

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 2019/OHS/0162
Číslo smlouvy Poskytovatele: 3031904

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“ a „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Městská část Praha 10

se sídlem Vršovická 1429/68, PSČ 101 00 Praha - Vršovice

IČ: 000 63 941

DIČ: CZ00063941

zastoupená Renatou Chmelovou, starostkou

ke smluvnímu jednání oprávněna Ing. Martina Floriánová, vedoucí odboru hospodářské správy (dále jen „**Objednatel**“)

a


OFFICE CENTRUM s.r.o.

se sídlem: Českobrodská 53, Praha 9

zastoupen: Tomášem Liškou, jednatelem společnosti

IČ: 271 43 562

DIČ: CZ27143562

bankovní spojení: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99565 (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Zajištění kompletního tiskového řešení formou pronájmu, včetně servisních a materiálových služeb*“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli následující služby:
- 2.1.1. dodávka, zapojení a instalace zařízení specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy na místo plnění (dále jen „**Zařízení**“ a „**Dodávka Zařízení**“), a to včetně obslužného software;
 - 2.1.2. přenechání Zařízení do dočasného užívání Objednatele a provádění komplexního servisu Zařízení, včetně odstraňování poruch Zařízení a dodávky autorizovaného spotřebního materiálu pro provoz Zařízení, popř. jiných materiálů k podpoře

bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství (dále jen „**Provoz Zařízení**“);

- 2.1.3. instalace, implementace a poskytnutí oprávnění k užití SW pro monitoring tisku specifikovaného v **Příloze č. 2** (dále jen „**Monitorovací systém**“);
- 2.1.4. školení uživatelů Objednatele zaměřené na řádné užívání Zařízení a Monitorovacího systému (dále jen „**Školení**“);
- 2.1.5. personální podpora v reprografickém středisku Objednatele a personální zajištění základního servisu a výměny spotřebního materiálu Zařízení (dále jen „**Personální podpora**“);

(dále jen „**Služby**“).

- 2.2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Objednatele platit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby sjednanou cenu.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje do 5 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy předat Objednateli návrh harmonogramu Dodávky Zařízení a bez zbytečného odkladu zohlednit případné připomínky Objednatele (dále jen „**Harmonogram dodávky**“). Návrh harmonogramu Dodávky Zařízení musí být zpracován tak, aby nejpozději do 30 dnů od účinnosti této Smlouvy byla všechna Zařízení plně funkční a připravena k použití, tj. aby v této lhůtě (i) byla zcela provedena Dodávka Zařízení, (ii) byla provedena instalace, implementace a bylo poskytnuto oprávnění k užití Monitorovacího systému, (iii) byla provedena dodávka materiálu (s výjimkou papíru) v rozsahu potřebném pro řádné užívání Zařízení a (iv) proběhlo Školení.
- 3.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 60 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Jednotlivá Zařízení budou umístěna v prostorách Objednatele uvedených v následující tabulce; všechny tyto prostory představují místo plnění. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Provoz Zařízení a po předchozím souhlasu Objednatele i Školení mimo místo plnění.

Lokalita	Popis	Počet
Vršovická 68	MFZ I	13
	MFZ II	4
	MFZ III	12
	MFZ IV	35
	ST I	76
	ST II	4
	ST III	2
	MFZ reprografie I (MFZ VI)	1
	MFZ reprografie II (MFZ VII)	1
Uzbecká 1	MFZ V	1
Počernická 824	MFZ I	1
Jasmínová 35	MFZ V	1
	ST I	1

- 3.4. Konkrétní umístění Zařízení v prostorách Objednatele určí Objednatel.

