



Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo objednatele:

Číslo zhotovitele:

19051

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel:

Ústecký kraj

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání

E-mail/telefon:

(dále jen „objednatel“)

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Oldřichem Bubeníčkem, hejtmanem Ústeckého kraje
70892156
CZ70892156
Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

Bc. Jan Jelínek, vedoucí odboru INF KÚÚK
Jelinek.j@kr-ustecky.cz, 475 657 301

a

Zhotovitel:

Název/Jméno:

Sídlo:

Zastoupený:

IČ/Datum narození:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání:

E-mail/telefon:

Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

U Sadu 62/13, 162 00 Praha 6 - Veleslavín

Ing. Petrem Hurýchem

61061557

CZ61061557

Československá obchodní banka a.s.

číslo účtu: 162295091/0300

Ing. Petr Hurých

hurych@hv.cz/605245075

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 43062, (výpis z obchodního rejstříku tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě)
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O DÍLO:

I. Předmět smlouvy a díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při provedení díla **„Provozní podpora webové aplikaci Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Ústeckého kraje (dále jen „PRVK)“** (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Přesná specifikace díla:
 - a) běžná konfigurace a profylaxe systému nezbytná pro řádný chod systému,
 - b) zajištění dostupnosti a odezvy systému v souladu s parametry definovanými v SLA,
 - c) řešení požadavků a incidentů v souladu s parametry definovanými SLA,
 - d) poskytování telefonické a emailové podpory v režimu dle SLA uvedeného dále ve výzvě,
 - e) správa definic metadat a mapových služeb,
 - f) součinnost při plánování odstávek informačních systémů KUUK,
 - g) součinnost při řešení výpadků a problémů ostatních technologií KUUK využívaných pro chod aplikací,
 - h) správa a aktualizace provozní a uživatelské dokumentace,
 - i) generování dávek pro zálohování, supervize zálohování a průběžná kontrola funkčnosti záloh,
 - j) zajištění provozní podpory na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - k) zajištění provozu systému na https protokolu. Certifikát včetně jeho pravidelné obměny zajistí Ústecký kraj.

Vzdálený přístup na server bude realizován přes RDP, přičemž seznam oprávněných osob je uveden v příloze č.2 této smlouvy „Pravidla vzdáleného přístupu“.

Parametry SLA jsou uvedeny v příloze č.3 této smlouvy „Parametry SLA“.

3. Zhotovitel se zavazuje k provedení díla pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu díla.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn jednostranně snížit (omezit) rozsah díla (jedná se o částečné odstoupení od smlouvy). Cena díla bude v takovém případě snížena způsobem podle ust. § 2614 občanského zákoníku.
5. Bude-li objednatel požadovat v průběhu provádění díla další dodávky nebo práce, zavazuje se je zhotovitel v rozsahu požadavku objednatele provést, dojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o ceně.
6. Dílo je určeno pro účely: Ústeckého kraje

II. Doba a místo provedení díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu s předpokládaným termínem zahájení 01. 03. 2019
2. Objednatel je oprávněn jednostranným právním jednáním:
 - a) prodloužit dobu provádění díla, pokud to bude nutné z důvodu potřeby posílení rozpočtu Ústeckého kraje.
 - b) prodloužit dobu provádění díla, pokud to bude nutné z důvodů technických překážek na straně objednatele.
 - c) dočasně pozastavit provádění díla z důvodu technických překážek na straně objednatele.

Uvedená jednání objednatele v písemné formě musí dojít zhotoviteli. Provádění díla bude zhotovitelem pozastaveno ke dni stanovenému objednatel. Po odpadnutí důvodů pro

pozastavení provádění díla bude v provádění díla pokračováno nejpozději do 1 kalendářního měsíce od dojití písemné výzvy objednatele k pokračování provádění prací. Datum opětovného zahájení prací bude písemně oznámeno zhotovitelem objednateli a od tohoto data bude pokračovat doba plnění. O dobu odpovídající pozastavení provádění díla dle odst. 2. písm. c) tohoto článku se prodlužuje doba plnění díla dle odst. 1. tohoto článku.

3. V případě omezení rozsahu díla dle článku I. odst. 4. této smlouvy bude smluvními stranami dohodnuta nová doba plnění, která bude odpovídat omezenému rozsahu díla oproti dílu původnímu.
4. Místem provedení díla je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem. Některé činnosti zhotovitele dle této smlouvy (např. vzdálený dohled, testování apod.) může zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven zhotovitele.

