



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



Č.j.: S&T CZ: 20G39VJS08

Č.j.: 26243/2009-45

Číslo v CES: 4563

Číslo úkolu: 45/2/2009  
45/5/2009  
45/6/2009  
45/7/2009  
45/8/2009  
45/9/2009

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 15  
zastoupená: **Ing. Martinem Plachým**, l. náměstkem ministra – státním tajemníkem,  
osoba zodpovědná  
za věcné plnění: **Ing. Soňa Kostelníková**, ředitelka odboru správy monitorovacího systému  
IČ: 66 00 22 22  
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28  
číslo účtu: 629001/0710  
(dále jen „**objednatel**“)  
na straně jedné

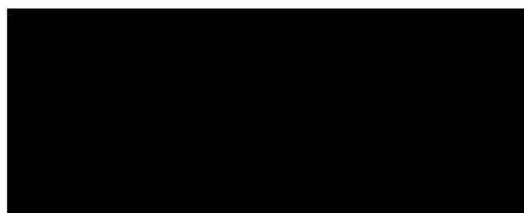
a

### S&T CZ s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033  
se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4  
zastoupená: [redacted] jednatelem, a [redacted] jednatelem  
IČ: 44846029  
DIČ: CZ44846029  
bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
Zhotovitel je plátcem DPH  
(dále jen „**zhotovitel**“)  
na straně druhé,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a za podmínek dále uvedených tuto

**smlouvu o poskytování služeb:**



## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování podpory a údržby a dalšího rozvoje
- informačního systému MSSF-CENTRAL pro monitorování programů a projektů spolufinancovaných z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu, Evropského zemědělského orientačního a záručního fondu a Fondu soudržnosti pro programové období 2004 – 2006;
  - informačního systému MSC2007 pro monitorování programů a projektů spolufinancovaných z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu, Evropského rybářského fondu a Fondu soudržnosti pro programové období 2007 – 2013,
- včetně zajištění provozu systémové infrastruktury nezbytné pro provoz těchto informačních systémů.

Evropský fond pro regionální rozvoj, Evropský sociální fond, Evropský rybářský fond, Evropský zemědělský orientační a záruční fond a Fond soudržnosti jsou v dalším textu označovány souhrnně jako strukturální fondy.

Informační systém MSSF-CENTRAL tvoří centrální část monitorovacího systému a slouží pro monitorování programů a projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů prostřednictvím operačních programů, programových dokumentů, projektů Fondu soudržnosti a iniciativ pro programové období 2004 - 2006:

- Společný regionální operační program (SROP);
- Operační program Infrastruktura;
- Operační program Rozvoj lidských zdrojů;
- Operační program Průmysl a podnikání;
- Operační program Rozvoj venkova a multifunkční zemědělství;
- Fond soudržnosti - sektor Doprava;
- Fond soudržnosti - sektor Životní prostředí;
- Fond soudržnosti - řídicí orgán;
- Iniciativy Společenství – INTERREG;
- Iniciativa Společenství – EQUAL;
- Jednotný programový dokument pro Cíl 2;
- Jednotný programový dokument pro Cíl 3.

Informační systém MSSF-CENTRAL je v rámci monitorování programů a projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů v programovém období 2004 – 2006 propojen s externími informačními systémy:

- IS ISOP;
- IS OPI SFŽP CENTRAL;
- IS APA;
- IS MSSF CZ - MZE;
- IS MONIT - EQUAL - MPSV/SSZ;
- IS MONIT - FS - MMR;
- IS MONIT - OPI - MD;
- IS MONIT - OPI - SFŽP;
- IS MONIT - OPRLZ - SSZ;
- IS MONIT - SROP - CRR;
- IS MONIT - JPD2 - CRR;
- IS MONIT - JPD3 - MPSV/SSZ;
- IS MONIT - INTERREG 3A-B-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3A-P-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3A-R-CRR;

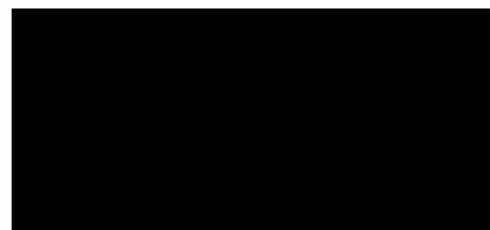
- IS MONIT - INTERREG 3A-Sa-CRR
- IS MONIT - INTERREG 3A-SI-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3BC-CRR;
- IS VIOLA;
- IS IRIS;
- CEDR III;
- IS IMIS;
- IS IRAP;
- SFC.

Informační systém MSC2007 tvoří centrální část monitorovacího systému a slouží pro monitorování programů a projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů prostřednictvím operačních programů pro programové období 2007 - 2013:

- Integrovaný operační program (IOP);
- Operační program Podnikání a inovace;
- Operační program Životní prostředí;
- Operační program Doprava;
- Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost;
- Operační program Výzkum a vývoj pro inovace;
- Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
- Operační program Technická pomoc;
- Operační program Rybářství;
- Regionální operační program NUTS II Severozápad;
- Regionální operační program NUTS II Severovýchod;
- Regionální operační program NUTS II Střední Čechy;
- Regionální operační program NUTS II Jihozápad;
- Regionální operační program NUTS II Jihovýchod;
- Regionální operační program NUTS II Moravskoslezsko;
- Regionální operační program NUTS II Střední Morava;
- Operační program Praha Konkurenceschopnost;
- Operační program Praha Adaptabilita;
- Operační program Přeshraniční spolupráce Česká republika – Polsko.

Informační systém MSC2007 je v rámci monitorování programů a projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů v programovém období 2007 – 2013 propojen s externími informačními systémy:

- IS Benefit7;
- IS OP ŽP;
- IS ISOP7 - 13;
- IS SAP - OP Rybářství;
- IS MONIT7+ - IOP;
- IS MONIT7+ - OPD;
- IS MONIT7+ - OPLZZ;
- IS MONIT7+ - OTP;
- IS MONIT7+ - OPVaVpl;
- IS MONIT7+ - OPVK;
- IS MONIT7+ - OPPA;
- IS MONIT7+ - OPPK;
- IS MONIT7+ - PS ČR-Polsko;
- IS MONIT7+ - ROP JV;
- IS MONIT7+ - ROP JZ;
- IS MONIT7+ - ROP MS;
- IS MONIT7+ - ROP SV;
- IS MONIT7+ - ROP SZ;
- IS MONIT7+ - SČ;





- IS MONIT7+ - SM;
- IS VIOLA;
- CEDR III;
- IS DIS 2007;
- ISPROFIN 2005;
- SFC2007;
- IS IRIS 2007.

Služby podpory a údržby a dalšího rozvoje obou informačních systémů budou poskytovány podle rozhodnutí objednatele stanoveným uživatelům útvarů řídicích orgánů operačních programů, zprostředkujících subjektů, Národního orgánu pro koordinaci, Platebního a certifikačního orgánu, Audítního orgánu a dalším metodickým či gesčním útvarům veřejné správy ČR odpovědným za implementaci fondů uvedených v tomto odstavci; případně i dalším uživatelům informačních systémů uvedených v tomto odstavci v rozsahu služeb podle odstavce 2 bodů A a D tohoto článku.

2. Předmětem plnění podle smlouvy je poskytování služeb zhotovitelem objednateli potřebných k řádnému a bezproblémovému provozu informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007, zejména:
  - A. Poskytování služby help desk.
  - B. Údržba aplikace, správa přenosů, řešení mimořádných událostí, dohled a kontrola.
  - C. Vedení, koordinace kapacit a administrativa projektu.
  - D. Podpora jednotlivých operačních programů k jejich rozhraní.
  - E. Zpracování analýz, drobné úpravy, opravy dat a vad, které nejsou řešeny v rámci záruky, školení, vedení dokumentace.
  - F. Vedení datového modelu CASE.
  - G. Provozní podpora vývoje aplikace, správa vývojových prostředí.
  - H. Další rozvoj aplikace.
  - I. Správa systémové infrastruktury nezbytné pro fungování informačních systémů pro monitorování včetně správy systémové infrastruktury pro záložní pracoviště nacházející se v objektu objednatele.
3. Podrobný popis činností uvedených v odstavci 2 bodech A, B, C, D, E, F a G tohoto článku je uveden v Příloze č. 1. Tyto činnosti budou zhotovitelem prováděny na základě jednotlivých požadavků objednatele podle čl. V. v rozsahu uvedeném v Příloze č. 5 částech B. anebo D., případně jako pravidelně prováděné činnosti v rozsahu uvedeném v Příloze č. 5 částech A. anebo C. Celkový předpokládaný rozsah vykonávaných činností zhotovitele uvedených v odstavci 2 bodech A, B, C, D, E, F a G tohoto článku bude pro informační systém MSSF-CENTRAL činit **341 hodin měsíčně**, pro informační systém MSC2007 bude činit **1 109 hodin měsíčně**. Celkový maximální rozsah pro výkon činností uvedených v odstavci 2 bodu I tohoto článku pro oba informační systémy uvedené v odstavci 1 tohoto článku bude činit **200 hodin měsíčně**. Podrobný přehled rozsahu těchto činností je uveden v Příloze č. 5. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky, nikoli však dříve než k 1. 1. 2010, jednostranně zúžit rozsah činností uvedených v odstavci 2 bodech A, B, C, D, E, F a G tohoto článku.
4. Další náležitosti provozování aplikací jsou uvedeny v Příloze č. 2.
5. Podrobný popis činností uvedených v odstavci 2 bod H tohoto článku je uveden v Příloze č. 3. Tyto činnosti budou zhotovitelem prováděny na základě jednotlivých objednávek objednatele podle čl. V.
6. Podrobný popis správy systémové infrastruktury podle odstavce 2 bod I tohoto článku je uveden v Příloze č. 4.

7. Zhotovitel je povinen předat objednateli kompletní dokumentaci informačních systémů uvedených v odstavci 1 tohoto článku v rozsahu dohodnutém objednatelem a zhotovitelem.

## II.

### Cena plnění ve vztahu k informačnímu systému MSSF-CENTRAL

1. Cena prací zhotovitele pro činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G týkající se informačního systému MSSF-CENTRAL byla stanovena dohodou a je určena paušální částkou ceny plnění za výkon těchto činností za 1 kalendářní měsíc. Tyto činnosti musí být uvedeny v písemném výkazu činností zhotovitele, který bude odsouhlasován a potvrzován objednatelem podle čl. IV. odst. 3. Rozsah jednotlivých činností při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G je uveden v Příloze č. 5 částech A. a B.
2. Výše měsíční paušální částky za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G týkající se informačního systému MSSF-CENTRAL činí **629 676,60 Kč** (slovy: šest set dvacet devět tisíc šest set sedmdesát šest korun českých šedesát haléřů) včetně DPH, z toho základ daně činí 529 140 Kč (slovy: pět set dvacet devět tisíc jedno sto čtyřicet korun českých) a 19 % DPH činí 100 536,60 Kč (slovy: jedno sto tisíc pět set třicet šest korun českých šedesát haléřů).
3. Cena prací zhotovitele pro činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bod H týkající se informačního systému MSSF-CENTRAL byla stanovena dohodou a bude určena na základě hodinových sazeb za výkon činností zhotovitele v členění na jednotlivé typy činností zhotovitele ve výši:
  - **1 932 Kč** (slovy: jeden tisíc devět set třicet dva korun českých) bez DPH za 1 hodinu analytických činností,
  - **1 639 Kč** (slovy: jeden tisíc šest set třicet devět korun českých) bez DPH za 1 hodinu programátorských činností,
  - **1 311 Kč** (slovy: jeden tisíc tři sta jedenáct korun českých) bez DPH za 1 hodinu dokumentaristických činností, testování a školení všech typů.
4. Cena plnění za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod H bude stanovena součinem sazeb podle odstavce 3 tohoto článku a počtem hodin skutečně odvedených prací při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod H. Maximální a nepřekročitelná výše ceny plnění za 1 kalendářní rok za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod H bude činit **1 440 000 Kč** (slovy: jeden milion čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých) včetně DPH, z toho základ daně činí 1 210 084 Kč (slovy: jeden milion dvě stě deset tisíc osmdesát čtyři korun českých) a 19 % DPH činí 229 916 Kč (slovy: dvě stě dvacet devět tisíc devět set šestnáct korun českých).
5. Cena prací zhotovitele pro činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bod I týkající se informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007 byla stanovena dohodou a je určena paušální částkou ceny plnění za výkon těchto činností za 1 kalendářní měsíc. Tyto činnosti musí být uvedeny v písemném výkazu činností zhotovitele, který bude odsouhlasován a potvrzován objednatelem podle čl. IV. odst. 3. Předpokládaný rozsah činností zhotovitele při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod I je uveden v Příloze č. 5 části E.
6. Výše měsíční paušální částky za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod I týkající se informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007 činí **459 816 Kč** (slovy: čtyři sta padesát devět tisíc osm set šestnáct korun českých) včetně DPH, z toho základ daně činí 386 400 Kč (slovy: tři sta osmdesát šest tisíc čtyři sta korun českých) a 19 % DPH činí 73 416 Kč (slovy: sedmdesát tři tisíc čtyři sta šestnáct korun českých).



