

**Příloha č. 2 Smlouvy - Výklad pojmů**

	Pojem	vysvětlení pojmu
obecné	<b>vnitřní prostor</b>	jedná se o zastřešené prostory, které se nacházejí uvnitř objektů Objednatele
	<b>vnější prostor</b>	jedná se o venkovní prostory náležející k objektům Objednatele (např.: zádveří a prostory před vstupem do objektu, manipulační plochy a nákladové rampy, prostor kolem popelnic, venkovní schodiště a bezbariérová rampa, dvůr, parkoviště, průjezdy, chodníky, příjezdová komunikace, travnaté plochy)
	<b>kategorie</b>	jedná se o rozdělení prostorů Objednatele do skupin podle požadavků Objednatele na úklid daného prostoru; konkrétní přiřazení prostorů do kategorií je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy "Specifikace požadavků Objednatele"
	<b>letní</b>	rozumí se období od dubna do října
	<b>zimní</b>	rozumí se období od listopadu do března
	<b>podlahová plocha</b>	je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m <sup>2</sup> bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“, včetně stupínek a výklenků
	<b>skleněná plocha</b>	je plocha zasklení vyjádřená v m <sup>2</sup> , počítaná včetně rámu zasklených ploch a zárubní zasklených ploch a všech ploch na mytí, tj z každé strany, v objektech Objednatele se tím rozumí zejména: okna (vakuová, plněná, šroubovaná, špaletová, střešní), přepážky, výlohy, prosklené stěny, skleněné výklenky, prosklená schodiště, prosklené atrium, prosklené vestibuly, prosklené zábradlí, copilít, luxfery, výkladce
	<b>mycí plocha</b>	jedná se o skleněnou plochu určenou k mytí, vyjádřenou v m <sup>2</sup> a zahrnující výměru skleněné plochy ze všech stran určených k mytí
	<b>prostor vchodu</b>	je vnitřní a venkovní plocha nacházející se u vstupu do objektu, v objektech Objednatele se tím rozumí zejména: zádveří, zádveří, čistící zóna, čistící rošt
	<b>lehký nábytek</b>	rozumí se židle, křesla, věšáky, konferenční stolečky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepředstavuje více než 10 kg/kus
	<b>osvětlovací tělesa</b>	rozumí se stropní světla (zářivky, lustry), nástěnná svítidla, stolní svítidla
	<b>stínící technika</b>	rozumí se žaluzie vertikální, žaluzie horizontální, závěsy, záclony, rolety
	<b>rozvody/ ventilace</b>	rozumí se rozvody vzduchotechniky, vodoinstalce, dále ventilátory, reproduktory, podstropní potrubní vedení apod.
	<b>posyp</b>	rozumí se posypový materiál (posypová sůl, drcené kamenivo, inertní posyp, štěrk apod.) nutný k zajištění schůdnosti a bezpečného používání chodníků, komunikací a parkovišť v zimním období
	<b>hrubé nečistoty</b>	rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je buď vysát nebo zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků atd.
	<b>dezinfekční práce</b>	rozumí se proces, při kterém dochází k hubení bakterií, virů, mikroorganismů a jiných patogenů z daného povrchu za použití dezinfekčních prostředků
	<b>vyprázdnění odpadkové nádoby</b>	rozumí se vyprázdnění odpadkové koše/ nádoby na odpadky/ popelníků, doplnění mikrotenových sáčků do koše/ nádoby na odpadky, přesun odpadu na Objednatelem určené místo
	<b>vyprázdnění stojanu na tříděný odpad</b>	rozumí se vyprázdnění košů na tříděný odpad/ sejmutí pytlů na tříděný odpad ze stojanu, zavázání pytlů, doplnění nových pytlů na tříděný odpad na stojan, odnesení tříděného odpadu do odpovídajících nádob s tříděným odpadem
umytí	<b>umytí, mytí, omytí</b>	rozumí se umytí dané plochy vodou se saponátovým přípravkem, případně čistícím přípravkem používaným pro konkrétní materiál, s tím, že z povrchů musí být odstraněny veškeré nečistoty, šmouhy, nálepky či žvýkačky. Povrch musí zůstat zcela čistý bez nečistot a šmouh.
	<b>umytí dveří nebo vrat</b>	je umytí celé plochy dveří/ vrat z obou stran včetně kování, prosklených ploch, hran a zárubní
	<b>umytí/ odstranění ohmatků</b>	rozumí se vlhké setření otisků prstů, případně pomocí chemie
	<b>mytí osvětlovacích těles</b>	omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně případné demontáže a montáže krytů
	<b>vytírání/mopování</b>	rozumí se vytření/vymopování veškerých ploch s tím, že z povrchů musí být odstraněny veškeré hrubé nečistoty, šmouhy, nálepky, žvýkačky apod. Povrch po vytírání/mopování musí zůstat zcela čistý bez viditelných nečistot a šmouh.