III.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla, **za kalendářní rok**, se ujednává ve výši **298.000,00 Kč** (slovy: dvěstadevadesátosmtisíkorunčeských) **bez DPH** a **360.580,00,- Kč** (slovy: třistašedesáttisícipětsetosmdesátkorunčeských) **s 21 % DPH** v tomto členění:

Služby **za kalendářní rok** poskytování provozní podpory webové aplikace Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací (PRVK) včetně konzultačních hodin se ujednává ve výši **60.000,00,- Kč** (slovy: **šedesáttisíkorunčeských**) **bez DPH** a **72.600,00,- Kč** (slovy: sedmdesátdvatisícešestsetkorunčeských) **s 21% DPH**.

Jednotková cena za jednu vývojovou hodinu pro práci v GIS (geografické informační systémy) v rozsahu 100 hodin ročně v rámci provozní podpory se ujednává ve výši **89.000,00,- Kč** (slovy: osmdesátdevěttisíkorunčeských) **bez DPH** a **107.690,00,- Kč** (slovy: jednostosedmtisícšestsetdevadesátkorunčeských) **s 21% DPH**.

Jednotková cena za jednu vývojovou hodinu pro programátorské práce v rozsahu 100 hodin ročně v rámci provozní podpory se ujednává ve výši **149.000,00,- Kč** (slovy: jednočtyřicetdevěttisíkorunčeských) **bez DPH** a **180.290,00,- Kč** (slovy: jednoosmdesáttisícdevěstadevadesátkorunčeských) **s 21% DPH**.

2. Cena díla je ujednána dohodou smluvních stran. Cena díla bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací díla. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny díla (např., že provádění díla si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
3. Cena za poskytování služeb provozní podpory webové aplikaci Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Ústeckého kraje bude uhrazena zhotoviteli objednatelem vždy po uplynutí 12 měsíců poskytování služby, přičemž počátek poskytování je stanoven na 01. 03. 2019. Případné cestovní náklady jsou započítány v ceně poskytované služby.
4. Cena za poskytování služeb rozvoje pro práci v GIS bude fakturována zhotovitelem na měsíční bázi, po podpisu předávacího protokolu, na základě požadavků ÚK dle aktuálních potřeb, přičemž případné cestovní náklady jsou započítány v ceně tohoto typu hodin.

5. Cena za poskytování služeb rozvoje pro programátorské práce bude fakturována zhotovitelem na měsíční bázi, po podpisu předávacího protokolu, na základě požadavků ÚK dle aktuálních potřeb, přičemž případné cestovní náklady jsou započítány v ceně tohoto typu konzultačních hodin.
6. V případě omezení rozsahu díla dle článku I. odst. 4. této smlouvy bude cena díla snížena způsobem dle ust. § 2614 občanského zákoníku.
7. Cena díla bude zaplacená objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je zhotovitel oprávněn vystavit až po předání a převzetí díla.

(V případě využití přenesené daňové povinnosti.) Zhotovitel je povinen doručit daňový doklad – fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o předání a převzetí díla (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.

8. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručena v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
9. Úhrada ceny díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Pokud je zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
10. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny díla za již skutečně a řádně provedené dílo dle této smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně celého díla.
11. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
12. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátcem DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:
 - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro Hlavní město Prahu, územní pracoviště Praha 6 a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.

IV.
Splnění závazku (provedení díla)
Přechod nebezpečí škody

1. Ke splnění závazku zhotovitele dojde úplným dokončením a předáním díla objednateli v místě provedení díla a potvrzením (podepsáním) Protokolu oběma smluvními stranami. Dílo je předáváno a přebíráno po částech.
2. Při přebírání díla je objednatel povinen dílo prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. Vady a nedodělky zjištěné při předání a převzetí budou jako výhrady uvedeny v Protokolu.
3. Nebezpečí škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem splnění závazku zhotovitele způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku. V případě předávání a přebírání díla po částech přechází nebezpečí škody na díle ze zhotovitele na objednatele pro každou předanou a přebranou část díla zvlášť ke dni potvrzení Protokolu k dané části díla.

V.
Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. Dílo má vady, neodpovídá-li smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání.
3. Objednatel je oprávněn zadržet cenu díla nebo její část ve výši odpovídající odhadem přiměřeně právu objednatele na slevu z ceny díla z důvodu vadného plnění. Nedostává se tak do prodlení se splněním svého závazku zaplatit cenu díla ohledně zadržované ceny díla nebo její části.
4. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že dílo bude po dobu záruční doby způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu.
5. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne předání bezvadného díla. Smluvní strany se dohodly na tom, že po tutéž dobu odpovídá zhotovitel za vady díla.
6. Vady díla existující v době jeho předání a vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u zhotovitele písemnou formou (dále jako „reklamací“). V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
7. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst.1 věty druhé občanského zákoníku má objednatel vůči zhotoviteli podle své volby tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad provedením nového díla, pokud dílo vykazuje podstatné vady bránící užívání,
 - b) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad opravou předmětu díla,
 - c) právo na přiměřenou slevu z ceny díla nebo,
 - d) odstoupit od smlouvy.Objednatel sdělí zhotoviteli, jaké právo si zvolil, při uplatnění vad, nebo bez zbytečného odkladu po uplatnění vad. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad provedením nového díla nebo opravou předmětu díla platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 30 dnů.
8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy nebo pokud objednatel volbu práva dle odst. 7 tohoto článku neprovede včas, má objednatel vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad anebo

b) právo na přiměřenou slevu z ceny díla.

