

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

Dům Ronalda McDonalda, nadační fond

IČO 26730731

se sídlem Řevnická 170/4, Třebonice, 155 21 Praha 5

sp. zn. N 1345 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupený

správní rady

(dále jen „Dárce“)

a

Fakultní nemocnice v Motole

státní příspěvková organizace

IČO 00064203

se sídlem V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol

zastoupená

(dále jen „FNM“)

(Dárce a FNM dále společně též jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

(A) Dárce a FNM uzavřeli dnešního dne Smlouvu o poskytnutí nadačního příspěvku (jak je definována níže), na základě které se Dárce zavázal poskytnout FNM Nadační příspěvek (jak je definován ve Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku) spočívající v:

- (i) zajištění a poskytnutí Projektové dokumentace (jak je definována ve Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku);
- (ii) poskytnutí Finančního daru určeného výlučně k financování výstavby Domu Ronalda McDonalda na Pozemku podle Projektové dokumentace (vše, jak je definováno ve Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku); a
- (iii) zajištění dlouhodobého provozování, tj. poskytnutí veškerých služeb, které jsou potřebné k provozování, Domu Ronalda McDonalda po Dobu provozu ke Sjednanému účelu na náklady Dárce;

přičemž Nadační příspěvek se skládá z výše uvedených dílčích plnění, blíže specifikovaných ve Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku a v této Smlouvě.

(B) Smluvní strany se dohodly, že některé podmínky spolupráce Smluvních stran v souvislosti s poskytnutím Nadačního příspěvku upraví v samostatné smlouvě, přičemž uzavření takové smlouvy o spolupráci je podmínkou účinnosti Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku;

uzavřely Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o spolupráci (dále jen „Smlouva“):



2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE

- 2.1 Výrazy začínající velkým písmenem v této Smlouvě mají stejný význam, jaký jim přiznává Smlouva o poskytnutí nadačního příspěvku, pokud z kontextu této Smlouvy nevyplývá něco jiného.
- 2.2 Vedle termínů definovaných v jiných ustanoveních této Smlouvy (včetně jejich příloh) a Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku, v této Smlouvě:

„Dárce“	znamená Dům Ronalda McDonalda, nadační fond, IČO 26730731, se sídlem Řevnická 170/4, Třebonice, 155 21 Praha 5, sp. zn. N 1345 vedená u Městského soudu v Praze;
„Dům Ronalda McDonalda“	znamená dům pro dočasné ubytování dlouhodobě a vážně nemocných dětských pacientů FNM, jejich rodičů, blízkých osob, případně jiných osob doprovázejících tyto dětské pacienty; podle kontextu znamená také stavbu Domu Ronalda McDonalda;
„FNM“	znamená Fakultní nemocnici v Motole, IČO 00064203, se sídlem V Úvalu 84, 150 00 Praha 5;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Sjednaný účel“	znamená dočasné ubytování dlouhodobě a vážně nemocných dětských pacientů FNM, jejich rodičů, blízkých osob, případně jiných osob doprovázejících tyto dětské pacienty, a to vždy dle aktuálních celosvětových standardů organizace Ronald McDonald House Charities. Standardy organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronalda McDonalda, ve znění účinném k okamžiku uzavření této Smlouvy tvoří <u>Přílohu č. 1</u> této Smlouvy;
„Smlouva o poskytnutí nadačního příspěvku“	znamená smlouvu o poskytnutí nadačního příspěvku, včetně všech jejích příloh, jakož i případných dodatků, uzavřenou Smluvními stranami současně s touto Smlouvou, na základě které se Dárce zavázal poskytnout FNM Nadační příspěvek;
„Standardy organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronalda McDonalda“	znamená Standardy organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronalda McDonalda, jejichž aktuální znění tvoří <u>Přílohu č. 1</u> ;
„Smlouva“	znamená tuto smlouvu o spolupráci, včetně všech jejích příloh, jakož i případných dodatků;
„Smluvní strany“ nebo „Smluvní strana“	Dárce a/nebo FNM;

„Změny Domu“ má význam uvedený v čl. 3.7.

- 2.3 Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, odkazy na záhlaví, preambuli, ustanovení, články, odstavce a přílohy obsažené v této Smlouvě se rozumí odkazy na záhlaví, preambuli, ustanovení, články, odstavce a přílohy této Smlouvy.
- 2.4 Slovo použité v této Smlouvě v jednotném čísle zahrnuje i množné číslo a naopak.
- 2.5 Veškeré odkazy na osoby v této Smlouvě jsou považovány i za odkazy na právnické osoby, nevyplyvá-li z kontextu jinak.

3. SPOLUPRÁCE PŘI ÚZEMNÍM A STAVEBNÍM ŘÍZENÍ, RESP. SPOLEČNÉM ŘÍZENÍ, PŘI VÝBĚRU DODAVATELE STAVEBNÍCH PRACÍ A VÝSTAVBĚ DOMU RONALDA MCDONALDA

- 3.1 FNM je povinna zajistit pravomocné Územní rozhodnutí a Stavební povolení nebo Společné povolení pro Dům Ronald McDonalda, a to na základě Projektové dokumentace.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že FNM může zmocnit Dárce nebo jinou Dárce určenou osobu (dále jen „Zmocněnec“) k zastupování FNM ve všech správních řízeních a jednáních s příslušným stavebním úřadem, DOSS a dalšími dotčenými osobami v souvislosti s povolením a realizací Domu Ronald McDonalda, a k prokázání tohoto zmocnění udělí FNM Zmocněnci na výzvu Dárce písemnou plnou moc.
- 3.3 Náklady Zmocněnce na zastoupení FNM ve správních řízeních a jednáních s DOSS a dalšími dotčenými osobami v souvislosti s povolením a realizací Domu Ronald McDonalda uhradí Dárce. Dárce je povinen zajistit, že Zmocněnec neuplatní v souvislosti s plněním zmocnění dle článku 3.2 vůči FNM žádné finanční nároky, zejména, nikoli však výlučně nárok na odměnu, úhradu hotových výdajů nebo náhradu jiných nákladů vynaložených při plnění zmocnění.
- 3.4 Smluvní strany budou v rámci územního a stavebního řízení, resp. společného řízení úzce spolupracovat, aby bylo Územní rozhodnutí a Stavební povolení nebo Společné povolení vydáno v co nejkratším možném termínu, nejpozději však v termínech stanovených v Harmonogramu. Nebude-li FNM v řízení a/nebo při jednáních s DOSS anebo příslušným stavebním úřadem v souvislosti s povolením a realizací Domu Ronald McDonalda zastoupena Zmocněncem, má zástupce Dárce (zejména osoba oprávněná k zastupování Dárce ve věcech realizace výstavby Domu Ronald McDonalda a ve věcech technických a zhotovitel Projektové dokumentace) právo účastnit se jednání s příslušným stavebním úřadem a DOSS.
- 3.5 Každá Smluvní strana ponese vlastní náklady vzniklé příslušné Smluvní straně v souvislosti s územním a stavebním řízením, resp. společným řízením, s výjimkou nákladů na odměnu Zmocněnce, které v souladu s článkem 3.3 ponese Dárce.
- 3.6 Jelikož se Dárce zavázal poskytnout Finanční dar na kompletní výstavbu Domu Ronald McDonalda a současně po dobu provozu provozovat Dům Ronald McDonalda ke Sjednanému účelu, tj. poskytovat FNM veškeré služby, které jsou potřebné k fungování a provozu Domu Ronald McDonalda dle aktuálních Standardů organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronald McDonalda, Smluvní strany se dohodly, že při výstavbě Domu Ronald McDonalda bude Dárce oprávněn (kromě dalších práv sjednaných ve Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku) účastnit se kontrolních dnů na stavbě Domu Ronald McDonalda. FNM je povinna pořádat kontrolní dny alespoň jednou za 14 dnů a Dárce o konání kontrolního dne alespoň 3 pracovní dny předem písemně informovat (forma emailu je dostačující).



- 3.7 FNM se zavazuje, že po celou Dobu provozu neprovede jakékoli změny či zásahy do stavby Domu Ronalda McDonalda ani do jeho zařízení či vybavení (dále jen „**Změny Domu**“), ledaže budou Změny Domu nezbytné z důvodu změny právních předpisů (zejména stavebních či hygienických, případně jiných právních předpisů závazných pro FNM a/nebo Dárce a souvisejících se stavbou Domu Ronalda McDonalda a/nebo jeho provozováním ke Sjednanému účelu).

O provedení Změny Domu musí být mezi Smluvními stranami předem uzavřena písemná dohoda, přičemž budou-li Změny Domu nezbytné z důvodu změny právních předpisů, není žádná Smluvní strana oprávněna uzavření takové dohody odepřít nebo zdržet a současně jsou obě Smluvní strany povinny postupovat při jednání o uzavření dohody v dobré víře tak, aby Změny Domu neměly negativní dopad na provozování Domu Ronalda McDonalda ke Sjednanému účelu a aby byly podmínky realizace Změn Domu akceptovatelné pro obě Smluvní strany.

4. SPOLUPRÁCE PŘI PROVOZOVÁNÍ DOMU RONALDA MCDONALDA

- 4.1 FNM je povinna umožnit Dárce výlučné provozování Domu Ronalda McDonalda ke Sjednanému účelu po celou Dobu provozu (tj. po dobu 50 let ode Dne otevření), a to vlastním jménem a na vlastní odpovědnost Dárce..
- 4.2 Dárce zajistí provozování Domu Ronalda McDonalda v souladu s aktuálními Standardy organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronalda McDonalda, přičemž překlad jejich platného znění ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že budou ve vzájemné součinnosti a bez odkladu implementovat při/do provozu Domu Ronalda McDonalda jakékoli změny, které mohou být vyžadovány v důsledku změn globálních standardů Ronald McDonald House Charities závazných pro Dárce, ledaže by takové změny byly v rozporu s právními předpisy a/nebo jinými předpisy závaznými pro Dárce či FNM či jiným způsobem omezovaly/ohrožovaly řádný provoz FNM. Smluvní strany berou na vědomí, že tyto standardy mohou být čas od času změněny (aktualizovány), přičemž o takové změně bude Dárce FNM informovat.
- 4.4 Po úspěšném dokončení Přejímacího řízení dle Smlouvy o dílo a před zahájením provozování Domu Ronalda McDonalda ke Sjednanému účelu ze strany Dárce bude vyhotoven a Smluvními stranami podepsán předávací protokol, v němž bude zaznamenán stav Domu Ronalda McDonalda. Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že podmínkou převzetí Domu Ronalda McDonalda Dárce od FNM a zahájení jeho provozování je, že Dům Ronalda McDonalda bude realizován v souladu s Projektovou dokumentací a bude zkolaudovaný ke Sjednanému účelu.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že při provozování Domu Ronalda McDonalda budou úzce spolupracovat, aby byla zajištěna maximální péče o dětské pacienty FNM. O ubytování osob v Domě Ronalda McDonalda budou rozhodovat pověřeni zástupci Dárce ve vzájemné součinnosti s FNM, zejména s ošetřujícími lékaři FNM a s přihlédnutím ke specifickým odborným aspektům péče o dotčeného pacienta. FNM a Dárce se zavazují vzájemně spolupracovat a konat společná setkání, aby byla vytíženost Domu Ronalda McDonalda co nejvyšší a tato forma podpory mohla být poskytnuta co největšímu počtu rodin.
- 4.6 Dodávku médií (tj. elektrické energie, vody a odvodu odpadních vod, příp. dalších) a poskytování technických služeb (zejm. svoz tříděného a komunálního odpadu, zimní úklid a údržbu komunikací v okolí Domu Ronalda McDonalda) potřebných pro provoz Domu Ronalda McDonalda (dále společně jen „**Služby**“) zajistí FNM na náklady Dárce.

- 4.7 Po Dobu provozu se Dárce zavazuje jako neoddělitelnou součást Nadačního příspěvku hradit:
- 4.7.1 náklady na běžnou údržbu a běžné opravy Domu Ronalda McDonalda. Bude-li nutnost provedení opravy vyvolána pojistnou událostí, která je kryta pojištěním FNM, je FNM povinná náklady na takovou opravu Domu Ronalda McDonalda uhradit z přijatého pojistného plnění. Bude-li se jednat o opravu, která je kryta zárukou poskytnutou Vybraným dodavatelem, případně jiným dodavatelem nebo výrobcem, zajistí FNM opravu v rámci poskytnuté záruky.
- 4.7.2 náklady na Služby skutečně spotřebované při provozu Domu Ronalda McDonalda. Náklady na Služby budou měřeny podružnými měřidly umístěnými v Domě Ronalda McDonalda, případně jiným obvyklým či vhodným způsobem, a nebude-li možné množství spotřebované Služby změřit, bude podíl Dárce na nákladech na takovou Službu určen podle poměru plochy Domu Ronalda McDonalda a ostatních nemovitých věcí, pro které je daná Služba poskytována. Dárce bude hradit náklady na základě účetních dokladů (faktur) vystavených FNM a doručených Dárci. Přílohou faktury bude vždy vyúčtování nákladů od dodavatele dané Služby, který Službu dodává pro FNM. FNM není oprávněna si k takovým nákladům účtovat jakoukoli marži.
- 4.8 FNM se zavazuje umožnit bezplatné parkování na parkovacích stáních zřízených na Pozemku u Domu Ronalda McDonalda všech uživatelů Domu Ronalda McDonalda, Dárce, jeho zástupců a pracovníků, dodavatelů a smluvních partnerů v kapacitě míst vyhrazených pro Dům Ronalda McDonalda dle Projektové dokumentace. Na základě žádosti Dárce a předaného seznamu osob bude těmto osobám FNM umožněno bezplatné parkování v těchto vyhrazených prostorách.
- 4.9 FNM souhlasí s tím (přičemž se jedná o podmínku pro poskytnutí Nadačního příspěvku), že Dům Ronalda McDonalda bude po celou dobu provozu provozován pod označením „Dům Ronalda McDonalda“. Pokyny a podkladové materiály pro grafické označování Domu Ronalda McDonalda poskytne Dárce FNM v elektronické formě.
- Označení „Dům Ronalda McDonalda“ je značkou, která je celosvětově uznávána jako záruka kvality při zřizování a provozu domů pro dočasné ubytování dlouhodobě hospitalizovaných a vážně nemocných dětí a jejich rodinných příslušníků. Označení „Dům Ronalda McDonalda“ (a jeho jazykové varianty) je všeobecně známým označením užívaným celosvětově subjekty ze skupiny McDonald's a toto označení podléhá celosvětové právní ochraně. K užívání označení „Dům Ronalda McDonalda“ je oprávněn výlučně Dárce. V případě potřeby užití označení „Dům Ronalda McDonalda“ pro propagační a informační účely ze strany FNM zajistí Dárce pro FNM v nezbytném rozsahu licenci, resp. podlicenci pro užití tohoto označení.
- 4.10 Dárce je oprávněn umístit v prostorách Domu Ronalda McDonalda poděkování dárcům – třetím osobám, kteří přispěli na výstavbu či provoz Domu Ronalda McDonalda.
- 4.11 Dárce je oprávněn vyzvat FNM k zavedení poplatku za užívání služeb poskytovaných Dárcem v rámci Domu Ronalda McDonalda klienty (zejména v případě potřeby regulovat chování klientů v Domě Ronalda McDonalda atp.). V případě, že FNM žádosti Dárce vyhová, budou poplatky od klientů – uživatelů Domu Ronalda McDonalda ukládány na zvláštní účelově vázaný účet, přičemž prostředky na tomto účtu budou moci být použity pouze na úhradu nákladů souvisejících s Domem Ronalda McDonalda (zejména na stavební úpravy, vybavení či jeho provoz). O použití prostředků ze zvláštního účtu bude rozhodnuto na základě společné dohody obou Smluvních stran.
- 4.12 Bude-li v souvislosti s touto Smlouvou a/nebo Smlouvou o poskytnutí nadačního příspěvku, a to zejména, nikoli však výlučně v souvislosti s provozem Domu Ronalda McDonalda, potřeba změnit jakékoli podmínky či stanovit dodatečné podmínky plnění Smluvních stran či jejich vzájemné spolupráce, uzavřou Smluvní strany dodatek k této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují jednat



o obsahu dodatku v dobré víře a současně respektovat oprávněné zájmy druhé Smluvní strany s tím, že dodatek nesmí mít negativní dopad na provozování Domu Ronalda McDonalda ke Sjednanému účelu.

5. SPOLUPRÁCE V ÚČETNÍCH ZÁLEŽITOSTECH SOUVISEJÍCÍCH S POSKYTNUTÍM NADAČNÍHO PŘÍSPĚVKU

- 5.1 Dárce vytvoří ve svém účetnictví účetní středisko, na které budou alokovány a účtovány veškeré účetní případy realizované v rámci poskytnutí Nadačního příspěvku dle Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku a této Smlouvy. Účetní údaje tohoto střediska budou v případě potřeby sloužit k určení hodnoty Nadačního příspěvku dle Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku. Na písemnou výzvu FNM Dárce poskytne FNM informace o aktuální výši hodnoty Nadačního příspěvku, jak bude aktuálně vyplývat z účetnictví střediska, případně další údaje a podklady nutné pro řádné vedení účetnictví FNM.
- 5.2 Dárce poskytne FNM součinnost při zaúčtování a převzetí jednotlivých položek tvořících Nadační příspěvek do majetku FNM.

6. SKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva má povahu vedlejšího ujednání ke Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku a je na Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku závislá ve smyslu ustanovení § 1727 Občanského zákoníku. Skončení této Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku tedy automaticky zrušuje tuto Smlouvu.
- 6.2 Tuto Smlouvu lze ukončit pouze současně s ukončením Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že FNM je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku (čimž dojde rovněž ke zrušení této Smlouvy) v případě, že:
- 6.3.1 Dárce při provozování Domu Ronalda McDonalda závažným způsobem hrubě nebo opakovaně porušuje své podstatné povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- přičemž FNM je před odstoupením od Smlouvy z výše uvedeného důvodu povinna upozornit písemně Dárce na dané porušení této Smlouvy zakládající důvod odstoupení od Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku a poskytnout Dárci lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 3 měsíce ode dne doručení takového písemného upozornění Dárci.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že Dárce je oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku (čimž dojde rovněž ke zrušení této Smlouvy) v případě, že:
- 6.4.1 FNM neumožní Dárci provozování Domu Ronalda McDonalda ke Sjednanému účelu po celou Dobu provozu, a to za podmínek sjednaných v této Smlouvě a/nebo ve Smlouvě o poskytnutí nadačního příspěvku;
- 6.4.2 FNM hrubě nebo opakovaně poruší jakoukoli svou podstatnou povinnost dle této Smlouvy, přičemž před odstoupením od Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku z tohoto důvodu je Dárce povinen upozornit písemně FNM na dané porušení této Smlouvy zakládající důvod odstoupení od Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku a poskytnout mu lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 3 měsíce ode dne doručení takového písemného upozornění FNM.
- 6.5 Ustanovením čl. 6.3 a 6.4 nejsou dotčena jakákoli ustanovení Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku týkající se skončení Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku.

6.6 V případě odstoupení od Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku dle čl. 6.3 a/nebo 6.4 se bude postupovat podle ustanovení čl. 10 Smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku.

7. DORUČOVÁNÍ

7.1 Veškerá sdělení a oznámení podle této Smlouvy budou činěna písemně, budou řádně podepsána osobou oprávněnou jednat jménem příslušné Smluvní strany a budou činěna v souladu s ustanovením článku 7.2.

7.2 Jakékoli sdělení nebo oznámení činěné podle této Smlouvy se považuje za účinné, pokud bylo Smluvní straně doručeno e-mailem (tam, kde je ve Smlouvě výslovně uvedeno, že tento způsob je dostačující), osobně, doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrní službou, a to na její adresu uvedenou níže v tomto článku, nebo na jakoukoliv jinou adresu písemně sdělenou druhé Smluvní straně způsobem uvedeným v tomto článku:

Adresa FNM:

Fakultní nemocnice v Motole

V Úvalu 84/1, 150 06 Praha – Motol



Adresa Dárce:

Dům Ronalda McDonalda, nadační fond

Řevnická 170/4, Třebonice, 155 21 Praha 5

email: 



7.3 Jakékoli takové sdělení nebo oznámení činěné na základě této Smlouvy bude považováno za doručené:

7.3.1 jestliže doručení e-mailu obsahujícího takové oznámení nebo dokument bylo potvrzeno druhou Smluvní stranou (za takové potvrzení však není považováno zaslání automatického „oznámení o doručení“ ani „oznámení o přečtení“); nebo

7.3.2 v okamžiku doručení nebo odepření doručení, jestliže bylo doručováno osobně nebo prostřednictvím poštovního přepravce nebo kurýrní služby.

7.4 Smluvní strany odpovídají za aktuálnost a v případě elektronické komunikace za funkčnost výše uvedených kontaktních údajů. Jestliže dojde ke změně v kontaktních údajích, jsou Smluvní strany povinny se bezodkladně navzájem o dané změně informovat.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují při svých činnostech a jednáních respektovat oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, přičemž Smluvní strany se budou o svých zájmech průběžně informovat.

8.2 Tato Smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.

8.3 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory smírnou cestou a v případě, že v přiměřené lhůtě od doručení písemné výzvy jedné Smluvní strany k jednání, která nebude kratší než 30 dnů, nedojde k dohodě, budou spory z této Smlouvy řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.



- 8.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Dárce bere na vědomí, že FNM je ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, subjektem, který povinně prostřednictvím registru smluv uveřejňuje soukromoprávní smlouvy, a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v registru smluv. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou. Smluvní strany si sjednaly možnost zveřejnění celé této Smlouvy v jejím plném znění, včetně všech případných dodatků.

FNM je povinna provést vložení této Smlouvy (včetně všech povinných údajů - metadat) do registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.5 Dárce bere na vědomí, že FNM je jakožto státní příspěvková organizace povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6 Veškeré změny a doplnění této Smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 8.7 V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této Smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě Smluvní strany nahradí do 30 dnů od výzvy kterékoliv ze Smluvních stran takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 8.8 Smluvní strana není vázána jakoukoliv smlouvou nebo dodatkem ke smlouvě, jestliže druhá Smluvní strana při uzavírání smlouvy nebo dodatků ke smlouvě učiní ve smlouvě nebo dodatku nebo jakémkoli souvisejícím ujednání jakékoliv změny, dodatky nebo odchylky, které byt' i nepodstatně mění podmínky smlouvy, dodatku ke smlouvě nebo souvisejícího ujednání. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije. Smluvní strana dále není jakoukoliv smlouvou vázána, pokud bude přijetí nabídky druhou Smluvní stranou vyjádřeno odpovědí, která vymezuje obsah smlouvy či dodatku jinými slovy. Ustanovení § 1740 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Žádná Smluvní strana není jakýmkoliv ujednáním vázána, ani pokud je učiněno v jiné než písemné formě, a to ani, když je následně v písemné formě potvrzeno. Žádná Smluvní strana navíc není vázána ani jakýmkoliv ujednáním učiněným v jiné než písemné formě, pokud potvrzení vykazuje jakékoliv, byt' i nepodstatně, odchylky od skutečně ujednaného obsahu takového ujednání. Ustanovení § 1757 občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.9 Smluvní strany se odchýlně od ustanovení § 1765 občanského zákoníku dohodly, že dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech Smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není žádná ze Smluvních stran oprávněna domáhat se vůči druhé Smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě. Obě Smluvní strany na sebe tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírají nebezpečí změny okolností.
- 8.10 Smluvní strany se vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení této Smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle této Smlouvy v hrubém nepoměru, a vylučují použití ustanovení § 1793 až 1796 Občanského zákoníku.

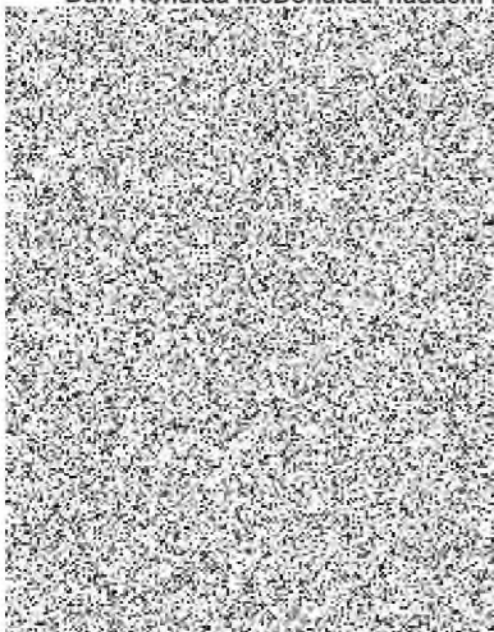
- 8.11 Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1881 odst. 1 Občanského zákoníku vylučují možnost postoupení pohledávek kterékoli ze Smluvních stran z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 8.12 Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 Občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností kterékoli ze Smluvních stran z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 8.13 Smluvní strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této Smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednáním, která předcházela uzavření této Smlouvy. Smluvní strany jsou vázány ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této Smlouvy.
- 8.14 Smluvní strany souhlasí s tím, že jejich jednání nebo postupy v souvislosti s touto Smlouvou nezakládají žádná práva ani povinnosti, či nároky kterékoli ze Smluvních stran pro obdobné případy v budoucnu.
- 8.15 Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána ve čtyřech vyhotoveních, přičemž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení této Smlouvy.
- 8.16 Poté, co si tuto Smlouvu pozorně přečetly. Smluvní strany prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací, že vyjadřuje jejich opravdovou a svobodnou vůli, že měly dostatek času se s obsahem této Smlouvy seznámit a uzavření této Smlouvy pečlivě zvážit a rozmyslet, že základní podmínky této Smlouvy nebyly určeny ani jednou ze Smluvních stran nebo podle pokynů některé Smluvní strany, ale naopak vzájemným projednáním, a že všem ustanovením této Smlouvy zcela rozumí, chápou jejich obsah a nepožadují jejich další vysvětlení, a že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho Smluvní strany připojují níže své podpisy.
- 8.17 Přílohy:
1. Ronald McDonald House Operations | Překlad Standardů organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronalda McDonalda – aktuální znění

- [PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE] -



V Praze dne 26.2.2019

Dům Ronalda McDonalda, nadační fond:



V Praze dne 26.2.2019

Fakultní nemocnice v Motole:



Příloha č. 1

Ronald McDonald House Operations | Překlad Standardů organizace Ronald McDonald House Charities pro provozování domů Ronalda McDonalda – aktuální znění



Dům Ronalda McDonalda

PROVOZ

Dům Ronalda McDonalda

Program Dům Ronalda McDonalda je základním kamenem charitativní organizace Ronald McDonald House Charities (RMHC) "Dům, který postavila láska" poskytuje náhradní domov pro rodiny vážně nemocných dětí, které se léčí v nedalekých nemocnicích. Mnoho rodin musí cestovat daleko od svého domova, aby mohli zajistit svému dítěti zdravotní péči. To je obrovsky zatěžuje po finanční i psychické stránce. Program Dům Ronalda McDonalda umožňuje rodinám zůstat pohromadě během jednoho z nejvíce stresujících období v jejich životě. Rodiny zde mohou spát v soukromí v příjemné místnosti, mít teplé jídlo, odpočívat a najít podporu prostřednictvím jiných rodin.

PRVNÍ ČÁST Vedení a správa Domu Ronalda Mc Donalda	3
DRUHÁ ČÁST Příjezd do Domu Ronalda McDonalda.....	30
TŘETÍ ČÁST Pobyť v Domě Ronalda McDonalda.....	46
ČTVRTÁ ČÁST Vytváření Domu Ronalda McDonalda bezpečným a pohodlným místem pro hosty	68
PÁTÁ ČÁST Domy Ronalda McDonalda a životní prostředí.....	113

Prosím vezměte na vědomí, že v elektronické verzi tohoto dokumentu jsou na konci každého tématu odkazy "Viz také" propojeny tak, aby vás vedly k dalším oddílům uvedeným v tomto dokumentu a/nebo externím dokumentům sdíleným na webu společnosti RMHC.

PRVNÍ ČÁST

Vedení a správa Domu Ronalda Mc Donalda

Nediskriminační politika.....	4
Provoz Domu 24/7/365.....	5
Úřední hodiny.....	6
Pokyny a postupy po skončení úředních hodin.....	7
24hodinová správa na místě.....	8
Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků.....	10
Odpovědnost.....	11
Ochrana soukromí a důvěrnost informací.....	12
Emocionální podpora rodin hostů.....	15
Kojení.....	17
Neklinické programy.....	18
Činnosti externích skupin.....	19
Přeprava rodin hostů zaměstnanci nebo dobrovolníky.....	21
Péče o děti, děti bez dozoru.....	22
Náboženské aktivity na místě.....	23
Domácí mazlíčci a pet terapie.....	25
Osobní domácí zvířata zaměstnanců/dobrovolníků v Domě.....	26
Značka a logo RMHC.....	27
Používání sociálních médií pobočkou.....	28

Nediskriminační politika

STANDARD

Hlavní zásadou charitativní organizace Ronald McDonald House Charities (RMHC) a jejích programů je jednat spravedlivě a s porozuměním s rodinami hostů a dalšími příjemci programů, zaměstnanci, dobrovolníci, dárci, uchazeči o zaměstnání nebo dobrovolnické pozice a všemi ostatními, bez ohledu na jejich příjem nebo schopnost platit, rasu, barvu pleti, etnický původ, národní původ, náboženství, politickou příslušnost, věk, pohlaví, sexuální orientaci, identifikaci pohlaví, zdravotní postižení, stav bydlení, rodinný stav, status veterána nebo jakoukoli jinou skupinu, status nebo charakteristiku chráněnou místními předpisy a zákony.

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities netoleruje žádnou formu obtěžování, žertování, šikanování nebo jiného nekorektního chování (včetně verbálního, neverbálního a fyzického chování), které ponižuje nebo projevuje nepřátelství namířené proti skutečné nebo vnímané chráněné charakteristice jiného člověka, jak je definováno výše nediskriminační politikou. Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities netoleruje žádnou formu chování, která vytváří zastrašující, nepřátelské nebo útočné prostředí pro rodiny, zaměstnance nebo dobrovolníky, nebo které jinak neodůvodněně zasahuje do komunitního prostředí programu Dům Ronalda McDonalda.

Služby v Domě Ronalda McDonalda jsou poskytovány bez upřednostnění na základě vztahu s jakoukoli osobou nebo skupinou, včetně členů správní rady RMHC, zaměstnanců RMHC, dobrovolníků RMHC, zaměstnanců společnosti McDonald's, zástupců Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities nebo jejich přátel a rodin.

Služby jsou poskytovány v souladu s:

- licencí pobočky a smlouvou o standardech se společností McDonald's;
- účelem poskytnutí náhradního domova pro rodiny vážně nemocných nebo zraněných dětí, kterým je poskytována zdravotní péče v partnerských zdravotnických zařízeních;
- všemi platnými zákony a předpisy;
- těmito standardy provozu Domu, pokyny a hlavními zásadami charitativní společnosti RMHC Global; a
- zásadami a postupy stanovenými správní radou místní pobočky.

POKYNY

Zaměstnanci a dobrovolníci musí ve svých profesionálních schopnostech dodržovat a prosazovat firemní standardy, hodnoty, poslání a pokyny společnosti, bez ohledu na jejich osobní názory či předsudky. Školení zaměstnanců a dobrovolníků je zásadní, a to jak při zaškolování nového zaměstnance či dobrovolníka, tak při průběžném vzdělávání.

Zaměstnanci a dobrovolníci by si měli být vědomi toho, že hostující rodiny mohou do prostředí Domu přinášet své názory, předpojatost, kulturní a náboženské přesvědčení a předsudky. Zaměstnanci by měli být vyškoleni tak, aby se přizpůsobili všem rodinám a aby rozptýlili situace, které by mohly vytvořit

nepřátelské nebo urážlivé prostředí. Potřeby každé rodiny by měly být vyváženy tak, aby bylo udržováno harmonické a podpůrné komunitní prostředí v souladu se všemi platnými zákony a předpisy.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- Nediskriminační politika vychází z klíčových hodnot charitativní organizace RMHC: inkluze a diverzity.
- Společnost RMHC a její programy oslavují rozmanitost myšlení, zkušeností a kultury.
- Společnost RMHC a její programy se snaží vytvořit harmonické prostředí, kde se každý člověk cítí příjemně a podporován.

VIZ TAKÉ:

- Druhá část. [Poskytování služeb oprávněným rodinám](#)

Provoz Domu 24/7/365

STANDARD

Dům Ronalda McDonalda musí být v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Výjimky z této normy jsou:

- narušení životního a/nebo provozního prostředí, které je nezdravé nebo způsobuje nevhodné životní nebo pracovní prostředí pro hosty a/nebo zaměstnance a dobrovolníky; nebo
- dočasné nebo dlouhodobé uzavření spolupracujícího zdravotnického zařízení.

Mezi příklady takovýchto výjimek patří přírodní katastrofa nebo katastrofa způsobená člověkem, nouzová evakuace, záplavy, požár, omezení plísní nebo azbestu, mechanická porucha, přestavba, stavba, napadení škůdci, vypuknutí infekčních onemocnění, celkový úklid a provozní údržba zařízení. Správní rada pobočky musí jasně definovat výjimky z provozní normy 24/7/365 v souladu s výjimkami zde definovanými. Tato norma musí být komunikována zaměstnancům, dobrovolníkům, rodinám hostů a spolupracujícím zdravotnickým zařízením.

POKYNY

Pokud jsou spolupracující nemocnice otevřené pro pacienty, měl by být Dům Ronalda McDonalda otevřený pro jejich rodiny.

Každý Dům Ronalda McDonalda provádí každoroční údržbu a celkový úklid. Některé Domy plánují tyto činnosti ve fázích, takže rodiny hostů nemusí být z Domu přesunuty. Ostatní Domy se z důvodu údržby dočasně uzavírají. Pokuste se přizpůsobit datům a hodinám pediatrických služeb v dané komunitě. Pokud bude spolupracující nemocnice po určité období uzavřena, je to ideální doba pro naplánování každoročního úklidu a údržby.

Dům Ronalda McDonalda by měl co nejdříve v předstihu oznámit rodinám hostů a spolupracujícím nemocnicím plánované uzavření Domu. Když si rodiny podají žádost o pokoj v Domě, měli by být informováni o datech, kdy bude Dům uzavřen. Vyvěste data, kdy bude Dům uzavřen na dobře viditelném místě v Domě. Jak se bude datum uzavření Domu blížit, pokračujte dále v informování rodin hostů a příslušných nemocničních pracovníků.

V případě neočekávaného nouzového uzavření Domu okamžitě informujte rodiny hostů a spolupracující nemocnice. Využijte vztahů s personálem nemocnice a lokální komunitou k tomu, abyste mohli rodinám hostů v případě potřeby zajistit alternativní ubytování, bude-li Dům zavřený.

Použijte dobrý úsudek. Například neposílejte pryč rodinu, která nemá kde jinde bydlet nebo během důležitých náboženských nebo kulturních událostí nebo po smrti jejich dítěte.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- Účelem programu Dům Ronalda McDonalda je poskytnout dočasné náhradní bydlení pro rodiny vážně nemocných nebo zraněných dětí, které dostávají zdravotní péči v nedalekém zdravotnickém zařízení.
- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities je organizace zaměřená na služby, která se zasazuje o bezpečnost, zabezpečení a pohodlí hostů a ochranu majetku. Jsme citliví na potřeby rodin hostů 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Úřední hodiny](#)
- První část. [Pokyny a postup po skončení úředních hodin](#)
- První část. [24hodinová správa na místě](#)

Úřední hodiny

STANDARD

Každá pobočka musí stanovit pravidelné úřední hodiny s uvedením konkrétních hodin pro nahlášení a odhlášení pobytu v Domu. Pokyny musí být stanoveny citlivě k potřebám rodin hostů a také dostatečně flexibilně, aby se přizpůsobily polehčujícím okolnostem.

POKYNY

Ačkoli každý Dům Ronalda McDonalda musí mít 24/7/365 pokrytí na místě školeným dospělým, většina Domů má nastavené kratší úřední hodiny. Obvykle je kancelář Domu Ronalda McDonalda obsazena od rána do večerních hodin. Úřední hodiny vycházejí z časů, kdy rodiny s největší pravděpodobností potřebují podporu a vzájemnou spolupráci se zaměstnanci a dobrovolníky Domu, pokyny a postupy nedalekých zdravotnických zařízení a dostupností vyškoleného personálu.

Bud'te flexibiln'í, kdykoli je to mo'zno'. Kritick'é nemoci a zran'ení nespadají pod harmonogram od 9:00 do 17:00.

Úředn'í hodiny by měly být konzistentn'í. Při doporučení nebo prvním kontaktu s Domem Ronalda McDonalda by rodiny měly být informovány o úředn'í době, aby věděli, kdy se mohou nahlásit a odhlásit z pobytu v Domu.

