

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH A OUTSOURCINGOVÝCH SLUŽEB V OBLASTI VÝPOČETNÍ TECHNIKY, SW A HW

uzavřená níže uvedeného dne měsíce a roku mezi níže uvedenými stranami

OBCHODNÍ AKADEMIE, ČESKÝ TĚŠÍN, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

a

SIMPO CZ s. r. o.

V Českém Těšíně, dne 01. února 2019

Smluvní strany:

Název společnosti Obchodní akademie, Český Těšín, příspěvková organizace

IČ: 60337320

sídlem Sokola-Tůmy 402/12, 737 01, Český Těšín

zařizena Moravskoslezským krajem, Zřizovací listina č. ZL/0091/2001

zastoupená Ing. Kristina Bončková, ředitelka školy

e-mail: info@oact.cz

bankovní spojení:

dat. schránka: cuafdj4

(dále jen „**Zpracovatel**“)

a

Název společnosti SIMPO CZ s. r. o.

IČ: 25827201

Sídlem Jablunkovská 2016/78b, 737 01, Český Těšín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 19109

zastoupená Ing. Josefem Podešvou

e-mail: josef.podesva@simpo.cz

bankovní spojení:

dat. schránka: m2k2fsd

(dále jen „**Správce údajů**“)

Poskytovatel a Zákazník budou nadále pro účely této smlouvy společně označováni jako „**smluvní strany**“, „**strany**“ nebo „**strany smlouvy**“. V případě, že je v rámci tohoto dokumentu využito výrazu „Smlouva“ rozumí se tímto pouze a jen tato smlouva uzavřená mezi výše definovanými smluvními stranami.

I. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel bude na základě této smlouvy poskytovat Zákazníkovi poradenské a outsourcingové služby v oblasti výpočetní techniky, software a hardware.
2. Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi poradenské a outsourcingové služby v oblasti výpočetní techniky, software a hardware, a to po dobu platnosti této smlouvy, přičemž se Zákazník zavazuje Poskytovateli poskytování těchto služeb umožnit, a zaplatit Poskytovateli za poskytování těchto služeb odměnu stanovenou v článku III. této smlouvy.

3. Na základě vzájemného konsenzu smluvních stran se poradenskými a outsourcingovými službami v oblasti výpočetní techniky, software a hardware, rozumí zejména služby související se správou a servisem počítačových sítí, PC a jiného hardware a software Zákazníka.

II. Poradenské a outsourcingové služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi poradenské a outsourcingové služby dle této Smlouvy v „obecné“ reakční době 48 hodin, a to na základě e-mailu zasláního Zákazníkem Poskytovateli.
2. Smluvní strany se shodly na tom, že v případě správy a opravy serveru bude uplatněna „odlišná“ reakční doba. Tato reakční doba je stanovena na 24 hodin.
3. V případě, že Poskytovatel nedodrží v rámci plnění předmětu této Smlouvy stanovenou reakční dobu (tj. reakční dobu obecnou dle odst. 1 tohoto článku, nebo reakční dobu odlišnou dle odst. 2 tohoto článku smlouvy) má Zákazník právo na slevu z měsíční odměny dle článku IV. Smlouvy, a to ve výši 5 %. Zákazník však nárok na slevu nevzniká v případě, že Poskytovatel nemohl plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy v důsledku neposkytnutí náležité a potřebné součinnosti ze strany Zákazníka. Zákazníkovi taktéž nevzniká nárok na slevu dle tohoto odstavce tohoto článku smlouvy v případě, že Poskytovatel nemohl plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy z důvodu překážek způsobených vyšší mocí (např. plošný výpadek elektřiny, povodeň, válečný stav apod).
4. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel je oprávněn k provádění služeb dle této Smlouvy využít třetí osoby, a to v případě, kdy samostatně není schopen službu dle této Smlouvy poskytnout, a to s ohledem na technickou složitost, náročnost apod. S ohledem na tuto skutečnost se taktéž smluvní strany dohodly, že v takovémto případě je Poskytovatel povinen Zákazníka na danou skutečnost předem upozornit. Využití třetí osoby je limitováno v případech zpracování osobních údajů ve smyslu odst. 12 článku V.
5. Smluvní strany se shodly na tom, že Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy náležitou součinnost potřebnou k řádnému poskytování služeb dle této Smlouvy. Zákazník je zejména povinen zajistit poskytovateli, a popřípadě třetím osobám, které zapojí Poskytovatel z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku Smlouvy, přístup ke všem informacím, systémům, programům a technice, které jsou potřebné pro poskytnutí sjednaných služeb dle této Smlouvy. V případě, že Zákazník neposkytne Poskytovateli náležitou součinnost, není Poskytovatel v prodlení s plněním služeb dle této Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen provádět činnosti dle této Smlouvy s odbornou péčí, poctivě a pečlivě. Při poskytování služeb dle této smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat podle pokynů Zákazníka. V případě, že je pokyn Zákazníka zřejmě nesprávný, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Zákazníka upozornit, přičemž je povinen takovýto nevhodný pokyn plnit jen v případě, že Zákazník na jeho splnění trvá.