V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 30 dnů.

9. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn si zvolit, zda vadu odstraní zhotovitel nebo objednatel sám nebo prostřednictvím třetích osob s tím, že zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady po předložení vyúčtování,
10. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele.
11. Uplatněním práv dle odst. 7. a 8. tohoto článku nezaniká právo na náhradu škody či jiné sankce.
12. Jakékoliv finanční nároky dle odst. 7. a 8. tohoto článku je objednatel oprávněn uhradit ze zadržené ceny díla nebo její části dle odst. 3 tohoto článku.

VI.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč,
 - b) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky do jejího zaplacení,
 - c) *(V případě využití přenesené daňové povinnosti.) Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané lhůty pro doručení faktury dle čl. III. odst. 7 smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky.*
2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

Ochrana osobních údajů

1. „Důvěrnou informací“ se rozumí a) veškeré informace a údaje, které objednatel nebo jeho zástupci společnosti **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí objednatele a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které objednatel společnosti **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval objednatel nebo její Představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů, a b) samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související; a c) skutečnost, že objednatel a společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** spolu (přímo) jednájí o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb.
2. „Představitelé“ jednotlivých Stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace díla seznámeni. Společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** zaručuje, že její Představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a

- dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnost právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. „Osobními údaji“ se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
 4. Společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** je povinna:
 - a) zachovávat důvěrnost Důvěrných informací;
 - b) Důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých Představitelů, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat;
 - c) zajistit, aby každá osoba, které společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** sdělí Důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy;
 - d) nepoužít Důvěrné informace k jinému účelu, než je realizace díla;
 - e) přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací; a
 - f) neprodleně objednatele informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění Důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy.
 5. Společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** smí poskytnout Důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že:
 - a) objednatel o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje;
 - b) společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí Důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá;
 - c) společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** poskytnuté Důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje; a
 - d) Společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o Důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
 6. Strany dále sjednaly, že poskytnutí Důvěrných informací externímu auditorovi společnosti **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** či (externím či interním) auditorům společnosti, která společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla Důvěrné informace bez souhlasu objednatele další osobě, společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** nese za takové zveřejnění Důvěrných informací odpovědnost.
 7. Povinnosti uvedené v bodě 4. se nevztahují na Důvěrné informace, které:
 - a) budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než společností **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.**;
 - b) mohou být sděleny společností **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem objednatele na takovém sdělení třetí osobě; nebo
 - c) mohou být sděleny společností **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí objednatele a jedná se o informaci, kterou získala společnost **Hydrosoft Veleslavín s.r.o.** nikoliv od objednatele, ale nezávisle na ní.

1. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

2. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodl Oldřich Bubeníček, hejtmán Ústeckého kraje, na základě usnesení Rady Ústeckého kraje č. 006.5/54R/2018 ze dne 10.12.2018.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
6. Tato smlouva je vyhotovena v 4 paré s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 2 vyhotovení.
7. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky 2sfa7x4 nebo na e-mail: hurych@hv.cz. Smlouva nabyvá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

IX. Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.
2. Ing. Petr Hurych je jednatelem společnosti a oprávněn podepsat tuto smlouvu na základě zápisu v obchodním rejstříku kde je uvedeno, že společnost zastupují jednatele samostatně každý zvlášť.

V dne

V Praze dne

.....
Objednatel
Ústecký kraj

.....
Zhotovitel
Hydrosoft Veleslavín s.r.o.
Ing. Petr Hurych
jednatel společnosti

.....

Přílohy:

Příloha č. 1 - Kopie výpisu z obchodního rejstříku zhotovitele

Příloha č. 2 – Pravidla vzdáleného přístupu

Příloha č. 3 – Parametry SLA

Příloha č.1 Kopie výpisu z obchodního rejstříku zhotovitele

Příloha č.2 Pravidla vzdáleného přístupu

Pověření pracovníci Zhotovitele mohou vzdáleně přistupovat na servery po schválení žádosti o zpřístupnění servisního okna:

Žádost o zpřístupnění servisního okna
Jméno a Příjmení:
Číslo servisní smlouvy s KÚ (pokud existuje):
Garant za přístup: <i>(Jméno a příjmení zaměstnance KÚ, který požadoval servisní zásah)</i>
Zdrojová IP: <i>(veřejná IP adresa, ze které budete přistupovat)</i>
Přístup na server: <i>(DNS či IP adresa)</i>
Přístup na službu: <i>(např. RDP)</i>
Servisní okno:
<i>(datum a čas "od – do" v rámci jednoho pracovního dne (min. od 7.00h do max. 17.00h)</i>