Úředn'í hodiny (jak ve všedn'í dny, tak o víkendy) by měly být umístěny na dobře viditelném místě v Domě Ronalda McDonalda. Rodiny by měly být předem informovány o všech změnách v rozvrhu úředn'ích hodin během prázdnin nebo jiných období a tyto změny by měly být zveřejněny na dobře viditelném místě.

Recepční, zaměstnanci přicházející do kontaktu s rodinami hostů a dobrovolníci musí být dobře vyškoleni a být schopni jasně komunikovat úředn'í hodiny a postup při žádosti o odpoledn'í přihlášení k pobytu.

Komunikujte úředn'í hodiny, všechny změny v hodinách a pokynech a postupech při přihlašování/odhlašování všem spolupracujícím sociálním pracovníkům a dalším externím spolupracujícím osobám. Neustále vzdělávejte tyto spolupracující osoby tak, aby mohli účinně komunikovat pokyny a postupy pobočky rodinám v jejich péči.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- Charitativn'í organizace Ronald McDonald House Charities je organizace zaměřená na služby, která se zasazuje o bezpečnost, zabezpečení a pohodlí hostů.
- Společnost RMHC poskytuje pohostinnost na základě správných obchodn'ích praktik, integrity a empatie.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Provoz Domu 24/7/365](#)
- První část. [Pokyny a postupy po skončení úředn'ích hodin](#)
- První část [24hodinová správa na místě](#)

Pokyny a postupy po skončení úředn'ích hodin

STANDARD

Každá pobočka musí nastavit metodiku pro přihlašování se a odhlašování se mimo úředn'í hodiny. Pokyn musí být vstřícný vůči potřebám rodin hostů a dostatečně flexibiln'í, aby se přizpůsobil polehčujícím okolnostem. Bez ohledu na denní nebo noční dobu, kdy se rodina přihlašuje v Domě Ronalda McDonalda, musí být rodina seznámena s pravidly a zásadami Domu, včetně havarijn'ích pokynů. Rodina

si musí tyto pravidla, pokyny a zásady znovu projít a porozumět jim. Rodina musí při příjezdu absolvovat kompletní prohlídku Domu, aby věděla o svém okolí a mohla se zde pohybovat samostatně.

POKYNY

si uvědomuje, že ke kritickým zdravotním událostem dochází neočekávaně. Pobočka by měla vynaložit maximální úsilí na to, aby tyto zvládla tyto situace vyřešit.

Pokud je to možné, odpolední přihlašování do Domu je třeba předem naplánovat a schválit. Není-li to možné, měl by manažer, který má službu, zhodnotit situaci a mít pravomoc udělovat výjimky pro mimořádné zdravotní události a jiné polehčující okolnosti.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities je organizace zaměřená na služby, která se zasazuje o bezpečnost, zabezpečení a pohodlí hostů a ochranu majetku.
- Společnost RMHC reaguje s empatií na rodiny v nouzi. Flexibilita a dobrý úsudek jsou zásadní pro to, aby se hosté cítili v Domě Ronalda McDonalda vítáni.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Provoz Domu 24/7/365](#)
- První část. [Úřední hodiny](#)
- První část. [24hodinová správa na místě](#)
- Čtvrtá část. [Pokyny a postupy po skončení úředních hodinách](#)

24hodinová správa na místě

STANDARD

Licenční smlouva pobočky a smlouva o standardech se společností McDonald's vyžaduje, aby každý program Dům Ronalda McDonalda zajistil nepřetržitý 24hodinový provoz zařízení a správu majetku na místě.

Dokonce i mimo běžné úřední hodiny musí být fyzicky přítomen kvalifikovaný, vyškolený a zodpovědný dospělý člověk, který bude k dispozici, aby mohl řešit problémy nebo nouzové situace, ke kterým by mohlo dojít.

Každý placený zaměstnanec, dobrovolník, placený bezpečnostní pracovník, osoba(y) zajišťující řízení Domu Ronalda McDonalda musí být plně vyškolená/y v řízení a provozu Domu, vztazích s rodinami hostů, havarijních protokolech a krizovém řízení.

POKYNY

Každá pobočka RMHC, která provozuje program Dům, by měla mít zaveden provozní plán, který zajišťuje 24hodinovou správu na místě kvalifikovaným, vyškoleným a zodpovědným dospělým, který nejlépe vyhovuje potřebám svých hostů a kapacitu svých zaměstnanců a dobrovolníků. Pobočka by měla zvážit potřebu pracovníků během noci: pracovníků aktivně pracujících na místě versus pracovníků přespávajících na místě. Toto rozhodnutí by mělo být založeno na velikosti Domu, rozsahu a vnějším prostředí nebo jiných faktorech.

Ve většině případů je 24hodinová správa na místě zajištěna kombinací placených, vyškolených zaměstnanců (manažer Domu, rezidentní nebo noční manažer, manažer víkendů a/nebo střídající manažeři) a vyškolených dobrovolníků.

Pouze kvalifikovaný, dobře vyškolený a zodpovědný dospělý člověk je schopen plně zabezpečit pohodlí ubytovaných rodin, poskytovat přiměřený dohled nad fyzickou strukturou a obsahem Domu a vyřešit případné mimořádné události, ke kterým by mohlo dojít.

„Dospělý“ je definován jako zákonný věk většiny v zemi, provincii a/nebo regionu pobočky. V žádném případě však manažer Domu nesmí být mladší 18 let.

Pokud program Dům Ronalda McDonalda zahrnuje více než jednu budovu nebo zařízení, pobočka by měla zajistit, aby zavedený systém řízení poskytoval stejnou úroveň přiměřeného 24hodinového pokrytí stejně tak, jako u jednotlivé budovy.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities je organizace zaměřená na služby, která se zasazuje o bezpečnost, zabezpečení a pohodlí hostů a ochranu majetku.
- Břemeno zvládnutí krize v domě by nikdy nemělo být odpovědností rodin.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Provoz Domu 24/7/365](#)
- První část. [Úřední hodiny](#)
- První část. [Pokyny a postup po skončení úředních hodin](#)

Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků

STANDARD

Členové správní rady pobočky, zaměstnanci a dobrovolníci musí při plnění svých povinností přijmout vysoký standard podnikání a osobního chování, včetně:

- dodržování všech platných zákonů a předpisů;
- dodržování všech standardů, pokynů a postupů pobočky;
- jednání zásadově, s empatií, zdvořilostí, respektem, začleněním, spravedlivostí a otevřeností jako zástupci pobočky;
- respektování a zachování práv na ochranu osobních údajů rodin hostů;
- udržování profesních a osobních hranic s rodinami hostů;
- vyhnout se obracení na víru za účelem přimět rodiny hostů, zaměstnance a dobrovolníky, aby přijali Vaše náboženské nebo politické přesvědčení nebo vstoupili do instituce;
- vyhnout se prodeji rodinám hostů nebo žádání rodin hostů o peníze;
- zdržet se činností, které by mohly vyvolat skutečný nebo důvodně vnímaný střet zájmů;
- využívání fondů RMHC a jiných zdrojů pouze pro oprávněné a etické účely;
- zdržení se využívání své pozice k soukromému zisku;
- zdržení se přednostního zacházení s jakoukoli osobou nebo subjektem;
- respektování a zachovávání důvěrnosti o majetkových záznamech, zprávách, dokumentech nebo informacích pobočky; a
- zdržet se všeho, co ohrožuje zdraví, bezpečnost a dobré životní podmínky rodin hostů, zaměstnanců, dobrovolníků a návštěvníků Domu.

POKYNY

Ochrana soukromí a důvěrných informací hostů. Zaměstnanci a dobrovolníci by neměli sdílet důvěrné informace nebo rozhovory hostů Domu Ronalda McDonalda s jinými hosty, dárci nebo lidmi mimo Dům Ronalda McDonalda. Tyto informace by měly být sdíleny soukromě pouze s těmi zaměstnanci a/nebo dobrovolníky, kteří potřebují znát tyto informace z pracovního důvodu. Zaměstnanci Domu a dobrovolníci by neměli klást hostům otázky o délce jejich pobytu, diagnóze jejich dítěte, informace o jejich pobytu nebo jiné osobní informace, pokud nemají specifickou pracovní potřebu toto vědět.

Sociální aktivity s hosty. Zachování profesionálních hranic vztahů s hosty Domu chrání správní radu, pracovníky a dobrovolníky před obviněním z nevhodného chování. Vhodné hranice zahrnují oddělení hostů od Vašeho soukromého společenského života. Pracovníci a dobrovolníci Domu by měli v době krize podporovat rodiny hostů s empatií a profesionalitou, ale měli by tak učinit bez předpokládané nebo domnělé společenské povinnosti.

Dárky. Každá pobočka by měla v písemné podobě stanovit konkrétní dárcovskou politiku a vzdělávat zaměstnance a dobrovolníky o této politice. Rodiny hostů, které nabízejí drobnou finanční či materiální

odměnu nebo dárek zaměstnancům nebo dobrovolníkům, by měly být informovány, že místo toho mohou dát příspěvek pobočce nebo pracovat jako dobrovolníci v Domě, pokud chtějí tímto způsobem vyjádřit svou vděčnost.

K zachování nestrannosti by zaměstnanci a dobrovolníci neměli dávat osobní dar hostům, kteří bydlí v domě, pokud všichni hosté nedostanou stejný dar. Zaměstnanci a dobrovolníci mohou darovat věci, které budou sdíleny všemi hosty v domě.

Návštěvy v nemocnici Každá pobočka by měla v písemné podobě stanovit specifický pokyn pro pracovníky a dobrovolníky navštěvující nemocnice a vzdělávat zaměstnance a dobrovolníky o tomto pokynu.

Pohřby. Každá pobočka by měla v písemné podobě stanovit specifický pokyn ohledně účasti pracovníků a dobrovolníků na pohřbech.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC, její pobočky a programy, členové představenstva, zaměstnanci, dobrovolníci a další zástupci se zavázali dodržovat nejvyšší etické, profesionální a osobní hranice a standardy a jednat po celou dobu s respektem, zásadovostí, poctivostí a čestností.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Ochrana soukromí a důvěrnost informací](#)
- První část. [Emocionální podpora rodin hostů](#)
- První část. [Přeprava rodin hostů zaměstnanci nebo dobrovolníky](#)
- První část. [Náboženské aktivity na místě](#)
- První část. [Osobní domácí zvířata zaměstnanců/dobrovolníků v Domě](#)
- Druhá část. [Poskytování služeb oprávněným rodinám](#)
- Třetí část. [Přidělení pokojů bezplatně/poplatky za pokoj](#)

Odpovědnost

STANDARD

Každá pobočka musí být znát a být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy týkajícími se řízení organizace a fungování každého programu.

Každá pobočka musí vykonávat svou činnost bezúhonně, spravovat své finanční prostředky zodpovědně a chránit se před odpovědností.

Každá pobočka musí dodržovat příslušné pojistné krytí, jak je popsáno v licenční smlouvě pobočky a dohodě o standardech se společností McDonald's.

Každá pobočka musí vytvořit jasnou, písemnou, schválenou metodiku týkající se aktivit sponzorovaných pobočkou nebo sankcí, postupů pro schválení, jasně definovaných povinností každé strany a toho, jaké druhy činností nelze sankcionovat.

POKYNY

Zaměstnanci a dobrovolníci by měli udržovat profesionální hranice s rodinami hostů, aby ochránili sebe a organizaci před obviněním z nevhodného chování.

Školení zaměstnanců Domu a dobrovolníků by mělo zdůrazňovat, že kdykoli se zapojují do společenských aktivit s hosty Domu, ať již na místě nebo mimo Dům, jednají jako zástupci pobočky a tím ji vystavují potenciální odpovědnosti.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Všechny pobočky a jejich zástupci a představitelé budou pracovat a chovat se eticky, profesionálně, zodpovědně a bezpečně a minimalizovat potenciální riziko pro jednotlivce, majetek, místní pobočku a systém a pověst společnosti RMHC.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Ochrana soukromí a důvěrnost informací](#)
- První část [Emocionální podpora rodin hostů](#)

Ochrana soukromí a důvěrnost informací

STANDARD

V žádném případě nebudou informace o žádné rodině hostů zpřístupněny žádné jiné osobě nebo subjektu, pokud rodina hostů neposkytla konkrétní písemný souhlas s takovým zveřejněním s výjimkou případu, kdy organizace reaguje na soudní předvolání nebo je jinak povinna tyto informace zveřejnit podle platných zákonů.

Tyto informace zahrnují osobní údaje, jako je adresa a telefonní číslo; číslo pokoje v Domě; zdravotní, psychologické, sociální nebo ekonomické podmínky rodin hostů; a další privilegované, důvěrné informace.

Pokud by zadržení informace mohlo důvodně ohrozit nebo ohrozit zdraví a/nebo bezpečnost domácích hostů, zaměstnanců nebo dobrovolníků (např. pokud má host v Domě infekční onemocnění, jako jsou plané neštovice), musí zaměstnanci Domu informovat ostatní hosty, že mohou být vystaveni nemoci. Identita konkrétního hosta by však neměla být jiným rodinám hostů zpřístupněna. Informace by měly být sdíleny s pracovníky a dobrovolníky pouze pokud je to nutné pro výkon povinností a zodpovědností této osoby.

Kromě ochrany soukromí informací o návštěvnicích nesmí členové správní rady, zaměstnanci, dobrovolníci a další zástupci pobočky nesmí sdělovat důvěrné nebo chráněné informace o samotné organizaci mimo rozsah svých pracovních povinností. Takové důvěrné informace zahrnují, ale nejsou omezeny na:

- čekací seznam hostů;
- provoz pobočky;
- informace o dobrovolnících;
- ;
- finanční informace a informace o nákladech;
- probíhající projekty a návrhy;
- interní procesy;
- budoucí a/nebo strategické plány;
- informace o zaměstnancích; a
- informace o dárcích a získávání prostředků na charitu.

POKYNY

Obecně, společnost RMHC a program Dům Ronalda McDonalda nepodléhají stejným pravidlům důvěrnosti a ochrany soukromí jako zdravotnické zařízení. Nicméně, společnost RMHC a Dům Ronalda McDonalda respektují a chrání soukromí rodin hostů.

Zveřejnění informačního formuláře. Všichni registrovaní hosté by měli být požádáni, aby při příjezdu do Domu podepsali zveřejnění informačního formuláře, který umožní autorizovaným zaměstnancům Domu výměnu potřebných informací mezi sebou a s příslušnými zástupci zdravotnického zařízení. Pokud zaměstnanci a/nebo dobrovolníci potřebují diskutovat o situacích souvisejících s prací zahrnující rodiny hostů, měla by se diskuse konat soukromě, kde ostatní rodiny, zaměstnanci a hosté nemohou diskusi zaslechnout. Tyto informace by měly být sdíleny pouze na základě potřeby těchto informací pro výkon svých pracovních povinností.

Veškeré dotazy jiných osob než oprávněného zdravotnického personálu o zdravotním stavu nebo vývoji každého dítěte, jehož rodina je ubytována v Domě Ronalda McDonalda, by měla být kladeny rodině dítěte. Každá pobočka by měla mít systém, který zajistí soukromí hostů, kteří si nepřejí, aby byly tyto informace zveřejňovány.

Většina poboček také požaduje, aby rodiny při registraci podepsaly zveřejnění informačního formuláře a povolily zveřejnění fotografií a/nebo osobních údajů pro účely, jako jsou interní operace, public relations nebo získávání prostředků pro charitu. Každá pobočka by měla mít systém, který zajistí soukromí hostů,

kteří si nepřejí, aby byly tyto informace zveřejňovány. Takový systém by měl také zvážit využívání sociálních médií rodinami hostů a/nebo návštěvníky Domu.

Zabezpečení informací o hostech. Každá pobočka by měla mít systém ochrany důvěrných údajů o hostech. Tyto složky/soubory by měly být uloženy v uzamčené skříňce nebo v počítači, který je uzamčen heslem. Pokud již soubory nejsou potřebné, měly by být skartovány nebo jinak řádně odstraněny. Jakákoli politika uchovávání místních záznamů by měla (i) být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy týkajícími se uchovávání záznamů; a (ii) zvážit četnost, s jakou se hostující rodiny navracují do Domu.

Aby se udrželo společné prostředí vzájemné podpory, zaměstnanci a dobrovolníci povzbuzují rodiny k tomu, aby navzájem sdíleli své zkušenosti a pocity. Zaměstnanci a dobrovolníci by nicméně neměli diskutovat rodiny hostů s jinými rodinami hostů.

Telefonní hovory. Každá pobočka by měla vytvořit písemný pokyn týkající se příchozích telefonních hovorů pro hosty Domu. Volajícím by nemělo být sděleno telefonní číslo hosta. Pokud nemůže být externí telefonní hovor spojen přímo v místnosti hosta, aniž byste museli zveřejnit telefonní číslo hosta, některé Domy přepojují hovor přímo do místnosti hosta. Ze soukromých a bezpečnostních důvodů se jiné Domy rozhodly nepřiznat externím volajícím, že daná rodina je v Domě registrována. Tyto Domy jednoduše přijmou zprávu od externího volajícího a řeknou volajícímu, že pokud je rodina ve skutečnosti v Domě registrována, zpráva bude předána dál.

Pošta Každá pobočka by měla mít metodiku týkající se předávání pošty poté, co se rodina odhlásila. Společnost RMHC doporučuje, aby Dům požádal poštovní službu o předání pošty na domovskou adresu rodiny.

HLAVNÍ ZÁSADY

- respektuje a chrání důvěrnost a soukromí rodin hostů.
- Navíc společnost RMHC chrání důvěrné informace, které jsou zásadní pro zájmy a úspěch společnosti RMHC a programu Dům Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Používání sociálních médií pobočkou](#)
- Třetí část. [Respektování soukromí ostatních hostů a používání sociálních médií](#)

Emocionální podpora rodin hostů

STANDARD

Úkolem programu Dům Ronalda McDonalda není poskytovat klinické aktivity, jako je lékařská péče nebo odborné poradenství. Zaměstnanci a dobrovolníci by měli podporovat rodiny, aniž by se zapojili do klinických vztahů s rodinami hostů nebo jejich návštěvníky.

Zaměstnancům a dobrovolníkům musí být zajištěno školení o těchto otázkách a zaměstnanci a dobrovolníci musí udržovat příslušné hranice s rodinami hostů.

Pobočky zaměstnávající sociální pracovníky, rodinné koordinátory nebo specialisty v oblasti péče o děti musí omezit rozsah svých služeb na neklinické činnosti. Pokud rodina požádá o poradenství nebo jiné klinické služby, odkažte je na nemocničního sociálního pracovníka. Zdravotní sociální pracovník může rodině pomoci nebo ji odkázat na vhodné zdroje.

POKYNY

Lékařské a/nebo klinické aktivity nejsou v Domě Ronalda McDonalda povoleny, kromě těch, které mohou být spravovány rodičem nebo jiným pečovatelem v soukromí pokoje hosta. Prostřednictvím počátečního a průběžného školení by měli všichni zaměstnanci a dobrovolníci pochopit rozdíl mezi klinickými a neklinickými aktivitami. Klinické aktivity jsou specifické činnosti nebo intervence poskytované konkrétnímu hostovi jako součást individuálního plánu léčby. Neklinické aktivity jsou zaměřeny na skupinu hostů Domu. Neexistuje žádný zdokumentovaný seznam příznaků a individuální plán léčby pro každého účastníka.

Hosté ubytovaní v Domech Ronalda McDonalda často hledají u zaměstnanců nebo dobrovolníků emoční podporu. Je vhodné, aby zaměstnanci a dobrovolníci byli nápomocni a nabídli hostům vyslechnutí, nikoli však, aby plnili povinnosti odborných poradců.

Níže uvádíme několik doporučených pokynů pro zaměstnance a dobrovolníky v těchto situacích.

Zaměstnancům a dobrovolníkům by mělo být zajištěno průběžné školení o poskytování podpory při zachování příslušných hranic.

Nevstupujte do žádného vztahu s rodinami hostů, jejich dětmi, příbuznými nebo návštěvníky, které nejsou přímo a bezprostředně potřebné pro plnění Vašich povinností.

Nevstupujte do žádného vztahu, který je nebo by mohl být vnímán jako osobního, sexuálního a/nebo zneužívajícího charakteru.

Nevstupujte do žádného vztahu, který by byl nebo mohl být vnímán jako finanční nebo právní povahy, včetně veškerých obchodů s penězi nebo finančními transakcemi, adopcemi a/nebo sňatky a/nebo občanskými spolky.

Neposkytujte žádné lékařské rady. Pokud rodina potřebuje mluvit o svých zkušenostech, poslouchejte a podporujte. Nezapojujte se do žádné diskuse, která by mohla být interpretována jako názor nebo rada ohledně léčby.

Poslouchání a vyjádření podpory mohou být užitečné, ale nejsou náhradou odborného poradenství.

Zaměstnanci a dobrovolníci by neměli minimalizovat zármutek rodiny s osobními zkušenostmi z nemoci, ztráty nebo smrti. Rodiny se musí vypořádat se svými zkušenostmi; nezaměňujte problém s Vaším vlastním. Takové sdílení nezbavuje hosta současného stresu. To by také mohlo vést ke sdílené emocionální intimitě, která přesahuje příslušné hranice.

Uvědomění si, že určitá situace musí být velmi obtížná, je mnohem užitečnější než pokoušení se někoho rozveselit. Jsou chvíle, kdy je správné cítit se smutně, rozzlobeně nebo vyděšeně.

Podpořit někoho, jehož dítě právě zemřelo, je těžké provést. Ztráta je tak velká, že je běžné cítit potřebu pomoci. Buďte soucitní, ale také si uvědomte, že je málo, co může zaměstnanec nebo dobrovolník udělat. Je důležité si uvědomit, že zaměstnanci a dobrovolníci nemůžou změnit způsob, jakým se cítí rodič, který trpí, ale mohou přidat nezměřitelný komfort tím, že tam pouze jsou.

Zachraňující“ prohlášení mohou pocházet z nejlepších záměrů, ale nepomáhají a snižují pocity hostů. Některé příklady, co neříkat, zahrnují:

- *Vím, jak se cítíte.* - (Ne, nevíte.)
- *Je to Boží vůle,* " *Nezpochybňujte Boží vůli,*" nebo *"On/ona je v míru."* - (Nechte tyto druhy připomínek rodinným náboženským nebo duchovním poradcům.)
- *"Je dobré, že máte jiné děti,"* nebo *"Vždy můžete mít jiné děti."* - (Bolest ze ztráty dítěte se nezmění ani nezahojí náhradními dětmi.)
- *"Byl jsem rád, že jste ji měli za to, co jste udělali."* - (Smutek je nezbytný proces a snaha o jeho oslabení pomocí frází nepomůže.)

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC podporuje rodiny hostů, ale chápe, že naší úlohou není poskytovat klinické služby, jako je lékařská péče a psychologické, právní, náboženské nebo duchovní poradenství nebo poradenství.

VIZ TAKÉ:

- Zásady RMHC pro domácí zdravotní péči
- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Neklinické programy](#)

Kojení

STANDARD

Společnost Ronald McDonald House Charities plně podporuje právo a volbu matky kojit dítě v podpůrném a pohodlném prostředí, ať je už právo matky na kojení chráněno místními zákony a předpisy či nikoliv.

Každá pobočka musí znát a dodržovat všechny platné zákony a předpisy chránící právo a volbu matky kojit.

POKYNY

Mnoho programů Domu Ronalda McDonalda poskytuje soukromý, klidný pokoj, kde mohou matky kojit. Matky si však mohou vybrat kojit v komunitním prostředí v Domě.

Na základě jejich individuálního zázemí, kultury, osobních přesvědčení a postojů by někteří hosté mohli vyjádřit nepohodlí při sledování kojení v společných prostorách Domu. Hosté jsou žádáni, aby byli navzájem ohleduplní a respektovali jeden druhého v komunitním prostředí Domu.

Dobrý personál a dobrovolnické školení jsou nezbytné. Zaměstnanci a dobrovolníci by měli porozumět metodikám společnosti RMHC a rozumět všem platným zákonům a předpisům, které chrání právo matky na kojení, ať už v soukromí nebo na veřejnosti. Měli by být také vyškoleni k rozptýlení konfrontací, pokud je jinému hostu nepříjemné, že matka kojí v komunitní oblasti.

Pokud by si host stěžuje na tuto praxi, zaměstnanci a dobrovolníci by měli stěžujícímu hostu/hostům vysvětlit politiku společnosti RMHC a související zákony a předpisy.

Pokud neshodu mezi hosty nelze vyřešit, zaměstnanci a dobrovolníci musí podporovat kojící matku. Zaměstnanci a dobrovolníci nikdy neřeknou matce, že musí kojit soukromě. Hosta, který se s kojením necítí pohodlně, se může rozhodnout zůstat ve společné oblasti nebo jít jinam.

Pokud se do Domu přihlašuje nová rodina hostů, je možné předejít potenciálním problémům tím, že dojde k zahrnutí politiky kojení do vstupních materiálů. Tato politika by měla být ústně vysvětlena všem rodinám spolu se všemi ostatními politikami, které jsou řešeny při přijetí do Domu. Během přijetí by měla být zdůrazněna společná povaha Domu Ronalda McDonalda, a to s požadavkem, aby rodiny projevovaly vzájemnou ohleduplnost a úctu. Pokud je pro matky kojení k dispozici zvláštní místnost, nepameneňte ji zmínit a zahrnout ji do prohlídky Domu.

Pokud je v Domě poskytnuta odsávačka, společnost RMHC doporučuje, aby odsávačka byla vlastněna a užívána výlučně nemocnicí nebo dodavatelem zdravotnického vybavení a aby byla jasně označena jako majetek této entity.

Pokud je v Domě uloženo mateřské mléko, musí být uloženo v ledničce v pokoji hosta nebo v samostatném, uzamčeném a dobře označeném obalu ve společné ledničce. Pokud se host odhlašuje z Domu a nechá zde uložené mateřské mléko, mateřské mléko musí být vhodným způsobem zlikvidováno.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Společnost RMHC se snaží poskytovat všem hostům podporující a soucitné prostředí, které vyvažuje rozmanité potřeby a očekávání všech rodin způsobem, který podporuje harmonii a vzájemný respekt.
- Společnost RMHC plně podporuje právo matky a možnost kojit dítě v podpůrném a pohodlném prostředí, ať už je právo matky na kojení je chráněno místními zákony a předpisy či nikoliv.

Neklinické programy

STANDARD

Společnost RMHC podporuje neklinické programy a aktivity nabízené přímo na místě. Všechny neklinické programy nabízené v Domě musí být schváleny správní radou jako součást celkového strategického plánu programu služeb.

Lékařské a/nebo klinické aktivity však nejsou v Domě Ronalda McDonalda povoleny, kromě těch, které mohou být spravovány rodičem nebo jiným pečovatelem v soukromí pokoje hosta. Klinické aktivity jsou specifické činnosti nebo intervence poskytované konkrétnímu hostovi jako součást individuálního léčebného plánu.

POKYNY

Program Dům Ronalda McDonalda se od svého založení v roce 1974 vyvíjel. Programy nyní zahrnují řadu neklinických služeb, které přispívají k podpůrné povaze programu Domu a kterých se účastní komunitní dobrovolníci. Společnost RMHC podporuje pobočky, aby vytvořily neklinické programy, které pomáhají hostům relaxovat, uvolňovat stres a jen se bavit. Tyto programy by měly vycházet z důkladného posouzení potřeb. Tyto programy jsou často poskytovány dobrovolníky (*např. místní masážní terapeut, který dobrovolně jednou týdně poskytuje služby hostům Domu*).

Zaměstnanci a dobrovolníci by měli porozumět rozdílu mezi klinickou aktivitou a neklinickou aktivitou.

Klinická činnost je zaměřena na konkrétní osobu jako součást individuálního léčebného plánu (*např. domácí zdravotní pomocník nebo zdravotní sestra přicházející do Domu poskytovat léčbu dýchacích obtíží nebo zavést jednotlivému dítěti nitrožilně roztok*).

Neklinické aktivity jsou nabízeny skupině hostů Domu. Tyto aktivity nejsou založeny na zdokumentovaném seznamu symptomů nebo individuálním léčebném plánu pro každého účastníka (*např. Pet terapie nebo hodiny jógy*).

Při rozhodování o tom, jaké programy je třeba provést, by se pobočka měla zaměřit na misi společnosti RMHC. Mějte na paměti, že dům Ronalda McDonalda není zdravotnickým nebo poradenským zařízením, školou nebo zařízením pro péči o děti.

HLAVNÍ ZÁSADA

- V rámci mise společnosti RMHC se program Dům Ronalda McDonalda snaží poskytovat rodinám hostů neklinické služby, které odstraňují stres a poskytují pohodlí a podporu v domácím prostředí.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Domácí mazlíčci a pet terapie](#)

Činnosti externích skupin

STANDARD

Pobočka musí vytvářet písemnou a schválenou metodiku a postupy týkající se aktivit a akcí hostovaných nebo sponzorovaných externími jednotlivci, skupinami nebo organizacemi. Tyto zahrnují aktivity pro zábavu rodin hostů, a to jak na místě, jako je příprava jídla a filmové noci a činnosti mimo Dům, jako je sportovní výlet nebo piknik v parku.

Každá pobočka musí mít také písemné metodiky a postupy týkající se zvláštních akcí uskutečněných ve prospěch pobočky nebo jejích programů (např. akce zaměřené na získávání prostředků na charitu, které se konají v Domech nebo mimo ně).

Každá pobočka musí mít jasnou písemnou metodiku týkající se poskytování alkoholických nápojů v prostorách Domu nebo na vnějších akcích, na které jsou pozváni hosté.

Jakýkoli externí jednatel nebo skupina, která provádí službu nebo hostí událost pro program Dům Ronalda McDonalda nebo jeho hosty, musí nejdříve získat písemný souhlas od vedoucího organizační složky nebo schváleného delegáta. Pobočka je zodpovědná za to, že se se svým pojišťovacím agentem musí ověřit, zda je pro tuto událost nezbytné speciální krytí.

Pokud externí skupiny pořádají akce v Domě Ronalda McDonalda, musí existovat písemná metodika, která zahrnuje následující:

- činnost nebo událost musí být v souladu s filozofií a politikami Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a Domu Ronalda McDonalda;
- ve vnitřních prostorách Domu Ronalda McDonalda je zakázáno kouřit. Skupiny musí dodržovat písemnou metodiku pobočky ohledně zákazu kouření;
- není dovoleno prosazovat nebo propagovat náboženské nebo politické přesvědčení;
- v Domě a prostorách společnosti RMHC je navštěvující/hostitelské skupině zakázáno cokoli prodávat rodinám hostů nebo je žádat o finanční prostředky;

- musí být chráněno soukromí a důvěrné informace hostů Domu Ronalda McDonalda. Jména hostů, fotografie nebo jiné formy publicity mohou být použity pouze s písemným souhlasem hostů a vedení Domu;
- všichni členové zúčastněné organizace musí být předem informováni a musí být v souladu s metodikou pobočky týkající se prevence a kontroly infekčních nemocí;
- všichni členové zúčastněné organizace musí být v předstihu informováni a musí být v souladu s metodikou pobočky týkající se dětí v Domě bez dohledu (*tj. děti z vnější organizace, které se účastní akce, musí být vždy pod dohledem dospělého zástupce externí organizace*);
- po celou dobu akce musí být přítomen pověřený zástupce Domu Ronalda McDonalda; a
- musí být uzavřena písemná dohoda s účastnickými organizacemi, která uvádí, že zúčastněná organizace bude zodpovědná za jakoukoli krádež, zranění, nemoc, škody na majetku a dluhy nebo ztráty vzniklé během nebo jako výsledek události. Pobočka v žádném případě nesmí být odpovědná za činnost jiné organizace.

POKYNY

Pokud se akce uskuteční v prostorách Domu Ronalda McDonalda, zaměstnanci a dobrovolníci by měli respektovat, že některé rodiny se mohou rozhodnout, že se nebudou účastnit, chtějí soukromí nebo chtějí strávit čas sami v klidu. Akce nebo činnost, která se koná v Domě Ronalda McDonalda, by neměla zasahovat do práva rodin hostů příjemně se těšit z Domu (*např. hudba na akci by neměla být slyšitelná v ložnicích pro hosty*).

Při zvláštních příležitostech v Domě Ronalda McDonalda jsou příležitostně podávány alkoholické nápoje. Hosté by měli být předem informováni o tom, zda se bude podávat alkohol. Alkohol by měl být podáván pouze v určené oblasti, takže hosté, kteří se chtějí alkoholu vyhnout, tak mohou lehce učinit. Alkohol by měl být podáván pouze těm, kteří mají zákonný věk pro konzumaci alkoholu, a neměl by být poskytován opilým hostům. Služba podávání alkoholu by měla skončit v předem určeném čase, dříve, než skončí samotná akce.

Společnost RMHC doporučuje skupinám, organizujícím tyto akce, aby poskytly pojišťovací certifikát k zajištění pokrytí odpovědnosti a/nebo aby byly přidány jako dodatečně pojištěné do metodiky pojištění pobočky.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Všechny pobočky a jejich zástupci a představitelé budou pracovat a chovat se eticky, profesionálně, zodpovědně a bezpečně a minimalizovat potenciální riziko pro jednotlivce, majetek, místní pobočku a systém RMHC a jeho pověst.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Neklinické programy](#)
- První část. [Náboženské aktivity na místě](#)

- Třetí část. [Kouření](#)
- Třetí část. [Konzumace alkoholu a opilost](#)
- Část čtvrtá. [Kouření, alkohol a zneužívání návykových látek](#)

Přeprava rodin hostů zaměstnanci nebo dobrovolníky

STANDARD

Pobočka může pro rodinu hostů zajistit přepravu, pouze pokud je doprava programovou službou výslovně schválenou správní radou.

Je-li k dispozici přeprava, musí být provedena v autorizovaném vozidle pouze pobočkou autorizovaným řidičem s licenci. Pokud je podle příslušných zákonů požadována obchodní nebo jiná zvláštní řidičská licence, pobočka musí vždy tento zákon dodržovat.

Vozidlo musí být dobře udržováno a plně pojištěno, jak je definováno v licenční smlouvě pobočky a smlouvě o standardech se společností McDonald's.

Řidič musí být oprávněným řidičem podle pojistné smlouvy o vozidle, mít dobré řidičské záznamy a musí být vyškolen v odpovědnosti, metodikách a postupech pobočky.

Společnost RMHC zakazuje používání osobních vozidel zaměstnanců nebo dobrovolníků k přepravě rodin a hostů, bez ohledu na to, zda je zaměstnanec nebo dobrovolník v práci či ne.

Žádný zaměstnanec nebo zástupce pobočky nemůže přepravovat dítě ve firemním vozidle bez přítomnosti rodiče nebo opatrovníka nebo bez písemného souhlasu rodiče nebo opatrovníka.

Během provozu firemního vozidla je zakázáno používat mobilní zařízení pro volání, odesílání textových zpráv, zaslání e-mailů nebo jiné činnosti, které by mohly odvrátit pozornost řidiče od řízení vozidla.

Firemní vozidlo musí být vybaveno správnými funkčními bezpečnostními zádržnými prvky a dětskými bezpečnostními zádržnými prvky, jak vyžaduje zákon. Pobočka je zodpovědná za správnou instalaci a údržbu. Řidičům musí být poskytnuto školení o správné instalaci.

Počet osob ve firemním vozidle nesmí překročit plánovanou kapacitu vozidla. Musí být použity všechny příslušné bezpečnostní prvky a opatření (*např. bezpečnostní pásy, dětské sedačky a zádržné prvky, přilby na kolo atd.*), které jsou relevantní pro daný způsob dopravy. Při používání firemních vozidel musí být dodržovány veškeré platné zákony a předpisy týkající se bezpečnosti

POKYNY

Před poskytnutím dopravních služeb (*např. automobil, golfový vozík, jízdní kolo atd.*) by každá pobočka měla pečlivě zvážit, zda služba spadá do rozsahu jejích strategických cílů a organizační a programové kapacity. Výhody těchto služeb by měly být zváženy vzhledem k potenciální odpovědnosti.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC usiluje o vytvoření bezpečného a příjemného prostředí, které by odpovídalo potřebám hostů, a to způsobem, který minimalizuje riziko a odpovědnost organizace.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Odpovědnost](#)

Péče o děti, děti bez dozoru

STANDARD

Rodiče/opatrovníci všech dětí, kteří pobývají nebo navštěvují Dům Ronalda McDonalda, jsou zodpovědní za dozor a bezpečnost svých dětí. Tato pravidla musí být rodičům ústně vysvětlena během procesu přihlášení se k pobytu. Kromě toho musí rodiče při registraci do Domu podepsat písemné potvrzení seznámení se s těmito zásadami.

Pobočka nemůže provozovat svůj vlastní program péče o děti v Domě Ronalda McDonalda pomocí zaměstnanců Domu nebo dobrovolníků za účelem péče o děti.