4 CENA

- 4.1. Cena za poskytování Služeb je mezi Smluvními stranami sjednána takto:

4.1.1. Cena za Provoz Zařízení a za kopírovací/tiskové služby

Typ zařízení	Provoz Zařízení - měsíční paušál (Kč)	Cena kliku čb (Kč)	Cena kliku color (Kč)
MFZ A3 color (MFZ I)	725	0,15	0,80
MFZ A3 čb (MFZ II)	725	0,15	
MFZ A4 color (MFZ III)	535	0,15	0,80
MFZ A4 čb (MFZ IV)	355	0,15	
tiskárna čb (ST I)	20	0,15	
tiskárna color (ST II)	220	0,15	0,80
tiskárna čb (ST III)	50	0,15	
MFZ reprografie čb (MFZ VI)	2.100	0,15	
MFZ reprografie color (MFZ VII)	1.100	0,15	0,60

„**Klikem**“ se rozumí výtisk jedné stránky nebo vyhotovení jedné kopie formátu A4. Výtisk jedné stránky nebo vyhotovení jedné kopie formátu A3 bude účtováno jako 2 kliky.

- 4.1.2. Cena za poskytnutí oprávnění k užití Monitorovacího systému činí 27.000,- Kč za kalendářní měsíc.
- 4.1.3. Cena za poskytnutí služby Personální podpory činí 35.000,- Kč za kalendářní měsíc.

(dále jen „**Cena**“).

- 4.2. Ostatní Služby neuvedené v odst. 4.1 jsou zahrnuty v ceně Služeb uvedených v odst. 4.1 a nebudou účtovány ani hrazeny zvlášť. Cena je cenou nejvýše přípustnou, úplnou a závaznou, a Poskytovatel prohlašuje, že plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.

- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.

4.4 Inflační a deflační doložka

- 4.4.1. Počínaje 1. lednem 2020 (a následně vždy po skončení kalendářního roku) automaticky dojde k úpravě Ceny (a všech jejích složek) o míru inflace nebo deflace za poslední uplynulé období od 1. října do 30. září.
- 4.4.2. Objednatel se zavazuje upravenou Cenu o inflaci nebo deflaci dle předchozího odstavce hradit s účinností od 1. ledna příslušného roku, nejdříve však od 1. ledna 2020.
- 4.4.3. Mírou inflace (deflace), se rozumí přírůstek (snížení) průměrného ročního indexu (CPI) spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány.
- 5.2. V případě, že Služby Provozu Zařízení, Monitorovacího systému nebo Personální podpory nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny za poskytování příslušných Služeb odpovídající poměru dnů skutečného poskytování těchto Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Cena za Službu Provozu Zařízení bude stanovena vždy zvlášť ve vztahu ke každému Zařízení provozovanému v daném kalendářním měsíci.

- 5.3 Přílohou faktury bude vždy přehled o poskytnutých Službách v uplynulém kalendářním měsíci, jehož obsahem bude zejména:
- 5.3.1. Přehled Zařízení instalovaných u Objednatele a vyčíslení ceny za Provoz Zařízení;
 - 5.3.2. Přehled provedených kliků (výtisků a kopií) a vyčíslení ceny za kliky;
 - 5.3.3. Vyčíslení ceny za oprávnění k užití Monitorovacího systému;
 - 5.3.4. Vyčíslení ceny za poskytnutí Služby Personální podpory.
- 5.4 Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.5 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. V případě, že Objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně ode dne, kdy měla být příslušná částka zaplacená.
- 5.6 Při ukončení smlouvy dle čl. 13 této Smlouvy je Objednatel oprávněn pozastavit proplacení řádně vystavených, doručených a dosud neuhrazených faktur, a to až do doby vypořádání závazků Poskytovatele dle odst. 13.5 této Smlouvy.
- 5.7 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným potvrzením či jiným dokladem vyžadovaným touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.8 Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.

