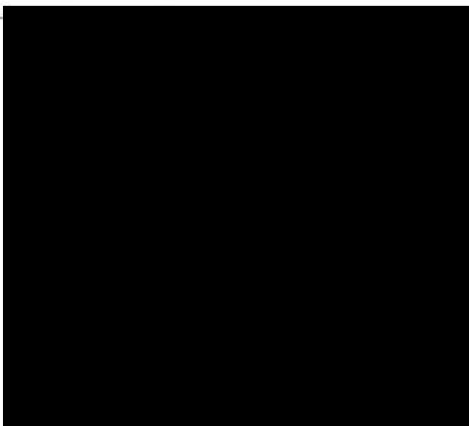
- Po řádném uplynutí celé doby trvání smlouvy má zákazník přednostní právo k odkupu zařízení za 1 000 Kč.

- Odklad periodických měsíčních plateb v období letních prázdnin (červenec, srpen). Doba trvání smlouvy uvedená v odst. III a) se prodlužuje o počet měsíců, ve kterých dojde k odkladu periodických měsíčních plateb.

#### VII. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

V ...

Střední zdravotnická škola a VOŠ zdravotnická Brno, Merhautova, p. o.

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Zaroštická 13, 628 00 Břež, IČ 09176150 (dále jen "dávatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.
2. Práva a povinnosti dodavatele
- 2.1 Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele k nahlášení s osobními údaji ve smyslu čl. 28 NÁŘÍZENÍ EVROPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řidi se takové zpracování Dodatekem o nahlášení s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatek>. Při předání předmětu smlouvy odběratel dodavatel sepíše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případné počáteční stav jeho počítače.
- 2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodloužení se plněním svého závazku.
- 2.4 Uživací práva k softwaru jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodávatele a v případě dodání softwaru jsou přiložena smlouvy.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávký náhradních dílů a dodávký spotřebního materiálu v rozsahu odpovídající počtu výřků dohodnutého ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnaní. Předmětem smlouvy není poskytování rozmanitosti služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výřků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani útlak, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením: vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, porušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli zaručenou na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.10 V případě vracení zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SSD) dochází k nahlášení s osobními údaji čl. 28 NÁŘÍZENÍ EVROPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o nahlášení s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatek>
3. Práva a povinnosti odběratele
- 3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zařízení odpovídající prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zajistit úpravy nutné pro správné zřízení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži odběratele.
- 3.2 Odběratel se zavazuje předat předmět smlouvy od dodavatele na smlouveném místě a ve smlouveném termínu. Zjevnou porušením nebo nepřítomností dodávkého předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatele (vyznamenat do dodacího listu, sepsat o ni zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy vyznamená odběratel odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavatel a dále tímto poškozeným.
- 3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl zařízen a provádět obdobné činnosti v něm specifikované (např. výměna toneru). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodávat, zastávat, pronajímat či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanovíse a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k zavázání při přemístění bez technického zápisání (souhlasu) pracovnice dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tony, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučené papír. Dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (případně papír), jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpovědnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuto služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dcevné odpady nad rámec smlouveného množství je za jeho zaplacení nebo vracení majetkem dodavatele a podléhá vyřazení dle specifikovanem v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finalizaci zařízení (např. fóty, lepidlo, ...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené ve smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a svěřených jeho technického stavu.
- 3.7 Poskytnuté služby nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
  - krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí;
  - neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze);
  - používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu;
  - používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií;
  - šlechtou potěrkou;
  - způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.Všechny náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nahláží odběratel povinnosti hradit ujednané platby. Odběratel se zavazuje zprostředkovat odpovědnost pouze pokud pojistovna uhradí vzniklou škodu Dodavatel na základě jejím uzákladnění pojistní. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v souhrnu provádění vlastních činností bez ohledu na zavinení. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zveřejněného v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšku náslaji apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.
- 3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderní vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušenstvím k obvyklému opotřebení.
- 3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadane v rámci této aplikace má charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jediným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavateli slavy počítače zařízení pro pošleby využívaných zohovněno počtu výřků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.
4. Cena a platební podmínky
- 4.1 Cena
- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnutou smluvní cenu. Odběratel se zavazuje zaplatit za všechny služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (demonstaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za reaktivaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je nadělně povinen zajistit látky pro pošleby využívaných zohovněno počtu výřků elektrotechnického odpadu.
- 4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající řádnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené cenou statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Cený zvýšení z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávký papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběrateli upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávku papíru doporučeným dopisem a dovážka papíru končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za ceny změnžených podmínek, lze v případě smlouvy, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výřku považována z cenu dodávký papíru. Dodavatel vystaví a začle odběratele nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběrateli upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvou do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy dopouštěním změny vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyplní, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výřků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výřků.
- 4.2.2 Zúčtováním občasím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli účtenku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výřků a smlouveným objemem výřků za zúčtovací období samostatným dohovovým dokladem. Počátekem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítače na začátku ke konci zúčtovacího období. Předčísle v daném zúčtovacím období počítá vyhotovených výřků 20% počtu vyhotovených výřků. Je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající celkovému skutečnému počtu skenů provedených odběratelem na začátku v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/sken, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Počátkem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítače skenů na začátku. Odběratel je povinen nahlast Dodavatelí stanovenou formou vystavení příslušné faktury/účetního dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odcitu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vúčtovávána společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vúčtovávaných výřků dle stavu počítače na začátku je Dodavatel oprávněn kdykoli v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vúčtovávání se předpokládá u kancelářských zařízeních průměrné pokrytí výřky tonerem 0% u produkčních zařízeních 10% (v případě barevných výřků platí pro každou z barev).
- 4.2.3 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výřky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výřek A4. Oboustranný výřek se počítá jako dva jednostranné výřky stejného formátu. Výšky v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Přejezdem se rozumí jednostranný výřek bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavených zařízení v režimu dlouhý formát, takový výřek se počítá jako 3 příhozy). Do počtu skutečně provedených výřků se pro účely zúčtování nezačítávají tzv. zásky papíru dle počítače, pokud je zařízení takovýmto počítačem vytváreno a výřky zhotoveny při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
- 4.2.4 V případě nepokrytosti aktuálního stavu počítače za strany počítače je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnaní za dané období na základě průměrných přírůstků výřků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

