



OBJEDNÁVKA SLUŽEB  
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY

## Mobilní rozhlas



	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Krnov	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296139	29198950
DIČ:	CZ00296139	CZ29198950
Sídlo:	Hlavní náměstí 96/1, 794 01, Krnov	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

### I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevyhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

### II. Obsah a cena licence zvolených modulů

- ✓ Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s)
- ✓ Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- ✓ Odesílač zpráv do aplikace
- ✓ Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- ✓ Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- ✓ Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- ✓ Celorepubliková mobilní aplikaci (pro iOS i Android), která obsahuje:
  - Informační nástěnku
  - Profil obce
  - Turistického průvodce
  - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
- ✓ Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- ✓ Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- ✓ Nastavení a personalizace systému:
  - Nastavení znaku a panoramatu obce
  - Nastavení pověřených osob

- ✓ Podpora sběru kontaktů
  - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
  - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- ✓ Online/telefonické školení a videonávody
- ✓ Komunikační akademie
- ✓ Zákaznická podpora
- ✓ Údržba a aktualizace platformy

**Cena roční licence je** 74.900,- **Kč**

**Při nákupu licence na:**

✓ 2 roky – sleva **5%**

✓ 3 roky – sleva **7,5%**

✓ 4 roky – sleva **10%**

### III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
1.3.2019	29.2.2020	23.595	1	74.900,-

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

## IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR <sup>1</sup>	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,79 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

<sup>2</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo přenést.

## V. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasilání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasiláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů.

Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

## VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

**Zodpovědný obchodník** (Jméno, Tel., E-mail)

Dušan Andrejčák, 601371117, [dusan.andrejcek@neogenia.cz](mailto:dusan.andrejcek@neogenia.cz)

**Poznámka**

**BONUS - 1 anketa/průzkum ZDARMA**

Rada města Krnova usnesením č. 203/4 vzala dne 28. 1. 2019 na vědomí zavedení komunikační platformy Mobilní rozhlas.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V ..... dne.....

V ..... dne.....

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....  
Jméno, Příjmení, funkce

OBJEDNÁVKA SLUŽEB  
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY **Mobilní rozhlas**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Krnov	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296139	29198950
DIČ:	CZ00296139	CZ29198950
Sídlo:	Hlavní náměstí 96/1, 794 01, Krnov	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Samospráva otevřená podnětům od občanů

## II. Obsah a cena licence zvolených modulů

### HLÁŠENÍ PODNĚTŮ

- ☑ Nastavení aplikace na míru:
  - profil obce
  - turistický průvodce
- ☑ Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
- ☑ Podpora různých typů hlášení
  - podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení,...)
  - ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky,...)
  - ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo,...)
  - pochvaly
- ☑ Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
  - přijetí hlášení
  - schválení hlášení a jeho předání samosprávě
  - změně stavu hlášení
  - novém komentáři
- ☑ Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení
- ☑ Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

### MANAGEMENT PODNĚTŮ

- ☑ Možnost zasílat ZDARMA zprávy do aplikace
- ☑ Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- ☑ Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- ☑ Administrace s mapou pro příjem a zpracování podnětů od občanů
- ☑ Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
- ☑ Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- ☑ Online/telefonické školení a videonávody
- ☑ Údržba a aktualizace platformy
- ☑ Zákaznická podpora

**Cena roční licence je** 49.900,- **Kč**

**Sleva 50%** pro samosprávy využívající modul  
“Infrastruktura pro SMART komunikaci”

## III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
1.3.2019	29.2.2020	23.595	1	24.950,-

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele** platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

## IV. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je **plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

## V. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

**Zodpovědný obchodník** (Jméno, Tel., E-mail)

Dušan Andrejčák, 601371117, [dusan.andrejcek@neogenia.cz](mailto:dusan.andrejcek@neogenia.cz)

**Poznámka**

Rada města Krnova usnesením č. 203/4 vzala dne 28. 1. 2019 na vědomí zavedení komunikační platformy Mobilní rozhlas.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V ..... dne.....

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V ..... dne.....

za uživatele

Jméno, Příjmení, funkce

OBJEDNÁVKA SLUŽEB  
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY **Mobilní rozhlas**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Krnov	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296139	29198950
DIČ:	CZ00296139	CZ29198950
Sídlo:	Hlavní náměstí 96/1, 794 01, Krnov	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Samospráva otevřená participaci

## II. Obsah a cena licence zvolených modulů

- ✓ Možnost tvorby
  - jednoduchých anket
  - pokročilých anket
  - průzkumů
  - participativních rozpočtů
- ✓ Neomezený počet anket
- ✓ Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)<sup>1</sup>
- ✓ Různé typy anketních bloků
  - s jednou možností
  - s více možnostmi
  - hlasování (pozitivní/negativní hlasy)
  - hodnocení (jako ve škole)
  - otevřená textová odpověď
- ✓ K anketním blokům je možné přidávat
  - obrázky
  - odkazy
  - další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
- ✓ Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

**Cena roční licence je** **49.900,-** **Kč**

**Sleva 50%** pro samosprávy využívající modul  
“Infrastruktura pro SMART komunikaci”

<sup>1</sup>Cena za SMS je 0,79 Kč / ks. SMS správa je účtována při ověřování hlasu respondenta ankety.