7. Paušální částky ceny plnění podle odstavců 2 a 6 tohoto článku pokrývají veškeré náklady zhotovitele, včetně jeho režijních nákladů. Paušální částky ceny plnění podle odstavců 2 a 6 v sobě zahrnují rovněž nezbytné a účelně vynaložené náklady na dopravu, náhrady za nezbytný a účelně vynaložený čas strávený na cestách, náklady na ubytování, přesčas s výhradou přesčasu speciálně objednaného objednatelem, riziko špatného počasí, ztížení zimou, pojištění, clo, licence atd.
8. Výše paušálních částek ceny plnění podle odstavců 2 a 6 tohoto článku, výše maximální a nepřekročitelné výše ceny plnění podle odstavce 4 tohoto článku a výše hodinových sazeb podle odstavce 3 tohoto článku jsou platné do 31. 3. 2011. Pro období od 1. 4. 2011 do 31. 3. 2012 bude výše paušálních částek ceny plnění podle odstavců 2 a 6 tohoto článku, výše maximální a nepřekročitelné výše ceny plnění podle odstavce 4 tohoto článku a výše hodinových sazeb podle odstavce 3 tohoto článku upravena o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou pro rok 2010 Českým statistickým úřadem. V následujících letech pak bude výše paušálních částek ceny plnění podle odstavců 2 a 6 tohoto článku, výše maximální a nepřekročitelné výše ceny plnění podle odstavce 4 tohoto článku a výše hodinových sazeb podle odstavce 3 tohoto článku upravována obdobně postupem podle tohoto odstavce formou dodatků k této smlouvě. Objednatel a zhotovitel se zavazují uzavřít příslušný dodatek podle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu od doručení výzvy k jeho uzavření druhou smluvní stranou. V případě, že bude smluvní strana v prodlení s uzavřením dodatku dle předchozí věty, bude úprava cen podle tohoto odstavce aplikována automaticky bez ohledu na neuzavření příslušného dodatku.
9. V případě, že objednatel využije svého práva podle čl. I. odst. 3 jednostranně zúžit rozsah činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G, je zhotovitel povinen jednat s objednatelem o snížení výše paušální částky ceny plnění podle odstavce 2 tohoto článku. V případě, že zhotovitel nezhájí jednání podle tohoto odstavce s objednatelem do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k jednání podle tohoto odstavce, je objednatel oprávněn jednostranně snížit výši paušální částky ceny plnění podle odstavce 2 tohoto článku v poměru odpovídajícím rozsahu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G, u nichž využil svého práva podle čl. I. odst. 3 jednostranně zúžit jejich rozsah.

### III.

#### Cena plnění ve vztahu k informačnímu systému MSC2007

1. Cena prací zhotovitele pro činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G týkající se informačního systému MSC2007 byla stanovena dohodou a je určena paušální částkou ceny plnění za výkon těchto činností za 1 kalendářní měsíc. Tyto činnosti musí být uvedeny v písemném výkazu činností zhotovitele, který bude odsouhlasován a potvrzován objednatelem podle čl. IV. odst. 3. Rozsah jednotlivých činností při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G je uveden v Příloze č. 5 částech C. a D.
2. Výše měsíční paušální částky za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G týkající se informačního systému MSC2007 činí **2 047 823,40 Kč** (slovy: dva miliony čtyřicet sedm tisíc osm set dvacet tři korun českých čtyřicet haléřů) včetně DPH, z toho základ daně činí 1 720 860 Kč (slovy: jeden milion sedm set dvacet tisíc osm set šedesát korun českých) a 19 % DPH činí 326 963,40 Kč (slovy: tři sta dvacet šest tisíc devět set šedesát tři korun českých čtyřicet haléřů).
3. Cena prací zhotovitele pro činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bod H týkající se informačního systému MSC2007 byla stanovena dohodou a bude určena na základě hodinových sazeb za výkon činností zhotovitele v členění na jednotlivé typy činností zhotovitele ve výši:

- **1 932 Kč** (slovy: jeden tisíc devět set třicet dva korun českých) bez DPH za 1 hodinu analytických činností,
  - **1 639 Kč** (slovy: jeden tisíc šest set třicet devět korun českých) bez DPH za 1 hodinu programátorských činností,
  - **1 311 Kč** (slovy: jeden tisíc tři sta jedenáct korun českých) bez DPH za 1 hodinu dokumentaristických činností, testování a školení všech typů.
4. Cena plnění za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod H bude stanovena součinem sazeb podle odstavce 3 tohoto článku a počtem hodin skutečně odvedených prací při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod H. Maximální a nepřekročitelná výše ceny plnění za 1 kalendářní rok za výkon činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod H bude činit **8 160 000 Kč** (slovy: osm milionů jedno sto šedesát tisíc korun českých) včetně DPH, z toho základ daně činí 6 857 142,90 Kč (slovy: šest milionů osm set padesát sedm tisíc jedno sto čtyřicet dva korun českých devadesát haléřů) a 19 % DPH činí 1 302 857,10 Kč (slovy: jeden milion tři sta dva tisíc osm set padesát sedm korun českých deset haléřů).
5. Paušální částka ceny plnění podle odstavce 2 tohoto článku pokrývá veškeré náklady zhotovitele, včetně jeho režijních nákladů. Paušální částka ceny plnění podle odstavce 2 v sobě zahrnuje rovněž nezbytné a účelně vynaložené náklady na dopravu, náhrady za nezbytný a účelně vynaložený čas strávený na cestách, náklady na ubytování, přesčasy s výhradou přesčasu speciálně objednaného objednatelem, riziko špatného počasí, ztížení zimou, pojištění, clo, licence atd.
6. Výše paušální částky ceny plnění podle odstavce 2, výše maximální a nepřekročitelné výše ceny plnění podle odstavce 4 tohoto článku a výše hodinových sazeb podle odstavce 3 tohoto článku jsou platné do 31. 3. 2011. Pro období od 1. 4. 2011 do 31. 3. 2012 bude výše paušální částky ceny plnění podle odstavce 2, výše maximální a nepřekročitelné výše ceny plnění podle odstavce 4 tohoto článku a výše hodinových sazeb podle odstavce 3 tohoto článku upravena o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou pro rok 2010 Českým statistickým úřadem. V následujících letech pak bude výše paušální částky ceny plnění podle odstavce 2, výše maximální a nepřekročitelné výše ceny plnění podle odstavce 4 tohoto článku a výše hodinových sazeb podle odstavce 3 tohoto článku upravována obdobně postupem podle tohoto odstavce formou dodatků k této smlouvě. Objednatel a zhotovitel se zavazují uzavřít příslušný dodatek podle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu od doručení výzvy k jeho uzavření druhou smluvní stranou. V případě, že bude smluvní strana v prodloužení s uzavřením dodatku dle předchozí věty, bude úprava cen podle tohoto odstavce aplikována automaticky bez ohledu na neuzavření příslušného dodatku.
7. V případě, že objednatel využije svého práva podle čl. I. odst. 3 jednostranně zúžit rozsah činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G, je zhotovitel povinen jednat s objednatelem o snížení výše paušální částky podle odstavce 2 tohoto článku. V případě, že zhotovitel ne zahájí jednání podle tohoto odstavce s objednatelem do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k jednání podle tohoto odstavce, je objednatel oprávněn jednostranně snížit výši paušální částky podle odstavce 2 tohoto článku v poměru odpovídajícím rozsahu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G, u nichž využil svého práva podle čl. I. odst. 3 jednostranně zúžit jejich rozsah.

#### IV.

#### Platební podmínky

1. Platby za výkon činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F, G a I bude objednatel provádět v měsíčních intervalech na základě faktur - daňových dokladů - vystavených zhotovitelem se splatností 30 dnů od doručení faktur objednateli vždy neprodleně po ukončení



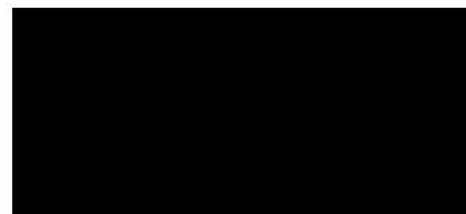
příslušného měsíčního období. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet zhotovitele.

Platby za výkon činností podle čl. I. odst. 2 bod H bude objednatel provádět jednotlivě na základě faktur – daňových dokladů – vystavených zhotovitelem se splatností 30 dnů od doručení faktur vždy neprodleně poté, co začne běžet záruční lhůta podle Přílohy č. 3 části B. bodu 27 anebo 28. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet zhotovitele.

2. Zhotovitel je povinen vystavit faktury vždy samostatně na cenu plnění podle čl. II. a samostatně na cenu plnění podle čl. III. Faktury musí být adresovány řediteli Odboru správy monitorovacího systému. V záhlaví faktur musí být uvedeno číslo smlouvy v CES. Faktura na cenu plnění podle čl. III. musí být zřetelně označena textem „OPTP 2007 – 2013“ a registračním číslem projektu, které za tímto účelem objednatel zhotoviteli sdělí, a musí splňovat pravidla publicity Operačního programu Technická pomoc 2007 – 2013, která za tímto účelem objednatel zhotoviteli sdělí. Objednatel se zavazuje sdělit písemně zhotoviteli registrační číslo projektu a pravidla publicity Operačního programu Technická pomoc 2007 - 2013 bez zbytečného odkladu od uzavření této smlouvy. V případě prodlení objednatele se sdělením registračního čísla projektu a pravidel publicity Operačního programu Technická pomoc 2007 - 2013 nemusí být registrační číslo uvedeno ve faktuře a faktura nemusí splňovat tato pravidla publicity. Vystavené daňové účetní doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené účetními a daňovými předpisy, bez kterýchkoliv z těchto náležitostí jsou neplatné.
3. Nedílnou přílohou každé faktury na platbu za výkon činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F, G a I musí být vždy písemný výkaz činností zpracovaný samostatně pro činnosti týkající se informačního systému MSSF-CENTRAL a samostatně pro činnosti týkající se informačního systému MSC2007 za dané období zhotovitelem podle čl. II. odst. 2 a 5, případně čl. III. odst. 2, potvrzený objednatelem. Výkaz činností zhotovitele bude členěn samostatně na výkon jednotlivých činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F, G a I, a to následujícím způsobem:
  - a) činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G uvedené v Příloze č. 5 částech A. nebo C. budou vykazovány v hodinách v členění dle jednotlivých činností uvedených v čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G na úrovni souhrnu rozsahu těchto jednotlivých činností uvedených v Příloze č. 5 částech A. nebo C. řádcích 1, 5, 21, 27, 30 a 32;
  - b) ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G uvedené v Příloze č. 5 částech B. nebo D. budou vykazovány dle skutečně odvedených prací v hodinách v členění dle jednotlivých činností uvedených v čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G v detailu jednotlivých úkonů provedených zhotovitelem v rámci jednotlivých činností uvedených v Příloze č. 5 části B. řádcích 1 až 8 nebo části D. řádcích 1 až 9;
  - c) činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodu I uvedené v Příloze č. 5 části E. budou vykazovány dle skutečně odvedených prací v hodinách v členění dle jednotlivých činností (aktivit) uvedených v Příloze č. 5 části E.

