

# Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

## Smluvní strany

### Objednatel

Název: **Česká republika – Generální finanční ředitelství**  
Sídlo: Lazarská 15/7, Praha 1 – Nové Město, PSČ 117 22  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
Zastoupena: Zuzanou Vnoučkovou, vedoucí Oddělení hospodářské správy

Osoba oprávněná jednat

-ve věcech smluvních: Zuzana Vnoučková

tel.:

e-mail:

-ve věcech technických:

tel.:

e-mail: @fs.mfcr.cz

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

Číslo účtu:

Kontaktní adresa:

(dále jen „**objednatel**“)

**a**

### Zhotovitel

Název: Schindler CZ a.s.

Sídlo: Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5

IČO: 27127010

DIČ: CZ27127010

Zastoupen: , Vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI ČR & SR (ve věcech smluvních) a , Manažer servisu Praha (ve věcech smluvních)

Zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 9174

Osoby oprávněné jednat

ve věcech smluvních: , vedoucí odd. admin, podpory NI/MOD/EI ČR&SR,

ve věcech technických: , Oblastní vedoucí servisu,

Bankovní spojení:

Číslo účtu

Kontaktní adresa: Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5

(dále jen „**zhotovitel**“)

společně též „**smluvní strany**“

uzavřely společně tuto servisní smlouvu (dále jen „**smlouva**“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zabezpečení řádného a nepřetržitého provozu dále uvedených výtahů, a to v souladu se všemi právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky a technickými normami tak, aby byl zajištěn řádný provoz objednatele.

2. Plnění předmětu této smlouvy musí být poskytováno v souladu s podmínkami stanovenými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, a to zejména zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o technických požadavcích na výrobky“) a nařízením vlády č. 27/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výtahy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení vlády“) a technickými normami platnými a účinnými na území České republiky, a to zejména ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a ČSN EN 81 - 80.

3. Výtahem se rozumí zdvihací zařízení ve smyslu § 1 odst. 2 nařízení vlády, a to včetně všech jeho součástí a příslušenství. Výtahy užívané objednatelem, jejichž servis je předmětem této smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „výtahy“ nebo jednotlivě „výtah“).

4. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servis výtahu ÚP v Rakovníku“, (dále jen „zadávací řízení“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami v předchozí větě uvedeného zadávacího řízení a nabídkou prodávajícího podanou v tomto zadávacím řízení.

5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k plnění v rozsahu dle této smlouvy, a to včetně výkonu všech činností, ke kterým se na základě této smlouvy zavázal.

6. Zhotovitel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele na plnění dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění objednateli tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zajistit servis výtahů, který spočívá v provádění těchto činností a služeb:

- a) pravidelných servisních činností;
- b) odstraňování běžných provozních poruch, provozu technického dispečinku a pohotovosti;
- c) dalších servisních činností a služeb,

(dále jen „**servis výtahů**“).

2. Pravidelné servisní činnosti zahrnují:

*a) provádění odborných prohlídek*

Zhotovitel se zavazuje provádět odborné prohlídky výtahů a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních zařízení výtahů za účelem posouzení celkového stavu výtahů, včetně kontroly vedení provozní dokumentace, příp. kontroly způsobilosti řidiče výtahu.

Zhotovitel je povinen provádět odborné prohlídky výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejména provedení záznamu o odborné prohlídce do karty preventivní údržby a do knihy odborných prohlídek apod.).

Zhotovitel je povinen neprodleně seznámit objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se závěry a výsledky odborné prohlídky a se záznamem o odborné prohlídce provedeném v kartě preventivní údržby a v knize odborných prohlídek.

*b) provádění odborných zkoušek a posouzení provozních rizik*

Zhotovitel se zavazuje provádět odborné zkoušky výtahů k ověření funkčnosti a způsobilosti výtahů k dalšímu provozu, a to včetně prověření elektrických zařízení výtahů.

Zhotovitel je povinen provádět odborné zkoušky výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahu, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejm. provedení záznamu o odborné zkoušce do karty preventivní údržby a sepsání protokolu o Odborné zkoušce apod.).

Zhotovitel je povinen neprodleně seznámit objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se závěry a výsledky odborné zkoušky a se záznamem o odborné zkoušce provedeném v kartě preventivní údržby a předat objednateli, resp. jím pověřené osobě protokol o provedené odborné zkoušce.

Zhotovitel se zavazuje v rámci provádění odborných zkoušek výtahů identifikovat a posoudit provozní rizika výtahů. Zjištěná nebezpečí a nebezpečné situace, resp. z nich vyplývající provozní rizika, se zhotovitel zavazuje zaznamenat do přílohy protokolu o odborné zkoušce.

Zhotovitel je povinen v závislosti na zjištěných provozních rizicích navrhnout potřebná nápravná opatření.

Zhotovitel je povinen neprodleně seznámit objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se zjištěnými provozními riziky a navrženými nápravnými opatřeními.

*c) zajištění provedení inspekčních prohlídek*

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat inspekční prohlídky výtahů k posouzení technického stavu výtahů se zaměřením na zhodnocení bezpečnostní úrovně výtahů z hlediska vyskytujících se

provozních rizik a jejich závažnosti a ke stanovení opatření k jejich odstranění, a to prostřednictvím oprávněných osob (příslušných inspekčních orgánů).

Zhotovitel je povinen účastnit se inspekčních prohlídek výtahů, resp. zajistit účast odpovědné/oprávněné osoby zhotovitele na inspekčních prohlídkách výtahů.

Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost při zajištění implementace opatření k nápravě provozních rizik.

Zhotovitel je povinen zajišťovat inspekční prohlídky výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností.

Zhotovitel je povinen neprodleně seznámit objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se závěry a výsledky inspekční prohlídky výtahů a opatřeními stanovenými k nápravě provozních rizik.

#### *d) provádění pravidelné preventivní údržby*

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou preventivní údržbu výtahů k zajištění spolehlivosti, provozní způsobilosti a předcházení poruchovosti výtahů a ke snížení pozdějších nákladů na opravu poruch.

Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou preventivní údržbu výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobců výtahů v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejm. provedení záznamu o pravidelné preventivní údržbě do karty preventivní údržby apod.).

Pravidelná preventivní údržba zahrnuje zejména:

- mazání a doplnění olejů výtahů podle mazacího plánu výrobců výtahů (není-li tento plán některým výrobcem výtahů stanoven, stanoví jej zhotovitel dle svých odborných znalostí a zkušeností);
- čištění kabin výtahů od provozních nečistot;
- čištění ostatních částí výtahů (strojovny apod.) a výtahových šachet od provozních nečistot;
- seřízení a nastavení všech částí výtahů:  
preventivní výměnu drobných součástí. Drobnou součástí se rozumí ložiska, šrouby, podložky, matky, pružiny, kontakty, žárovky a drobný spojovací materiál (dále jen „drobná součást“).
- kontrolu funkčního stavu podle příslušných platných a účinných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobců.

Zhotovitel je povinen neprodleně seznámit objednatele, resp. jím pověřenou osobu, s provedenou pravidelnou preventivní údržbou a se záznamem o pravidelné preventivní údržbě provedeném v kartě preventivní údržby.

3. Odstraňování běžných provozních poruch, provoz technického dispečinku a pohotovost zahrnuje:

a) odstraňování běžných provozních poruch

Zhotovitel se zavazuje provádět na základě objednávek objednatele odstraňování běžných provozních poruch výtahů.

Odstraňování běžných provozních poruch se rozumí zejména:

- opravy a seřízení ložisek, kladek, brzd a dalších částí výtahů;
- opravy a seřízení elektrických přístrojů a dotažení všech spojů rozvaděče a elektrického vedení;
- opravy a seřízení motorů, kontrolu spojů a elektrických přívodů, měření izolačního odporu,
- opravy a seřízení dveří, dveřních uzávěrek a spínačů, pohonu dveří, vodících kladek a čelistí
- seřízení, upevnění, vyrovnání nosných prostředků a vodiček;
- opravy, seřízení a vyčistění kontaktů, spínačů, tlačítek, přivolávačů apod.;
- výměna nebo doplnění drobných součástí.

Odstraňování běžných provozních poruch podle tohoto písmene není:

- odstraňování havarijního stavu;
- oprava poruchy nezpůsobené běžným provozem a užíváním (např. poruch způsobených nesprávnou obsluhou, vandalstvím apod.),
- oprava poruchy vyžadující dodání náhradních dílů a součástek, které nejsou drobnými součástmi.

Činnosti, které nejsou odstraňování běžných provozních poruch, spadají pod čl. II. odst. 4. písm. b) nebo c) této smlouvy. Pokud se, v průběhu odstraňování běžných provozních poruch ukáže, že se jedná o:

- odstraňování havarijního stavu, oznámí zhotovitel tuto skutečnost neprodleně objednateli;
- opravu poruch nezpůsobených běžným provozem a užíváním nebo o opravu poruch vyžadujících dodání náhradních dílů a součástek ve smyslu čl. VI. této smlouvy, oznámí zhotovitel tuto skutečnost neprodleně objednateli a smluvní strany budou postupovat podle čl. II. odst. 4. písm. c) této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Zhotovitel je povinen provádět odstraňování běžných provozních poruch po celou dobu plnění této smlouvy.

b) technický dispečink

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat provoz bezplatné telefonní linky, jejímž prostřednictvím bude objednatel schopen zhotoviteli nahlásit své požadavky, potřeby, pokyny nebo oznámit poruchy, havarijní stavy apod. Obsluhu bezplatné telefonní linky je zhotovitel povinen zajistit osobou odborně způsobilou pro případ, že bude objednatel potřebovat odborné poradenství v souvislosti se servisem výtahů.

Zhotovitel je povinen zajišťovat provoz bezplatné linky 24 hodin denně nepřetržitě po celou dobu plnění této smlouvy.

#### c) pohotovost

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pohotovostní službu, kterou se rozumí připravenost zhotovitele, zajistit plnění požadavků objednatele na vyproštění osob nebo nákladů, na odstraňování běžných provozních poruch, příp. na další opravy nebo úpravy výtahů nebo činnosti spojené se zajišťováním řádného fungování výtahů i mimo běžnou pracovní dobu zhotovitele, jež je stanovena v čl. IV. odst. 1 této smlouvy (dále jen „pohotovost“). Zhotovitel je povinen zajišťovat pohotovost nepřetržitě po celou dobu plnění této smlouvy.

#### 4. Další servisní činnosti a služby zahrnují:

##### a) vyproštění osob nebo nákladů

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat na základě telefonických žádostí sdělených prostřednictvím technického dispečinku vyproštění osob nebo nákladů z výtahů. Zhotovitel je povinen zajišťovat vyproštění osob nebo nákladů z výtahů po celou dobu plnění této smlouvy.

##### b) odstraňování havarijních stavů

Zhotovitel se zavazuje odstraňovat na základě telefonických žádostí sdělených prostřednictvím technického dispečinku havarijní stavy výtahu. Havarijním stavem výtahu se rozumí porucha výtahu bránící jeho užívání, která není běžnou provozní poruchou ve smyslu čl. II. odst. 3 písm. a) a kterou objednatel nahlásí zhotoviteli jako havarijní stav.

##### c) další opravy výtahů, úpravy výtahů a další činnosti

Zhotovitel se kromě činností a služeb uvedených v odst. 2, 3 a 4 písm. a), b) a d) této smlouvy zavazuje provádět další opravy nebo úpravy výtahů nebo činnosti spojené se zajišťováním řádného fungování výtahů (dále jen „opravy, úpravy či další činnosti“), a to na základě písemných objednávek objednatele.

Objednatel musí v písemné objednávce uvést zejména:

- označení výtahu, jež má být předmětem opravy, úpravy či další činnosti;
- specifikaci požadavků na opravu, úpravu či další činnost;
- pověřenou osobu objednatele oprávněnou jednat za objednatele;
- lhůtu pro provedení opravy, úpravy či další činnosti stanovenou v přiměřené délce vzhledem k povaze a rozsahu požadované opravy, úpravy či další činnosti; nestanoví-li objednatel v objednávce přiměřenou lhůtu pro provedení opravy, úpravy či další činnosti, je zhotovitel povinen provést opravu, úpravu či další činnost v nejkratší možné době, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.

Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení písemné objednávky zpracovat písemnou cenovou nabídku provedení objednatelem požadované opravy, úpravy či další činnosti obsahující zejména předpokládaný časový rozsah v hodinách potřebný pro provedení opravy, úpravy či další činnosti a tuto předložit objednateli ke schválení.

