**ha-vel**

**f a m** i **I y**

Příloha č. 1: Obchodní podmínky

1. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy se dále řídí podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k zakázce s názvem „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2014" a jejich přílohách, jakož i nabídkou dodavatele podanou ve výběrovém řízení objednatele na zakázku s názvem „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2014".
2. Dodavatel poskytuje služby dle smlouvy zejména v následující podobě:
3. pravidelná týdenní profylaxe vždy v pracovních dnech v rozsahu dle potřeby objednatele
4. Hotline ve formě telefonické nebo e-mailové konzultace (HelpDesk)
5. dálková správa serveru, počítačové sítě a stanic
6. vedení projektů IS a profýlaxe IS (Informační systémy objednatele)
7. řešení závažnějších problémů sítě přímo na pracovišti objednatele.

V případě, že součástí plnění dodavatele dle smlouvy bude nákup HW nebo SW, musí být takové dodávky předem písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ceny, jinak nemá dodavatel vůči objednateli nárok na jejich úhradu.

1. Plnění v rámci paušální měsíční platby zahrnuje pravidelnou prohlídku prováděnou dodavatelem nejméně jednou týdně v pracovních dnech, a to v rozsahu dle potřeb objednatele.
2. V případě úkonů dodavatele účtovaných hodinovou sazbou, které jsou specifikovány ve Smlouvě, je dodavatel povinen poskytnout službu v reakční době maximálně 12 hodin, a to jak v pracovní dny, tak v sobotu, neděli a státem uznaný svátek. Cena hodinové sazby je platná bez ohledu na to, v jakou dobu byla služba dodavatelem poskytnuta. Cena hodinové sazby zahrnuje rovněž cestovné, jakož i veškeré další náklady dodavatele. V případě úkonů dodavatele účtovaných hodinovou sazbou se první hodina započítává vždy celá a úkony nad rámec první odpracované hodiny se počítají po půlhodinách a zaokrouhlují se na celé půlhodiny směrem nahoru.
3. Paušální měsíční platba a úkony účtované hodinovou sazbou jsou splatné měsíčně zpětně, a to za služby poskytnuté dodavatelem v předchozím kalendářním měsíci, to vše na základě faktury splatné do 14-ti dnů ode dne doručení objednateli. Podkladem pro zaplacení úkonů účtovaných hodinovou sazbou je soupis úkonů písemně potvrzený objednatelem, který je dodavatel povinen připojit k faktuře. Kromě náležitostí stanovených zákonem pro účetní doklad musí faktura obsahovat také:
4. číslo a datum vystavení faktury
5. číslo smlouvy
6. účel plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy)
7. označení banky a čísla účtu, na které musí být zaplaceno
8. lhůta splatnostj faktury
9. název, sídlo, IČ, DIČ dodavatele a objednatele
10. jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila včetně kontaktního telefonu

Nebude-li faktura, obsahovat některou povinou, nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

1. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím plnění v rámci paušální platby je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení dodavatele s provedením úkonu účtovaného hodinovou sazbou je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou i započatou hodinu prodlení. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím plnění v rámci paušální platby delším než jeden týden je objednatel oprávněn zajistit poskytnutí služby třetí osobou a dodavatel je povinen uhradit mu veškeré náklady s tím spojené. V případě prodlení dodavatele s provedením úkonu účtovaného hodinovou sazbou delším než 24 hodin je objednatel oprávněn zajistit provedení úkonu třetí osobou a dodavatel je povinen uhradit mu veškeré náklady s tím spojené. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy převyšující smluvní pokutu.
2. Dodavatel není oprávněn poskytovat služby dle smlouvy prostřednictvím jiných subdodavatelů než těch, kteří byli předem písemně schváleni objednatelem. V případě porušení této povinnosti je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy převyšující smluvní pokutu.

 5/9