Pokud je v domě Ronalda McDonalda poskytnuta péče o dítě, musí být:

- strukturovaný program, schválený správní radou, který je součástí strategických programových služeb Domu;
- dosaženo prostřednictvím zapojení licencovaného nebo ověřeného poskytovatele péče o dítě; a
- v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a normami;

POKYNY

Program Dům Ronalda McDonalda byl založen a zůstává dočasným náhradním domovem pro rodiny vážně nemocných nebo zraněných dětí, které dostávají lékařskou péči. Dům Ronalda McDonalda není poskytovatelem péče o děti.

Rodiče/opatrovníci jsou zodpovědní za dohled nad jejich malými dětmi v Domě Ronalda McDonalda a na pozemku Domu. Děti by neměly být ponechány rodičem nebo opatrovníkem v Domě nebo na pozemku Domu bez dozoru.

Výjimky zahrnují organizované aktivity Programu Dům nebo akreditované učebny na místě. Během doby, kdy je činnost vykonávána by měl být získán písemný souhlas rodiče nebo opatrovníka a zaměstnanci Domu by měli mít kontaktní informace pro rodiče nebo poručníka během doby, kdy činnost probíhá. Nejméně jeden dospělý personál nebo dobrovolník by měl být vždy přítomen.

Použijte dobrý úsudek při určování toho, co v dané situaci znamená "bez dozoru". Malé děti by měly být zpravidla v dohledu rodiče, zatímco starší děti by mohly mít možnost být v jiné části Domu (např. herna nebo klubovna), zatímco je jejich rodič dočasně v jiné části Domu (např. vaří nebo pere prádlo).

Správní rada by měla schvalovat zapojení licencovaného poskytovatele péče o dítě tak, aby to vyhovovalo potřebám rodinné péče o děti, a to až po důkladném posouzení potřeb a důkladné analýze rizik a výhod takového programu. Organizace a program musí být chráněné před potenciální odpovědností prostřednictvím odpovídajícího pojištění a prostřednictvím dohod uzavřených s licencovaným poskytovatelem péče o dítě.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC je citlivá na potřeby rodin. Naším hlavním závazkem je bezpečnost a pohodlí všech hostů.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Odpovědnost](#)
- Druhá část. [Oprávněný rodinný příslušník](#)
- Druhá část. [Nesouvisející děti](#)
- Třetí část. [Dohled nad dětmi](#)

Náboženské aktivity na místě

STANDARD

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a program Dům Ronalda McDonalda jsou světské. Jako takové společnost RMHC a program Dům Ronalda McDonalda nesmí propagovat jedno náboženství nad druhým a nesmí prosazovat náboženství nad náboženstvími.

Pobočky společnosti RMHC se nesmí účastnit, provádět nebo zajišťovat náboženské aktivity jako součást svých programových služeb.

Zaměstnanci a dobrovolníci se nesmí zapojovat do obracení rodin hostů na víru nebo do prosazování náboženské víry vůči rodinám hostů. Není vhodné, aby pobočka použila pracovníky nebo zapojovala dobrovolníky, aby poskytovali rodinám hostů náboženskou nebo duchovní podporu.

Externí skupiny nesmí provádět náboženské aktivity nebo prosazovat náboženské přesvědčení v Domě Ronalda McDonalda nebo v jiném programu společnosti RMHC.

POKYNY

Mnoho hostujících rodin má náboženskou nebo duchovní víru. Stejně tak mnoho rodin nemá náboženskou ani duchovní víru. Společnost RMHC uznává a respektuje širokou rozmanitost náboženských a duchovních přesvědčení, které mají rodiny hostů.

Vzhledem k této rozsáhlé rozmanitosti v systémech víry není vhodné, aby pobočka prosazovala nebo vytvářela dojem, že prosazuje jakoukoli konkrétní náboženskou víru nebo prosazuje náboženství nad ateismem.

Mnoho programů Dům Ronalda McDonalda poskytuje zvláštní prostor pro meditaci, vyrovnanost a duchovní prostor. Tato praxe je podporována za předpokladu, že náboženství není upřednostňováno před ateismem a za předpokladu, že žádné náboženství nebo systém duchovní víry není upřednostňován před jinými.

Je nevhodné, aby aktivity sponzorované Domem pro rodiny hostů měly náboženský charakter. Pokud se však rodina setká s náboženským poradcem v meditační místnosti nebo jiném klidném místě v Domě, náboženský poradce bude považován za rodinného návštěvníka a bude vhodný.

Círky a další místní organizace založené na víře často dobrovolně pomáhají v Domě Ronalda McDonalda nebo sponzorují akce pro rodiny hostů mimo Dům. Společnost RMHC podporuje tuto komunitní účast. Nicméně, jakékoli náboženské/duchovní obracení na víru je zakázáno.

Vzhledem k tomu, že společnost RMHC a program Dům Ronalda McDonalda jsou světské, nepodporujeme v Domě Ronalda McDonalda nebo v jiném programu RMHC žádnou konkrétní náboženskou symboliku. Její použití by mohlo způsobit, že někteří hosté Domu se budou cítit jiní nebo že "nepatří" do Domu. Tento pocit vyloučení je v rozporu s naším cílem vytvořit pro všechny hosty příjemné a podporující komunitní prostředí. Sezónní dekorace, které oslavují řadu náboženských a kulturních událostí, mohou být zobrazeny v společných prostorách Domu, jak to místní pobočka považuje za vhodné.

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- Společnost RMHC uznává, že náboženská a duchovní víra mohou přispět k dobrému životu mnoha rodin, zejména v obtížných podmínkách, které přivedly rodinu do domu. Společnost RMHC potvrzuje a podporuje právo každé rodiny na osobní duchovní vyjádření.
- Společnost RMHC a program Dům Ronalda McDonalda jsou světské a jako takové neupřednostňují jeden systém náboženské nebo duchovní víry před druhým, ani neupřednostňují náboženství před ateismem.
- Program RMHC a Dům Ronalda McDonalda usilují o vytvoření přívětivého a podporujícího komunitního prostředí pro všechny. Oslavujeme bohatou rozmanitost našich hostů, zaměstnanců a dobrovolníků.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)

- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Odpovědnost](#)

Domáci mazlíčci a pet terapie

STANDARD

Program Domáci mazlíčci nebo Pet terapie musí být definovaná činnost schválená správní radou na základě důkladného posouzení potřeb a analýzy rizik. Přítomnost zvířete na místě nesmí omezovat standardy čistoty a údržby společnosti RMHC.

Program Domáci mazlíčci nebo pet terapie je pro výhradní prospěch hostů Domu, nejedná se o zaměstnanecké privilegium.

Pokud program Domu zahrnuje domácí zvířata nebo pet terapii, musí být zavedeny písemné metodiky a postupy:

- zajistit, aby domácí zvíře bylo náležitě vycvičené a socializované, a mělo přiměřený temperament k interakci s dětmi a všemi jednotlivci v komunitním prostředí Domu;
- přiměřeně se přizpůsobit rodinám, které mají alergie, jsou vyděšeny domácími zvířaty, mají náboženské nebo kulturní přesvědčení, které jsou neslučitelné s tím, že jsou v Domě zvířata nebo kteří se necítí dobře v přítomnosti domácího zvířete nebo kvůli jeho existenci v Domě.
- řešit problémy týkající se vlastnictví zvířat a odpovědnost za řádnou péči a údržbu domácího zvířete.

POKYNY

Při posuzování potřeby programu Domáci mazlíčci nebo pet terapie, by pobočka by měla zvážit demografii rodiny hostů. Například, pokud má mnoho dětí sníženou imunitu nebo podstupuje chemoterapii, program Domáci mazlíčci nemusí být pro Dům dobrým nápadem.

Vždy respektujte reakce hostů na přítomnost domácího mazlíčka.

Z důvodů bezpečnosti a ochrany zdraví by se obecně měly zvažovat jako domácí zvířata nebo zvířata pro pet terapii pouze psi a rybičky.

Ačkoli žádný pes není zcela hypoalergenní, některá plemena jsou mnohem méně pravděpodobná pro alergické reakce než jiná plemena. Psi musí také mít temperament vhodný pro děti, být klidní a přizpůsobiví ve stresových situacích, být dobře vycvičení, kastrování, v dobrém zdravotním stavu, dobře ošetřeni a s upravenými drápy.

Metodika pobočky týkající se programu Domáci mazlíčci by měla obsahovat část, která se zabývá zavedenými kontrolami, aby se zajistily standardy čistoty a údržby programu Domu, jakýmkoliv

omezeními v oblastech Domu, kam domácí zvíře nemůže vstoupit a tím, kdo je v rámci organizace zodpovědný za domácího mazlíčka.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Naším hlavním zájmem je zdraví, bezpečnost a pohodlí dětí a rodin, kterým sloužíme.
- Výzkum podporuje emocionální, fyzické a kvalitní životní výhody domácích mazlíčků a pet terapie.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Neklinické programy](#)
- První část. [Osobní domácí zvířata zaměstnanců/dobrovolníků v Domě](#)
- Druhá část. [Asistenční zvířata](#)

Osobní domácí zvířata zaměstnanců/dobrovolníků v Domě

STANDARD

Pobočka, zaměstnanci programu a dobrovolníci nesmějí přinášet do Domu své domácí mazlíčky, kromě těch, kteří jsou vyškoleni a nutně potřební jako asistenční zvířata.

Všechny pobočky musí plně respektovat všechny platné zákony a předpisy týkající se asistenčních zvířat a ubytování zdravotně postižených osob.

POKYNY

Asistenční zvířata jsou zvířata, která jsou individuálně vyškolená plnit úkoly pro osoby se zdravotním postižením, jako je vodění lidí, kteří jsou slepí, upozorňování lidí, kteří jsou hluchí, tahání vozíků, upozorňování a chránění osoby, která má záchvat, nebo provádění jiných zvláštních úkolů. Asistenční zvířata jsou pracovní zvířata, domácí zvířata.

Osobní mazlíček manažera Domu by měl zůstat v domě, kde manažer bydlí a neměl by být brán do zaměstnání. Pokud je domácí mazlíček ponechán venku, musí být uvázan na vodítku a/nebo pod kontrolou.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Nejvyšší prioritou je zdraví a bezpečnost hostů Domu, návštěvníků, zaměstnanců a dobrovolníků.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Domácí mazlíčci a Pet terapie](#)
- Druhá část. [Asistenční zvířata](#)

Značka a logo RMHC

STANDARD

Společnost McDonald's je jediným vlastníkem značek služeb a ochranných známek používaných Charitativní organizací Ronalda McDonald House Charities a každou jednotlivou organizací v systému RMHC. Každá pobočka musí být v souladu s označením RMHC a McDonald's, s logem a se službou/ochrannou známkou, jak je podrobně uvedeno v licenční smlouvě pobočky a smlouvě o standardech se společností McDonald's.

Logo charitativní organizace Ronald McDonald House Charities je globální ochrannou známkou charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a jejích programů. Značka RMHC musí být použita na všech materiálech, globálně a lokálně. To poskytuje vizuální kontinuitu různých materiálů programu RMHC.

Žádná jiná značka nebo grafický prvek nemůže být kombinována nebo použita ve spojení s jakoukoliv RMHC značkou. Okolo, za, nad, pod nebo uvnitř značek RMHC nelze přidat žádné další prvky.

POKYNY

Otázky, objasnění a schválení týkající se používání log, ochranných známek, servisních značek a značení by měly být směřovány na Vašeho vedoucího týmu RMHC Global Field Relations.

Strategie brandingů se pravidelně mění. Je důležité udržovat krok s novým vývojem ve strategii brandingů, kterou společnost RMHC Global čas od času vydává.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Jsme globální systém a akce jedné pobočky mohou mít dalekosáhlý dopad na všechny organizace v rámci systému RMHC.
- Všechny pobočky musí prosazovat a dodržovat vysoké standardy společnosti RMHC a musí chránit a uchovávat jméno a pověst, které sdílíme.

VIZ TAKÉ:

- [Pokyny RMHC pro design a výstavbu](#)
- [Návod pro používání značky a loga RMHC](#)

Používání sociálních médií pobočkou

STANDARD

Pokud pobočka používá sociální média, musí mít písemnou metodiku používání sociálních médií schválenou správní radou.

POKYNY

Všichni zaměstnanci a dobrovolníci by měli být informováni o metodice používání sociálních médií v pobočce a dodržovat ji. Tato metodika by měla minimálně obsahovat pokyny o tom, co je a co není přijatelné pro publikování v sociálních médiích pobočky a na osobních společenských médiích.

Společnost RMHC upozorňuje, že internet není anonymní nástroj. Společnost RMHC doporučuje, aby zaměstnanci a dobrovolníci předpokládali, že na ně může být vysledováno vše, co píšou nebo zveřejňují na sociálních médiích, blogách, on-line diskusních fórech nebo jiných on-line fórech, ať už z pracovních nebo domácích počítačů. Tyto příspěvky mají potenciál narušovat soukromí hostů Domu a přemýšlet o charitě jako o celku.

Vzhledem k tomu, že zaměstnanci a dobrovolníci jsou zástupci pobočky, měli by vynaložit veškeré úsilí, aby respektovali a chránili jméno a pověst Charity.

- Zajistěte, aby účast na sociálních médiích nebyla v rozporu s příslušnými metodikami pobočky, včetně, (ale ne pouze) důvěrnosti, diskriminace, kodexu chování a standardů obtěžování.
- Vždy chraňte důvěrnost a soukromí hostů Domu. Nikdy nedovolte, aby se jména nebo fotografické obrazy dětí nebo jejich rodinných příslušníků používaly jinak než pro účely schválené rodinou a organizačním vedoucím pobočky, pokud nebyly dokončeny příslušné formuláře souhlasu.
- Nezveřejňujte informace, které jsou důvěrné, citlivé nebo chráněné pobočkou.
- Buďte uctiví. Nedělejte urážlivé poznámky nebo pohrdavé poznámky ke společnosti RMHC, programu Dům Ronalda McDonalda, hostům, zaměstnancům, dobrovolníkům, sponzorům, dárcům, obchodním partnerům nebo dodavatelům.
- Nepoužívejte loga RMHC, ochranné známky, odkazy na Ronald, Ronald McDonald nebo McDonald's nebo jiná duševní vlastnictví chráněná autorskými právy nebo chráněnými právy v příspěvcích na sociálních médiích, pokud nejsou schváleny organizačním vedoucím pobočky pro účely zvyšování povědomí o charitě a jejích programech.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Protože jsme globálním systémem, mohou akce jedné pobočky nebo jednotlivce mít dalekosáhlý dopad na všechny organizace v rámci systému RMHC.
- Všechny organizace, zaměstnanci a dobrovolníci společnosti RMHC musí dodržovat a udržovat vysoké standardy RMHC a musí respektovat a chránit soukromí hostů a jméno a pověst RMHC.

VIZ TAKÉ:

- Osvědčené postupy společnosti RMHC v oblasti sociálních médií: co dělat a co ne
- První část. Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků
- První část. Ochrana soukromí a důvěrnost informací
- Třetí část. Respektování soukromí ostatních hostů a používání sociálních médií

DRUHÁ ČÁST

Příjezd do Domu Ronalda McDonalda

Oprávněnost.....	31
Poskytování služeb oprávněným rodinám	31
Dětský pacient	32
Prioritní kritéria pro oprávněnost	33
Vzdálenost a/nebo doba jízdy do Domu Ronalda McDonalda.....	34
Oprávněný rodinný příslušník	34
Rozvedení nebo odděleně žijící rodiče.....	35
Ostatní děti.....	36
Nezletilí rodiče.....	36
Adoptivní rodiče a pěstouni	37
Vysoce rizikové těhotenství.....	38
Stav bydlení nebo bezdomovectví	38
Asistenční zvířata.....	39
Kontrola trestních záznamů	40
Testování drog a alkoholu	41
Záznamy o zneužívání dětí	41
Záznamy o domácím násilí	42
Pravidla doporučování.....	42

Oprávněnost

Poskytování služeb oprávněným rodinám

STANDARD

V souladu s hlavními hodnotami společnosti RMHC, v souladu s nediskriminační politikou v licenční smlouvě a smlouvě o standardech se společností McDonald's a jak je uvedeno v této příručce, program Dům Ronalda McDonalda poskytuje služby oprávněným rodičům, opatrovníkům a/nebo rodinným příslušníkům pediatrických pacientů bez ohledu na příjem nebo schopnost platit, rasu, barvu, etnický původ, národní původ, náboženství, politickou příslušnost, věk, pohlaví, sexuální orientaci, identifikaci pohlaví, zdravotní znevýhodnění nebo zdravotní postižení, stav bydlení, rodinný stav, imigrační status, nebo jinou chráněnou třídu podle platných zákonů a předpisů.

Služby v Domě Ronalda McDonalda jsou poskytovány bez preference založené na přidružení s jakoukoli osobou nebo skupinou, včetně členů správní rady RMHC, zaměstnanců, dobrovolníků, zaměstnanců společnosti McDonald's nebo jejich rodin či přátel.

Diskriminace vůči žádné rodině hostů a dalším, kteří se chtějí ubytovat v Domě Ronalda McDonalda nebo vyhledat službu z jakéhokoli jiného programu provozovaného RMHC, nebude tolerována.

POKYNY

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a program Dům Ronalda McDonalda uznávají, že rodiny nevypadají podobně. Ať už se jedná o manžela a manželku, svobodného rodiče, rodiče stejného pohlaví, adoptivní rodiče, náhradní rodiče a/nebo zákonného zástupce, se všemi lidmi, kteří chtějí bydlet v Domě Ronalda McDonalda, bude zacházeno spravedlivě a s empatií.

Očekává se, že zaměstnanci a dobrovolníci odloží veškeré osobní předsudky, předpojatosti a/nebo předsudky, když pracují jménem společnosti RMHC nebo programu Dům Ronalda McDonalda. Jejich chování by mělo odrážet hodnoty společnosti RMHC: respekt, empatie a inkluzi.

Zaměstnanci a dobrovolníci by si měli být vědomi toho, že rodiny hostů si přináší s sebou do Domu své předsudky a přesvědčení. Školení zaměstnanců a dobrovolníků by mělo zahrnovat školení o diverzitě.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Dům Ronalda McDonalda se snaží poskytnout komfortní a podporující náhradní domov pro oprávněné rodiny vážně nemocných dětí, které dostávají zdravotní péči v nedalekém zdravotnickém zařízení. Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities uznává a oslavuje bohatou rozmanitost hostujících rodin.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)

Dětský pacient

STANDARD

Dům Ronalda McDonalda je určen pouze rodinám pediatrických pacientů, kteří podstupují léčeni nemocí nebo zranění v nedalekém zdravotnickém zařízení. Ve shodě s Americkou pediatrickou akademií charakterizuje Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities dětského pacient ve věku 21 let a mladší.

Obecně platí, že rodiny dospělých pacientů (osob starších 21 let) nemají nárok na pobyt v Domě Ronalda McDonalda v souladu s misí společnosti RMHC, licenční smlouvou pobočky a smlouvou o standardech se společností McDonald's. Možné výjimky z této obecné normy jsou uvedeny v následujících pokynech.

POKYNY

Pokud pediatrický pacient dosáhne věku 22 let, zatímco jeho/její rodina bydlí v Domě Ronalda McDonalda, pobočka může umožnit pacientovi a jeho/její rodině zůstat hosty v Domě, dokud není dokončena současná léčba. Vzhledem k široké škále možných důvodů pro pokračující pobyt, jakmile pacient dosáhne 22 let a rozdílných délek "aktuálního léčebného postupu" pacienta, mělo by být toto rozhodnutí učiněno zvláště v každém jednotlivém případě v konzultaci s nemocničními sociálními pracovníky. Pobočka by měla rodinu odkázat na nemocenské sociální pracovníky a/nebo jiné agentury a organizace sociálních služeb k identifikaci vhodného ubytovacího zařízení, do kterého může rodina po stávajícím léčebném postupu přejít. Pokud se některá pobočka rozhodne povolit tuto výjimku pro jeden nebo více z jejích domácích programů, okolnosti pro výjimky a protokoly pro rozhodování by měly být jasně uvedeny v písemné metodice.

Po prvním přijetí do Domu Ronalda McDonalda by všechny rodiny měly být informovány o těchto a všech ostatních požadavcích na oprávněnost a metodikách. Při následných návštěvách je třeba připomenout rodině pacienta, který má dosáhnout věkové hranice, věkovou politiku pediatrického pacienta a rozsah mise společnosti RMHC, která slouží potřebám dětí.

Pobočka se může rozhodnout pro jeden nebo více z jejích domácích programů o rozšíření věkové hranice pro pacienty, jejichž biologický věk je starší 21 let, ale jehož vývojový věk je stále dítětem. Společnost RMHC doporučuje, že rozhodujícím faktorem by mělo být, zda pacient dostává pokračující léčbu pediatrické nemoci od dětského zdravotnického personálu v nemocnici, a pokud ano, zda pacient potřebuje během léčby každodenní pomoc jednoho z rodičů nebo zákonného zástupce. Toto vyloučení věkové hranice musí být písemné a musí být součástí celkových metodik pobočky týkajících se posuzování oprávněnosti.

Bez ohledu na metodiku oprávněnosti týkající se věku pacienta, metodika by měla být vždy uplatňována důsledně a správně.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Posláním Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities je sloužit pediatrickým pacientům a jejich rodinám

Prioritní kritéria pro oprávněnost

STANDARD

Pokud pobočka stanoví prioritní kritéria způsobilosti, kritéria musí být schválena správní radou, jasně napsána a důkladně sdělena zdravotnickým zařízením a potenciálním rodinám hostů. Všechna rozhodnutí týkající se jakékoli priority rodin musí být založena na této písemné metodice a musí být provedena v úzké konzultaci se spolupracující nemocnicí.

POKYNY

Mnoho Domů Ronalda McDonalda nemůže uspokojit poptávku po svých službách a má čekací listinu pro pokoje.

Správní rada a organizační vedoucí mohou určit, že některé oprávněné rodiny mají přednost před ostatními.

Pokud se v pobočce stanoví prioritní kritéria, měly by být priority rozhodovány prostřednictvím pečlivé konzultace s nemocnicí, založené na druzích poskytované péče o děti, míře obsazenosti, míře péče, průměrné délce hospitalizace/lékařské péče a průměrných vzdálenostech a/nebo dojezdové době rodin do nemocnice.

Například děti s rakovinou mohou mít přednost u Domu Ronalda McDonalda umístěného v areálu dětské onkologické nemocnice na základě dohody s nemocnicí. V případě, že má Dům k dispozici další místnosti navíc, mohou být přijaty rodiny dětských pacientů s jinou diagnózou.

Úzká spolupráce se sociálním pracovníkem nebo jiným příslušným zaměstnancem spolupracující nemocnice je nezbytná.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities se snaží prostřednictvím svých programů dosáhnout širokého dosahu a důsledků a je konzistentní a objektivní při přijímání oprávněných rodin.

VIZ TAKÉ:

- Druhá část. [Vzdálenost a čas cesty do Domu Ronalda McDonalda](#)

Vzdálenost a/nebo doba jízdy do Domu Ronalda McDonalda

STANDARD

Dům Ronalda McDonalda poskytuje náhradní domov pro oprávněné rodiny pediatrických pacientů, kteří jsou léčeni v nedalekém zdravotnickém zařízení. Pokud je stanovena metodika oprávněnosti týkající se vzdálenosti a/nebo doby cesty, musí to být jasná, písemná metodika schválená správní radou, která je nestranná, objektivní a transparentní. Tato metodika musí být jasně a důsledně sdělena spolupracujícím nemocnicím a potenciálním rodinám hostů.

POKYNY

Mnoho poboček vytváří standard pro oprávněnost nebo prioritní kritéria pro přijetí do Domu a slouží rodinám, které žijí v určité vzdálenosti nebo v době cesty od zdravotnického zařízení.

Veškeré výjimky z kritérií oprávněnosti (*např. v období s nízkou obsazeností Domu nebo nadměrnou obsazeností*) musí být zahrnuty do písemné metodiky. Tato metodika by měla být založena na potřebě identifikované obsluhované populace a doporučujících nemocnicích. Pokud je taková metodika zavedena, musí to být jasná, písemná metodika, která je nestranná, objektivní a transparentní. Tato metodika musí být jasně a důsledně sdělena spolupracujícím nemocnicím a potenciálním rodinám hostů.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Dům Ronalda McDonalda poskytuje náhradní domov oprávněným rodinám, zatímco pediatrický pacient je léčen v nedalekém zdravotnickém zařízení. Dům pomáhá udržovat rodiny pohromadě, poskytuje rodinám hostů co největší pocit normality a usnadňuje vylepšenou péči o děti zaměřenou na rodinu.

VIZ TAKÉ:

- Druhá část: [Prioritní kritéria pro oprávněnost](#)

Oprávněný rodinný příslušník

STANDARD

Ubytování v Domě Ronalda McDonalda je poskytováno rodičům/opatrovníkům, sourozencům nebo potřebným pečovatелům, kteří budou přímo zapojeni do každodenní podpory pediatrického pacienta. Sourozenci pediatrického pacienta mladšího 18 let mají nárok na pobyt v Domě Ronalda McDonalda s rodičem, opatrovníkem nebo zodpovědnou dospělou osobou, ale tito sourozenci musí být po celou dobu pod dohledem rodiče, opatrovníka nebo odpovědné dospělé osoby.

Dospělým, kteří nejsou zapojeni do každodenní péče o pacienta, by nemělo být poskytnuto ubytování, pokud jejich přítomnost není nezbytná k tomu, aby umožnila jinému rodinnému příslušníkovi nebo pečovateli dostatečnou svobodu péče o pacienta.

Bez ohledu na status oprávněnosti musí každý host dodržovat pravidla a očekávání, které přispívají k harmonii společného bydlení v Domě.

POKYNY

Ne každý oprávněný rodinný příslušník je vhodný pro komunitní prostředí Domu Ronalda McDonalda. Je nezbytná úzká komunikace se sociálním pracovníkem nebo jiným lékařem ve spolupracujícím zařízení. Spolupracující zařízení by si mělo být vědomo metodik Domu Ronalda McDonalda, očekávání hostů a komunitního prostředí.

Pokud si je příslušné zařízení vědomo jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost nebo zabezpečení Domu nebo jeho hostů, dobrovolníků nebo zaměstnanců, nebo které by mohly mít negativní dopad na komunitní prostředí Domu, nemělo by vydat své doporučení. Například rodič s aktuálním problémem závislosti na alkoholu nebo návykových látkách není pro Dům vhodným.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Společnost RMHC se snaží udržet rodiny pohromadě v příjemném a podporujícím prostředí, v době, kdy se jejich dítě léčí v nedaleké nemocnici.
- Nejvyššími prioritami jsou zdraví, pocit pohoda a bezpečnost pacienta a rodiny.

Rozvedení nebo odděleně žijící rodiče

STANDARD

Ubytování v Domě Ronalda McDonalda je poskytováno rodičům/opatrovníkům nebo nezbytným pečovatelům, kteří budou přímo zapojeni do každodenní podpory pediatrického pacienta.

POKYNY

Pokud oba rodiče sdílejí péči a splňují požadavky na oprávněnost k bydlení, měli by mezi sebou určit, který z rodičů použije pokoj v Domě.

Pokud existuje spor mezi rodiči, kteří sdílejí péči a oba mají nárok na pokoj v Domě, může být oddělení nemocničních sociálních služeb cenným zdrojem při určování toho, který rodič má dovoleno užívat pokoj v Domě.

Přímá a probíhající komunikace s nemocničními sociálními pracovníky a dalšími zdroji je zásadní. Pracovníci Domu Ronalda McDonalda by se měli vyvarovat zásahu do konfliktu mezi dvěma rodiči. V případě volné kapacity pokojů může Dům rozhodnout, že poskytne rodině více než jednu místnost.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Nejvyššími prioritami jsou zdraví, bezpečnost a pocit pohody pediatrického pacienta.

Ostatní děti

STANDARD

Dům Ronalda McDonalda poskytuje náhradní domov pro oprávněné rodiny pediatrických pacientů, kteří jsou léčeni v nedalekém zdravotnickém zařízení.

Program Dům Ronalda McDonalda nemůže převzít odpovědnost za děti, které nepatří k rodičům pobývajícím v Domě.

Odpovědný dospělý musí na děti po celou dobu dohlížet.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Dům Ronalda McDonalda se snaží udržet rodiny pohromadě a umožnit rodičům a potřebným pečovatелům soustředit se na potřeby pediatrického pacienta. Přítomnost ostatních dětí, které zůstávají s rodinou, může ohrozit schopnost ošetřovatele zaměřit péči o nemocné dítě.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Péče o děti, děti bez dozoru](#)
- Druhá část. [Oprávněný rodinný příslušník](#)
- Třetí část. [Dohled nad dětmi](#)

Nezletilí rodiče

STANDARD

Každá pobočka musí stanovit písemnou metodiku týkající se rodičů mladších než 18 let (nezletilých osob) ve státě, provincii, zemi nebo regionu pobočky. Tato metodika by měla být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy. Je nezbytně nutné, aby se pobočka při formulování této metodiky poradila s místním právním poradcem.

POKYNY

Společnost RMHC doporučuje, aby nezletilí rodiče ve státě, provincii, zemi nebo regionu pobočky neměli dovoleno zůstat v Domě Ronalda McDonalda bez doprovodu příbuzného dospělého nebo opatrovníka,

který je starší, než je daná věková hranice dospělosti. Tato metodika výrazně snižuje potenciální odpovědnost organizace.

Pokud to dovolují zákony a předpisy, manželské páry, ve kterých jsou oba jednotlivci mladší 18 let, mohou být považováni za dospělé za účelem ubytování se v Domě Ronalda McDonalda.

V závislosti na právní úpravě, má-li nezletilý ověřitelné prohlášení o zplnoletění vydané soudem, je zařazen do armády nebo je legálně ženatý, může mít nárok na všechna práva a povinnosti dospělé osoby. Je nezbytné, aby se pobočka v této situaci zkontaktovala s místním právním poradcem, aby zjistila svá práva, povinnosti a platná právní omezení v této situaci. Vždy by měl být vodítkem nejlepší úsudek a rada od místního právního poradce.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Zdraví, bezpečnost a pohodlí všech hostů Ronalda McDonald House jsou našimi prioritami.

Adoptivní rodiče a pěstouni

POKYNY

Pobočka se může rozhodnout ubytovat rodiče, kteří prochází procesem adopce, ačkoli právní proces ještě není dokončen (*např. biologická matka je v nemocnici, dítě je v NICU a adoptivní rodiče pobývají v Domě Ronalda McDonalda*). Je důležité mít na paměti účel programu Dům Ronalda McDonalda. Dům není určen k ubytování pro adoptivní rodiče zdravého novorozence dítěte.

Spor o tom, kdo má mít pokoj v Domě Ronalda McDonalda, by mohl vzniknout mezi biologickými rodiči, adoptivními rodiči, náhradními rodiči a zákonnými zástupci. Například, agentura ochrany dětí mohla odebrat dítě z péče biologických rodičů, ale rodičovská práva ještě nemusela být odebrána soudem. Pěstounští rodiče mohou mít dočasnou péči o dítě.

Pracovníci Domu Ronalda McDonalda by se měli vyhnout tomu, aby byli uprostřed sporu o tom, který rodič/opatrovník má nárok na pokoj v Domě. V případě potřeby vyhledejte pomoc od spolupracující nemocnice. Pokud se rodiče, adoptivní nebo náhradní rodiče a/nebo opatrovníci nedokáží dohodnout, společnost RMHC doporučuje, aby byla určena oprávněnost pro danou místnost podle toho, který rodič/opatrovník má dítě v zákonné péči. V případech adopce mějte na paměti, že péče a odpovědnost za dítě se v určitém okamžiku přesune z biologické matky na adoptivní nebo náhradní rodiče. Přímá a probíhající komunikace s nemocničními sociálními pracovníky a dalšími zdroji je zásadní.

HLAVNÍ ZÁSADA

- S rodinami pediatrických pacientů je zacházeno s úctou, spravedlivostí a soucitem. Primárním zájmem musí být vždy pocit pohody dítěte.

Vysoce rizikové těhotenství

STANDARD

Některé místní pobočky rozhodly, že jejich program Dům Ronalda McDonalda poskytne dočasné ubytování těhotným ženám s vysoce rizikovým těhotenstvím, které se musí nacházet blízko zdravotnického zařízení. Musí existovat písemná pravidla, schválená správní radou, která by umožnila toto využití Domu. Přínejmenším taková metodika musí zahrnovat:

- že kvůli riziku kritických zdravotních událostí musí mít těhotná žena s sebou v Domě Ronalda McDonalda dospělého pečovatele, a to i v případě, že je sama starší 18 let; a
- těhotná žena musí mít písemné doporučení od svého lékaře, aby zůstala v Domě.

POKYNY

Pokud porodník nebo neonatologický pracovník stanovil, že nenarozené dítě je zdravotně ohroženo nebo bude po porodu vážně nemocné, měla by být těhotná matka považována za oprávněnou k pobytu v Domě.

Kromě toho se může pobočka rozhodnout poskytnout ubytování rodině vysoce rizikové těhotné ženy, pokud je přijata do nemocnice.

Není vhodné používat Dům k poskytování ubytování ženám s nerizikovým těhotenstvím.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities, jeho programy a její zástupci nejsou lékaři a nečiní lékařská rozhodnutí. Pouze lékař, který pečuje o těhotnou matku a nenarozené dítě, může rozhodnout, zda je nenarozené dítě zdravotně ohroženo nebo zda bude pravděpodobně vážně nemocné při narození.

Stav bydlení nebo bezdomovectví

STANDARD

Dům Ronalda McDonalda poskytuje dočasný náhradní domov pro oprávněné rodiny pediatrických pacientů, kteří jsou léčeni v nedalekém zdravotnickém zařízení.

Stav bydlení nebo bezdomovectví neznemožňuje potenciálnímu hostu, aby se mohl ubytovat v Domě Ronalda McDonalda. Hosté však nesmí používat Dům jako trvalou právní adresu.

POKYNY

Dům Ronalda McDonalda poskytuje s empatií služby oprávněným rodinám. Rodiny a zdravotnické zařízení však musí pochopit, že dům Ronald McDonald poskytuje pouze dočasné ubytování, zatímco je dítě léčeno. Není to trvalý domov.

Pokud rodina hostů je nebo se stane bez domova, dům Ronalda McDonalda by měl rodinu nasměrovat na nemocenského sociálního pracovníka, jiné zaměstnance nemocnice a/nebo na jiné agentury a organizace sociálních služeb, aby zajistili více trvalé bydlení rodiny po propuštění dítěte z nemocnice.

Je důležité udržovat pevné vztahy a komunikaci se spolupracujícími nemocnicemi, které poskytují péči, aby bylo zajištěno sdílení vhodných informací a zdrojů týkajících se rodin hostů.

Hosté nemohou použít adresu Domu jako trvalou právní adresu (*např. pro nastavení účtů*). Hosté však mohou dostávat pohlednice a dopisy zaslané do Domu a mít dočasně přeposílanou poštu z jiné adresy do Domu Ronalda McDonalda, zatímco pobývají v Domě.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Dům Ronalda McDonalda slouží oprávněným vážně nemocným a zraněným dětem a jejich rodinám s citlivostí, porozuměním a soucitem bez ohledu na jejich ekonomický, bytový nebo jiný status chráněný v naší nediskriminační politice a chráněný platnými právními předpisy.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- Druhá část. [Poskytování služeb oprávněným rodinám](#)
- Třetí část. [Přidělení pokojů bezplatně / poplatky za pokoj](#)

Asistenční zvířata

STANDARD

Pouze asistenční zvířata mohou zůstat s rodinami v Domě Ronalda McDonalda.

Všechny pobočky musí porozumět a dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se asistenčních zvířat a ubytování osob se zdravotním postižením.

POKYNY

Asistenční zvířata jsou individuálně vycvičena k plnění úkolů pro osoby se zdravotním postižením, jako je vedení lidí s poruchou zraku, upozornění osob s poruchou sluchu, tahání invalidních vozíků, upozornění a ochrana osoby, která má záchvat nebo jiných zvláštních úkolů. Asistenční zvířata jsou pracovní zvířata, ne domácí mazlíčci.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Našimi nejvyššími prioritami jsou zdraví, bezpečnost a pocit pohoda hostů, návštěvníků, zaměstnanců a dobrovolníků Domu Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Domáci mazlíčci a Pet terapie](#)
- První část. [Osobní domácí zvířata zaměstnanců/dobrovolníků v Domě](#)

Kontrola trestních záznamů

STANDARD

Pobočky, které vyžadují ověření trestních záznamů před přijetím dospělých, kteří jsou doporučeni do Domu, musí mít vypracovanou písemnou metodiku schválenou správní radou, v níž jsou uvedeny typy trestných činů, které mohou znamenat odepření pokoje v Domě Ronalda McDonalda. Kromě toho, aby nedocházelo k diskriminaci, je-li provedena kontrola trestné činnosti jedné rodiny, musí být provedena u všech rodin. Tato metodika musí být používána spravedlivě a konzistentně a musí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy.

Nikdo, kdo je registrovaný sexuální delikvent nebo kdo byl odsouzen pro trestný čin na dětech nemá nárok zůstat v Domě, pokud není stanovení nezpůsobilosti na základě takových faktorů je zakázáno místními zákony a předpisy.

POKYNY

Společnost RMHC se snaží poskytovat rodinám bezpečné prostředí. Pokud je pobočka právně schopna tak učinit, měla by odmítnout ubytování osobám, které byly odsouzeny za určité zločiny, zejména zločiny proti dětem. Pokud pobočka takovou metodiku vytvoří, měla by ji nejprve konzultovat s právním poradcem. Každá pobočka by měla být porozumět a průběžně se informovat o všech platných právních předpisech týkajících se ochrany osobních údajů a ověřování trestních záznamů. V některých zemích může být provádění kontroly trestních záznamů v rozporu s místními platnými zákony nebo předpisy o ochraně osobních údajů. V některých zemích může být kontrola trestních záznamů v rozporu se zavedeným veřejným pokynem nebo zákonem, že jednotlivci nesmějí být diskriminováni za minulé trestné činy, za které zaplatili svůj společenský dluh.

Je nezbytné rozvíjet a udržovat silné vztahy s personálem v nemocnicích. Sociální pracovníci v nemocnicích mají často soukromé informace o svých pacientech, včetně zpráv policie a zpráv z oddělení sociálních služeb. Sociální pracovníci v nemocnicích by měli vědět o jedinečném komunitní prostředí Domu a pochopit, že, je třeba doporučit do Domu pouze rodiny, které vhodně zapadají do tohoto komunitního prostředí.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities se snaží nabídnout hostům bezpečné, bezpečné a příjemné prostředí.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- První část. [Odpovědnost](#)

Testování drog a alkoholu

STANDARD

Pobočky nesmí provádět testy na drogy a/nebo alkohol, ani doporučit rodiny hostů na takovéto testování třetími osobami, aby stanovily počáteční a/nebo pokračující oprávněnost využívat služby v rámci programu Domu.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- První část. [Odpovědnost](#)

Záznamy o zneužívání dětí

STANDARD

Do programu Dům Ronalda McDonalda nesmí být přijat žádný host, který byl odsouzen za zneužívání dětí nebo který je předmětem nevyřešeného případu zneužívání dětí. Zneužívání a zanedbávání dětí zahrnuje fyzické zneužívání, fyzické zanedbávání, emoční týrání a sexuální zneužívání.

Výjimkou z této normy je případ, kdy dodržování výše uvedeného pravidla je v rozporu s místně platnými zákony nebo předpisy.

POKYNY

Sociální pracovník nebo jiný doprovodný personál ze zdravotnického zařízení je cenným zdrojem pro screening nevhodných doporučení. Spolupracující zdravotnická zařízení by měla být obeznámeny s požadavky na oprávněnost rodin a s komunitním prostředím v Domě.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Dům Ronalda McDonalda se snaží nabídnout rodinám bezpečné, bezpečné a přátelské prostředí.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Násilí](#)
- Třetí část. [Tělesné tresty](#)
- Třetí část. [Zneužívání dětí](#)

Záznamy o domácím násilí

STANDARD

Do programu Dům Ronalda McDonalda nesmí být přijata žádná osoba, která byla odsouzena za domácí násilí nebo je předmětem nevyřešeného případu domácího násilí.

Výjimkou z této normy je případ, kdy dodržování výše uvedeného pravidla je v rozporu s místně platnými zákony nebo předpisy.

POKYNY

Sociální pracovník nebo jiný doprovodný personál ze zdravotnického zařízení je cenným zdrojem pro screening nevhodných doporučení. Spolupracující zdravotnická zařízení by měla být obeznámena s požadavky na oprávněnost rodin a s komunitním prostředím v Domě.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Dům Ronalda McDonalda se snaží nabídnout rodinám bezpečné, bezpečné a přátelské prostředí.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Domácí násilí](#)

Pravidla doporučování

STANDARD

Každá rodina, která předtím nebyla v Domě Ronalda McDonalda, musí být Domu doporučena příslušným odborníkem v partnerském léčebném zařízení, kde bude léčeno jejich dítě.

Rodina, která bude poprvé bydlet v Domě, nemá bez výše uvedeného doporučení nárok na pobyt v Domě Ronalda McDonalda.

Doporučení z nemocnice neznamena, že rodina je oprávněna k pobytu v Domě Ronalda McDonalda a že zde má zajištěný pokoj. Rodiny by o tomto měly být informovány spolupracující nemocnicí.

Doporučující zaměstnanec příslušného zdravotnického zařízení musí zajistit, aby rodiny věděly o pokynech pobočky ohledně prevence a kontroly infekčních nemocí dříve, než budou do Domu doporučeny.

Každá pobočka musí definovat jasné detailní postupy týkající se prvotních doporučení a žádostí o ubytování při budoucích návštěvách stejné rodiny.

Pobočka musí mít zavedené prostředky, aby spolu se zdravotnickým zařízením ověřila stav rodiny navracející se v budoucnu tak, aby se zajistilo, že jsou přijímány pouze oprávněné rodiny nebo jsou dány na čekací listinu.

POKYNY

Vzdělávání spolupracujících institucí

Každá pobočka by měla udržovat úzké vztahy s personálem nemocnice, který doporučuje pacienty do Domu. Mohou zahrnovat nemocniční sociální pracovníky, lékaře, zdravotní sestry, specialisty v oblasti péče o děti nebo správce péče.

Je nezbytné, aby pobočka průběžně vzdělávala tyto doporučující zdroje ohledně poslání společnosti RMHC, kultury, komunitního prostředí Domu a požadavků oprávněnosti.

S písemným souhlasem rodiny může zdravotnické zařízení sdílet vhodné informace a zdroje o rodině, kterou doporučuje do Domu tak, že jak nemocnice, tak pobočka mohou zajistit, že doporučení je vhodné. Všechny doporučující zdroje by měly jasně pochopit všechna prioritní kritéria pro oprávněnost. Doporučující nemocnice pak může řešit případy rodin, které potřebují dočasné ubytování.

Společnost RMHC doporučuje, aby se příslušný zaměstnanec pravidelně scházel se sociálním pracovníkem nebo doporučujícím personálem ze zdravotnického zařízení. Přiveďte doporučující zdroje do Domu na prohlídku, aby mohli na vlastní oči vidět komunitní povahu Domu a poskytované služby. Dobré vztahy vedou k dobrým doporučením.

Doporučující informace

Pokud zdravotnickém zařízení doporučuje rodinu, měl by autorizovaný člen Domu získat potřebné základní informace, včetně:

- věku pacienta;
- odhadu, jak dlouho bude pokoj třeba;
- počet lidí, kteří budou používat pokoj;
- úroveň péče, kterou pacient dostává (*např. intenzivní péče, hospitalizace, ambulantní léčba atd.*);
- oddělení, na kterém se dítě léčí (*např. Onkologie, Kardiologie atd.*);
- zda budou sourozenci pacienta pobývat v Domě či nikoliv; a
- potvrzení, zda potenciální hosté byli seznámeni s pokyny pobočky ohledně prevence a kontroly infekčních nemocí a zda někteří potenciální hosté byli nedávno vystaveni nějaké infekční chorobě, jako jsou plané neštovice, chřipka nebo spalničky.

Sdělte jasně potenciálním rodinám hostů a doporučujícím zdrojům, že Dům Ronalda McDonalda nemůže rutinně předem přijímat rezervace pokojů.

Vzhledem k měnícím se podmínkám rodiny hostů, by mohlo být umístění rodiny v rámci čekací listiny Domu zavádějící. Informace z čekací listiny by měly být sdíleny pouze s příslušným personálem nemocnice a rodiny by měly být povzbuzovány, aby si znovu zavolali a ověřili dostupnost pokoje či poskytli kontaktní údaje v souladu se zavedenými postupy pobočky.

Pokud rodina, která nikdy nepobývala v Domě, kontaktuje dům přímo a požádá o pokoj, měla by být odkázána na příslušný doporučující zdroj nebo na oddělení sociálních služeb zdravotnického zařízení poskytující léčbu pro jejich dítě.

Potvrzení pokoje

Pouze autorizovaný personál nebo dobrovolníci by měli potvrdit pokoj v Domě Ronalda McDonalda. Při potvrzení pokoje zaznamenejte odhadovaný čas příjezdu. Informujte hosta o všech časech stanovených pobočkou pro nahlášení se k pobytu.

Ověřte, že zaměstnanec nebo dobrovolník bude k dispozici pro registraci.

V době, kdy je potvrzena místnost, připomínejme všem hostům, že v prostorách Domu nejsou povoleni žádní domácí mazlíčci, s výjimkou asistenčních zvířat.

Jasně informujte o pokynech pobočky ohledně prevence a kontroly infekčních nemocí a vyžadujte vyplnění všech registračních materiálů.

Budte flexibilní při určování, kdy se může rodina nahlásit k pobytu v Domě. Dům Ronalda McDonalda chce poskytnout prostor pro co největší počet oprávněných rodin, zatímco jejich dítě dostává lékařskou péči. Nicméně, občas se rodiny potřebují nahlásit k pobytu v Domě několik dní předem, než jejich dítě začne léčbu, obzvláště pokud cestovali dlouhou vzdáleností do nemocnice.

Samostatná žádost o opakované pobyty v Domě

Společnost RMHC doporučuje, aby se doporučení lékaře uplatňovalo i při opakovaných návštěvách vracující se rodiny.

Pokud Vaše pobočka povoluje návrat do Domu na základě samodoporučení navracející se rodiny, měla by ještě s nemocnicí ověřit datum současné hospitalizace nebo léčby. To zajišťuje, že Dům má nejpřesnější informace, a že komunikační kanály jsou otevřené mezi všemi stranami.

Příležitostně z důvodu nedodržení pravidel Domu a očekávání hostů je pobyt hosta ukončen nebo host je informován při odhlášení, že bude považován za nezpůsobilého pro budoucí pobyt. Měl by být vytvořen a udržován seznam hostů považovaných za nezpůsobilé pro budoucí pobyt spolu se všemi objektivními relevantními informacemi, které znemožnily hostům budoucí pobyt. Zajistěte, aby tento seznam byl pravidelně aktualizován, zveřejněn tam, kde je přístupný zaměstnancům a dobrovolníkům, a aby byl sdělován doporučujícímu zdravotnickému zařízení. Tyto informace lze také sdílet s příslušnými zaměstnanci jiných programů Dům Ronalda McDonalda.

Dočasné alternativní ubytování

Některé Domy Ronalda McDonalda, které mají typicky čekací listinu, vytvářejí vztahy s nedalekými komerčními objekty (hotely, motely, hostince atd.), aby ubytovali oprávněné rodiny, dokud nebude v Domě k dispozici pokoj.

Hotel obvykle nabízí snížené sazby pro rodiny doporučené pobočkou, pokud je k dispozici pokoj. Každá pobočka by měla stanovit svou individuální metodiku, jasně uvádějící, kdo má pravomoc doporučit rodinu do komerčního ubytovacího zařízení, jak často to může být provedeno v daném měsíci nebo čtvrtletí a jaké rozpočtové parametry se vztahují k této službě, pokud pobočka pokrývá všechny nebo část z nákladů na dočasné alternativní ubytování.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC slouží oprávněným rodinám s porozuměním a soucitem. Jasná a konzistentní komunikace se zdroji doporučení pomáhá zajistit vhodné doporučení.

TŘETÍ ČÁST

Pobyť v Domě Ronalda McDonalda

Přijetí do Domu a zaškolení.....	47
Přidělení pokoje bezplatně / pokojové poplatky	48
Délka pobytu	50
Očekávání a odpovědnost rodin hostů	50
Základní očekávání úklidu	51
Respektování soukromí ostatních hostů a používání sociálních médií	52
Diskriminace a obtěžování	53
Dohled nad dětmi	54
Návštěvníci a přespávající hosté	55
Kouření	56
Konzumace alkoholu a opilost.....	57
Držení a používání nelegálních látek	58
Konopí pro lékařské účely	59
Zbraně.....	60
Násilí	60
Tělesné tresty	61
Zneužívání dětí	62
Domácí násilí	63
Pokoje ponechané nevyužité nebo opuštěné	64
Vstup do pokoje / inspekce pokojů	65
Osobní majetek hostů	66

Přijetí do Domu a zaškolení

STANDARD

Každá pobočka musí mít jasnou písemnou, schválenou přijímací metodiku a postupy pro svůj program Dům Ronalda McDonalda.

Bezprostředně po přijetí do Domu musí rodiny hostů obdržet důkladné seznámení se s budovou Domu (včetně prohlídky Domu), pravidly Domu a očekávání, bezpečnostními a krizovými informace. Kromě toho musí být hosté plně informováni o pokynech pobočky týkajících se prevence a kontroly infekčních nemocí a musí ověřit jejich status v souladu s těmito pokyny. Tyto informace musí být předány jak ústně, tak i v písemné formě.

Musí být vynaloženo veškeré přiměřené úsilí, aby se zohlednily jazykové a kulturní bariéry, negramotnost, zdravotní postižení nebo jiné okolnosti, které by mohly omezit schopnost rodiny porozumět těmto informacím.

Každá rodina musí pročit a podepsat registrační formulář hosta s tím, že obdržela, porozuměla a souhlasila s:

- pravidly programu Domu a očekáváním hostů;
- pokyny pobočky ohledně prevence a kontroly infekčních nemocí;
- informacemi pobočky o ochraně a bezpečnosti;
- informacemi o odpovědnosti; a
- jakýmkoliv jinými zásadami a postupy stanovenými správní radou.

POKYNY

Každá pobočka by měla mít dobré znalosti o obyvatelích, kteří nejčastěji využívají program Dům. Kdykoli je to možné, tištěné materiály pro zaškolení hostů by měly být k dispozici v jazycích, kterým hosté rozumí. Zaškolení hostů by mělo být prováděno s nejvyšší citlivostí na kulturní a jazykové bariéry.

Zaškolení je správnou dobou na řešení potenciálních problémů dříve, než vzniknou. Zaměstnanci programu Dům by měli zdůrazňovat komunitní prostředí a politiku pobočky proti diskriminaci a obtěžování.

Prohlídka Domu by měla zahrnovat všechny společné prostory. Seznamte hosty s nouzovými východy, vybavením a procedurami. Ukažte hostům, jak používat vybavení a pomůcky ve společných prostorách, ve své ložnici a v koupelně.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Včasné a důkladné zaškolení hostů poskytuje základ pro pohodlný a pozitivní pobyt v Domě Ronalda McDonalda.

- Zaškolení hostů zaručuje, že rodinám jsou poskytovány konzistentní informace a podporuje spravedlivé a přiměřené řešení veškerých obav, které mohou vzniknout během pobytu v Domě Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- Druhá část. [Poskytování služeb oprávněným rodinám](#)

Přidělení pokoje bezplatně / pokojové poplatky

STANDARD

Služby programu Dům Ronalda McDonalda musí být nabízeny oprávněným rodinám bez ohledu na jejich příjem nebo schopnost darovat prostředky. Rodina hostů nemůže být vyzvána, aby odešla z Domu nebo odmítla nárok na budoucí pobyty, protože nemohla nebo neposkytla organizaci finanční dar. Rodiny musí být informovány o těchto zásadách.

Není přijatelné požadovat po rodině, aby dala dar, nebo používat agresivní nebo ráznou taktiku k vyžádání nebo shromažďování darů od hostů, pokud jsou tyto brány jako dary nebo poplatky za ubytování pro hosty.

Stejně jako u všech přijatých darů nebo příjmů generovaných pobočkou, každá pobočka musí vést řádné záznamy o dárcovství pokojů v souladu se všemi příslušnými zásadami společnosti RMHC a místními účetními a daňovými předpisy a nařízeními.

POKYNY

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a jeho místní pobočky si uvědomují, že vážná nemoc nebo zranění dítěte může způsobit značnou finanční zátěž, zvláště pokud rodina cestuje na velkou vzdálenost pro lékařské ošetření.

Cílem programu Dům Ronalda McDonalda je poskytnout dočasné bydlení pro rodiny vážně nemocných dětí, které jsou léčeny. Společnost RMHC a její pobočky jsou neziskové veřejné charity. Program Dům Ronalda McDonalda žádným způsobem neusiluje o to, aby z rodin v krizi profitoval. Z nákladů na zajištění pokojů Program Dům nevytváří a neměl by vytvářet zisk nebo dokonce dosahovat hranice rentability. Pobočky se opírají spíše o charitativní dary od dárců pro jejich finanční stabilitu, spíše než o poplatky, které hradí rodiny hostů za naše služby.

Nicméně, pobočka nemusí postavit program Dům Ronalda McDonalda jako místo bez poplatků k pobytu. Je přijatelné nechat hosty znát skutečné ceny za pokoj / noc. Hosté mohou být vyzváni, aby poskytli dar, který pomůže pokrýt část skutečných nákladů. **Dar není podmínkou pobytu v Domě nebo návratu do Domu pro budoucí pobyty.**

Navrhovaný dar by měl být poměrně malý – natolik vysoký, že by přispěl k pocitu zodpovědnosti hostů, ale dostatečně nízký, aby nevytvářel větší zátěž rodinám, které jsme se zavázali podporovat. Navrhovaný dar by neměl být tak vysoký, aby konkuroval sazbám za ubytování v komerčních zařízeních.

Pokud je navržen dar, musí být použita extrémní citlivost. Křehký emocionální stav rodiny by nikdy neměl být narušen nadměrnými pokusy o žádost o dar nebo o vybírání plateb za ubytování. Rodiny by si měly být jisté, že program Dům Ronalda McDonalda je zde, aby jim pomohl, nikoliv k tomu, aby posuzoval jejich finanční situaci.

Pečlivě zvažte terminologii použitou při žádosti o dar od rodin Při komunikaci s rodinami se vyhněte používání termínů jako "faktura" nebo "účet", které znamenají finanční závazek z jejich strany. *(Poznámka: Vzhledem k různým zdravotním pojištěním, daňovým a účetním postupům mohou pobočky v některých zemích vyžadovat, aby dar od rodiny byl proveden jako platba účtu nebo úhrada faktury.)* Pokud je požadováno proplacení z pojišťovací společnosti nebo vládního pojistného programu, komunikujte a pracujte s rodinou, aby se předešlo jakýmkoli negativním dopadům (*např. dosažení ročních, celoživotních nebo jiných limitů krytí*).

Agresivní vybírací taktiky nejsou povoleny, jako je průběžná faktura, využívání inkasních agentur, debetních platebních karet nebo bankovních účtů bez vědomí a souhlasu hostů, vyžadování placení osobního pojištění nebo naznačování, aby hosté, kteří nemohou dát dar požádali rodinné příslušníky o zaplacení pobočky.

Průběžné vzdělávání zaměstnanců pobočky a dobrovolníků je zásadní, tak aby vedli jakoukoli diskusi o dárcovství pokojů s velkou citlivostí. Zaměstnanci a dobrovolníci musí být nekritičtí a nediskriminovat rodiny kvůli jejich neschopnosti věnovat dar nebo rozhodnutí neudělit dar.

Kromě toho musí zaměstnanci pobočky pravidelně komunikovat s příslušnými pracovníky nemocnice o pravidlech dárcovství a postupu při vybírání darů. Je důležité, aby pracovníci zdravotnického zařízení chápali a přesně sdělili rodinám, že je zásadou společnosti RMHC nikdy neposílat rodinu pryč z Domu nebo zamítnout budoucí pobyt, protože rodina nedala dar.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Program Dům Ronalda McDonalda je založen na principech soucitu a pohostinnosti, bez ohledu na schopnost rodiny každodenně přispět na pokoj.
- Jakákoli žádost o dar a/nebo vybírání příspěvků musí být prováděno s maximální citlivostí a respektem k finančním a emocionálním okolnostem rodiny.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Kodex chování členů správní rady, zaměstnanců a dobrovolníků](#)
- První část. [Odpovědnost](#)

Délka pobytu

POKYNY

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities se domnívá, že jakmile je rodina přijata do Domu Ronalda McDonalda, zaměření musí být na poskytování rodině co nejkvalitnějších služeb.

Společnost RMHC si uvědomuje konflikt mezi tím, že chce sloužit největšímu počtu rodin, a přesto chce zmírnit stres rodin, které již bydlí v Domě. Společnost RMHC nepodporuje praxi stanovení délky pobytu nebo vyžadování po rodině, aby se po uplynutí určité doby odhlásila z Domu.

Pokud rodina nadále splňuje požadavky na oprávněnost a dodržuje pravidla Domu, nemělo by se od ní vyžadovat, aby opustila dům, dokud není jejich dítě propuštěno ze stávající léčby ve zdravotnickém zařízení nebo z ambulantního léčení.

Při doporučování rodin do programu Dům mohou pracovníci zdravotnického zařízení obvykle poskytnout odhad délky pobytu. Je přijatelné, aby zaměstnanci pobočky mluvili s rodinami po určité době pobytu, aby prodiskutovali jejich pokračující potřebu Domu a o jejich pokračující oprávněnosti k pobytu. To je také vhodný čas, abychom zdůraznili, že Dům není místem pro trvalý pobyt, připomenuli pravidla a předpisy Domu, promluvili si o tom, jak se rodina přizpůsobuje komunitnímu prostředí a získali zpětnou vazbu o tom, jak program Dům uspokojuje jejich potřeby.

Zaměstnanci programu Dům by měli být flexibilní v rozpoznání stresu kladeného na rodinu, a měli by pracovat v nejlepším zájmu jak rodiny, tak i schopnosti pobočky jim posloužit.

Zaměstnanci pobočky by nikdy stavět do rozhodovací role, zda je dítě stále ještě dost nemocné, aby bylo zajištěno, že zůstane v Domě. Není úkolem personálu pobočky nebo dobrovolníků, aby jednali jako zdravotničtí experti nebo aby posuzovali lékařskou potřebu jedné rodiny proti druhé.

Zásadní je průběžná komunikace s rodinou a s doporučujícím zdravotnickým zařízením.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Program Dům Ronalda McDonalda slouží rodinám hostů se soucitem a účastí.

Očekávání a odpovědnost rodin hostů

STANDARD

Pro bezpečnost a pohodlí všech hostů musí mít každá pobočka jasná, písemná, schválená pravidla a očekávání pro hosty Domu.

Tato pravidla musí být ústně vysvětlena rodinám hostů při registraci a poskytnutá písemně při registraci. Rodiče/opatrovníci musí podepsat písemné potvrzení o tom, že při registraci obdrželi tato pravidla a souhlasili s nimi. Navíc musí být tato pravidla pravidelně sdělována návštěvníkům během jejich pobytu.

POKYNY

Když rodiny vědí, co se od nich očekává, téměř všichni reagují s ohleduplností a odpovědností. Zaměstnanci pobočky a dobrovolníci by měli uplatňovat tato pravidla Domu s citlivostí na etnické, kulturní, náboženské a jazykové rozdíly. To, co jedna hostitelská rodina považuje za urážku, může být normou pro rodinu z jiné kultury.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Zaměstnanci pobočky programu Dům Ronalda McDonalda se snaží vytvořit komunitní prostředí, ve kterém se každý může cítit bezpečně, pohodlně a respektován.

Základní očekávání úklidu

STANDARD

Zaměstnanci pobočky a programu Dům Ronalda McDonalda jsou zodpovědní za splnění standardů společnosti RMHC pro čistotu a údržbu.

POKYNY

Společnost RMHC silně odrazuje od praxe požadovat, aby každá rodina vykonávala specifické domácí práce.

Rodiny, které pobývají v Domě Ronalda McDonalda, jsou již pod velkým tlakem. U vážně nemocného nebo zraněného dítěte nemohou předvídat své plány. Program Dům Ronalda McDonalda by měl pomoci zmírnit stres, a ne přidávat další zátěž.

Rodiny hostů by však měly být zodpovědné za základní čistotu a měly by splňovat tyto očekávání:

- uklízet vlastní ložnice a koupelny; a
- uklízet po sobě v kuchyni, jídelně a dalších společných prostorech.

Ačkoli se očekává, že si rodiny budou uklízet své osobní prostory, pobočka je zodpovědná za to, že pokoj hostů a koupelna budou pro dalšího hosta uklizeny a vydezinfikovány podle standardů RMHC a pobočky.

Společnost RMHC doporučuje, aby pobočky poskytovaly profesionální čištění ložního prádla.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC usiluje o vytvoření čistého a bezpečného prostředí pro bydlení.

VIZ TAKÉ:

- Část čtvrtá. [Standardy RMHC pro čistotu a údržbu](#)

Respektování soukromí ostatních hostů a používání sociálních médií

STANDARD

Hosté Domu nesmí bez souhlasu zveřejňovat důvěrné informace nebo používat jména, fotografie nebo jiné identifikační charakteristiky jiných rodin hostů.

POKYNY

Jednou z největších výhod pobytu v Domě Ronalda McDonalda je, že rodiny sdílejí své zkušenosti a získávají od sebe navzájem podporu. Nicméně, společnost RMHC žádá, aby rodiny hostů chránily vzájemné důvěrnosti a soukromí.

Mnoho rodin hostů publikuje blogy a fotky na internetu a dokumentuje pokrok jejich dítěte. Často pořizují fotky v Domě (nebo na akcích sponzorovaných pobočkou) a umísťují je na sociálních médiích. Rodiny hostů by měly být při registraci seznámeny s ochranou soukromí a vhodným využíváním sociálních médií a tato pravidla by jim měla být v případě potřeby připomenuta.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities, její zaměstnanci a dobrovolníci respektují a chrání soukromí svých hostů a žádají, aby všichni hosté a jejich návštěvníci učinili totéž.

VIZ TAKÉ:

- [Osvědčené postupy společnosti RMHC v oblasti sociálních médií: co dělat a co ne](#)
- Část první. [Ochrana soukromí a důvěrnost informací](#)
- Část první. [Používání sociálních médií pobočkou](#)

Diskriminace a obtěžování

STANDARD

Je politikou charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a jejích programů jednat s rodinami hostů a dalšími příjemci programů spravedlivě a soucitně, bez ohledu na příjem nebo schopnost platit, rasu, barvu, etnický původ, národní původ, náboženství, politickou příslušnost, věk, pohlaví, sexuální orientaci, identifikaci pohlaví, zdravotní postižení nebo zdravotní postižení, stav bydlení, rodinný stav, imigrační status, status veterána nebo jakoukoli jinou skupinu, status nebo charakteristiku chráněnou místními platnými zákony a předpisy.

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities netoleruje žádnou formu obtěžování, žertování, šikanování nebo jiného zneužívajícího chování (včetně slovního, neverbálního a fyzického chování), která ponižuje nebo projevuje nepřátelství zaměřené na chráněnou charakteristiku jiného člověka v rámci nediskriminační politiky obsažené v této části příručky RMHC.

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities netoleruje žádnou formu chování, která vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé prostředí pro rodiny hostů, zaměstnance, dobrovolníky nebo návštěvníky nebo jinak neodůvodněně zasahuje do komunitního prostředí Domu Ronalda McDonalda.

POKYNY

Zaměstnanci a dobrovolníci by si měli být vědomi toho, že rodiny hostů přinášejí do Domu své názory, předsudky a kulturní a náboženské přesvědčení. Zaměstnanci a dobrovolníci by měli pracovat tak, aby vyhovovali všem rodinám a vytvářeli prostředí inkluze a pohodlí.

Zaměstnanci by měli být vyškoleni k tomu, aby rozpoznali situace, které mohou vést k nepřátelskému prostředí, včetně neverbálního obtěžování, jako je případné urážlivé oblečení nebo tetování. Zaměstnanci pobočky a dobrovolníci by měli být vyškoleni, aby se vypořádali se všemi situacemi, které by mohly vytvořit nepřátelské prostředí.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Nediskriminační politika vychází z klíčových hodnot společnosti RHMC – inkluze a rozmanitosti. Prostřednictvím programu Dům Ronalda McDonalda pracuje společnost RMHC na vytvoření prostředí, kde se každý člověk cítí příjemně a podporován.

VIZ TAKÉ:

- První část první. [Nediskriminační politika](#)
- Druhá část. [Poskytování služeb oprávněným rodinám](#)

Dohled nad dětmi

STANDARD

Rodiče/opatrovníci všech dětí, kteří pobývají nebo navštěvují Dům Ronalda McDonalda, jsou zodpovědní za dozor a bezpečnost svých dětí.

POKYNY

Program Dům Ronalda McDonalda byl založen a zůstává dočasným náhradním domovem pro rodiny vážně nemocných nebo zraněných dětí, které dostávají lékařskou péči. Program Dům Ronalda McDonalda nemá sloužit jako poskytovatel péče o děti nebo program pro hlídání dětí.

Děti by neměly být ponechány rodičem nebo opatrovníkem v Domě nebo na pozemku Domu bez dozoru. Výjimkou je organizovaná programová činnost, která splňuje všechny platné zákony a předpisy, je schválena správní radou, za kterou byl získán souhlas rodiče/opatrovníka a pro kterou mají zaměstnanci Domu kontaktní informace pro rodiče nebo poručníka v době, kdy bude činnost probíhat. Pro takovou organizovanou činnost Domu musí být během celé doby přítomen nejméně jeden dospělý zaměstnanec nebo dobrovolník.

Použijte dobrý úsudek při určování toho, co znamená v dané situaci "bez dozoru". Malé děti by obecně měly být pod dohledem rodiče, zatímco starší děti by mohly mít možnost být v jedné části Domu (například herna nebo klubovna), zatímco jejich rodič je dočasně v jiné části Domu (např. vaří nebo prádlo).

Správní rada by měla schválit zapojení licencovaného poskytovatele péče o dítě tak, aby vyhovovalo potřebám rodinné péče o děti, a to až po důkladném posouzení potřeb a důkladné analýze rizik a výhod takového programu. Pobočka a program Dům musí být chráněny před potenciální odpovědností prostřednictvím odpovídajícího pojištění a prostřednictvím dohod uzavřených s licencovaným poskytovatelem péče o dítě.

Rodiny hostů někdy nechávají své děti pod dohledem jiné rodiny hostů. Společnost RMHC od této praxe odrazuje, protože by to mohlo narušit schopnost rodiny rychle reagovat na zdravotní nouzi svého vlastního dítěte. Kromě toho se rodiny vystavují potenciální odpovědnosti v případě nehody, zranění nebo jiné situace, ve které je dítě zraněno.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC je citlivá k potřebám rodin. Naším hlavním závazkem je zdraví a bezpečnost všech hostů, dětí i dospělých.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Odpovědnost](#)
- První část. [Péče o děti, děti bez dozoru](#)
- Druhá část. [Oprávněný rodinný příslušník](#)

- Druhá část. [Ostatní děti](#)

Návštěvníci a přespávající hosté

STANDARD

Každá pobočka musí stanovit jasné písemné zásady týkající se rodin hostů, jejich přátel, návštěvníků hostů a maximální obsazenosti pokojů.

Obsazení místnosti nesmí nikdy překročit místní požární předpis a další platné bezpečnostní předpisy.

Nediskriminační politika společnosti RMHC a další pravidla a očekávání chování hostů Domu se plně vztahují i na jejich návštěvníky.

Pokyny týkající se návštěvníků musí být jasně a důsledně sdělen rodinám hostům, zaměstnancům pobočky a dobrovolníkům.

POKYNY

Návštěvníci

Pokyny týkající se návštěvníků by měly být uplatňovány spravedlivě, ale s citlivostí a flexibilitou vůči individuálním okolnostem rodiny.

Každá pobočka by měla stanovit dobu klidu v době, kdy rodiny obvykle ukládají děti ke spaní nebo spí (*např. od 21:00 do 8:00*). Během doby klidu by neměli být v Domě dovoleni návštěvníci. Rodiny hostů by měly být požádány, aby udržovaly zvuk z elektronických zařízení nebo rozhovorů na nízké úrovni, která nebude rušit ostatní hosty.

Měly by být stanoveny návštěvní hodiny, které obvykle odpovídají hodinám, kdy je přítomen personál kanceláře Domu. Návštěvníci by měli být v Domě Ronalda McDonalda dovoleni pouze během návštěvních hodin. Návštěvníkům je zakázán vstup do ložnic pro hosty a měli by používat pouze společné prostory Domu.

Pokud pobočka potřebuje omezit počet návštěvníků, které může mít rodina v Domě v jednom okamžiku, činí tak s citlivostí na kulturní rozdíly a současnou situaci v rodině. Zajistěte, aby návštěvníci hostů nezabrali pro sebe společné prostory Domu a narušili tak soukromí, komfort a zábavu ostatních hostů Domu.

Přespávající hosté

Jen registrovaní hosté by měli mít možnost zůstat přes noc v Domě Ronalda McDonalda. Pokud rodina chce mít přes noc hosta, který nebyl součástí původního přihlášení se do Domu, musí být jednotlivec schválen autorizovaným členem týmu Domu. Například někdy oba rodiče přijdou do Domu společně se

sourozenci pacienta. Po několika týdnech se jeden z rodičů vrátí domů do práce. Další rodinný příslušník pak může požádat o pobyt v Domě, aby pomohl s ošetřováním dítěte a/nebo sourozenci. Také, pokud se situace hospitalizovaného dítěte rychle zhorší, může rodina požádat, aby s nimi přes noc zůstal další příbuzný.

Při rozhodování by zaměstnanci měli být flexibilní a mít na paměti okolnosti rodiny. V žádném okamžiku však počet hostů v místnosti nepřekročí maximální kapacitu stanovenou místními požárními předpisy a dalšími bezpečnostními předpisy. Pokud rodina překročí tento limit, musí zaměstnanec požádat rodinu, aby okamžitě snížila počet obyvatel pokoje nebo uvolnila svůj pokoj v Domě.

HLAVNÍ ZÁSADY

- První prioritou společnosti RMHC je bezpečnost všech hostů a návštěvníků a dodržování všech platných bezpečnostních předpisů, zákonů a předpisů.
- Program Dům poskytuje dočasné ubytování a služby, které mají pomoci rodinám soustředit se na své nemocné nebo zraněné dítě. V komunitním prostředí se společnost RHMC snaží vyrovnávat bezprostřední potřeby každé rodiny hostů s přihlédnutím ke zvláštním okolnostem, spravedlnosti, počtu zaměstnanců a dalším zdrojům.
- Citlivost k situaci rodiny hostů, flexibilita a dobrý úsudek jsou zásadní pro přijetí návštěvníků do Domu Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Nediskriminační politika](#)
- Druhá část. [Ostatní děti](#)
- Třetí část. [Přidělení pokojů bezplatně / pokojové poplatky](#)

Kouření

STANDARD

Všechny vnitřní prostory v Domě Ronalda McDonalda, včetně pokojů pro hosty a koupelny, jsou nekuřácké.

Pobočka musí být v souladu se všemi platnými místními, státními/provinčními a národními zákony a předpisy.

Je-li Dům umístěn na zcela nekuřáckém pozemku vlastněném jinou entitou, například na základě zdravotnického zařízení, pobočka musí být v souladu s politikou kouření většího subjektu.

POKYNY

Společnost RMHC uznává, že kouření je legální aktivitou, a že různé kultury mají velmi odlišné názory na kouření.

Rodiny, které pobývají v Domě Ronalda McDonalda, jsou vystaveny obrovskému stresu. Zákaz kouření by mohl zvýšit stres hostů. K ochraně zdraví každého v Domě však není dovoleno uvnitř Domu kouřit. Zdravotní nebezpečí pasivního kouření jsou dobře zdokumentovány. Společnost RMHC doporučuje, aby každý Dům Ronalda McDonalda byl nekuřácký.

Pokud má Dům Ronalda McDonalda velký počet obyvatel, kteří kouří, některé pobočky vytvářejí pohodlný venkovní prostor speciálně určený ke kouření (kuřáckou zónu).

Určená kuřácká zóna musí být umístěna daleko od budovy, hřiště, zahrady, vchodu do Domu a dalších oblastí s vysokou dopravou, kudy lidé běžně procházejí nebo kde se shromažďují. Určená kuřácká zóna musí být dostatečně daleko od zdrojů plynu nebo jiných těkavých/nebezpečných materiálů. Musí také obsahovat řádné nádoby na popel a nedopalky cigaret, které se pravidelně uklízí.

Jakákoli určená kuřácká zóna musí být v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy.

Politika zákazu kouření by měla být prosazována s citlivostí a respektem.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities se stará o zdraví, pocit pohodlí, bezpečnost a komfort všech hostů Domu Ronalda McDonalda, zaměstnanců a dobrovolníků.

VIZ TAKÉ:

- Část čtvrtá. [Kouření, alkohol a zneužívání návykových látek](#)

Konzumace alkoholu a opilost

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemnou politiku, která se zabývá tím, zda je v Domě povoleno držení a konzumace alkoholu. Tato pravidla se vztahují na rodiny hostů a také na akce pro hosty sponzorované v rámci pobočky, které se konají v Domě nebo mimo něj.

Tato politika musí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a musí být provedena v konzultaci s poskytovatelem pojištění pobočky.