Objednatel si vyhrazuje právo předložit tento výkaz k posouzení třetí osobě. Objednatel se zavazuje potvrdit výkaz činností zhotovitele bez zbytečného odkladu od jeho předložení objednateli, nejpozději však do 10 dní od jeho předložení, pokud je v souladu s rozsahem skutečně provedených činností. V případě prodlení objednatele s potvrzením výkazu činností se výkaz považuje za potvrzený.

4. Nedílnou součástí každé faktury na platbu za výkon činností podle čl. I. odst. 2 bod H musí být vždy rozdělení ceny plnění v členění dle hodinových sazeb uvedených v čl. II. odst. 3, případně čl. III. odst. 3 s uvedením objemu skutečně odvedených prací v členění dle činností uvedených v čl. II. odst. 3, případně čl. III. odst. 3.





5. Cenu plnění uhradí objednatel na základě zhotovitelem řádně vystavených faktur, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy. V případě, že zhotovitel bude požadovat úhradu ceny plnění na jiný účet zhotovitele než uvedený v záhlaví smlouvy, je povinen předložit objednateli návrh dodatku ke smlouvě upravující tuto změnu. Do doby uzavření tohoto dodatku není objednatel povinen cenu plnění hradit na jiný účet než uvedený v záhlaví smlouvy.
6. Pokud faktury nebudou obsahovat všechny zákonem a těmito obchodními podmínkami stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn je bez zbytečného odkladu od doručení, nejpozději však do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nové faktury s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktur. Splatnost těchto nových faktur počíná běžet znovu od jejich doručení objednateli.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů od vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí zhotoviteli, zda byla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.
8. DPH bude stanovena podle příslušných předpisů platných ke dni vystavení daňového dokladu.
9. Poslední faktura k proplacení v kalendářním roce musí být doručena objednateli k proplacení nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku, případně nejpozději v nejbližší předcházející pracovní den.

## V.

### Postup při výkonu činností

1. Činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G budou zhotovitelem prováděny na základě požadavků objednatele vložených do příslušné evidenční databáze požadavků.
2. Požadavek do evidenční databáze podle odstavce 1 tohoto článku vkládá objednatel, případně pověřený zaměstnanec zhotovitele v souladu s pokyny objednatele, na základě podnětu uživatelů informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1. V evidenční databázi podle odstavce 1 tohoto článku je zaznamenáván průběh řešení požadavku až do doby jeho realizace. Zhotovitel je povinen informace o průběhu realizace požadavku zaznamenávat do evidenční databáze podle odstavce 1 tohoto článku tak, aby bylo možné po realizaci požadavku vytisknout z evidenční databáze Evidenční list jako doklad dokumentující průběh realizace požadavku. Pověřený zaměstnanec zhotovitele Evidenční list je povinen předat (zašle e-mailem) uživateli informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1, který dal podnět ke vložení požadavku do evidenční databáze podle odstavce 1 tohoto článku. Tento uživatel ověří, zda byl podnět realizován dle požadavku a v případě, že ano, Evidenční list podepíše. V případě nahlášení stejného podnětu více uživateli informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 bude vystaven jeden Evidenční list (podepíše ho ten uživatel, který nahlásil podnět jako první), na kterém bude uvedeno, jakých hlášení se realizovaná úprava týká. Uživatel je povinen podepsaný Evidenční list zaslat poštou, případně osobně doručit objednateli, resp. jeho Odboru správy monitorovacího systému.
3. Činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bod H budou zhotovitelem prováděny na základě jednotlivých objednávek objednatele. Podrobný popis postupu objednatele a zhotovitele při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bodu H je uveden v Příloze č. 3.

## **VI. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel poskytne zhotoviteli pracovní prostor v jeho sídle v rozsahu nutném pro poskytování služeb podle čl. I.
2. Objednatel poskytne zhotoviteli přiměřenou součinnost v rozsahu nutném pro poskytování služeb podle čl. I., je-li poskytnutí takové součinnosti podle povahy služby nebo služeb nezbytné.
3. Objednatel má právo vyžadovat od zhotovitele zejména následující informace, které se týkají předmětu smlouvy:
  - aktuální popis a grafický návrh datového modelu aplikace;
  - aktuální popisy jednotlivých rozhraní vůči okolním systémům;
  - veškeré informace nutné pro vytváření funkčního a realizovatelného zadání v rámci rozvoje monitorovacího systému;
  - bezpečnostní principy monitorovacího systému;
  - aktuální informace o nastavení komponent informačního systému, které zajišťují chod monitorovacího systému.
4. Objednatel má povinnost písemně upozornit zhotovitele na nedostatečnou součinnost pověřených zaměstnanců zhotovitele nebo jeho subdodavatele, pokud z tohoto důvodu dojde nebo hrozí, že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb.
5. Objednatel má právo kontrolovat provádění předmětu smlouvy prostřednictvím osoby, kterou k tomu zmocní, za podmínky, že tato osoba bude objednatelem zavázána dodržovat povinnost mlčenlivosti v rozsahu stanoveném pro objednatele dle čl. XIV.

## **VII. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen vykonávat činnosti podle čl. I. odst. 2 řádně a včas v souladu s popisy služeb uvedenými v přílohách obchodních podmínek.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli po dobu trvání smlouvy poskytnutí nezbytných informací, podkladů a dokladů nutných k řádnému plnění předmětu smlouvy a objednatel je povinen požadované informace, podklady a doklady nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy zhotoviteli poskytnout. V případě prodlení objednatele s plněním této povinnosti není zhotovitel v prodlení s plněním předmětu smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn a povinen písemně upozornit objednatele na nedostatečnou součinnost pověřených zaměstnanců objednatele, pokud z tohoto důvodu dojde nebo hrozí, že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci se budou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách v budovách objednatele, v ostatních prostorách se nebudou pohybovat bez přítomnosti odpovědného zaměstnance objednatele a ve všech prostorách objednatele budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory objednatele.
5. Zhotovitel je povinen vykonávat veškeré činnosti na svůj náklad a nebezpečí. S předchozím souhlasem objednatele je zhotovitel oprávněn použít pro plnění předmětu smlouvy subdodavatele. Podpisem této smlouvy vyjadřuje objednatel svůj souhlas s použitím subdodavatele uvedeného v čl. XVI. odst. 4. této smlouvy. V případě, že bude zhotovitel chtít změnit subdodavatele uvedeného v předchozí větě, případně použít dalšího subdodavatele, je



povinen v dostatečném předstihu objednatel písemně požádat o udělení souhlasu s použitím nového subdodavatele. Objednatel je povinen své stanovisko (souhlas/nesouhlas) k použití nového subdodavatele sdělit zhotoviteli do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné žádosti podle třetí věty tohoto odstavce. Pokud objednatel ve lhůtě podle předchozí věty nesdělí zhotoviteli své stanovisko k použití nového subdodavatele, platí, že objednatel souhlasí s použitím nového subdodavatele. V případě, že objednatel nebude souhlasit s použitím nového subdodavatele, je objednatel povinen uvést důvody svého nesouhlasu. Zhotovitel není oprávněn použít pro plnění předmětu této smlouvy nového subdodavatele před tím, než objednatel udělí zhotoviteli svůj souhlas.

6. Zhotovitel je povinen, pokud to bude objednatel požadovat, poskytnout objednateli na základě jím dané specifikace v co nejkratší možné době veškerou nezbytnou součinnost pro převod dat v plné struktuře databáze z informačních systémů MSSF-CENTRAL anebo MSC2007 do jiného informačního systému objednatel pro monitorování tak, aby nedošlo k narušení řádného a bezproblémového provozu informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007. Pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou jinak, bude cena za poskytnutí takové součinnosti stanovena jako součin objemu prací skutečně provedených zhotovitelem v rámci poskytnutí součinnosti podle tohoto odstavce a hodinových sazeb podle čl. III. odst. 3 pro odpovídající činnosti a bude muset být objednatelům schválena. Cena za poskytnutí součinnosti podle tohoto odstavce bude uvedena v písemném výkazu činností zpracovaném zhotovitelem; ustanovení čl. IV. odst. 3 se použije obdobně. Objednatel si vyhrazuje právo předložit tento výkaz k posouzení třetí osobě. Objednatel se zavazuje potvrdit výkaz činností zhotovitele podle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu od jeho předložení objednateli, nejpozději však do 10 dní od jeho předložení, pokud je v souladu s rozsahem skutečně provedených činností. V případě prodlení objednatel se schválením výkazu činností zhotovitele se výkaz považuje za potvrzený.

## VIII.

### Záruka za výkon činností

1. Pokud není dále stanoveno jinak, poskytuje zhotovitel objednateli záruční lhůtu za výkon činností podle smlouvy v trvání 90 kalendářních dnů, počínaje dnem podpisu Evídenčního listu podle čl. V. odst. 2.
2. Pokud při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bod H vznikne činností zhotovitele dílo, poskytuje zhotovitel objednateli záruční lhůtu za dílo vytvořené zhotovitelem při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 písm. H v trvání 90 kalendářních dnů, počínaje dnem podpisu Akceptačního protokolu podle Přílohy č. 3, pokud nebude objednatel a zhotovitelem dohodnuto jinak v průběhu akceptačního řízení podle Přílohy č. 3.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady a nedodělky při výkonu činností, které byly po jejich akceptaci způsobeny objednatel, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
4. V případě, že akceptovaná činnost či dílo vykazují vady, musí tyto vady objednatel písemně u zhotovitele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
5. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků. V případě, že se jedná o vadu, kterou nelze odstranit opravou, a současně se podle Přílohy č. 2 jedná o vadu typu A, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

## **IX. Majetková práva k dílu**

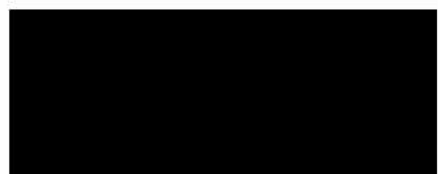
1. Pokud při výkonu činnosti podle čl. I. odst. 2 bod H vznikne činností zhotovitele autorské dílo, nabývá objednatel předáním tohoto díla zhotovitelem a jeho převzetím objednatelem právo toto dílo užit v rozsahu nezbytném pro provozování informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007. Odměna za poskytnutí tohoto práva je již zahrnuta v ceně plnění podle této smlouvy.
2. Postup podle odstavce 1 tohoto článku se uplatní i v případě realizace jednotlivých objednávek objednatele ve smyslu čl. V. V takovém případě nabývá objednatel právo dílo užit v rozsahu podle odstavce 1 tohoto článku okamžikem předání díla, jež je výsledkem činnosti zhotovitele na základě jednotlivé objednávky objednatele ve smyslu čl. V.
3. Objednatel je v rozsahu nezbytném pro provozování informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007 oprávněn užit dokumentaci těchto informačních systémů (aplikací) a dokumentaci všech souvisejících interface a rozšiřovat ji ostatním subjektům odpovědným za implementaci fondů uvedených v čl. I. odst. 1. Objednatel je přitom povinen učinit veškerá nezbytná opatření k tomu, aby tato dokumentace nemohla být zneužita k jiným účelům než stanoveným ve smlouvě.
4. Osobnostní práva k dílu a jeho částem náleží výhradně jejich autorovi v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

## **X. Řízení priorit projektu**

1. Zhotovitel je povinen vést zásobník prací s rámcovým odhadem pracovní náročnosti (periodicky opakující se práce, specifická zadání, nepředvídatelné události, atd.).
2. Zhotovitel průběžně eviduje a vykazuje množství odvedených prací a podle potřeb informuje objednatele o zbývajících kapacitách v rámci projektu.
3. V případě avizovaného překročení kapacit zhotovitele podle předchozích bodů, rozhodne objednatel o prioritách jednotlivých prací.

