

Vyplní Poskytovatel:

Datum převzetí:

Příloha ke Smlouvě číslo:

Individuální nastavení služeb eurolSDN

Specifikace

(1) telefonní číslo:	(2) telefonní číslo:	(3) telefonní číslo:	(4) telefonní číslo:	(5) telefonní číslo:	(6) telefonní číslo:	(7) telefonní číslo:	(8) telefonní číslo:
(MSN) hlavní telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:

Typ připojení počet přípojek →	A - sběrnice	C-série	D-provolba	E - ISDN30 1
-----------------------------------	---------------------	---------	------------	------------------------

	Nastavení doplňkových služeb na jednotlivých číslech MSN								Nastavení doplňkových služeb k typu připojení jako celku.		
	1	2	3	4	5	6	7	8			
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení identifikace volajícího- pro jednotlivá volání (CLIR PC)	výběr jedné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení volaného čísla (COLR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informace o poplatku	výběr jedné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informace o čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subadresování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Přepojitelnost terminálů (TP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Čekající volání (CW)/přidržení volání (HOLD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (nepodmíněné) (CFU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (při obsazení) (CFB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (při nepřihlášení) (CFNR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Malá konference (CONF3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)	zvolte max. jednu možnost pro číslo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení všech odchozích volání kromě tiskových	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, MOB., Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x, 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Série	Druh provozu přípojek	/	Metoda výběru kanálu	/	Číslo série vyplní Poskytovatel	/
Provolba	Rozsah bloků	bude doplněno	Operátorské pracoviště	bude doplněno	Číslo provolby vyplní Poskytovatel	bude doplněno

Doplňující informace

Podpis Zákazníka

Za Zákazníka: Jméno a příjmení:

Podpis, razítko (obchodní firma):

Místo:

Datum:

Informace o službách společnosti O2 Czech Republic a.s., a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na bezplatné O2 Lince **800 02 02 02** nebo na **www.o2.cz**.

Identifikační údaje obchodního zástupce – vyplní obchodní zástupce Poskytovatele před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu).			
Jméno:	Tel.:	Segment / prod. útvar	/

Kód prodejce:

ID dokumentu:



XXX

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Statutární město Karlovy Vary

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Rodné číslo:

Vypíjí nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

00254657

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

CZ00254657

2. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. PŘEDMĚT DOHODY

Předmětem této dohody o poskytování Hlasového řešení (dále jen "Dohoda") je dohoda smluvních stran o poskytování hlasového řešení

Sphere XX

Pod toto hlasové řešení jsou zařazeny všechny služby elektronických komunikací Hlasové služby (tj. Přípojky, Digitální linky ISDN2, Digitální linky ISDN30, Digitální linky2MBL, Barevné linky a O2 Team Combi) jejichž účastníkem je po dobu trvání této Dohody Zákazník.

4. KONFIGURACE HLASOVÉHO ŘEŠENÍ**4.1. Tarifkace:**

sekundová od počátku volání

4.2. Mezinárodní destinace (v závislosti na zvoleném hlasovém řešení):

+ -

4.3. Další služby vybrané zákazníkem do hlasového řešení specifikovaného v článku 2 Dohody: služba Zelená linka služba Modrá linka služba Bílá linka Jiné**5. ČLENOVÉ HOLDINGU NEBO SDRUŽENÍ (právníké osoby)**

Seznam členů holdingu nebo sdružení, kteří formou písemného prohlášení souhlasí s Podmínkami a s Hlasovým řešením. (V případě nedostatku místa uveďte požadované údaje v samostatné příloze)

(Přenesená data jsou zpoplatněna dle aktuálního čerpání)

Název, obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

+ -

6. ÚČINNOST DOHODY

Dohoda účinnosti nabývá dne:

, tj. prvním dnem zúčtovacího období

7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, popřípadě firma, identifikační číslo, rodné číslo a adresa, popřípadě sídlo nebo místo podnikání a kontaktní údaje pro obchodní účely a přímý marketing, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Za tímto účelem je Poskytovatel zejména oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů, určených účastníkům, resp. žadatelům a zákazníkům a jejich rozeslání. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předaná data pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci. Tímto není dotčeno právo účastníka na jeho žádost bezplatně uvést v telefonním seznamu, že jeho data nesmí být používána pro účely přímého marketingu.
2. Poskytovatel je oprávněn data dle odst. 1. tohoto článku zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.
3. Ceny hlasového řešení a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je v uveden v Příloze Dohody.
4. Zákazník odpovídá za to, že ceny za poskytnuté služby v rámci hlasového řešení budou hrazeny ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem ve Vyúčtování za služby.
5. Vztah založený Dohodou se řídí Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Služby zahrnuté do hlasového řešení jsou poskytovány na základě a v souladu **Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.**, případně Provozními podmínkami jednotlivých služeb.
6. Tato Dohoda může být měněna pouze písemně. Práva vzniklá z této Dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Tato Dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Dohody a všech náležitostech, které strany měly a chtěly v Dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Dohodě ani projev učiněný po uzavření této Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
8. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozeny z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Dohody, ledaže je ve Dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Dohody.
10. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Dohodu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
11. Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
12. Dohoda se stává platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnou od data uvedeného v článku 6 této Dohody.
13. Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Způsoby ukončení Dohody se řídí Podmínkami.

9. PŘÍLOHY DOHODY (vyplní Poskytovatel)
 Prohlášení členů Holdingu Jiné:
10. PODPISY
Za zákazníka:

 Jméno a příjmení:

 Datum a místo podpisu:

 Podpis a razítko: **Za Poskytovatele:**

 Jméno a příjmení: Marcel Kurfürst

 Datum a místo podpisu: 27.11.2015, Karlovy Vary

 O2 Czech Republic a.s.:

Prohlášení člena holdingu / člena sdružení o přistoupení k dohodě

1. zastoupené strany

Zákazník

Obchodní firma či název
/Jméno, příjmení a titul fyzické osoby : **Statutární město Karlovy Vary**

Sídlo či místo podnikání
/ Sídlo organizační složky / Bydliště
Ulice, č.popisné/orientační: **Moskevská 2035/21**

PSČ, Obec - městská část: **36001 Karlovy Vary**

IČ / Datum narození: **00254657** DIČ / Rodné číslo: **CZ00254657**

zapsaný(á) _____

Člen holdingu / člen sdružení

Obchodní firma či název
/Jméno, příjmení a titul fyzické osoby : _____

Sídlo či místo podnikání
/ Sídlo organizační složky / Bydliště
Ulice, č.popisné/orientační: _____

PSČ, Obec - městská část: _____

IČ / Datum narození: _____ DIČ / Rodné číslo: _____

zapsaný(á) _____

Poskytovatel

Firma: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: **Za Brumlovkou 266 / 2, 140 22 Praha 4 - Michle**
IČ: **60193336** DIČ: **CZ60193336**

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. Předmět prohlášení

- 2.1. Člen holdingu / sdružení (právnícké osoby) přistupuje k Dohodě o poskytování hlasového řešení **Sphere XX** uzavřené dne _____ mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 2.2. Člen holdingu / sdružení souhlasí s Obchodními podmínkami pro poskytování hlasových řešení vydaných Poskytovatelem.
- 2.3. Ceny za služby elektronických komunikací zahrnuté do hlasového řešení a poskytnuté členovi holdingu bude hradit:
- člen holdingu / sdružení
 zákazník
- 2.4. Toto prohlášení se stává nedílnou součástí Dohody o poskytování hlasového řešení uzavřené dne _____ mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 2.5. Do hlasového řešení dle předmětné Dohody o poskytování hlasového řešení budou zařazeny
- i) všechny služby elektronických komunikací zvolené dle článku 3 bodu 3.3. Dohody o poskytování hlasového řešení
 - ii) všechny služby spočívající v poskytnutí automaticky uskutečněných volání ze základní přípojky, přípojky euroISDN2 a euroISDN30 a digitálního připojení 2MBL jejichž účastníkem je po dobu trvání této dohody člen holdingu nebo sdružení .

3. Podpisy zastoupených stran

Za Zákazníka

V _____ dne _____

_____ jméno a příjmení

_____ podpis a razítko (obchodní firma)

Za člena holdingu / sdružení

V _____ dne _____

_____ jméno a příjmení

_____ podpis a razítko (obchodní firma)

Za Poskytovatele

V Karlových Varech dne 27.11.2015

Marcel Kurfürst
_____ jméno a příjmení

telefon
O2 Czech Republic, a.s.

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	0,54	1	1
	ostatní pevné sítě	0,54	1	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	0,57	1	1
	ostatní mobilní sítě	0,57	1	1
Memobox	přístup z jiné stanice	0,54	1	1
	zpráva na jinou pevnou linku	0,54	1	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR	0,57	1	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	0,54	1	1
	přístupové číslo 973 a 95x	0,54	1	1
	přístupové číslo 974	0,54	1	1
Internet**	špička	1,03/0,70 *	120	1
	mimo špičku	0,53/0,24 *	120	1

POZNÁMKY

* První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

Sphere XX

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
1 a 2	Německo	3,23
1 a 2	Polsko	3,23
1 a 2	Rakousko	3,23
1 a 2	Slovensko	3,23
1 a 2	Austrálie	3,23
1 a 2	Belgie	3,23
1 a 2	Dánsko	3,23
1 a 2	Finsko	3,23
1 a 2	Francie	3,23
1 a 2	Irsko	3,23
1 a 2	Itálie a Vatikán	3,23
1 a 2	Izrael	3,23
1 a 2	Kanada	3,23
1 a 2	Kypr	3,23
1 a 2	Lucembursko	3,23
1 a 2	Maďarsko	3,23
1 a 2	Nizozemsko	3,23
1 a 2	Norsko	3,23
1 a 2	Portugalsko	3,23
1 a 2	Řecko	3,23
1 a 2	Slovensko	3,23
1 a 2	Spojené státy americké	3,23
1 a 2	Španělsko	3,23
1 a 2	Švédsko	3,23
1 a 2	Švýcarsko	3,23
1 a 2	Velká Británie	3,23
3	Austrálie - mobilní síť	9,54
3	Belgie - mobilní síť	9,54
3	Dánsko - mobilní síť	9,54
3	Finsko - mobilní síť	9,54
3	Francie - mobilní síť	9,54
3	Irsko - mobilní síť	9,54
3	Itálie - mobilní síť	9,54
3	Izrael - mobilní síť	9,54
3	Kypr - mobilní síť	9,54
3	Lucembursko - mobilní síť	9,54
3	Maďarsko - mobilní síť	9,54
3	Německo - mobilní síť	9,54
3	Nizozemsko - mobilní síť	9,54
3	Norsko - mobilní síť	9,54
3	Polsko - mobilní síť	9,54
3	Portugalsko - mobilní síť	9,54
3	Rakousko - mobilní síť	9,54
3	Řecko - mobilní síť	9,54
3	Slovensko - mobilní síť	9,54
3	Slovensko - mobilní síť	9,54
3	Španělsko - mobilní síť	9,54
3	Švédsko - mobilní síť	9,54
3	Švýcarsko - mobilní síť	9,54
3	Velká Británie - mobilní síť	9,54

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
4	Argentina	9,54
4	Bělorusko	9,54
4	Bosna a Hercegovina	9,54
4	Bulharsko	9,54
4	Černá Hora	9,54
4	Estonsko	9,54
4	Hongkong	9,54
4	Chorvatsko	9,54
4	Japonsko	9,54
4	Korea	9,54
4	Lichtenštejnsko	9,54
4	Litva	9,54
4	Monako	9,54
4	Nový Zéland	9,54
4	Rumunsko	9,54
4	San Marino	9,54
4	Singapur	9,54
4	Srbsko	9,54
5	Albánie	11,44
5	Alžírsko	11,44
5	Andorra	11,44
5	Arménie	11,44
5	Ázerbájdžán	11,44
5	Brazílie	11,44
5	Čína	11,44
5	Faerské ostrovy	11,44
5	Gruzie	11,44
5	Island	11,44
5	Jižní Afrika	11,44
5	Kazachstán	11,44
5	Lotyšsko	11,44
5	Makedonie	11,44
5	Malta	11,44
5	Maroko	11,44
5	Moldavsko	11,44
5	Rusko	11,44
5	Spojené arabské emiráty	11,44
5	Tunisko	11,44
5	Turecko	11,44
5	Ukrajina	11,44
6	Americká Samoa	14,89
6	Americké Panenské ostrovy	14,89
6	Aruba	14,89
6	Britské Panenské ostrovy	14,89
6	Egypt	14,89
6	Filipíny	14,89
6	Gibraltar	14,89
6	Chile	14,89
6	Libye	14,89
6	Malajsie	14,89
6	Malawi	14,89
6	Mexiko	14,89

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
6	Peru	14,89
6	Portoriko	14,89
6	Salvador	14,89
6	Sýrie	14,89
6	Thajsko	14,89
6	Tchaj-wan	14,89
6	Turkmenistán	14,89
6	Uzbekistán	14,89
6	Zimbabwe	14,89
7	Angola	23,53
7	Anguilla	23,53
7	Antigua a Barbuda	23,53
7	Bahrajn	23,53
7	Barbados	23,53
7	Belize	23,53
7	Benin	23,53
7	Bermudy	23,53
7	Brunej	23,53
7	Domínika	23,53
7	Dominikánská republika	23,53
7	Ekvádor	23,53
7	Francouzská Guyana	23,53
7	Grenada	23,53
7	Grónsko	23,53
7	Guadeloupe	23,53
7	Guatemala	23,53
7	Indie	23,53
7	Indonésie	23,53
7	Írán	23,53
7	Jamaika	23,53
7	Jordánsko	23,53
7	Kajmanské ostrovy	23,53
7	Katar	23,53
7	Keňa	23,53
7	Kongo	23,53
7	Konžská dem. republika	23,53
7	Kuvajt	23,53
7	Kyrgyzstán	23,53
7	Libanon	23,53
7	Macao	23,53
7	Martinik	23,53
7	Mongolsko	23,53
7	Montserrat	23,53
7	Niger	23,53
7	Nigérie	23,53
7	Pákistán	23,53
7	Palestina	23,53
7	Paraguay	23,53
7	Pobřeží slonoviny	23,53
7	Réunion	23,53
7	Saint Pierre a Miquelon	23,53
7	Saúdská Arábie	23,53