	<b>vlhké stírání/vytírání</b>	rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů navlhčenou utěrkou (případně suchou utěrkou s použitím patřičného čistícího přípravku či spreje) nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic a ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh.

vytírání, stírání apod.	<b>mokrý stírání/vytírání</b>	rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic a ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává mokrá. Utěrka či mop jsou pravidelně máchány ve vodě se saponátovým přípravkem.
	<b>lokální stírání/vytírání</b>	rozumí se stírání/vytírání pouze těch ploch, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované
	<b>zametání</b>	rozumí se zametání celé podlahové plochy s tím, že z povrchu musí být odstraněny hrubé nečistoty
	<b>strojní čištění</b>	rozumí se úklid velkých ploch, např. sklady, malá a velká logistika, dlouhé chodby, kde se k čištění volných ploch používá podlahový automat; součástí tohoto čištění je odstranění hrubých nečistot před samotným čištěním, ať už vysátím či předzametením; další součástí tohoto čištění je ruční dočištění ploch kam se nelze dostat strojem
	<b>konzervace ploch</b>	rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot
	<b>odstranění/ stírání/ setření prachu</b>	rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
	<b>setření prachu z rozvodů/ventilace</b>	rozumí se setření povrchu rozvodů/ventilace suchou prachovkou tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
	<b>omytí rozvodů/ ventilace</b>	rozumí se omytí dané plochy vodou se saponátovým přípravkem, s tím, že z povrchů musí být odstraněny veškeré nečistoty
	<b>leštění/ vyleštění</b>	rozumí se odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku
podlahové krytiny	<b>krystalizace mramoru</b>	rozumí se odstranění všech nečistot, zahlázení vrypů a rýh, přeleštění podlahy diamantovým kotoučem, omytí podlahy neutralizačním roztokem a závěrečné ošetření příslušným přípravkem včetně úklidu okolních povrchů od nečistot způsobených krystalizací mramoru
	<b>voskování parket/ dřevěných podlah</b>	rozumí se ošetření parket a jiných dřevěných podlah ochranným voskem v tomto rozsahu: důkladné vyčištění podlahy od všech nečistot, utření podlah do sucha, nanesení ochranného vosku min. ve dvou vrstvách, případně vyleštění
	<b>ošetření polymerovým přípravkem (voskem)</b>	rozumí se ošetření schodů, dlažby, lina, PVC, marmolea a dalších tvrdých podlah polymerovým přípravkem k zajištění izolační a ochranné vrstvy ošetřeného povrchu a to v tomto rozsahu: důkladné vyčištění podlahy od všech nečistot, odmaštění, osušení, nanesení polymerového přípravku min. ve dvou vrstvách, případně vyleštění
	<b>strojní ošetření voskem podlahové krytiny</b>	rozumí se strojní ošetření podlahy voskem (dle typu podlahy) min. ve 2 vrstvách, po důkladném očištění a strojovém předmytí podlahy
	<b>ošetření metalickým voskem</b>	rozumí se ošetření voděodolných podlah metalickým voskem k zajištění izolační a ochranné vrstvy ošetřeného povrchu a to v tomto rozsahu: důkladné vyčištění podlahy od všech nečistot, odmaštění, osušení, nanesení metalického vosku, případně vyleštění
koberece	<b>vysátí koberců</b>	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku
	<b>vysátí frekventovaných ploch koberců</b>	rozumí se vysátí nejvíce používaných míst kobercové plochy od hrubých nečistot
	<b>odstraňování skvrn z koberců</b>	rozumí se vyčištění skvrn z koberců mechanickou a chemickou cestou
	<b>čištění koberců extrakční</b>	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění mokrou cestou, tj. extrakční metodou, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění neobsahuje předčištění frekventovaných ploch, ale jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 5 až 8 hod.
	<b>čištění koberců kartáčové</b>	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné strojní čištění rotačními kartáči, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění se používá i jako první krok k předčištění frekventovaných míst před extrakčním čištěním a jeho součástí je rovněž předčištění skvrn i větších rozměrů.
	<b>čištění suchou pěnou</b>	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchou pěnou, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 1 hod.
	<b>suché čištění koberců</b>	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchým práškem strojně, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce jsou po aplikaci pouze velmi málo vlhké a lze je ihned zatížit provozem.
	<b>čištění kobercových čistících zón</b>	rozumí se vysátí celé plochy kobercové čistící zóny od hrubých nečistot
řetec	<b>extrakční čištění čalouněných židlí, sedaček a křesel</b>	rozumí se vysátí celé čalouněné plochy od hrubých nečistot a následné čištění mokrou cestou, tj. extrakční metodou, včetně odstranění skvrn
	<b>čištění čalouněných židlí, sedaček a křesel suchou pěnou</b>	rozumí se vysátí celé čalouněné plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchou pěnou, včetně odstranění skvrn

náb	vysátí čalouněných židlí, sedaček a křesel	rozumí se vysátí celé čalouněné plochy od hrubých nečistot
	impregnace kožených sedáků a křesel	rozumí se vyčištění, odstranění skvrn a napuštění kožených částí sedáků a křesel příslušným přípravkem, vhodným pro daný druh materiálu
stínící technika	čištění vertikálních žaluzií	rozumí se čištění textilních žaluzií včetně demontáže, odvozu na místo čištění, dovozu a zpětné montáže na původní místo
	čištění horizontálních žaluzií - předokenních (vnitřních, vnějších)	rozumí se odsání nečistot vysavačem s příslušným nástavcem nebo mokré stírání stěrkou na žaluzie
	čištění horizontálních žaluzií - meziokenních	rozumí se odsání nečistot vysavačem s příslušným nástavcem nebo mokré stírání stěrkou na žaluzie, včetně rozšroubování a zpětného sešroubování oken
	čištění jiné stínící techniky (např. rolety)	rozumí se odsání nečistot vysavačem s příslušným nástavcem nebo mokré stírání
	praní záclon/ závěsů	zahrnuje svěšení, odvoz do prádelny, vlastní praní, dovoz a pověšení záclon/ závěsů, případně sušení a mandlování závěsů
praní	praní utěrek, ručníků a ubrusů	zahrnuje sběr, odvoz, vlastní praní, sušení a mandlování a zpětnou distribuci prádla po celém objektu
	praní ložního prádla - prostěradlo obyčejné, povlak na deku, povlak na polštář	zahrnuje svlečení použitého ložního prádla, navlečení čistého ložního prádla, odvoz použitého ložního prádla, vlastní praní, sušení, mandlování a zpětné předání určené osobě Objednatele
	praní ložního prádla - prostěradlo napínací/ froté	zahrnuje svlečení použitého ložního prádla, navlečení čistého ložního prádla, odvoz použitého ložního prádla, vlastní praní, sušení a zpětné předání určené osobě Objednatele
	praní praporek/ vlajek	zahrnuje demontáž, odvoz znečištěných praporek a vlajek, vlastní praní, sušení a zpětnou montáž
doplňkové služby	doplňování prostředků personální hygieny	rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel. <b>Veškeré náplně zajistí Poskytovatel, náklady jsou zahrnuty v jednotkové ceně za m<sup>2</sup> u kategorie H (WC, sprchy).</b>
	čištění informačních systémů	zahrnuje vlhké stírání prachu a jiných nečistot, osušení a vyleštění
	mimořádný úklid na zavolání s nástupem do 2 hodin od zavolání	zahrnuje činnosti, jejichž provedení nesnese odkladu a zabrání újmě, finančnímu postihu či finanční ztrátě Objednatele; jde např. o tyto situace: v zimě enormně mokrá/ kluzká hala pro veřejnost od sněhu a nebezpečí uklouznutí klientů, průnik dešťové vody při průtržích/ únik vody z radiátorů apod, které vyžaduje okamžitý úklid z důvodu nebezpečí promáčení prostor Objednatele, nepřiměřené znečištění prostoru pro veřejnost (zvratky, lidské či zvířecí exkrementy).
	vyčištění čistících zón	rozumí se odstranění hrubých nečistot, žvýkaček apod. z plochy čistící zóny (kobercové, kovové, gumové apod.) vhodnou metodou (vysátím, omytím apod.)
	vyčištění čistících roštů	rozumí se odstranění hrubých nečistot, žvýkaček apod. z prostoru čistícího roštu
	manipulace s popelnicemi	zahrnuje přemístění popelnice na místo určené Objednatelem, navrácení vyvezené popelnice na původní místo
	třídění odpadu, likvidace obalového a nadlimitního množství papíru	zahrnuje přemístění tříděného odpadu do příslušných kontejnerů s tříděným odpadem; v případě nadlimitního množství papíru (vč. obalového) přemístění do kontejneru na papírový odpad
	úklid prostoru kolem popelnic	zahrnuje zametení plochy kolem popelnic, odstranění veškerých odpadků a nečistot
speciální úklidy	úklid po malířích	rozumí se mokré vytírání, případně strojní čištění nebo luxování podlahových krytin, omytí a odstranění barvy ze všech svislých a vodorovných ploch, topných těles, vypínačů, světel a stínící techniky, umytí oken včetně parapetů, dveří včetně zárubní, veškerých dalších prosklených ploch
	úklid po zednicích	rozumí se odstranění hrubých nečistot po stavebních pracích (např. zbytky malty, omítky apod.), mokré vytírání, případně strojní čištění nebo luxování podlahových krytin, odstranění prachu ze všech svislých a vodorovných ploch, omytí topných těles (radiátory), světel a stínící techniky, umytí oken včetně parapetů, dveří včetně zárubní, veškerých dalších prosklených ploch
	generální úklid	rozumí se mokré vytírání, případně strojní čištění nebo luxování podlahových krytin, odstranění prachu ze všech svislých a vodorovných ploch, omytí topných těles (radiátory), světel a stínící techniky, umytí oken včetně parapetů, dveří včetně zárubní, veškerých dalších prosklených ploch; ometení pavučin
	generální úklid nevyužívaných prostor	rozumí se generální úklid určených prostor, ve kterých se neprovádí pravidelný úklid; <b>předpokládá se menší až střední znečištění (převážně prach)</b>
	generální úklid prostor před vrácením	rozumí se generální úklid určených prostor, které Objednatel vrací vlastníkově (např. ukončení pronájmu objektu); <b>předpokládá se menší až střední znečištění (převážně prach)</b> prázdných místností (zcela bez nábytku nebo pouze s minimem nábytku)
	úklid po povodních, dalších živelných katastrofách či haváriích (voda, odpad, kanalizace apod.)	rozumí se generální úklid určených prostor včetně případného vydezinfikování prostor a dalších nezbytných činností; <b>předpokládá se extrémní znečištění, nepostačuje úklid běžnými čistícími prostředky</b>

	<b>mytí oken a jiných prosklených ploch s využitím horolezecké techniky</b>	jedná se mytí oken a jiných prosklených ploch, která nejsou běžně dostupná ; mytí se provádí pomocí horolezecké techniky
	<b>úklid lednice/ mrazáku včetně odmrazení</b>	jedná se o důkladné kompletní vyčištění vnitřní části lednice/ mrazáku včetně odmrazení a o omytí vnější části (povrchu) lednice/ mrazáku
	<b>úklid kuchyňské linky včetně důkladného očištění všech poliček a zásuvek</b>	jedná se o důkladné kompletní očištění povrchových vodorovných i svislých ploch kuchyňské linky, o vytření všech zásuvek, poliček a dalších vnitřních povrchů kuchyňské linky včetně odstranění nečistot a ohmatků z mikrovlnné trouby/ sporáku
zahradničení	<b>péče o keře</b>	rozumí se zastříhávání keřů včetně odvozu vzniklého odpadu
	<b>péče o záhony</b>	rozumí se odstranění plevele ze záhonů včetně odvozu vzniklého odpadu
	<b>odstranění plevele ze zpevněných ploch</b>	rozumí se odstranění plevele ze zámkové dlažby, obrubníků a jiných zpevněných ploch včetně odvozu vzniklého odpadu
	<b>sekání travnatých ploch včetně odvozu zelené hmoty</b>	rozumí se sekání travnatých ploch a odvoz zelené hmoty na k tomuto účelu určené místo (je-li určeno)
	<b>hrabání spadaného listí včetně odvozu vzniklého odpadu</b>	rozumí se shrabání spadaného listí a odvoz vzniklého odpadu na k tomuto účelu určené místo (je-li určeno)
	<b>odstranění plevele a náletových dřevin</b>	odstranění plevele a náletových dřevin ze střech, zdí a dalších součástí objektů včetně odvozu vzniklého odpadu
unikátní činnosti	<b>úklid vagonu</b>	rozumí se vysypání případných košů, odstranění odpadků, mokré vytírání podlahy vagonu, odstranění zjevných nečistot z vnitřních stěn vagonu, odstranění ohmatků a skvrn z prosklených částí vnitřních stěn vagonu
	<b>úklid sněhu ze střech</b>	odstranění (shazování) sněhu ze střechy včetně odvozu sněhu; hodinová sazba bude mimojiné zahrnovat náklady na použití příslušné techniky
	<b>ometení pavučin (výškové)</b>	rozumí se celkové ometení pavučin v prostorech s vysokými stropy (výška nad 4 m)
	<b>denní služba</b>	rozumí se přítomnost úklidového pracovníka v objektu Objednatele, kontrola frekventovaných/ určených prostor ve stanovený čas, odstranění odpadků ( <i>např. pořadová čísla poházená v hale pro veřejnost</i> ) a nadměrných nečistot ( <i>např. roztátý sníh, případně vnesené bahno nacházející se v prostoru vstupu</i> ), v případě toalet též doplnění hygienických potřeb. Bližší požadavky na denní službu jsou uvedeny u konkrétních objektů, u kterých je denní služba vyžadována včetně času a rozsahu.
	<b>umytí venkovních obkladů</b>	rozumí se celkové odstranění nečistot z obkladů