

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená

v souladu s ustanovením čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

Pražský Servis IT, s.r.o.

sídlo: Praha 5, Na Zatlance 1330/11, PSČ 15000

IČ: 28941161, DIČ: CZ28941161

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 154592

zastoupená jednatelem Ing. Radkem Červeným na straně jedné
jako **Zhotovitel**

a

Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb

sídlo: Luštěnice, Nová 303, PSČ 294 42 IČ:00874736

zastoupená ředitelem Ing. Alešem Vychodilem na straně druhé

jako **Objednatel**

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel uzavřel Smlouvu o řízení Informačních technologií Objednatele „IT Management - komplexní péče o IT infrastrukturu“ (dále jen „Služba“) se společností Pražský Servisem IT, s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2. Poskytovatel pečuje o IT infrastrukturu Objednatele s vědomím, že může a pravděpodobně i bude zákazníkovi sloužit ke zpracovávání osobních údajů dle jeho potřeb a uvážení.

- Strana 1 (celkem 6) -

it

Pražský Servis IT, s.r.o.

Na Zatlance 1330/11

150 00 Praha 5

tel: (+420) 222 362 668

www.PrazskyServis.it

IČ: 28941161

DIČ: CZ28941161

info@PrazskyServis.it

- 1.3. Poskytovatel si je vědom, že jakákoliv data, programy a systémy, se kterými v rámci péče o IT Infrastrukturu, i z jakéhokoliv jiného důvodu, přijde do kontaktu, mohou obsahovat osobní data.
- 1.4. Přestože Poskytovatel není pověřen přímým zpracováním osobních údajů Objednatele, který je v roli správce těchto osobních údajů, je Poskytovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (**dále jen „Nařízení“**) také v postavení zpracovatele.

2. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. Předmět zpracování se liší v závislosti na druhu individuálních a dílčích služeb poskytovaných Objednateli v rámci komplexní Služby:
- 2.1.1. Vzdálená správa, která spočívá v připojení na server/počítač Objednatele za účelem vzdálené pomoci s IT či konfigurace IT systémů Objednatele apod. Pro účely vzdálené správy je užíván software Team Viewer, případně nástroj „Remote desktop services“, který je součástí operačního systému Microsoft Windows.
- 2.1.2. Servisní služby, které vyžadují přístup k datům Objednatele, které mohou obsahovat osobní údaje.
- 2.1.3. Dílčí hostování, zálohování, archivace a správa dat Objednatele, které mohou obsahovat osobní údaje.
- 2.2. Předmětem zpracování v případě Vzdálené správy může dojít k nahlížení do osobních údajů Servisním pracovníkem, ukládání osobních údajů v rámci záznamu o činnosti Servisního pracovníka a provedení automatického výmazu záznamu s možnými osobními údaji po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s pořizováním záznamu činnosti Servisního pracovníka. Účelem zpracování je zajištění záznamu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatel v souvislosti s poskytnutou službou Vzdálené správy.
- 2.3. Předmětem zpracování v případě poskytování Servisních služeb je nahlížení do osobních údajů Servisním pracovníkem, ukládání osobních údajů v rámci záznamu o činnosti Servisního pracovníka a veškeré datové operace s daty Objednatele (čtení, ukládání, kopírování, modifikace, mazání), nezbytné ke splnění požadavku Objednatele na Servisní službu či Servisní zásah.
- 2.4. Předmětem zpracování v případě hostování, zálohování, archivace a správy dat jsou veškeré objednané, požadované či očekávané datové operace s daty Objednatele (čtení, ukládání, kopírování, modifikace, mazání), nezbytné ke splnění požadavků a očekávání Objednatele.
- 2.5. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel může mít v odůvodněných případech v souvislosti s poskytováním Služby přístup k následujícím kategoriím osobních údajů, které může v rámci poskytovaných služeb po omezenou a nezbytně nutnou dobu zpracovávat:
- 2.5.1. osobní údaje identifikační, adresné (včetně e-mailové adresy a telefonního čísla)
- 2.5.2. popisné (včetně akademického titulu)
- 2.5.3. vybrané údaje finanční povahy (personální a mzdové údaje, čísla bankovních účtů,

účetní doklady zahrnující osobní údaje)

- Strana 2 (celkem 6) -



Pražský Servis IT, s.r.o.