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
7	Svatá Lucie	23,53
7	Svatý Kryštof a Nevis	23,53
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	23,53
7	Tádžikistán	23,53
7	Turks a Caicos	23,53
7	Uganda	23,53
7	Venezuela	23,53
7	Vietnam	23,53
7	Zambie	23,53
8	Afgánistán	53,03
8	Ascension	53,03
8	Australská teritoria	53,03
8	Bahamy	53,03
8	Bangladéš	53,03
8	Bhútán	53,03
8	Bolívie	53,03
8	Botswana	53,03
8	Burkina Faso	53,03
8	Burundi	53,03
8	Cookovy ostrovy	53,03
8	Čad	53,03
8	Diego Garcia	53,03
8	Džibutsko	53,03
8	Eritrea	53,03
8	Etiopie	53,03
8	Falklandy	53,03
8	Fidži	53,03
8	Francouzská Polynésie	53,03
8	Gabon	53,03
8	Gambie	53,03
8	Ghana	53,03
8	Guam	53,03
8	Guinea	53,03
8	Guinea-Bissau	53,03
8	Guyana	53,03
8	Haiti	53,03
8	Honduras	53,03
8	Irák	53,03
8	Jemen	53,03
8	Kambodža	53,03
8	Kamerun	53,03
8	Kapverdy	53,03
8	Kiribati	53,03
8	Kolumbie	53,03
8	Komory a Mayotte	53,03
8	Korejská lid. dem. republika	53,03
8	Kostarika	53,03
8	Kuba	53,03
8	Laos	53,03
8	Lesotho	53,03
8	Libérie	53,03
8	Madagaskar	53,03

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
8	Maledívy	53,03
8	Mali	53,03
8	Marshallovy ostrovy	53,03
8	Maurícius	53,03
8	Mauritánie	53,03
8	Mikronésie	53,03
8	Mosambik	53,03
8	Myanmar (Barma)	53,03
8	Namibie	53,03
8	Nauru	53,03
8	Nepál	53,03
8	Nikaragua	53,03
8	Niue	53,03
8	Nizozemské Antily	53,03
8	Nová Kaledonie	53,03
8	Omán	53,03
8	Palau	53,03
8	Panama	53,03
8	Papua Nová Guinea	53,03
8	Rovníková Guinea	53,03
8	Rwanda	53,03
8	Samoa	53,03
8	Senegal	53,03
8	Severní Mariany	53,03
8	Seychely	53,03
8	Sierra Leone	53,03
8	Somálsko	53,03
8	Srí Lanka	53,03
8	Středoafriická republika	53,03
8	Súdán	53,03
8	Surinam	53,03
8	Svatá Helena	53,03
8	Svatý Tomáš	53,03
8	Svazijsko	53,03
8	Šalamounovy ostrovy	53,03
8	Tanzanie	53,03
8	Togo	53,03
8	Tokelau	53,03
8	Tonga	53,03
8	Trinidad a Tobago	53,03
8	Tuvalu	53,03
8	Uruguay	53,03
8	Vanuatu	53,03
8	Východní Timor	53,03
8	Wallis a Futuna	53,03

POZNÁMKY

Platnost ceníku od 15.11.2015

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O2 VMP

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
 Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

Rodné číslo: Číslo pasu: IČ:
Vyplňuje podnikající osoba. Pouze pro cizince.

Referenční číslo (Kód zákazníka): DIČ:

2. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. MÍSTO DODÁNÍ

Na adresu zákazníka (dle bodu 1) Na jinou adresu, prosím vyplňte:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

4.1 Kontaktní osoba účastníka

Jméno, příjmení a funkce:

Adresa pro korespondenci: Ulice: Č. popisné / orientační:

PSČ: Obec - městská část:

E-mail: Telefonní číslo:

4.2 Kontaktní osoba poskytovatele

Jméno, příjmení a funkce:

E-mail: Telefonní číslo:

5. PODMÍNKY A CENY

Doba nájmu: 36 měsíců

Počet GSM/UMTS kanálů: 28

Provolba 10 000 čísel

Doba realizace: do 5 týdnů od podpisu

Cena za zřízení služby: 1.820 Kč (bez DPH)

Cena služby nájmu se závazkem na 36 měsíců: 7.504 Kč (bez DPH) / měs.

Pravidelná měsíční cena zahrnuje náklady na řešení poruch a chybových stavů při údržbě KS a činnosti Poskytovatele, které poskytovatel provádí v obvyklé provozní době. Obvyklou provozní dobou se rozumí každodenní doba od 8:00 do 17:00 mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků. Cena nezahrnuje náklady na SIM karty a jejich provoz, které si zajistí Odběratel v rámci Mobilní rámcové dohody.

6. Provozní podmínky a realizace služby - ODBĚRATEL

OBJEDNATEL se zavazuje (dále Závazky objednatele), že:

- a) vytvoří tyto předpoklady pro instalaci KS:
- připraví předem v dostatečném časovém předstihu místo určené k sestavení, resp. k provozování předmětného KS s náležitým technickým vybavením dle platných předpisů (síťová přípojka, rozhraní apod.),
 - při příchodu zásilek předmětného KS poskytne nájemci a/nebo nájemcovu zasilateli součinnost, tj. potvrzení příjmu zásilek, zabezpečení vhodného uzamykatelného prostoru pro rozbalování a skladování dodaného KS, odpovídající skladování a zabezpečení tak, aby nedošlo k poškození zásilky, zničení nebo odcizení částí nebo celého dodaného KS,
 - poskytne v místě instalace telefonních ústředěn dostatečné pracovní prostory,
 - poskytne uzamykatelnou místnost nebo skříň se zajištěným přístupem pro uložení věci servisního technika pro dobu instalace (doba instalace v místě nájemce nepřesáhne 2 týdny),
 - zajistí součinnost s osobou znalou současného stavu telefonních rozvodů v objektu a umožnit nahlédnutí do plánů souvisejících se slaboproudými rozvody v objektu,
 - zajistí, aby při provádění prací spojených s dodáním a instalací telefonní ústředny nebyli nájemce, resp. jeho pracovníci rušeni nebo omezování činností jiných subjektů,
 - umožní přístup pracovníků po dobu instalace od 7 do 20 hodin, po dohodě i přes noc.

b) KS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu do nájemce protokolárně převezme a za dále stanovených podmínek bude platit dále sjednanou cenu dle článku 5. této smlouvy. Předáním a převzetím se rozumí protokolární předání a převzetí dodaného, sestaveného a provozuschopného KS proti podpisům oprávněných zaměstnanců nájemce a podnájemce (dále předání a převzetí). Případné vady, poškození, nedodělky, poruchy, neúspěšné zkoušky KS, nedodržení termínu předání se strany nájemce, neúplnost dokumentace vztahující se k předmětnému KS, nedodání a vady software mohou být důvodem pro odmítnutí převzetí KS podnájemcem, jde - li o vady či nedodělky bránící užití KS k účelu k němuž je poskytován.

- c) zajistí tyto provozní podmínky KS:
- pracovní teplota od 5 do 40 stupňů Celsia
 - relativní vlhkost vzduchu od 20 do 95% , nekondenzující
 - teplotní gradient méně než 10 stupňů Celsia za hodinu
 - bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
 - prostředí bez vibrací
 - komunikační rozhraní na straně komunikačního systému: PRI nebo BRI nebo SIP
 - napájení: 115/230V +/-10%, 50-60Hz
 - uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s Rz < 5 ohm

d) je povinen od okamžiku nahlášení poruchy, chybového stavu do jejího odstranění umožnit přístup zaměstnancům nájemce, nebo smluvních partnerů k KS. Zaměstnanci nájemce, smluvních partnerů se na požádání prokáží identifikačním průkazem.

7. Provozní podmínky a realizace služby - POSKYTOVATEL

PROVOZOVATEL služby je oprávněn požadovat přístup k pronajatému KS za účelem kontroly, zda objednatel užívá KS řádným způsobem a objednatel je povinen mu toto umožnit. Tuzemské přemístění pronajatého KS a/nebo jeho částí je objednatel povinen oznámit nájemci předem písemnou formou a přemístění uskutečnit výhradně s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele služby. Pokud objednatel poruší tuto povinnost, jde o podstatné porušení této smlouvy, pak odpovídá za škodu vzniklou z tohoto titulu poskytovateli.

Servis zahrnuje:

- a) provádění běžné údržby pronajatého KS po celou dobu poskytnutí KZ a udržovat je ve stavu způsobilém pro využívání služby elektronických komunikací v souladu s účelem této služby. Údržba zahrnuje veškeré opravy, odstranění chybových stavů a případně výměny vadných částí KS.
- b) V odůvodněných případech, tj. při déle trvajících poruše, chybovém stavu zajistit nouzový telekomunikační provoz.
- c) Odstraňovat poruchy a chybové stavy hlášené objednatelem a související s běžnou údržbou.

Servis nezahrnuje:

- a) odstraňování poruch, chybových stavů způsobených:
- porušením podmínek stanovených výrobcem KS, uvedených v Závazcích objednatele a v uživatelském manuálu KS
 - vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi (odolnost proti přepětí je do 10%, nicméně výrobce garantuje správný provoz a nepoškození zařízení jen při 230V. V případě nadzemního venkovního vedení, přímo připojeného do KS je vždy doporučována ochrana proti přepětí).
 - neodborný zásah do programu KS nebo zásah neoprávněnou osobou
- b) provádět změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, upgrade KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání, apod.,
- c) montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech,
- d) výměna dílů za nestandardní,
- e) přivolání servisního mechanika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.

Ohlašovací poruch:

Objednatel nahláší poruchy a chybové stavy do servisního střediska telefonicky, s následným potvrzením faxem nebo e-mailem. Příslušné časové lhůty začínají běžet od telefonického přijetí hlášení chybového stavu. Telefonicky: 800 111 777, zadání CCID - každý objednatel má svůj specifický zákaznický kód pro vstup do IVR (CCID obdrží podnájemce v rámci předání díla do provozu), volba-poruchy > podvolba - hlasové a datové služby. Spolu s telefonním nahlášením závady je možné poslat i hlášení e-mailem na adresu sd@o2.cz. Poruchy nelze hlásit jen e-mailem, vždy musí být hlášení Poruchy telefonicky na tel. 800 111 777.

Hlášení poruchy, chybového stavu musí obsahovat tyto údaje:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
- v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby a kontaktní spojení na ni,
- jméno a příjmení nahlášující osoby a kontaktní spojení na ni,
- co možná nejpřesnější popis chybového stavu.

**8. Podpisy
Účastník:**

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Příloha č. 6

Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce (bude doplněno při podpisu smlouvy)

7. Příloha Technická dokumentace

Na následujících listech nabídky je doplněna příloha č.1 zadávací dokumentace – Technická dokumentace, kterou uchazeč doplnil v souladu se zadávací dokumentací a požadavky zadavatele a současně se v rozsahu stanoveném zadavatelem a doplněná o požadované informace stala součástí návrhu smluvní dokumentace, v souladu s požadavkem zadavatele.

Dokument vložený na následujících listech je v členění, které odpovídá jeho přiřazení k jednotlivým smlouvám, tedy na dodávku zařízení a poskytování služeb.