## **XI. Smluvní sankce**

1. Při nedodržení termínu na odstranění vady v souladu s Přílohou č. 2 obchodních podmínek je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:
  - 30 000 Kč za každý započatý den prodlení s vyřešením vady typu A;
  - 3 000 Kč za každý započatý den prodlení s vyřešením vady typu B;
  - 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s vyřešením vady typu C.
2. V případě, že zhotovitel nezačíná řešení vady typu A do 7 kalendářních dní od nahlášení, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a objednatel má právo od smlouvy odstoupit.
3. V případě, že objednatel znemožní či zpozdí provedení či dokončení služeb, potom zhotovitel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění provedení služeb a může požadovat zaplacení přiměřených výdajů a nákladů, které vzniknou v souvislosti s takovýmto zpožděním.





4. Při nedodržení termínu pro realizaci činností podle čl. I. odst. 2 bod H uvedeného zhotovitelem v nabídce podle čl. V. odst. 3 a nedodržení tohoto termínu nebylo zaviněno objednatelem, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě, že zhotovitel neposkytne objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro převod dat z informačních systémů MSSF-CENTRAL a MSC2007 do jiného informačního systému objednatele pro monitorování v souladu s čl. VI. odst. 6, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý započatý den prodlení.
6. Při nedodržení povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIV. zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý prokázaný případ porušení povinnosti mlčenlivosti. Při nedodržení povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIV. objednatelem je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý prokázaný případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

## **XII. Vyšší moc**

Žádná ze stran nebude činěna odpovědnou za jakékoli zpoždění nebo neplnění svých závazků, pokud taková skutečnost bude způsobena příčinou, která je nezávislá na vůli smluvních stran a brání jim ve splnění jejich povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

## **XIII. Odpovědnost za škodu**

1. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé objednateli, které mu byly způsobeny zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za jím způsobenou škodu na hmotném majetku objednatele.

## **XIV. Mlčenlivost**

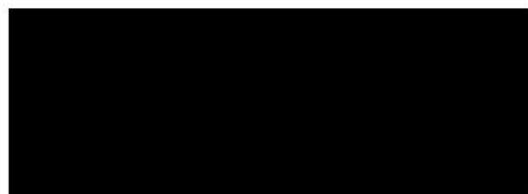
1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související s objednatelem nebo zhotovitelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a s kterými objednatel nebo zhotovitel při realizaci plnění předmětu veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.
2. Zhotovitel a objednatel musí zachovávat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které budou označeny jako důvěrné dle § 271 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
3. Zhotovitel a objednatel použijí informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, pouze pro činnosti související s plněním předmětu veřejné zakázky, a nebudou je dále rozšiřovat nebo reprodukovat, nezpřístupní je jiným osobám a ani je jinak nevyužijí pro sebe či pro jinou osobu. Objednatel je oprávněn použít informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, zejména pak informace technické povahy, pro účely přípravy zadávacího řízení na pořízení jiného informačního systému uvedeného v čl. VII. odst. 6.

4. Zhotovitel a objednatel určí jen nezbytný počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení jejich úniku. Zhotovitel a objednatel musí zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
5. Zhotovitel zabezpečí, aby veškeré zhotovitelem od objednatele převzaté dokumenty a případné analýzy, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány jejich neevidované kopie a před ukončením poskytování služeb byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny objednateli. Objednatel zabezpečí, aby veškeré objednatel od zhotovitele převzaté dokumenty a případné analýzy, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány jejich neevidované kopie a před ukončením poskytování služeb byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny zhotoviteli.
6. Za důvěrné informace a obchodní tajemství jsou považovány zejména:
  - obsah smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky;
  - data uložená v informačních systémech uvedených v čl. I. odst. 1;
  - zápisy z jednání mezi smluvními stranami;
  - jakékoliv dokumenty, které byly zpracovány při plnění předmětu veřejné zakázky a které byly některou ze smluvních stran označeny jako důvěrné;
  - další podklady a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a budou předávány mezi smluvními stranami při plnění předmětu veřejné zakázky.
7. Závazky stanovené k ochraně informací, které jsou předmětem obchodního tajemství, platí i nadále po ukončení platnosti smlouvy, a to po dobu pěti let od ukončení účinnosti smlouvy.
8. Povinnost plnit ustanovení týkající se důvěrných informací a obchodního tajemství se nevztahuje na informace, které:
  - byly písemným souhlasem objednatele i zhotovitele zproštěny těchto omezení;
  - jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti objednatele nebo zhotovitele;
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí objednatel nebo zhotovitel;
  - zhotovitel poskytne svým auditorům, právním poradcům, účetním anebo daňovým poradcům, kontrolním orgánům, akcionářům či společníkům;
  - zhotovitel poskytne subdodavateli za podmínky, že subdodavatel zhotovitele bude za stejných podmínek jako zhotovitel zavázán dodržovat povinnost mlčenlivosti;
  - objednatel poskytne svým právním poradcům, kontrolním orgánům, Auditnímu orgánu, Centrální harmonizační jednotce, výborům a komisím Poslanecké sněmovny a Senátu Parlamentu České republiky nebo jejich členům, případně jiným orgánům České republiky i Evropských společenství, pokud si poskytnutí takovýchto informací tyto orgány vyžádají nebo je poskytnutí takovýchto informací nezbytné;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným orgánem na základě zákona;
  - je objednatel povinen sdělit jiným orgánům veřejné správy v rámci jejich působnosti.

## XV.

### Spolupůsobení při výkonu finanční kontroly

Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.





## XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 9. 2009. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem účinnosti této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně smlouvu vypovědět v rozsahu plnění uvedeného v čl. I. ve vztahu k informačnímu systému MSC2007 v případě, že bude v průběhu doby plnění smlouvy objednatelům uzavřena smlouva na dodávku informačního systému centrální úrovně monitorování a zajištění jeho provozu a údržby, případně dalšího rozvoje, včetně zajištění systémové infrastruktury. Výpovědní lhůta bude činit 6 kalendářních měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď smlouvy doručena zhotoviteli.
2. Mimo případ uvedený v odstavci 1 lze smlouvu vypovědět jednostrannou výpovědí jedné smluvní strany doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta bude činit 18 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď smlouvy jednou smluvní stranou doručena druhé smluvní straně.
3. Místem plnění předmětu veřejné zakázky je sídlo objednatele, případně jiné místo na území České republiky stanovené objednatelům.
4. Smlouva je uzavřena na základě zadání nadlimitní veřejné zakázky v jednacím řízení bez uveřejnění podle ustanovení § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na dobu uvedenou v odstavci 1 tohoto článku. Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že použije pro poskytnutí služeb podle této smlouvy jako subdodavatele společnost TESCO SW a.s., IČ: 258 92 533, se sídlem Olomouc - Hodolany, Jeremenkova 1142/42, PSČ 772 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2530.
5. Zhotovitel se zavazuje po dobu do 31. 12. 2021 poskytovat požadované informace a dokumentaci pověřeným zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centrum pro regionální rozvoj, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo financí, Komise Evropských společenství, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a další oprávněné orgány státní správy) a zavazuje se těmto osobám poskytnout podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel se zavazuje veškerou dokumentaci týkající se předmětu plnění veřejné zakázky archivovat po dobu uvedenou v tomto odstavci. Plnění povinnosti podle tohoto odstavce není porušením povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIV.
6. Veškerá oznámení musí být písemná a adresovaná smluvním stranám na adresy jejich sídel tak, jak jsou uvedeny ve smlouvě. Za den doručení těchto písemností, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u držitele poštovní licence, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
7. Změny smlouvy bude možné provést pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
8. Smlouva se ve všech smlouvou výslovně neupravených oblastech řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

9. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdržela dvě vyhotovení.

10. Nedílnou součástí smlouvy je těchto 5 příloh:

- Příloha č. 1: Podrobný popis podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G smlouvy.
- Příloha č. 2: Podmínky provádění smlouvy.
- Příloha č. 3: Podrobné podmínky provádění činností podle čl. I. odst. 2 bod H smlouvy.
- Příloha č. 4: Specifikace správy systémové infrastruktury.
- Příloha č. 5: Rozsah činností prováděných při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F, G a I smlouvy.

V Praze dne 31.8.2009



Česká republika  
Ministerstvo pro místní rozvoj  
Ing. Martin Plachý  
I. náměstek ministra – státní tajemník

V Praze dne 31.8.2009



Česká republika  
Ministerstvo pro místní rozvoj  
Ing. Soňa Kostelníková  
ředitelka odboru správy monitorovacího systému

V Praze dne 31.8.2009



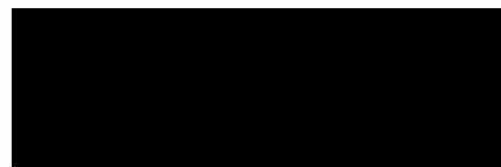
S&T CZ s.r.o.

jednatel

V Praze dne 31.8.2009



jednatel





**Příloha č. 1: Podrobný popis činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G smlouvy**

**A. Poskytování služby help desk**

1. Zajištění služby hot-line. Službou hot-line se rozumí poskytování hot-line konzultací uživatelům informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy v době pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hod., v ostatní dobu na požádání dle harmonogramu pro takový případ předem schváleného objednatelem a zhotovitelem.
2. Zřízení a provozování evidenční databáze připomínek ze strany správce a ostatních uživatelů informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy, která bude obsahovat minimálně následující údaje: kdo a kdy vznesl, kdo a kdy přijal, klasifikace, stav, zda byla vyřešena.
3. Konzultace mimo vlastní zpracování požadavků, vad, úprav (takové konzultace musí být zahrnuty v Evidenčním listu požadavku podle čl. V. odst. 2 smlouvy jako položka „řízení projektu“).
4. Telefonické konzultace mimo pracovní dobu zhotovitele k mimořádným událostem v době od 16:00 hod. do 20:00 hod. za zhotovitelem negarantované dostupnosti kontaktních pracovníků. Dostupnost a konzultace budou poskytovány po předchozím vyžádání objednatele a po odsouhlasení zhotovitelem.

**B. Údržba aplikace, správa přenosů, řešení mimořádných událostí, dohled a kontrola**

1. Úprava aplikací dle rozsahu a požadavků definovaných objednatelem.
2. Úpravy informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy k obejití problémů (tzv. workaround) standardních softwarových komponent (databázový systém, webovké aplikace atd.) a hardwarových prostředků tak, aby koncový uživatel nezaznamenal negativní změnu funkcionality jednotlivých aplikačních modulů.
3. Sledování a udržování funkce a vzájemné spolupráce a kompatibility všech dosud dodaných aplikačních programových komponent a subsystémů při dodávce modifikovaných a nově vyvíjených aplikací.
4. Úpravy vyžádané technickými změnami v ostatních částech aplikace, které nejsou řešeny v rámci rozvoje.
5. Kontrola aplikačních logů, zajištění bezpečného provozování informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy a prevence havarijních stavů.
6. Základní administrace databázového serveru Oracle.
7. Úpravy textů obrazovkových formulářů, tiskových výstupů a nápověd, které zpřesňují provádění monitorování a jsou schváleny příslušnými orgány projektu.
8. Úpravy (jednoduché doplnění uživatelského rozhraní) pro zvýšení komfortu ovládání aplikace na základě dlouhodobých zkušeností uživatelů.
9. Udržování kompatibility celého dosud instalovaného aplikačního programového vybavení s novými verzemi operačního systému, databázového systému, atd., pokud jsou tyto

v souladu s projekční dokumentací aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“).