## III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
1.3.2019	29.2.2020	23.595	1	24.950,-

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele** platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

## IV. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je **plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

## V. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

**Zodpovědný obchodník** (Jméno, Tel., E-mail)

Dušan Andrejčák, 601371117, [dusan.andrejcek@neogenia.cz](mailto:dusan.andrejcek@neogenia.cz)

**Poznámka**

Rada města Krnova usnesením č. 203/4 vzala dne 28. 1. 2019 na vědomí zavedení komunikační platformy Mobilní rozhlas.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V ..... dne.....

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V ..... dne.....

za uživatele

Jméno, Příjmení, funkce



# Mobilní rozhlas

Počet obyvatel: od 10.001



	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Krnov	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296139	29198950
DIČ:	CZ00296139	CZ29198950
Sídlo:	Hlavní náměstí 96/1, 794 01, Krnov	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

## I. Obecná ujednání

Tato objednávka doplňkových služeb ke komunikační platformě Mobilní rozhlas (dále jen „Objednávka“) žádným způsobem nemění Objednávku služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas (dále jen „Smlouva“). Týká se doplňkových a asistenčních služeb k platformě Mobilní rozhlas, které nejsou obsaženy v základní licenci platformy Mobilní rozhlas a mohou být objednány volitelně.

## II. Výhodný startovací balíček profesionálního zavedení<sup>1</sup>

Zvýhodněná cena balíčku	Původní cena	Ušetříte	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
49.900,00 Kč	78.500,00 Kč	28.600,00 Kč	1.3.2019	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

- Posílení bezpečnosti občanů (krizová připravenost) – sloučení všech dostupných databází kontaktů na občany od příspěvkových organizací a spolků (i bez GDPR souhlasu), jejich standardizace (sjednocení formátu) a příprava pro účely efektivní komunikace v krizových situacích (cena mimo balíček 29.900,00 Kč)
- Osobní školení pověřených osob a zastupitelů (workshop) – představení funkcí platformy a praktické ukázky používání a rozesílek (cena mimo balíček 9.900,00 Kč)
- Komunikační strategie (komunikační audit a kalendář rozesílek) – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenost na krizové situace, úroveň angažovanosti občanů do dění v obci, spolupráce obce a příspěvkových organizací, návrh řešení a plán komunikace, naplánování rozesílek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky (cena mimo balíček 12.900,00 Kč)
- Lokální sběr kontaktů – lokální distribuce propagačních materiálů subjektům (jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných občanů), vysvětlení přínosů platformy vedoucím oslovených subjektů. (cena mimo balíček 12.900,00 Kč)
- Propagační letáková kampaň – tisk a distribuce registračního letáku poštou do domácností - max. 5.000 ks (cena mimo balíček 12.900,00 Kč)

<sup>1</sup> Poskytováním služeb poskytovatel začne od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data.

## III. Objednávka licence Mobilního rozhlasu pro příspěvkové organizace<sup>2</sup>

Počet licencí	Cena roční licence	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
	9.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

<sup>2</sup> Doba trvání licence je 12 měsíců. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení poskytování licence dle Objednávky, a to nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání licence, **doba trvání licence se automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

#### IV. Odbavování rozesílek (asistent)<sup>3</sup>

Měsíční poplatek	Počet předplacených měsíců	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
5.000,00 Kč			<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

<sup>3</sup>Služba Odbavování rozesílek je uzavírána na dobu neurčitou. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi služby. V ceně je max. 20 sdělení měsíčně. Sdělení = komunikovaná informace (jedno sdělení může být komunikováno přes více komunikačních kanálů). Požadavek na vytvoření sdělení je potřeba hlásit den dopředu (sdělení nad rámec balíčku + 200 Kč / sdělení).

#### V. Propojení Mobilního rozhlasu na externí systémy<sup>2</sup>

Položka	Roční poplatek	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
Aktuality z webu obce do aplikace	8.000,00 Kč		<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Zprávy z MR na vlastní FB obce <sup>4</sup>	8.000,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Zprávy z MR na web obce <sup>4</sup>	12.000,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

<sup>4</sup>MR = platforma Mobilní rozhlas, FB = sociální síť Facebook

#### VI. Souhrnný položkový ceník dalších doplňkových služeb<sup>5</sup>

Položka	Cena	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
Posílení bezpečnosti občanů	29.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Osobní školení (workshop)	9.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Komunikační strategie	12.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Lokální sběr kontaktů	12.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Propagační letáková kampaň <sup>6</sup>	12.900,00 Kč		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

<sup>5</sup>S poskytováním služeb poskytovatel začne od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data. Obsah služeb je shodný jako při jejich objednání v rámci Výhodného startovacího balíčku profesionálního zavedení.

<sup>6</sup>Tisk a distribuce registračního letáku poštou do domácností (max. 5.000 ks)

**Cena doplňkových služeb celkem**

**24.900,- Kč**

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

**Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Objednávky.** V případě ukončení poskytování licence ke komunikační platformě Mobilní rozhlas dle Smlouvy před uplynutím doby plnění sjednané v Objednávce nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatku zaplacených dle Objednávky.

Nedílnou součástí Objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>). Uživatel podpisem Objednávky prohlašuje, že se před jejím podpisem s uvedenými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

**Zodpovědný obchodník** (Jméno, Tel., E-mail)

Dušan Andrejčák, 601371117, [dusan.andrejcek@neogenia.cz](mailto:dusan.andrejcek@neogenia.cz)

**Poznámka**

**Propojení z webu do aplikace zdarma, 50% sleva**

Rada města Krnova usnesením č. 203/4 vzala dne 28. 1. 2019 na vědomí zavedení komunikační platformy Mobilní rozhlas.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V ..... dne.....