Příloha č. 1

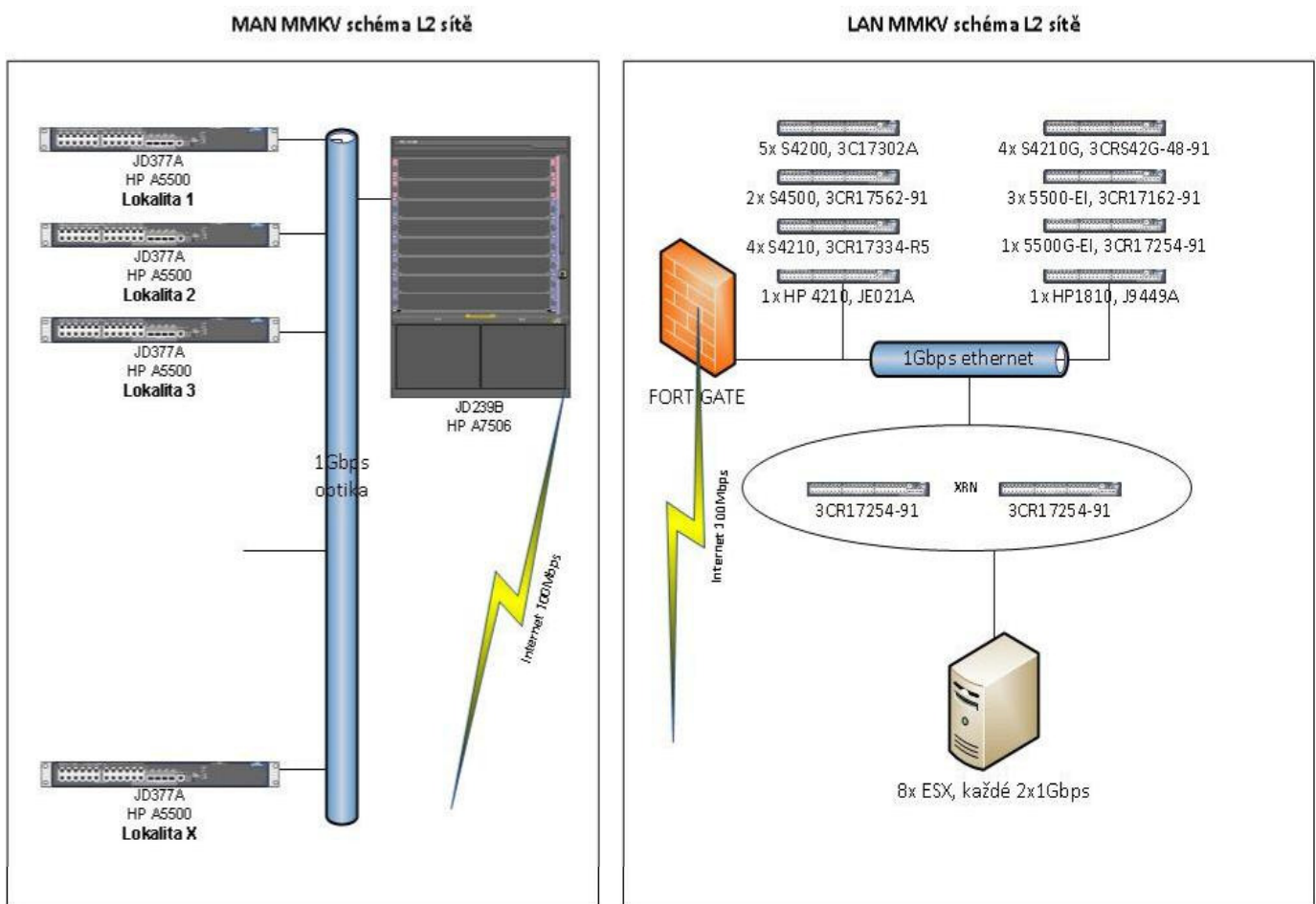
Technická dokumentace

Popis současného stavu

V době vypsání předmětné veřejné zakázky Město Karlovy Vary nemá vlastní telekomunikační systém a využívá služeb, na 260 linkách, od operátora O2 – IP Centrex O2 (neomezené linky, O2 Virtuální ústředna s individuálním nastavením) a dále od stejného operátora využívá 7 analogových linek pro připojení faxů a platebních terminálů. Město Karlovy Vary má dvě budovy a to na ulici Moskevská 21 (127 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 3 faxy) a U Spořitelny 2 (33 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 4 faxy). Tyto budovy jsou propojeny přes metropolitní síť města o kapacitě 1Gbps. Ukončení metropolitní sítě v lokalitách je na zařízeních HP A5500 s nenapájenými porty. V obou budovách je strukturovaná kabeláž 1Gbps. Switche jsou zálohované přes UPS zařízení. Město Karlovy Vary má přiděleno od operátora telefonní číslo ve tvaru 353 118 XXX. Celá metropolitní síť využívá firewall FortiGate a je připojena do internetu 1x 100Mbps.

Do metropolitní sítě jsou začleněny též příspěvkové organizace města (dále též PO), viz. Příloha č. 2. Stávající připojení PO k operátorovi jsou uvedena v Příloze č. 2. EZS všech subjektů jsou vedeny přes rádia. Faxy u PO se budou rušit.

Schéma stávajícího stavu:



A/ Popis požadované jednorázové dodávky a servisu IP PBX telekomunikačního systému:

1.1 Předmět plnění Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému, technická specifikace a technické požadavky stanovené zadavatelem (objednatelem)

Předmětem této části plnění veřejné zakázky je dodání nového, nerepasovaného systému vč. koncových zařízení pro lokalitu Moskevská 21 a U Spořitelny 2, který umožní vytvoření vlastní jednotné hlasové privátní sítě (dále jen HPS) mezi všemi budovami zadavatele a do budoucna i s jeho příspěvkovými organizacemi (dále též PO) s využitím metropolitní sítě zadavatele. Shodná transportní trasa pro přenos hlasu bude i mezi PO a IP PBX Města Karlovy Vary. Výstup do JTS bude realizován přes lokality Moskevská 21 a U Spořitelny 2, viz. obrázek Požadovaného stavu. Nový hlasový systém je tvořen SW aplikací IP PBX provozované na platformě Call serveru (HW + SW) dodané dodavatelem v rámci dodávky. IP PBX bude instalována v geografické redundanci z důvodu duplikace hlavních řídicích procesů. Tím bude eliminována případná nefunkčnost systému z důvodu výpadku datového připojení nebo výpadku el. proudu a bude možné provádění servisních zásahů za normálního provozu bez omezení funkcí IP PBX. K IP PBX budou registrovány dvě IP Media Gateway (dále jen IP MG), které budou umístěny po jedné v lokalitách Moskevská a U Spořitelny a z důvodu redundance budou vybavené stejným HW pro připojení k JTS za pomoci ISDN30B+D a analogových státních linek. Pro případ výpadku lokální datové infrastruktury budou vybaveny čtyřmi digitálními přístroji, dále pak pro připojení faxů, vrátníků a modemů budou IP MG vybaveny minimálně čtyřmi analogovými porty. Odchozí provoz bude směřován přes lokální přípojky k JTS Moskevská 21 a U Spořitelny 2. Pokud dojde k výpadku bude v prvním kroku použita záložní přípojka v protilehlé lokalitě, pokud dojde k celkovému výpadku bude odchozí provoz směřován do inteligentní IP GSM brány, která bude k IP PBX připojena za pomoci SIP hlasových kanálů a bude ji možno umístit kdekoliv na datové infrastruktuře MMKV. IP PBX bude vybavena níže uvedeným počtem IP licencí pro IP telefony pro lokalitu Moskevská 21, U Spořitelny 2, Městská Police Moskevská 34. Ve všech výše uvedených lokalitách je LAN síť vhodná pro připojení IP telefonů. Dále bude IP Pbx vybavena níže uvedeným počtem IP licencí, SIP licencí a SIP trunk pro pozdější připojení PO. Vlastní fyzické připojení PO není součástí tohoto výběrového řízení, kromě Městské Policie (dále jen MP) na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Připojení ústředny MP bude realizováno pomocí 5 SIP trunk, na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Pro přenos hlasu se použije metropolitní síť zadavatele. Její zakončení je provedeno v serverovně na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Pro fyzické připojení ostatních PO bude využita metropolitní síť zadavatele a následně budou začleněny do jednotného číselného plánu privátní hlasové sítě MMKV.

Systém IP PBX bude vybaven centrálním systémem pro konfiguraci IP PBX (vytváření nových IP uživatelů, modifikace jejich dat a jejich zrušení), dále systémem pro kontrolu telekomunikačních nákladů (výpis odchozích hovorů včetně ceny, výpis příchozích hovorů atd.), a systémem pro zpracování chybových hlášení z IP PBX a jejich odesílání emailem lokálním správcům systému nebo organizaci zajišťující tuto službu pro MMKV.

Systém bude dále vybaven dvěma operátorskými pracovišti s možností přihlášení záložních operátorů z telefonního přístroje pro dalších osm pracovišť pro případnou výpomoc. Dále bude systém operátorských pracovišť umožňovat až 10-ti volajícím čekat ve frontě včetně hlasové informace volajícím o pozici v této frontě a zobrazení počtu volajících čekajících ve frontě pro operátora. Aplikace pro operátora bude umožňovat vytvořit IVR menu pro přehrání audio informací o MMKV volajícím a vytvoření stromu s možností přepojení na jednotlivá oddělení. Telekomunikační systém taktéž umožní integraci GSM klientů s aplikací, která bude plně podporovat možnost vytvoření centrálního IP komunikačního uzlu v hlasové privátní síti (dále jen HPS MMKK). Příchozí volání jsou signalizovaná na pevné lince-pobočce PBX, následně vytváří PBX spojení k definovanému externímu uživateli GSM klienta v síti HPS MMKV, včetně předání telefonního čísla volajícího. Obdobně v případě odchozího hovoru z mobilního čísla má účastník možnost identifikovat se v komunikačním systému IP PBX, který následně volajícího spojí s externím cílem, vč. schopnosti takovto hovor přepojit.

Veškeré níže uvedené požadavky zadavatele (čl. 1.2 – 1.9) jsou minimálními požadavky na předmětné plnění. Absence některé z podmínek a náležitostí dle níže uvedeného, příp. uvedení podmínek, které nejsou v souladu s níže uvedenými podmínkami a parametry, bude posuzováno v intencích zákona č. 137/2006 Sb. s možným následkem vyřazení nabídky uchazeče a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Uchazeči jsou povinni do níže uvedeného textu ke každé jednotlivé podmínce (každé jednotlivé odrážce konkrétního bodu) popsat konkrétně dodávané technické řešení s uvedením všech relevantních technických detailů. Z tohoto technického popisu řešení, vtěleného přímo do technické dokumentace, musí být zřejmé, zda a jakým konkrétním způsobem je splněno zadání zadavatele. Souhrn uvedených informací bude technickým popisem řešení, které uchazeč předkládá v rámci své nabídky. Jako takový musí být technický popis dostatečně konkrétní a obsahovat veškeré kvalitativní a kvantitativní parametry ve vztahu k zadání, aby byla nabídka uchazeče porovnatelná se zadáním.

1.2 Nový systém musí splňovat níže uvedené parametry :

- dodávka IP PBX bude instalovaná na Call Serveru instalovaném ve dvou Hardwarových IPMG (IP Media Gateway) dodaných dodavatelem po jedné pro lokalitu Moskevská 21 a U Spořitelny 2.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá nový telekomunikační systém pro MKV, který je postaven na IP systému OmniPCX Enterprise SW R.11.X, výrobce Alcatel-Lucent, v lokalitě Moskevská/U Spořitelny, položka CALL SERVER CS-2, vč. 2 vzdálených MG pro lokalitu Moskevská/U Spořitelny, položka IP MEDIA GATEWAY*MR3 48V

- K IP PBX bude připojena ústředna MP na adrese Moskevská 34, přes metropolitní síť zadavatele prostřednictvím 5x SIP trunk

Plnění uchazeče:

Ústředna Městské Policie bude připojena přes metropolitní síť zadavatele formou 5x SIP trunk do OmniPCX Enterprise v sídle zadavatele Moskevská 21, položka SIP NETWORK LINK

- Operační systém IP PBX Linux/Unix.

Plnění uchazeče:

Operační systém IP OmniPCX Enterprise je Linux.

- Analogové a digitální rozhraní bude instalováno v IP Media Gateway.

Plnění uchazeče:

Lokalita Moskevská

1 x karta SLI8-2 pro připojení 4 x analogová pobočka včetně CLIP , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER . 1 x karta UAI 8 pro připojení 4 x digitální pobočka , položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

Lokalita U Spořitelny 2 - 1 x karta SLI8-2 pro připojení 4 x analogová pobočka včetně CLIP , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

1 x karta UAI 8 pro připojení 4 x digitální pobočka, položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- Záloha konektivity a čísla 353 118 XXX bude pro případ výpadku nebo plného obsazení řešena automatickým přelivem odchozích hovorů na inteligentní mobilní bránu s 28mi mobilními kanály. Pro mobilní bránu uchazeč dodá nový telefonní prefix z ČTU přidělovaného mobilního rozsahu čísel s provolbou 10 000 čísel. Inteligentní mobilní bránu bude možné kdykoli na vyžádání fyzicky přemístit na jinou lokalitu IP telefonie zadavatele. Pro tento případ bude bránu možné s hardware zadavatele kdykoli integrovat pomocí libovolně volitelného rozhraní SIP.

Plnění uchazeče:

Pokud dojde k celkovému výpadku technologie ISDN 30 budou odchozí hovory směřovány na inteligentní hlasovou GSM bránu, která bude k IP PBX připojena za pomoci 28SIP hlasových kanálů, položka SIP NETWORK LINK a může být umístěna kdekoli na LAN infrastruktuře MM KV. Přes inteligentní hlasovou bránu O2 VMP budou směřovány odchozí hovory GSM hlasové sítě .

- IP PBX musí být konfigurována v provedení geografické redundance.