POKYNY

Společnost RMHC uznává, že alkohol není pro dospělé nelegální látkou. Kulturní a náboženské postoje k užívání alkoholu se značně liší, od běžného každodenního užívání až po náboženské zákazy alkoholu. Pobočky by měly tyto rozdíly citlivě respektovat.

Dále se mohou čas od času na speciální akci v Domě Ronalda McDonalda podávat alkoholické nápoje. Hosté by měli být předem informováni o tom, zda se podává alkohol. Měl by být podáván pouze ve speciálně vymezené oblasti, takže hosté, kteří se chtějí alkoholu vyhnout, tak mohou snadno učinit. Alkohol by měl být podáván pouze osobám ve věku, kdy se legálně smí pít alkohol a nesmí být podáván opilým hostům. Služba podávání alkoholu by měla skončit v předem určeném čase, dříve, než skončí samotná událost.

Pokud pobočka povoluje v Domě konzumaci alkoholu při jiných než speciálních příležitostech, měly by být zavedeny zásady a postupy, které by řešily opilost hostů, která může být rušivá pro komunitní prostředí. Tyto zásady a postupy mohou zahrnovat okamžité vystěhování z Domu. V případě vystěhování z Domu kvůli opilosti by měla pobočka kontaktovat místního nemocničního partnera, aby ho informovala o nezpůsobilosti rodiny pro další pobyt v Domě.

Jakékoli takové zásady musí být jasně sdělovány hostům a návštěvníkům Domu a důsledně a spravedlivě prosazovány mezi všemi hosty a návštěvníky Domu.

Zaměstnanci a dobrovolníci by měli absolvovat školení v oblasti prosazování politiky týkající se alkoholu a jednání s opilými hosty.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities respektuje kulturní rozdíly mezi rodinami, které používají program Dům Ronalda McDonalda. Naším největším zájmem jsou zdraví, bezpečnost a pohoda rodin hostů.

VIZ TAKÉ:

- Část čtvrtá. [Kouření, alkohol a zneužívání návykových látek](#)

Držení a používání nelegálních látek

STANDARD

Používání nebo držení nelegální látky v Domě není povoleno.

POKYNY

Používání nebo držení jakéhokoli nelegální látky mohou vést k narušení komunitního prostředí. Každá organizace musí mít postup k odhalení těchto látek. Tyto postupy by měly zahrnovat okamžité vystěhování z Domu a doporučení k případnému zákonnému šetření.

Společnost RMHC doporučuje, aby se pobočka spojila s nemocničním partnerem v případech vyhoštění a/nebo doporučení místním orgánům činným v trestním řízení, aby je informovali o nezpůsobilosti rodiny pro další pobyt v Domě.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Společnost RMHC splňuje všechny platné zákony a předpisy. Na pozemku Domu není povolena žádná ilegální činnost.
- Naším hlavním zájmem jsou zdraví a bezpečnost hostů, zaměstnanců a dobrovolníků Domu Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- Část čtvrtá. [Kouření, alkohol a zneužívání látek](#)

Konopí pro lékařské účely

STANDARD

Host Domu s lékařským předpisem na marihuanu může v Domě užívat marihuanu pouze tehdy, pokud to dovolují platné zákony a předpisy. Pokrmy, které obsahují marihuanu, v Domě nelze připravit. Kouření marihuany v Domě a na pozemku pobočky je zakázáno.

POKYNY

Společnost RMHC doporučuje, aby místní pobočky konzultovaly místního právního poradce, aby zjistili, zda lékařsky předepsaná marihuana může být na pozemcích Domu použita a v jaké formě může být spotřebována.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Společnost RMHC uznává, že hosté v Domě mohou potřebovat léky předepsané lékařem. Nicméně marihuana používaná pro lékařské účely musí být používána v souladu se všemi státními, provinčními a / nebo federálními předpisy v každé lokalitě.
 - > Naším hlavním zájmem v komunitním prostředí Domu Ronalda McDonalda je zdraví a bezpečnost hostů, zaměstnanců a dobrovolníků.

Zbraně

STANDARD

Na pobočce společnosti RMHC nebo v Domě Ronalda McDonalda nejsou povoleny zbraně, s výjimkou těch, které má u sebe příslušník policie nebo bezpečnostní stráž ve výkonu služby, kteří mají příslušnou licenci a poskytují bezpečnostní služby pobočce nebo jejím nemocničním partnerům.

POKYNY

Držení zbraní na pozemku Domu Ronalda McDonalda House může představovat nebezpečné prostředí. Mnohé jurisdikce umožňují licencovaným osobám nosit zbraně (skryté či jinak) a mohou požadovat, aby příslušníci policie nosili zbraně i mimo výkon služby. Nicméně Dům Ronalda McDonalda nemá zařízení pro bezpečné uložení těchto zbraní pro rodiny hostů.

Pobočka musí splňovat všechny předpisy, včetně informačních cedulí a informování hostů při přihlášení k pobytu o zákazu zbraní.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Našimi prioritami jsou bezpečnost hostů, zaměstnanců, dobrovolníků a návštěvníků Domu Ronalda McDonalda.

Násilí

STANDARD

Násilí v Domě nebude tolerováno a je důvodem pro ukončení pobytu hosta v Domě.

Pro účely této části je násilím každý čin úmyslné fyzické nebo slovní agrese vůči jinému člověku, který staví jednotlivce do bezprostředního strachu z tělesného ublížení.

POKYNY

Zaměstnanci by měli být schopni posoudit situaci a určit vhodný postup akce (*např. zasáhnout v hádce, zavolat bezpečnostní stráž, zavolat policii apod.*). Zaměstnancům a dobrovolníkům by měl být poskytnut seznam kontaktních informací pro případ mimořádných událostí.

Zaměstnanci a dobrovolníci nikdy nesmí ohrozit sebe nebo ostatní. Pokud se s v řešení situace necítí bezpečně, měli by dostat okamžitou pomoc od policie nebo bezpečnostního pracovníka. Je důležité, aby se zaměstnanci a dobrovolníci nepokoušeli vyřešit problémy, které přesahují jejich proškolení, autoritu a/nebo zdroje.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Nejvyšší prioritou je bezpečnost všech osob v Domě Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Tělesné tresty](#)
- Třetí část. [Zneužívání dětí](#)
- Třetí část. [Domácí násilí](#)
- Část čtvrtá. [Zneužívání dětí](#)
- Část čtvrtá. [Domácí násilí](#)

Tělesné tresty

STANDARD

V Domě Ronalda McDonalda není povoleno tělesné (fyzické) trestání. Pro účely provozu programu Dům Ronalda McDonalda House je "tělesný trest" definován jako záměrné způsobení bolesti jako metoda změny chování.

POKYNY

Společnost RMHC si uvědomuje, že hosté v Domě Ronalda McDonalda pocházejí z mnoha prostředí a kultur a mají různé přístupy k disciplíně dětí. Záměrné způsobení fyzické bolesti dítěti z jakéhokoli důvodu je však v Domě nepřijatelné.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Společnost RMHC usiluje o ochranu fyzické bezpečnosti a respektuje emoční zdraví a důstojnost každého člověka.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Násilí](#)
- Třetí část. [Zneužívání dětí](#)
- Třetí část. [Domácí násilí](#)
- Část čtvrtá. [Zneužívání dětí](#)
- Část čtvrtá. [Domácí násilí](#)

Zneužívání dětí

STANDARD

Zneužívání dětí nebude v Domě Ronalda McDonalda tolerováno. Je to důvod pro okamžité ukončení pobytu hosta v Domě.

Pro účely této části je zneužíváním dítěte jakýkoli záměr fyzické agrese proti dítěti. Zneužívání dětí může být fyzické zneužívání, fyzické zanedbávání, sexuální zneužívání a emoční týrání. Hosté si musí být vědomi tohoto standardu při přijetí do Domu.

Pobočky musí mít písemnou metodiku pro dokumentování zneužívajícího chování, které je dosvědčeno nebo nahlášeno zneužitým dítětem, dále podezření na případy zneužívání dětí hlášených třetí stranou. Tato metodika musí být v souladu se všemi platnými zákony.

Pobočky si musí být vědomy jakýchkoli požadavků, které mohou způsobit, že jsou "povinným ohlašovatelem" podezření na zneužívání dětí. Pokud je to možné, musí pobočka nahlásit svá zjištění místní polici pro další potenciální šetření.

Pokud je rodina nebo rodinný příslušník vystěhován z Domu kvůli porušení zásady týkajícího se zneužívání dětí, pobočka by měla informovat svého nemocničního partnera o nezpůsobilosti rodiny vrátit se do Domu.

POKYNY

Rodiny, které se zabývají vážným onemocněním dítěte, jsou pod velkým stresem. Občas mohou reagovat hněvem nebo frustrací vůči dítěti nebo jinému členovi rodiny. Nicméně, v Domě je hrubé chování nepřijatelné a zaměstnanci Domu by měli okamžitě přijmout opatření, jakmile se o tom dozví. Zaměstnanci by měli být školeni, aby reagovali na případy zneužívání a zanedbávání dětí a aby jednali vhodným a profesionálním způsobem.

Sociální pracovníci a pracovníci podporující rodinu v nemocnicích a sociálních službách jsou cenným zdrojem pro programové pracovníky, kteří se zabývají zranitelnými rodinami v Domě Ronalda McDonalda. Společnost RMHC doporučuje udržovat pevné komunikační styky s příslušnými pracovníky nemocnice.

Nedodržení povinného zákonného hlášení v rámci dané země, státu, provincie nebo kraje může mít vážné a dlouhodobé účinky na zdraví a pohodu dětí a může mít za následek významné právní důsledky pro dobrovolníky, zaměstnance a členy správní rady.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC se zavázala ke zdraví a blahu dětí.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Násilí](#)
- Třetí část. [Tělesné tresty](#)
- Třetí část. [Domácí násilí](#)
- Část čtvrtá. [Zneužívání dětí](#)
- Část čtvrtá. [Domácí násilí](#)

Domácí násilí

STANDARD

Domácí násilí nebude v Domě tolerováno a je důvodem k ukončení pobytu hosta.

Pro účely této části je domácí násilím jakýkoli záměr fyzické agrese proti rodinnému příslušníkovi nebo domácímu partnerovi.

Pobočky musí mít písemnou metodiku pro dokumentování zneužívajícího chování, které je dosvědčeno nebo je nahlášeno zneužitým partnerem, případů podezření na zneužití hlášených třetí stranou. Tato metodika musí být v souladu se všemi platnými zákony.

POKYNY

Rodiny, které se zabývají vážným onemocněním dítěte, jsou pod velkým stresem. Občas mohou reagovat hněvem nebo frustrací vůči dítěti nebo jinému členovi rodiny. Nicméně v Domě je zneužívající chování nepřijatelné.

Zaměstnanci by měli být schopni posoudit situaci a určit vhodný postup. Zaměstnancům a dobrovolníkům by měl být poskytnut seznam kontaktních informací pro případ mimořádných událostí.

Pokud je zaměstnanec svědkem domácího násilí dospělých nebo ho host informuje, že byl zneužit, musí se zaměstnanec okamžitě zabývat danou situací. Hrubý partner musí být informován, aby odešel z Domu a že se nemůže vrátit. Zneužívaný partner je oprávněn i nadále bydlet v Domě, podle uvážení výkonného ředitele nebo manažera Domu. Pokud je zneužívající partner znovu přiveden do Domu zneužívaným partnerem, oba partneři musí být požádáni, aby upustili Dům.

Zaměstnanci a dobrovolníci nikdy nesmí ohrozit sebe nebo ostatní. Pokud se s v řešení situace necítí bezpečně, měli by dostat okamžitou pomoc od policie nebo bezpečnostního pracovníka. Je důležité, aby se zaměstnanci a dobrovolníci nepokoušeli vyřešit problémy, které přesahují jejich proškolení, autoritu a/nebo zdroje.

Pokud je podezření na domácí násilí hlášeno třetí osobou, daný pracovník by měl mluvit s oběma partnery, aby je informoval o této zprávě, připomněl jim metodiku pobočky zakazující domácí násilí a informoval je, že další zprávy o domácím násilí budou mít za následek vystěhování z Domu. Společnost RMHC doporučuje, aby u tohoto rozhovoru byli přítomni nejméně dva zaměstnanci. Dodržujte všechny zavedené zásady a postupy pro dokumentaci domácího násilí a zásahů s rodinami.

Sociální pracovníci a pracovníci podporující rodinu ve zdravotnických zařízeních a agenturách poskytujících sociální služby jsou cenným zdrojem pro pracovníky zabývající se zranitelnými rodinami, kteří přicházejí do Domu Ronalda McDonalda. Společnost RMHC doporučuje udržovat pevné komunikační styky s příslušnými pracovníky nemocnice.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Naší nejvyšší prioritou je bezpečnost všech osob v Domě Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Násilí](#)
- Třetí část. [Tělesné tresty](#)
- Třetí část. [Zneužívání dětí](#)
- Čtvrtá část. [Zneužívání dětí](#)
- Čtvrtá část. [Domácí násilí](#)

Pokoje ponechané nevyužité nebo opuštěné

STANDARD

Každá pobočka musí vytvářet písemnou metodiku týkající se místností, které zůstaly volné, nevyužité nebo opuštěné rodinami hostů, které Dům opustili bez odhlášení se.

Tato metodika musí zahrnovat, kdo může povolit volné místo, maximální počet nocí na které může rodina uvolnit z pokoje, aniž by na něj ztratila nárok, a přijatelné důvody pro povolení volného pokoje.

POKYNY

Většina programů Dům Ronalda McDonalda pracuje na plné kapacitě a má čekací listinu pro pokoje. Pokud host nepoužívá svůj pokoj každou noc, mohla by ho použít místo něj jiná rodina.

Společnost RMHC doporučuje, aby hostům nebylo dovoleno opustit pokoj na více než dvě noci. Pokud bude místnost uvolněna déle, je třeba, aby byla rodina vyzvána k odchodu z Domu Ronalda McDonalda.

Společnost RMHC doporučuje, aby si rodiny dopředu zajistili souhlas k uvolnění místnosti. Účel pro schválenou volnou místnost by měl souviset s lékařskou péčí nebo činnostmi, které přímo podporují rodinu, a nikoliv s činnostmi společenské či rekreační povahy.

Prosazujte zásady týkající se místností, která jsou prázdná s citlivostí, flexibilně a s dobrým úsudkem. Pokud dojde k zdravotní krizi, rodiny nebudou chtít opustit lůžko svého dítěte, ale možná nebudou moci požádat dopředu o souhlas s dočasným uvolněním pokoje. Nouzová událost doma může povolat rodinu na několik dní mimo Dům. Každý případ by měl být hodnocen individuálně.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Účelem domu Ronalda McDonalda je poskytnout dočasné ubytování rodinám vážně nemocných a zraněných dětí, které jsou léčeny.
- Usilujeme o maximalizaci našich služeb pro co možná nejvíce rodin, při zacházení s každým hosty soucitně a s pochopením.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Vstup do pokoje / inspekce pokojů](#)
- Třetí část. [Osobní majetek hostů](#)

Vstup do pokoje / inspekce pokojů

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemnou metodiku týkající se vstupu a/nebo prohlídky pokojů. Tato metodika musí být uplatňována spravedlivě a důsledně a musí být sdělena hostům při registraci.

POKYNY

Společnost RMHC a jeho místní pobočky respektují soukromí hostů Domu. Nicméně, společnost RMHC si vyhrazuje právo kontrolovat pokoje.

Důvody pro vstup do pokoje nebo inspekce mohou zahrnovat, ale nejsou omezeny na:

- běžnou údržbu a čištění;
- nouzové situace; a
- podezření nebo skutečné porušení pravidel pro hosty, jako je kouření nebo rušivý zvuk.

Společnost RMHC doporučuje, aby vstup do místnosti/prohlídku provedli dva pracovníci. Přítomnost druhého pracovníka jako svědka pomáhá předejít možným obviněním z nevhodného jednání.

Rutinní údržba a úklid by měly probíhat v denní době, která by způsobila nejméně narušení rodin hostů.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC respektuje soukromí hostů při zachování standardů bezpečnosti, zabezpečení, údržby a čistoty.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Pokoje ponechané nevyužité nebo opuštěné](#)

- Třetí část. [Osobní majetek hostů](#)

Osobní majetek hostů

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemné pokyny týkající se toho, jak Dům Ronalda McDonalda nakládá s osobním majetkem svých hostů, včetně zanechaného majetku hostů. Tyto pokyny musí být rodinám ústně vysvětleny při registraci a měla by být rovněž poskytnuta písemná kopie pokynů. Rodiny musí podepsat pokyny při registraci, potvrdit jejich přijetí, porozumění a dodržování těchto pokynů.

Tyto pokyny musí být v souladu s všemi platnými zákony a předpisy. Pokyny musí specifikovat, že:

- pobočka a její program Dům Ronalda McDonalda neodpovídají za ztrátu, krádež nebo poškozený majetek patřící hostům nebo návštěvníkům; a
- pobočka a její Dům Ronalda McDonalda neposkytují úschovu osobního majetku hostů.

Každá pobočka musí mít odpovídající úroveň pojištění odpovědnosti, jak je podrobně uvedeno v licenční smlouvě pobočky a dohodě o standardech se společností McDonald's a v souladu se všemi platnými zákony a předpisy.

POKYNY

Před odstraněním opuštěného osobního majetku z ložnice hosta doporučujeme tyto postupy:

- dva pracovníci dokončí písemný inventář opuštěného majetku; a
- jsou pořízeny fotografie opuštěného majetku.

Každá pobočka by měla určit časové období, po které uchovává opuštěný majetek hosta.

Osobní věci, které zůstaly v místnosti, která byla uvolněna bez předchozího povolení nebo bez vhodné komunikace, by měly být po stanovenou dobu umístěny do bezpečného úložiště.

Místo pro uložení by nemělo být přístupné rodinám hostů.

Během tohoto období by se měly učinit pokusy kontaktovat hosta. Tyto pokusy by měly být zaznamenány v registračním záznamu hosta.

Pokud se rodina vrátí, aby si vyzvedla položky, měla by podepsat potvrzení s uvedením položky a potvrdit každou vrácenou položku.

Pokud uplynula stanovená lhůta bez odpovědi rodiny, opuštěné osobní věci mohou být dle uvážení organizačního vedoucích nebo delegáta darovány vhodné dobročinné organizaci nebo jinak zlikvidovány.

Pokud rodina hostů oznámí ztrátu nebo poškození osobního majetku, který byl uložen v pobočce, vedoucí organizace nebo delegát by měl toto nahlásit pojišťovně pobočky.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC se snaží poskytovat bezpečné prostředí a jedná s odpovědností a transparentně.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Pokoje ponechané nevyužité nebo opuštěné](#)
- Třetí část. [Vstup do pokojů / inspekce pokojů](#)

ČTVRTÁ ČÁST

Vytváření Domu Ronalda McDonalda bezpečným a pohodlným místem pro hosty

24hodinový management na místě.....	70
Kontrola a monitorování přístupu do Domu Ronalda McDonalda	71
Přístup pro hosty po úředních hodinách.....	72
Plánování a reakce na krizové řízení	73
Vytvoření krizového plánu.....	73
Seznam kontaktů pro nouzové situace	75
Krizová mediální politika	76
Požární prevence a řešení požáru	78
Co dělat v případě úrazu, krizové zdravotní situace nebo úmrtí v Domě Ronalda McDonalda.....	80
Naléhavé situace	82
Nehody způsobující poškození majetku	83
Hlavní přírodní katastrofy a katastrofy způsobené člověkem.....	84
Trestné činy	85
Zneužívání dětí	87
Domácí násilí	88
Kouření, alkohol a zneužívání návykových látek	89
Zbraně.....	91
Rušivá nebo náročná rodina.....	92
Zdravotní léčba / Domácí zdravotní péče.....	94
Automatické externí defibrilátory (AED).....	95
Injekce EpiPen	97
Kontrola a odstranění drobných škůdců	97
Prevence a kontrola infekčních nemocí	99
Doporučení hostů.....	100
Registrace hostů	100

Akce pořádané externími skupinami / Návštěvníci Domu	100
Lékařské konzultace	100
Standardy společnosti Ronald McDonald House Charities pro čistotu a údržbu	101
Bezpečnost potravin	107
Bezpečnost dětských hřišť	110
Bezpečnost hraček	111

24hodinový management na místě

STANDARD

Každý program společnosti Ronald McDonald House musí dle licenční smlouvy pobočky a smlouvy o standardech se společností McDonald's zajistit nepřetržitý 24hodinový provoz zařízení a majetku.

Dokonce i mimo běžné úřední hodiny musí být fyzicky přítomen kvalifikovaný, vyškolený a odpovědný dospělý ve věku nad 18 let a být vždy dostupný, aby mohl dohlížet na prostory a zvládl jakékoli problémy nebo mimořádné události, ke kterým by mohlo dojít.

Každý placený zaměstnanec, dobrovolník nebo placená bezpečnostní stráž, osoba(y) zajišťující vedení Domu Ronald McDonalda musí být plně vyškolen v řízení a provozu Domu, vztazích s rodinami hostů, havarijních protokolech a krizovém řízení.

POKYNY

Každá pobočka společnosti RMHC, která provozuje program Dům, by měla mít zaveden provozní plán, který zajišťuje 24hodinovou správu na místě kvalifikovaným, vyškoleným a zodpovědným dospělým, který nejlépe vyhovuje potřebám svých hostů a kapacitě svých zaměstnanců a dobrovolníků. Pobočka by měla zvážit potřebu pracovníků na místě ve službě versus a pracovníků přespávajících na pracovišti během noci. Toto rozhodnutí by mělo být založeno na velikosti Domu, rozsahu a vnějším prostředí nebo na jiných faktorech.

Ve většině případů je 24hodinová správa na místě zajištěna kombinací placených, vyškolených zaměstnanců (manažer domu, místní nebo noční manažer, manažer víkendů a / nebo střídající manažeři) a vyškolených dobrovolníků.

Pouze kvalifikovaný, dobře vyškolený a zodpovědný dospělý člověk je schopen zajistit pocit pohodlí rodinám hostů, poskytovat přiměřený dohled nad fyzickou strukturou a obsahem Domu a řešit případné mimořádné události, ke kterým by mohlo dojít.

"Dospělý" je definován jako zákonný věk většiny ve státě, zemi, provincii a/nebo regionu pobočky. V žádném případě však správce Domu nesmí být mladší 18 let.

Pokud se program Dům nachází ve více než jedné budově nebo zařízení, pobočka by měla zajistit, aby zavedený systém řízení poskytoval stejnou úroveň přiměřeného 24hodinového pokrytí jako jedna budova nebo jednotlivé budovy.

HLAVNÍ ZÁSADY

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities je organizace zaměřená na služby, která se zasazuje o bezpečnost, bezpečnost a pohodlí hostů a ochranu majetku.
- Břemeno zvládnutí krize v domě by nikdy nemělo být odpovědností rodin.

VIZ TAKÉ:

- Část první. [Provoz Domu 4/7/365](#)
- Část první. [Úřední hodiny](#)
- Část první. [Pokyny a postupy po skončení úředních hodin](#)

Kontrola a monitorování přístupu do Domu Ronalda McDonalda

STANDARD

K zachování bezpečnostních standardů musí každá pobočka disponovat efektivním systémem pro kontrolu a monitorování přístupu do Domu Ronalda McDonalda.

Systém musí být sdělen všem hostům, zaměstnancům, dobrovolníkům, prodejcům a dalším návštěvníkům Domu.

POKYNY

V případě nouze nebo evakuace by zaměstnanci měli vědět, kdo je v Domě po celou dobu, včetně ostatních zaměstnanců, dobrovolníků, rodin hostů, návštěvníků, prodejců, komunitních skupin a dalších návštěvníků Domu.

Charitativní organizace RMHC doporučuje, aby pobočky uplatňovaly pravidlo přiměřenosti. Systém kontroly a monitorování přístupu, který funguje efektivně v malém Domě, nemusí být ve velkém Domě realizovatelný. Před vytvořením tohoto systému analyzujte potřeby rodin hostů, zásady zdravotnického zařízení a bezpečnost okolí. Ať je použit jakýkoli systém, ujistěte se, že zachovává soukromí a důvěrnost hostů.

Řízení přístupu

Většina Domů Ronalda McDonalda udržuje zamčené vstupy 24 hodin denně, ale mají systém kontroly přístupu, takže zaměstnanci kanceláře mohou během dne přijímat návštěvníky. Toto by však nemělo nahradit pohostinnost, s níž vítáme návštěvníky.

Některé menší Domy mají odemčené dveře během denního světla a zamknou dveře na konci dne, když kancelářský personál odjíždí. Návštěvníci jsou přijímáni a přihlášení recepčním/kancelářským personálem.

Pro zajištění bezpečnosti by mělo být hostům připomínáno, aby neotvírali dveře, aby někoho vpustili do Domu.

Většina Domů Ronalda McDonalda má jak vnitřní, tak i vnější kameru. Podrobnější informace o bezpečnostních systémech, vybavení a postupech naleznete v pokynech společnosti RMHC pro projektování a výstavbu.

Návštěvníci domu

Většina domů má Knihu hostů, ve které návštěvníci zaznamenávají své jméno, čas příchodu a čas odchodu z Domu.

Některé programy Dům Ronalda McDonalda vyžadují, aby všichni návštěvníci nosili speciální identifikační náramek nebo odznak.

Návštěvy by měly být povoleny pouze ve společných prostorách Domu, nikoliv v ložnicích pro hosty.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Naším největším zájmem je bezpečnost a zabezpečení rodin hostů, zaměstnanců, dobrovolníků a návštěvníků. Je rovněž nezbytné řídit a chránit vlastnictví pobočky, investice do programu a další organizační prostředky, které jsou podporovány dary od veřejnosti.

VIZ TAKÉ:

- [Pokyny RMHC pro design a výstavbu](#)
- První část. [Úřední hodiny](#)
- První část. [Pokyny a postupy po skončení úředních hodin](#)
- První část. [24hodinová správa na místě](#)
- Část čtvrtá. [Přístup pro hosty po úředních hodinách](#)

Přístup pro hosty po úředních hodinách

STANDARD

Každá pobočka musí poskytovat účinný systém 24hodinového přístupu do Domu Ronalda McDonalda pro všechny registrované rodiny hostů.

POKYNY

Rodiny vážně nemocných a zraněných dětí musí mít 24 hodin denně možnost podpořit svoje kriticky nemocné nebo zraněné dítěte. Pobočky by měly poskytnout rodinám hostů flexibilitu přicházet a odcházet z Domu na základě okamžitého zdravotního stavu dítěte. Zákaz vycházení znamená zátěž pro hosty s kriticky nemocnými nebo zraněnými dětmi, kojící matky hospitalizovaných dětí a jiných, kteří nemohou předem znát svůj časový plán.

Protože každý Dům Ronalda McDonalda musí mít na místě 24hodinovou správu, vždy je k dispozici někdo, aby pomohl rodině, pokud zapomene svůj klíč nebo přístupový kód.

Pokud noční manažer obdrží hovor, že host je venku před zamčeným Domem, měl by ověřit jméno hosta proti registračnímu seznamu hostů v Domě. Správce by se měl setkat s hostem v určité době u hlavním vchodu do Domu. Při příchodu hosta by měl manažer ověřit totožnost hosta (řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiná identifikační fotografie), pokud jej manažer nepozná jako registrovaného hosta. Pokud jednotlivec nemá příslušný identifikační doklad, noční manažer ho nepoznává a stav hosta nelze ověřit jiným způsobem, měl by být tomuto jednotlivci odepřen přístup do Domu.

Některé programy Ronalda McDonalda mají nočního manažera, který může během noci spát, ale je v pohotovosti na telefonu a na místě pro případ nouze. V tomto případě, pokud se případ hosta venku před zamčeným domem po úředních hodinách stane trvalým problémem konkrétní rodiny, měl by si Správce Domu pohovořit s touto rodinou a pokusit se nalézt řešení situace.

Rodinám hostů by mělo být připomínáno, aby neotvírali dveře, aby někoho vpustili do Domu.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Služby charitativní společnosti RMHC zaměřené na rodinu reagují na rodiny hostů s flexibilitou, soucitem a podporou a zároveň zachovávají bezpečnost všech obyvatel Domu. Rovněž je nezbytné zodpovědně řídit a chránit vlastnictví pobočky, programové investice a další organizační prostředky, které jsou podporovány dary od veřejnosti.

VIZ TAKÉ:

- První část. [Úřední hodiny](#)
- První část. [Pokyny a postupy po skončení úředních hodin](#)
- První část. [24hodinová správa na místě](#)

Plánování a reakce na krizové řízení

Vytvoření krizového plánu

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemně schválený plán pro katastrofy a krizové řízení pro svůj program Dům Ronalda McDonalda. Tento plán musí rovněž obsahovat složku kontinuity provozu.

Zaměstnanci a dobrovolníci musí být vyškoleni v řízení krizového řízení a reakci na mimořádné situace.

POKYNY

- Identifikujte klíčové členy týmu odpovědné za řešení krizí, jako je například organizační vedoucí, správce Domu, předseda správní rady nebo kontaktní osoba, ředitel komunikace a poskytovatel pojištění.
- Identifikujte situace, s nimiž se pobočka může setkat v rámci programu Dům Ronalda McDonalda (např. mimořádné události, přírodní katastrofy, otravy potravinami, zneužívající situace s rodinami hostů a/nebo trestné činy).
- Vytvořte plán reakce pro každou zjištěnou situaci. Vypracujte pro zaměstnance a dobrovolníky pokyny krok za krokem
- Identifikujte potřebné zdroje, jako jsou místní záchranná služba, policie, hasiči, oddělení sociálních služeb, zdravotnické zařízení, vedoucí týmu RMHC Global Field Relations, tým pro globální komunikaci RMHC, pojišťovací agent, místní agentura pro vztahy s veřejností a další zdroje. Vytvořte seznam kontaktních informací těchto zdrojů.
- McDonald's Global Media Assistance Program (MAP) je k dispozici pro každou pobočku RMHC na celém světě. Trénovaní odborníci na vztahy s médii jsou k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Číslo je +1.630.623.3400. (Poznámka: Toto číslo je určeno pouze pro interní použití v rámci společnosti McDonald's/charitativní organizace RMHC. Nesděľujte toto číslo médiím nebo osobám mimo Vaši pobočku.)
- Vytvoření vývojového diagramu delegování odpovědnosti a jmenování náhradníka pro každou roli.
- Vytvořte pro pobočku plán komunikace s médii a identifikujte mluvčího, který bude v kontaktu s médii. Zvažte investování do mediálního výcviku, aby mluvčí mohl efektivně reagovat ve stresových situacích. Pouze určený mluvčí by měl mluvit s médii jménem organizace.
- Vytvořte komunikační schéma a seznam nouzových kontaktů. Vedoucí pracovník, vedoucí organizace a předseda správní rady by měli být v případě nouze dostupní prostřednictvím mobilního telefonu 24 hodin denně. Vedoucí pracovník, organizační vedoucí a předseda správní rady by měli mít vždy k dispozici aktualizovanou kopii seznamu registrovaných hostů, pokojových telefonních čísel a seznamy tísňových kontaktů.
- Vytvořte systém hlášení, který důsledně dokumentuje události. Vytvořte také systém pro sledování incidentu.
- Zapojte tým do pravidelných nácviků reakce na krize. Pokud existují mezery nebo nesrovnalosti, přehodnoťte plán a/nebo školení. Dokumentujte tyto akce.
- Poskytněte příslušným zaměstnancům, správní radě a dobrovolníkům tištěné a elektronické kopie krizového plánu. Nikdo by neměl mít výhradní přístup k těmto informacím. Zkontrolujte, zda jsou tyto kontaktní informace pravidelně aktualizovány.
- Ujistěte se, že krizový plán a informace o nouzových kontaktech jsou po celou dobu snadno přístupné.
- Pravidelně přezkoumejte krizový plán a ujistěte se, že je v souladu s o licenční smlouvou pobočky a smlouvou o standardech se společností McDonald's, všemi platnými zákony a předpisy a plány havarijní reakce místních policejních, hasičských a krizových agentur a místních zdravotnických zařízení.

VIZ TAKÉ:

- [RMHC proaktivní řízení a plánování krizí 1-2-3](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Krizová mediální politika](#)
- Čtvrtá část. [Požární prevence a řešení požárů](#)
- Čtvrtá část. [Naléhavé situace](#)
- Čtvrtá část. [Nehody způsobující poškození majetku](#)
- Čtvrtá část. [Hlavní přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené člověkem](#)
- Čtvrtá část. [Trestné činy](#)

Seznam kontaktů pro nouzové situace

STANDARD

Každá pobočka musí vytvořit seznam nouzových kontaktů pracovníků a členů správní rady, kteří mají být kontaktováni v případě naléhavé nebo urgentní situace v Domě Ronalda McDonalda.

Musí být také vytvořen seznam dalších důležitých kontaktů, jako je policie, hasiči a bezpečnostní agentura.

Seznam nouzových kontaktů a další kontaktní čísla musí být umístěny na dobře viditelném místě v kancelářském prostoru Domu.

Seznam nouzových kontaktů musí být vždy aktuální a snadno dostupný správci Domu, organizačním vedoucím, vedení správní rady a komunikačnímu manažerovi.

POKYNY

Po přijetí okamžitých bezpečnostních opatření je komunikace důležitou prioritou v mimořádných a naléhavých situacích.

Seznam nouzových kontaktů by měl obsahovat telefonní číslo do kanceláře, privátní telefonní číslo, mobilní telefonní číslo a e-mailovou adresu:

- organizačního vedoucího;
- manažera aktuálně ve službě (manažer Domu, večerní manažer, víkendový manažer atd.);
- předsedy správní rady;
- ostatních členů správní rady;
- správce komunikace; a
- a případně ostatních zaměstnanců.

Sestavte také seznam dalších kontaktních čísel, které by mohly být potřebné v nouzové nebo naléhavé situaci. Tento seznam by měl obsahovat následující kontakty:

- telefonní čísla pobočky: kancelář, personál, fax a pokoje pro hosty;
- záchranná služba (hasiči, policie, lékařská záchranná služba atd.);
- bezpečnostní služba (je-li k dispozici);
- místní pohotovostní oddělení;
- opravy spotřebičů, opravy výtahů, instalatér, elektrikář, zámečnick, dodavatel, tesař atd.;
- plynové, elektrické, telefonní a kabelové havarijní služby;
- pojišťovací agent;
- vedoucí týmu RMHC Global Field Relations a mimo Spojené státy Váš národní vedoucí pobočky RMHC; a
- McDonald's Global Media Assistance Program (MAP), který je k dispozici každé pobočce RMHC na celém světě. Trénovaní odborníci na vztahy s médii jsou k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Číslo je ~~XXXXXXXXXXXX~~ (Poznámka: Toto číslo je určeno pouze pro interní použití v rámci společnosti McDonald's/charitativní organizace RMHC. Nesdělujte toto číslo médiím nebo osobám mimo Vaši pobočku.)

Mějte na paměti, že v případě nouze nemusí být elektřina, telefon, mobilní a kabelové sítě funkční.

V případě naléhavých událostí by organizační vedoucí organizace a předseda správní rady nebo jiný vhodný člen vedení správní rady měli bezodkladně informovat Dům, pokud není Dům fyzicky nepřístupný.

Jakákoli taková nouzová situace by měla být písemně zdokumentována a podána v hlášení o incidentu podávaném na úrovni pobočky.

VIZ TAKÉ:

- RMHC proaktivní řízení a plánování krizí 1-2-3
- Čtvrtá část. Vytvoření krizového plánu
- Čtvrtá část. Krizová mediální politika
- Čtvrtá část. Požární prevence a řešení požáru
- Čtvrtá část. Nehody způsobující poškození majetku
- Čtvrtá část. Hlavní přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené člověkem
- Čtvrtá část. Trestné činy

Krizová mediální politika

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemný, správní radou schválený krizový mediální plán, aby mohla efektivně reagovat a komunikovat při mimořádné události zahrnující program Dům Ronalda McDonalda.

POKYNY

Reputace charitativní společnosti RMHC a programu Dům Ronalda McDonalda je naším nejcennějším přínosem. Naše reputace má přímý dopad na naši schopnost získávat finanční prostředky a poskytovat služby.

Média mohou naši pověst na veřejnosti podpořit nebo ohrozit. To, jak reagujeme během krize a po ní, je nesmírně důležité. Mediální krizový plán povede zaměstnance a členy správní rady k vhodné, kladné odezvě. Mějte na paměti, že každá dobře zvládnutá krize zveřejněná v médiích má potenciál posílit podporu charitativní organizace RMHC a Domu Ronalda McDonalda.

Když dojde k nouzové situaci v Domě Ronalda McDonalda, mohou média chtít tuto story zveřejnit. Mezi okamžikem, kdy dojde k nouzové situaci, a časem, kdy zvoní telefon s reportérem na lince nebo kdy zazvoní zvonek s kameramany za dveřmi může být jen několik minut.

