



KONICA MINOLTA



## SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14137346, číslo zákazníka: Z02240000

### I. ODBĚRATEL

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, Merhautova,  
příspěvková organizace  
Sídlo: Merhautova 15, 61300 Brno 13  
DIČ/IČ: - / 00638005

Korespondenční adresa: Lipová 18, 60200, Brno

Odpovědná osoba: PhDr. Marcela Křiváková, Ph. D., Ředitelka školy

Kontaktní osoba: [redacted]  
Email: [redacted]  
Tel: [redacted]

### II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno  
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl  
C, vložka 21999

Bankovní spojení: [redacted] Citibank Europe

IBAN: [redacted]

Odpovědná osoba: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: [redacted]  
Email: [redacted]  
Tel: + (420) [redacted] Mobil: + (420) [redacted]

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 60 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / tisk:		Papír:	počet stran A4	počet stran A3
	v paušálu	nad paušál			
Černobílé kopie / tisky 0 stran	0,17 Kč		Bez papíru		0
Barevné kopie / tisky 0 stran	0,80 Kč		Bez papíru		

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C227	Objednací číslo:	A798021
Základní vybavení	Rychlost 22 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2 GB RAM, HDD 250 GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce; DVD s ovládací a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
9967005052	USB CR YSF READER 3LF, No WRTY - Podporované technologie: 125 kHz EM4000 a kompatibilní, EM4100 a kompatibilní, EM4102, EM4x35, EM Prox, UNIQUE, EM 125kHz, MIFARE, manchester 1/64 a kompatibilní (QS, Hflag in compat. mode) Proxifite, ISO Proxifite, Casi-Rusco; více viz produktový list	1
996927-G109679	Zámek kazet velký pro bh C227/C287 - Zamyká kazety na papír i tonery. Zámek se upevňuje na stroj pomocí speciálních oboustranných lepicích pásek. Určeno pro stroje bizhub C227/C287.	1
99600D24030	iTraining- online videoškolení	1
996927-PA3BWPOS45C	Obrázk.návod bizhub227/287/367/C227/C287, 4listy, CZ - Čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub 227/287/367/C227/C287 (A3, zatavený ve fólii) včetně strany přihlašování pomocí terminálu SafeQ, první list je oboustranně polštříjený; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásky	1
A88AWY2	EK-608 USB rozhraní - přídavné USB rozhraní; tento modul (nebo EK-609) je u strojů bh 227/287/367/C227/C287 nutný pro připojení čtečky karet, vestavného Wi-Fi modulu UK-212, držáku USB klávesnice KH-102 nebo biometrické autentizace AU-102	1
A860WY3	PC-414 velkokapacitní kazeta - A4, 2 500 listů, 60-258 g/m2	1
A7V7WY2	DF-628 podavač originálů - automatický oboustranný olázející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1
9967002963	SQ5 Lic. s Emb,SUITE,1zař.(50+),1rok podp.-BEU	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

#### Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			- Kč

#### Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROLEMAIL	ePRO light (e-mail) <i>Zákazník musí při instalaci poskytnout přístup ze stroje na svůj SMTP server, sdělit technikovi jeho adresu, port, nastavení SSL/TLS a přístupové údaje (mail odesílatele, přihlašovací jméno, heslo), monitorované stroje musí být připojeny do sítě zákazníka.</i>	1	
Celkem za periodické služby			- Kč

#### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 120,00 Kč	- Kč	- Kč	1 120,00 Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **10 dnů**

Splatnost periodických plateb: **10 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

#### V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Střední zdravotnická škola a VOŠ zdravotnická Brno**  
Ulice, č.p.: **Lipová 18**  
Město: **Brno, 60200**

Umístění / Kancelář:  
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno:   
Telefon:   
Email: 

#### VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

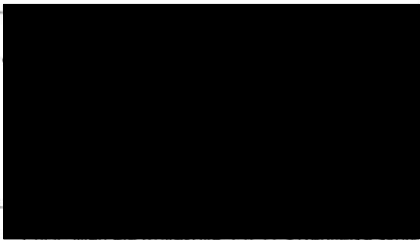
- Po řádném uplynutí celé doby trvání smlouvy má zákazník přednostní právo k odkupu zařízení za 1 000 Kč.

- Odklad periodických měsíčních plateb v období letních prázdnin (červenec, srpen). Doba trvání smlouvy uvedená v odst. III a) se prodlužuje o počet měsíců, ve kterých dojde k odkladu periodických měsíčních plateb.

#### VII. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

V .....

  
I. n. B. Marcela Kriváková, I. n. B. - Technická škola  
Střední zdravotnická škola a VOŠ zdravotnická Brno, Merhautova, p. o.

  
f.o.