Plnění uchazeče:

Systém je navržen v režimu HA geografické redundance v lokalitách Moskevská 21 a U Spořitelny 2 k tomu určených zadavatelem a také v těchto lokalitách bude umístěn. Tím je eliminována možnost výpadku Call Serveru ať už z důvodu technické závady nebo výpadku datového spoje mezi lokalitami Moskevská 21 a U Spořitelny 2 a dále umožňuje provádět bez výpadkový servis call serverů. Pro případ celkového výpadku datové infrastruktury jsou MG (media gateway) vybaveny TDM rozhraními pro digitální přístroje pro zajištění nouzového provozu MM Karlovy Vary, dále jsou MG vybaveny analogovými rozhraními pro připojení faxu, modemů popř. vrátníků. Pro připojení do JTS jsou MG vybaveny v obou lokalitách rozhraními pro připojení ISDN30B+D a analogových státních linek. Odchozí hovory budou primárně směřovány přes ISDN30 umístěnou v lokalitě Moskevská 21 a pokud dojde k jejímu plnému obsazení nebo výpadku bude použita ISDN30 umístěná v lokalitě U Spořitelny 2, položka e-CS REDUNDANCY

- IP PBX musí splňovat minimálně následující funkce pro operátorské pracoviště:
 - Minimálně 10 čekajících hovorů při obsazení spojovatelských pracovišť včetně hlasové informace o pořadí čekajícího ve frontě.
 - Zobrazení počtu volajících ve frontě na spojovatelské pracoviště na SW aplikaci pro PC.
 - Zobrazení čísla volajícího na SW aplikaci pro PC před vyzvednutím příchozího hovoru.
 - Kalendář pro řízení příjmu příchozích hovorů (nastavení pracovní doby).
 - Možnost přihlášení do spojovatelské skupiny za účelem výpomoci ze standardního uživatelského přístroje bez nutnosti SW aplikace na PC.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá Call centrové řešení – Fidelity, který zahrnuje všechny výše uvedené požadavky, položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- K systému IP PBX musí být dodána aplikace pro konfiguraci, tarifkaci a chybová hlášení.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá SW aplikaci OmniVista 8770, která pokrývá v plném rozsahu požadované funkcionality zadavatele, položka 8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT + 8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT + 8770 R2.6 SOFTWARE LICENCE + 8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R. Aplikace bude nainstalována na serveru Dell Power Edge R220, položka Dell Power R220

1.3 Minimální konfigurace IP PBX :

IP PBX musí být navržena jako plně softwarová aplikace, která bude instalována na Call Serveru dodaném dodavatelem a k němu se budou registrovat IP telefony zadavatele (objednatele), PBX PO za pomoci SIP hlasových kanálů, IP MG pro připojení do JTS a inteligentní GSM brána za pomoci SIP hlasových kanálů.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá dodavateli Call Server, kde bude nainstalována IP OmniPCX Enterprise v SW R11.1. umístěné v lokalitě Moskevská/ U Spořitelny, položka OMNIPCX ENTERPRISE RELEASE R11.1

K této ústředně se budou registrovat IP telefony zadavatele, PBX PO za pomoci SIP kanálů, IP MG pro připojení do JTS a GSM brána přes SIP hlasové kanály

- 210x SW licencí pro IP telefony Města Karlovy Vary pro lokalitu U Spořitelny 2

Plnění uchazeče:

210 licencí bude uchazečem nainstalováno v lokalitě U Spořitelny 2, položka BUSINESS IP-1 USER

- 129x SW licencí pro IP telefony Města Karlovy Vary pro lokalitu Moskevská 21

Plnění uchazeče:

129 licencí bude uchazečem nainstalováno v lokalitě Moskevská 21, položka BUSINESS IP-1USER

- 36x SW licencí pro IP telefony MP pro lokalitu Moskevská 34

Plnění uchazeče:

36 licencí pro Městskou Polici bude nainstalováno v lokalitě Moskevská 34, položka BUSINESS IP-1 USER

- 90x SW licencí pro IP telefony PO

Plnění uchazeče:

90 SW licencí pro IP telefony PO bude nainstalováno v lokalitách PO, položka BUSSINES IP-1 USER

- 50x SW licencí pro službu vynesení funkcionalit IP PBX na GSM klienta

Plnění uchazeče:

50 SW licencí pro službu vynesení funkcionalit IP PBX na GSM klienta bude nainstalováno v lokalitě Moskevská / U Spořitelny, položka REMOTE EXTENSION -1 USER

- 8x analogová pobočka Města Karlovy Vary

Plnění uchazeče:

8x analogová pobočka bude uchazečem nainstalováno v lokalitě Moskevská 21 = 4 pobočky, v lokalitě U Spořitelny 2 =4 pobočky, položka ANALOG INTERFACE SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 8x digitální pobočka Města Karlovy Vary

Plnění uchazeče:

8 x digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21= 4 pobočky , v lokalitě U Spořitelny 2 = 4 pobočky , položka DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD

- 15x licence pro SIP telefony PO

Plnění uchazeče:

SW licence 15 x SIP bude uchazečem instalována Moskevská/U Spořitelny , položka INTEGRATED/REGISTERED SIP-1 USER

- 88x SIP kanálů pro připojení PBX PO a Inteligentní GSM brány

Plnění uchazeče:

SW licence 88 x SIP kanál bude uchazečem instalována Moskevská/U Spořitelny , položka SIP NETWORK LINK

- 2x kompletní operátorské pracoviště

Plnění uchazeče:

SW licence 2 kompletní operátorské pracoviště bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- 8x záložní operátorské pracoviště

Plnění uchazeče:

SW licence 8 záložní operátorské pracoviště bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- 1x IVR systém (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů

Plnění uchazeče:

IVR systém Fidelity (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka IVR systém Fidelity (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů

- 1x Aplikace pro konfiguraci, tarifkaci a chybová hlášení včetně HW a OS (Windows 2008/2012)

Plnění uchazeče:

OmniVista 8770 bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka 8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT + 8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT + 8770 R2.6 SOFTWARE LICENCE + 8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R + 1 x DELL Power Edge R220

- 1x hlasový průvodce v českém jazyce (audio a text na IP tel.)

Plnění uchazeče:

Hlasový průvodce v českém jazyce bude uchazečem instalován Moskevská/U Spořitelny , položka EMBEDDED VOICE GUIDES

- 1x záložní zdroj UPS na dobu 2 hodin

Plnění uchazeče:

Záložní zdroj UPS bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 , položka Eaton UPS 1/1fáze, 1kVA - 9130i1000R-XL2U - 103006455-6591 + Eaton Externí baterie

1.4 IP Media Gateway v minimální konfiguraci:

lokality Moskevská 21 - 1x IP Media Gateway, instalace do 19" Racku s minimálně 8 x univerzální slot

Plnění uchazeče:

IP Media Gateway bude uchazečem instalována do 19" Racku s 8 sloty v lokalitě Moskevská 21 , položka IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V

- 1x ISDN30 pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

ISDN30 pro připojení do JTS bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD

- 3x HTS pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

HTS bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ANALOG TRUNK APA4 BOARD

- 1x 16 portový switch interní s minimálně 2 porty s rychlostí 1Gb/s

Plnění uchazeče:

16 portový switch, 2 porty, rychlost 1Gb/s bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD

- 1x inteligentní mobilní brána (28 mobilních kanálů)

Plnění uchazeče:

Součástí dodávky jsou SIP trunkové licence pro připojení inteligentní mobilní brány, která bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 a bude uchazečem zajištěna v rámci služby O2 VMP. Služba O2 VMP je součástí cenové kalkulace v příloze č. 3, řádek 10 (28 souběžných obousměrných GSM nebo UMTS kanálů) SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ze dne (bude doplněno při podpisu smlouvy).

- 4x analogová pobočka včetně CLIP

Plnění uchazeče:

analogová pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 4x digitální pobočka

Plnění uchazeče :

digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- 40x kanálů DSP (digitální signálový procesor)

Plnění uchazeče:

40 x kanálů DSP bude uchazečem instalováno v lokalitě Moskevská 21 , položka ARMADA DAUGHTER BOARD

- Napájecí zdroj 48V včetně záložních baterií na dobu 2 hod. provozu, instalace do 19" Racku

Plnění uchazečem:

Napájecí zdroj bude uchazečem instalován do 19" racku v lokalitě Moskevská 21 , položka RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER+ RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK+ BATTERY 12V/7AH

lokality U Spořitelny 2 - 1x IP Media Gateway, instalace do 19" Racku s minimálně 8 x univerzální slot

Plnění uchazeče:

IP Media Gateway má 8 univerzálních slotů a bude uchazečem instalována do 19"racku v lokalitě U Spořitelny 2 , položka IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V

- 1x ISDN30 pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

ISDN30 bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD

- 3x HTS pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

HTS bude uchazečem instalována v lokalitě Spořitelny 2 , položka ANALOG TRUNK APA4 BOARD

- 1x 16 portový switch interní s minimálně 2 porty s rychlostí 1Gb/s

Plnění uchazeče:

16 portový switch se 2 porty a s rychlostí 1Gb/s bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD

- 4x digitální pobočka

Plnění uchazeče:

digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD

- 4x analogová pobočka včetně CLIP

Plnění uchazeče:

analogová pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 40x kanálů DSP (digitální signálový procesor)

Plnění uchazeče:

40 x kanálů DSP bude uchazečem instalováno v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ARMADA DAUGHTER BOARD

- Napájecí zdroj 48V včetně záložních baterií na dobu 2 hod. provozu, instalace do 19" Racku

Plnění uchazečem:

Napájecí zdroj 48V na dobu 2 hodin bude uchazečem instalován v lokalitě U Spořitelny 2 , položka RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER+ RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK+ BATTERY 12V/7AH

1.5 Požadavky na koncové telefonní přístroje:

- 20x manažerský telefon, minimální parametry: LCD 240x329pix, 10 programovatelných HW tlačítek, 70 volitelných SW tlačítek, volby jménem pomocí alfanumerické klávesnice, handsfree, mini switch eth. 1Gb

Plnění uchazeče:

20x manažerský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 a 34 a dále v lokalitě U Spořitelny 2 , položka 8038 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 2x operátorský telefon, minimální parametry: LCD 240x329pix, 10 programovatelných HW tlačítek, 70 volitelných SW tlačítek, volby jménem pomocí alfanumerické klávesnice, handsfree, mini switch eth. 1Gb

Plnění uchazeče:

2x manažerský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21, položka 8038 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 2x přídatný panel k operátorským telefonům, minimální parametry: 40 tlačítek

Plnění uchazeče:

2x přídatný panel se 40 tlačítky bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 , položka 40 KEYS PREMIUM MODULE

- 353x referentský telefon, minimální parametry: 2 řádkový displej, mini switch 1Gb, 6 programovatelných tlačítek, handsfree

Plnění uchazeče:

353x referentský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 a 34 a dále v lokalitě U Spořitelny 2 , položka 8028 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 4x analogový telefon, minimální parametry: CLIP, displej, napájení z PBX, nikoliv z baterie

Plnění uchazeče:

4 x analogový telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován 2 x v lokalitě Moskevská , 2 x v lokalitě U Spořitelny , položka TEMPORIS-780 Alcatel - analogový telefonní přístroj s displejem a funkcí CLIP

- 4x digitální telefon, minimální parametry: CLIP, displej, napájení z PBX, nikoliv z baterie

Plnění uchazeče:

4 x digitální telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován 2 x v lokalitě Moskevská, 2 x v lokalitě U Spořitelny , položka 4019 DIGITAL PHONE UGREY INT

Poznámka: všechny telefony s mini switch eth. 1Gb musí podporovat označování vlastních, telefonem generovaných paketů VLAN tagem.

Plnění uchazeče:

Všechny telefony s mini switch. Eth 1 Gb splňují požadavek na generování paketů VLAN tagem

1.6 Minimální další funkční požadavky:

- Max. kapacita systému bude nejméně 5000 uživatelů

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje systém OmniPCX Enterprise s maximální kapacitou na jeden systém 10 000 uživatelů a maximální kapacita na síť systému OXE 100 000 uživatelů .

- Systém poskytne všechny běžné funkcionality pobočkové ústředny (Opakovaná volba čísla, Přeložení hovoru, Vyzvednutí hovoru ve skupině, Přidržení hovoru, Propojení hovoru, Konzultační hovor, Identifikace volajícího CLIP/CNIP, Konferenční hovor, Skupiny pro vyzvednutí hovoru, Aktivace telefonu osobním PIN kódem...)

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje systém OmniPCX Enterprise, který poskytne zadavateli všechny běžně dostupné funkcionality pobočkové ústředny uvedené výše zadavatelem .

- Systém poskytne práci s osobním a veřejným telefonním seznamem a propojení s prostředím Outlook

Plnění uchazeče:

Systém poskytne práci s osobním a veřejným telefonním seznamem a propojení s prostředím Outlook pomocí LDAP

- Zadavatel požaduje zachování funkčnosti faxů a to na lokalitě Moskevská 21- 3x fax, na lokalitě U Spořitelny – 4x fax.

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje v lokalitách Moskevská a U Spořitelny MG které jsou vybaveny porty pro připojení Analogových faxu .

Součástí dodávky je kompletní implementace nového zařízení, včetně kompletního oživení systému s funkční IP platformou jako centrální komunikační platformou na adrese Moskevská 21 a U Spořitelny 2, přičemž připojení lokalit PO do této sítě bude činěno mimo toto výběrové řízení, dle zájmu PO, kromě MP na lokalitě Moskevská 34, Karlovy Vary, jejíž připojení je součástí tohoto VŘ. Součástí dodávky budou produktové listy od dodávaných telefonů.

Plnění uchazeče:

Uchazeč součástí dodávky provede kompletní implementaci nového zařízení , včetně oživení systému s funkční IP platformou jako centrální komunikační platformou na adrese Moskevská/ U Spořitelny. Ostatní lokality uchazeč připojení dle jejich požadavku, mimo toto VŘ.