III. Odměna

1. Smluvní strany se shodly na tom, že Zákazník je povinen platit Poskytovateli za poskytování služeb dle této Smlouvy odměnu ve výši 8.000,- Kč (slovy: osmtisíc korun českých) bez DPH (slovy: daně z přidané hodnoty), a to měsíčně. K odměně dle tohoto odstavce tohoto článku Smlouvy bude na základě konsenzu smluvních stran připočtena daň z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené právním řádem.

2. Smluvní strany se shodly na tom, že odměna dle odst. 1 tohoto článku smlouvy je splatná na základě faktury – daňového dokladu. Poskytovatel je povinen fakturu - daňový doklad vystavit vždy k 15. dni kalendářního měsíce, ve kterém jsou Zákazníkovi služby dle této Smlouvy poskytovány.
3. Na základě konsenzu obou smluvních stran musí veškeré faktury-daňové doklady obsahovat náležitosti stanovené zákonem. Smluvní strany se shodly na tom, že splatnost každé jednotlivé faktury – daňového dokladu je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů. Každá faktura-daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí mít náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, přičemž musí být Zákazníkovi doručena v souladu se zásadami doručování uvedenými v této Smlouvě.
4. Smluvní strany se současně shodly na tom, že v případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat všechny stanovené náležitosti nebo v ní nebudou uvedeny správné údaje, je Zákazník oprávněn ji zaslat Poskytovateli zpět ve lhůtě 5 dnů společně s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovémto případě počne lhůta splatnosti běžet až doručením opravené faktury - daňového dokladu Zákazníkovi. V případě, že Zákazník Poskytovateli nezašle fakturu - daňový doklad zpět ve lhůtě pěti kalendářních dní, má se faktura - daňový doklad za řádně vystavenou.
5. S ohledem na shora uvedené se smluvní strany shodly na tom, že v případě prodlení Zákazníka s placením odměny dle této Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.
6. Smluvní strany se současně shodly na tom, že za každý den prodlení po době splatnosti náleží Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši ke dni uzavření Smlouvy, tj. 8,05 (slovy: „osm a pět setin“) % ročně z dlužné částky.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Smluvní strany se shodly na tom, že tato smlouva s uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel může vypovědět tuto Smlouvu:
 - a. pokud nebyla Zákazníkem uhrazena odměna za poskytování služeb dle této Smlouvy dle odst. 1 článku III. této Smlouvy ani v době delší než 30 dní, a to přesto, že na to byl Zákazník Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem či jinak upozorněn;
 - b. pokud Zákazník opakovaně jedná v rozporu s touto Smlouvou, a to přesto, že na to byl Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem upozorněn;
 - c. Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. Zákazník může vypovědět tuto Smlouvu:
 - a. bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce;
 - b. v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem, a to přesto, že na to byl Zákazníkem alespoň jednou e-mailem upozorněn

V. Zpracování osobních údajů

1. Na základě vzájemného konsenzu obou smluvních stran může v rámci plnění práv a povinností z této smlouvy dojít ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“).
2. Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány pouze v rozsahu potřebném pro plnění práv a povinností dle této Smlouvy, a to za účelem plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel bude na základě této smlouvy zpracovávat následující kategorie údajů:
 - a. Identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČ, akademický titul, DIČ apod.)
 - b. Kontaktní údaje (bydliště, kontaktní adresa, telefon apod.)
 - c. Bankovní údaje (číslo účtu apod.)
 - d. Údaje o smluvních vztazích (výše odměn, den uzavření smlouvy, pracovní pozice apod.)
 - e. Ostatní
4. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje zaměstnanců, klientů a obchodních partnerů Zákazníka v souladu s právním řádem, a to zejména v souladu s Nařízením, a dále v souladu s pokyny Zákazníka vydanými v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje Zákazníka neprodleně informovat o tom, že není z jakýchkoli důvodů schopen zajistit dodržování zákonných povinností nebo pokynů Zákazníka.
5. Poskytovatel je povinen uchovávat zpracovávané osobní údaje jen po dobu nezbytně nutnou pro naplnění předmětu a účelu této Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen přijmout před zpracováním osobních údajů odpovídající organizační a technická bezpečnostní opatření pro zajištění ochrany osobních údajů. Poskytovatel se tedy zavazuje, že přijme veškerá potřebná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající riziku, a to s ohledem na stav techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu, a účelům, a dále k různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
7. Soupis organizačních a technických opatření provedených Poskytovatelem tvoří přílohu a nedílnou součást této Smlouvy.
8. Dle vzájemného konsenzu smluvních stran jsou služby dle této smlouvy poskytovány vždy výhradně v prostorách Zákazníka, a to za fyzické přítomnosti pověřeného zaměstnance objednatele, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, avšak vždy na základě udělení oprávnění Zákazníka, a to pouze v rozsahu potřebném.
9. Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Zákazníkovi dle této Smlouvy, a to i po skončení platnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích zpracovávaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, přičemž se zavazuje taktéž zachovávat mlčenlivost o všech bezpečnostních opatřeních objednatele na ochranu osobních údajů.
10. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje předané, resp. zpřístupněné Zákazníkem za účelem plnění této Smlouvy a zpracovávat je jen dle doložených pokynů Zákazníka, a to včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V případě, že předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ukládá právo EU nebo ČR, Poskytovatel musí Zákazníka informovat o tomto právním požadavku před daným zpracováním, a to vyjma případů, kdy by toto právní předpisy zakazovaly z důvodů veřejného zájmu.

11. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje předané, resp. zpřístupněné, Zákazníkem zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
12. Poskytovatel není oprávněn v rámci zpracování osobních údajů pro Zákazníka zapojit dalšího zpracovatele, a to bez předchozího konkrétního písemného povolení Zákazníka. V případě, že Poskytovatel zapojí do zpracování s předchozím konkrétním písemným souhlasem dalšího zpracovatele, musí být s tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, jejímž obsahem bude závazek dalšího zpracovatele plnit stejné povinnosti ve vztahu ke zpracování osobních údajů a jejich ochraně, jaké jsou Poskytovateli stanoveny touto Smlouvou. Takovýto další zpracovatel současně musí poskytnout náležitě záruky, že přijal dostatečné technické a organizační opatření, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky Nařízení. V případě, že tento další zpracovatel neplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá za toto Poskytovatel.
13. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu se všemi povinnostmi souvisejícími se zabezpečením a ochranou osobních údajů, zejména dle čl. 32-36 Nařízení.
14. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení smlouvy se Zákazníkem v souladu s rozhodnutím Zákazníka veškeré osobní údaje vymaže nebo vrátí Zákazníkovi, přičemž se zavazuje, že vymaže veškeré existující kopie osobních údajů, a to za předpokladu, že právo EU nebo ČR nepožaduje uložení těchto osobních údajů. O provedení těchto úkonů vystaví Poskytovatel Zákazníkovi čestné prohlášení, a to nejpozději do 14 dnů od ukončení smlouvy.
15. Poskytovatel se dále zavazuje Zákazníkovi poskytnout veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti týkající se osobních údajů stanovené touto Smlouvou a Nařízením. V návaznosti na toto ujednání se smluvní strany shodly na tom, že Poskytovatel je povinen reagovat na veškeré dotazy Zákazníka v této oblasti bez zbytečného odkladu poté, kdy byly vůči Poskytovateli dotazy Zákazníkem vzneseny, nejpozději do 10 (slovy: desíti) pracovních dnů. Současně je Poskytovatel povinen taktéž reagovat na oprávněné dotazy orgánů veřejné moci, a to bez zbytečného odkladu, kdy byl orgánem veřejné moci osloven. Nesmí však ze strany Poskytovatele dojít k porušení Nařízení, této Smlouvy nebo jiného právního předpisu.
16. Poskytovatel se taktéž zavazuje, že Zákazníkovi umožní provedení auditu za účelem zjištění, zda jsou osobní údaje zpracovávány v souladu s touto Smlouvou a Nařízením. Poskytovatel se současně zavazuje, že v případě potřeby zajistí, aby Zákazník mohl předmětný audit provést taktéž u dalších zpracovatelů, které Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou a Nařízením do zpracování zapojil, a to za předpokladu, že je to možné. Zákazník je oprávněn pověřit provedením auditu jiného auditora. V souvislosti s tímto se smluvní strany shodly na tom, že náklady na provedení auditu budou hrazeny Zákazníkem v plné výši. Zákazník je oprávněn provést audit pouze v rozsahu, který se týká plnění povinností z této Smlouvy. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele o provedení auditu nejméně 14 (slovy čtrnáct) kalendářních dní předem. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, činí tato lhůta 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů.
17. Poskytovatel se dále zavazuje, že bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin od zjištění) na své náklady ohlásí Zákazníkovi jakýkoli případ porušení zabezpečení osobních údajů, a poskytne Zákazníkovi popis daného případu, a to včetně kategorií a přibližného rozsahu/množství dotčených dat, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů, popisu možných důsledků případu porušení, popisu přijatých nebo navrhovaných opatření a nápravných opatření, případně jiných prostředků ke zmírnění nepříznivých následků a jakékoli další informace, které si může vyžádat Zákazník, subjekt údajů nebo Dozorový úřad ve smyslu Nařízení.
18. Poskytovatel je povinen být Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Zákazníkovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů a dalších povinností Zákazníka vyplývajících z Nařízení, a to bez zbytečného odkladu po vyzvání Zákazníkem, nejpozději však do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů.