10. Monitorování, optimalizace a vyhodnocování informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.
11. Údržba SW produktů třetích stran v rozsahu podmiňujícím funkčnost informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy a případné školení obsluhy těchto produktů.
12. Instalace nových verzí informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy, včetně ukládání zdrojových kódů a projektové dokumentace do úschovy.
13. Technické a administrativní zásahy budou realizovány (pokud to bude možné) prostřednictvím vzdáleného přístupu k HW a SSW (systémový software) prostředkům informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.
14. Řešení kolizních stavů aplikace a APV prokazatelně vzniklých v APV, případně jeho nastaveních.
15. Tvorba a aktualizace databáze chybových stavů a jejich řešení a kroků realizovaných při údržbě a vývoji aplikace.
16. Vytvoření a udržování testovacího systému u zhotovitele identického s provozním systémem u objednatele, udržování testovacího systému u objednatele.

#### C. Vedení, koordinace kapacit a administrativa projektu

1. Nezbytné smluvní, projekčně analytické konzultace a poradenství k organizačním, metodickým a věcným návrhům na změny informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.
2. Iniciativní vedení objednatele k efektivnímu využívání informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.
3. Průběžné podklady pro kontrolu projektu, vč. výkazu činností.
4. Vedení, aktualizace a předání nápovědy v aplikacích  
Zhotovitel vždy předá objednateli verzi aktuální ke konkrétní instalaci v rozsahu (předáním se přitom rozumí zobrazení nápovědy v aplikaci):
  - a) Změny verze.
  - b) Helpy k obrazovkám.
  - c) Helpy k sestavám.
5. Vedení, aktualizace a předání uživatelské a provozní dokumentace k informačním systémům a aplikacím MSSF-CENTRAL a MSC2007 (zhotovitel vždy předá objednateli verzi aktuální ke konkrétní instalaci).

#### D. Podpora jednotlivých operačních programů k jejich rozhraní

1. Aktualizace interface a poskytování odborné konzultační podpory zhotovitelům rozhraní na straně jednotlivých OP s cílem minimalizace příp. odstranění běžných vad i mimořádných událostí informačního systému MSSF-CENTRAL, v rozsahu následujících externích informačních systémů, včetně instalace certifikátů:
  - IS ISOP;
  - IS OPI SFŽP CENTRAL;





- IS APA;
- IS MSSF CZ - MZE;
- IS MONIT - EQUAL - MPSV/SSZ;
- IS MONIT - FS - MMR;
- IS MONIT - OPI - MD;
- IS MONIT - OPI - SFŽP;
- IS MONIT - OPRLZ - SSZ;
- IS MONIT - SROP - CRR;
- IS MONIT - JPD2 - CRR;
- IS MONIT - JPD3 - MPSV/SSZ;
- IS MONIT - INTERREG 3A-B-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3A-P-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3A-R-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3A-Sa-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3A-SI-CRR;
- IS MONIT - INTERREG 3BC-CRR;
- IS VIOLA;
- IS IRIS;
- CEDR III;
- IS IMIS;
- IS IRAP;
- SFC.

Aktualizace interface a poskytování odborné konzultační podpory zhotovitelům rozhraní na straně jednotlivých OP s cílem minimalizace příp. odstranění běžných vad i mimořádných událostí informačního systému MSC2007, v rozsahu následujících externích informačních systémů, včetně instalace certifikátů:

- IS Benefit7;
- IS OP ŽP;
- IS ISOP7 - 13;
- IS SAP - OP Rybářství;
- IS MONIT7+ - IOP;
- IS MONIT7+ - OPD;
- IS MONIT7+ - OPLZZ;
- IS MONIT7+ - OPTP;
- IS MONIT7+ - OPVaVpl;
- IS MONIT7+ - OPVK;
- IS MONIT7+ - OPPA;
- IS MONIT7+ - OPPK;
- IS MONIT7+ - PS ČR-Polsko;
- IS MONIT7+ - ROP JV;
- IS MONIT7+ - ROP JZ;
- IS MONIT7+ - ROP MS;
- IS MONIT7+ - ROP SV;
- IS MONIT7+ - ROPSZ;
- IS MONIT7+ - SČ;
- IS MONIT7+ - SM;
- IS VIOLA;
- CEDR III;
- IS DIS 2007;
- ISPROFIN 2005;
- SFC2007;

- IS IRIS 2007.
2. Vedení, aktualizace a předání technické dokumentace k rozhraním podle odstavce 1. Aktualizace technické dokumentace k rozhraním bude zhotovitelem předávána objednateli v pracovní verzi do 10. dne kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, v němž bude aktualizace provedena, a ve finální verzi do 20. dne kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, v němž bude aktualizace provedena.
- E. Zpracování analýz, drobné úpravy, opravy dat a vad, které nejsou řešeny v rámci záruky, školení, vedení dokumentace
1. Zpracování analýz požadavků podle Přílohy č. 3 smlouvy.
  2. Analýza, implementace a testování výstupních sestav na základě požadavku objednatele.
  3. Školení bude poskytováno v počtu podle vyžádání ze strany objednatele a po dohodě obou smluvních stran:
    - Školení typu A je pro začínající uživatele monitorovacích systémů.
    - Školení typu B je pro pokročilé uživatele monitorovacích systémů.
    - Školení typu C pro správce aplikace za účelem předcházení chybovým stavům.
    - Školení typu D – užití produktu COGNOS.Všechna školení podle čl. I. odst. 2 bod E smlouvy budou trvat v jednom dni maximálně 8 hodin.
  4. Opravy pozáručních chyb.
- F. Vedení datového modelu CASE
1. Vedení, aktualizace a předání datového modelu prostřednictvím CASE nástroje ORACLE. Vedení, aktualizace a předání grafického modelu v pravidelných intervalech jedenkrát za kalendářní pololetí.
- G. Provozní podpora vývoje aplikace, správa vývojových prostředí
1. Využití SW prostředků pro usnadnění práce programátora, pro rychlý vývoj aplikací (RAD).



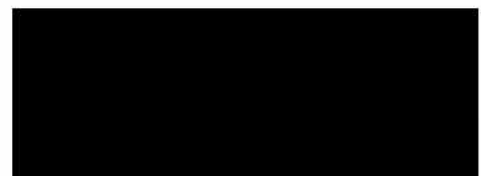
**Příloha č. 2: Podmínky provádění smlouvy**

1. Uplatněné vady a chybové stavy je zhotovitel povinen odstranit s tím, že odstranění vady nebo chybového stavu proběhne podle jejich charakteru v těchto maximálně možných termínech od jejich uplatnění:
  - a) Vada typu A, kdy aplikace havaruje a je nepoužitelná. V systému aplikace je chyba, která způsobí, že aplikaci nebo její významnou část není možné spustit a používat – zhotovitel do 24 hodin vadu odstraní nebo poskytne náhradní řešení.
  - b) Vada typu B, která nebrání užívání systému, ale omezuje využití některé úlohy nebo funkce modulu – zhotovitel do 5 dnů vadu odstraní nebo poskytne náhradní řešení.
  - c) Vada typu C – ostatní vady – termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 14 dní.
  - d) Chybový stav - odstranění chybového stavu bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 21 dní.

Uplatněné vady a chybové stavy v čase od 16:00 hod. do 24:00 hod. se počítají jako podání uskutečněná v 8:00 hod. následujícího dne, uplatněné vady a chybové stavy v čase od 0:00 hod. do 8:00 hod se počítají jako podání uskutečněná v 8:00 hod. téhož dne.

2. Lhůty pro odstranění vad podle odstavce 1 této přílohy se vztahují pouze na vady, které je zhotovitel schopen odstranit svými vlastními silami a nevyžadují k jejich úspěšnému odstranění součinnost objednatele či třetích stran.
3. Typ vady bude určen na základě návrhu uživatele, v případě nesouhlasu zhotovitele bude o typu vady rozhodnuto po dohodě zhotovitele a objednatele.
4. Na základě zjištěné příčiny problému je reakcí na straně zhotovitele:
  - a) odpověď na dotaz (u řešení nevyžadujících zásah do programů) nebo
  - b) zaevidování vady či chybového hlášení s uvedením termínu a způsobu opravy (případně i dočasného řešení) nebo
  - c) zaevidování námětu či požadavku na úpravu informačních systémů pro monitorování.
5. Zhotovitel je povinen zadat informaci o zahájení řešení vady nebo chybového stavu do evidenční databáze.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly úpravou provedenou objednatelem nebo třetí stranou bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele, použitím v jiném než určeném operačním prostředí, kombinací provozu nebo použitím s jinými produkty, které nebyly dodány nebo odsouhlaseny zhotovitelem, provozováním a užíváním, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.
7. Objednatel je povinen vytvořit takové organizační a technické podmínky, aby zhotovitel mohl udržovat testovací systém v takovém stavu, aby umožňoval odladění hlášených vad a chybových stavů.
8. Zhotovitel je povinen vést evidenci o poskytnutých službách.
9. Zhotovitel není oprávněn provádět zásahy do provozního systému objednatele, které objednatel prokazatelně nevyžádal a které nebylo nutné provést v souvislosti s řešeným požadavkem objednatele. V případě, že zhotovitel provede zásah v provozním systému, který si objednatel nevyžádal, je zhotovitel povinen případné problémy odstranit na svoje náklady. V případě, že tímto jednáním vznikla objednateli prokazatelná škoda, je zhotovitel povinen tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

10. Spory vyplývající z předchozího ustanovení jsou oprávněni řešit pracovníci objednatele a zhotovitele podle doprovodné dokumentace projektu poskytování servisních služeb a dalšího rozvoje informačního systému MSC2007.
11. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti svým jménem a svými zaměstnanci. Zhotovitel je oprávněn použít pro provádění výše uvedených činností subdodavatele. V případě, že pověří prováděním výše uvedených činností subdodavatele a jeho zaměstnance a/nebo zaměstnance jiných firem, má zhotovitel odpovědnost, jako by výše uvedené činnosti provedl sám.





**Příloha č. 3: Podrobné podmínky provádění činností podle čl. I. odst. 2 bod H smlouvy**

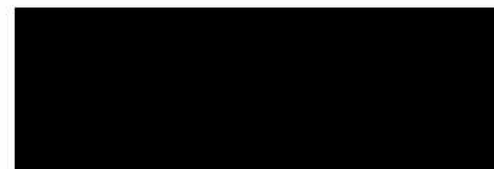
**A. Podrobný popis činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy**

1. Činnosti vyplývající zejména ze změny legislativy, změny platných metodik a nových požadavků na koordinaci a řízení Národního strategického referenčního rámce
2. Činnosti vedoucí ke zvýšení hodnoty díla.
3. Činnosti nemající povahu služby; mají investiční povahu.

**B. Zásady postupu objednatele a zhotovitele při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy**

Při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy budou objednatel a zhotovitel postupovat podle následujících zásad:

1. Objednatel vloží požadavek na zpracování detailní analýzy činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy do evidenční databáze požadavků uvedené v čl. V. odst. 2 smlouvy.
2. Zhotovitel na základě požadavku podle bodu 1 zpracuje analýzu uvedenou v bodu 1 a její finální verzi předá objednateli. Analýza bude mimo jiné obsahovat:
  - předpokládanou pracovní vyjádřenou v hodinách v členění na:
    - analytickou činnost;
    - programování;
    - testování a
    - celkem;
  - podmínky realizace nezbytné pro dodržení ceny a termínu pro realizaci.
  - předpokládaný termín realizace.Zpracování analýzy a výkon činností řízení a projekčních činností v rámci realizace činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy nebudou považovány za výkon činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy, ale za činnosti vykonávané zhotovitelem v rámci činností podle čl. I. odst. 2 bodu E smlouvy.
3. Na základě analýzy podle bodu 2 objednatel vyhodnotí, zda bude požadovat realizaci činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy formou vystavení objednávky podle bodu 4 nebo zda bude požadavek podle bodu 1 realizován formou požadavku podle čl. V. odst. 2 smlouvy.
4. V případě, že požadavek na realizaci činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy bude realizován formou vystavení objednávky, budou činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 bod H smlouvy prováděny na základě objednávky vystavené objednatelem. Objednávka bude objednatelem vystavena v písemné formě a bude zhotoviteli zaslána na adresu jeho sídla uvedenou ve smlouvě, případně na jinou adresu, pokud zhotovitel takovou adresu objednateli písemně oznámí. Přílohou a nedílnou součástí objednávky bude analýza podle bodu 2. Současně s vystavením objednávky podle tohoto bodu vloží objednatel požadavek na realizaci činností podle čl. I. odst. 2 bodu H smlouvy do evidenční databáze uvedené v čl. V. odst. 2 smlouvy.
5. V objednávce podle bodu 4 budou mimo jiné uvedeny tyto údaje:
  - předmět objednávky (provedení díla anebo činností);
  - pracovní zhotovitele uvedená v analýze podle bodu 2;
  - termín realizace objednávky stanovený na základě analýzy podle bodu 2.
  - cena díla nebo činností.