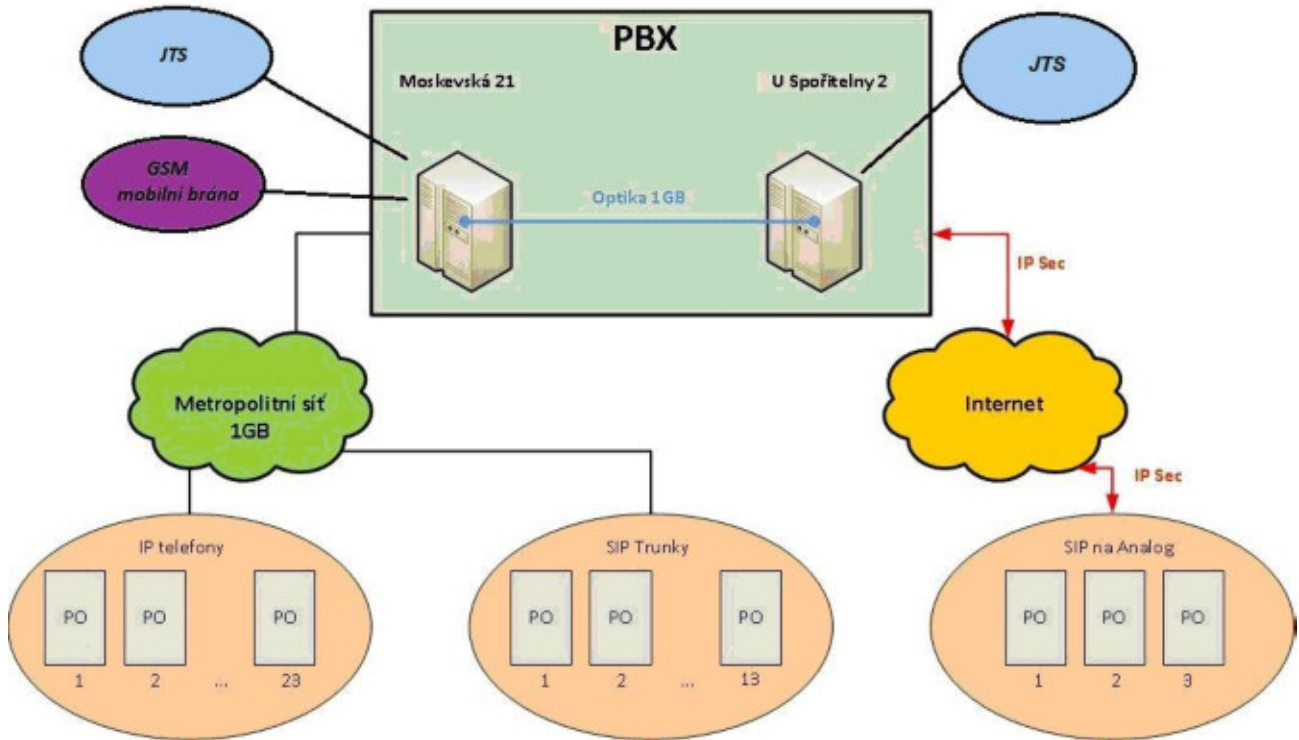
1.7 Možnosti dalšího rozšíření o:

- Záznamové zařízení pro IP pobočky zadavatele od stejného výrobce jako je IP PBX.
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí dodávku Alcatel-Lucent OmniPCX Record
- Audio video konference včetně IP přístrojů s integrovanou kamerou od stejného výrobce jako IP PBX
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému o OTMS a IP přístroje My IC Phone 8088
- SW aplikace Softphone včetně Videokonference
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- SW aplikace pro GSM přístroje a osobní PC zaměstnanců zadavatele (objednatele)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- Vytvoření homogenní privátní hlasové sítě o maximální kapacitě 10 000 uživatelů
Uchazeč může vytvořit PHS o kapacitě až 100tis. uživatelů
- SW aplikace Klik to Call pro možnost realizace volání z prostředí MS Office, WEB stránek a atd..
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- Hlasová pošta integrována v IP PBX (interní aplikace)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému IP PBX o hlasovou poštu 4645

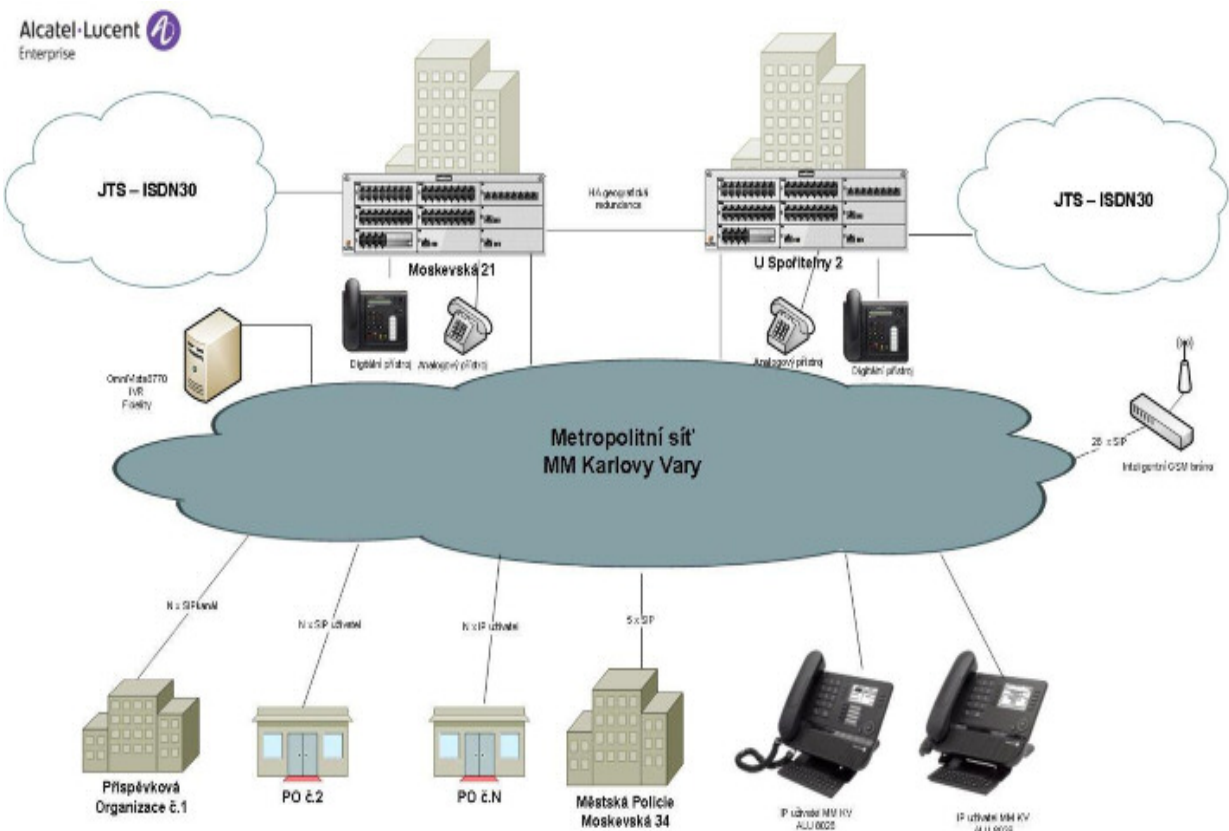
- Integrace TTS (Text To Speech Automated) a ASR (Automated Speech Recognition) do systému IVR (Interactive Voice Response)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí dodávku TTS a ASR do systému IVR systému Fidelity

1.8 Schéma požadovaného stavu:

Schématické zapojení IP telefonie pro Město Karlovy Vary



Plnění uchazeče: Blokové schéma



1.9 Požadavky na servis IP PBX – SLA (Service Level Agreement)

Součástí požadovaného plnění bude servisní činnost po-ne 7x24, která bude obsahovat:

- a. Servis celého systému v režimu 7x24
- b. Dálkový dohled a vyhodnocení stavu systému
- c. Zálohování dat před a po každé úpravě SW
- d. Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- e. Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- f. Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
- g. Náklady na konfiguraci ústředny na místě (např. zřizování a rušení poboček)
- h. Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech týkajících se provozu zařízení
- i. Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
- j. Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- k. Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny
- l. Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním případných poruch zařízení
- m. Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení

Ostatní:

- a. Hlášení o poruchách systému bude zadavateli umožněno písemně prostřednictvím Helpdesku dodavatele, dostupného pro zadavatele 7x24, s povinností zpětného písemného vyrozumění zadavatele (objednatele) o stavu a postupu při řešení požadavku
- b. Servis systému je vztažen na ústředny a koncové zařízení v lokalitách Moskevská 21, U Spořitelny 2. Servis není vztažen na metropolitní síť zadavatele a koncová zařízení v PO.

Plnění uchazeče:

Uchazeč akceptuje všechny výše uvedené požadavky a cena za servis tyto požadavky zahrnuje.

Časové požadavky na servis technologie IP PBX:

Typ závady	Doba reakce (v celých hodinách)	Odstranění závady/provedení změny (v celých hodinách)
Doba 1, SLA Priorita 1 Totální výpadek (100% nefunkčnost celého systému)	1	3
Doba 2, SLA Priorita 2 Závažnější porucha (49% - 99% nefunkčnost celého systému vč. koncových zařízení)	1	4
Drobná porucha, změny	Maximálně 2 pracovní dny	Maximálně 3 pracovní dny

Příloha č. 4 – Cena dodávky musí být přílohou Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému, kterou uchazeč předkládá v zadávacím řízení.

B/ Popis dodávky hlasových služeb:

Veškeré níže uvedené požadavky zadavatele (čl. 1.1 – 1.4) musejí být součástí návrhu Smlouvy o poskytování hlasových služeb, kterou uchazeč předkládá v zadávacím řízení. Absence některé z podmínek a náležitostí dle níže uvedeného, příp. uvedení podmínek, které nejsou v souladu s níže uvedenými podmínkami a parametry, bude posuzováno v intencích zákona č. 137/2006 Sb. s možným následkem vyřazení nabídky uchazeče a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Uchazeči jsou z důvodů přehlednosti jejich nabídek a možnosti jejich řádného a bezproblémového posouzení žádání, aby v návrhu Smlouvy o poskytování hlasových služeb řádně označili ty části Smlouvy, ve kterých došlo k převzetí níže uvedených podmínek.

1.1 Předmět plnění Smlouvy o poskytování hlasových služeb, technická specifikace a technické požadavky stanovené zadavatelem (objednatelem)

- Předmětem této části plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě pro Město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace (dále též PO), uvedené v podrobné v Příloze č. 2,
- Smlouva o poskytování hlasových služeb bude uzavřena na dobu určitou 36 měsíců od podpisu smlouvy.
- Smlouva bude obsahovat ustanovení, dle kterého bude možná revize nabídkových cen (viz Přílohy č. 3) v průběhu trvání Smlouvy tak, že pokud uchazeč bude nabízet poskytovanou službu výhodněji (s lepšími technickými parametry nebo s nižší cenou) v průběhu trvání smluvního závazku, bude tato změna automaticky promítnuta do smlouvy formou dodatku ke Smlouvě. Viz ustanovení 1.5 smlouvy.
- Rozsah plnění odpovídá dodání hlasových služeb pro Město Karlovy Vary a jeho PO v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3.
- Smlouvy nesmí obsahovat požadavek na automatickou prolongaci bez písemné výpovědi zadavatele, mohou však přecházet na smlouvy na dobu neurčitou s max. 30-ti denní výpovědní lhůtou.
- Operátor dodá novou 10 000 provolbu a zajistí portaci stávajícího čísla 353 118 XXX a překlopení do nové provolby tak, aby poslední trojčíslí z nové provolby odpovídalo již přidělenému rozsahu.

1.2 Požadované parametry služby

- Služba musí splňovat podmínky veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Musí být umožněn přenos stávajících telefonních čísel zadavatele (objednatele) tak, jak to ukládá novelizace zákona č. 127/2005 Sb., OOP10/10.2012-12.
- Služba musí zahrnovat zasílání pravidelného měsíčního vyúčtování a přístup k podrobné fakturaci přes webový portál.
- Měsíční vyúčtování bude provedeno souhrnně jednou fakturou vystavenou na zadavatele (objednatele), avšak současně musí obsahovat informaci o rozdělení plateb dle poskytnutých služeb zvlášť pro zadavatele (objednatele) a zvlášť pro jednotlivé PO, kterým byly služby dle Smlouvy poskytnuty.
- Veřejné telefonní přípojky musí být dodavatel schopen proaktivně monitorovat a ochránit proti pokusům získat neoprávněný přístup do sítě zadavatele (objednatele). Zejména dodavatel u poskytovaných veřejných telefonních linek musí upozornit zadavatele (objednatele) včas na tato rizika:
 - a. nepovolené hovory do zahraničí
 - b. extrémně dlouhé a drahé hovory
 - c. hovory mimo vymezené časové rozmezí
 - d. hovory do nepovolených tarifních pásem
 - e. po nastavení standardního typického provozu upozornit do 24 hodin na anomálie oproti standardnímu provozu
 - f. dodavatel dodá zadavateli (objednateli) na vyžádání podrobnou analýzu využívání telekomunikačních služeb

- Dostupnost každé jednotlivé služby bude minimálně 99,5% v průběhu kalendářního měsíce. V případě opakovaného porušení uvedené dostupnosti služeb bude možné ze strany zadavatele (objednatele) kdykoli po dobu trvání smlouvy od smlouvy odstoupit.
- V lokalitě Moskevská 21 bude instalována inteligentní mobilní záloha, která zajistí odchozí provoz do veřejné telefonní sítě ze sítě IP PBX zadavatele (objednatele) v případě výpadku nebo obsazení pevné konektivity. Inteligentní brána bude obsahovat 28 mobilních kanálů (rozsah z mobilní číselné řady), jednotlivé kanály budou v sérii pod jedním číslem s provolbou. Velikost provolby bude 10 000 čísel tak, aby bylo možné kopírovat interní číslování pobočkových linek. Inteligentní mobilní záloha bude umožňovat oboustranný provoz (příchozí a odchozí hovory), kdy při příchozím provozu bude možné se bez přepojení a bez další dovolby dovolat přímo na interní linku (stejně jako je tomu u ISDN30 a DDI provolby).