V ..... dne.....

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....  
Jméno, Příjmení, funkce



## PODMÍNKY KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování komunikační platformy Mobilní rozhlas (komplexu komunikačních a souvisejících služeb) poskytovatelem uživateli na základě Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen Smlouva) a případně Dodatku Smlouvy, který upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen Dodatek).
2. Uživatel si volí rozsah poskytovaných služeb v podobě komunikačních modulů, doplňkových a asistenčních služeb, jak jsou popsány ve Smlouvě a případně v Dodatku nebo některých jejich přílohách. Jednotlivé poskytované služby mohou být sdružovány do balíčků a vzájemně provázány či podmíněny, případně dohromady poskytovány za odlišných podmínek než každá služba jednotlivě.

### II. Cena a platební podmínky

1. Cena se skládá z ceny za poskytnutí licence k samotné platformě Mobilní rozhlas a ceny za užívání komunikačních a dalších modulů (samotné zprávy v modulech SMS služeb a e-mailových služeb mohou být zpoplatněny zvlášť dle aktuálního ceníku). Doplňkové a asistenční služby jsou zpoplatněny zvlášť dle Dodatku.
2. Uživatel se zavazuje uhradit část ceny služeb, která sestává z pravidelného poplatku za poskytnutí licence k platformě Mobilní rozhlas předem za zvolené období intervalu platby, a to na základě faktury poskytovatele. Totéž platí o doplňkových a asistenčních službách sjednaných Dodatkem.
3. Cena za jednorázová plnění dle Smlouvy i Dodatku je splatná okamžikem jejich objednání uživatelem.
4. Uživatel se zavazuje hradit cenu za užití komunikačních a dalších modulů služby dle reálného čerpání služby, a to dle určení ve Smlouvě nebo Dodatku. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, jejímž předmětem je vyúčtování ceny za užívání komunikačních a dalších modulů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.
5. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury poskytovatelem. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele uvedené na faktuře s uvedením variabilního symbolu uvedeného ve faktuře.

### III. Trvání smluvního vztahu

1. Není-li ve Smlouvě nebo v Dodatku uvedeno jinak, platí, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy, dobou plnění je 1 rok.
2. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to písemně formou dopisu nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Dodatku, tak po uplynutí doby plnění se smluvní vztah automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.
3. Poskytování doplňkových a asistenčních služeb je vázáno na trvání licence ke komunikační platformě Mobilní rozhlas. Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Dodatku. V případě ukončení poskytování doplňkových a asistenčních služeb před uplynutím doby plnění sjednané v Dodatku nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatku zaplacených dle Dodatku.

### IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc).

2. Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluvným obsahem služby.
3. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy a/nebo Dodatku na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky.
4. Poskytovatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby uživatelem užívány v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami a s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb.
5. Poskytovatel není povinen vrátet již uhrazenou cenu služeb, a to ani v případě zániku smluvního vztahu s uživatelem jinak než splněním.

#### V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat služby v souladu se Smlouvou, Dodatkem, platným právním řádem a všeobecnými obchodními zvyklostmi.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám.
3. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku Podmínek nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
4. Pokud jsou příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností uživatele dle zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uvést do marketingového sdělení svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoli nákladů projevít nezáměr o zasílání dalších marketingových sdělení. Uživatel je povinen zdržet se zasílání jakýchkoli marketingových sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině, což platí i pro notifikační sdělení, která nemají krizový charakter. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasílání sdělení, která propagují:
  - nelegální zboží a služby - zejm. drogy, pornografie, násilí
  - ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí
  - spotřebitelské úvěry,
  - loterie, sázení a gambling,
  - audiotextové linky,
  - politické strany a hnutí.

#### VI. Sankční ujednání

1. V případě, že obsah uživatelem zasílaných sdělení prokazatelně poškozuje poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům nebo uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je poskytovatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování služeb dle

Smlouvy a Dodatku a požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé újmy, především smluvních pokut a sankcí, které poskytovatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání uživatele. Uživatel bere na vědomí, že uvedené jednání může být sankcionováno velmi vysokými částkami v součtu až v řádech milionů korun českých.

2. Uživatel je povinen nahradit poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
  - o zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s právním řádem ČR nebo s dobrými mravy či smluvními dokumenty s poskytovatelem; vzhledem k tomu, že příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
  - o bude poškozovat jiného soutěžitele nebo poskytovatele,
  - o příjemci informací opakovaně odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou za služby poskytovatele dle jím vystavené faktury je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu újmy tím není dotčeno.
4. Poskytovatel neodpovídá za:
  - o škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb;
  - o škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávk, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.
5. Úhrnná předvídatelná újma, která by uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností poskytovatelem, může činit maximálně částku odpovídající součtu plateb za uživatelem zvolenou licenci v rozsahu podle specifikace uvedené ve Smlouvě a v Dodatku. Vylučuje se povinnost poskytovatele nahradit újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti

## VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel získá od příjemců informací přes registrační formulář či jiným způsobem jejich osobní údaje, které bude využívat a zpracovávat výhradně pro potřebu komunikačních služeb dle Smlouvy, Dodatku a těchto Podmínek včetně jejich příloh. Tyto osobní údaje vloží do zabezpečené databáze spravované poskytovatelem. Uživatel je v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele i v případě, kdy osobní údaje získá pro uživatele poskytovatel.
2. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. Předmětem zpracování jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikační platformy Mobilní rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do této platformy (zejména obcí a příspěvkových organizací). Doba trvání zpracování je 5 let. Záměrem poskytovatele je komunikační platformu rozvíjet i po této době, takže lze předpokládat její prodloužení. Povahou zpracování je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. Účelem zpracování je zajištění fungování komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů, zejména zasilání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.
3. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje

- i. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - ii. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - iii. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
    1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
    2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
    3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
    4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
  - iv. zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
  - v. být uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
    1. zabezpečení zpracování osobních údajů,
    2. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
    3. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
    4. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
    5. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem;
  - vi. v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - vii. poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
4. Poskytovatel je oprávněn povolením uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. poskytovatel bude uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavateli budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách nebo jiném právním aktu mezi poskytovatelem a uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-

li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně poskytovatel.

5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
6. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
  - i. jako jedno z východisek pro řádné poskytování plnění vnímá soulad s GDPR,
  - ii. přijal vlastní zásady zpracování osobních údajů včetně jejich ochrany a likvidace,
  - iii. technické přístroje poskytovatele (počítače, tablety, mobilní telefony) jsou zabezpečeny,
  - iv. zaměstnanci poskytovatele byli řádně proškoleni o správném jednání v souladu s GDPR.

#### VIII. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Součástí těchto Podmínek jsou: Moduly komunikační platformy Mobilní rozhlas, Podmínky doplňkových a asistenčních služeb (dále společně jen „Přílohy“). Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn smluvní vztah s poskytovatelem vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani Smlouvu nevypoví, je oprávněn od Smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.
2. U licencí platformy Mobilní rozhlas poskytnutých uživateli na základě Objednávky platformy Mobilní rozhlas se za Smlouvu považuje také smlouva uzavřená ve formě přijetí Objednávky uživatele poskytovatelem.
3. Tyto Podmínky jsou platné od 25. 5. 2018.

#### PŘÍLOHA Č. 1

#### MODULY KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

##### A)

Komunikačními moduly platformy Mobilní rozhlas jsou:

- i. Automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (dále také jen „**Služba Neogenia Voice**“);
- ii. **SMS služby** – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání SMS;
- iii. **E-mailové služby** – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání e-mailů;
- iv. **Služby Mobilní aplikace** – zpřístupnění webové aplikace obsahující hromadné odesílání zpráv do mobilní aplikace, publikování aktualit, naplnění mobilní aplikace informacemi o uživateli a funkcionalitu fotografických hlášení;
- v. **Služby anket** – zpřístupnění webové aplikace pro vytváření a publikování anket.

#### Podmínky Služby Neogenia Voice

1. Služba Neogenia Voice (dále v těchto Podmínkách Služby Neogenia Voice též „služba“ nebo „služby“) umožňuje uživateli používat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (v souvisejících dokumentech označenými také jen jako „příjemci informací“).
2. Pomocí Služby Neogenia Voice může uživatel komunikovat s konečnými uživateli telefonů. Sdělení uživatele konečnému uživateli může být také přednastaveno a odeslání může proběhnout aktivací hlasového hovoru ze strany konečného uživatele směrem k uživateli.
3. Sdělení uživatele pro konečné uživatele telefonů mohou mít povahu marketingovou (včetně infoservisu) nebo notifikační (služby informační či veřejně prospěšné).

4. Poskytovatel systém pro využívání služeb chrání přístupovými údaji a uživatel se zavazuje vynaložit maximální péči, aby služby nemohly být nikdy zneužity. Jakékoli sdělení zadané k odeslání nebo již odeslané z účtu uživatele se považuje za zadané k odeslání či odeslané jménem uživatele a na jeho účet. Komunikace uživatele ke konečným uživatelům může být poskytovatelem logovaná.
5. Služba neumožňuje volání na čísla tísňových volání ani lokalizaci volajícího.
6. **Podmínky dostupnosti služby** – Podmínkou dostupnosti služby je dostupnost internetové sítě umožňující směrování služby poskytovatele na operátory a dostupnost sítí operátorů.
7. **Minimální nabízená a zaručená kvalita služby** – Dostupnost služby je 98% (internetového volání). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost sítí třetích stran.
8. **Požadavky na koncová zařízení** - Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které poskytovatel poskytuje svým uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím účtu na webových stránkách mobilnirozhlas.cz či neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
9. **Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací – Poskytovatel** zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, prostřednictvím svého smluvního partnera, který zajišťuje síť elektronických komunikací. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.
10. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz hlasové aplikace, a to včetně veškerého potřebného hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení v přiměřené době. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškerou potřebnou snahu, aby byl provoz aplikace obnoven co možná nejdříve.
11. Reklamáce vad služby lze uplatnit elektronickou poštou na adrese podpora@neogenia.cz nebo na telefonním čísle +420 533 533 331, eventuálně jinou formou, kterou poskytovatel uživateli sdělí.
12. Uživatel nedává souhlas s uváděním jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (zákon o elektronických komunikacích).
13. Poskytování Služby Neogenia Voice se dále řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). V případě jakéhokoliv rozporu se předmětné dokumenty aplikují v následujícím pořadí: 1. Smlouva, 2. Ceník komunikační platformy Mobilní rozhlas, 3. Podmínky Služby Neogenia Voice, 4. ostatní části Podmínek komunikační platformy Mobilní rozhlas, 5. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, 6. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.
14. Služba Neogenia Voice se dále řídí také zákonem o elektronických komunikacích.