6 DODÁVKA ZAŘÍZENÍ

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provést Dodávku Zařízení dle harmonogramu Dodávky Zařízení uvedeného v odst. 3.1, nejpozději však do 45 dnů od účinnosti této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou a v harmonogramu Dodávky Zařízení uvedenou součinnost, zejména přístup do prostor Objednatele, funkční elektrické a síťové zásuvky a v nezbytném rozsahu též přístup k pracovním stanicím pracovníků Objednatele.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré dodané Zboží bude plně funkční a prosté jakýchkoliv vad. Všechna dodaná Zařízení musí splňovat podmínky Energy Star a veškerou předepsanou legislativu ČR z hlediska provozu elektrických zařízení a hygienické, bezpečnostní, protipožární zákony a normy pro provoz v daném prostředí.
- 6.4 V rámci Dodávky Zařízení je Poskytovatel povinen provést sestavení a zprovoznění jednotlivých Zařízení, instalaci potřebných ovladačů na pracovní stanice pracovníků Objednatele, instalaci Monitorovacího systému a jakékoliv další práce potřebné pro zajištění plné funkčnosti a použitelnosti všech Zařízení.
- 6.5 O předání a převzetí jednotlivých Zařízení bude vždy sepsán předávací protokol, jehož vzor tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“).

7 PROVOZ ZAŘÍZENÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli nerušené užívání Zařízení po celou dobu trvání této Smlouvy a udržovat Zařízení v plně funkčním stavu.
- 7.2 Ustanovení § 2208 odst. 3, § 2228, 2230, 2233 a 2234 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy nepřevéde vlastnické právo k Zařízení na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje po zániku této Smlouvy deinstalovat a odvést Zařízení z prostor Objednatele ve lhůtě sjednané s Objednatelem, nebude-li taková lhůta sjednána tak do 15 dnů.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje nejpozději spolu s dodávkou prvního Zařízení zřídit Helpdesk, kam budou oprávnění uživatelé Objednatele hlásit závady Zařízení. Kontaktní údaje Helpdesk jsou:

Email: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

- 7.6 Pracovní hodiny Helpdesk jsou v každý pracovní den v následujících časech:

Pondělí	7:30 – 18:00
Úterý	7:30 – 15:00
Středa	7:30 – 18:00
Čtvrtek	7:30 – 15:00
Pátek	7:30 – 14:00

(dále jen „**Pracovní hodiny**“).

- 7.7 Služba Provoz Zařízení zahrnuje veškeré činnosti potřebné či vhodné k zajištění kontinuálního a bezproblémového provozu všech Zařízení a jejich řádné spolupráce s Monitorovacím systémem a pracovními stanicemi uživatelů Objednatele. Provoz Zařízení zahrnuje zejména:
- 7.7.1. pravidelné seřízení a čištění Zařízení (profylaxe) v četnosti dle pokynů výrobce Zařízení;
- 7.7.2. opravy Zařízení, včetně výměny náhradních a spotřebních dílů (dále jen „**Opravy Zařízení**“);
- 7.7.3. dodávku veškerého spotřebního materiálu potřebného pro řádný provoz Zařízení (včetně dodávky a výměny tonerů), **s výjimkou papíru**;
- 7.7.4. převzetí a řádné využití či odstranění zbytkového toneru a opotřebených spotřebních dílů, v souladu s právní úpravou nakládání s odpady.
- 7.8 Služba Provozu Zařízení nezahrnuje doplňování papíru a další činnosti, které jsou pracovníci Objednatele oprávněni provádět sami v souladu s návodem k obsluze Zařízení a/nebo podle Školení.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje dodávat spotřební materiál pro Zařízení průběžně kdykoliv vznikne potřeba dodávky materiálu dle hlášení Monitorovacího systému nebo dle informace od Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že nedojde k výpadku použitelnosti žádného Zařízení v důsledku chybějícího spotřebního materiálu.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu Opravy Zařízení v následujících lhůtách:
- 7.10.1. Reakční doba: 0,5 Pracovní hodiny od nahlášení požadavku na HelpDesk
- 7.10.2. Zahájení servisního zásahu: 4 Pracovní hodiny od nahlášení požadavku na HelpDesk
- 7.10.3. Vyřešení požadavku ve vztahu k Zařízení: 8 Pracovních hodin od nahlášení požadavku na HelpDesk