1.3 Požadavky na servis Hlasových služeb, SLA

Součástí požadované služby bude servisní činnost po-ne 7x 24, která bude obsahovat:

Dostupnost každé jednotlivé služby bude 99,5% v průběhu kalendářního měsíce (viz čl. 1.2 odrážka šestá tohoto dokumentu).

V případě výpadku každé jednotlivé služby se dodavatel zavazuje k dodržení maximálních reakčních dob, uvedených v tabulce níže, počítaných od nahlášení výpadku na Helpdesk dodavatele do odstranění závady / provedení změny. V případě nesplnění tohoto požadavku bude dodavatel povinen zadavateli (objednateli) zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním příslušné povinnosti. *Časové požadavky na servis Hlasových služeb:*

Typ závady	Doba reakce (v celých hodinách)	Odstranění závady/provedení změny (v celých hodinách)
Doba 3 Hlasové služby SLA1	1	3

Ostatní:

- Nedodržení požadovaných parametrů služby dle čl. 1.3 zakládá podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele.
- Zadavatel (objednatel) trvá na hlasových technologiích připojení u jednotlivých PO a města uvedených v Příloze č.3.
- Zadavatel (objednatel) negarantuje jednotný a úplný přechod všech PO pod tuto smlouvu, avšak požaduje, aby operátor, pakliže PO o něj projeví zájem, ji takový přechod umožnil.

1.4 Pravidla ve vztahu k ceně hlasových služeb

Závazná pravidla ve vztahu k ceně hlasových služeb jsou uvedena v Příloze č. 3.

1.5 Závěrečné ustanovení

Společnost O2 jako poskytovatel hlasových služeb akceptuje veškeré v této příloze výše uvedené požadavky Statutárního města Karlovy Vary (Účastníka, zadavatele) na dodávku hlasových služeb, které jsou součástí zadávací dokumentace Účastníka k předmětné veřejné zakázce a nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností O2 a Statutárním městem Karlovy Vary.

Příloha č. 3 – Cena služeb musí být součástí návrhu Smlouvy o poskytování hlasových služeb, kterou uchazeč předkládá v zadávacím řízení.

8. Příloha Cena dodávky

Pro zpracování nabídkové ceny, využil uchazeč závazný formulář (tabulky) pro doplnění Ceny za dodávku Telekomunikačního systému a Ceny za servis telekomunikačního systému, viz.níže, kde doplnil všechny jednotlivé položky. V uvedených tabulkách uchazeč, v souladu se zadávací dokumentací upravil pouze ty části, které jsou k vyplnění určeny, a vyplněná příloha je rovněž přílohou návrhu Smlouvy.

Výsledná Cena za dodávku Telekomunikačního systému, Cena za servis telekomunikačního systému (za 36 měsíců) a Celková cena hlasových služeb (za 36 měsíců) je uvedena též v Krycím listu nabídky, kde je proveden též součet těchto cen. Výsledkem je Celková nabídková cena, která bude předmětem hodnocení nabídek.

Uchazeč akceptuje skutečnost, že rozhodná pro hodnocení nabídek je Celková nabídková cena bez daně z přidané hodnoty, která bude uvedena uchazečem v Krycím listu nabídky.

Jednotkové ceny všech položek jsou uvedeny jako ceny nejvýše přípustné za celou dobu plnění zakázky. Tato cena může být měněna pouze ve vztahu ke změně zákonné sazby DPH. Ceny uchazeč stanovil tak, že zahrnují veškeré ostatní, v položkách nevyjádřené náklady uchazeče na zajištění řádného plnění dle smlouvy.

Nabídková ceny stanovená uchazečem odpovídá vymezení předmětu veřejné zakázky a specifikaci jednotlivých plnění dle zadávací dokumentace a jejích příloh.

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných právních předpisů ČR platných k datu podání nabídky. V případě novelizace právních předpisů o DPH v době po podání nabídky bude DPH k ceně za část díla nerealizovanou k datu účinnosti případné novely přepočtena dle nově platných právních předpisů.

Uchazeč akceptuje skutečnost, že nabídková cena může být navyšována pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu celého plnění zakázky nabídková cena navyšována.

Cena dodávky**Cena za Telekomunikační systém**

Položka dodávky	Jednotková cena v Kč bez DPH	Měrná jednotka	Dodávané množství	Celková cena položky v Kč bez DPH
(uchazeč doplní veškeré položky dodávaného telekomunikačního systému)	(uchazeč doplní jednotkovou cenu každé jednotlivé položky)	(uchazeč doplní měrnou jednotku každé jednotlivé položky)	(uchazeč doplní dodávané množství / objem každé jednotlivé položky)	(uchazeč doplní celkovou cenu každé jednotlivé položky = dodávané množství násobeno jednotkovou cenou)
IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V	31 424,00 Kč	Ks	2	62 848,00 Kč
ANALOG TRUNK APA4 BOARD	1 703,00 Kč	Ks	2	3 406,00 Kč
CLIDSP CARD	506,00 Kč	Ks	2	1 012,00 Kč
ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD	7 566,00 Kč	Ks	2	15 132,00 Kč
DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD	3 972,00 Kč	Ks	2	7 944,00 Kč
ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD	3 072,00 Kč	Ks	2	6 144,00 Kč
ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD	4 509,00 Kč	Ks	2	9 018,00 Kč
CALL SERVER CS-2	21 781,00 Kč	Ks	2	43 562,00 Kč
ARMADA DAUGHTER BOARD	22 069,00 Kč	Ks	2	44 138,00 Kč
MR3 MOUNTING KIT	478,00 Kč	Ks	2	956,00 Kč
BLIND SLOT STIFFENER	97,00 Kč	Ks	7	679,00 Kč
BATTERY 12V/7AH	604,00 Kč	Ks	8	4 832,00 Kč

RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER	4 190,00 Kč	Ks	2	8 380,00 Kč
RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK	3 231,00 Kč	Ks	2	6 462,00 Kč
e-CS REDUNDANCY	8 493,00 Kč	Ks	1	8 493,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 81 TO 150 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 151 TO 350 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 351 TO 500 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
CLIP ON Z INTERFACE -1 USER	161,00 Kč	Ks	8	1 288,00 Kč
REMOTE EXTENSION -1 USER	935,00 Kč	Ks	50	46 750,00 Kč
EMBEDDED VOICE GUIDES	3 218,00 Kč	Ks	1	3 218,00 Kč
ARS & OVERFLOW UP TO 500 EXT	7 078,00 Kč	Ks	1	7 078,00 Kč
ARS & OVERFLOW UPG ADDITIONAL 500 EXT	3 539,00 Kč	Ks	1	3 539,00 Kč
BUSINESS IP -1 USER	935,00 Kč	Ks	465	434 775,00 Kč
G723.1 SERVER	2,00 Kč	Ks	120	240,00 Kč

G729A SERVER	2,00 Kč	Ks	120	240,00 Kč
G729A CLIENT	2,00 Kč	Ks	465	930,00 Kč
INTEGRATED/REGISTERED SIP -1 USER	1 557,00 Kč	Ks	15	23 355,00 Kč
SIP NETWORK LINK	850,00 Kč	Ks	88	74 800,00 Kč
ACCOUNTING UP TO 500 EXT	2 953,00 Kč	Ks	1	2 953,00 Kč
ACCOUNTING UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	1 444,00 Kč	Ks	1	1 444,00 Kč
CONFIGURATION UP TO 500 EXT	7 679,00 Kč	Ks	1	7 679,00 Kč
ALARMS UP TO 500 EXT	11 419,00 Kč	Ks	1	11 419,00 Kč
CONFIGURATION UPG ADDITIONAL 500 EXT	4 134,00 Kč	Ks	1	4 134,00 Kč
ALARMS UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	6 169,00 Kč	Ks	1	6 169,00 Kč
SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.1	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
OMNIPCX ENTERPRISE RELEASE R11.1	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
3770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT	19 689,00 Kč	Ks	1	19 689,00 Kč
8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT	1 969,00 Kč	Ks	4	7 876,00 Kč

8770 R2.6 SOFTWARE LICENSE	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
CSTA 500 BYPASS	2,00 Kč	Ks	4	8,00 Kč
4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	920,00 Kč	Ks	4	3 680,00 Kč
48V POWER SUPPLY EUROPE (x4)	1 121,00 Kč	Ks	89	99 769,00 Kč
8028 PREMIUM DESKPHONE INT	2 335,00 Kč	Ks	353	824 255,00 Kč
8038 PREMIUM DESKPHONE INT	2 919,00 Kč	Ks	22	64 218,00 Kč
40 KEYS PREMIUM MODULE	1 035,00 Kč	Ks	2	2 070,00 Kč
TEMPORIS-780 Alcatel - analogový telefonní přístroj s displejem a funkcí CLIP	977,00 Kč	Ks	4	3 908,00 Kč
ENTERPRISE SPS	99 535,00 Kč	Ks	1	99 535,00 Kč
8770 NETWORK MNGT SPS	6 891,00 Kč	Ks	1	6 891,00 Kč
IVR system (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů	77 209,00 Kč	Ks	1	77 209,00 Kč
SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity	6 062,00 Kč	Ks	10	60 620,00 Kč

Dell PowerEdge R220 - Server jednopaticový 1U rack, Intel Xeon E3-1220 v3, RAM 8GB UDIMM, 2x NL SAS 1000GB 7200 otáček v RAID 1, PERC H310, iDRAC7 Express, DVDRW, 2x GLAN, 250W, Windows Server 2012 R2 Foundation, NBD on-site	37 593,00 Kč	Ks	2	75 186,00 Kč
Eaton UPS 1/1fáze, 1kVA - 913011000R-XL2U - 103006455-6591 + Eaton Externí baterie pro UPS - 9130N1000R-EBM2U - 103006458-6591	26 361,00 Kč	Ks	1	26 361,00 Kč
doprava, instalace, programování	159 575,00 Kč		1	159 575,00 Kč
Cena za dodávku Telekomunikačního systému dle Technické dokumentace, část "A" bez DPH				2 438 231,00 Kč
21% DPH				512 028,51 Kč
Cena za dodávku Telekomunikačního systému dle Technické dokumentace, část "A" vč. DPH				2 950 259,51 Kč

Cena za Servis telekomunikačního systému

Položka	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč vč. DPH	Cena za 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 36 měsíců v Kč vč. DPH
Cena za Servis telekomunikačního systému	10 639,00 Kč	12 873,19 Kč	383 004,00 Kč	463 434,84 Kč
			NUTNO UVÉST TĚŽ V KRYCÍM LISTU NABÍDKY	NUTNO UVÉST TĚŽ V KRYCÍM LISTU NABÍDKY

9. Příloha Cena služeb

Pro zpracování nabídkové ceny, využil uchazeč závazný formulář (tabulky) v rámci přílohy zadávací dokumentace – Cena služeb, viz.níže, kde doplnil všechny jednotlivé položky. V uvedených tabulkách uchazeč, v souladu se zadávací dokumentací upravil pouze ty části, které jsou k vyplnění určeny, a vyplněná příloha je rovněž přílohou návrhu Smlouvy.

Výsledná Cena za dodávku Telekomunikačního systému, Cena za servis telekomunikačního systému (za 36 měsíců) a Celková cena hlasových služeb (za 36 měsíců) je uvedena též v Krycím listu nabídky, kde je proveden též součet těchto cen. Výsledkem je Celková nabídková cena, která bude předmětem hodnocení nabídek.

Uchazeč akceptuje skutečnost, že rozhodná pro hodnocení nabídek je Celková nabídková cena bez daně z přidané hodnoty, která bude uvedena uchazečem v Krycím listu nabídky.

Jednotkové ceny všech položek jsou uvedeny jako ceny nejvýše přípustné za celou dobu plnění zakázky. Tato cena může být měněna pouze ve vztahu ke změně zákonné sazby DPH. Ceny uchazeč stanovil tak, že zahrnují veškeré ostatní, v položkách nevyjádřené náklady uchazeče na zajištění řádného plnění dle smlouvy.

Nabídková ceny stanovená uchazečem odpovídá vymezení předmětu veřejné zakázky a specifikaci jednotlivých plnění dle zadávací dokumentace a jejich příloh.

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných právních předpisů ČR platných k datu podání nabídky. V případě novelizace právních předpisů o DPH v době po podání nabídky bude DPH k ceně za část díla nerealizovanou k datu účinnosti případné novely přepočtena dle nově platných právních předpisů.

Uchazeč akceptuje skutečnost, že nabídková cena může být navyšována pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu celého plnění zakázky nabídková cena navyšována.