#### Podmínky SMS služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

#### Podmínky e-mailových služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat e-mailové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

#### Podmínky služeb mobilní aplikace

1. Součástí komunikační platformy je i mobilní aplikace Mobilní rozhlas, která je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Aplikace umožňuje uživateli komunikovat s příjemci informace, který mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém telefonu.
2. Příjemce informace si v aplikaci může navolit uživatele, od kterého má zájem odebírat informace.
3. Uživatel má možnost editovat základní informace, které o něm příjemci informace uvidí, jako např.:

- kontaktní informace
  - popis uživatele
  - zájmové body
4. Uživatel má možnost komunikovat s příjemci informace, kteří si aplikaci nainstalovali a zvolili příslušného uživatele, a to následujícími způsoby:
    - posíláním systémových zpráv přímo do aplikace
    - zveřejňováním aktualit přímo do aplikace
    - přijímáním fotografických hlášení, které mohou příjemci informací zasílat uživateli přímo prostřednictvím mobilní aplikace
  5. Uživatel se zavazuje užívat zpráv obezřetně zejména tzv. push notifikace, tedy oznámení, které se příjemci informace neobjeví v mobilní aplikaci, ale přímo na hlavní obrazovce mobilního telefonu, a využívat je jen v důležitých situacích tak, aby nedocházelo k obtěžování příjemce informace.
  6. Příjemce informace má možnost přes uživatelem vložené kontakty v mobilní aplikaci zpětně kontaktovat uživatele voláním či zprávou.
  7. Mobilní Aplikace Mobilní rozhlas obsahuje i informace o tísňových linkách a lokalizační funkci, kterou může příjemce informací určit v případě potřeby svoji polohu.

#### Podmínky služebanket

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy nebo Dodatku poskytovat služby anket umožňující uživateli rozesílat či zpřístupňovat dotazy, ke kterým získá odpovědi či jinou zpětnou odezvu.

#### **B)**

Ostatními moduly platformy Mobilní rozhlas jsou:

- adresář kontaktů, který umožňuje pokročilou práci s evidovanými kontakty, jejich vyhledávání, kategorizace podle skupin a ulic, statistiky kontaktů či exportování uložených dat,
- podnětovače umožňující správu hlášení,
- archiv zpráv na webové stránky i na sociální síť Facebook – modul umožňuje vytvářet veřejný archiv zpráv zasláných uživatelem. Archiv je dostupný na webových stránkách platformy. Uživatel si může volit, které zprávy mají být v archivu zveřejněny. Uživatel se zavazuje nezveřejňovat zprávy obsahující osobní údaje. V případě porušení ujednání uvedeného v předchozí větě se uživatel zavazuje nahradit poskytovateli veškerou újmu, která mu v souvislosti s porušením závazku uživatele vznikne.
- pokročilé statistiky – v závislosti na typu zprávy platforma obsahuje pokročilé statistiky odeslaných zpráv, stavů jejich doručení, otevírání, klikání příjemců zpráv na jednotlivé části obsahu zpráv apod.
- multiuživatelský modul podporující různé uživatelské role.

#### PŘÍLOHA Č. 2

#### PODMÍNKY ASISTENČNÍCH A JINÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

##### **I. Popis služby Asistent platformy**

1. Služba **asistent platformy** sdružuje nástroje a postupy pro zasilání zpráv, vytváření komunikačních postupů a sběr kontaktů a mohou do ní být integrovány i další prvky. Všechny nástroje a postupy v rámci služby asistent platformy uživateli usnadňují používání platformy Mobilní rozhlas a zlepšují její dosah.
2. Vytváření komunikačních postupů směřuje k nalezení optimálního zacílení komunikace uživatele s adresáty sdělení za použití know-how poskytovatele a s přihlédnutím k potřebám uživatele.
3. Při zasilání zpráv má poskytovatel na základě informací od uživatele na starosti přípravu a následnou distribuci rozesílek vhodnými komunikačními kanály platformy. Každý výstup si vyžádá různý čas pro přípravu a další činnost poskytovatele, který může být finančně ohodnocen dle skutečných nákladů nebo paušálně za výstup. Podrobnosti stanoví ceník poskytovatele.

4. Sběr kontaktů představuje aktivní oslovování možných propagátorů, tedy činnost poskytovatele, který se svolením a s pověřením uživatele osloví různé subjekty, jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů, a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných adresátů služeb. Využitím služby sběr kontaktů uživatel dává poskytovateli výslovné svolení a pověření k oslovování možných propagátorů platformy Mobilní rozhlas v místní příslušnosti uživatele, přičemž poskytovatel bude předmětnou činnost vykonávat po dobu uvedenou ve Smlouvě nebo Dodatku. Sběr kontaktů bude prováděn s využitím personalizovaných materiálů, zejména letáků, a oznámením na webových stránkách uživatele a jeho profilech na sociálních sítích. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění objednané služby poskytovatelem. Součástí služby sběr kontaktů bude také sdílení funkčních postupů pro rozšíření platformy Mobilní rozhlas.
5. Případné další asistenční nástroje a postupy mohou být do služby asistent platformy mohou být doplněny i na základě samostatné objednávky uživatele potvrzené poskytovatelem.