- 7.10.4. Provedení náhradního řešení (workaround) ve vztahu k Monitorovacímu systému: 4 Pracovních hodin od nahlášení požadavku na HelpDesk
- 7.10.5. Vyřešení požadavku ve vztahu k Monitorovacímu systému: 8 Pracovních hodin od nahlášení požadavku na HelpDesk
- 7.11 Spotřební materiál a náhradní díly dodávané Poskytovatelem budou vždy originálního původu.
- 7.12 Poskytovatel je oprávněn provést Opravu Zařízení také formou jeho dočasné či trvalé výměny za jiné Zařízení stejného či novějšího typu, které však bude vždy splňovat požadavky na danou třídu zařízení uvedené v zadávací dokumentaci pro výběrové řízení, na jehož základě je tato Smlouva uzavřena.

8 MONITOROVACÍ SYSTÉM

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že je, a po celou dobu trvání této Smlouvy bude, oprávněn poskytnout Objednateli právo k užití Monitorovacího systému dle této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje v termínu dle harmonogramu Dodávky Zařízení uvedeného v odst. 3.1, nejpozději však do 30 dnů od účinnosti této Smlouvy, provést instalaci a implementaci Monitorovacího systému pro prostředí Objednatele.
- 8.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli právo užít Monitorovací systém všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícího z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**Licence**“).
- 8.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli i další potřebné licence pro provoz Monitorovacího systému, jako je licence k užití Operačního systému, databáze, případně aplikačního serveru.
- 8.5 Licence se poskytuje jako nevýhradní.
- 8.6 Licence není omezená co do počtu uživatelů na straně Objednatele.
- 8.7 Licence je teritoriálně omezená na území České republiky.
- 8.8 Objednatel není povinen Licencí využít.
- 8.9 Odměna za Licenci je plně zahrnuta v ceně za poskytnutí oprávnění k užití Monitorovacího systému dle odst. 4.1.2 této Smlouvy.
- 8.10 Objednatel není oprávněn postoupit Licenci ani udělit sublicenci třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 8.11 Poskytovatel se zavazuje neprodleně po jejich vydání poskytovat Objednateli patche, updaty a upgrady Monitorovacího systému a provést jejich instalaci v prostředí Objednatele.

9 ŠKOLENÍ

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje provést školení pracovníků Objednatele pro používání Zařízení a Monitorovacího systému v termínech sjednaných v Harmonogramu dodávky.
- 9.2 Školení se musí konat alespoň v 3 termínech a musí být navrženo celkem alespoň pro 10 uživatelů v jednom cyklu.
- 9.3 Objednatel se zavazuje zajistit účast svých pracovníků na sjednaných školeních.

10 PERSONÁLNÍ PODPORA

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit (i) přítomnost jednoho pracovníka Poskytovatele pro práci v reprografickém středisku v prostorách Objednatele na adrese Vršovická 1429/68, Praha 10 (dále jen „**Reprografické středisko**“) a (ii) personální zajištění základního servisu a výměny spotřebního materiálu Zařízení.

10.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu Personální podpory v Pracovních hodinách (výhradně v pracovní dny). V této době nesmí dojít k nepřítomnosti pracovníka Objednatele v Reprografickém středisku na dobu delší než 30 minut s výjimkou zákonné přestávky v práci na jídlo a oddech.