6. Předmět objednávky uvedený v objednávce podle bodu 5 bude objednatelem vymezen na základě analýzy podle bodu 2. Zhotovitel je povinen do 10 (deseti) kalendářních dnů po doručení objednávky podle bodu 4 objednatelem písemně (e-mailem) upozornit na nedostatečné vymezení předmětu objednávky, případně na nesoulad vymezení předmětu objednávky s analýzou podle bodu 2, případně na nesplnění podmínek realizace uvedených v analýze podle bodu 2. Pokud zhotovitel tuto svoji povinnost nesplní, není oprávněn později při realizaci objednávky namítat nedostatečné vymezení předmětu objednávky anebo nesoulad vymezení předmětu objednávky s analýzou podle bodu 2 anebo nesplnění podmínek realizace uvedených v analýze podle bodu 2, případně tímto nesouladem odůvodňovat postup podle bodu 7 anebo 9. Objednávka se podle tohoto bodu stává pro objednatele i zhotovitele závaznou po jejím odeslání objednatelem písemným (e-mailem) odsouhlasením zhotovitelem.
7. Pracnost zhotovitele uvedená v závazné objednávce podle bodů 5 a 6 je pro zhotovitele závazná. V případě, že zhotovitel v průběhu provádění díla (výkonu činnosti) zjistí, že pracnost uvedená v závazné objednávce podle bodů 5 a 6 bude zhotovitelem překročena, je zhotovitel povinen tuto skutečnost předem oznámit objednateli a vyžádat si jeho schválení s překročením pracnosti zhotovitele. V oznámení je zhotovitel povinen vymežit rozsah činnosti překračující pracnost zhotovitele uvedenou v závazné objednávce podle bodů 5 a 6. Zhotovitel není oprávněn překročit pracnost uvedenou v závazné objednávce podle bodů 5 a 6 do doby, než objednatel schválí její překročení o rozsah činnosti zhotovitele uvedený v oznámení zhotovitele podle tohoto bodu.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout rozsah činnosti překračující pracnost zhotovitele uvedenou v závazné objednávce podle bodů 5 a 6 uváděný v oznámení podle bodu 7 v případě, že rozsah činnosti zhotovitele uvedený v oznámení podle bodu 7 neodpovídá předmětu objednávky. V takovém případě je zhotovitel s objednatelem povinen projednat rozsah činnosti překračující pracnost zhotovitele uvedenou v závazné objednávce podle bodů 5 a 6 a znovu předložit objednateli ke schválení překročení pracnosti zhotovitele uvedené v závazné objednávce podle bodů 5 a 6.
9. Termín realizace objednávky uvedený v závazné a zhotovitelem odsouhlasené objednávce podle bodů 5 a 6 je pro zhotovitele závazný. V případě, že zhotovitel v průběhu provádění díla (výkonu činnosti) zjistí, že termín realizace objednávky uvedený v závazné objednávce podle bodů 5 a 6 bude zhotovitelem překročen, je zhotovitel povinen tuto skutečnost předem oznámit objednateli a vyžádat si jeho schválení s překročením termínu realizace objednávky. V oznámení je zhotovitel povinen vymežit nový termín realizace objednávky. Zhotovitel není oprávněn pokračovat v realizaci objednávky do doby, než objednatel schválí prodloužení termínu realizace objednávky uvedené v oznámení zhotovitele podle tohoto bodu.
10. Objednatel je povinen se vyjádřit písemně (e-mailem) k oznámení zhotovitele o překročení termínu realizace objednávky do 10 (deseti) kalendářních dnů. Objednatel je oprávněn odmítnout prodloužení termínu realizace objednávky zhotovitelem uváděné v jeho oznámení podle bodu 9 v případě, že prodloužení termínu realizace objednávky uvedené v oznámení podle bodu 9 neodpovídá předmětu objednávky. V takovém případě je zhotovitel s objednatelem povinen projednat prodloužení termínu realizace objednávky a znovu předložit objednateli ke schválení prodloužení termínu realizace objednávky.
11. Zhotovitel není oprávněn, ani povinen zahájit provádění díla (výkon činnosti) dříve, než od objednatele obdrží závaznou objednávku podle bodu 4, pokud se strany nedohodnou jinak.
12. Zhotovitel je povinen při provádění díla (výkonu činnosti) postupovat v souladu s pokyny objednatele, s výjimkou případů, kdy zhotovitel písemně upozorní objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů k provádění díla (výkonu činnosti).



13. Předání a převzetí díla (činností) bude provedeno na základě akceptačního řízení, které bude zahrnovat porovnání skutečných vlastností díla (činností) s objednatelům požadovanou specifikací.
14. Akceptační řízení bude zahrnovat kontrolu provedení v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4 prováděnou objednatelům.
15. Jestliže dílo (činností) nebudou provedeny v souladu s analýzou podle bodu 2 anebo závaznou objednávkou podle bodu 4, je objednatel povinen bezodkladně po zjištění vad odeslat zhotoviteli zprávu e-mailem, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady.
16. V případě uvedeném v bodu 15 odstraní zhotovitel tyto vady a objednatel bez zbytečného odkladu provede novou kontrolu souladu provedení díla (činností) s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4. Tento proces se bude opakovat, dokud dílo (činností) nebudou provedeny v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4.
17. Jestliže dílo (činností) budou provedeny plně v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4 nebo dílo (činností) sice nebudou provedeny plně v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4, ale tyto rozpory nebrání akceptaci díla (činností), bude objednatel a zhotovitel sepsán a podepsán akceptační protokol.
18. Pokud dílo (činností) nebudou provedeny plně v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4, ale tyto rozpory nebrání akceptaci díla (činností), bude akceptační protokol podle bodu 17 obsahovat popis vad a připomínky objednatel a termín pro odstranění těchto vad a realizaci připomínek. Vady a připomínky objednatel podle tohoto bodu nesmějí vybočovat z rámce analýzy podle bodu 2 anebo závazné objednávky podle bodu 4.
19. Zhotovitel je povinen odstranit vady a realizovat připomínky uvedené v akceptačním protokolu podle bodu 18 bez zbytečného odkladu po jeho podpisu objednatel a zhotovitel.
20. O odstranění vad a realizaci připomínek uvedených v akceptačním protokolu podle bodu 18 je zhotovitel povinen e-mailem informovat objednatel. Objednatel provede bez zbytečného odkladu kontrolu, zda zhotovitel odstranil vady a realizoval připomínky objednatel uvedené v akceptačním protokolu podle bodu 18.
21. Pokud zhotovitel odstranil vady a realizoval připomínky objednatel uvedené v akceptačním protokolu podle bodu 18, je objednatel povinen potvrdit tuto skutečnost e-mailem zhotoviteli.
22. Pokud zhotovitel neodstranil vady anebo nerealizoval připomínky objednatel uvedené v akceptačním protokolu podle bodu 18, je objednatel povinen bezodkladně po tomto zjištění odeslat zhotoviteli zprávu e-mailem, ve které uvede a popíše zjištěné nedostatky.
23. Zhotovitel je povinen při odstraňování nedostatků podle bodu 22 postupovat přiměřeně podle bodu 19. Po jejich odstranění je o této skutečnosti zhotovitel povinen e-mailem informovat objednatel.
24. Objednatel po obdržení informace podle bodu 23 provede bez zbytečného odkladu novou kontrolu, zda zhotovitel odstranil nedostatky podle bodu 22. Postupuje přitom přiměřeně podle bodu 20.
25. Podle bodů 22 až 24 se postupuje tak dlouho, dokud zhotovitel neodstraní veškeré nedostatky podle bodu 22.

26. Po odstranění veškerých nedostatků podle bodu 22, tzn. poté, co zhotovitel odstranil vady a realizoval připomínky objednatele uvedené v akceptačním protokolu podle bodu 18, je objednatel povinen tuto skutečnost potvrdit e-mailem odeslaným zhotoviteli.
27. V případě, že dílo (činnosti) budou provedeny plně v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4, tzn. akceptační protokol nebude obsahovat vady a připomínky objednatele podle bodu 17, začíná běžet záruční lhůta podle čl. VIII. odst. 2 smlouvy dnem podpisu akceptačního protokolu objednatelem a zhotovitelem.
28. V případě, že dílo (činnosti) nebudou provedeny plně v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4, ale tyto rozpory nebrání akceptaci díla (činnosti), tzn. akceptační protokol bude obsahovat vady a připomínky objednatele podle bodu 18, a objednatel a zhotovitel budou postupovat podle bodů 19 až 26, začíná běžet záruční lhůta podle čl. VIII. odst. 2 smlouvy dnem odeslání potvrzení objednatele podle bodu 21, případně bodu 26.
29. Po dobu běhu záruční lhůty podle čl. VIII. odst. 2 smlouvy je zhotovitel povinen bezplatně odstranit veškeré další vady a připomínky objednatele, které jsou plně v souladu s analýzou podle bodu 2 a závaznou objednávkou podle bodu 4 a které nebyly uvedeny v akceptačním protokolu podle bodu 18 a nemohly být zjištěny při kontrole prováděné objednatelem podle bodu 14.





#### **Příloha č. 4: Specifikace správy systémové infrastruktury**

Provádění činností podle čl. I. odst. 2 bod I smlouvy představuje následující činnosti:

##### SERVISNÍ SLUŽBY

##### **ROZŠÍŘENÁ SPRÁVA DB a SŘBD**

- správa a monitoring Oracle Real Applications Cluster;
- předcházení havarijním stavům sledováním a vyhodnocováním chodu databází;
- řešení kolizních situací s ostatními systémy;
- instalace patches v případě, že je to nutné pro zachování korektního chodu databáze nebo instalovaných úloh;
- rozložení a dimenzování databázových zdrojů dle aktuálního stavu databáze vzhledem k instalovaným DB schématům;
- správa stand-by kopie k primární databázi:
  - kontrola synchronizace stand-by kopie s primární databází;
  - kontrola možnosti aktivace stand-by místo primární databáze;
  - řešení kolizních situací s ostatními systémy;
- update, upgrade na vyšší verzi DB na základě doporučení výrobce;
- kontrola logů a monitoring systému;
- řešení chyb a problémů;
- správa stand-by režimu;

##### **SPRÁVA TERMINÁLOVÝCH SLUŽEB**

- kontrola logů a monitoring systému;
- instalace patchů, update a upgrade v rozsahu dle doporučení výrobce;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);
- hot-line pro zvolené zástupce objednatele;

##### **SPRÁVA POŠTOVNÍCH SLUŽEB**

- kontrola logů a monitoring systému;
- instalace patchů, update a upgrade v rozsahu dle doporučení výrobce;
- řešení chyb a problémů;

##### **SPRÁVA SLUŽEB VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU (CITRIX)**

- kontrola logů a monitoring systému;
- instalace patchů, update a upgrade v rozsahu dle doporučení výrobce;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);
- hot-line pro zvolené zástupce objednatele;

##### **SPRÁVA PREZENTAČNÍCH (WEBOVÝCH) SLUŽEB**

- správa a konfigurace webových služeb IIS;
- správa a konfigurace webových služeb Apache;
- kontrola logů a monitoring systému;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);