Na Zatrance 1330/11

150 00 Praha 5

tel: (+420) 222 362 668

www.PrazskyServis.it

IČ: 28941161

DIC: CZ28941161

info@PrazskyServis.it

- 2.6. Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou zpracovávány Poskytovatelem jsou zaměstnanci Objednatele a dále to mohou být třetí osoby, jejichž osobní údaje se vyskytující v datech Objednatele.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn i bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele. Poskytovatel je však povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Smlouvou, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 7 této Smlouvy.
- 2.8. O zapojení dalšího zpracovatele je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu na svých internetových stránkách. Pokud chce být Objednatel přímo informován o budoucích změnách v seznamu zpracovatelů, může o to požádat napsáním na info@prazskyservis.it. Poskytovatel bude informovat Objednatele, kteří o to požádali, nejpozději čtrnáct (14) dní před provedením změny. Objednatel proti změnám může v dané lhůtě vznést námitky. Legitimní námitky musí obsahovat zdokumentované porušení zásad ochrany osobních údajů přidávaného zpracovatele.
- 2.9. Objednatel se zavazuje nežádat po Poskytovateli zpracování citlivých osobních údajů. Pokud by měl, respektive mohl, Poskytovatel přijít jakýmkoliv způsobem do kontaktu s citlivými osobními údaji, musí být na toto Objednatelem předem písemně upozorněn a musí být uzavřen písemný dodatek této zpracovatelské smlouvy, který bude dále upravovat zvláštní podmínky zpracování a ochrany takových citlivých údajů

3. ZPRACOVÁNÍ NA POKYN OBJEDNATELE

- 3.1. Poskytovatel je jako zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele, který je v roli Správce osobních údajů, pouze na základě jasného pověření Objednatele, vyplývající z jednorázové a doložitelné objednávky, nebo ze smlouvy o Službě.
- 3.2. Poskytovatel není oprávněn provádět zpracování na základě pokynů Objednatele přijatých formou, kterou nelze archivovat a zpětně tak doložit pokyn Objednatele ke zpracování. Objednatel je povinen případné pokyny (objednávky) doložit, za tím účelem je povinen je archivovat. V případě pochybností na straně Poskytovatele může požadovat po Objednateli potvrzení pokynu.

4. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

- 4.1. Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu poskytování Služby, nebo dílčích služeb, spojené s jejich zpracováním. Jakákoliv služba spojená se zpracováním osobních údajů trvá i po provedení vlastních zásahů Poskytovatelem, a to za účelem otestování a vyřízení případných následných reklamací Objednatele, na které poskytuje Poskytovatel standardně záruku po dobu 6 měsíců od provedení zásahu.
- 4.2. Poskytovatel si je vědom toho, že bez existence platné smlouvy o zpracování osobních údajů není oprávněn zpracovávat osobní údaje zpřístupněné mu Objednatelem.
- 4.3. Neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele jiný pokyn, je povinen vrátit či smazat veškerá data a osobní údaje Objednatele nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí příslušné služby, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných osobních údajů.



5. MÍSTO ZPRACOVÁNÍ, ZÁKAZ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU

- 5.1. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika nebo jiný členský stát Evropské unie, poskytovatel nesmí provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v zemích mimo Evropskou unii.
- 5.2. Poskytovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděném pro Objednatele předávat osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii, nebo mezinárodním organizacím, se kterými nemá uzavřenou zpracovatelskou v souladu s právem Evropské unie.
- 5.3. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 6.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění souvisejících s užíváním Softwarového produktu, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, které mu byly Objednatelem zpřístupněny nebo jinak poskytnuty v souvislosti s poskytováním Služby či individuálních služeb. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 6.2. Poskytovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance, kterým by mohly být osobní údaje zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.

7. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Poskytovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování této Smlouvy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 7.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že přijal následující technická opatření:
 - 7.2.1. Veškerá komunikace a datové toky v režii Poskytovatele, které obsahují, nebo mohou obsahovat osobní data, musí být vždy prováděné pomocí zabezpečených šifrovaných protokolů a spojení.
 - 7.2.2. Veškerá úložiště a zařízení, na kterých se vyskytují, nebo mohou vyskytovat osobní data Objednatele, jsou chráněna proti neoprávněnému přístupu (hesla, ochrana perimetru), veškerá mobilní technika Poskytovatele je vždy šifrovaná, stejně jako technika, u které hrozí riziko odcizení, nebo neoprávněné manipulace.
 - 7.2.3. Veškeré servery a datová úložiště Poskytovatele jsou umístěné v datových centrech v České Republice, která odpovídají požadavkům na systém managementu bezpečnosti informací ISO 27001, a využívají násobně redundantní nosná spojení a redundantní zdroje napájení, za využití moderního značkového hardwaru.
- 7.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, zejména:

- 7.3.1. seznámení příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Objednatele
- 7.3.2. seznámení zaměstnanců se zákazem poskytování jakýchkoliv osobních údajů neoprávněné osobě (i kdyby se jednalo o neoprávněnou osobu z řad vlastních zaměstnanců), stejně jako se zákazem umožnit neoprávněným osobám úmyslně či neúmyslně přístup k osobním údajům a k prostředkům umožňujícím přístup k nim (zejména k osobnímu počítači, datovým nosičům, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim nebo k on-line službám třetích osob používaných pro účely poskytování individuálních služeb ve smyslu této Smlouvy);
- 7.3.3. seznámení zaměstnanců se zákazem používat jakékoliv on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele

8. SOUČINNOST POSKYTOVATELE, POVINNOST BÝT NÁPOMOCEN

- 8.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele je v souladu s Nařízením a Poskytovatel i Objednatel naplňují základní zásady a principy uvedené v Nařízení. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem pověřeným Objednatelem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.
- 8.2. Poskytovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Poskytovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele.
- 8.3. Zjistí-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb Objednateli jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů vymezení subjektů, jichž se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Poskytovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.



8.4. Poskytovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj. Pokud bude Objednatel požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Smlouvy, může Poskytovatel za tyto činnosti vyžadovat přiměřenou úplatu.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování Služeb.
- 9.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, vyžaduje-li to rozhodnutí dozorového úřadu o uložení opatření k nápravě, nebo dojde-li ze strany Poskytovatele k porušení povinnosti dle této Smlouvy.
- 9.3. Není-li v důsledku odstoupení od této Smlouvy Poskytovatel schopen dále poskytovat Objednateli Služby nebo jejich část, je Objednatel oprávněn v přiměřeném rozsahu též odstoupit od smlouvy na poskytování Služby.
- 9.4. Nejpozději do 30 dnů od ukončení poskytování Služeb Poskytovatel předá Objednateli kopie všech osobních údajů zpracovávaných na základě této smlouvy v běžném, strukturovaném a strojově čitelném formátu. Zbývající kopie osobních údajů Poskytovatel zničí, pokud právní předpisy či jiná ustanovení vzájemného smluvního vztahu nepožadují uložení daných osobních údajů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 10.2. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Místo a datum podpisu zástupce zhotovitele:
V Praze dne 13. 2. 2019

Místo a datum podpisu zástupce objednatel:
V Luštěnicích dne 13. 2. 2019

Podpis zástupce Zhotovitele

podpis zástupce Objednatele