

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele: **DOD20180250**

Číslo smlouvy poskytovatele:

I. Smluvní strany

Objednatel:

se sídlem:

právní forma:

zapsaná v obch. rejstříku:

1104

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava

akciová společnost

vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo

61974757

CZ61974757 plátce DPH

xxxxx

xxxxxxx

xxxxxxxxxxx

xxxxxxxxx

xxxxxxx,

xxxxxxx,

xxxxxxxxx

Poskytovatel:

se sídlem/místem podnikání:

právní forma:

zapsaná v obch. rejstříku

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

oprávněn jednat ve věcech smluvních:

oprávněn jednat ve věcech technických:

kontaktní doručovací adresa:

e-mail:

(dále jen „poskytovatel“)

na straně druhé

Hroší stavby Morava a.s.

Průmyslová 955/4, Holice, 779 00 Olomouc

akciová společnost

vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 10142

28597460

CZ28597460

xxxxx

xxxxxxx

Ing. Martinem Peřinou, předsedou představenstva nebo

Ing. Jiřím Dobiášem, členem představenstva nebo

Richardem Tláskalem, členem představenstva

Ing. Martinem Peřinou, předsedou představenstva nebo

Ing. Jiřím Dobiášem, členem představenstva nebo

Richardem Tláskalem, členem představenstva

Richardem Tláskalem, členem představenstva nebo

Průmyslová 955/4, Holice, 779 00, Olomouc

xxxxxxx

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených touto **Servisní smlouvou**. Tato smlouva byla

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět servisní činnosti (servisní akce), technickou podporu a další touto smlouvou specifikované odborné dodávky a služby (dále jen „činnosti“) s cílem zajištění provozu a minimalizace poruchovosti níže specifikovaných tramvajových systémů, umístěných v rámci celé sítě MHD DPO a.s. Předmětem této smlouvy není primární pohotovostní činnost řízená dispečinkem objednatele.
2. Seznam tramvajových systémů (v závorce je uvedeno vymezení týkající se předmětu smlouvy pro daný systém):
 - Řízení tramvajových výhybek (řídící moduly v ovládacích skříních výhybek)
 - Řízení elektrického ohřevu výhybek EOVS (řídící moduly v ovládacích skříních EOVS)
 - Systém dálkových hlášení - hlásiče mimořádných událostí na trati Vřesinská – Zátíší (řídící moduly ve skříních hlášení a moduly zesilovačů)
 - Varovná signalizace (aktivní prvky bezpečnosti) při křížení tramvajové trati s pozemní komunikací nebo přechodem pro chodce (řídící moduly ve skříních aktivních prvků bezpečnosti)
 - Systém bezkontaktního stavění vozidel (datový vysílač/přijímač DSV a pozáruční opravy vysílačů/přijímačů BSV)
 - Záznamník funkce uzamykatelných samovratných výhybek (řídící moduly ve skříních dohledu samovratných výhybek)
 - SW aplikace pro dálkový dispečerský a servisního dohledu výhybek, EOVS a přidružených technologií (komunikační jádro, databáze a uživatelská rozhraní dispečera a servisních pracovníků)
 - Měření, konfigurace a diagnostika BSV vysílačů pro ovládání tramvajových výhybek (řídící počítač a počítačový modul ve skříní diagnostiky, SW aplikace dohledu a diagnostiky ve vozovně)
3. Servisní činnosti obsahují:
 - a) Zajišťování oprav, úprav a uvedení do provozuschopného stavu a příslušné montážní úkony s tím spojené.
 - b) Provádění změn SW a HW v souvislosti s funkcí daných zařízení a jejich odzkoušení.
 - c) Bezplatné technické poradenství bezprostředně po předložení dotazu v souladu s čl. IV, odst. 1.
 - d) Garanci dodávek náhradních dílů dle přílohy č. 4 (Ceník a soupis náhradních dílů dodávaných poskytovatelem), příp. jejich upgrade po celou dobu platnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnosti na zařízeních dle čl. II., odst. 2 v rozsahu a termínech uvedených v čl. IV, této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
6. Místem plnění je celá síť závislé trakce MHD objednatele.
7. Objednatel se zavazuje poskytovateli na vyžádání poskytnout veškerou nutnou součinnost k provedení servisní činnosti.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Sazby za výkon servisní činnosti dle čl. II. této smlouvy:

- a) základní hodinová sazba za výkon montážního pracovníka servisu xxx,- Kč, pro činnosti dle čl. II., odst. 3a,
 - b) základní hodinová sazba za výkon technického pracovníka servisu xxx,- Kč, pro činnosti dle čl. II., odst. 3a nebo 3b,
 - c) základní hodinová sazba za výkon programátora nebo HW specialisty xxx,- Kč pro činnosti dle čl. II., odst. 3b ,
2. Přirážky za výkon pozáruční servisní činnosti a údržby:
- a) přirážka ve výši 50 % za výkon servisní činnosti při vyžádání objednatele ve dnech pracovního klidu (sobota, neděle, svátky).
3. K sazbám dle předchozích odstavců bude připočtena:
- a) cena použitého materiálu a náhradních dílů, které nemůže poskytnout objednatel. Seznam a ceník specifických náhradních dílů je uveden v příloze č. 4 (Ceník a soupis náhradních dílů dodávaných poskytovatelem).
 - b) dopravné ve výši xxx,- Kč/km, které se stanoví na základě vzdálenosti mezi místem servisního zásahu a sídlem regionálního pracoviště servisu poskytovatele. Toto pracoviště je uvedeno v příloze č.1 (Adresa sídla regionálního servisu Hroší stavby Morava a.s.)
 - c) DPH v zákonem stanovené výši.
4. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
- a) legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě,
 - b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2019. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2019 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2020 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2019 činit 2,1 % a k 31.12.2020 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1. 1. 2021). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.
5. Každé poskytnutí předmětu smlouvy dle čl. III, odst. 1a až 1c je samostatným zdanitelným plněním. Faktura bude vystavena vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den předání a převzetí díla. Přílohou faktury bude Záznam o provedení servisní akce definovaný v čl. IV, odst. 10.
- Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
6. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
7. Poskytovatel může fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat ji elektronickou poštou na adresu xxxxxx.
8. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
9. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH

z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

IV. Způsob vyrozumění, zadávání a ukončování servisních akcí, termíny plnění

1. Pro technickou podporu budou pracovníci servisu poskytovatele k dispozici v době od 8:00 do 16:00 hod (pracovní i mimopracovní dny), kdy budou bezprostředně reagovat na telefonické dotazy oprávněných osob objednatele.
2. Pokud nedojde k vyřešení poruchy způsobem uvedeným v odst. 1 tohoto článku, zahájí pracovníci poskytovatele řešení poruchy (servisní akci) nejpozději do 48 hodin (přičemž z provozních důvodů může být dohodnuta jiná lhůta, viz. odst. 5) od nahlášení závady (telefonem, e-mailem) oprávněnou osobou objednatele viz příloha č.2 - Seznam oprávněných osob objednatele a poskytovatele.
3. Pracovníci poskytovatele zajistí odstranění nahlášené poruchy do 48 hodin od momentu nastoupení k jejímu odstranění.
4. Objednatel ohlásí poskytovateli závadu podle závažnosti buď bezprostředně nebo následující pracovní den po zjištění, a to telefonicky nebo e-mailem, včetně případných dalších požadavků týkajících se zprovoznění zařízení a rozsahu opravy.
5. V případě poruch, u kterých se předpokládá, že doba nutná pro jejich odstranění bude delší než doba uvedená v čl. IV odst. 2 této smlouvy, oznámí neprodleně tuto skutečnost oprávněná osoba poskytovatele oprávněné osobě objednatele. V takovémto případě se obě zúčastněné strany mohou dohodnout na nové lhůtě, v níž bude závada odstraněna.
6. Oprávněné osoby objednatele dle přílohy č. 2 jsou oprávněny pokládat technické dotazy poskytovateli týkající se předmětu smlouvy, zadávat opravy, předávat zařízení poskytovateli k provedení oprav, přejímat zařízení po ukončené opravě a provádět činnosti související s opravami v rozsahu uvedeném v této smlouvě. Oprávněná osoba objednatele nebo jím pověřený zástupce objednatele musí být vždy přítomna při zahájení a ukončení servisní akce v terénu.
7. Oprávněné osoby poskytovatele dle přílohy č. 2 jsou oprávněny přebírat zařízení do oprav, předávat je po ukončení oprav zaměstnancům objednatele a provádět další činnosti specifikované touto smlouvou.
8. Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele přístup do objektů se zařízeními podle této smlouvy. Poskytovatel a jím pověřené osoby jsou povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 3. této smlouvy.
9. Servisní akce (oprava) se považuje za ukončenou okamžikem, kdy je zařízení opraveno tak, že je opět funkční a může být uvedeno do provozu, a oprávněná osoba objednatele písemně potvrdí převzetí zařízení od poskytovatele. Písemným potvrzením převzetí zařízení oprávněná osoba objednatele potvrzuje, že převzala zařízení, u kterého si předem zkontrolovala způsob provedení opravy, stav a celkovou funkčnost. Zařízení se považuje jeho písemným převzetím oprávněnou osobou objednatele za plně funkční, anebo za funkční s omezeními uvedenými v písemném potvrzení převzetí.
10. Dokument s potvrzením o servisní akci se bude nazývat „Záznam o provedení servisní akce“. Jeho provedení není pevně dáno, ale musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - Identifikační údaje objednatele
 - Způsob a čas nahlášení závady
 - Popis nahlášené závady
 - Přesnější určení lokality, případně druhu technologie
 - Jméno/a pracovníků poskytovatele provádějících servisní akci
 - Jejich zařazení do hodinových sazeb (montér, technik, programátor)
 - Čas příjezdu na místo, čas odjezdu
 - Počet ujetých km
 - Počet odpracovaných hodin
 - Popis činností provedených v rámci servisní akce, vč. popisu způsobu funkční zkoušky