##### **SPRÁVA ANTIVIROVÝCH SLUŽEB**

- správa zahrnuje konfigurace, upgrade;
- kontrola logů a monitoring systému;
- hot-line pro zvolené zástupce objednatele;

##### **SPRÁVA ZÁLOHOVÁNÍ**

- kontrola a nastavení zálohování virtuálních serverů;
- každodenní kontrola zálohování a možnosti obnovení ze zálohy pro databázové služby;
- kontrola logů a monitoring systému;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);

### **SPRÁVA VIRTUÁLNÍCH SLUŽEB**

- správa a údržba virtuálního prostředí;
- správa a údržba virtuálního prostředí v clusterovém prostředí;
- konfigurace jednotlivých virtuálních serverů;
- přidělování systémových zdrojů na základě aktuálního vytížení virtuálních serverů;
- rozložení jednotlivých virtuálních serverů na základě systémového zatížení hostitelského serveru;
- update a upgrade virtuálního prostředí dle doporučení výrobce;
- kontrola logů a monitoring systému;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);

### **SPRÁVA CLUSTEROVÝCH SLUŽEB**

- správa a konfigurace cluster group;
- správa a konfigurace cluster ressource;
- správa a konfigurace clusterových služeb na jednotlivých node v clusteru;
- definování a konfigurace nových cluster group v již existujících clusterech;
- instalace patchů a update na základě doporučení výrobce;

### **SPRÁVA OPERAČNÍHO SYSTÉMU A JEHO SLUŽEB**

- kontrola logů a monitoring systému;
- instalace patchů, update a upgrade v rozsahu dle doporučení výrobce;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);
- hot-line pro zvolené zástupce objednatele;
- asistenční podpora pro objednatele při instalacích produktů, jež nejsou součástí OS;

### **SPRÁVA DOMÉNOVÝCH SLUŽEB (Adresářové, Jmenné)**

- kontrola logů a monitoring systému;
- kontrola integrity doménových služeb a jejich rolí;
- kontrola a správa domain name systém;
- administrace objektů a doménových služeb;
- kontrola a správa replikačních procesů;
- administrace systémových politik;

### **SPRÁVA TISKOVÝCH SLUŽEB**

- kontrola logů a monitoring systému;
- instalace ovladačů a patchů, update a upgrade v rozsahu dle doporučení výrobce;
- řešení chyb a problémů;
- hot-line pro zvolené zástupce objednatele;

### **SPRÁVA SOUBOROVÝCH SLUŽEB**

- správa replikačních procesů;
- kontrola logů a monitoring systému;
- instalace patchů, update a upgrade v rozsahu dle doporučení výrobce;
- řešení chyb a problémů;
- administrace systému (změny a úpravy dle požadavku objednatele);
- hot-line pro zvolené zástupce objednatele;

### **ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH STAVŮ**

- poskytnutí součinnosti odpovědným pracovníkům objednatele v rámci havarijního plánu;
- umístění dokumentace plánu obnovy bude na serverech strukturálních fondů umístěných v DMZ (demilitarizovaná zóna) síť MMR a budou přístupné autorizovaným uživatelům zodpovědným za realizaci obnovy ze strany poskytovatele a MMR.
- při řešení krizových stavů jsou objednatel i zhotovitel povinni postupovat v souladu s havarijním plánem;
- provádění testů obnovy (provádění této činnosti není zahrnuto v rozsahu výkonu činností podle čl. I. odst. 3 této smlouvy a v měsíční paušální částce podle čl. II. odst. 6 této smlouvy; tuto činnost bude zhotovitel provádět na základě samostatných objednávek vystavených



objednatel na základě požadavku objednatele a nabídky zhotovitele, které budou hrazeny způsobem podle čl. II. odst. 3 této smlouvy);

#### KONZULTAČNÍ SLUŽBY

- systémová podpora (HOTLINE) uživatelů informačních systémů pro monitorování v souvislosti s provozem informačně technologické infrastruktury informačních systémů pro monitorování;
- identifikace problémů v nastavení klientských počítačů;
- analýza komunikačních problémů na straně uživatelů informačních systémů pro monitorování;

#### ORGANIZAČNÍ SLUŽBY

- spolupracuje s odpovědnými pracovníky objednatele a připravuje potřebné podklady;
- pravidelně se účastní každé pracovní schůzky vedoucích projektů obou smluvních stran;
- plánuje realizaci celého projektu a vypracovává jeho harmonogram;

#### DOKUMENTAČNÍ SLUŽBY

- udržuje projektovou a provozní dokumentaci systémové infrastruktury;

#### KONCEPČNÍ SLUŽBY

- připravuje podklady pro optimalizaci systémové infrastruktury ve vazbě na nové legislativní, systémové nebo kapacitní požadavky;
- analyzuje kontinuálně slabá místa systémové infrastruktury a přináší řešení na jejich odstranění.

#### Reakční lhůty a lhůty odstranění vad:

Prováděná činnost	Dny v týdnu	Servisní hodiny[2]	Max. doba odezvy[3]	Max. doba omezeného řešení[4]	Max. doba plnohodnotného řešení[5]
Správa Databázových služeb (DB)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa Terminálových služeb (TS)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa Poštovních služeb	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa služeb vzdáleného přístupu	Po-Pá	7:30-16:30	2h	16h	36h
Správa prezentačních (webových služeb)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa Antivirových služeb (AV)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa zálohovacích služeb	Po-Pá	7:30-16:30	2h	24h	48h
Správa virtuálních služeb	Po-Pá	7:30-16:30	2h	16h	36h
Správa clusterových služeb	Po-Pá	7:30-16:30	2h	16h	36h
Správa Operačního systému	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa adresářových služeb (AD)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa jmenných služeb (NS)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa Tiskových služeb (TI)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa souborových služeb (FS)	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
Správa SAN infrastruktury	Po-Pá	7:30-16:30	2h	8h	24h
KONZULTAČNÍ SLUŽBY	Po-Pá	7:30-16:30	2h	není stanovena	
ORGANIZAČNÍ SLUŽBY	Po-Pá	7:30-16:30	2h		
DOKUMENTAČNÍ SLUŽBY	Po-Pá	7:30-16:30	2h		
KONCEPČNÍ SLUŽBY	Po-Pá	7:30-16:30	2h		

[2] Servisní hodiny jsou hodiny, ve kterých je poskytována servisní role.

[3] Odezva je úkon, při kterém dojde ze strany zhotovitele k telefonickému nebo písemnému potvrzení akceptace požadavku ze strany zhotovitele a stanovení začátku realizace požadavku.

[4] Omezené řešení je takový úkon, při kterém dojde k prozatímnímu zprovoznění infrastruktury s omezenou bezpečnostní funkcionalitou.

[5] Plnohodnotné řešení je takové řešení, při kterém dojde k úplnému vyřešení požadavku nebo odstranění poruchy a infrastruktura je uvedena do 100% funkčnosti včetně její bezpečnosti.

CES 4563

**Příloha č. 5: Rozsah činností prováděných při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F, G a I smlouvy**

**A. Činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G smlouvy fakturované formou paušálních hodin**

Následující činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy budou podle čl. II. odst. 1 smlouvy ve vztahu k informačnímu systému MSSF-CENTRAL zhotovitelem prováděny v kalendářním měsíci v tomto předpokládaném rozsahu:

Číslo řádku	Činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy v členění dle Přílohy č. I, včetně jejich popisu		Počet hodin za 1 kalendářní měsíc
1	A	<b>Poskytování služby help desk</b>	84
2	A1	Zajištění služby hot-line. Službou hot-line se rozumí poskytování hot-line konzultací uživatelům informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy v době pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hod., v ostatní dobu na požádání dle harmonogramu pro takový případ předem schváleného objednatelem a zhotovitelem.	58
3	A2	Zřízení a provozování evidenční databáze připomínek ze strany správce a ostatních uživatelů informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy, která bude obsahovat minimálně následující údaje: kdo a kdy vznesl, kdo a kdy přijal, klasifikace, stav, zda byla vyřešena.	13
4	A3	Konzultace mimo vlastní zpracování požadavků, vad, úprav.	13
5	B	<b>Údržba aplikace, správa přenosů, řešení mimořádných událostí, dohled a kontrola</b>	55
6	B2	Úpravy informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy k obejití problému (tzv. workaround) standardních softwarových komponent (databázový systém, webovské aplikace atd.) a hardwarových prostředků tak, aby koncový uživatel nezaznamenal negativní změnu funkcionality jednotlivých aplikačních modulů.	5
7	B3	Sledování a udržování funkce a vzájemné spolupráce a kompatibility všech dosud dodaných aplikačních programových komponent a subsystémů při dodávce modifikovaných a nově vyvíjených aplikací.	5
8	B4	Úpravy vyžádané technickými změnami v ostatních částech aplikace, které nejsou řešeny v rámci rozvoje.	5
9	B5	Kontrola aplikačních logů, zajištění bezpečného provozování informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy a prevence havarijních stavů.	2
10	B6	Základní administrace databázového serveru Oracle.	2
11	B7	Úpravy textů obrazkových formulářů, tiskových výstupů a nápověd, které zpřesňují provádění monitorování a jsou schváleny příslušnými orgány projektu.	5
12	B8	Úpravy (jednoduché doplnění uživatelského rozhraní) pro zvýšení komfortu ovládání aplikace na základě dlouhodobých zkušeností uživatelů.	3
13	B9	Udržování kompatibility celého dosud instalovaného aplikačního programového vybavení s novými verzemi operačního systému, databázového systému, atd., pokud jsou tyto v souladu s projekční dokumentací aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“).	2
14	B10	Monitorování, optimalizace a vyhodnocování informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.	1
15	B11	Údržba SW produktů třetích stran v rozsahu podmiňujícím funkčnost informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy a případné školení obsluhy těchto produktů.	2
16	B12	Instalace nových verzí informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy, včetně ukládání zdrojových kódů a projektové dokumentace do úschovy (realizace v kvartálním intervalu).	13
17	B13	Řešení kolizních stavů aplikace a APV prokazatelně vzniklých v APV, případně jeho nastaveních.	1
18	B14	Tvorba a aktualizace databáze chybových stavů a jejich řešení a kroků realizovaných při údržbě a vývoji aplikace.	2
19	B15	Vytvoření a udržování testovacího systému u zhotovitele identického s provozním systémem u objednatele, udržování testovacího systému u objednatele.	5
20	B16	Údržba a aktualizace webové prezentační vrstvy	2
21	C	<b>Vedení, koordinace kapacit a administrativa projektu</b>	61



22	C1	Nezbytné smluvní, projekčně analytické konzultace a poradenství k organizačním, metodickým a věcným návrhům na změny informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.	24
23	C2	Iniciativní vedení objednatele k efektivnímu využívání informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.	1
24	C3	Průběžné podklady pro kontrolu projektu, vč. výkazu činností. Správa požadavků.	30
25	C4	Vedení, aktualizace a předání nápovědy v aplikacích	2
26	C5	Vedení, aktualizace a předání uživatelské a provozní dokumentace k informačním systémům a aplikacím MSSF-CENTRAL a MSC 2007.	4
27	<b>D</b>	<b>Podpora jednotlivých operačních programů k jejich rozhraní</b>	<b>30</b>
28	D1	Aktualizace interface a poskytování odborné konzultační podpory zhotovitelům rozhraní na straně jednotlivých OP s cílem minimalizace příp. odstranění běžných vad i mimořádných událostí informačního systému, v rozsahu stanovených externích informačních systémů, včetně instalace certifikátů.	20
29	D2	Vedení, aktualizace a předání technické dokumentace k rozhraním podle D1.	10
30	<b>F</b>	<b>Vedení datového modelu CASE</b>	<b>5</b>
31	F1	Vedení, aktualizace a předání datového modelu prostřednictvím CASE nástroje ORACLE. Vedení, aktualizace a předání grafického modelu v pravidelných intervalech jedenkrát za kalendářní pololetí.	5
32	<b>G</b>	<b>Provozní podpora vývoje aplikace, správa vývojových prostředí</b>	<b>5</b>
33	G1	Využití SW prostředků pro usnadnění práce programátora, pro rychlý vývoj aplikací (RAD).	5
<b>CELKOVÝ POČET HODIN</b>			<b>240</b>