19. Poskytovatel je povinen oznámit Zákazníkovi doručení jakékoli žádosti či stížnosti, které obdrží od subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, přičemž je Poskytovatel povinen neprodleně postupovat dle pokynů Zákazníka v reakci na takovou komunikaci.
20. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel je oprávněn uveřejnit subjektům údajů informaci o tom, že se Poskytovatel podílí na zpracování osobních údajů a za jakým účelem.
21. Poskytovatel výslovně prohlašuje a podpisem této Smlouvy stvrzuje, že jsou mu známy povinnosti stanovené Nařízením a dalšími právními předpisy platnými na území ČR, a že tyto bez výjimky dodržuje.
22. Poskytovatel se zavazuje, že v případě vzniku újmy zapříčiněné jeho porušením povinností stanovených touto Smlouvou, právními předpisy týkajícími se zpracování osobních údajů a Nařízením, uhradí v plném rozsahu Zákazníkovi vzniklou škodu, a to v penězích.

VI. Doručování

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich komunikace týkající se fakturace, vytknutí smluvních pokut, uplatnění slev a právních jednání týkajících se ukončení smlouvy, bude probíhat výhradně písemně prostřednictvím datových schránek, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to doporučeně nebo elektronicky na e-mailovou adresu školy se zaheslovanou přílohou. V případě, že strany při komunikaci použijí jiný prostředek komunikace, jsou povinny si obsah potvrdit písemně do datové schránky nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporů platí písemná forma, kterou se rozumí právní jednání opatřené elektronickým nebo vlastnoručním podpisem smluvní strany, která dané právní jednání činí.
2. Strany se dále shodly, že písemnost se považuje za doručenu pouze v případě, kdy byla adresována na adresu jedné ze stran uvedenou v této smlouvě jako adresa pro doručování nebo do datové schránky.
3. Vzájemná komunikace a doručování písemností vyjma písemností, u kterých je nutnost doručovat formami podle odst. 1, budou přednostně doručovány prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy.

VII. Řešení sporů

1. Smluvní strany se shodly na tom, že v případě vzniku jakéhokoli sporu týkajícího se plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a to kteroukoli smluvní stranou, vyvinou obě smluvní strany náležitou snahu, aby byl předmětný spor vyřešen interně mezi oběma stranami

VIII. Salvátorská klauzule

1. Je-li nebo stane-li se kterékoli z ujednání této Smlouvy nebo jeho část neúčinným, neplatným, nevynutitelným či neproveditelným, zavazují se smluvní strany nahradit dohodou neúčinná, neplatná, nevynutitelná nebo neproveditelná ujednání jinými účinnými, platnými, vynutitelnými či proveditelnými ustanoveními, která se z hlediska hospodářského úspěchu blíží původním ujednáním do té míry, že lze rozumně předpokládat, že by smluvní strany uzavřely Smlouvu i v tomto znění. Pokud by nebylo možné takové ujednání nalézt, nemění neúčinnost, neplatnost, nevynutitelnost či neproveditelnost jednoho či více smluvních ustanovení platnost Smlouvy jako celku, leda že by neúčinná, neplatná,

nevynutitelná nebo neproveditelná ustanovení měla pro Smlouvu tak podstatný význam, že lze rozumně předpokládat, že by smluvní strany Smlouvu bez ujednání neuzavřely. Podobná úprava platí také pro existenci mezery v ujednání.

IX. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této smlouvy stvrzuje, že je technicky i organizačně schopen plnit předmět Smlouvy, přičemž disponuje náležitými schopnostmi a znalostmi v daném oboru. Dále Poskytovatel prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení.
2. Zákazník prohlašuje, že je plně schopen splnit své závazky ze Smlouvy, a to zejména finančně. Dále Zákazník prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení a nemá závazky vůči státu, zejména vůči finančnímu úřadu, zdravotním pojišťovnám a správám sociálního zabezpečení.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran a nahrazuje všechny Smlouvy předešlé.
2. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně navzájem vyzoomět o změnách své obchodní firmy, sídla a poměrech souvisejících s insolvenčí, úpadkem, změny osob oprávněných k jednání dle Smlouvy.
3. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemným číslovaným dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden výtisk obdrží Zákazník a jeden výtisk Poskytovatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně prostudovaly a že je uzavřena dle jejich určité, svobodné a vážné vůle prosté omylu, když nebyla uzavřena pod nátlakem či za nápadně nevýhodných podmínek, přičemž na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.

V Českém Těšíně dne 01. února 2019

Poskytovatel

Zákazník