- Jméno/a pracovníka objednatele poskytující součinnost
 - Seznam dodaných/odvezených komponent
 - Datum, podpisy oprávněných osob objednatele a poskytovatele
11. V případě, že objednatel poskytovateli neposkytne nutnou součinnost k provedení servisní akce, prodlužuje se lhůta k provedení servisní akce o dobu vymezenou od okamžiku, kdy poskytovatel požádal o poskytnutí součinnosti, do doby, kdy bude součinnost objednatele poskytnuta. V takovémto případě lhůta k provedení servisní akce činí vždy minimálně 12 hodin od okamžiku, kdy objednatel poskytne poskytovateli požadovanou součinnost.
 12. Lhůta k provedení servisní akce se dále prodlužuje, brání-li jejímu provedení vyšší moc, jejíž působení poskytovatel nemohl ovlivnit, a kvůli které není objektivně možno činnost provést.

V. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Doba záruky za jakost v rámci pozáručního servisu je stanovena v délce 12 měsíců na servisní a montážní práce, 12 měsíců na opravené moduly uvedené v příloze č. 4, 24 měsíců na nově dodané specifické náhradní díly uvedené v příloze č. 4, a začíná běžet převzetím objednatelem.
3. V případě vady prací a dodávek v záruční době má objednatel právo požadovat a poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady ve lhůtě shodné se lhůtou pro provedení.

VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxx nebo do jeho datové schránky.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, platnost této smlouvy je stanovena na dobu 5 let od okamžiku, kdy smlouva nabude účinnosti, nebo do vyčerpání částky 1.900.000.- Kč bez DPH celkové ceny díla za plnění dle čl.II této smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

VII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména zvláště hrubé a opakované porušení ustanovení čl. IV. této smlouvy, kdy poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu objednatelem dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku III. bod 6. této smlouvy.
2. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod pro odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
3. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
4. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí s výpovědní dobou 6 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od 1. dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

VIII. Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že u jedné nebo druhé smluvní strany dojde ke změnám údajů uvedených v této smlouvě (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto

změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.

2. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam oprávněných osob k předávání a přejímání prací s uvedením kontaktních údajů. Tyto odpovědné osoby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby na své straně, a to písemným oznámením druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a dvě vyhotovení objednatel.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
3. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 5 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy, jejích příloh a případných dodatků nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí s jejich zveřejněním za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1. - Adresa sídla regionálního servisu Hroší stavby Morava a.s.,
- Příloha č. 2. - Seznam oprávněných osob objednatele a poskytovatele,
- Příloha č. 3. - Základní požadavky k zajištění BOZP,
- Příloha č. 4. - Ceník a soupis náhradních dílů dodávaných poskytovatelem,
- Příloha č. 5. - Vymezení obchodního tajemství zhotovitele.

V Ostravě dne

V Olomouci dne

Objednatel :

Poskytovatel :

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX