# Zadání a design výzkumu pro Územní studii Libuš

## Cíl výzkumu

* získat informace o postojích a názorech obyvatel pro zpracování územní studie ve třech oblastech zájmového území.

## K čemu mají sloužit zjištění výzkumu

* pro ověření témat a cílů územní studie
* pro využití při zpracování územní studie
* pro zjištění rozdílů v potřebách a názorech obyvatel třech dílčích oblastí v zájmovém území

## Kdo bude s výsledky především pracovat

* budoucí zpracovatel územní studie
* Odbor územního rozvoje MHMP

## charakter průzkumu

* kvantitativní
* reprezentativní šetření - kvótní výběr

## Cílová skupina, základní soubor

* obyvatelé „spádového“ území viz mapa - samostatný soubor
	+ CS 1 “sídliště” - vymezeno od jihu „Generála Šišky“, od východu „Novodvorská“, na severu „Smotlachova“
	+ CS 2 oblast “východně od sídliště” - vymezeno: od jihu „Meteorologickou, od východu „Libušskou“, od západu „Novodvorskou“ a na severu „Mirotickou“
	+ CS 3 oblast “severo-západ od sídliště” – vymezeno: od jihu „Smotlachovou“, od východu „Novodvorskou“ a od Severu/západu „Šatrova“ a „U Vodojemu“



## Velikost výběrového vzorku

* Pilotní šetření: 10-50 respondentů
* Hlavní šetření:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Velikost výběrového vzorku** | ***Počet obyvatel ve věku 15+ v cílové skupině*** |
|  | **Var. A** | **Var. B** | **Var. C** |
| **CS 1** | 220 | 260 | 300 | *4079* |
| **CS 2** | 110 | 150 | 200 | *1453* |
| **CS 3** | 110 | 140 | 160 | *547* |
| **Celkem nejméně:** | **440** | **550** | **660** |  |

* Pozn. Struktura vzorků může být v případě vážných důvodů po domluvě se zadavatelem upravena. Celkový minimální počet respondentů musí zůstat shodný.

## Metoda výběru

* Kvótní výběr
* Maximální možná hodnota rozdílu mezi četností dílčí kategorie výběrového souboru od četnosti v základním souboru je 6 %. (Nejedná se o křížené kvóty, tj. jde o odchylku pro kategorie jednotlivých kvótních znaků.)
* Sledované znaky jsou:
* 1) Pohlaví
* 2) Věk
* 3) Vzdělání
* Hodnoty pro základní soubor dle posledních dostupných údajů ČSÚ pro:

**1) Pohlaví a 2) Věk:**

* jde křížené kvóty, tj. jde o odchylku pro křížené kategorie věku a pohlaví pro každou CS skupinu samostatně viz tabulka níže,
* maximální možná hodnota rozdílu mezi četností dílčí kategorie výběrového souboru od četnosti níže uvedené pro základní soubor je 4 %.

|  |  |
| --- | --- |
|    | Věková kategorie  |
| 15-18 | 19-64 | 65 a více | Celkem |
| Oblast | muži | ženy | muži | ženy | muži | ženy |  |
| **CS 1** | 2% | 1% | 34% | 37% | 11% | 15% | 100% |
| **CS 2** | 2% | 2% | 39% | 43% | 6% | 8% | 100% |
| **CS 3** | 4% | 3% | 33% | 35% | 12% | 12% | 100% |

*(Pozn. Jedná se o přesná data pro definovaná území. Věkové kategorie nejde změnit, tj. podrobnější údaje nejsou k dispozici. Takto definované věkové kategorie slouží jen pro vytvoření výběru a ověření požadované struktury výběrového vzorku. Pro analýzy a zpracování Závěrečné zprávy předpokládáme použití jiných – obvyklejších – věkových kategorií. Upozorňujeme na vysoký podíl seniorů v CS1 a CS3.)*

**3) Vzdělání:**

* nekřížená - samostatná - kvóta, pro každou CS samostatně.
* podle posledních dostupných údajů ČSÚ pro „katastrální území Kamýk“.
* maximální možná hodnota rozdílu mezi četností dílčí kategorie výběrového souboru od četnosti v základním souboru je 6 %, samostatně pro každou vzdělanostní kategorii v každé CS (nikoli pro všechny respondenty dohromady).
* pro stanovení rozdílu bude vzdělání kategorizováno s využitím kategorizace ČSÚ na tyto 4 kategorie:
* a) bez vzdělání, základní včetně neukončeného;
* b) střední včetně vyučení bez maturity;
* c) úplné střední vzdělání s maturitou, vyšší odborné vzdělání, nástavbové vzdělání;
* d) vysokoškolské včetně vědecké výchovy.

## TECHNIKA SBĚRU DAT

Výzkum proběhne metodou osobního dotazování s využitím papírového dotazníku (PAPI).

Jako metoda výběru je určen kvótní výběr s definovanými vázanými kvótami pohlaví a věk, nevázanou kvótou vzdělání, a to v každé ze tří cílových skupin. Věk bude rozdělen na tyto 3 kategorie: 15-18, 19-64, 65 a více let, dle dat pro základní soubor. Dle tohoto rozdělení budou nastaveny kvóty pro výběrový soubor. Tazatelé, kteří se budou na realizaci sběru dat podílet dostanou kvótní rozpis respondentů, které mají s prosbou o vyplnění dotazníku oslovit. Kvótní rozpis bude zohledňovat požadovanou strukturu vzorku a díky osobnímu dotazování můžeme zapojit do rozpisu i seznam ulic, v nichž budou tazatelé dotazovat. Tazatelé budou zároveň dotazovat max. 6 dotazníků v jednom vchodu (týká se zejména dílčího území CS1, kde jsou hlavně panelové domy).