Cena služeb

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
lokality	zdravotní zařazení	místní počet ochranných mincí v rámci psenyých sítí	mínim. v rámci psenyých sítí	počet ochranných mincí v rámci psenyých sítí	počet ochranných mincí v rámci psenyých sítí	speciální aplikace (zřízení, přenos, SW nár. rámec technické specifikace body A)	mínim. v rámci psenyých sítí bez DPH (1+4+E)	cena hovorného v rámci psenyých sítí Kč/min bez DPH	cena hovorného v rámci psenyých sítí (1+K)	celková cena hovorného do mobilních sítí (1+K+J)	cena za měsíc Kč bez DPH (1+K+L) x 36(MG)		
Magistrát města Karlovy Vary	Moskovec 1, 2, 4, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40	3716	3756	3716	3756	9,00 Kč	3 750,50 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	2 006,64 Kč	2 140,92 Kč	7 880,06 Kč	283 691,16 Kč
Magistrát města Karlovy Vary	Moskovec 1, 2, 4, 13, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40	0	0	0	0	2 695,00 Kč	7 530,00 Kč	3,30 Kč	3,30 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	7 530,00 Kč	273 187,00 Kč
Základní škola Karlovy Vary, 1. máje	1. máje 55/1, KV	8	4	8	4	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	4,32 Kč	2,28 Kč	6,60 Kč	233,60 Kč
Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 15, KV	Poštovní 15, KV	0	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Základní škola, Jana Amose Komenského	Kollárova 35, KV	0	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Karlovský symbolický areál	Husovo náměstí 270/2, KV	10	4	10	4	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	5,40 Kč	2,28 Kč	7,68 Kč	276,48 Kč
Městská policie	Moskovec 34, KV	0	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Městská policie II	Šteplův 175/3, Stará Fialov, KV	60	85	60	85	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	32,40 Kč	48,45 Kč	80,85 Kč	2 910,60 Kč
Základní škola Karlovy Vary, Konečná 25, KV	Konečná 25, KV	4	9	4	9	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	2,16 Kč	5,13 Kč	7,29 Kč	262,44 Kč
Základní škola a Základní umělecká škola Krásná Ves	Šmeralova 336/15, KV	349	31	349	31	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	188,46 Kč	17,67 Kč	206,13 Kč	7 420,68 Kč
Základní škola Karlovy Vary, Krásná Ves	Krásnovodská 11, KV	462	118	462	118	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	249,48 Kč	67,26 Kč	316,74 Kč	11 402,64 Kč
Správa veřejných školních ústejších zařízení	Lahviská 182, KV	154	60	154	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	83,16 Kč	34,20 Kč	117,36 Kč	4 224,96 Kč
Základní škola Karlovy Vary, Truhlářská	Truhlářská 681/3, KV	60	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	32,40 Kč	34,20 Kč	66,60 Kč	2 397,60 Kč
Základní škola Karlovy Vary, Šteplův 175/3, KV	Šteplův 175/3, KV	60	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	32,40 Kč	34,20 Kč	66,60 Kč	2 397,60 Kč
MŠ Sedlec	Měnčínská 761/5, KV	60	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	32,40 Kč	34,20 Kč	66,60 Kč	2 397,60 Kč
Základní škola důlejších hraničních Karlovy Vary	Moskovec 117/25, KV	102	35	102	35	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	55,08 Kč	19,95 Kč	75,03 Kč	2 701,08 Kč
Infocentrum města Karlovy Vary	Husovo náměstí 270/2, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
Základní škola Karlovy Vary	Krymská 12, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Studánská, Karlovy Vary	Krymská 10, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Borecká, Karlovy Vary	Konečná 2, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Kopecká, Karlovy Vary	U Lány 25, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Křižkovičova, Karlovy Vary	Řehovická 4, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Čestná, Karlovy Vary	Elektrikova 1, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Štáflerova, Karlovy Vary	Výhledná 6, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Školní, Hornická, Karlovy Vary	Hornická 66, KV	173	109	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,42 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 598,80 Kč
MŠ, Kax, Jaroslava, Karlovy Vary	Kapitána Jaroslava 141/6, KV	2	0	2	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	1,08 Kč	38,88 Kč
MŠ, Truhlářská, Karlovy Vary	Truhlářská 69/11, KV	0	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
MŠ, Fibrotrava, Karlovy Vary	Fibrotrava 77/75, KV	2	0	2	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	1,08 Kč	38,88 Kč
MŠ, Vítkova, Karlovy Vary	Vítkova 346/2, KV	1	0	1	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,54 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	19,44 Kč
MŠ, Mlýnská, Karlovy Vary	Mlýnská 819/26, KV	1	0	1	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,54 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	19,44 Kč
Správa turistických parcel, Karlovy Vary	U Sádů 206/2, KV	194	56	194	56	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	104,76 Kč	31,92 Kč	136,68 Kč	4 920,48 Kč
2. Základní škola Karlovy Vary	Konečná 140/15	4	1	4	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	2,16 Kč	5,13 Kč	7,29 Kč	262,44 Kč

41.	Lokální sítě, tarifový území	MV licence 800/25 KV	829	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	4,67 Kč	0,00 Kč	4,67 Kč	16 115,76 Kč
42.	MŠ licenová, tarifový území	5x IP licence Licenová 212/2 KV	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
43.	Základní síťová sítě, tarifový území	1x IP licence Licenová 1032/31	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
44.	Základní síťová sítě pro 3KV se specifickými poruchovými území	2x IP licence Licenová 346/7 KV	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
45.	Dvojité licenové	5x IP licence Licenová 212/2 KV	45	79	29	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	24,30 Kč	46,83 Kč	1,08 Kč	46,83 Kč	1 469,88 Kč
46.	MŠ Dvojitá síťová	3x IP licence Licenová 1 KV	2	0	2	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	1,08 Kč	38,88 Kč
Celková cena hlasových služeb													
663 413,30 Kč													
NUTNO UVĚSTĚT V KRYCÍM LISTU NABÍDKY													
21% DPH													
Celková cena hlasových služeb včetně DPH													
802 790,67 Kč													
NUTNO UVĚSTĚT V KRYCÍM LISTU NABÍDKY													

Tabulka č.1 - koeficient pro přepočet minut pro typ tariface

Typ tariface	Koeficient pro přepočet minut
1. 1:1	1,00
2. 60:1	1,07
3. 120:1	1,3
4. 60:30	1,17
5. 60:60	1,23
6. 120:60	1,45

Pravidla pro stanovení nabídkové ceny (ve vztahu k položkám pod č. 3. - 46.)

Nabídková cena za 36 měsíců musí být součtem jednorázových poplatků, měsíčních paušálů za hlasové služby a součtu předpokládaných měsíčních objemů volání v minutách a příslušných centkových cen za minutu vynásobených koeficientem tariface.

Do jednorázových poplatků musí být započítán případný poplatek za přenos telefonního čísla, popř. další poplatky, které souvisejí s přechodem na nové služby.

Pro výpočet celkové ceny hlasových služeb mohou být dle uvážení uchazeče zvoleny jak tarify pro jednotlivá čísla, tak souhrnný tarif pro celou organizaci.

V případě tarifu pro jednotlivá čísla je nejvyšší přípustný počet tarifů 3.

V případě, že uchazeč rozlišuje ceny za volání ve spíče a mimo spíče nebo volání do vlastní sítě a do sítě jiného operátora, bude pro výpočet použita vždy vyšší cena.

Pro vlastní výpočet musí být počet prodávaných minut vynásoben koeficientem zohledňujícím způsob tariface dle Metodiky pro vyhodnocování efektivnosti nákupu telekomunikačních služeb vydané MMŘ dne 1.1.2013 a uvedeným v Příloze č. 3, tabulka 1.

Ceny, které nebudou použity pro výpočet nabídkové ceny, tj. zejména ceny za volání do sítě MV České republiky (čísla začínající trojčíslím 974) a ceny za **mezinárodní volání** musí být cenami obvyklými v místě a čase plnění nebo nižšími a musí být uvedeny v cenku **přiložením k nabídce**.

Minuty budou vynásobeny minutovou cenou hovoru a přičteny k paušálu pro příslušný měsíc. Součet takto vzniklých cen vynásobený 36 měsíci bude přičten k jednorázovým poplatkům, čímž vznikne celková cena hlasových služeb. Zadávatel nezohledňuje slevy na telefonní či jiné přístroje v rámci jakéhokoli bonusového programu Uchazeče.

Struktura volání je podrobně uvedena výše v Příloze č. 3. Tato tabulka slouží pro výpočet celkové ceny hlasových služeb.

Příloha č. 3 – Cena služeb, musí být součástí nabídky hlasových služeb, kterou uchazeč předkládá v zadávacím řízení.

Poznámka uchazeče: Cena licencí a služeb, výjma hovorného, je již započtena v cenách za IP PBX a cenách hlasových přípojek

10. Ostatní dokumenty

10.1 Čestné prohlášení o vázanosti nabídkou

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Magistrát města Karlovy Vary – dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary, se sídlem Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ 00254657 čestně prohlašuje, že

je vázán svou nabídkou po celou dobu zadávací lhůty, která začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a je stanovena v délce 120 kalendářních dnů.

V Karlových Varech dne 27. 11. 2015

O2 Czech Republic a.s.

.....
Marcel Kurfürst
Account Manager
na základě Pověření ze dne 09. 11. 2015

10.2 Doplnující informace o dodávaném zařízení

Na následujících listech přikládá uchazeč doplňující informace o technických parametrech nabízeného pobočkového systému.

Alcatel-Lucent 9 SERIES

Nové směry komunikace





Alcatel-Lucent 9 SERIES

Ještě všestrannější funkce

Stolní telefony Alcatel-Lucent 9 Series nyní přicházejí s mnoha novými funkcemi a vlastnostmi a s cílem zvýšit kvalitu firemní komunikace.

■ ŠPIČKOVÁ KVALITA ZVUKU

Nové telefony byly navrženy speciálně tak, aby v hlasové komunikaci eliminovaly všechny rušivé prvky nezávisle na zdroji akustického signálu. Telefony nabízejí plynulé automatické přepínání mezi poslechem v náhlavní soupravě a poslechem v hlasitém reproduktoru bez nutnosti zvedat sluchátko. Modely Alcatel-Lucent 4029 a 4039 jsou navíc vybaveny zabudovanými konektory pro připojení náhlavní soupravy, externího reproduktoru nebo telekonferenčního systému.



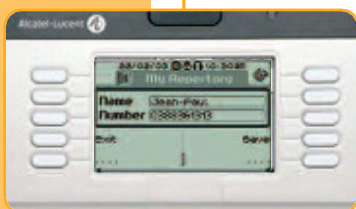
■ NAVIGÁTOR

Čtyřsměrové navigační tlačítko nabízí přehledné a rychlé ovládání funkcí a seznamů zobrazených na displeji. Navigátor spolu se softwarovými tlačítky značně usnadňuje ovládání většiny z pestré škály funkcí systémů Alcatel-Lucent.



■ SPECIALIZOVANÁ TLAČÍTKA

Přístup ke hlasové schránce nebo seznamu, opakování volby nebo třeba otevření nápovědy je nyní možný stisknutím jediného tlačítka. Tlačítka audio funkcí (hlasitost reproduktoru a handsfree, krátkodobé vypnutí mikrofonu apod.) jsou nyní pro přehlednost oddělena od tlačítek ovládání funkcí systému.



■ DISPLEJ

Díky rozměrným displejům s možností uživatelského nastavení nabízejí telefony Alcatel-Lucent 9 Series také bohaté vizuální informace. Nabídka začíná u jednořádkového displeje s dvaceti znaky a končí grafickým displejem se čtyřmi odstíny šedi.

■ INTUITIVNÍ IKONY A SOFTWAROVÁ TLAČÍTKA

Informaci o stavu hovoru získáte jediným pohledem okamžitě na srozumitelné ikony. Softwarová tlačítka během hovoru nabízejí okamžitý přístup k dostupným funkcím. Potřebnou funkci můžete vždy aktivovat stisknutím jediného tlačítka. Telefony jsou mimoto vybaveny také programovatelnými tlačítky.

■ KLÁVESNICE S ABECEDNÍMI ZNAKY

Modely Alcatel-Lucent 4029 a 4039 jsou narozdíl od běžných telefonů vybaveny unikátní alfanumerickou klávesnicí, umožňující přístup k funkcím jmenného vytáčení čísel uložených ve firemním seznamu a službám textových zpráv.



■ PODSTAVEC SE SKLONEM 60 STUPŇŮ

Volitelný doplněk bránící zanechávání otisků na pracovním stole a nabízející optimální úhel pohledu 60° je k dispozici pro všechny modely.



Ještě větší otevřenost a flexibilita

NÍŽŠÍ NÁKLADY NA ROZVODY PŘI ROZŠÍŘOVÁNÍ

Řada Alcatel-Lucent 9 nabízí značnou otevřenost díky rozšiřujícím modulům Alcatel-Lucent. Moduly umožňují připojení koncových zařízení k telefonní lince, integraci komunikačních funkcí do PC aplikací, připojení dalších periférií nebo až tří telefonů Alcatel-Lucent přes jediný kabel.



ČTYŘI MODULY ROZHRANÍ NOVÉ GENERACE:



- **MODUL ANALOGOVÉHO ROZHRANÍ**
PRO PŘIPOJENÍ ANALOGOVÝCH ZAŘÍZENÍ (FAX, ...)



- **MODUL ROZHRANÍ S0 PRO PŘIPOJENÍ S0**
KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ V REŽIMU ISDN

- **MODUL ROZHRANÍ V24/CTI PRO PŘIPOJENÍ ACTI**
NEBO V24 KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ
(TISKÁRNA, PC, ...)



- **MODUL ROZHRANÍ MULTIPLE UA**

VŠECHNY UVEDENÉ MODULY PODPORUJÍ JAK TELEFONY ALCATEL-LUCENT 9 SERIES, TAK I TELEFONY REFLEXES. LZE JE MONTOVAT NA STĚNU.