V případě, že vyžaduje oprava, úprava či další činnost dodání náhradních dílů a součástí, je zhotovitel povinen zpracovat cenovou nabídku včetně seznamu potřebných náhradních dílů a součástí s uvedením jejich cen.

Zhotovitel je oprávněn zahájit provádění oprav, úprav či další činnosti až po písemném odsouhlasení cenové nabídky objednatelem. Objednatel je oprávněn odsouhlasit cenovou

nabídku pouze částečně v případě, že odmítne od zhotovitele odebrat některé, příp. všechny jím nabídnuté náhradní díly a součástky. Lhůta pro provedení opravy, úpravy či další činnosti počíná běžet od okamžiku doručení písemného souhlasu objednatele s cenovou nabídkou zhotoviteli.

Zhotovitel je povinen provádět opravy, úpravy či další činnosti po celou dobu plnění této smlouvy.

d) školení personálu objednatele

Zhotovitel se zavazuje provádět na základě písemných objednávek objednatele školení objednatelem určených osob pro funkce řidič výtahu, dozorce výtahu, příp. další funkce tak, aby osoby určené objednatelem splňovali veškeré podmínky stanovené právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými na území České republiky v době plnění této smlouvy pro výkon těchto funkcí, zejména aby byly tyto osoby seznámeny s postupy bezpečného vyproštění osob a nákladů z výtahů.

Objednatel musí v písemné objednávce uvést zejména:

- specifikaci požadavků na školení personálu objednatele;
- počet školených osob;
- požadovaný termín školení.

Zhotovitel je povinen zajišťovat školení personálu objednatele po celou dobu plnění této smlouvy.

5. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět servis výtahů tak, aby výtahy byly po celou dobu trvání této smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání podle veškerých platných a účinných právních předpisů, technických norem a požadavků a potřeb objednatele.

6. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za servis výtahů dále sjednanou odměnu.

### **III. Místo plnění**

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele, budovy s jednotlivými výtahy objednatele, příp. další místa určená objednatelem.

2. Umístění výtahu objednatele je uvedeno v příloze čl. I této smlouvy.

### **IV. Běžná pracovní doba zhotovitele, pohotovost, termíny plnění**

1. Běžná pracovní doba zhotovitele (dále jen "běžná pracovní doba") je podle výslovné dohody smluvních stran stanovena takto:

**pracovní dny:**

**od 07:00 hod. do 15:00 hod.**

2. Doba pohotovosti zhotovitele (dále jen „doba pohotovosti“) je podle výslovné dohody smluvních stran stanovena takto:

**pracovní dny:** **od 15:00 hod. do 07:00 hod.**  
**dny pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek):** **od 00:00 hod. do 24:00 hod.**

3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po zahájení servisu výtahů a dále vždy nejpozději 15 kalendářních dnů před koncem kalendářního čtvrtletí předložit objednateli, resp. jím pověřené osobě, časový plán pravidelných servisních činností, tj. odborných prohlídek, odborných zkoušek, inspekčních prohlídek a pravidelné preventivní údržby, jež bude nutné provést u výtahů objednatele v následujícím kalendářním čtvrtletí.

4. Zhotovitel je povinen zajistit zahájení vyprošťování osoby nebo nákladu z výtahů do 60 minut od nahlášení takové události zhotoviteli.

5. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování běžné provozní poruchy nebránící užívání výtahu:

- nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení, byla-li taková běžná provozní porucha zhotoviteli nahlášena do 10:00 hod.
- nejpozději v 07:00 hod. následujícího pracovního dne, byla-li taková běžná provozní porucha zhotoviteli nahlášena po 10:00 hod. předchozího pracovního dne, neuvede-li objednatel výslovně, že požaduje odstranění takové běžné provozní poruchy též den, a to i mimo běžnou pracovní dobu zhotovitele.

6. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování běžné provozní poruchy bránící užívání výtahu nebo odstraňování havarijního stavu do 60 minut od nahlášení takové běžné provozní poruchy nebo havarijního stavu zhotoviteli.

7. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat běžné provozní poruchy a provádět opravy, úpravy a další činnosti pouze v běžné pracovní době, neudělí-li objednatel zhotoviteli výslovně jiný pokyn nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8. Zhotovitel je povinen zahájit provádění oprav, úprav nebo dalších činností bez zbytečného odkladu po doručení písemného souhlasu objednatele s cenovou nabídkou zhotovitel.

9. Zhotovitel je povinen zajistit školení personálu objednatele v termínu stanoveném objednatelem v objednávce, nebrání-li tomu závažné objektivní okolnosti na straně zhotovitele.

10. Zhotovitel je povinen odstranit veškeré běžné provozní poruchy a havarijní stavy v nejkratší možné době.



## V. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za:

- pravidelné servisní činnosti podle čl. II. odst. 2. této smlouvy (dále jen „pravidelné servisní činnosti“);
  - odstraňování běžných provozních poruch podle čl. II. odst. 3. této smlouvy v běžné pracovní době;
  - provoz technického dispečinku podle čl. II. odst. 3. této smlouvy;
  - a pohotovost podle čl. II. odst. 3. této smlouvy;
- jako paušální cenu za kalendářní měsíc za 1 výtah ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „měsíční paušál“).

2. Měsíční paušál představuje maximální, závaznou, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou cenu, která je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které zhotoviteli vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s pravidelnými servisními činnostmi, s vyprošťováním osob nebo nákladů a s odstraňováním běžných provozních poruch, technickým dispečinkem a pohotovostí (náklady na cestovné, čas strávený na cestě, prostoje, odvoz a likvidaci odpadů apod.), s výjimkou ceny náhradních dílů a součástí podle čl. VI. této smlouvy.

3. Měsíční paušál bude hrazen čtvrtletně zpětně na základě faktur zhotovitele vystavených vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.

4. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za:

- další servisní činnosti a služby podle čl. II. odst. 4. této smlouvy poskytované v běžné pracovní době jako cenu stanovenou za 1 hodinu poskytování dalších servisních činností a služeb jedním pracovníkem zhotovitele. Objednatel se zavazuje hradit cenu dle tohoto odstavce podle pracovníky zhotovitele skutečně a účelně stráveného času při poskytování dalších servisních činností a služeb v běžné pracovní době, přičemž okamžikem zahájení poskytování dalších servisních činností a služeb se rozumí okamžik nástupu pracovníka(ů) zhotovitele v místě plnění.

5. Cena za 1 hodinu poskytování dalších servisních činností a služeb jedním pracovníkem činí 590,- Kč bez DPH.

6. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za:

- odstraňování běžných provozních poruch podle čl. II. odst. 3. písm. b) této smlouvy v době pohotovosti;
  - další servisní činnosti a služby podle čl. II. odst. 4. této smlouvy poskytované v době pohotovosti;
- ve výši ceny za 1 hodinu poskytování dalších servisních činností a služeb stanovené podle předchozího odstavce zvýšené o 30%. Objednatel se zavazuje hradit cenu dle tohoto odstavce podle pracovníky zhotovitele skutečně a účelně stráveného času při vyprošťování osob nebo nákladů, odstraňování běžných provozních poruch a poskytování dalších servisních činností a služeb v době pohotovosti, přičemž okamžikem zahájení poskytování v tomto odstavci uvedených činností a služeb se rozumí okamžik nástupu pracovníka(ů) zhotovitele v místě plnění.

7. Cena za 1 hodinu poskytování dalších servisních činností a služeb představuje maximální, závaznou, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou cenu, která je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které zhotoviteli vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s poskytováním dalších servisních činností a služeb (náklady na cestovné, čas strávený na cestě, prostoje, odvoz a likvidaci odpadů apod.), s výjimkou ceny náhradních dílů a součástí podle čl. VI. této smlouvy.

8. Cena podle odst. 4. až 7. tohoto článku bude hrazena zpětně na základě faktur zhotovitele vystavených vždy po jejich poskytnutí objednateli.

9. DPH ke shora uvedeným cenám bude účtována podle právních předpisů platných a účinných na území České republiky.

## **VI. Cena náhradních dílů a součástí**

1. Měsíční paušál a cena za 1 hodinu poskytování dalších servisních činností a služeb zahrnuje cenu dodávek drobných součástí a pomocného materiálu (olejů a mazadel, čisticích prostředků apod.).

