**Smlouva o pozáručním servisu**

SM/0142/2019

**Future Technology Systems s.r.o.**

Hlubinská 1378/36, 702 00 Moravská Ostrava

IČO: 29448891, DIČ: xxxx

zastoupený: Kamilem Vardanem, jednatelem

bankovní spojení: xxxx

dale jen “**zhotovitel**”

a

**Město Jindřichův Hradec**

zastoupeno: Ing. Stanislavem Mrvkou, starostou města

sídlo: Klášterská 135/II, Jindřichův Hradec

IČ:00246875, DIČ:CZ00246875

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 27-0603140379/0800

dále jen “**objednatel**”

**1. Předmět plnění – pozáruční servis digitálního planetária:**

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje převzít do pozáručního servisu digitální planetárium instalované v hvězdárně prof. Františka Nušla v Jindřichově Hradci.

Zhotovitel se dále zavazuje:

1.1 pomocí vzdálené správy provádět údržbu HW a SW digitálního planetária, mít telefonickou hotline podporu, a to denně v době od 6:00 hodin do 23:00 hodin;

1.2 Odstraňování závad proběhne ve stanovených lhůtách od nahlášení závady.

1.3 Bude pravidelně aktualizován systém (update) min. 1x ročně.

1.4 Pravidelná preventivní údržba zařízení (profylaxe) bude 2x ročně zahrnující kontrolu

systému, vyčištění a seřízení projektorů servisním technikem;

1.5 SW upgrade simulátoru hvězdné oblohy alespoň 1x ročně.

1.6 práce a výkony směřující k odstranění vad, a to včetně dodávek náhradních dílů,

spotřebního materiálu.

**2. Doba trvání smlouvy**

2.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, běh lhůty začíná okamžikem ukončení záruky na dílo dle uzavřené smlouvy o dodávce a instalaci digitálního planetária a zajištění jeho servisu.

**3. Doba reakce odstraňování závad:**

3.1 pomocí vzdálené správy

- u vad bránících v provozu zařízení nejpozději do 2 hodin od nahlášení,

- u vad nebránících v provozu zařízení nejpozději do 48 hodin od nahlášení,

zásahem servisního technika

- u vad bránících v provozu zařízení (např. neprovozuschopný datový projektor, počítač) bude servisní technik v místě plnění nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení, přičemž závažná závada bude odstraněna do 3 pracovních dnů,

- u vad nebránících v provozu zařízení bude servisní technik v místě plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení, přičemž závada bude odstraněna do 20 pracovních dnů.

**4. Cena plnění**

4.1. Cena za služby specifikované v předmětu plnění pod body 1.1 až 1.5 činí **135 000,- bez DPH/rok.**

4.2 Cena za služby specifikované v předmětu plnění pod bodem 1.6 se stanoví v jednotlivých případech dohodou, a to na základě objednatelem předem schválené cenové nabídky zhotovitele dle jeho aktuálního ceníku.

**5. Platební podmínky**

- platby budou prováděny v CZK,

- na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem,

- nedílnou součástí daňového dokladu bude servisní protokol,

- splatnost daňového dokladu je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení.

**6. Smluvní sankce**

6.1 v případě neodstranění závady v dohodnutém termínu je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou závadu a každý den prodlení;

6.2 při nedodržení termínu splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky.

**7. Záruka za jakost**

- v délce 24 měsíců ode dne odstranění závady, tj. od převzetí odstraněné vady objednatelem.

**8. Likvidace neopravitelných zařízení a dílů**

- zajistí bezplatně zhotovitel.

**9. Ukončení smlouvy**

- písemnou dohodou smluvních stran,

- odstoupením objednatele v případě podstatného porušení povinností zhotovitele dle

této smlouvy,

- výpovědí bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou.

**10. Závěrečná ujednání**

10.1 Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a souvisejícími předpisy platnými v době uzavření smlouvy.

10.2 Tato smlouva je uzavřena tím okamžikem, kdy je poslední souhlas s obsahem návrhu smlouvy doručený druhé smluvní straně. Smlouva vzniká projevením souhlasu s celým jejím obsahem. Souhlas musí být písemný, řádně potvrzený a podepsaný oprávněným zástupcem smluvní strany, která jej projevila.

10.3 Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.4 Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém textu.

10.5 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva, ani žádná z jejích příloh, neobsahuje údaje, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zveřejnění této smlouvy  v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.

10.6 Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v Registru smluv dle odst. 10.5 této smlouvy.

10.7 Tato smlouva je vypracována v čtyřech vyhotoveních, z nichž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě vyhotovení obdrží objednatel a dvě vyhotovení zhotovitel.

10.8 Zadání zakázky „Dodávka a instalace digitálního planetária do hvězdárny prof. Františka Nušla, Jindřichův Hradec včetně poskytnutí servisních služeb a záruky“ bylo schváleno usnesením Rady města Jindřichův Hradec č. 1162/36R/2018 ze dne 19. 12. 2018. Uzavření smlouvy o pozáručním servisu bylo schváleno usnesením RMě č. 139/5R/2019 ze dne 13. 2. 2019.

V Jindřichově Hradci dne 14. 2. 2019 V Jindřichově Hradci dne 15. 2. 2019

........................................................... ................................................................

za zhotovitele: za objednatele:

Kamil Vardan, jednatel Ing. Stanislav Mrvka, starosta města