## Požadované výstupy z výzkumu

* závěrečná zpráva (formát DOCX/PPTX),
* zdrojová data ve dvou formátech: (a) formát XLSX, (b) formát pro SPSS,
* konečné znění dotazníku.

## Obsah závěrečné zprávy

Závěrečná zpráva musí obsahovat zejména:

* 1) Informace o průběh průzkumu, použité výběrové metodě, technice sběru dat. V případě vážení pak informace o provedeném vážení.
* 2) Doložení reprezentativity výběrového souboru: srovnání četností jednotlivých kategorií ve výběrovém vzorku a základním souboru pro všechny zadané proměnné s uvedením rozdílu.
* 3) Shrnutí - hlavní závěry z výzkumu (v rozsahu max. 2 stran)
* 4) Další závěry a zjištění z výzkumu
	+ a) celkové výsledky - relevantní grafy a tabulky prvního a druhého třídění, závěry a komentáře, relevantní tabulky statistických analýz. Cílem analýzy je odpovědět na otázky: odlišují se statisticky významně některé podskupiny (věkové, vzdělanostní, obyvatelé jednotlivých CS apod.) v jejich postojích/názorech? Pokud ano, které a jak se odlišují?
	+ b) srovnání CS1, CS2 a CS3 - rozložení četností/rovnosti průměrů apod.:
* 5) Relevantní grafy a tabulky prvního a druhého třídění, závěry a komentáře
	+ a) celkové výsledky
	+ b) výsledky samostatně pro CS1, CS2 a CS3
	+ c) srovnání CS1, CS2 a CS3
* 6) Statistická analýza - Segmentační analýza (např. faktorová, seskupovací apod.):
* cílem analýzy je segmentace populace dle jejich názorů/postojů, rozdělení do segmentů, popis/charakteristika segmentů, odhad velikosti/podílu jednotlivých segmentů
* volba konkrétní statistické analýzy je na rozhodnutí dodavatele.
	+ a) celkové výsledky
	+ b) výsledky samostatně pro CS1, CS2 a CS3
	+ c) srovnání CS1, CS2 a CS3
* 7) Statistická analýza – „SWAT“ analýza
* rozbor deficitů složek veřejné vybavenosti v lokalitě dle jejich spokojenosti a důležitosti - zadavatel dodá ukázku výstupu
	+ a) celkové výsledky
	+ b) výsledky samostatně pro CS1, CS2 a CS3
	+ c) srovnání CS1, CS2 a CS3

Další požadavky a doplnění ke zpracování Zprávy a analýz:

* pro „celkové výsledky“ (body „a)“ výše) předpokládáme převážení dle velikosti (poměru velikosti) jednotlivých CS, nicméně je možné toto po domluvě se zadavatelem změnit.

Závěrečná zpráva se bude skládat z technické zprávy k výzkumu, shrnutí hlavních zjištění a detailní analýzy.

• Technická zpráva poskytne přehled o průběhu průzkumu, použité metodě výběru, technice sběru dat a struktuře vzorku . Reprezentativita výběrového souboru bude doložena tabulkou s četností jednotlivých kategorií v základním souboru a v souborech výběrových pro všechny zadané proměnné.

• Shrnutí hlavních závěrů z výzkumu tzv. managerské shrnutí nabídne krátký přehled nejdůležitějších názorů na téma život v lokalitě – Praha Libuš.

• Hlavní tělo zprávy bude tvořit detailní analýza včetně grafů, tabulek a komentářů k jednotlivým zjištěním a závěry z šetření. Pro jednotlivé otázky budou k dispozici výsledky jak za celek, tak za jednotlivé CS a jejich srovnání. Důležitou součástí analýzy bude segmentace obyvatel lokality Libuš. Pro vytvoření této segmentace bude využita kombinace faktorové a clusterové analýzy (přikládáme příklad segmentace obyvatel lokality Písnice). Nedílnou součástí výstupů bude i SWOT analýza veřejné vybavenosti a dostupnosti služeb v lokalitě – opět přikládáme ukázku výstupu.

•Zdrojová data s labely proměnných; výpisy otevřených otázek, a to jak v originálním znění, tak kódované odpověd

## požadavky na datový soubor

* Datový soubor pro SPSS připravený pro další analýzu:
* tj. s labely proměnných apod.;
* otevřené otázky / polouzavřené ot. - zahrnout jak a) plné (původní/nekódované) znění; tak b) kódované odpovědi;
* pro segmentační apod. analýzy – u relevantních technik dosažené skóre/hodnoty/segmentace respondentů uloženy jako proměnné

## Témata výzkumu, dotazník

Viz návrh dotazníku v samostatné příloze. Konečné znění bude nejvýše o 15 % delší.

## Standardy, průběžná kontrola

Průzkum bude proveden dle standardů Esomar.

## Metodika průzkumu - obsah návrhu řešení průzkumu

Návrh řešení průzkumu by měl obsahovat zejména:

* Techniku sběru dat, v případě kombinace technik jejich předpokládaný poměr,
* Metodu výběru respondentů,
* Způsob zpracování závěrečné zprávy, shrnutí výsledků, předpokládané statistické analýzy,
* Harmonogram průzkumu,
* Pokud bude sběr dat prováděn prostřednictvím online panelu respondentů, pak odpovědi na relevantní otázky dle dokumentu Esomar „28 Questions to Help Buyers of Online Samples“ (<https://www.esomar.org/knowledge-and-standards/research-resources/28-questions-on-online-sampling.php>).