10.3 Poskytovatel je v rámci Služby Personální podpory povinen provádět následující činnosti:

10.3.1. Pracovník Reprografického střediska v rámci prostor Reprografického střediska:

- 10.3.1.1. kopírování fyzicky doručených úředních dokumentů předaných Pronajímateli zaměstnanci Objednatele (dále jen „**Žadatelé**“);
- 10.3.1.2. kopírování elektronicky doručených úředních dokumentů pro pracoviště úřadu, která jsou nebo v budoucnu budou na rozmnožovnu přímo napojena;
- 10.3.1.3. kompletace kopií dokumentů (drátěná nebo plastová vazba); zařízení pro drátěnou a plastovou vazbu (mimo výše specifikovaná MFZ reprografie I (MFZ VI) a MFZ reprografie II (MFZ VII)) včetně spotřebního materiálu zajistí Objednatel;
- 10.3.1.4. sešívání kopií dokumentů;
- 10.3.1.5. doručování kopií dokumentů, včetně originálu žadatelům, podle jejich dislokace po budovách ÚMČ Praha 10;

přičemž platí, že předání dokončené zakázky žadateli musí proběhnout co nejdříve po přijetí požadavku, nejpozději do 2 hodin od přijetí požadavku nebo dle dohody s příslušným Žadatelem.

10.3.2. Pracovník servisu:

- 10.3.2.1. doplňování spotřebního materiálu v Zařízeních v lokalitách Objednatele uvedených v odst. 3.3 této Smlouvy;
- 10.3.2.2. evidence tiskových zakázek;
- 10.3.2.3. komunikace s uživateli Zadavatele – základní servis tiskových zařízení – odstranění zaseklého papíru atd.

10.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu Personální podpory výhradně prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků plynně ovládajících český nebo slovenský jazyk. Při dodržení výše uvedených požadavků může funkce pracovníka Reprografického střediska i servisu plnit jedna osoba.

10.5 Poskytovatel se zavazuje na odůvodněnou žádost Objednatele vyměnit pracovníka či pracovníky poskytující Službu Personální podpory, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení takové žádosti.

11 OCHRANA INFORMACÍ

11.1 Poskytovatel si je vědom toho, že informace, které Objednatel tiskne či kopíruje prostřednictvím Zařízení, mohou obsahovat osobní či jiné neveřejné údaje.

11.2 Poskytovatel se zavazuje neuchovávat obsah tištěných či kopírovaných dokumentů nad rámec technicky nezbytný k provedení tiskových či kopírovacích prací a v žádném případě tento obsah nezpřístupnit žádné třetí osobě.

11.3 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

12 SANKCE






12.1 V případě prodlení Poskytovatele s Dodávkou jednotlivých Zařízení oproti termínům dle Harmonogramu Dodávky vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši

- 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení s dodávkou každého jednoho Zařízení, avšak pouze do uplynutí termínu pro kompletní Dodávku Zařízení dle odst. 6.1 této Smlouvy.
- 12.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením kompletní Dodávky Zařízení oproti termínu dle odst. 6.1 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 12.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele nepřevést vlastnické právo k Zařízení na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle odst. 7.3 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 25.000 Kč za každé Zařízení takto převedené na třetí osobu.
- 12.4 V případě, že prohlášení Poskytovatele o jeho oprávnění k poskytnutí práva k užití Monitorovacího systému a dalších licencí dle odst. 8.1 a 8.4 se ukáže nebo stane nepravdivým, vznikne Objednateli nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč.
- 12.5 V případě prodlení Poskytovatele s provedením instalace a implementace Monitorovacího systému do prostředí Objednatele oproti termínu dle odst. 8.2 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 12.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele zajistit bezvýpadkový provoz všech zařízení, kdy dojde k výpadku použitelnosti Zařízení na dobu delší než 120 minut od nahlášení výpadku na Helpdesk v důsledku chybějícího spotřebního materiálu (tonery, tiskové válce a pásy, podavače, zapékací jednotky apod.) vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každou i započatou Pracovní hodinu takového porušení.
- 12.7 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku ve vztahu k Zařízení oproti termínu dle odst. 7.10.3 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou i započatou Pracovní hodinu prodlení s vyřešením takového požadavku. Jestliže se porušení povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty vztahuje k MFZ VI nebo k MFZ VII, činí smluvní pokuta dle předchozí věty 2.000 Kč za každou i započatou Pracovní hodinu prodlení s vyřešením takového požadavku.
- 12.8 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku ve vztahu k Monitorovacímu systému oproti termínu dle odst. 7.10.5 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každou i započatou Pracovní hodinu prodlení s vyřešením takového požadavku.
- 12.9 V případě, že nepřítomnost pracovníka Poskytovatele v Reprografickém středisku přesáhne přípustnou dobu dle odst. 10.2 této Smlouvy (v případě, že nejde o zákonnou přestávku v práci na jídlo a oddech) o více než 30 minut, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou i započatou půlhodinu nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele v Reprografickém středisku nad rámec přípustné doby nepřítomnosti dle odst. 10.2 této Smlouvy.
- 12.10 V případě prodlení Poskytovatele s výměnou pracovníka Poskytovatele v Reprografickém středisku oproti termínu dle odst. 10.5 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každý i započatý Pracovní den prodlení se splněním této povinnosti.
- 12.11 V případě porušení povinností Poskytovatele ve vztahu k důvěrným informacím dle odst. 11.2 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý případ takového porušení povinnosti.
- 12.12 Smluvní pokuta je splatná patnáctý den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k její úhradě Poskytovateli, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 12.13 Veškeré své nároky (i dosud nesplacené) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Poskytovatele na úhradu Ceny.
- 12.14 Ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