## Obchodní podmínky SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konicca Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Zbraslavská 13, 628 00 Brno, IČ: 00176150 (dále jen "dávatel") a odběratelem ze SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na která se smlouva nebo OP odvolává.

1.3 Strany prohlašují, že OP a tomto znění obdrží a s tímto se seznámí před podpisem smlouvy.

#### 2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.

2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběratel předá poskytlému zařízení a příslušnostem, sčítavé aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) dle užití v rámci smlouvy. Pokud v rámci implementace dojde k jakémukoli narušení implementace (dále jen předmět smlouvy) dle užití v rámci smlouvy, Dodavatel je povinen poskytlému zařízení a příslušnostem, sčítavé aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) dle užití v rámci smlouvy vrátit a případně poskytlému zařízení a příslušnostem, sčítavé aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) dle užití v rámci smlouvy nahradit.

2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se plněním svého závazku.

2.4 Uživatelí práva k softwaru jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání softwaru jsou přílohou smlouvy.

2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravu předmětu smlouvy včetně dodávek náhradních dílů a dodávek spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výšek dohodnutému ve smlouvě nebo uvedených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování roznožkových služeb ve smyslu Autorského zákona.

2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběratelem v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výšek uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulativní množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se neztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.8 Dodavatel neodpovídá za škody ani újdy zisk, které odběratel nebo jeho právní nástupci vzniklé zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinit. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani nahradit spotřebního materiálu včetně papíru.

2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli zprávu na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záznamními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

2.10 V případě vracení zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SSD) dochází k nakládání s HDD/SSD ve smyslu d.28 NARÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a také zpracování se řídí Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAAddat>

### 3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zajistit pracovní podmínky pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži odběratele.

3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvněm místě a ve smluvněm termínu. Zevnou porušením nebo neuplněním dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatele (vyznačit do předchozího listu, sepsat o něm zápis s pracovníkem přeprave, jinak je dodávka považována za bezvadnou). Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavatelé a dalším poškozeným.

3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen a oprávněn obsluhovat předmět smlouvy a smlouvy (např. včetně tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací nebo vracení k závadám při přemístění bez technické ochrany (souhlasnosti) pracovníka dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiál (např. tonery, tolválce, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnuté spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinnosti vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluveného množství je až do jeho zaplacení nebo vracení majetkem dodavatele a podléhá využití dále specifikovanému v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finisovací zařízení (např. sporky, lednice...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedenou ve smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platební cenky dodavatele.

3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platební cenky dodavatele.

3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy.

- kraději předmětu smlouvy nebo jeho části,
- neobdobným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
- žhelnutím požitozem,
- způsobením třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají odběratele povinnosti hrát újednání platby. Odběratel se může zprostředkovat odpovědnost pouze pokud požadovna uhradí vzniklou škodu. Dodavatel na základě jím uzavřené smlouvy. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provedení vlastní činnosti bez ohledu na zavini. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, sruzení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního oploření; zejména v oblasti kódu nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, včetně nasti apod., požadovat nahradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležité bezvadného stavu.

3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderny vě, SIM karta, četky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušnými k obvyklému oploření.

3.10 Obě strany strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadávané v rámci této aplikace mají charakter standardní plázně objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavatelé stavy počítadel zařízení pro potřeby využití zhotoveného počtu výšek formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

#### 4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnutou smluvní cenu. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude sčítat i po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za montáže (dismontáže) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platební cenky dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně pracovní předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrochemického odpadu, autorový poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zaplatit těmto předpisům stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrochemického odpadu).

4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající každému procentu míry inflace vyjádřené příslušným průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy v úmístění od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.

4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávek papíru na základě vývoje trhu a kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit okamžitě e emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splněním další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za ceny nezmeněných podmínek. Že v případě smlouvy, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výšku ponížena o cenu dodávek papíru. Dodavatel vystaví a zasle odběratele nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splněním další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

#### 4.2 Platba

4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výšek provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výšek.

4.2.2 Zúčtováním obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výšek a smluvním objemem výšek za zúčtovací období, samozřejmě danovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavy počítadel na začátku ke konci zúčtovacího období. Překročil-li v daném zúčtovacím období počet vyúčtovaných stránek 20% počtu vyúčtovaných výšek, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající celkovému skutečnému počtu provedených odběratelem na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/str. není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyúčtovaných stránek je odečet stavy počítadel skonu na zařízení. Odběratel je povinen nahlast Dodavatelé stanovenou formou stavy počítadel na začátku v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum ukončení daného zúčtovacího období je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/dělového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den následující po provedení účtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za předložením období. Společně dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výšek dle stavy počítadel na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platební cenky, pro využití v předpokladu u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výšku tonerem 6%, u produktů sčítavé cenou, pro využití v předpokladu barevných výšek platí pro každou za stranu.