Pokud se stalo něco, co by mohlo upoutat pozornost médií, buďte opatrní.

- Zavolejte komunikačního manažera pobočky nebo místní PR agenturu nebo reklamní firmu.
- Obráťte se také na svého vedoucího týmu RMHC Global Field Relations a mimo USA, Vašeho národního vedoucího pobočky RMHC, informujte ho o situaci.
- Kromě toho je pro každou pobočku RMHC na celém světě dostupná linka McDonald's Global Media Assistance Program (MAP). Trénovaní odborníci na vztahy s médii jsou k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Číslo je ~~1-800-533-3100~~ *(Poznámka: Toto číslo je určeno pouze pro interní použití v rámci společnosti McDonald's/charitativní organizace RMHC. Nesdělujte toto číslo médiím nebo osobám mimo Vaši pobočku.)*

Plánujte dopředu. Dopředu připravte plán nouzové komunikace. Poskytněte klíčovým pracovníkům a členům správní rady mediální školení. Účastněte se seminářů RMHC o tomto tématu. Kontaktujte tým RMHC Global Communications a zkontaktujte s kolegy z RMHC po celém světě, abyste se mohli naučit osvědčené postupy.

Při volání médií:

- Dobrovolník nebo zaměstnanec, který odpovídá na výzvu, by měl odpovědět: "Nejsem oprávněn se k tomuto vyjadřovat. Sdělte mi prosím Vaše jméno, telefonní číslo a termín uzávěrky, a já předám tyto informace oprávněné osobě, která Vás bude kontaktovat." Umístěte poznámku s touto větou vedle každého telefonu v kanceláři. Okamžitě poskytněte informace, které jste obdrželi, pověřenému tiskovému mluvčí.

Odpověď pověřeného mluvčího pobočky:

- Nejprve a vždy vyjádřete obavy a soucit se všemi postiženými osobami.
- Shromážďujte fakta a připravte si co nejvíce informací, abyste mohli efektivně komunikovat s klíčovými zainteresovanými stranami.
- Předávejte včasné, přesné a aktuální informace.
- Respektujte soukromí a důvěrnost hostů.

- Chraňte integritu značky a pověst charitativní společnosti RMHC. Presentujte a udržujte pozitivní a přesné zaměření na misi RMHC a její programy.
- Rozvíjejte aktivity a odezvy, které nakonec posílí podporu rodiny, správní radu, dárce, dobrovolníky a zaměstnanců.
- Shromažďujte a sledujte veškeré informace o krizi šířené médii, kontrolujte nepřesnosti a opravujte dezinformace co nejvíce, jak to bude možné.

VIZ TAKÉ:

- Čtvrtá část. [Vytvoření krizového plánu](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Požární prevence a řešení požáru](#)
- Čtvrtá část. [Naléhavé situace](#)
- Čtvrtá část. [Nehody způsobující poškození majetku](#)
- Čtvrtá část. [Hlavní přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené člověkem](#)
- Čtvrtá část. [Trestné činy](#)

Požární prevence a řešení požáru

STANDARD

Každá pobočka musí instalovat a udržovat všechna bezpečnostní zařízení v jeho Domě Ronalda McDonalda a musí splňovat všechny bezpečnostní standardy požadované všemi platnými zákony a předpisy.

Kromě toho licenční smlouva pobočky a smlouva o standardech se společností McDonald's požaduje, aby každý Dům Ronalda McDonalda obsahoval správně fungující protipožární sprinklerový systém, ať už je vyžadován místními zákony a předpisy nebo ne.

Osvobození od obecné normy vyžadující řádně fungující systém protipožárních rozprašovačů může být provedeno, pokud pobočka prokáže technickou a strukturální nemožnost toto implementovat.

Všichni zaměstnanci a příslušní dobrovolníci musí absolvovat školení v oblasti prevence požárů, reakce na mimořádné události a evakuace.

Systémy potlačení požáru a kouřové alarmy musí být řádně instalovány a udržovány

Detektory oxidu uhelnatého musí být řádně instalovány a udržovány, vyžaduje-li to zákon.

Hasicí přístroje/protipožární pokrývky musí být řádně instalovány a udržovány.

Elektrické, plynové a propanové spotřebiče musí být pravidelně kontrolovány a řádně udržovány.

Nouzové východy musí být dobře osvětleny a musí být zbaveny nepořádku a nečistot a evakuační trasy musí být jasně označeny.

Hosté musí být při registraci informováni o protipožárních a evakuačních postupech, a to ústně i písemně. Rovněž je třeba hosty fyzicky provést Domem se zvláštním zaměřením na nouzové postupy, nouzové východy a evakuační cesty a bezpečnostní vybavení.

POKYNY

Systém protipožárních rozprašovačů je první linií obrany, pokud v Domě Ronalda McDonalda dojde k požáru. Systém by měl být testován nejméně jednou ročně (nebo častěji, pokud to vyžaduje místní nařízení a/nebo poskytovatel pojištění). Všechny záznamy těchto testů by měly být uchovávány na bezpečném a snadno přístupném místě.

Kromě všech právních požadavků na bezpečnost, další kroky v oblasti požární prevence a reakce na požáry zahrnují:

- zaškolení a průběžné odborné školení zaměstnanců a dobrovolníků, které by mělo zahrnovat postupy prevence požárů, reakce na požáry a nouzovou evakuaci;
- evakuační cvičení v různých dnech a různých scénářích;
- jasně vyvěšené a osvětlené východy, které jsou zbaveny nepořádku a nečistot, a nouzové evakuační cesty;
- jasně zveřejněné informace o postupech v případě požáru, požárních cvičení a dalších mimořádných situacích na dobře viditelných místech v celém Domě, včetně soukromých pokojů a společných prostor;
- testování požárního alarmu nejméně jednou měsíčně (nebo častěji, pokud to vyžaduje místní nařízení);
- požární cvičení prováděné podle harmonogramu požadovaného platnými zákony a předpisy;
- dokumentaci a evidenci testování nouzových systémů;
- instalaci detektorů oxidu uhelnatého (CO₂), aby se zabránilo udušení a výbuchu, pokud Dům Ronald McDonald využívá zemní plyn;
- kontrolní a servisní plán pro bezpečnostní vybavení, včetně požárních hasicích systémů, hasicích přístrojů a kouřových poplašných systémů;
- každoroční profesionální kontrolu požárních alarmů, aby byla zajištěna jejich řádná funkce;
- kontrolu a doplňování náplně hasicích přístrojů nejméně jednou ročně a častěji, je-li to požadováno výrobcem, poskytovatelem pojištění nebo příslušnými zákony a předpisy;
- informování rodin a návštěvníků o nekuřáckém pokynu pobočky platícím v Domě, upevňování tohoto pokynu verbálně a ve všech tiskovinách pro hosty a viditelné zveřejnění pokynu v celém Domě a ve venkovních prostorech. Pokud je to možné, měly by být tísňové informace přeloženy do jazyků, kterým většina rodin hostů rozumí. V případě potřeby použijte překladatele.
- v pokojích nejsou přípustná požární rizika, jako jsou varné desky, kávovary, žehličky nebo jiné drobné spotřebiče;
- hosté jsou vyzýváni, aby odpojili ruční vysoušeče vlasů, kadeřnické žehličky a elektrické holicí strojky, pokud je nepoužívají a ukládali tyto předměty do bezpečné vzdálenosti od vody a potenciálních hořlavín.

Co dělat v případě úrazu, krizové zdravotní situace nebo úmrtí v Domě Ronalda McDonalda

STANDARD

Každá pobočka musí udržovat odpovídající pojištění, jak je popsáno v licenční smlouvě pobočky a smlouvě o standardech se společností McDonald's.

Každá nehoda týkající se hosta, návštěvníka, dobrovolníka nebo zaměstnance musí být řešena rychle a efektivně. Musí být vyplněn záznam o nehodě. Zaměstnanci a dobrovolníci pobočky nesmějí učinit žádné prohlášení ohledně zodpovědnosti hostů, dobrovolníků ani jiné osoby za jakoukoli nehodu, úraz nebo smrt.

Každá pobočka musí mít písemný postup v případě úrazu, nehody nebo smrti v Domě Ronalda McDonalda bez ohledu na okolnosti incidentu.

POKYNY

Co dělat v případě úrazu nebo lékařské pohotovosti

V případě potřeby by měli být přivoláni pracovníci záchranné služby. Informujte personál nebo dobrovolníky na recepci, že do Domu dorazí pracovníci záchranné služby.

V případě vhodného výcviku by zaměstnanci měli dodržovat základní protokol první pomoci.

Pokud je to nezbytné a pokud jsou někteří zaměstnanci nebo dobrovolníci certifikováni CPR, zahajte a pokračujte v CPR, dokud nepřijde lékařská pomoc.

Pokud má dům automatický externí defibrilátor (AED) a jeho zaměstnanci nebo dobrovolníci byli vyškoleni v jeho používání, použijte přístroj v případě potřeby a/nebo pokud ho nařídí pracovníci záchranné služby.

Zaměstnanci a dobrovolníci by měli hlásit všechny nehody na pracovišti vedoucímu pracovníkovi

Případně oznamte nehodu nebo událost asistenční službě Vaší pojišťovny, a to co nejdříve, ve lhůtě stanovené smlouvou.

Co dělat v případě úmrtí v Domě Ronalda McDonalda

Poskytněte zaměstnancům a klíčovým dobrovolníkům školení, aby byli připraveni, pokud dojde k úmrtí v Domě.

Zatímco okolnosti úmrtí mohou mít dopad na následný protokol nebo podpůrné služby, počáteční reakce, pokud dojde k úmrtí by měla zůstat konzistentní.

Okolnosti úmrtí, ke kterým může dojít v Domě, zahrnují úmrtí pediatrického pacienta nebo člena rodiny z přírodních příčin, náhodné smrti, sebevraždy (jakýmkoli způsobem) nebo trestné činy. Bez ohledu na okolnosti smrti je nezbytné poskytnout rodině podporu a komfort a udržet ostatní rodiny hostů v klidu.

Pokud je tělo objeveno, nepředpokládejte bez lékařského potvrzení, že je osoba mrtvá. Volejte záchrannou službu/místní tísňovou linku. Informujte personál nebo dobrovolníky na recepci, že do Domu dorazí pracovníci záchranné služby. Oblast by měla být v daném okamžiku oddělena od ostatních osob v Domě co nejvíce, jak budou zaměstnanci schopni. Zaměstnanci by se neměli s tělem hýbat ani měnit žádné předměty v bezprostřední blízkosti, pokud to nebude nařízeno pracovníky záchranné služby.

Zaměstnanci by měli postupovat podle pokynů pracovníků záchranné služby podle svých schopností a pohodlí. Pokud je to vhodné, a pokud jsou někteří zaměstnanci nebo dobrovolníci certifikováni CPR, zahajte a pokračujte v CPR, dokud nepřijde lékařská pomoc. Pokud má Dům automatický externí defibrilátor (AED) a jeho zaměstnanci nebo dobrovolníci byli vyškoleni v jeho používání, použijte přístroj v případě potřeby a/nebo pokud ho nařídí pracovník záchranné služby.

Informujte prezidenta pobočky, organizačního vedoucího a vedoucího Domu. Rovněž kontaktujte vedoucího pracovníka RMHC Global Field Leader.

Poskytněte rodině pohodlí a podporu. Pokud je to možné, a pokud po tom rodina touží, vezměte rodinu do soukromé oblasti, kde mohou čekat na personál záchranné služby, kontaktujte jiné členy rodiny nebo prostě buďte sami. Obráťte se na nemocničního sociálního pracovníka nebo jiný vhodný personál, pokud rodina potřebuje poradenství nebo jinou podporu.

Pokud se smrt zdá být výsledkem sebevraždy nebo trestného činu, aktivujte krizový plán pobočky. Předem určená osoba zkontaktuje vedoucího týmu RMHC Global Field Relations, poskytovatele pojištění, prezidenta správní rady, právního poradce a agenturu pro styk s veřejností. Pokud je to možné, mimo Spojené státy se obraťte na Váš národní vedoucí tým RMHC.

Pokud by úmrtí pravděpodobně přilákalo pozornost médií, aktivujte krizový mediální plán pobočky. Určete mluvčího a připravte prohlášení ve spolupráci s týmem pro komunikaci RMHC Global v případě, že se jedná o mediální hovory. Navíc je pro každou pobočku RMHC na celém světě k dispozici program Global Media Assistance Program (MAP) společnosti McDonald. Trénovaní odborníci na vztahy s médii jsou k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Číslo je ~~XXXXXXXXXXXX~~. *(Poznámka: Toto číslo je určeno pouze pro interní použití v rámci společnosti McDonald's/charitativní organizace RMHC. Nesdělujte toto číslo médiím nebo osobám mimo Vaši pobočku.)*

Ve vhodném čase požádejte rodinu, jaké informace může sdílet s ostatními rodinami, zaměstnanci a dobrovolníky. Rodinní příslušníci zemřelých mají možnost sdílet informace s ostatními.

Aby se minimalizovaly dezinformace nebo pověsti mezi hosty, zaměstnanci by měli být nasměrováni pouze ke sdílení vhodných a schválených informací. Všem zaměstnancům a dobrovolníkům by mělo být připomenuto, že nebudou diskutovat o žádném aspektu incidentu s jinými osobami, pokud k tomu nemají předchozí souhlas. Respektování a ochrana soukromí a důvěrnosti rodiny by mělo zůstat prioritou.

Pokud v době incidentu nebyly v Domě jiné rodiny hostů, nechte v jejich pokoji nebo poštovní schránce poznámku a požádejte, aby promluvili se zaměstnanci o události, která nastala.

Pokud dojde ke smrti v ložnici hosta, a pokud rodina zůstane v Domě Ronalda McDonalda, zkuste je přesunout do jiné místnosti pro hosty. Pokud je jejich pokoj vyklizen, snažte se ponechat místnost neobsazenou po dostatečně dlouhou dobu z úcty k zemřelému a jeho rodině.

Pokud je to pediatrický pacient, který zemřel, nechte rodinu prodloužit svůj pobyt v Domě po dobu, která je přiměřená, zatímco jsou dokončována pohřební opatření. V těchto situacích úzce spolupracujte se sociálním pracovníkem nebo jiným doporučeným zdrojem ze zdravotnického zařízení.

Zajistěte pro zaměstnance a dobrovolníky externí smuteční poradenství nebo rozhovory. Sociální pracovník z doporučující nemocnice to může být ochoten pro pobočku provést. Očekávejte, že někteří zaměstnanci a dobrovolníci budou smrtí budou velmi ovlivněni, zatímco jiní být nemusí. Pozvěte všechny pracovníky a dobrovolníky na poradou, ale nevyžadujte účast.

Pokud bylo úmrtí způsobeno trestným činem, spolupracujte s policií, právním poradcem a poskytovatelem pojištění pobočky.

Dodržujte všechny zavedené postupy pro kritické hlášení incidentů.

Pokud dojde k úmrtí v důsledku porušení bezpečnosti v Domě, obraťte se na potřebné dodavatele, aby opravili nebo nahradili poškozený majetek, jako jsou okna, dveře nebo zámky dveří. Spolupracujte s bezpečnostní společností a místní policií s cílem přehodnotit bezpečnostní operace a vybavení a řešte případné nedostatky v oblasti bezpečnosti.

VIZ TAKÉ:

- Čtvrtá část. [Vytvoření krizového plánu](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Naléhavé situace](#)
- Čtvrtá část. [Hlavní přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené člověkem](#)
- Čtvrtá část. [Trestné činy](#)

Naléhavé situace

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemný plán a postupy pro řešení naléhavých situací ve svém Domě Ronalda McDonalda. Často se objevují situace, které nemusí být nutně krizové, ale jsou naléhavé a vyžadují rychlou reakci. Takové situace zahrnují rušivé hosty (kde policejní zásah není zapotřebí), drobné mechanické poruchy, které nepředstavují významnou hrozbu pro zdraví nebo bezpečnost, registrované hosty, kteří jsou mimo zamčený Dům nebo falešné požární alarmy.

Zaměstnanci a dobrovolníci musí být vyškoleni, aby reagovali na naléhavé situace.

POKYNY

Pokud nastane v Domě naléhavá situace mimo běžné úřední hodiny, musí manažer, který má aktuálně službu podniknout veškeré kroky nezbytné k tomu, aby situaci zvládl, dokud nebude poskytnuta odpovídající pomoc. Pokud situace vyžaduje pozornost odborníka (instalatéra, elektrikáře apod.), měli byste kontaktovat daného odborníka.

Pokud naléhavá reakce překročí pravomoc manažera, který má aktuálně službu, měl by být informován manažer Domu a/nebo organizační vůdce a/nebo předseda správní rady. Pokud se Vám nedaří zkontaktovat tyto osoby, pokuste se kontaktovat jiné osoby v seznamu nouzových kontaktů pobočky.

Všechny naléhavé situace by měly být zaznamenány v hlášení o událostech. Událost by také měla být ústně nahlášena dalším vedoucím pracovníkům.

Aby se minimalizovalo riziko, udržujte všechny nástroje a zařízení v dobrém provozním stavu. Proveďte rutinní údržbu a kontrolu systému.

Charitativní společnost RMHC doporučuje, aby každý Dům Ronalda McDonalda měl generátor nebo jiný systém pro záložní napájení.

Závady zařízení nebo zařízení, které narušují komfort hosta a/nebo normální provoz Domu, by měly být opraveny co nejdříve. Hosté by měli být okamžitě informováni, pokud jsou nějaké pomůcky nebo zařízení mimo provoz.

Pokud je narušení fungování Domu a komfortu hostů závažné a/nebo nelze jej rychle odstranit, společnost RMHC doporučuje, aby pobočka našla pro hosty alternativní ubytování.

VIZ TAKÉ:

- [RMHC proaktivní řízení a plánování krizí 1-2-3](#)
- Čtvrtá část. [Vytvoření krizového plánu](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Krizová mediální politika](#)
- Čtvrtá část. [Požární prevence a řešení požáru](#)
- Čtvrtá část. [Nehody způsobující poškození majetku](#)
- Čtvrtá část. [Hlavní přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené člověkem](#)
- Čtvrtá část. [Trestné činy](#)

Nehody způsobující poškození majetku

STANDARD

Každá pobočka musí vykonávat svou činnost bezúhonně, spravovat své finanční prostředky zodpovědně a chránit se před odpovědností

Každá pobočka musí udržovat odpovídající pojištění, jak je popsáno v licenční smlouvě pobočky a smlouvě o standardech se společností McDonald's.

POKYNY

Každá nehoda nebo mimořádná událost zahrnující škodu na majetku by měla být řešena rychle a efektivně.

Měla by být vyplněna zpráva o mimořádné události.

V případě potřeby musí být informován poskytovatel pojištění pobočky ve lhůtě požadované ve pojistné smlouvě.

VIZ TAKÉ:

- [RMHC proaktivní řízení a plánování krizí 1-2-3](#)
- Čtvrtá část. [Vytvoření krizového plánu](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Krizová mediální politika](#)
- Čtvrtá část. [Požární prevence a řešení požáru](#)
- Čtvrtá část. [Hlavní přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené člověkem](#)
- Čtvrtá část. [Trestné činy](#)

Hlavní přírodní katastrofy a katastrofy způsobené člověkem

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemný plán připravenosti na katastrofy, plán reakce a obnovy pro svůj program Dům Ronalda McDonalda založený na velkých katastrofách, které pravděpodobně ovlivní jeho region.


POKYNY

Pro každý případný katastrofický scénář naplánujte nouzový plán.

Spolupracujte s místními zdravotnickými zařízeními, s policejními a hasičskými odděleními a dalšími organizacemi pro reakci na mimořádné události/katastrofy a s managementem, abyste koordinovali plán Vaší pobočky s obecnými krizovými plány v celé komunitě.

Zjistěte, jak budou místní orgány zodpovědné za řešení katastrofických situací informovat pobočku a její Dům Ronalda McDonalda během katastrofy a jak bude pobočka předávat aktuální informace svým zaměstnancům a dobrovolníkům.

Červený kříž poskytuje informace o připravenosti na katastrofy pro řadu typů přírodních katastrof nebo katastrof způsobených člověkem, včetně zemětřesení, povodní, hurikánu, tornáda, sesuvů půdy, požáru

a výpadku elektrické energie. Všechna tato témata jsou k dispozici na webových stránkách Červeného kříže:  v angličtině, španělštině, arabštině, čínštině, francouzštině, haitské kreolštině, korejštině, tagalštině a vietnamštině.

Plán katastrof by měl být v souladu s plánem organizací pro záchranné služby, jako je Červený kříž nebo podobná organizace.

Všichni zaměstnanci a příslušní dobrovolníci by měli absolvovat školení o připravenosti a reakci na katastrofy. Každý zaměstnanec a dobrovolník by měl obdržet kopii plánu a písemně potvrdit, že si přečetl plán a rozumí postupům.

Příslušné oddíly plánu připravenosti a reakce na katastrofy by měly být vysvětleny při registraci každému hostovi a písemná kopie těchto informací by měla být poskytnuta v registračním paketu. Tyto informace by měly být přeloženy do jazyků nejčastěji používaných rodinami hostů. Kromě toho by měla být v každé ložnici pro hosty umístěna kopie těchto informací.

Klíčoví pracovníci a dobrovolníci by měli absolvovat formální školení v oblasti prevence úrazů, první pomoci, kardiopulmonální resuscitace a použití automatizovaného externího defibrilátoru (AED), pokud se nachází na pozemku pobočky.

Každá pobočka by měla mít v Domě příslušnou nouzovou výbavu, která by mohla obsahovat pomůcky První pomoci, baterky a baterie, komunikační zařízení, nouzové rozhlasové rádiové zařízení, hygienické potřeby, nástroje a další potřebné položky.

Naplánujte příležitostné záchranné cvičení pro zaměstnance a dobrovolníky. Předem upozorněte rodiny, kdy se bude konat toto cvičení a zahrňte je do cvičení, pokud jsou v Domě přítomni.

Vždy aktualizujte seznam hostů s čísly pokojů, telefonními čísly a informacemi o nouzových kontaktech. V případě nouzové evakuace si uvědomte, které rodiny mohou potřebovat zvláštní pomoc.

VIZ TAKÉ:

- [RMHC proaktivní řízení a plánování krizí 1-2-3](#)
- Čtvrtá část. [Vytvoření krizového plánu](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Krizová mediální politika](#)
- Čtvrtá část. [Požární prevence a řešení požáru](#)
- Čtvrtá část. [Nehody způsobující poškození majetku](#)

Trestné činy

STANDARD

Pokud byl v Domě Ronalda McDonalda spáchán trestný čin, musí být okamžitě zavolána policie a záchranná služba.

Obraťte se na organizačního vedoucího pobočky. Podle potřeby využijte seznam nouzových kontaktů.

POKYNY

Pokud v Domě Ronalda McDonalda dojde ke zločinu, jako je ozbrojená loupež nebo útok, postupujte podle těchto doporučených postupů:

- Snažte se udržet své spolupracovníky a hosty v co největším bezpečí. Zůstaňte v klidu. Neohrožujte svou bezpečnost nebo bezpečnost ostatních snahou zabránit zločinu.
- Pokud je Dům vybaven systémem nouzového tlačítka, které je přímo napojené na bezpečnostní službu nebo policejní oddělení, použijte jej, jakmile tak můžete bezpečně učinit.
- Po skončení krize zapište všechny podrobnosti o zločinu tak, jak si je budete pamatovat. Uveďte datum a čas, popis pachatele, co on/ona měla na sobě, co dělal/a a jak jednal/a.
- Uveďte jména a kontaktní informace všech osob přítomných na místě, kdy došlo k trestnému činu. Pokud je to možné, požádejte jednotlivce, kteří byli svědky tohoto trestného činu, o zapsání podrobností, které si pamatují o trestném činu a osobách, kterých se to týká. Požádejte je, aby zůstali, dokud nepřijede policie, aby podali své prohlášení. Pokud nemohou zůstat, požádejte o jejich jména a telefonní čísla, aby mohli být později kontaktováni příslušnými úřady.
- Komunikujte s hosty v Domě, personálem a dobrovolníky tak, jak bude nutné. Poskytněte dostatečné věcné informace k zabránění šíření pověstí a ochraně jejich osobní bezpečnosti, soukromí a důvěrnosti.
- Je-li to nutné, zajistěte poradenství nebo rozhovory pro rodiny hostů, zaměstnance a dobrovolníky. Sociální pracovník z doporučující nemocnice to může být ochoten pro pobočku realizovat. Očekávejte, že některé rodiny, zaměstnanci a dobrovolníci se budou cítit velmi postiženi trestným činem, zatímco jiní možná ne. Pozvěte všechny dospělé členy rodin hostů, pracovníků a dobrovolníků na radu, ale nevyžadujte jejich účast.
- Úzce spolupracujte s policií, právním poradcem a poskytovatelem pojištění, dokud nebude případ vyřešen.
- Pokud k trestnému činu došlo v důsledku porušení bezpečnosti v Domě, kontaktujte potřebné dodavatele, aby opravili nebo vyměnili poškozený majetek, jako jsou okna, dveře nebo zámky dveří. Spolupracujte s bezpečnostní agenturou a místní policií a přehodnoťte bezpečnostní operace a zařízení a řešte případné zjištěné bezpečnostní nedostatky.
- Pokud je pravděpodobné očekávat pozornost médií a je zapotřebí dodatečné podpory, kontaktujte svého vedoucího týmu RMHC Global. Mimo USA kontaktujte své národní vedení RMHC. Pobočky mohou také kontaktovat linii McDonald's Global Media Assistance Program (MAP) na [1800361363](tel:1800361363). Vyškolení odborníci na vztahy s médii jsou k dispozici každé pobočce po celém světě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. *(Poznámka: Toto číslo je určeno pouze pro interní použití v rámci společnosti McDonald's/charitativní organizace RMHC. Nesdělujte toto číslo médiím nebo osobám mimo Vaši pobočku.)*
- Dodržujte všechny postupy pro kritické hlášení mimořádných událostí.

VIZ TAKÉ:

- [RMHC proaktivní řízení a plánování krizí 1-2-3](#)

- Čtvrtá část. [Vytvoření krizového plánu](#)
- Čtvrtá část. [Seznam kontaktů pro nouzové situace](#)
- Čtvrtá část. [Krizová mediální politika](#)

Zneužívání dětí

STANDARD

Zneužívání dětí nebude v Domě Ronalda McDonalda tolerováno. Je to důvod pro okamžité ukončení pobytu hosta v Domu.

Zneužíváním dětí je jakýkoli čin úmyslné fyzické agrese proti dítěti. Zneužívání dětí může být fyzické zneužívání, fyzické zanedbávání, sexuální zneužívání a emoční týrání.

Hosté si musí být vědomi tohoto standardu při přihlašování k pobytu v Domě.

Pobočky musí mít písemnou metodiku, která dokumentuje zneužívající chování, které je osobně dosvědčeno nebo je nahlášeno zneužitým dítětem nebo podezření na případy zneužívání dětí hlášené třetí stranou. Tato metodika musí být v souladu se všemi platnými zákony.

Pobočky si musí být vědomy jakýchkoli požadavků, které mohou způsobit, že jsou "povinným reportérem" podezření na zneužívání dětí. Je-li to vhodné, musí pobočka hlásit své zjištění místním orgánům činným v trestním řízení za účelem dalšího případného vyšetřování.

Pokud je rodina nebo rodinný příslušník vystěhován z Domu kvůli porušení zásady týkající se zneužívání dětí, pobočka by měla informovat svého nemocničního partnera o nezpůsobilosti rodiny vrátit se zpět do Domu.

POKYNY

Rodiny, které se zabývají vážným onemocněním svého dítěte, jsou pod velkým stresem. Občas mohou reagovat rozhněvaně nebo frustrovaně vůči dítěti nebo jinému členovi rodiny. Nicméně, hrubé chování je v Domě nepřijatelné a zaměstnanci Domu by měli okamžitě přijmout opatření, jakmile se o tom dozví.

Zaměstnanci by měli být školeni, aby reagovali na případy zneužívání a zanedbávání dětí a aby jednali vhodným a profesionálním způsobem.

Sociální pracovníci a pracovníci podporující rodinu v nemocnicích a agenturách sociálních služeb jsou cenným zdrojem pro pracovníky programu, kteří se zabývají zranitelnými rodinami v Domě Ronalda McDonalda. Charitativní organizace RMHC doporučuje udržovat silné komunikační styky s příslušnými pracovníky nemocnice.

Některé pobočky vyžadují kontrolu trestních záznamů před přijetím dospělých, kteří jsou do Domu doporučeni. Pokud se jedná o metodiku pobočky, musí to být písemná metodika, schválená správní radou, která vyjmenovává typy zločinů, pro které může být v Domě Ronalda McDonalda odepřen pokoj.

Aby nedocházelo k diskriminaci, je-li provedena kontrola trestních záznamů jedné rodiny, musí být provedena u všech rodin. Metodika musí být prováděna spravedlivě a důsledně.

Každá pobočka by měla být rozumět a průběžně se informovat o všech platných právních předpisech týkajících se ochrany osobních údajů a kontroly trestních záznamů. V některých zemích může být kontrola trestních záznamů v rozporu s místními platnými zákony nebo předpisy o ochraně osobních údajů. V některých zemích nesmí být jednotlivci diskriminováni za minulé trestné činy, za které zaplatili svůj společenský dluh.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Násilí](#)
- Třetí část. [Tělesné tresty](#)
- Třetí část. [Zneužívání dětí](#)
- Třetí část. [Domácí násilí](#)
- Čtvrtá část. [Domácí násilí](#)

Domácí násilí

STANDARD

Domácí násilí nebude v Domě tolerováno a je důvodem k ukončení pobytu hosta.

Pro účely této části je domácím násilím jakýkoli záměr fyzické agrese proti rodinnému příslušníkovi nebo domácímu partnerovi.

Pobočky musí mít písemnou metodiku pro dokumentování zneužívajícího chování, které je dosvědčeno nebo je nahlášeno zneužitým partnerem, podezření na zneužití hlášených třetí stranou. Tato metodika musí být v souladu se všemi platnými zákony.

POKYNY

Rodiny, které se zabývají vážným onemocněním svého dítěte, jsou pod velkým stresem. Občas mohou reagovat rozhněvaně nebo frustrovaně vůči dítěti nebo jinému členovi rodiny. Nicméně násilné chování je v Domě nepřijatelné.

Zaměstnanci by měli být schopni posoudit situaci a určit vhodný postup. Zaměstnanci a dobrovolníci by měli být vybaveni seznamem nouzových kontaktů.

Pokud je zaměstnanec svědkem domácího násilí dospělých nebo host informuje zaměstnance, že byl zneužit, musí se zaměstnanec okamžitě zabývat situací. Hrubý partner musí být informován, aby odešel z Domu a že se již do Domu nemůže vrátit. Zneužívaný partner je oprávněný i nadále bydlet v Domě, podle uvážení výkonného ředitele nebo manažera Domu. Pokud je zneužívající partner přiveden zpět do Domu zneužívaným partnerem, oba partneři jsou povinni opustit Dům.

Zaměstnanci a dobrovolníci nikdy nesmí ohrozit sebe nebo ostatní. Pokud se v této situaci necítí bezpečně, měli by okamžitě kontaktovat policii nebo pracovníka bezpečnostní služby. Je důležité, aby se zaměstnanci a dobrovolníci nesnažili řešit problémy nad rámec svého zaškolení, autority a/nebo zdrojů.

Pokud je podezření na domácí násilí hlášeno třetí stranou, měl by jmenovaný zaměstnanec mluvit s oběma partnery, aby je informoval o této zprávě, připomněl jim metodiku pobočky zakazující domácí násilí a informoval je, že další zprávy o domácím násilí budou mít za následek vystěhování z Domu. Charitativní organizace RMHC doporučuje, aby během tohoto rozhovoru byli přítomni nejméně dva zaměstnanci. Dodržujte všechny zavedené zásady a postupy pro dokumentaci domácího násilí a interakce s rodinami.

Sociální pracovníci a pracovníci podporující rodinu ve zdravotnických zařízeních a agenturách poskytujících sociální služby jsou cenným zdrojem pro pracovníky zabývající se zranitelnými rodinami, kteří přicházejí do Domu Ronalda McDonalda. Charitativní organizace RMHC doporučuje udržovat silné komunikační styky s příslušnými pracovníky nemocnice.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Naší nejvyšší prioritou je bezpečnost všech osob v Domě Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Násilí](#)
- Třetí část. [Tělesné tresty](#)
- Třetí část. [Zneužívání dětí](#)
- Třetí část. [Domácí násilí](#)
- Čtvrtá část. [Zneužívání dětí](#)

Kouření, alkohol a zneužívání návykových látek

STANDARDY

Všechny vnitřní prostory v Domě Ronalda McDonalda, včetně pokojů pro hosty a koupelen, jsou nekuřácké.

Je-li Dům umístěn na zcela nekuřáckém pozemku vlastněném jinou entitou, například na pozemku zdravotnického zařízení, pobočka musí být v souladu s pokyny hlavního subjektu ohledně kouření.

Každá pobočka musí mít písemnou metodiku, která se zabývá tím, zda je v Domě povoleno držení a konzumace alkoholu. Tato pravidla se vztahují na rodiny hostů a také na akce pro hosty sponzorované v rámci pobočky, které se konají přímo v Domě nebo na jiném místě.

Každá pobočka musí mít písemnou, schválenou metodiku o zneužívání návykových látek v Domě Ronalda McDonalda.

Nepřijímejte doporučení osoby, o které je známo, že v současné době užívá drogy nebo alkohol, pokud tato metodika není v rozporu s příslušnými zákony a předpisy.

Nelegální držení nebo užívání drog v prostorách Domu je důvodem pro ukončení pobytu hosta a vyžaduje policejní zásah.

Zaměstnanci a dobrovolníci nesmí ohrozit sebe nebo hosty Domu. Pokud se zaměstnanec domnívá, že situace není bezpečná, musí být okamžitě kontaktovat místní policii/bezpečnostní službu nebo jinou nouzovou pomoc.

Pobočky nesmí provádět testy na přítomnost drog a/nebo alkoholové testy nebo žádat rodiny hostů o absolvování testování třetími stranami, aby určily počáteční a/nebo pokračující oprávněnost využívat služby programu Dům.

Výše uvedené zásady musí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a musí být provedeny po konzultaci s poskytovatelem pojištění pobočky.

Tyto zásady musí být jasně komunikovány hostům a návštěvníkům a musí být uplatňovány důsledně a spravedlivě.

POKYNY

Charitativní organizace RMHC uznává, že kouření a konzumace alkoholu jsou pro dospělé legální. Kulturní a náboženské postoje ohledně alkoholických nápojů a užívání tabáku se značně liší, od běžného každodenního užívání až po náboženské zákazy alkoholu a tabáku. Pobočky by měly citlivě respektovat tyto rozdíly.

Rodiny, které pobývají v Domě Ronalda McDonalda, jsou vystaveny obrovskému stresu. Zákaz kouření by mohl zvýšit stres. Pro zajištění ochrany zdraví každého v Domě však není dovoleno uvnitř Domu kouřit.

Zdravotní nebezpečí pasivního kouření jsou dobře zdokumentována. Organizace RMHC doporučuje, aby každý Dům Ronald McDonald byl nekuřácký.

Pokud má Dům Ronald McDonald velký počet obyvatel, kteří kouří, některé pobočky vytvářejí pohodlný venkovní prostor speciálně určený jako kuřácký koutek.

Určená kuřácká zóna musí být umístěna daleko od budovy, hřiště, zahrady, vchodu do Domu a další oblasti s vysokou dopravou, kudy lidé běžně procházejí nebo se zde shromažďují. Určená kuřácká zóna musí být dostatečně daleko od zdrojů plynu nebo jiných těkavých/nebezpečných materiálů. Musí také obsahovat řádné nádoby na popel a nedopalky cigaret, které se pravidelně uklízí.

Jakákoli určená kuřácká zóna musí být v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy.

Pokyny ohledně kouření by měly být prosazovány s citlivostí a respektem.

V Domě Ronalda McDonalda mohou být příležitostně u speciálních příležitostí podávány alkoholické nápoje. Hosté by měli být předem informováni o tom, zda se podává alkohol. Měl by být podáván pouze v přesně vymezené oblasti, takže hosté, kteří chtějí alkoholu vyhnout, tak mohou snadno učinit. Alkohol by měl být podáván pouze osobám, které jsou ve věku, kdy mohou legálně pít alkohol a nesmí být podáván opilým hostům. Služba podávání alkoholu by měla přestat v předem určeném čase, dříve, než skončí samotná událost.

Pokud pobočka povoluje v Domě konzumaci alkoholu, jindy než při zvláštních příležitostech, měly by být zavedeny zásady a postupy, které by řešily opilost hostů, což může být škodlivé pro komunitní prostředí. Tyto zásady a postupy mohou zahrnovat okamžité vystěhování z Domu. V případě vystěhování z Domu kvůli opilosti by měla pobočka kontaktovat místního nemocničního partnera, aby ho informovala o nezpůsobilosti rodiny vrátit se do Domu.