- 4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v dařovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poskytovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu odběratele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platit identifikovat varováním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, smlóvat či započítávat. Neúčtí odběratel při plnění, má dodavatel právo určit dan, na který se plnění započte.
- 4.3.2 Splátková faktura je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednaním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce) min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prohlášení o plnění splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 4.3.4 Při podpisu smlouvy je splátna dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se využívá odběratel po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odkupu.
- 4.4 Prodloužení a jeho důsledky
- 4.4.1 Prodloužení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za skutečné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Odběratel je povinen neokladně dodavateli oznámit každou závaznou podmínku, která by mohla čerpat jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Pro případ prodloužení smlouvy jakékoliv platby sjednávají strany uroků z těchto ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započty den prodloužení. Úrok z prodloužení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodloužením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
- 4.4.5 Dodavatel má při prodloužení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úrok. Úkonem se rozumí zejména písemný listina nebo elektronická podoba, telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné ústní nebo jiné kontakt s odběratelem. Přibližná výše nákladů spojených s uplatněním pohledávký částku 1200,- Kč za úrok, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li odběratel v prodloužení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnaní dlužných závazků.
- 4.4.7 Pro případ odcizení zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení. Cena se stanoví postupně ve výši 5.000,- Kč.
5. Smlouva, trvání a zánik smlouvy
- 5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace instalačního protokolu.
- 5.2 Smlouva ze ukončení vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možná pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouva nelze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její splatnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 5.3 V případě ukončení smlouvy vypovědí, čim vypovědění trvá 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědí druhé smluvní straně.
- 5.4 Kromě základem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
  - a) je v prodloužení smlouvy jakékoliv platby (včetně splátkových nebo leasingových);
  - b) značným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají;
  - c) při uzavření smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření;
  - d) vstupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);
  - e) v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstoupené ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžních závazků ze smlouvy (právního splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejich zaplacení by měl dodavatel v případě doručení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odstoupené na účet dodavatele.
- 5.6 Strany se dohodly, že odstoupíli Dodavatel od smlouvy nebo porušil odběratel bez zavinení dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání namo jednorázovým ukončením smlouvy s výjimkou případů uvedených v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splátkových za období od ukončení smlouvy do uplynutí povinnosti sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnost zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmě.
- 5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.
- 5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavatel všichni nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby smluvní pokuty, úroky z prodloužení, škodu, nemarketovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn převést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vúčtovávat veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.
- 5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušenstvím k obvyklému opotřebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vúčtovány dle platného ceníku dodavatele).
- 5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět, povinen zaplatit dodavateli za každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude odběratel v prodloužení s vrácením předmětu smlouvy dodavatel.
- 5.1 Závěrečné ustanovení
- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy je založena se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Přímá odpověď či doplnky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídli v Brně podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k postovní přepravě.
- 6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sdělených poskytnutých při jednaních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obhaceni.

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

## ČL. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřeno rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzená jiná výše Licenčního poplatku.

## ČL. II. UŽÍVÁNÍ SW

### 2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

### 2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

### 2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnosti uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vyhradit dočasné fungování Poskytnutého SW tím, že zavade vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odjmut Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, media s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neužívat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

### 2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence vylučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, přosloužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany. V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

### 2.5 Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užití Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení vyzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakéhokoliv Licence poskytnuté Nabyvateli Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

### 2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

### 2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

### 2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neproděně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároku Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

### 2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závaznosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravných balíčků) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takové opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřislouží práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

### 2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užít Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

### 2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbaním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.