2. Měsíční paušál ani cena za 1 hodinu poskytování dalších servisních činností a služeb nezahrnuje cenu dodávek náhradních dílů a součástí, které nejsou drobnými součástmi a cenu nového oleje do hydraulických výtahů v případě jeho kompletní výměny.

3. Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli cenu skutečně dodaných náhradních dílů a součástí pouze ve výši účelně vynaložených nákladů na pořízení těchto náhradních dílů a součástí.

4. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat od zhotovitele náhradní díly a součástky, jejichž ceny budou přesahovat ceny v místě a čase obvyklé o více než 10% a pořízení náhradních dílů a součástí zajistit prostřednictvím třetí osoby. Využitím oprávnění podle předchozí věty není dotčena povinnost zhotovitele provést objednatelům požadovanou servisní činnost, tj. údržbu, opravu, úpravu či další činnost.

5. Cena za náhradní díly a součástky bude hrazena zpětně na základě faktur zhotovitelem vystavených vždy po jejich dodání objednateli.

6. DPH ke shora uvedeným cenám bude účtována podle právních předpisů platných a účinných na území České republiky.

## VII. Náhrada nákladů za zmařený výjezd

1. Zhotoviteli přísluší náhrada nákladů účelně vynaložených zhotovitelem na zajištění zmařeného výjezdu.
2. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele prokazatelně doložit výši zhotovitelem účelně vynaložených nákladů na zajištění zmařeného výjezdu.
3. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, na základě požadavku objednatele uplatněného u zhotovitele písemně nebo prostřednictvím technického dispečinku, za účelem zajištění vyproštění osob nebo nákladu z výtahu, příp. provedení opravy, úpravy nebo jiné činnosti, které po příjezdu zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, do místa plnění není dále vyžadováno, či není dále potřeba.
4. Náhrada nákladů za zmařený výjezd bude hrazena zpětně na základě faktur zhotovitelem vystavených vždy po uskutečnění zmařeného výjezdu.

## VIII. Vyúčtování

1. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu ceny plnění, ceny náhradních dílů a součástí (a)nebo náhrady nákladů za zmařený výjezd, budou jednotlivé faktury - daňové doklady vystavené zhotovitelem, které musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "obchodní zákoník"); v případě, že zhotovitel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené v § 13a obchodního zákoníku (dále jen „faktury“).
3. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost či součást nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
5. Povinnost objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky.

## **IX. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen zahájit provádění servisu výtahů ode dne následujícího po ukončení dosavadních servisních smluv, předpokládaný termín zahájení je uveden v příloze č. 1, nejdříve však ode dne uzavření této smlouvy. Právo účtovat objednateli cenu plnění vzniká zhotoviteli až okamžikem zahájení provádění servisu výtahů. Objednatel se zavazuje na žádost zhotovitele sdělit termín ukončení dosavadních servisních smluv.

2. Zhotovitel je povinen provádět servis výtahů s náležitou odbornou péčí a v souladu se všemi podmínkami podle právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění této smlouvy tak, aby výtahy byly po celou dobu trvání této smlouvy způsobilé k řádnému a nepřetržitému užívání.

3. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat pokyny objednatele.

4. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli telefonní číslo technického dispečinku bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy. V průběhu trvání této smlouvy je zhotovitel povinen informovat objednatele o změně telefonního čísla technického dispečinku nejméně 3 pracovní dny před jeho změnou.

5. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, a to neprodleně a není-li to možné, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo prodávající zjistí, že by nastat mohla. Zhotovitel je zejména povinen upozorňovat objednatele na veškeré poruchy, závady či jiné okolnosti, jež mají nebo mohou mít vliv na provoz výtahů, které zjistí při plnění této smlouvy a navrhnout příslušná nápravná opatření.

6. Zhotovitel je povinen vést o provádění servisu výtahů záznamy, v nichž budou specifikovány veškeré zhotovitelem provedené činnosti, práce, výkony a další služby, příp. dodané a použité náhradní díly a součástky a tyto bez zbytečného odkladu předat objednateli, resp. jím pověřené osobě. Příslušný úkon se považuje za provedení předáním záznamu o jeho provedení objednateli, resp. jím pověřené osobě. Vedením záznamů podle tohoto odstavce není dotčena povinnost zhotovitele zajistit pořízení či vedení dokumentů požadovaných podle právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění této smlouvy.

7. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat v areálu objednatele veškeré zásady platné pro pohyb osob, vozidel a manipulaci s věcmi v tomto areálu, jakož i respektovat zavedená bezpečnostní opatření. Jakákoliv činnost zhotovitele v areálu objednatele je možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené kupující. Za areál objednatele se pro účely této smlouvy považují veškeré prostory v užívání objednatele, které jsou nebo mohou být dotčeny plněním této smlouvy.

8. Zhotovitel je povinen zajistit odvoz a likvidaci odpadů, obalů a dalších materiálů použitých při servisu výtahů, v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy na území České republiky.

9. Zhotovitel je povinen dodržovat při plnění předmětu této smlouvy všechny závazné právní předpisy platné a účinné na území ČR, jakož i přímo platné a účinné právní předpisy Evropské unie, resp. Evropských společenství, a dále platné a účinné technické normy.

10. Objednatel je oprávněn, ocitne-li se zhotovitel v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností stanovených mu touto smlouvou, zajistit si na náklady zhotovitele náhradní plnění třetí osobou. Odpovědnost zhotovitele za vzniklou škodu tím není dotčena.

11. Objednatel se zavazuje obsluhovat výtahy řádně vyškolenou obsluhou podle právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění této smlouvy tak, aby byl zajištěn bezpečný provoz.

12. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k provádění servisu výtahů, zejména zajistit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, přístup k výtahům, a to v rozsahu nezbytném k provádění servisu výtahů.

13. Objednatel se zavazuje projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání výtahů.

## **X. Odpovědnost za vady, záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění veškerých závazků vyplývajících mu z této smlouvy, zejména za řádné a včasné provedení veškerých prohlídek, zkoušek a dalších činností a služeb podle této smlouvy.

2. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody vzniklé objednateli v důsledku porušení povinností zhotovitele vyplývajících mu z této smlouvy, příp. z právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění této smlouvy, a je povinen veškeré škody objednateli nahradit, zejména škody vzniklé objednateli v důsledku sankcí uplatněných vůči objednateli ze strany státního odborného dozoru.

3. Zhotovitel odpovídá rovněž za veškeré škody vzniklé třetím osobám způsobené výtahy objednatele, byla-li škoda způsobena v důsledku porušení povinností zhotovitele vyplývajících mu z této smlouvy, příp. z právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění této smlouvy.

4. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním z jeho strany, v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

5. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost ve smyslu § 429 a násl. obchodního zákoníku na:

- a) dodané drobné součásti (mimo žárovek a zářivek) v délce: 6 měsíců;
- b) dodané náhradní díly a součástky v délce: 24 měsíců.

Záruční doba začíná běžet dnem dodání objednateli.

6. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za správnost a úplnost provedených činností v délce 3 měsíců.

7. Pokud je uplatnění vady v záruční době oprávněné, má objednatel právo požadovat nové provedení příslušné činnosti (prohlídky, zkoušky, opravy apod.) nebo dodání nové drobné součásti, náhradního dílu nebo součástky. Zhotovitel je povinen provést novou příslušnou činnost, příp. dodat novou drobnou součást, náhradní díl nebo součástku podle předchozí věty bez zbytečného odkladu po doručení reklamace objednatele. Nesplní-li zhotovitel povinnost odstranit vady způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, je objednatel oprávněn zajistit si náhradní plnění u třetí osoby na náklady zhotovitele.

## **XI. Sankční ujednání**

1. Pokud zhotovitel poruší povinnost podle čl. IV. odst. 4. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každých započatých 15 minut, v nichž trvalo prodlení zhotovitele s plněním takové povinnosti.

2. Pokud zhotovitel poruší povinnost podle čl. IV. odst. 5. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každou započatou hodinu, v níž trvalo prodlení zhotovitele s plněním takové povinnosti.

3. Pokud zhotovitel poruší povinnost podle čl. IV. odst. 6. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každých započatých 15 minut, v nichž trvalo prodlení zhotovitele s plněním takové povinnosti.

4. Pokud zhotovitel poruší jakoukoliv jinou povinnost poskytnout plnění podle této smlouvy ve lhůtě stanovené touto smlouvou nebo právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými na území České republiky v době plnění této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den, v němž trvalo prodlení zhotovitele s plněním takové povinnosti.

5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém jejím rozsahu.

6. Pokud bude zhotovitel odstraňovat běžné provozní poruchy nebo provádět opravy, úpravy a další činnosti mimo běžnou pracovní dobu bez výslovného pokynu objednatele, není oprávněn tyto činnosti účtovat, resp. účtovat zvýšenou cenu podle čl. V. odst. 6. této smlouvy.

7. Smluvní strany se dohodly, že sankce dle čl. XI této smlouvy mohou být uplatněny maximálně do výše smluvené roční paušální odměny.

## **XII. Pojištění**

1. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení poskytování plnění podle této smlouvy a dále po celou dobu trvání této smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem, při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000,- Kč pro jednu pojistnou událost.
2. Zhotovitel je povinen předložit objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku do 15 kalendářních dnů ode dne zahájení servisu výtahů a dále kdykoli v průběhu trvání této smlouvy do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy k tomu byl objednatelem vyzván.
3. Porušení jakékoli povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku je podstatným porušením této smlouvy.

## **XIII. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022. Během doby trvání této smlouvy nelze tuto smlouvu vypovědět.
2. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci tato smlouva zaniká.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy vedle obchodním zákoníkem stanovených případů též v následujících případech:
  - a) zhotovitel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nesplní povinnost poskytnout plnění podle této smlouvy ve lhůtě, četnosti rozsahu nebo kvalitě stanovené touto smlouvou nebo právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými na území České republiky v době plnění této smlouvy;
  - b) v případě změny vlastnických vztahů k výtahům;
  - c) v případě změny účelu a způsobu používání výtahu.
4. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy vedle obchodním zákoníkem stanovených případů též v následujících případech:
  - a) zjistí-li zhotovitel na výtazích, jež jsou předmětem servisu podle této smlouvy, zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (to neplatí v případě, že si objednatel zajistil náhradní plnění třetí osoby v souladu s touto smlouvou);
  - b) v případě porušení čl. IX. odst. 11. této smlouvy.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je, aniž by zanikla tato smlouva, oprávněn ukončit servis jednotlivých výtahů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě písemného oznámení zaslaného zhotoviteli, v němž bude specifikován výtah, jehož servis má být ukončen a uveden důvod ukončení jeho servisu. Objednatel je oprávněn ukončit servis jednotlivých výtahů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy pouze, pokud bude ukončen provoz příslušného výtahu, nebo pokud z jiných, zvláštního zřetele hodných, důvodů nebude účelné zajišťovat servis výtahu dle této smlouvy. Servis výtahu skončí

uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, v němž bude zhotoviteli doručeno písemné oznámení objednatele dle věty první tohoto odstavce.

6. Smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, bude-li objednatel v prodlení s úhradou finančního plnění podle této smlouvy po dobu delší než 90 kalendářních dnů

## **XIV. Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele jakožto zadavatele, podle zákona o veřejných zakázkách. Zhotovitel dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele, jako povinného subjektu podle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím.

2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění platné a účinné právní předpisy a provádět plnění v souladu s platným a účinným právním řádem.

3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

4. Smluvní strany této smlouvy výslovně sjednávají, že je-li touto smlouvou vyžadována písemná forma úkonu, je tato forma zachována též tehdy, je-li příslušný úkon učiněn prostřednictvím emailu. Pro činění písemných úkonů se smluvní strany zavazují využívat kontaktní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a veškeré další kontaktní údaje písemně oznámené druhé smluvní straně. Ustanovení tohoto odstavce se neužije pro změny nebo doplnění této smlouvy, přičemž pro tyto případy platí zvláštní ujednání obsažené v čl. XV. odst. 3. této smlouvy.

## **XV. Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany této smlouvy výslovně sjednávají, že tato smlouva, jakož i všechny vztahy z ní vzniklé nebo s ni související, se budou řídit obchodním zákoníkem, zejména jeho § 536 – 576 upravujícími smlouvu o dílo.

2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

4. Zhotovitel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.



5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.

6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace výtahů, a měsíční paušály

V Praze dne 20.10.2016

za objednatele:

za zhotovitele:

Zuzana Vnoučková

Vratislav Simandl