Jakékoli takové zásady musí být jasně sdělovány hostům a návštěvníkům Domu a vyžadovány důsledně a spravedlivě mezi všemi hosty a návštěvníky Domu.

Zaměstnanci a dobrovolníci by měli absolvovat školení v oblasti prosazování metodiky týkající se alkoholu a jednání s opilými hosty.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities respektuje kulturní rozdíly mezi rodinami, které používají program Dům Ronalda McDonalda. Naším největším zájmem jsou zdraví, bezpečnost a pohoda rodin hostů.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Kouření](#)
- Třetí část. [Konzumace alkoholu a opilost](#)
- Třetí část. [Držení a používání nelegálních látek](#)
- Třetí část. [Konopí pro lékařské účely](#)

Zbraně

STANDARD

Zbraně nejsou na pozemku pobočky RMHC nebo v Domě Ronalda McDonalda povoleny, s výjimkou těch, které má u sebe příslušník policie nebo bezpečnostní stráž, která má příslušnou licenci a poskytuje bezpečnostní služby pobočce nebo jejímu nemocničnímu partneru.

POKYNY

Vlastnictví zbraní na pozemku Domu Ronalda McDonalda může představovat nebezpečné prostředí. Mnohé jurisdikce umožňují licencovaným osobám nosit zbraně (skrytě nebo jinak) a mohou požadovat, aby jejich příslušníci policie měli u sebe zbraň i mimo výkon služby. Nicméně Dům Ronalda McDonalda nemá žádné zařízení, kde by mohli být zbraně rodin hostů uloženy.

Pobočka musí splňovat všechny předpisy, včetně informačních cedulí a informování hostů při registraci o zákazu zbraní.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Naší prioritou je bezpečnost hostů, zaměstnanců, dobrovolníků a návštěvníků Domu Ronalda McDonalda.

VIZ TAKÉ:

- Třetí část. [Zbraně](#)

Rušivá nebo náročná rodina

STANDARD

Každá pobočka musí mít schválenou, písemnou metodiku, která se bude zabývat náročnými rodinami, jejichž chování je rušivé, není v souladu s pravidly Domu a/nebo očekáváním a/nebo negativně ovlivňuje ostatní hosty Domu. Tato zásada by měla specifikovat, kdo má pravomoc ukončit pobyt hosta v Domě.

Tato metodika musí být v souladu s nediskriminačními politikami organizace RMHC a musí být spravedlivě a důsledně uplatňována.

Uchovávejte písemnou dokumentaci o porušení pravidel a vysvětlení ze strany hosta a jakýchkoli nápravných opatřeních, které pobočka a zaměstnanci programu přijali.

POKYNY

Náročné nebo rušivé rodiny by mohly ohrozit bezpečnost a pohodlí ostatních hostů a oslabit podporující kulturu Domu Ronalda McDonalda. Je třeba vynaložit veškeré úsilí, aby se zajistilo, že všichni hosté mají soucitný a podporující pobyt.

Při registraci hosta by měly být každé rodině poskytnuty informace o pravidlech, očekáváních a povinnostech hostů v komunitním prostředí v Domě.

Úsilí by mělo být vždy prováděno s maximální respektem a důstojností pro rušivou nebo náročnou rodinu. Buďte citliví na kulturní rozdíly v chování a přesvědčení. Kdykoli je to možné, promluvte s rušivou nebo náročnou rodinou soukromě.

Příklady chování, které je rušivé nebo není v souladu se zásadami pobočky, zahrnují:

- trestné nebo ilegální jednání;
- hlasité hádky;
- tělesný/fyzický trest dítěte;
- sdílení důvěrných informací o jiných rodinách, zaměstnancích nebo dobrovolnících;
- nedodržení pravidel Domu a/nebo pokynů personálu nebo dobrovolníků; a
- zničení nebo úmyslné zneužití vlastnictví pobočky.

Rodina, která netráví přiměřenou část svého času návštěvami svého hospitalizovaného dítěte, neplní své očekávání jako hostů Domu.

Když host nesplňuje rozumná očekávání, a/nebo nedodržuje pokyny zaměstnanců a/nebo dobrovolníků, manažer Domu by měl pohovořit s hostem, řešit daný problém a diskutovat o tom, zda host může splnit očekávání společného komunitního prostředí v Domě.

Návrhy na postupné intervence zahrnují:

- napsání obecného oznámení, které je rozesláno všem hostům, řešení problému bez uvedení jména a zdůraznění významu spolupráce každého v komunitním prostředí;
- hovořit přímo s příslušnými hosty, řešit problém v konkrétních pojmech a vysvětlit:
 - dopady akce hosta na jiné rodiny;
 - co by měl(i) host(é) dělat jinak, aby dodržoval(i) stanovená pravidla a očekávání;
 - pomoc nebo podporu, které jsou k dispozici prostřednictvím zaměstnance nebo externích zdrojů, aby se zlepšilo jejich dodržování pravidel a očekávání; a
 - možnost vystěhování z programu Dům

Pokud mohou být informace dle zákona zveřejněny, promluvte s nemocničním sociálním pracovníkem nebo jiným lékařem o plánech chování a alternativních plánech, pokud je host požádán o opuštění Domu Ronalda McDonalda.

Určete, kolikrát bude host upozorněn. Ukončete pobytu hosta, pokud jsou všechny ostatní nápravné prostředky vyčerpány.

Informujte nemocničního sociálního pracovníka nebo jiný doporučený zdroj, pokud byl pobyt hosta ukončen.

Nepřijměte znovu hosta, který byl z Domu vystěhován nebo který nedokázal splnit očekávání a odpovědnosti.

Je důležité, aby se zaměstnanci Domu Ronalda McDonalda nepokoušeli vyřešit problémy, které by přesahovaly jejich vzdělání, autoritu a/nebo zdroje. Rodiny, které potřebují specializovaný nebo odborný zásah, by měly být předány příslušné agentuře komunitní služby a/nebo nemocničnímu sociálnímu pracovníkovi.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace RMHC se zabývá zdravím, pohodou a komfortem každého hosta, dobrovolníka, návštěvníka a zaměstnance. S každou rodinou hostů bude zacházeno spravedlivě, s úctou a důstojností. Společnost RMHC usiluje o vyváženost okamžitých potřeb každého jednotlivého hosta versus potřeby všech rodin hostů a komunitního prostředí programu Dům.

Zdravotní léčba / Domácí zdravotní péče

STANDARD

Zaměstnanci a dobrovolníci nesmí provádět ani se účastnit lékařské diagnostiky nebo hodnocení, lékařského postupu nebo léčebné péče/domácí zdravotní péče, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné v nouzové situaci.

Zaměstnanci a dobrovolníci nesmí poskytovat, podávat ani asistovat při podávání žádných léků (včetně léků, které jsou volně prodejné).

Zaměstnanci nebo dobrovolníci nesmějí nastavovat, zavádět nebo pomáhat při zavádění/nastavování, provozu jakéhokoli zdravotnického prostředku, výměny obvazů nebo jiného léčebně souvisejícího postupu.

Pokud není podle těchto provozních norem povoleno jinak, pobočky nevlastní nebo neposkytují zdravotnické vybavení.

Všechny pobočky musí mít k dispozici písemný postup pro svůj program Dům Ronalda McDonalda týkající se:

- poskytování léčebné péče a domácí zdravotní péče v Domě Ronalda McDonalda;
- přijetí a manipulace s vybavením a spotřebním materiálem, které mohou představovat potenciální nebezpečí;
- skladování chlazených léků: léky, které vyžadují chlazení, musí být jasně označeny a musí být skladovány v lednicích v pokojích hostů nebo v samostatných uzavřených obalech uvnitř komunitních ledniček.

Tato metodika musí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a směrnici společnosti RMHC ohledně domácí zdravotní péče. Rodiny hostů musí být při registraci informovány o metodice domácí zdravotní péče.

POKYNY

Při rozhodování o domácí zdravotní péči musí mít pobočka na paměti účel programu Dům Ronalda McDonalda.

Dům by měl být vždy pojat jako dočasný náhradní domov. Není to zdravotní zařízení.

Úkolem výboru je poskytovat poradenství ohledně vypracování řádné metodiky týkající se veškerých domácích služeb zdravotní péče, které jsou v Domě povoleny, a to v souladu s pokyny společnosti RMHC pro domácí zdravotní péči.

Některé Domy jsou navrženy s omezeným prostorem pro pacienty po transplantaci a jinými imunologicky nedostatečnými pacienty.

Dům není zdravotnickým zařízením. Nemělo by se předpokládat, že bude poskytovat jakoukoli "specializovanou péči" nebo modifikovat prostory pro přizpůsobení speciálního proudu vzduchu, odsávacích strojů, podpory života nebo vybavení, které vyžaduje nepřerušovanou elektrickou energii. To se nevztahuje na samostatné a trvanlivé zdravotnické vybavení, jako jsou přenosné kyslíkové nádrže a infuzní pumpy.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Pomocí programu Dům Ronalda McDonalda charitativní organizace RMHC usiluje o vytvoření náhradního domova v rámci mise RMHC a v rámci odborných kompetencí zaměstnanců a dobrovolníků.

VIZ TAKÉ:

- Pokyny RMHC pro domácí zdravotní péči
- První část. [Neklinické programy](#)

Automatické externí defibrilátory (AED)

STANDARD

Pokud má Dům Ronalda McDonalda v prostorách automatický externí defibrilátor (AED), musí pobočka dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se programů AED, včetně: koordinace, zdravotnického dohledu, partnerství s lékařskými službami, školení pracovníků a dobrovolníků a vedení záznamů/sledování.

POKYNY

Charitativní organizace RMHC doporučuje, aby každá pobočka pečlivě zvážila, zda bude mít jeden nebo více AED v prostorách svého Domu/svých Domů. Je-li na pozemku Domu AED, měli by všichni zaměstnanci a příslušní dobrovolníci absolvovat školení, jak jej používat. Oběť náhlé zástavy srdce obvykle zažívá abnormální srdeční rytmus, který zabraňuje srdečnímu čerpání krve (ventrikulární fibrilace). Defibrilace je jedinou účinnou terapií komorové fibrilace. Poskytování defibrilace na místě s AED může zvýšit šanci na přežití až o 74 procent. (Americká kardiologická asociace).

Společné prvky všech programů AED zahrnují následující:

- Koordinátor programu AED. Koordinátorem programu je někdo na místě, kdo může být odpovědný za zajištění podpory programu, školení zaměstnanců a dobrovolníků a dodržování norem a všech platných zákonů a předpisů.
- Přehled státních, provinčních a/nebo místních požadavků ohledně AED. Všechny programy AED musí splňovat všechny platné zákony a předpisy. Dodavatelé, kteří poskytují zařízení AED, obvykle znají místní zákony a předpisy. Obvykle zákony AED podporují a povzbuzují používání AED laiky a vylučují odpovědnost každého, kdo provádí nouzovou léčbu pomocí defibrilátoru, aby zachránil něčí život.
- Lékařský dohled a zlepšování kvality. Lékařské vedení je nezbytné pro dohled nad počáteční implementací programu AED, slouží jako obhájce programu, schvaluje školení pracovníků a dobrovolníků a pomáhá s koordinací programu s místními pracovníky záchranné služby. Toto vedoucí postavení v oblasti zdravotnictví by mělo být získáno prostřednictvím kvalifikovaných lékařských zástupců v místní správní radě nebo prostřednictvím kvalifikovaných zástupců místních zdravotnických zařízení nebo jiných organizací. Mezi kvalifikaci vedoucího zdravotnického personálu patří: odpovídající lékařská výcvik, certifikace a schopnosti, závazek zajistit zlepšení šancí na přežití při náhlé srdeční zástavě a schopnost dobře vycházet s účastníky programu.
- Upozornění místní záchranné služby. Většina lokalit bude vyžadovat koordinaci s poskytovateli zdravotnické záchranné služby. Některé lokality mohou vyžadovat registraci u místní zdravotnické záchranné služby. Interní postupy a školení by měly zajistit vhodné oznámení záchranné službě a přenos během a po incidentu AED.
- Výběr, umístění a údržba AED. Komerčně dostupné jednotky AED (nikoli modely v nemocnicích) nebudou provádět šok, pokud počítač nepotvrdí, že je to nutné. Neexistuje možnost přivést šok někomu, kdo ho nepotřebuje, tím že se přepíše záznam v počítači. Váš prodejce AED a/nebo místní pracovník zdravotní záchranné služby mohou pomoci při umístění a údržbě AED.
- Určení a školení kvality respondentů na místě. Výcvik AED je často poskytován bezplatně místním hasiči, nemocnicí nebo Červeným křížem. Úzce spolupracujte s lékařským vedením Vaší pobočky, přezkoumejte místní požadavky na školení a spolupracujte s poskytovateli zdravotnické záchranné služby, abyste zajistili odpovídající výcvik pracovníků a dobrovolníků. Formální rekvalifikace, nácvik „reálné situace“ a pravidelná praxe by měly být součástí kvalitního programu AED.
- Dokumentace a komunikace. Písemné zásady a postupy jsou kritickou součástí programu AED. Všechny aspekty výše uvedeného by měly být vhodně sdělovány zaměstnancům, dobrovolníkům a členům správní rady. Domácí návštěvníci a hosté by měli být informováni o tom, že je zde zaveden program AED a být informováni o tom, kdo by měl být kontaktován v případě náhlé srdeční příhody.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC a její místní pobočky se zasazují o zdraví všech hostů Domu, zaměstnanců, dobrovolníků a návštěvníků. Náhlá srdeční zástava je hlavní příčinou kardiovaskulárních úmrtí. Mnoho životů může být ušetřeno rychlým upozorněním respondentů na mimořádné události, podáním kardiopulmonální resuscitace (CPR) a tím, že vyškolený personál poskytne v případě potřeby defibrilaci s automatizovaným externím defibrilátorem (AED).

VIZ TAKÉ:

- Pokyny společnosti RMHC pro domácí zdravotní péči
- První část. [Neklinické programy](#)

Injekce EpiPen

STANDARD

Žádný zaměstnanec, dobrovolník nebo jiný zástupce této pobočky nemůže poskytnout, distribuovat nebo podávat epinefrin v žádné formě, a to ani pomocí EpiPen.

POKYNY

Léčba anafylaxe často zahrnuje lék na předpis, který se nazývá epinefrin, někdy podáván prostřednictvím "EpiPenu". Každý, kdo podává přípravek EpiPen, by měl být proškolen lékařem nebo jiným vhodným zdravotnickým odborníkem v jeho používání.

Bylo prokázáno, že nesprávné přidělení a užívání epinefrinu zhoršuje zdravotní stav.

Nežádoucí účinky epinefrinu mohou zahrnovat palpitace, tachykardii (abnormálně rychlý srdeční tep), pocení, nevolnost a zvracení a potíže s dýcháním. důsledku epinefrinu může také nastat srdeční arytmie.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC snaží vytvářet náhradní domov prostřednictvím programu Dům Ronalda McDonalda v rámci svého poslání a v rámci profesních kompetencí zaměstnanců a dobrovolníků.

VIZ TAKÉ:

- Pokyny společnosti RMHC pro domácí zdravotní péči
- První část. [Neklinické programy](#)

Kontrola a odstranění drobných škůdců

STANDARD

Všechny pobočky musí mít písemné zásady a postupy, aby zabránily, identifikovaly a zmírňovaly výskyt hmyzu a/nebo zamoření odhalení napadení hmyzem a/nebo hlodavci v Domě Ronalda McDonalda.

POKYNY

Většinu napadení škůdci a hlodavci je možné předcházet a snadno je zvládat, když je situace řešena včas. Pracovníci poboček a dobrovolníci by měli být vyškoleni, aby zabránili napadení škůdci a identifikovali příznaky napadení, prováděli pravidelné kontroly a věděli, co mají dělat, pokud objeví zamoření hmyzem nebo hlodavci.

Společnost RMHC doporučuje, aby každá pobočka služeb najala profesionální deratizační agenturu pro pravidelnou preventivní ochranu a řešení stavu zamoření hmyzem či hlodavci.

Preventivní techniky a osvědčené postupy

Pokaždé, když se uvolní pokoj pro hosty, je třeba pečlivě zkontrolovat, zda v pokoji nejsou štěnice nebo jiné známky zamoření drobnými škůdci. Kuchyně, koupelny a další společné prostory by měly být denně kontrolovány.

Metody prevence, které je třeba zvážit, zahrnují:

- Zkontrolujte nebo opravte otvory nebo díry nalezené při prohlídce.
- Zajistěte, aby těsnění dobře přiléhala a byla v dobrém stavu.
- Zavřete všechny dveře a servisní okna, které se aktuálně nepoužívají.
- Všechna venkovní osvětlení otočte směrem dolů a pryč od dveří a oken.
- Vyměňte žluté žárovky výbojkami.
- Zprůchodněte a vyčistěte žlábků a spády.
- Zkontrolujte klimatizační jednotky a střechy a zajistěte, aby voda odtékala pryč z konstrukce.
- Odstraňte všechny oblasti stojaté vody.
- Odstraňte hromady nahromaděného smetí a nečistot.
- Prořežte keře a zkraťte přesahující větve.
- Ujistěte se, že vnější listí nedotýká Vašeho zařízení.
- Udržujte veškeré kuchyně a jídelní oblasti udržované a čisté.
- Připomeňte zaměstnancům sanitární postupy.
- Pravidelně čistěte odtok umyvadel a podlahové žlábků.
- Ujistěte se, že jsou všechny nádoby s odpadky dobře uzavřené.
- Vyčistěte odpadkové nádoby a veškeré nahromaděné na dně nádob.
- Uchovávejte potraviny ve vzduchotěsných nádobách.
- Vyčistěte pod nábytkem a spotřebiči až po stěny.
- Odstraňte všechny skryté odpadky a zbytky jídla.
- Udržujte čisté a strukturálně zdravé prostředí, které pomáhá předcházet napadení škůdci.
- Zopakujte se zaměstnanci a dobrovolníky postupy hygieny a prevence škůdců.
- Zaznamenávejte veškeré pozorování drobných škůdců do knihy škůdců.
- Okamžitě kontaktujte odbornou deratizační agenturu, v případě podezření nebo potvrzení zamoření škůdci.

Štěnice

Vyškolení personál, dobrovolníci nebo úklidoví specialisté by měli důkladně prohledat ložní prádlo a lůžka po každé rodině hostů, která se z Domu odhlásí. Štěnice jsou viditelné bez zvětšení, ale může být velmi obtížné je objevit, protože mají tendenci se skrývat v těsných prostorech, jako jsou štěrby nábytku, elektrického vybavení, ložních pružin, za pelestí postele, pod kobercem apod. I v případě, že naleznete jen jednu štěnici, považujte prostor za zamořený.

Pokud dojde k zamoření štěnicemi nebo k podezření na zamoření štěnicemi, obraťte se okamžitě na deratizační agenturu. Zasažená místnost by měla projít počátečním ošetřením. Vajíčka štěnic a nymfy mohou přežít po ošetření místnosti. Likvidace štěnic by měla zahrnovat více cyklů a může vyžadovat několik ošetření prostor k dosažení eliminace škůdců.

Pokud je jedna místnost zamořená štěnicemi, nechte deratizační agenturu zkontrolovat všechny pokoje.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC se zavazuje k poskytování hygienického a příjemného prostředí.

Prevence a kontrola infekčních nemocí

STANDARD

Každá pobočka musí mít písemnou, schválenou politiku týkající se prevence a kontroly infekčních nemocí. Místní metodika týkající se infekčních onemocnění by měla vycházet z metodik spolupracujících zdravotnických zařízení a Pokynů pro prevenci a kontrolu infekčních onemocnění, které vypracovala Společnost pro zdravotní epidemiologii Ameriky (SHEA) ve spolupráci se společností RMHC.

Všichni hosté Domu, zaměstnanci, dobrovolníci a návštěvníci musí být v souladu s metodikou pobočky ohledně o prevenci a kontroly infekčních nemocí.

Pracovníci programu Dům Ronalda McDonalda a dobrovolníci nemohou vydávat lékařská stanoviska, ale musí si být vědomi vhodných opatření, pokud se je zjištěno vystavení se infekčním chorobám.

POKYNY

Vystavení se infekčním chorobám představuje vážné ohrožení zdraví pro děti, které jsou vystaveny zvýšenému riziku v důsledku komplikací jejich nemoci a/nebo léčby.

Při tvorbě metodiky infekční prevence a kontroly, monitorování a reportingu úzce spolupracujte s lékařským personálem v nemocnicích. Všechny spolupracující nemocnice a/nebo zdravotnická zařízení by měly být upozorněny na tuto metodiku.

Aktualizované údaje o infekčních nemocech a obecné informace jsou k dispozici na webu Centra pro kontrolu a prevenci nemocí (CDC): [www.cdc.gov](#).

Informace o specifických infekčních nemocech naleznete na internetových stránkách Světové zdravotnické organizace (WHO): a v Příručce prevence a kontroly infekčních nemocí vydané Společností pro epidemiologii zdravotní péče v Americe ve spolupráci se společností RMHC.

Doporučení hostů

Při obdržení žádosti ze zdravotnického zařízení potvrďte, že potenciální host bude v souladu s metodikou pobočky o prevenci a kontrole infekčních nemocí. Jakýkoli potenciální host, který má v současné době nebo byl nedávno vystaven infekční nemoci, by neměl být do Domu doporučen a není oprávněn zůstat v Domě.

Registrace hostů

Společnost RMHC navrhuje, aby každý registrační formulář pro hosty obsahoval otázky, které stanovují, že každý host dodržuje metodiku pobočky o prevenci a kontrole infekčních nemocí.

Další informace v této sekci budou poskytnuty po dokončení Pokynů pro prevenci a kontrolu infekčních onemocnění, které vydala Společnost pro zdravotní epidemiologii Ameriky ve spolupráci se společností RMHC.

Akce pořádané externími skupinami / Návštěvníci Domu

Společnost RMHC doporučuje, aby každá pobočka měla písemnou, schválenou metodiku týkající se akcí pořádaných externími skupinami a souvisejícího rizika infekčních onemocnění.

Externí skupiny, které provozují činnost v Domě (např. příprava jídla), by měly být informovány o nebezpečí předání infekčních onemocnění hostům. Návštěvníkům, kteří projevují příznaky nemoci, by měl být odmítnut přístup do Domu.

Jednotlivé děti a malé skupiny dětí mohou navštívit Dům po zvláštním dohodě. Dětem ve školním věku, pokud mají nebo byly nedávno vystaveny infekční nemoci, by neměla být dovolena prohlídka Domu. Většina programů Dům Ronalda McDonalda neumožňuje návštěvy skupin malých dětí během chřipkového období nebo jiných výskytů infekčních onemocnění.

Lékařské konzultace

Žádný zaměstnanec pobočky nebo dobrovolník nesmí poskytovat žádnou lékařskou péči nebo hodnocení. Veškerá nezbytná diagnostika, hodnocení a/nebo léčba musí být poskytnuta licencovaným lékařem (lékařem, zdravotní sestrou, týmem nemocniční lékařské péče). Zaměstnanci a dobrovolníci, i když jsou kvalifikovanými zdravotnickými pracovníky, nemohou poskytnout ani podávat žádné léky, ať už na předpis nebo volně prodejné.

Pokud má Vaše pobočka poradní lékařský výbor, obraťte se na lékaře při rozhodování o infekčních nemocech na základě každého jednotlivého případu. Je důležité, aby každá pobočka měla vytvořen systém hlášení spolupracující nemocnici, aby mohl každý zaměstnanec v naléhavé nebo krizové situaci konzultovat daný případ s lékařem.

Standardy společnosti Ronald McDonald House Charities pro čistotu a údržbu

VNĚJŠÍ OBLASTI

Travníky, zahrady a stromy

- Odstraňte plevel, listy, mrtvou vegetaci a větve
- Zahrady jsou dobře udržovány bez zarostlé vegetace nebo jedovatých rostlin
- Travníky jsou posekány, zelené a bez holých ploch, děr nebo překážek
- Cesty jsou bez překážek a sezónních nečistot – sníh, led, listy, větve atd.
- Stromy jsou prostřihány a větve jsou udržovány mimo budovu
- Odpadky jsou uloženy ve vhodných nádobách s víky
- Označení je čisté, natřené nebo namořené, v dobrém stavu a funguje tak, jak bylo navrženo
- Oplocení je udržováno a nepotřebuje opravu nebo nátěr

Hrací plochy/vybavení

- Všechna zařízení a materiály hřiště jsou udržovány v souladu s bezpečnostními pokyny pro hřiště
- Všechna zařízení a materiály jsou v řádném provozním stavu
- Žádná vybavení nebo materiály nemají rezivé, kovové nebo ostré hrany
- Celý povrch půdy je měkký a vyrovnaný
- Žádné důkazy o hlodavcích nebo škůdcích – hnízdech včel a vos, mravenišťích atd.
- Pro správný dohled je zachována správná viditelnost
- Branky mají funkční uzamykací mechanismy pro zajištění/zabezpečení

Slunečníky, verandy, balkony a terasy

- Všechny materiály jsou dobře udržovány bez trhlin nebo uvolněných desek
- Dřevo je natřeno, obarveno a utěsněno bez olupování nebo popraskání
- Branky mají funkční uzamykací mechanismy pro zajištění/zabezpečení
- Nábytek je čistý, natřený nebo namořený a nemá žádné trhliny, skvrny nebo ostré hrany
- Lavičky Ronalda McDonalda by měly být ve výborném stavu nebo by měly být podle potřeby vyměněny
- Všechny plochy půdy jsou rovinné a betonové plochy jsou bez prasklin (větších než 1/4 "), plevelu a nečistot

Garáže, přístřešky a parkovací místa

- Jsou nainstalovány vhodné zámky a osvětlení, funkční na všech branách a dveřích
- Dveře jsou čisté, natřené nebo namořené a otevírání funguje tak, jak bylo navrženo
- Přístup do zařízení není zatarasen
- Hořlavé kapaliny jsou skladovány podle standardů OSHA
- Podlahy jsou čisté, bez skvrn a bez důkazů o přítomnosti hlodavců nebo škůdců
- Odpad je umístěn ve vhodných nádobách s namontovanými víky a je pravidelně je vyprazdňován

- Parkovací plochy obsahují jasně vyznačená parkovací místa a směrové informace a neobsahují nečistoty a nefunkční vozidla
- Asfalt nebo beton neobsahuje žádné rýhy, trhliny, propady nebo jiné poškození

Žlaby, výpusti a odtokové oblasti

- Všechny rošty a odtoky jsou bez nečistot a fungují tak, jak byly navrženy
- Okapy a spády jsou zajištěny, bez nečistot a funkční tak, jak byly navrženy
- Oblasti kolem domu jsou bez stojaté vody

Kuřácké zóny

- Plocha je čistá a neobsahuje odpadky a nečistoty
- Kontejnery pro popel a nedopalky cigaret jsou pravidelně vyprázdněny

Vnější fasáda

- Všechny vnější materiály jsou čisté, natřené a udržované
- Žádné hnijící dřevo nebo mezery nebo praskliny ve zdivu nebo štuky větší než 1/4 "
- Žádné důkazy o škůdcích
- Žádné trhliny, odlupování, průhyby nebo otvory v cihlách a zdivo je udržováno a pravidelně omítnuto
- Hliníkové rohy jsou čisté, zaoblené a bez prasklin

Střecha

- Žádné volné, chybějící nebo zavěšené materiály
- Střešní větrací otvory jsou řádně utěsněny a zajištěny
- Ploché střechy neobsahují žádnou stojatou vodu
- Kabely a vodiče jsou řádně utěsněny a zajištěny
- Komíny jsou správně vyčištěny a mají správné monitory a ochrany před zvířaty

Přední vstup

- Dveřní zvonky, Interkom, bezpečnostní kamery a bezpečnostní zámky fungují tak, jak byly navrženy
- Suterén, terasa a všechny vchody by měly být zbaveny nečistot
- Dveře by měly být čisté, natřené nebo namořené a dobře udržované bez trhlin, odlupování nebo chybějících částí

Okna

- Okenní tabule by měly být v dobrém stavu bez prasklin, trhlin nebo mezer
- Okenní sklo by mělo být čisté bez nečistot, prachu nebo pruhů a nemělo by mít žádné díry nebo praskliny

VNITŘNÍ OBLASTI

Stěny, jejich výzdoba a spodní část

- Bez skvrn, špíny, prachu a nečistot
- Tapety by měly být čisté a v dobrém stavu bez odtrhávání se nebo trhlin
- Žádné defekty – díry, praskliny, škody
- Kryty zásuvek, vypínače a termostaty by měly být řádně zakryty a čisté

Podlahy

- Koberce by měly být řádně zajištěny; bez nečistot, skvrn a alergenů, trhlin nebo boulí
- Podlahy z tvrdého a lakovaného dřeva by měly být podle potřeby namořené, lakované nebo znovu upravené a měly by být bez prachu, špíny a nečistot, bez mezer nebo chybějících desek
- Dlaždice nebo kamenné podlahy by neměly obsahovat poškozené, prasklé, opotřebované nebo chybějící kusy a spárovací hmota by měla být čistá a utěsněná
- Linoleum by mělo být čisté a bez skvrn, boulí, rolování, trhlin nebo nezajištěných okrajů
- Beton by měl být hladký a vyrovnaný; s povrchovou úpravou odolnou proti skluzu a neobsahující žádné trhliny větší než 1/8 "

Stropy

- Sádrokarton musí být čistý a natřený bez skvrn, prasklin, trhlin, odkrytých kabelů nebo drátů
- Dřevěné stropy by neměly obsahovat žádné praskliny, uvolněná prkna nebo odkryté šrouby nebo hřebíky. Dřevo by mělo být natřeno, namořeno a utěsněno podle potřeby a chráněno před zamořením hmyzem.
- Akustické dlaždice by měly být bez plísně, špíny, prachu nebo poškození vodou a neobsahovat žádné chybějící panely
- Světlíky jsou čisté, utěsněné a zajištěné

Okna, dveře a zrcadla

- Sklo je čisté, bez pruhů a neobsahuje žádné trhliny, otvory, úlomky nebo ostré hrany
- Okenní rámy jsou řádně utěsněny
- Okenní tabule jsou v dobrém stavu bez nečistot, děr nebo mezer
- Otvírací mechanismy a zámky fungují tak, jak byly navrženy
- Výzdoba oken je čistá, správně zavěšená se šňůrami uloženými mimo dosah

VNITŘNÍ ZAŘÍZENÍ (ZABEZPEČENÉ)

Osvětlení

- Žárovky jsou funkční
- Okraj a místo zapuštěného osvětlení jsou čisté a fungují tak, jak byly navrženy
- Elektroinstalace je bezpečná a není odkryta

a horní plochy

- Bez bublin, trhlin, spálených míst nebo třísek
- Neobsahují plísně, nečistoty ani skvrny
- Správně utěsněné a vyspárované

Toaletní stolky a skříně

- Bez škrábanců, opotřebení, poškození nebo chybějících knoflíků, úchytů nebo částí
- Natřené, namořené nebo lakované
- Bez viditelného poškození vodou nebo poškození vodou pod výlevkami

Větráky

- Čisté, nalakované, bez nečistot, prachu a mastnoty. Musí fungovat tak, jak je navrženo

Toalety, dřezy, vodovodní baterie, sprchové kouty a sprchy

- Čisté, svěží, dezinfikované bez plísní nebo nečistot
- Příslušenství je řádně utěsněno a podle potřeby nahrazováno nebo aktualizováno
- Správně udržováno bez trhlin nebo netěsností
- Správně větrané

Dlaždice a malta

- Bez plísně a prasklin, skvrn nebo chybějících kusů
- Aktualizováno a podle potřeby nahrazeno

Schodiště

- Zábradlí a schody jsou pevně zajištěny
- Správné osvětlení a signalizace jsou na místě a fungují tak, jak byly navrženy
- Všechny koberce na schodech jsou čisté, bez trhlin, pevně zajištěné a odolné proti uklouznutí

Nouzové dveře a výtahy

- Čisté, nalakované, obsahují vhodné označení, jsou neustále udržovány tak, aby fungovaly tak, jak byly navrženy
- Dveře by měly být čisté a bez skvrn
- Vnitřní stěny a koberce by měly být bez prachu a nečistot. Zábradlí, knoflíky a stěny by měly být průběžně dezinfikovány. Koberce musí být pevně zajištěné, čisté a bez trhlin

VNITŘNÍ ZAŘÍZENÍ (NEZAJIŠTĚNÉ)

Pohovky a židle

- Potahy by měly být čisté a bez skvrn. V případě potřeby aktualizujte a vyměňte
- Žádné trhliny nebo opotřebené oblasti
- Dřevo by mělo být podle potřeby leštěno, namořeno nebo nalakováno

Stoly, psací stoly, pelesti postelí

- Nemají žádné škrábance, otvory, úlomky nebo zářezy
- Leštěné, natřené, namožené nebo nalakované podle potřeby. V případě potřeby vyměňte

Matrace

- Čisté, bez skvrn a prohybů
- Pokryty voděodolnými potahy nebo podložkami, které jsou podle potřeby vyměněny

Stoly, židle, vysoké židle, dětské stoličky

- Utřené do sucha, bez skvrn
- Bez škrábanců, děr, úlomků, třísek nebo zubatých hran
- Vyměňte při opotřebení

Svítidla

- Čisté a bez prachu, s funkční žárovkou
- Stínidla nejsou roztržená, špinavá nebo vyžadující opravu
- Kabely jsou zabezpečeny a jsou ve správném provozním stavu

Média a zařízení pro zdraví

- Televize, počítače, rádia a hodiny jsou čisté, bez prachu a ve správném provozním stavu
- Spínače, knoflíky a dálkové ovládání jsou průběžně dezinfikovány
- Zařízení je suché, čisté a průběžně dezinfikované
- Kabely jsou zabezpečeny a ve správném provozním stavu

Hračky, knihy a hry

- Čisté a obsahující všechny originální díly
- Stránky a obaly knih nejsou natřené nebo roztržené
- Uložené do správných nádob

SPOTŘEBIČE

Ledničky

- Dveře by měly být čisté, bez skvrn a otisků prstů
- Těsnění by mělo být čisté, bez skvrn od jídla a bez plísní
- Neobsahuje žádné prošlé potraviny
- Vnitřní prostor a vnitřní vybavení ledničky by měly být čisté, suché a dezinfikované
- Léky a mateřské mléko by měly být uchovávány v samostatných uzavřených obalech, které jsou označeny pro každou rodinu nebo v jednotlivých malých ledničkách
- Rukojeti by měly být průběžně dezinfikovány

Sporáky a mikrovlnné trouby

- Vnější povrch je čistý, bez skvrn a otisků prstů

- Vnitřní prostor a police jsou čisté a bez rozlitého a spáleného potravinářského produktu
- Knoflíky, rukojeti a spínače jsou průběžně dezinfikovány

Myčky nádobí

- Vnější povrch je čistý, bez skvrn a bez otisků prstů
- Vnitřní regály, nádobky na mýdlo a máchání jsou neporušené a fungují tak, jak byly navrženy
- Na těsnění by neměly být žádné zbytky potravin nebo plíseň.
- Vnitřní prostor by měly být vyčištěn a dezinfikován
- Knoflíky, rukojeti a spínače jsou průběžně dezinfikovány

Pračky a sušičky

- Vnější povrch je čistý, bez skvrn a bez otisků prstů
- Vnitřní prostor je vyčištěn a dezinfikován
-
- Pracovní dřezy, knoflíky, rukojeti a spínače by měly být vyčištěny a dezinfikovány

Přístroje na výrobu ledu a přístroje na výrobu Koly

- Vnitřní prostor, lopatky a kbelíky jsou vyčištěny a dezinfikovány
- Žádné skladování potravin a nápojů v přístrojích na výrobu ledu
- Vnější části přístrojů na výrobu Koly jsou čisté a bez skvrn a fungují tak, jak byly navrženy

Spíže a skladovací prostory

- Potravinový inventář se obměňuje a prošlé výrobky jsou likvidovány.
- Není žádný důkaz přítomnosti hlodavců nebo škůdců
- Potraviny jsou uloženy na regálech, nejsou skladovány na podlaze
- U potravinových výrobků nejsou skladovány žádné chemikálie, čisticí prostředky ani jiné nebezpečné materiály
- Prostory jsou volně přístupné
- Sváteční dekorace, kancelářské a papírové potřeby by měly být chráněny před vlhkostí

RÚZNÉ

Příslušenství a výzdoba

- Krbové krabice by měly být čisté a zametané, rošty a mřížky by měly být čisté a bez pruhů. Dřevo by mělo být skladováno ve vhodné vnější nádobě.
- Umělecká díla by měla být bez prachu a neobsahovat žádné štěrby, trhliny, nebo rozbité rámy
- Rostliny by měly být zalévány a udržovány – žádné mrtvé listy, stonky nebo květy. Sázecí stroje by neměly být zrezivělé, popraskané nebo rozbité
- Odpadní koše by měly být průběžně čistěny, srovnány a vyprazdňovány
- Rohožky by mělo být čisté, bez skvrn a trhlin a měly by být podle potřeby vyměněny
- Sprchové závěsy by měly být plísně a měly by být podle potřeby nahrazeny
- Sprchové dveře by měly být bez mýdla a vnitřní pojezdy dveří by měly být bez plísně

- Ložní prádlo by měly být čisté, dezinfikované a bez skvrn, trhlin nebo děr. V případě potřeby vyměňte

Krby a klimatizační jednotky

- Filtry by měly být měněny měsíčně nebo podle doporučení výrobce
- Na venkovních klimatizačních jednotkách by neměly být listy a nečistota

Detektory kouře a oxidu uhelnatého

- Čisté a bez prachu
- Baterie se mění podle doporučení výrobce
- Jednotky se dobíjejí podle doporučení výrobce

(Normy pro čistotu a údržbu charitativní organizace Ronald McDonald House Charities, Inc. © 2008 McDonald's)

HLAVNÍ ZÁSADA

- Zdraví, bezpečnost a pohoda hostů jsou pro společnost RMHC a program Dům Ronalda McDonalda nejdůležitější.