4.2.3 Formy větší než A4 se počítají jako dva výšky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výšek A4. Obsahovaný výšek se počítá jako dva jednostranné výšky stejného formátu. Výšky v rozdílném formátu se účtují dle účty jako největší výška násobek šířky formátu A4. Pro produktů sčítavé cenou je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průhledem se rozumí jednostranný výšek bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výšek se počítá jako 3 průhledy). Do počtu skutečně provedených výšek se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásedy papíru dle počítadel, pokud je zařízení takovými počítadly vybaveno a výšky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadel ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výšek za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

#### 4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hrát dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel je povinen poukazovat platby a jne platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, smiřovat či započítávat. Neúčtil-li odběratel při plnění, má dodavatel právo určit dnů, na který se plnění započte.

4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3 Při uzavření smlouvy a ujednání o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce) min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušením této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich průslušností) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.3.4 Při podpisu smlouvy je smlouva dohodnuta kaucí, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy a po vracení zařízení či jeho zaplacení v případě odkupu.

#### 4.4 Prodlení a jeho důsledky

4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.

4.4.2 Odběratel je povinen neokladně dodavatelé oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z fyzické prodlení ve výši 0,5 % dílčie částky za každý i započítávaný den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

4.4.4 Dodavatel má právo na nahradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoli platby.

4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplacením každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úrok. Úkonem se rozumí zejména písemný listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročil-li výše nákladů spojených s uplacením pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

4.4.7 Pro případ odebrání zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení. Ceny se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

#### 5. Vznik trvání a ztrát smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace instalačního protokolu.

5.2 Smlouva lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě. OP nebo v zákoně. Smlouva může jednostranně vypovědět bez udání důvodů prostřednictvím písemné výzvy, Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

5.3 V případě ukončení smlouvy vypovědí, ční vypovědění lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně.

5.4 Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel a) je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátek nebo leasingových), b) závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolává,

c) při uzavření smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření, d) vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce), a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstápného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžních závazků ze smlouvy (právidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení v případě dodání dodání původně sjednané doby trvání smlouvy nárok, v takovém případě se smlouva nůs okamžikem písemné částky odstápného na účet dodavatele.

5.6 Strany se dohodly, že odstoupil-li Dodavatel od smlouvy nebo porušil-li odběratel bez zavini dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po dobu sjednanou dobu trvání najmu jednostranným ukončením smlouvy a výjmkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavatelé právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnuta výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na nahradu vzniklé újmy.

5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavatelé rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.

5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavatelé veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nepožadé do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud ze strany nedohodnou písemně jinak.

5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušnými k obvyklému oploření. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyúčteny dle platební cenky dodavatele).

5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí jej předmět, povinen zaplatit dodavatelé za každý započtý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to pokud bude odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavatelé.

#### 5. Závěrečná ustanovení

5.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky této smlouvy výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5.2 Případně změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zastupcem dodavatele a odběratele.

5.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP (je-li to stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným účinným, který svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe zvláště a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

5.4 Ukončením smlouvy se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodného soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídlišti v Brně, podle jeho řádu jímto rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodného soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

5.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručeno u řídí pracovní den po jejím poštovním či poštovní přípravě.

5.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důležitých údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na nahradu škody, případně právo na výřání získaného obhvaceni.



## Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

### ČL. I. DEFINICE

- 1.1 Nabyvatel Licence: osoba, která vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určeno smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.
- 1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.
- 1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.
- 1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřeno rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.
- 1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licence platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

### ČL. II. UŽÍVÁNÍ SW

#### 2.1 Předmět Licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

#### 2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

#### 2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnost uhrazen v plné výši poplatků za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vyhradit právo zastupovat Nabyvatele Licence tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace/zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neužívat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

#### 2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence vylučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, prosítlužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajímat, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany. V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předmět oznámené Společnosti a posléze potvrzené Společností.

#### 2.5 Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení vyzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakéhokoliv Licence poskytnuté Nabyvateli Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

#### 2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikační štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

#### 2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdroje kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

#### 2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodělně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

#### 2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávků (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závaznosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takovéto opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřislouží práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění. S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

#### 2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných zavad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů). V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných zavad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

#### 2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předmět informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbaním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.