## **II. Popis služby propojení na externí systémy**

1. Propojením na externí systémy se rozumí sdílení údajů mezi různými komunikačními kanály uživatele, a to v rozsahu stanoveném Dodatkem, s cílem zefektivnit komunikaci uživatele s registrovanými adresáty služeb.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění objednané služby poskytovatelem.



# Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Neogenia s.r.o., se sídlem Hybešova 726/42, 602 00 Brno, IČ 29198950, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64961 (dále jen „**Neogenia s.r.o.**“ nebo též „**Poskytovatel**“).

## 1. Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací

- 1.1. Uživatelem je výhradně podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba (dále jen „**Uživatel**“), které je Poskytovatelem poskytována služba elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“). Služba bude poskytována na základě smlouvy o poskytování Služby (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást takto uzavřené Smlouvy o poskytování Služby. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu s žádnou osobou.
- 1.2. Je-li na základě Smlouvy poskytováno více služeb elektronických komunikací, rozumí se dále Službou všechny takto poskytované služby elektronických komunikací a ustanovení Podmínek se vzhledem k tomu použijí přiměřeně.
- 1.3. Odpověď na návrh Smlouvy s jakýmkoliv dodatky ke znění Smlouvy nebo odchylkami od jejího znění, včetně dodatků a odchylek podstatně neměnicích podmínky Smlouvy, se nepovažuje za přijetí návrhu na uzavření Smlouvy.
- 1.4. Není-li ve Smlouvě sjednána jiná doba trvání, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Nejsou-li ve Smlouvě sjednány jiné výpovědní doby a není-li Smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, platí, že Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 3 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně a Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.5. Uživatel, který je fyzickou osobou, uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováváním, jiným zpracováváním a užíváním jeho osobních údajů, které Poskytovateli poskytnul při uzavírání Smlouvy nebo v souvislosti s užíváním Služby. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v souvislosti s poskytováním Služby. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání účelu zpracování osobních údajů.
- 1.6. Ukončením Smlouvy z jakýchkoli důvodů nezaniká povinnost Uživatele zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Poskytovateli.
- 1.7. Poskytovatel je podle své volby oprávněn poskytování Služby, případně technicky souvisejících služeb, omezit anebo přerušit v těchto případech:
  - 1.7.1. vznikne-li podezření, že Uživatel uzavřel Smlouvu na základě nepravdivých údajů;
  - 1.7.2. Uživatel se prostřednictvím Služby dopustil protiprávního jednání;
  - 1.7.3. Uživatel ohrožuje provoz sítě, uskutečňuje zlomyslná či obtěžující volání, použil Službu k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení;
  - 1.7.4. Uživatel bez souhlasu Poskytovatele zasahoval do technických zařízení, která jsou ve vlastnictví Poskytovatele;
  - 1.7.5. Uživatel řádně a včas neuhradil cenu poskytnutou Službu na základě Vyúčtování a to ani v náhradní lhůtě stanovené Poskytovatelem, která nesmí být kratší než 1 týden;

- 1.7.6. z důvodů na straně Uživatele byly opakovaně intenzita komunikačního provozu v rámci poskytované Služby nebo celkový objem komunikovaných dat za určité období vysoké tak, že mohly vést k omezení ostatních uživatelů, k přetížení technických zařízení Poskytovatele nebo k zjevně nepřiměřeně vysokému Vyúčtování. Poskytovatel v takových případech Uživatele na tyto skutečnosti při jejich prvním výskytu upozorní.
- 1.8. Došlo-li k omezení nebo úplnému přerušení poskytování Služby z důvodů upravených v odst. 1.7, bude poskytování Služby obnoveno, jestliže Uživatel odstraní své porušení Podmínek a Uživatel složí u Poskytovatele mimořádnou zálohu ve výši stanovené Poskytovatelem a způsobem stanoveným Poskytovatelem. Po obnově poskytování Služby bude Poskytovatel postupně takto složenou zálohu Účastníkovi vracet snižováním částek k úhradě v následujících zúčtovacích obdobích.
- 1.9. Poskytovatel je v případech uvedených v odst. 1.7 oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 1.10. Jestliže součástí Služby je poskytnutí telefonního čísla, řídí se přenesení tohoto čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla Poskytovatele.