Bezpečnost potravin

STANDARD

Společnost RMHC se zavazuje zajistit bezpečnost hostů. Vzhledem k tomu, že hosté často jedí potraviny a jídla v Domě, je důležité dodržovat zásady správné bezpečnosti potravin.

Pobočky nesmí přijímat darované potraviny připravené nebo vařené dobrovolníky nebo jinými skupinami nebo jednotlivci mimo Dům (např. pečivo, pečené dušené maso se zeleninou nebo bochník masa). Potraviny připravené v licencovaném maloobchodním potravinářském podniku mohou být přijaty k darování pouze tehdy, pokud byla potravina chráněna před kontaminací a byla dodána v krátké době přímo z licencované provozovny. Jakákoli připravená potravina, která pochází z licencovaného maloobchodního potravinářského podniku, musí být doručena a spotřebována v krátké době po jejím doručení. Pokud nemohou být hotová jídla zkonsumována během krátké doby, musí se teplé potraviny udržovat na teplotě 60 ° C / 140 ° Fahrenheita nebo vyšší a studená jídla musí být uchovávána v ledničce, dokud nebude možné potraviny sníst. Jakékoli připravené potraviny, které byly ponechány při pokojové teplotě po dobu dvou hodin nebo déle, musí být zlikvidovány.

Každá pobočka musí v Domě zajistit správné fungování ledniček a mrazáků, pokud se zde ukládají chlazené a zmrazené potraviny. Ledničky musí být schopny uchovávat chlazené potraviny při teplotách

na nebo pod 5 ° C / 40 ° Fahrenheit. Mrazáky musí být schopny udržovat zmrzlé potraviny pevně zmrazené po celou dobu.

K darování v Domě Ronalda McDonalda mohou být přijaty pouze balené potraviny zakoupené v maloobchodních prodejnách v neotevřených obalech nebo ovoce nebo zelenina v celých kusech. Všechny balené potraviny přijaté k darování by měly být zkontrolovány, abyste se ujistili, že jsou ve správném stavu (studené potraviny jsou studené, zmrazené potraviny jsou pevně zmrazené); že obaly, nádoby nebo plechovky nejsou poškozeny; a že položky nejsou s prošlým datem expirace. Jakékoli jídlo, které je podezřelé nebo se zdá, že by mohlo být poškozeno nebo nesprávné, by nikdy nemělo být přijato. Po přijetí do Domu musí být veškeré chlazené a zmrazené potraviny okamžitě umístěny do ledničky či mrazáku.

Dobrovolníci, kteří připravují pro hosty jídlo v kuchyních Domu Ronalda McDonalda, musí pročíst a dodržovat pět klíčových postupů od Světové zdravotnické organizace pro bezpečnější jídlo:

- **Udržujte čistotu.** Zatímco většina mikroorganismů nezpůsobuje onemocnění, nebezpečné mikroorganismy jsou široce zastoupeny v půdě, vodě, živočiších a lidech. Tyto mikroorganismy se přenášejí na ruce, houbičkách a hadrech na otření, nádobí a prkénkách na krájení. Nejmenší kontakt může přenášet mikroorganismy na potraviny a způsobit nemoci přenášené potravinami.
 - Myjte si ruce před manipulací s potravinami a často při přípravě jídla.
 - Umyjte si ruce po pobytu na toaletě.
 - Umyjte a vydezinfikujte všechny povrchy a zařízení používané k přípravě pokrmů.
 - Chraňte kuchyňské prostory a potraviny před hmyzem, škůdci a jinými zvířaty.
- **Oddělte syrové a vařené.** Surové potraviny, zejména maso, drůbež a mořské plody, a jejich šťávy, mohou obsahovat nebezpečné mikroorganismy, které se během přípravy a skladování potravin mohou přenést do jiných potravin.
 - Oddělte syrové maso, drůbež a mořské plody od jiných potravin.
 - Používejte odlišné zařízení a nádobí, jako jsou nože a řezné desky pro manipulaci se syrovými potravinami.
 - Uchovávejte potraviny v nádobách, abyste zabránili kontaktu mezi syrovými a připravenými potravinami.
- **Důkladně potraviny uvařte.** Správné vaření zabíjí téměř všechny nebezpečné mikroorganismy. Potraviny, které vyžadují zvláštní pozornost, zahrnují mleté maso, sekanou, velké pečeně a celou drůbež.
 - Důkladně vařte pokrmy, zejména maso, drůbež, vejce a mořské plody.
 - Přiveďte potraviny, jako jsou polévky a omáčky k varu, abyste se ujistili, že dosáhli 70 ° C / 158 ° Fahrenheita. U masa a drůbeže se ujistěte, že šťáva z masa je čistá, ne růžová. V ideálním případě použijte teploměr.
 - •Důkladně ohřejte vařené jídlo.
- **Udržujte potraviny při bezpečných teplotách.** Mikroorganismy se mohou velmi rychle množit, pokud jsou potraviny skladovány při pokojové teplotě. Při udržování při teplotách pod 5 ° C / 40 ° Fahrenheit nebo nad 60 ° C / 140 ° Fahrenheit se růst mikroorganismů zpomalí nebo zastaví. Některé nebezpečné mikroorganismy stále rostou pod 5 ° C / 40 ° Fahrenheita.
 - Nenechávejte vařené pokrmy při pokojové teplotě déle než 2 hodiny.

- Okamžitě uložte do ledničky všechny vařené potraviny a potraviny podléhající rychlé zkáze (nejlépe pod 5 ° C / 40 ° Fahrenheita).
- Před podáváním udržujte vařená jídla horká (více než 60 ° C / 140 ° Fahrenheit).
- Neuchovávejte potraviny příliš dlouho, dokonce i v ledničce nebo mrazáku.
- Nerozmrazujte mražené potraviny při pokojové teplotě.
- **Použijte nezávadnou vodu a suroviny.** Suroviny, včetně vody a ledu, mohou být kontaminovány nebezpečnými mikroorganismy a chemickými látkami. V poškozených a plesnivých potravinách mohou vznikat toxické chemické látky. Péče o výběr surovin a jednoduchá opatření, jako je mytí a loupání, může snížit riziko.
 - Používejte nezávadnou vodu nebo ji ošetřete tak, aby byla nezávadná.
 - Vyberte čerstvé a zdravé potraviny.
 - Zvolte potraviny zpracované z hlediska bezpečnosti, jako je například pasterizované mléko.
 - Omyjte ovoce a zeleninu, zvláště pokud jsou konzumovány syrové.
 - Nepoužívejte jídlo po uplynutí expirační doby

Tato brožura je k dispozici v mnoha jazycích na následujícím webu:

http://www.who.int/foodsafety/publications/consumer/en/5keys_en.pdf

Všechny pobočky musí poskytovat následující pomůcky pro bezpečnost potravin, které jsou snadno dostupné všem zaměstnancům nebo dobrovolníkům:

- Funkční teploměr (nebo pyrometr) pro měření teploty masných výrobků po vaření, abyste se ujistili, že byly plně uvařeny, nebo aby se zkontrolovalo, zda jsou chlazené produkty skladovány při nebo pod 5 ° C / 40 ° Fahrenheita. V ideálním případě by chladicí jednotky měly mít digitální údaj o jednotkové teplotě nebo měli mít uvnitř přístroje namontovaný teploměr.
- Vhodné prostředky pro mytí rukou (mýdlo, teplá voda a papírové ručníky) u každého kuchyňského dřezu.
- Vhodné čisticí prostředky (dezinfekční sprej a papírové ručníky) pro čištění a dezinfekci kuchyňských ploch.

POKYNY

Každá pobočka je povzbuzována k tomu, aby poskytovala a udržovala myčku nádobí a zásobu mycího prostředku pro mytí nádobí, pokud budou v Domě použity opakovaně použitelné talíře, sklenice a nádobí. Všechno nádobí na přípravu jídel, konzumaci jídel, kuchyňské nádobí a kuchyňské pomůcky by měly před dalším použitím projít kompletním mycím cyklem v myčce nádobí.

Všechny potraviny by měly být použity do data vypršení platnosti uvedeného na obalu. Zlikvidujte a nepoužívejte žádné prošlé potraviny. Po otevření použijte chlazené maso nebo produkty během sedmi dnů nebo během doby skladovatelnosti vyznačené na obalu (podle toho, která doba je kratší). Skladujte suché potraviny (konzervy, nádoby a balené předměty) na regálech (nikoli na podlaze) a mimo chemikálie. Skladování jídla po opětovném zahřátí se nedoporučuje.

Veškeré jídlo, které je hostům poskytováno, by mělo mít i seznam všech složek potravin, které lze zkontrolovat, abyste se ujistili, že jídlo neobsahuje žádné potravinářské alergen.

Nezapomeňte, že místní společnost McDonald's, nebo jiný subjekt společnosti McDonald ve Vaší oblasti mohou být cenným zdrojem pro shromažďování tipů a pokynů pro bezpečnost potravin.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Stravovací program v Domě Ronalda McDonalda a použití kuchyně Domu jsou cenným přínosem pro rodiny hostů. Kromě toho je stravovací program prostředkem, jak zapojit komunitu do programu Domu. Bezpečnost, zdraví a pocit pohody hostů Domu jsou naší nejvyšší prioritou.

Bezpečnost dětských hřišť

STANDARD

Všechna zařízení a povrchy dětských hřišť musí splňovat konstrukční, instalační, údržbové a bezpečnostní normy výrobce a příslušné zkušební a schvalovací agentury ve státě, provincii nebo zemi pobočky. Dětské hřiště musí být v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy.

Všechny materiály používané v zařízeních a na povrchu musí být netoxické a musí splňovat všechny současné bezpečnostní normy.

Zařízení dětských hřišť musí být řádně instalováno a udržováno, aby se zabránilo nebezpečí spojenému se zhroutilím, zlomením nebo nedostatečným rozestupem. Musí být vytvořena a implementována písemná a schválená pravidla týkající se kontroly a údržby hřiště.

POKYNY

Většina poboček poskytuje vybavení dětských hřišť na pozemcích jejich Domů pro použití dětí z rodin hostů. Hřiště jsou cenným zdrojem zábavy a cvičení. Představují však nebezpečí pro zdraví a bezpečnost hostů a odpovědnost vůči organizaci.

Společnost RMHC doporučuje, aby byly herní prvky v Domě Ronalda McDonalda instalovány pouze kvalifikovanými profesionály, kteří splňují stanovené normy. Společnost RMHC důrazně doporučuje, aby dětská hřiště byla přístupná pro vozíčkáře. Při navrhování hřiště zvažte potřeby všech dětí s fyzickými problémy, které by jim mohly zabránit v přístupu k zařízení.

Všechna zařízení a plochy hřiště musí být udržovány v řádném provozním stavu.

Většina zranění na hřišti nastává, když dítě spadne ze zařízení. Zranění také nastávají díky přiškrcení, zachycení hlavy nebo krku, když je dítě udeřeno pohyblivými částmi, a když je dítě pořezáno ostrými nebo vyčnívajícími částmi.

Pělivě zvolte místo hřiště. Mělo by se nacházet daleko od příjezdových cest a silnic. Přímé sluneční světlo může ohřát kovové struktury natolik, že způsobí popáleniny. Umístěte hřiště na stinné místo nebo

zajistěte útočiště před sluncem. Nezapomeňte zahrnout oblast, kde mohou rodiče pohodlně dohlížet na své děti.

Povrch pod a kolem herních struktur je rozhodující pro prevenci úrazů souvisejících s pádem. Používejte ochrannou povrchovou úpravu absorbující tlumení pod a kolem herních konstrukcí v hloubce, která je vhodná pro výšku konstrukce. Neinstalujte na nečistoty, trávu, beton, asfalt, koberce, tenké rohože nebo jiné tvrdé povrchy.

Nepoužívejte materiály, které obsahují pesticidy, arzen, olovo nebo jiné toxické látky.

Herní zařízení musí být bezpečně ukotveno, aby se zabránilo převrácení.

Bezpečnost vybavení dětských hřišť závisí na dobré údržbě. Dodržujte pokyny výrobce týkající se údržby. Vypracujte běžný plán údržby a kontrolní seznam. Zkontrolujte opotřebení, poškození a další možná nebezpečí. Zkontrolujte a zakryjte nebo opravte jakékoliv vyčnívající šrouby, šrouby, hřebíky apod. Průběžně se ujistěte, že nedochází k rezavění, ostrým kovovým nebo zubatým okrajům. Také zkontrolujte, zda nedošlo k napadení škůdci, jako jsou vosy a/nebo včelí úly a mraveniště.

Nezapomeňte, že místní společnost McDonald's, a/nebo další subjekty společnosti McDonald's ve Vaší oblasti mohou být cenným zdrojem pro shromažďování bezpečnostních tipů a pokynů pro hry, informace o dodavatelích a případných slevách a/nebo příležitostech pro dárcovství.

Podrobnější informace o bezpečnosti dětských hřišť naleznete v následujících příručkách, které vypracovala Komise pro bezpečnost spotřebitelů:

Veřejná příručka o bezpečnosti dětských hřišť na <http://www.cpsc.gov/cpsc/pub/pubs/325.pdf>

Příručka pro bezpečné venkovní dětského hřiště na adrese <http://www.cpsc.gov/cpsc/pub/pubs/324.pdf>

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC je odhodlána poskytovat hostům programu Dům Ronalda McDonalda bezpečné prostředí.

Bezpečnost hraček

STANDARD

Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a její místní pobočky nebudou vědomě akceptovat darování nebo poskytnutí hračky, která není v souladu se všemi platnými zákony a předpisy. Navíc každá pobočka společnosti RMHC, Dům Ronalda McDonalda a další hlavní programy společnosti RMHC musí splňovat standardy RMHC pro bezpečnost hraček bez ohledu na to, zda jsou vyžadovány místními zákony a předpisy či ne.

Společnost RMHC přijala jako minimální standard, že pobočka nemůže přijmout nebo distribuovat hračky a výrobky pro děti, které nevyhovují zákonu o zlepšení bezpečnosti spotřebitelských výrobků (CPSIA) z roku 2008.

Pobočka může pouze přijímat nebo distribuovat hračky a výrobky pro děti pro svůj program Dům, pokud hračky jsou nové, neotevřené, netoxické a vyhovují všem běžným normám ASTM (American Society for Testing Materials), jak je popsáno v CPSIA.

Vycpaná zvířata musí být nová a nemohou mít pohyblivé ani vyjímatelné součásti, jako jsou knoflíky, plastové části jakéhokoliv druhu, zipy, skleněné kamínky, kovové nebo vinylové úchyty.

Pobočka musí pravidelně kontrolovat seznamy stažených výrobků, aby zjistila, zda hračky a výrobky pro děti používané v Domě nepředstavují zdravotní nebo bezpečnostní riziko. Je-li položka stažena z prodeje, okamžitě ji přestaňte používat a kontaktujte výrobce. Informace o stažení hraček z USA naleznete na adrese: [\[redacted\]](#)

Komunitní hračky a hrací vybavení musí být každodenně důkladně vyčištěny dezinfekčním prostředkem.

POKYNY

Nařízení o ochraně spotřebitele přísně omezují přítomnost olova, ftalátů (používaných v plastu a vinylu) a jiných toxických látek v produktech pro děti. Tyto normy platí pro hračky, oblečení, knihy, kovové šperky, dětské ohrádky, výtvarné potřeby a další výrobky.

V USA jsou neziskové organizace a charitativní organizace stejně odpovědné jako maloobchodní prodejny za dodržení zákona o zlepšení bezpečnosti spotřebitelských výrobků (CPSIA) z roku 2008. Sankce za nedodržení jsou vysoké.

Nebojte se říkat „ne“ na nabídku daru. Poděkujte dárcům za to, že chtějí pomoci dětem a požádejte je o pochopení standardů společnosti RMHC, které mají chránit zdraví a bezpečnost dětí.

Pokud pobočka akceptuje dar, který není v souladu s pravidly, zlikvidujte tento dar. Nemůže být prodán nebo darován jiné organizaci nebo rodině.

Uvedte značky a modely hraček nejžádanějších darů pro program Dům v "seznamu přání Domu".

Žádejte o dárcovské karty, aby si pobočka mohla koupit hračky, které jsou v souladu a nejvíce potřebné pro Dům.

Všechny darované dětské knihy by měly být nové.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Společnost RMHC a dům Ronalda McDonalda se zavázaly k ochraně zdraví, bezpečnosti a dobrých životních podmínek všech osob, které používají jejich programy.

Ronald Mc Donald House [®]

PROVOZ

PÁTÁ ČÁST

Domy Ronalda McDonalda a životní prostředí

Environmentální politika a praxe	114
Pevný odpad a recyklace	115
Udržitelný design a stavební postupy	116
Základní tipy pro snížení odpadu a úsporu energie	117
Ostatní zdroje	120

Environmentální politika a praxe

STANDARD

Každá pobočka musí mít zavedenou lokálně relevantní a proveditelnou environmentální politiku, která:

- je v souladu s posláním a cíli programu;
- splňuje nebo překračuje všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany a udržitelnosti životního prostředí; a
- usiluje o splnění závazku společnosti RMHC k environmentální udržitelnosti, včetně:
 - přijímání energeticky účinných postupů;
 - snižování, opětovné použití a recyklace odpadů;
 - úspory vody;
 - používání produktů příznivých pro životní prostředí;
 - prevence znečištění; a
 - používání principů udržitelného návrhu a budování.

POKYNY

Hodnoty společnosti RMHC se odrážejí v našem rozhodnutí být pečlivými správci životního prostředí. Všechny programy Dům Ronalda McDonalda by měly:

- usilovně pracovat na minimalizaci toku odpadu a zachování přírodních zdrojů, zejména prostřednictvím ochrany energie a vody;
- učinit environmentální aspekty důležitým aspektem rozhodování;
- zvážit názory a zpětnou vazbu hostů Domu při zkoumání environmentálních programů a postupů; a
- povzbuzovat zaměstnance, dobrovolníky, členy správní rady, rodiny hostů, prodejce a dodavatele, aby přijali ekologická rozhodnutí.

Energetická a environmentální technologie se rychle mění. Environmentální politika by měla být pravidelně přezkoumávána, aby byla zajištěna trvalá udržitelnost a účinnost.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Během našeho poslání na podporu dětí a rodin, charitativní organizace Ronald McDonald House Charities a program Dům Ronalda McDonalda se zavázaly k environmentální udržitelnosti, snížit naši ekologickou stopu a šlapat po Zemi lehčeji. Přitom se snažíme být pozitivní silou v ochraně a zachování životního prostředí, podporování zdravých společenství a zachování přírodních zdrojů.

Pevný odpad a recyklace

STANDARD

Každá pobočka musí být zavázána k dobré správě životního prostředí písemnou, schválenou metodikou pro snižování a recyklaci odpadů. Tato metodika musí být v souladu se všemi platnými místními, státními/provinčními, národními a regionálními předpisy o snižování odpadu.

POKYNY

Skládky tuhého odpadu mají širokou řadu negativních dopadů na životní prostředí, vysušují komunitní zdroje a mají omezenou schopnost přijímat velké množství odpadu vytvořeného společností.

Každá pobočka, každá rada a zaměstnanec a každý dobrovolník by měli být obeznámeni s recyklací a snižováním odpadu a měli by vyvinout veškeré úsilí ke snížení tuhého odpadu, který vzniká v Domě, na jeho pozemků a který je dodáván na skládku.

Navíc hosté a návštěvníci Domu by měli být obeznámeni s metodikou pobočky ohledně odpadu a jeho recyklace a povzbuzování ke spolupráci.

Všichni dodavatelé a prodejci by měli být povzbuzováni, nebo dokonce musí dodržovat zásady a postupy týkající se metodiky a procedur pobočky ohledně recyklace.

Metody snižování tuhého odpadu zahrnují:

- **Snížení zdroje.** Používejte provozní postupy, které zabraňují vzniku odpadu. Příklady zahrnují:
 - oboustranný tisk zpráv a dokumentů
 - tisk vhodného počtu dokumentů;
 - používání spíše e-mailu než tištěné korespondence;
 - používání výrobků, které jsou opakovaně použitelné, znovu naplnitelné, opravitelné, netoxické, recyklovatelné;
 - nákup předmětů s co možná nejmenším množstvím balení; a
 - nekupování nadbytečných nebo nepotřebných materiálů.
- **Opětovné použití materiálů.** Všichni zaměstnanci a dobrovolníci by měli být vždy odpovědní za opětovné použití produktů. Příklady zahrnují použití nádobí, sklenic a příborů, spíše než jednorázových papírových a plastových výrobků.
- **Recyklace.** Všichni pracovníci a dobrovolníci jsou zodpovědní za oddělení identifikovaných recyklovatelných materiálů a jejich umístění do vhodných recyklačních kontejnerů. Hosté by měli být informováni o recyklaci a požádáni o spolupráci.
- **Nákup produktů z recyklovaných materiálů.** Vždy, kdy je to možné, měli by všichni zaměstnanci a dobrovolníci, kteří nakupují jménem pobočky nebo Domu, nakupovat a používat výrobky vyrobené z recyklovaných materiálů nebo obsahující recyklované materiály. Kritéria pro produkty s obsahem recyklovaného obsahu by měla být zahrnuta do procesu nákupu.

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities se zavázala k ochraně životního prostředí a udržitelnosti, snahám o neustálé zlepšování.

Udržitelný design a stavební postupy

POKYNY

Společnost Ronald McDonald House Charities doporučuje každé pobočce, aby využila udržitelný design a stavební postupy.

Tyto postupy nevyžadují žádné neobnovitelné zdroje, mají minimální dopad na životní prostředí a souvisejí s přírodním prostředím.

"Zelená" konstrukce a konstrukce zvyšují efektivitu využívání zdrojů a zároveň snižují dopad budovy na lidské zdraví a životní prostředí.

Tyto postupy se zaměřují na celý životní cyklus budovy, včetně plánování, návrhu, stavby, provozu, údržby a odstranění budovy.

S rostoucí poptávkou po fosilních palivech, narůstajícími obavami z hlediska energetické bezpečnosti a rostoucím dopadem skleníkových plynů na světovou klima je nezbytné nalézt způsoby, jak snížit zatížení, zvýšit efektivitu a využívat obnovitelné zdroje energie.

Udržitelná budova by měla být postavena z materiálů, které minimalizují dopady na životní prostředí, jako je globální oteplování, vyčerpání zdrojů a toxicita pro člověka. Tyto ekologicky upřednostňované materiály jsou definovány jako "produkty nebo služby, které mají menší nebo snížený účinek na lidské zdraví a životní prostředí ve srovnání s výrobky nebo službami, které slouží stejnému účelu".

Sladká voda je také čím dál více vzácnějším zdrojem. Udržitelná budova by měla vodu efektivně využívat a opětovně používat nebo recyklovat vodu pro použití na místě, pokud je to možné.

Architekti, projektanti a dodavatelé by měli být povzbuzováni, aby specifikovali materiály a systémy, které zjednodušují a snižují požadavky na údržbu; spotřebují méně vody, energie a toxických chemikálií a čisticích prostředků k údržbě; a jsou nákladově efektivní a snižují náklady na životní cyklus.

Kvalita životního prostředí v interiéru má významný dopad na zdraví, pohodlí a produktivitu hostů Domu, zaměstnanců, dobrovolníků a návštěvníků. Udržitelná budova by měla maximalizovat denní světlo a scénický výhled, měla by mít vhodnou ventilaci a kontrolu vlhkosti a používat materiály s nízkými emisemi VOC (těkavé organické sloučeniny).

HLAVNÍ ZÁSADA

- Charitativní organizace Ronald McDonald House Charities se zavazuje chránit zdroje, chránit životní prostředí a poskytovat zdravé a pohodlné životní prostředí pro hosty Domu, zaměstnance, dobrovolníky a návštěvníky.

VIZ TAKÉ:

- Pokyny RMHC pro design a výstavbu.

Základní tipy pro snížení odpadu a úsporu energie

POKYNY

Od místa, které bylo vybráno pro Dům Ronalda McDonalda, přes materiály používané při stavbě a vybavení Domu až ke způsobu fungování Domu v každodenní praxi, každé rozhodnutí a každá akce mají důsledky pro životní prostředí.

Dobrý design, budování a provozní postupy šetří zdroje. Vytváří zdravější a pohodlnější prostředí pro hosty Domu, zaměstnance a dobrovolníky. A významně snižují dlouhodobé náklady na provoz a údržbu.

Níže uvádíme několik základních tipů pro zachování přírodních zdrojů.

Společné oblasti

- Zvolte správné teplo, ventilaci a systém výměny vzduchu a efektivně ho využívejte. To bude znamenat obrovský rozdíl v celkové spotřebě energie.
- Používejte časovače a termostaty k ovládní vyhřívání místností a termostatů pro ovládní ohřevu vody. Snížení termostatu o jeden nebo dva stupně může mít významný vliv.
- Použijte snímače pohybu k vypnutí osvětlení, když se místnost nepoužívá.
- Použijte snímače pohybu nebo časové spínače k ovládní ohřevu/klimatizace během hodin, kdy se pokoj nepoužívá a/nebo nebude použit.
- Nechte systém vytápění a chlazení zkontrolovat a prověřit z hlediska energetické účinnosti.
- Zablokujte nevyužité komíny. Zajistěte, aby během chladnějších měsíců byly dveře a okna dobře usazeny a utěsněny. Průvan představuje výrazné ztráty energie. Když počasí dovolí, otevřete dveře a okna, aby chladný vítr vyměnil vzduch.
- Teplý vzduch stoupá. Izolační stropy (ne méně než R3.5 izolace) jsou jedním z nejlepších způsobů, jak snížit účty za energie.
- Použijte další izolátory proti chladnému počasí, jako jsou koberce a rohožky, dvojitě zasklení a celoplošné záclony opatřené tepelným lemem. Rozdíl bude okamžitý, a to jak z hlediska pohodlí, tak i nákladů na energii.

- Nastavte zásobník teplé vody na 60 ° C nebo nejnižší doporučenou skladovací teplotu. Izolujte potrubí a umístěte zdroj horké vody co nejbližší vodovodní baterii (např. v kuchyni a v koupelně), aby bylo využívání teplé vody energeticky účinnější.
- Je-li to možné, použijte zářivky nebo úsporné žárovky. Používají jen asi 20 procent elektrické energie spotřebované běžnými žárovkami a mohou vydržet čtyřikrát až desetkrát déle. Zůstaňte v kontaktu s rychle se měnící technologií osvětlení a vyhledejte energetické úspory. Dodržujte všechny platné předpisy pro recyklaci a likvidaci osvětlovacích zařízení.
- Nepoužívejte nízkonapěťové halogenové bodové osvětlení a světelné prvky. Často spotřebují tolik energie jako žárovky. Vyměňte halogenová světla za svítidla s LED diodami, která vám dosáhnou až desetkrát vyšší energetickou účinnost.
- Porovnejte rozdíl v spotřebě energie běžně používaných zařízení a nástrojů. Spotřeba energie by měla být rozhodujícím faktorem při rozhodování o koupi.
- Na toalety instalujte zařízení pro úsporu vody, abyste ušetřili vodu při každém spláchnutí.
- Nainstalujte automatické kohouty, které se samy vypnou.
- Opravte netěsné vodovodní baterie a toalety.
- Nakupte a používejte opakovaně použitelné nádoby.
- Zaměřte se na 100% dodržování všech místních možností recyklace.
- Kupujte zboží a výrobky s nejmenším množstvím obalů.
- Kupujte výrobky vyrobené z recyklovaných materiálů.
- Použijte věc znovu, pokud je to možné. Opravte věc, je-li poškozená.

Kuchyňské plochy

- Při výběru ledničky, mrazáku, myčky nádobí nebo jiného kuchyňského spotřebiče zvolte energeticky účinný model porovnáním energetických hvězdiček. Čím více hvězd, tím je energeticky účinnější produkt. Kromě kupní ceny zvažte dlouhodobý vliv na životní prostředí a náklady na vlastní spotřebu.
- Ujistěte se, že těsnění dveří na troubě, lednici a mrazáku jsou v dobrém stavu a že dveře dobře těsní.
- Udržujte ledničku dobře zásobenou a kupte si ledničku s kapacitou, která nejlépe vyhovuje potřebám hostů Domu. Lednička využívá více energie, pokud není plně zásobována. Ledničky pracují na ochlazení celého vzdušného prostoru, takže musí pracovat více, pokud je k dispozici větší prostor k vychlazení. Navíc při otevření dveří proudí ven více studeného vzduchu.
- Používejte mikrovlnné trouby nebo elektrické pánve, pokud je to možné. Jejich menší výkon a rychlejší doba pečení mohou využívat až o 70 procent méně elektrické energie než velká trouba nebo sporák.
- Vroucí voda v rychlovarné konvici je o 50 procent účinnější než použití sporáku k ohřevu vody. Pro další úspory zaplňte konvici pouze na požadovanou úroveň.

Prádelna

- Zvolte energeticky účinnou pračku a sušičku prádla porovnáním energetických hvězdiček. Čím více hvězd, tím efektivnější je zařízení.

- Pračku plně naplňte při každém praní. Není-li úplné zaplnění možné, upravte hladinu vody, abyste ušetřili vodu a energii.
- Před naložením prádla do sušičky se ujistěte, že pračka prádlo důkladně odstředila. Je-li to možné, vysušte několik náplní za sebou. Zbytkové teplo ze sušičky pomůže vysušit další náplň, což šetří energii.

Pokoje pro hosty

- Během chladných zimních měsíců požádejte hosty, aby za soumraku zatahovali závěsy. Během dne je roztáhněte, abyste pustili dovnitř hřející slunce.
- Barevné stěny ve světlých barvách odrážejí dostupné světlo.
- Instalujte snímače pohybu, abyste vypnuli osvětlení, když je místnost neobsazená.
- Zvažte použití snímačů pohybu pro snížení spotřeby tepla a klimatizace, pokud se pokoj nepoužívá. Instalujte reflexní žaluzie nebo markýzy před okna ložnice, abyste zabránili nárůstu tepla během denního světla.
- Použijte noční lampičky k osvětlení místnosti pouze tam, kde je potřeba. Pokud je to možné, používejte LED diody nebo úsporné zářivky.
- Používejte omezovače průtoku nebo sprchové hlavice s úsporou vody, které mají hodnocení AAA, pro velké úspory vody a energie.
- Nainstalujte kohouty, které se automaticky vypínají.
- Nainstalujte toalety s vysokou účinností, které šetří spotřebu vody.
- Obnovte těsnění u kapajících kohoutků

Kancelářské prostory

- Instalujte snímače pohybu, abyste vypnuli osvětlení, když je místnost neobsazená.
- Pokud počítač nepoužíváte, vypněte monitor počítače.
- Kupujte papír s recyklovaným obsahem nebo nebělený papír bez obsahu chloru.
- Uložte a znovu použijte balicí a přepravní materiály.
- Použijte oboustranné kopírování a tisk.
- Změňte adresáře tím, že lépe definujete cílovou skupinu.
- Nastavte faxový přístroj tak, aby nevytiskl potvrzení po každém faxu.
- Uložte kopie na počítači, nikoliv na papír uložený v kartotékách.
- Netiskněte e-mailové zprávy.
- Sdílejte telefonní seznamy nebo používejte on-line adresáře.
- Uchovávejte opakovaně využitelné přístroje v kanceláři, abyste je mohli používat pro donesené jídlo. Vyvarujte se jednorázových výrobků.
- Uchovávejte keramické hrnky v kanceláři pro použití zaměstnanci, dobrovolníky a návštěvníky.
- Prodejte nebo darujte použitý kancelářský nábytek a vybavení.

Čištění a údržba

- Sjednejte smlouvu o úklidu a úklidové služby s prodejcem, který používá čisticí prostředky, které nejsou nebezpečné nebo jsou méně nebezpečné.

- Nakupte roztoky v koncentrátu a použijte znovu použitelné aplikátory.
- Používejte odměřovací dávkovací systémy, abyste zajistili správné množství produktu.
- Nakupujte produkty ve vratných/opakovaně použitelných obalech.
- Kupujte nebo pronajměte pratelné, opakovaně použitelné čisticí utěrky.
- Používejte barvu bez těkavých organických sloučenin (VOC) a těžkých kovů k podpoře zdravějšího prostředí.
- Plánujte nákupy pečlivě, abyste předešli zbytkům.

Ostatní zdroje

US Green Building Council

<http://www.usgbc.org>

US Green Building Council (USGBC) je nezisková organizace, která se zavázala rozšiřovat udržitelné stavební postupy. Organizace USGBC se skládá z více než 15 000 organizací napříč celým odvětvím stavebnictví, které se snaží podporovat stavby, které jsou zodpovědné vůči životnímu prostředí, ziskové a zdravými místy k životu a práci. Členové zahrnují vlastníky budov a koncové uživatele, developery nemovitostí, správce objektů, architektky, projektanty, inženýry, generální dodavatele, subdodavatele, výrobce produktů a stavebních systémů, vládní agentury a neziskové organizace. Posláním USGBC je "změna způsobu, jakým jsou budovy a komunity navrženy, postaveny a provozovány, což umožňuje ekologicky a společensky odpovědné, zdravé a prosperující prostředí, které zlepšuje kvalitu života".

Leadership in Energy and Environment Design (LEED)

LEED je mezinárodně uznávaný certifikační systém pro „zelené“ (ekologické) budovy, který byl založen Radou Spojených států pro ekologickou výstavbu a poskytuje ověření třetí stranou, že budova nebo komunita byla navržena a postavena za účelem zlepšení výkonnosti související s úsporami energie, vody, snížením emisí CO₂, kvalitou a správou zdrojů a citlivostí na jejich dopady.

The US Green Building Council LEED Ratings Systems

<http://www.usgbc.org>

LEED je certifikační program třetí strany a národní akceptovatelná referenční hodnota ve Spojených státech pro návrh, výstavbu a provoz vysoce výkonných „zelených“ (ekologických) budov. LEED poskytuje majitelům budov a provozovatelům nástroje, které potřebují k okamžitému a měřitelnému vlivu na výkonnost svých budov. LEED podporuje celostátní přístup k udržitelnosti tím, že uznává výkonnost v pěti klíčových oblastech lidského a environmentálního zdraví: udržitelný rozvoj lokality, úspory vody, energetická účinnost, výběr materiálů a kvalita vnitřního prostředí.

The US Green Building Council Green Home Guide

<http://www.greenhomeguide.org>

Business.gov Green Business Guide

<http://www.business.gov/expand/green-business> [Business.gov](http://www.business.gov)

Business.gov je oficiální obchodní link k americké vládě, který spravuje americká agentura pro rozvoj malých podniků ve spolupráci s 21 jinými federálními agenturami. Tato stránka obsahuje řadu tipů, které pomáhají malým podnikům zavádět ekologické a energeticky účinné postupy.

High Performance Buildings Magazine

<http://www.hpbmagazine.org>

Tento čtvrtletní časopis vydává americká společnost pro vytápění, chlazení a klimatizaci (ASHRAE) a je distribuován majitelům budov, správcům objektů, architektům, dodavatelům a inženýrům. Posláním časopisu High Performance Buildings Magazine je "pomáhat rozhodovacím činitelům ve stavebních komunitách dozvědět se o výhodách inovativních technologií a energeticky účinného návrhu a provozu. High Performance Buildings Magazine dělá toto s případovými studiemi budov, které se vyvíjely prostřednictvím podpory předních odborníků v hnutí udržitelnosti. "

The Whole Building Design Guide

<http://www.wbdg.org>

Příručka celých stavebních návrhů je jediným webovým portálem, který poskytuje odborníkům z řad vlád a průmyslu přístup k aktuálním informacím o širokém spektru pokynů, kritérií a technologií z hlediska celých budov. V současné době jsou rozděleny do tří hlavních kategorií: Návod pro projektování, Řízení projektů a Provoz a údržba. Návod k projektování obsahuje stránky zdrojů s analytickými souhrny konkrétních témat