Pověření pracovníci Objednatele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
kontaktní osoba, aktualizace textových částí PRVKUK schválených ZÚK, požadavky na opravy, údržbu a aktualizace grafických částí PRVKUK schválených ZÚK	Bc. Petr Strnad	475 657 161	strnad.p@kr-ustecky.cz
kontaktní osoba	RNDr. Tomáš Burian	475 657 160	burian.t@kr-ustecky.cz

Pověření pracovníci Zhotovitele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
Vše	Petr Hurych	605245075	hurych@hv.cz
Grafická část PRVK	Josef Beneš	602262771	benes@hv.cz
Aplikace iPRVK Tool, databáze iPRVK TOOL	Michal Schneider	606697796	schneider@hv.cz

Příloha č.3 Parametry SLA

1. Provozní parametry SLA

Standardní provozní podpora:

V pracovních dnech od 8:00 hodin do 17:00 hodin

Dostupnost systému:

V období standardní dostupnosti v pracovních dnech od 6:00 hodin do 22:00 hodin – 95 %

Reakční doba uživatelského rozhraní:

Za reakční dobu uživatelského rozhraní se považuje reakční doba webového rozhraní s vyloučením času stráveného obsluhou volání aplikačního serveru. Reakční doba zahrnuje načtení celých stránek do 5-ti sekund.

Typy požadavků, reakční doba a požadavky na dobu řešení

Doba od nahlášení požadavku na internetový helpdeskový portál uchazeče po přijetí požadavku řešitelem se nazývá Doba reakce na požadavek. Příjem požadavků bude realizován v pracovních dnech, a to v době od 8 hodin do 17 hodin.

- a) Typ vady „A“ (havarijní závažnost požadavku) - Některé nebo všechny části plnění selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena, zároveň je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému. Stav „havarijní závažnost požadavku“ bude řešen v časovém horizontu 12 hodin*, obnovení služby do 3 pracovních dnů od přijetí požadavku.
- b) Typ vady „B“ (vysoká závažnost požadavku) - Plnění je funkční pouze částečně, zároveň je Systém ovlivněn selháním nebo omezením některé z komponent nebo funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Stav „vysoká závažnost požadavku“ bude řešen v časovém horizontu 24 hodin, obnovení služby do 6 pracovních dnů od přijetí požadavku.
- c) Typ vady „C“ (střední závažnost požadavku) - Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortnost obsluhy nebo zvyšující pracnost činností než v běžném provozu plnění. Stav „střední závažnost požadavku“ bude řešen v časovém horizontu 48 hodin, obnovení služby do 30 pracovních dnů od přijetí požadavku.

** Pokud bude hlášení provedeno dvě hodiny nebo kratší dobu před koncem provozní doby, pak může být reakce provedena druhý den provozu nejpozději do jedné hodiny od jeho zahájení.*

Příklad - incident bude nahlášen v pondělí v 16:30. Reakci je nutné provést do úterý 17:00.

2. **Správa serveru**

Předmětem správy serveru je správa virtuálního serveru prv.kr-ustecky.cz, který je určen k provozu aplikace.

Služba správa serveru bude zahrnovat zejména:

- Údržbu operačního systému Windows server včetně instalace patche
- Údržbu systémových aplikací
- Zajištění provozu na https protokolu

3. **Konzultační služby**

- Konzultační služby budou zahrnovat ad-hoc konzultace uživatelů.

4. **Služby rozvoje**

Předmětem služeb rozvoje je rozvoj aplikace iPRVKTool. Aktivity budou poptávány dle potřeb Ústeckého kraje a fakturovány zhotovitelem na měsíční bázi.

Předmětem plnění smlouvy je Budget 200 vývojových hodin ročně, který je rozdělen následovně:

100 hodin ročně pro práci v GIS (geografické informační systémy)

100 hodin ročně pro programátorské práce

Služby rozvoje budou zahrnovat zejména:

- analýzu business požadavků a návrh nových funkcionalit dle zadání,
- implementaci rozvojových požadavků,
- analýzu a specifikaci požadavků na integrační služby, spolupráci při jejich návrhu, vývoji a testování,
- doplňování a rozšiřování dokumentace celého řešení dle požadavku zadavatele,
- testování nových funkcionalit a úprav (včetně možných změn vyvolaných provedením změny definic metaschématu),
- součinnost při bezpečnostním a uživatelském testování,
- konzultační činnost, která směřuje k dosažení implementace,
- školení vybraných skupin uživatelů pro práci se systémem.