## **2. Aktivace a poskytování Služby**

- 2.1. Nedohodnou-li se Poskytovatel a Uživatel jinak, aktivuje Poskytovatel Uživateli Službu ve lhůtě co nejkratší, ve které je to vzhledem k technickým, obchodním a provozním podmínkám možné, zpravidla do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je povinen vynakládat veškeré přiměřené úsilí k zajištění bezporuchového poskytování Služby.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn i bez souhlasu Uživatele vyměňovat, opravovat, upravovat, konfigurovat, aktualizovat, doplňovat a přemísťovat technická zařízení, jejichž prostřednictvím je Služba poskytována. Tato technická zařízení jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele.
- 2.5. V průběhu poskytování Služby může z důvodů spočívajících zejména ve výměně, opravě, úpravě, konfiguraci, aktualizaci, měření a řízení provozu v síti, doplnění nebo přemístění technických zařízení, dále z důvodů závady technického nebo organizačního charakteru na straně Poskytovatele dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby nebo k dočasnému omezení Služby. Umožní-li to okolnosti, zejména je-li tato skutečnost Poskytovateli předem známa, oznámí ji Uživateli ve lhůtě co nejkratší. Poskytovatel není v takových případech povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby, ani slevu z ceny za poskytování Služby. Dojde-li z jiných důvodů k nedodržení úrovně kvality Služby nebo k přerušení poskytování Služby z důvodů na straně Poskytovatele, sníží Poskytovatel podle povahy a závažnosti nedodržení úrovně kvality Služby nebo podle délky přerušení jejího poskytování částku za úhradu poskytování Služby v bezprostředně následujícím nebo v bezprostředně následujících zúčtovacích obdobích a to ve lhůtách z toho vyplývajících.
- 2.6. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost nebo zhoršenou kvalitu Služby v důsledku nedostatečného, částečně nefunkčního nebo zcela nefunkčního připojení Uživatele k síti internet nebo jiným sítím. Poskytovatel neodpovídá za chyby v přenosu dat prostřednictvím prostředků, zejména sítí elektronických komunikací, třetích osob. Poskytovatel rovněž neodpovídá za bezpečnost přenosu dat prostřednictvím prostředků, zejména sítí elektronických komunikací, třetích osob.

- 2.7. Uživatel odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožní užívání Služby. Uživatel rovněž odpovídá za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služby v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení.
- 2.8. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 2.9. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Uživateli při poskytování Služby nebo při využívání Služby, jestliže tato škoda vznikla bez zavinění Poskytovatele nebo nastaly okolnosti vylučující protiprávnost nebo odpovědnost.
- 2.10. Pokud Uživatel mohl Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Poskytovatel povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Poskytovatel rovněž odstranění závady. V těchto případech Uživatel nemá právo na náhradu újmy.
- 2.11. Úhrnná předvídatelná újma, která by Uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností Poskytovatelem, může činit maximálně částku 20.000,- Kč. Vylučuje se povinnost Poskytovatele nahradit Uživateli újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- 2.12. Reklamace vad poskytované Služby je Uživatel povinen uplatňovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 2.13. Podmínky užívání konkrétní Služby jsou uvedeny v příslušné Smlouvě.
- 2.14. Poskytovatel je povinen umožnit bezplatná tísňová volání v případech stanovených právními předpisy.
- 2.15. Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), pouze v případě, že Účastník ve Smlouvě výslovně odsouhlasí jeho uvedení v předmětném seznamu.
- 2.16. Účastník není povinen platit žádné úhrady v souvislosti s ukončením Smlouvy před uplynutím doby trvání, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 2.17. Účastník bere na vědomí, že podle § 95 ZoEK, platí, že:

Každý, kdo shromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je povinen

- a) informovat bezplatně a před zařazením údajů dotčených účastníků do seznamu tyto účastníky o účelu tištěného nebo elektronického seznamu účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů, a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu,
- b) získat předem souhlas účastníků s uveřejněním jejich osobních údajů podle § 41 odst. 5 ZoEK a zajistit, aby účastníci měli možnost stanovit, které osobní údaje z rozsahu relevantního pro účely seznamu stanovenými vydavatelem mají být uvedeny ve veřejném seznamu; dále je povinen zajistit, aby účastníci měli možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby účastníci nebo uživatelé mohli u svých osobních údajů uvést, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu. Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si účastník nebo uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné.

Bude-li účel veřejného seznamu jiný, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je každý, kdo zamýšlí vydat takový seznam účastníků, povinen vyžádat si od dotčených účastníků další souhlas.

### 3. Vyúčtování ceny a reklamace

- 3.1. Uživatel je povinen řádně a včas hradit za poskytování Služby cenu ve výši dle platného Ceníku služeb, který je připojen ke Smlouvě a/nebo je dostupný na internetových stránkách [www.neogenia.cz](http://www.neogenia.cz), a to do 14 dnů od vystavení Faktury bankovním převodem na číslo účtu Poskytovatele uvedené na Faktuře a s uvedením variabilního symbolu uvedeného ve Faktuře. To platí, nedohodnou-li se Uživatel a Poskytovatel ve Smlouvě jinak.
- 3.2. Úhrady je Uživatel povinen provádět na podkladě vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, které má náležitosti daňového dokladu (dále a výše jen „**Vyúčtování**“ nebo „**Faktura**“). Vyúčtování probíhá v pravidelných zúčtovacích obdobích. Nedohodnou-li si Uživatel a Poskytovatel ve Smlouvě jinak, je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc. Cenu za poskytování Služby začne Poskytovatel Uživateli účtovat dnem aktivace Služby. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Faktuře a označené variabilním symbolem uvedeným ve Faktuře.
- 3.3. Vyúčtování poskytuje Poskytovatel v elektronické podobě, nedohodne-li se s Uživatелеm ve Smlouvě jinak. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb. Neobdrží-li Uživatel Vyúčtování ani po dvou zúčtovacích obdobích od data vystavení posledního Vyúčtování nebo od data aktivace Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Uživatele řádně a včas uhradit cenu za poskytnutou Službu.
- 3.4. Reklamace Vyúčtování je Uživatel povinen uplatňovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání Vyúčtování. Reklamace lze uplatnit v sídle Poskytovatele, eventuálně jinou formou, kterou Poskytovatel Uživateli sdělí.
- 3.5. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost Uživatele uhradit částky uvedené ve vystavených Fakturách.