**B. Ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činnosti podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G smlouvy**

Následující ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy budou v rámci paušální částky ceny plnění podle čl. II. odst. 1 smlouvy ve vztahu k informačnímu systému MSSF-CENTRAL zhotovitelem prováděny v kalendářním měsíci v tomto předpokládaném rozsahu:

Číslo řádku	Ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činnosti podle čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy v členění dle Přílohy č. 1, včetně jejich popisu		Počet hodin za 1 kalendářní měsíc
1	<b>A</b>	<b>Poskytování služby help desk</b>	<b>5</b>
2	A4	Telefonické konzultace mimo pracovní dobu zhotovitele k mimořádným událostem v době od 16:00 hod. do 20:00 hod. za zhotovitelem negarantované dostupnosti kontaktních pracovníků. Dostupnost a konzultace budou poskytovány po předchozím vyžádání objednatele a po odsouhlasení zhotovitelem.	5
3	<b>B</b>	<b>Údržba aplikace, správa přenosů, řešení mimořádných událostí, dohled a kontrola</b>	<b>55</b>
4	B1	Úprava aplikací a datové základy dle rozsahu a požadavků definovaných objednatelem.	55
5	<b>E</b>	<b>Zpracování analýz, drobné úpravy, opravy dat a vad, které nejsou řešeny v rámci záruky, školení, vedení dokumentace</b>	<b>20</b>
6	E1	Zpracování analýz požadavků podle Přílohy č. 3 smlouvy.	4
7	E2	Analýza, implementace a testování výstupních sestav na základě požadavku objednatele.	10
8	E4	Opravy pozáručních chyb	6
<b>CELKOVÝ POČET HODIN</b>			<b>80</b>

**C. Činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činnosti podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G smlouvy fakturované formou paušálních hodin**

Následující činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy budou podle čl. III. odst. 1 smlouvy ve vztahu k informačnímu systému MSC2007 zhotovitelem prováděny v kalendářním měsíci v tomto předpokládaném rozsahu:

Číslo řádku	Činnosti pravidelně prováděné zhotovitelem při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy v členění dle Přílohy č. 1, včetně jejich popisu		Počet hodin za 1 kalendářní měsíc
1	A	<b>Poskytování služby help desk</b>	213
2	A1	Zajištění služby hot-line. Službou hot-line se rozumí poskytování hot-line konzultací uživatelům informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy v době pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hod., v ostatní dobu na požádání dle harmonogramu pro takový případ předem schváleného objednatelem a zhotovitelem.	110
3	A2	Zřízení a provozování evidenční databáze připomínek ze strany správce a ostatních uživatelů informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy, která bude obsahovat minimálně následující údaje: kdo a kdy vznesl, kdo a kdy přijal, klasifikace, stav, zda byla vyřešena.	65
4	A3	Konzultace mimo vlastní zpracování požadavků, vad, úprav.	38
5	B	<b>Údržba aplikace, správa přenosů, řešení mimořádných událostí, dohled a kontrola</b>	235
6	B2	Úpravy informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy k obejití problémů (tzv. workaround) standardních softwarových komponent (databázový systém, webovské aplikace atd.) a hardwarových prostředků tak, aby koncový uživatel nezaznamenal negativní změnu funkcionality jednotlivých aplikačních modulů.	15
7	B3	Sledování a udržování funkce a vzájemné spolupráce a kompatibility všech dosud dodaných aplikačních programových komponent a subsystémů při dodávce modifikovaných a nově vyvíjených aplikací.	15
8	B4	Úpravy vyžádané technickými změnami v ostatních částech aplikace, které nejsou řešeny v rámci rozvoje.	15
9	B5	Kontrola aplikačních logů, zajištění bezpečného provozování informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy a prevence havarijních stavů.	20
10	B6	Základní administrace databázového serveru Oracle.	15
11	B7	Úpravy textů obrazovkových formulářů, tiskových výstupů a nápověd, které zpřesňují provádění monitorování a jsou schváleny příslušnými orgány projektu.	15
12	B8	Úpravy (jednoduché doplnění uživatelského rozhraní) pro zvýšení komfortu ovládání aplikace na základě dlouhodobých zkušeností uživatelů.	10
13	B9	Udržování kompatibility celého dosud instalovaného aplikačního programového vybavení s novými verzemi operačního systému, databázového systému, atd., pokud jsou tyto v souladu s projekční dokumentací aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“).	5
14	B10	Monitorování, optimalizace a vyhodnocování informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.	5
15	B11	Údržba SW produktů třetích stran v rozsahu podmiňujícím funkčnost informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy a případné školení obsluhy těchto produktů.	5
16	B12	Instalace nových verzí informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy, včetně ukládání zdrojových kódů a projektové dokumentace do úschovy.	72
17	B13	Řešení kolizních stavů aplikace a APV prokazatelně vzniklých v APV, případně jeho nastaveních.	10
18	B14	Tvorba a aktualizace databáze chybových stavů a jejich řešení a kroků realizovaných při údržbě a vývoji aplikace.	10
19	B15	Vytvoření a udržování testovacího systému u zhotovitele identického s provozním systémem u objednatele, udržování testovacího systému u objednatele.	15
20	B16	Údržba a aktualizace webové prezentační vrstvy	8
21	C	<b>Vedení, koordinace kapacit a administrativa projektu</b>	124
22	C1	Nezbytné smluvní, projekčně analytické konzultace a poradenství k organizačním, metodickým a věcným návrhům na změny informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.	69
23	C2	Iniciativní vedení objednatele k efektivnímu využívání informačních systémů uvedených v čl. I. odst. 1 smlouvy.	1
24	C3	Průběžné podklady pro kontrolu projektu, vč. výkazu činností. Správa požadavků.	44
25	C4	Vedení, aktualizace a předání nápovědy v aplikacích	3



27	C5	Vedení, aktualizace a předání uživatelské a provozní dokumentace k informačním systémům a aplikacím MSSF-CENTRAL a MSC 2007.	7
27	<b>D</b>	<b>Podpora jednotlivých operačních programů k jejich rozhraní</b>	<b>90</b>
28	D1	Aktualizace rozhraní a poskytování odborné konzultační podpory zhotovitelem rozhraní na straně jednotlivých OP s cílem minimalizace příp. odstranění běžných vad i mimořádných událostí informačního systému, v rozsahu stanovených externích informačních systémů, včetně instalace certifikátu.	71
29	D2	Vedení, aktualizace a předání technické dokumentace k rozhraním podle D1.	19
30	<b>F</b>	<b>Vedení datového modelu CASE</b>	<b>24</b>
31	F1	Vedení, aktualizace a předání datového modelu prostřednictvím CASE nástroje ORACLE. Vedení, aktualizace a předání grafického modelu v pravidelných intervalech jedenkrát za kalendářní pololetí.	24
32	<b>G</b>	<b>Provozní podpora vývoje aplikace, správa vývojových prostředí</b>	<b>16</b>
33	G1	Využití SW prostředí pro usnadnění práce programátora, pro rychlý vývoj aplikací (RAD).	16
<b>CELKOVÝ POČET HODIN</b>			<b>702</b>

**D. Ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činnosti podle čl. I. odst. 2 body A, B, C, D, E, F a G smlouvy**

Následující ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy budou v rámci paušální částky ceny plnění podle čl. III. odst. 1 smlouvy ve vztahu k informačnímu systému MSC2007 zhotovitelem prováděny v kalendářním měsíci v tomto předpokládaném rozsahu:

Číslo řádku		Ostatní činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činnosti podle čl. I. odst. 2 bodech A, B, C, D, E, F a G smlouvy v členění dle Přílohy č. 1, včetně jejich popisu	Počet hodin za 1 kalendářní měsíc
1	<b>A</b>	<b>Poskytování služby help desk</b>	<b>8</b>
2	A4	Telefonické konzultace mimo pracovní dobu zhotovitele k mimořádným událostem v době od 16:00 hod. do 20:00 hod. za zhotovitelem negarantované dostupnosti kontaktních pracovníků. Dostupnost a konzultace budou poskytovány po předchozím vyžádání objednatele a po odsouhlasení zhotovitelem.	8
3	<b>B</b>	<b>Údržba aplikace, správa přenosů, řešení mimořádných událostí, dohled a kontrola</b>	<b>201</b>
4	B1	Úprava aplikací a datové základy dle rozsahu a požadavků definovaných objednatelem.	201
5	<b>E</b>	<b>Zpracování analýz, drobné úpravy, opravy dat a vad, které nejsou řešeny v rámci záruky, školení, vedení dokumentace</b>	<b>219</b>
6	E1	Zpracování analýz požadavku podle Přílohy č. 3 smlouvy.	45
7	E2	Analýza, implementace a testování výstupních sestav na základě požadavku objednatele.	105
8	E3	Školení bude poskytováno v počtu podle vyžádání ze strany objednatele a po dohodě obou smluvních stran	32
9	E4	Opravy pozáručních chyb	37
<b>CELKOVÝ POČET HODIN</b>			<b>428</b>

### E. Činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bod I smlouvy

Následující činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností uvedených v čl. I. odst. 2 bod I smlouvy budou v rámci paušální částky ceny plnění podle čl. II. odst. 5 smlouvy ve vztahu k informačním systémům MSSF-CENTRAL a MSC2007 zhotovitelem prováděny v kalendářním měsíci v celkovém předpokládaném rozsahu aktivit ve výši 200 hodin:

Činnosti prováděné zhotovitelem při výkonu činností podle čl. I. odst. 2 bod I smlouvy v členění dle Přílohy č. 4, včetně jejich popisu	Forma provádění činností prováděných zhotovitelem
Správa databázových služeb (DB) - kontrola DB stavu, kontrola stand-by režimu, kontrola real applications clusteru	Vzdáleně
Správa terminálových služeb (TS) - kontrola terminálové farmy, odstranění neaktivních relací, aktualizace serverů	Vzdáleně
Správa poštovních služeb - kontrola dostupnosti a obsazenosti poštovních schránek doména mssf.cz a mssf.mmr.cz	Vzdáleně
Správa služeb vzdáleného přístupu - kontrola webinterface, úprava informačních textů, restart Citrix secure gateway proxy	Vzdáleně
Správa prezentačních (webových služeb) - kontrola dostupnosti vybraných stránek, www rozhraní pro Export/Import přes Internet, prověření certifikátu na ei.mmr.cz.	Vzdáleně
Správa antivirových služeb (AV) - kontrola virové databáze	Vzdáleně
Správa zálohovacích služeb - kontrola zálohování virtuální serverů, databázi	Vzdáleně
Správa virtuálních služeb - kontrola a test virtuálních serverů	Vzdáleně
Správa clusterových služeb - kontrola clusterových služeb	Vzdáleně
Správa operačního systému - kontrola systémových logů, aktualizace OS	Vzdáleně
Správa adresářových služeb (AD) - kontrola uživatelských účtů, kontrola replikace AD	Vzdáleně
Správa jmenných služeb (NS) - kontrola překladu adres, kontrola záznamů na NS, problém s překladem www.msc7.mmr.cz	Vzdáleně
Správa tiskových služeb (TI), kontrola tiskových front, aktualizace ovladačů.	Vzdáleně
Správa souborových služeb (FS) - kontrola systémových logů, nastavení uživatelských práv	Vzdáleně
Správa certifikačních služeb (kontrola certifikačních autorit CA, CA-ROOT)	Vzdáleně
Řešení krizových stavů	Vzdáleně
Konzultační služby	Vzdáleně
Organizační služby	Vzdáleně
Dokumentační služby	Vzdáleně
Koncepční služby	Vzdáleně
Do doby aktivace funkcionality záložního pracoviště služby spočívající v přípravě a realizaci funkcionality záložního pracoviště	Vzdáleně/Osobně