13 UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Za podstatné porušení povinnosti se považují zejména následující skutečnosti:
- 13.2.1. Prodlení Poskytovatele s provedením kompletní Dodávky Zařízení přesáhne 15 dnů proti termínu dle odst. 6.1 této Smlouvy;
 - 13.2.2. Prohlášení Poskytovatele o jeho oprávnění k poskytnutí práva k užití Monitorovacího systému dle odst. 8.1 se ukáže nebo stane nepravdivým;
 - 13.2.3. Prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku ve vztahu k Monitorovacímu systému proti termínu dle odst. 7.10.5 této Smlouvy přesáhne 5 Pracovních dnů;
 - 13.2.4. V důsledku porušení povinností Poskytovatele vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvních pokut přesahující 100.000 Kč za 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů.
- 13.3 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 13.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají 60 dní od dne doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně s výjimkou odstoupení od Smlouvy dle odst. 13.2.1. této Smlouvy, kdy účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.5 Poskytovatel je povinen nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dní od ukončení účinnosti této Smlouvy (bez pohledu na důvod ukončení) veškerá Zařízení odinstalovat a odvézt z místa plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě porušení této smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn provést toto odinstalování a následné uskladnění Zařízení na náklady Poskytovatele. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu nákladů na odinstalování a uskladnění Zařízení započíst proti jakékoli pohledávce Poskytovatele dle této Smlouvy.

14 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- 14.1.1. Oprávněnými osobami Objednatele s oprávněním jednat ve věcech technických, přebírat Zařízení a vznášet požadavky na HelpDesk jsou:





 - 14.1.2. Oprávněnými osobami Poskytovatele s oprávněním jednat ve věcech technických, předávat Zařízení a řešit požadavky vznesené na HelpDesk jsou:



- 14.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 14.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

15 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1 Poskytovatel je oprávněn k poskytnutí Služeb užit pouze poddodavatele uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 15.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.3 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 14.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat obě Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.4 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 15.5 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 15.6 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 15.7 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 15.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

1. Specifikace Zařízení
2. Monitorovací systém
3. Vzor Předávacího protokolu
4. Poddodavatelé Poskytovatele

15.9 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

15.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 26 -02- 2019

V Praze dne 25 -02- 2019

Objednatel:

Poskytovatel:

Městská část Praha 10

OFFICE CENTRUM s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. A. Flórianová

Funkce: vedoucí odboru hospodářské správy



Podpis: _____

Jméno: Tomáš Liška

Funkce: jednatel