### 4. Společná a závěrečná ustanovení

- 4.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Ceníku služeb, Smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb poskytovaných Poskytovatelem, přičemž ujednání v těchto dokumentech uvedená mají před ustanoveními těchto Podmínek přednost.
- 4.2. Neogenia s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatелеm, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
- 4.3. Tyto Podmínky nejsou veřejnou nabídkou dle § 1780 a násl. občanského zákoníku.
- 4.4. Práva a povinnosti ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. O sporech mezi Uživatелеm a Poskytovatelem rozhoduje výhradně soud České republiky a v zákonem stanovených případech Český telekomunikační úřad.
- 4.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01. 2016.

# Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla

(dále jen „**Podmínky**“)

Tyto Podmínky upravují postup při přenesení telefonního čísla (dále jen „**přenesení čísla**“) dle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a dle opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 30. 10. 2012 (dále jen „**OOP**“). Tyto Podmínky upravují přenesení čísla od jiného poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**poskytovatel služeb**“) ke společnosti Neogenia s.r.o., se sídlem Hybešova 726/42, 602 00 Brno, IČ 29198950, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64961 (dále jen „**Neogenia s.r.o.**“ nebo též „**Poskytovatel**“), nebo od Neogenia s.r.o. k jinému poskytovateli služeb.

Poskytovatel zajistí službu přenesení čísla v souladu s podmínkami OOP.

## 1. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Neogenia s.r.o.

- 1.1. Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „**Uživatel**“) uzavře s Poskytovatelem smlouvu (dále jen „**Účastnická smlouva**“) s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb (dále též jen „**opouštěný poskytovatel služeb**“). Pro úspěšné přenesení telefonního čísla je Uživatel povinen u přenášeného telefonního čísla na základě právního jednání ukončit poskytování služby elektronických komunikací opouštěným poskytovatelem služeb. Nevyplyne-li z jednání opouštěného poskytovatele služeb vůči Poskytovateli, že k sjednanému datu přenesení telefonního čísla dojde k ukončení poskytování služby opouštěným poskytovatelem služeb, musí tuto skutečnost dostatečně prokázat Uživatel.
- 1.2. Uživatel a Poskytovatel si při uzavření Účastnické smlouvy sjednají datum přenesení telefonního čísla. Má-li být na základě jedné žádosti o změnu poskytovatele služeb přeneseno více telefonních čísel, musí být pro všechna telefonní čísla zvoleno stejné datum přenesení. Poskytovatel má právo sjednané datum přenesení telefonního čísla jednostranně změnit z kapacitních nebo technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Uživatel bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Poskytovatel informuje Uživatele o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Poskytovatele zpravidla telefonicky, formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Poskytovatel k dispozici.
- 1.3. K přenesení telefonního čísla dojde v termínu sjednaném s Poskytovatelem, a to vždy v denní době od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V době přenášení telefonního čísla, nebo v části této doby, nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní s výjimkou volání na číslo tísňové linky 112.

## 2. Přenesení telefonního čísla od Neogenia s.r.o. k jinému poskytovateli služeb

- 2.1. Uživatel zadá u nově zvoleného poskytovatele služby (dále též jen „**přejímající poskytovatel služeb**“) žádost o změnu poskytovatele služeb. Přejímající poskytovatel služeb provádí přenesení telefonního čísla podle jím stanovených podmínek, platných právních předpisů a OOP.
- 2.2. Pro přenesení telefonního čísla je Uživatel povinen podat u Poskytovatele platnou výpověď Účastnické smlouvy.
- 2.3. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit Uživateli některé poskytované služby. Pokud přenesení telefonního čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, má se za to, že výpověď byla Uživatelem vzata zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.
- 2.4. Uživatel může v rámci jedné objednávky přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Uživatel přenáší více telefonních čísel v jedné objednávce, musí být všechna přenášená telefonní čísla zařazena pod stejnou Účastnickou smlouvu. Každé z přenášených telefonních čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, právními předpisy a OOP. Není-li k přenesení z jakýchkoli důvodů uvolněno být jediné telefonní číslo obsažené v objednávce přenesení telefonního čísla, je celá objednávka zamítnuta. V takovém případě se má za to, že výpověď Účastnické smlouvy byla Uživatelem vzata zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.

2.5. Přenesením telefonního čísla nezaniká povinnost Uživatelé zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Neogenia s.r.o. Po přenesení telefonního čísla může Uživatel využívat pouze služby nabízené přejímajícím poskytovatelem služby. Nastavení služeb poskytovaných Poskytovatelem se nepřenáší.

### **3. Cena přenesení telefonního čísla**

3.1. Za přenesení telefonního čísla platí Uživatel cenu ve výši dle platného Ceníku služeb.

### **4. Společná a závěrečná ustanovení**

4.1. Poskytovatel odmítne žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:

4.1.1. nejsou splněny podmínky podle čl. 5 odstavce 5 OOP, pokud se s osobou uvedenou v čl. 5 odstavce 7 OOP nedohodnou jinak,

4.1.2. telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,

4.1.3. existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,

4.1.4. na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

4.2. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet společnosti Neogenia s.r.o., Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost telefonního čísla je podrobně upravena OOP.

4.3. Neogenia s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky. V případě, že Uživatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou.

4.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2015.