- **ALCATEL 4019 -**
i malé věci mohou být krásné

Tento kompaktní model nabízí i přes svou zdánlivou jednoduchost všechny nezbytné funkce moderní hlasové komunikace. Vybaven je jednořádkovým displejem s 20 znaky; dvousměrným navigačním tlačítkem plně postačujícím pro rychlé vyhledávání; funkcí přímého přístupu k firemnímu seznamu a hlasové schránce; externím reproduktorem a 6 programovatelnými tlačítky.



Displej s možností upravování sklonu pro optimální pohled z libovolného úhlu.

Všestranné telefony

Alcatel-Lucent
9 SERIES



4039



4029



4019

DISPLEJ

Rozlišení
Rozměry
Zobrazení

TLAČÍTKA

Kontextová tlačítka (softwarová)
Programovatelná tlačítka

Navigátor

Tlačítka Potvrzení (OK) & Návrát
Tlačítko zprávy + LED
Tlačítko Konec
Tlačítko opakované volby
Tlačítko Nápověda
LED indikátor alarmu (2 barvy)
Tlačítko Handsfree s LED diodou

DALŠÍ FUNKCE

Handsfree režim
Externí reproduktor
Tlačítka ovládání hlasitosti +/-
Tlačítko Mute s LED diodou
Sluchátko
Speciální konektor pro náhl. soupr. 3.5 mm
Klávesnice s abecedními znaky
Jmenné vytáčení čísel

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Souprava pro instalaci na stěnu
Podstavec se sklonem 60°
Přídavné tlačítkové moduly

Modul Smart display

HMOTNOST (gramy)

ROZMĚRY (DxŠxV)

Samotný telefon
Instalace na stěnu

Grafický displej s možností nastavení
100x160 obrazových bodů
78x51 mm
4 odstíny šedé

2x5 tlačítek
Max. 70 soft. tlačítek*
Max. 40 soft. tlačítek**
2 uživatelská tlačítka/LED
4 směrový

Comfort

Volitelně
Volitelně
Max. 50 tlačítek*
Max. 120 tlačítek**
Max. 3 moduly

1020 g

240x180x133 mm
240x100x208 mm

Grafický displej s možností nastavení
64x128 obrazových bodů
70x38 mm
černobílé

2x3 tlačítka
Max. 70 soft. tlačítek*
Max. 40 soft. tlačítek**
2 uživatelská tlačítka/LED
4 směrový

Standard

Volitelně
Volitelně
Max. 50 tlačítek*
Max. 120 tlačítek**
Max. 3 moduly

1015 g

240x175x133 mm
240x100x203 mm

Znakový displej

20 znaků
75x12 mm
černobílé

-
6 tlačítek s LED diodou
-
-
2 směrový

Standard

Volitelně
Volitelně

790 g

220x175x133 mm
220x100x203 mm

MOŽNOSTI SVÉHO TELEFONU MŮŽETE JEŠTĚ ROZŠÍŘIT PŘÍDAVNÝMI MODULY

Svůj telefon řady 9 můžete doplnit dalšími funkcemi i tlačítka přímé volby. Získáte okamžitý přehled o stavu linek svých spolupracovníků. Zvolte jeden ze tří typů modulů a Váš telefon bude vybaven přesně tolika tlačítka, kolik jich budete potřebovat.



Deset přídavných tlačítek.

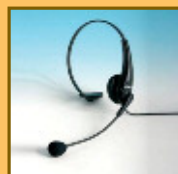
Zcela nový modul Smart display se 14 přídavnými tlačítka přímého přístupu a rozměrným LCD displejem zobrazujícím funkce tlačítek, která tedy není nutno popisovat.



40 přídavných tlačítek vytvoří z Vašeho telefonu malou ústřednu nabízející přímé volání vnitřních poboček a zobrazení jejich aktuálního stavu (obsazená, volná pobočka apod.).



VELKÁ NABÍDKA NÁHLAVNÍCH SOUPRAV...



S jedním
sluchátkem



Se dvěma
sluchátky

o O tolik víc,
než jen telefon!

touch
Alcatel-Lucent
8 SERIES

SEZNAMTE SE
S IP EKVIVALENTEM
Alcatel-Lucent
9 SERIES.

Nové směry komunikace

S telefony Alcatel-Lucent 9 Series získáte nejen výkonné nástroje moderní komunikace, ale současně také objevíte netušenou kvalitu zvuku a krásu. Vylepšené telefony nové řady nabízejí ještě rychlejší přístup k bohatým funkcím komunikačních serverů Alcatel-Lucent OmniPCX, které jsou pravidelně oceňovány.

■ VÝJIMEČNÁ KVALITA PŘENOSU HLASU

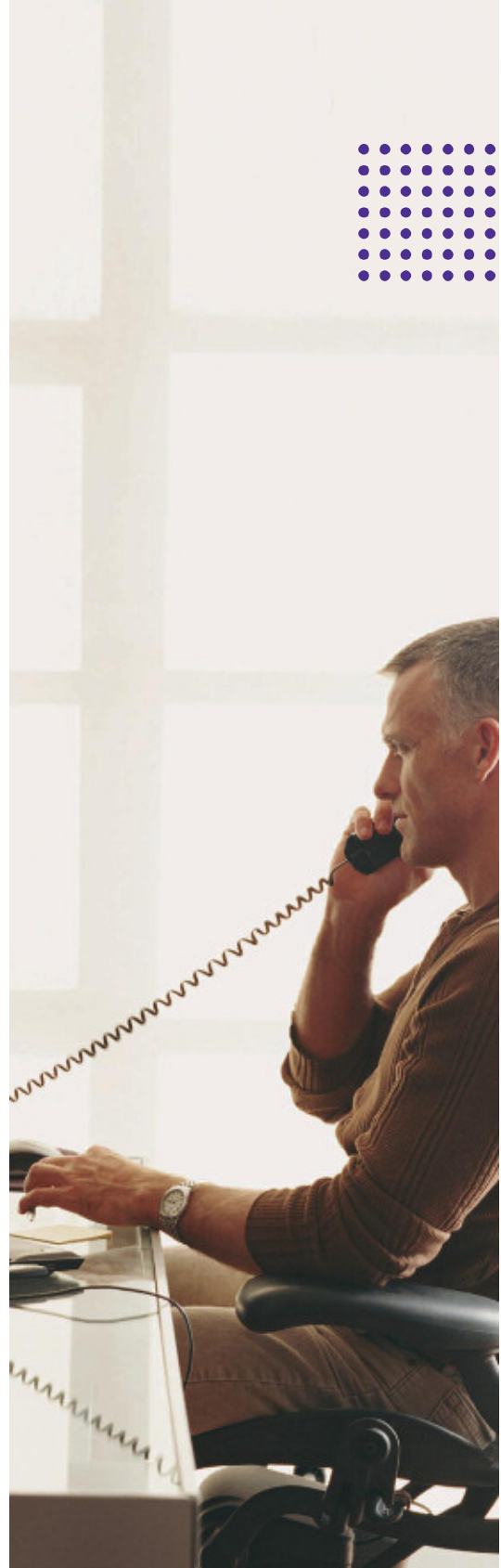
Řada Alcatel-Lucent 9 Series nabízí nejvyšší kvalitu přenosu hlasu dostupnou v současné době. Nové telefony vybavené funkcí handsfree s vysoce účinným systémem potlačení akustické ozvěny nabízejí opět vyšší úroveň komfortu.

■ FUTURISTICKÝ DESIGN, DŮRAZ NA ERGONOMII

Ultramoderní, esteticky podmanivý design v odstínech ice blue nebo urban grey si Vás rychle získá. Ale nejenom dokonalý vzhled je předností těchto telefonů - všechny nabízejí maximálně jednoduchý a intuitivní přístup k nepřehledné škále funkcí.

■ INTUITIVNÍ A KOMFORTNÍ OVLÁDÁNÍ

Práce se softwarovými tlačítky nové řady Alcatel-Lucent 9 Series už nemůže být jednodušší - funkce tlačítek se mění v závislosti na stavu hovoru se zobrazují na rozměrném, vysoce kontrastním displeji. Na první pohled srozumitelné ikony nabízejí zcela intuitivní ovládání, grafické displeje s vysokým rozlišením zase výjimečný uživatelský komfort.



Alcatel-Lucent

9 SERIES

Telefony

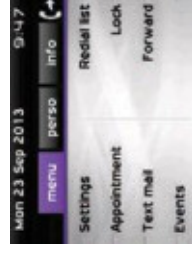
4280704 - ENG - 03/2005 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, 92707 Colombes
- France - RCS Paris B 602 033 1 85 - Tento dokument neplní funkci závazné smlouvy
- Dostupnost uváděných funkcí závisí na oblasti prodeje a nabídce služeb telekomuni-
kačního operátora - Změna technických údajů a vlastností bez předchozího upozornění
vyhrazena - Ochranné známky a obchodní značky jsou majetkem příslušných vlastníků
- Snímky: Getty Images, Patrick Dontot - Vytisknuto v EU na papíru *neobsahujícím chlór*.



LED

- Modré blikání: příchozí volání
- Oranžové blikání: budík

Uvítací obrazovky



Obsahují několik řádků a stránek poskytujících informace o voláních a funkcích, k nimž lze přistupovat stisknutím tlačítek přiřazených k popiskům na displeji (10 tlačítek pro telefony 8068/38/39 a 6 tlačítek pro telefony 8028/29).

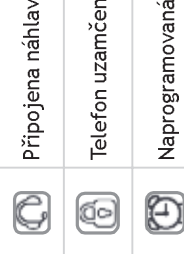
- Stránka Menu (nabídka): obsahuje všechny funkce a aplikace dostupné pomocí tlačítek přiřazených ke slovům na obrazovce.
- Stránka Perso: obsahuje tlačítka hovorových linek (umožňující dohled nad voláními) a programovatelná tlačítka pro volání.
- Stránka Info: obsahuje informace o telefonu a stavu jeho funkcí (název, telefonní číslo, počet zpráv, aktivace přenosové funkce, připomenutí schůzek atd.).
- Ikona Transfer (přenos): stisknutí tlačítka vedle této ikony vám umožňují programovat nebo změnit přenosovou funkci.

Navigace

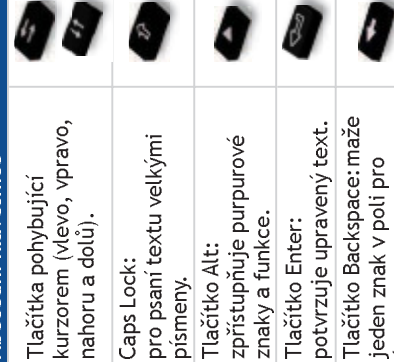


- Tlačítko OK: používá se k potvrzení vašich voleb a vybraných možností během programování nebo konfigurování.
- Šipka vlevo-vpravo: používá se k přecházení mezi stránkami a zobrazování informací o aktuálních voláních (probíhající volání, podřízené volání, příchozí volání).
- Šipka nahoru-dolů: používá se k procházení obsahem stránky.
- Toto tlačítko použijte k návratu k předchozímu kroku.
- Toto tlačítko použijte k návratu na výchozí stránku (dlouhé stisknutí)

Stavové ikony / ikony volání



Abecední klávesnice



Přídavný modul

8028/8029 Premium DeskPhone má 4 programovatelná tlačítka s LED kontrolkami a papírovými štítky. Schopností telefonu lze rozšířit pomocí přídavných modulů s 10 a 40 tlačítky nebo pomocí modulu displeje Premium Smart se 14 tlačítky.



Funkční tlačítka

Ztlumení zvuku a interkom.	
Úroveň hlasitosti nebo sluchátka. Nastavení kontrastu.	
Zvukové služby (handsfree, sluchátko nebo náhlavní souprava).	
<ul style="list-style-type: none"> • Programovatelná tlačítka (F1 a F2): svítí, je-li aktivována funkce spojená s tlačítkem. K těmto tlačítkům lze přiřadit službu nebo přímé volání. • Předem naprogramovaná funkční tlačítka jsou deaktivována v „bezpečném režimu“. F1 a F2 jsou tlačítka linek. 	
Tlačítko Redial (opakovat volbu): aktivuje funkci „Redial“ (opakovanou volbu posledního čísla).	
Tlačítko Guide (návod): používá se k získání informací o funkcích stránky „menu“ (nabídka) a k programování tlačítka na stránce „Perso“.	
Tlačítko Messaging (zprávy): poskytuje přístup k různým poštovním službám. Toto tlačítko svítí, pokud jste přijali novou zprávu hlasové pošty, textovou zprávu nebo žádost o zpětné volání.	
Tlačítko Handsfree: pro volání nebo přijetí volání bez zdvžení sluchátka.	
Tlačítko END (konec): pro ukončení volání.	















Bezdrátové Bluetooth® sluchátko (pro 8068 Premium DeskPhone)



Zdvížení/zavěšení

- Hlasitost/ztlumení:
- Krátká po sobě jdoucí stisknutí mění úroveň hlasitosti sluchátka (3 úrovně).
 - Dlouhé stisknutí zaručuje, že vás partner v rozhovoru již neuslyší.

Všechny funkce jsou popsány pro systémy OmniPCX Office a OmniPCX Enterprise. Pokud funkce pracuje v každém ze systémů jinak, je popsána dvakrát. Popisek zobrazený na telefonu závisí na jeho typu. Tento návod představuje popisky pro telefony 8068/38/39, plus popisky pro telefony 8028/29 v závorkách (pokud se liší).

<p>Volání</p> <ul style="list-style-type: none"> Zvolte číslo přímo nebo po stisknutí tlačítka linky (tlačítka pro zavěšení telefonu nebo tlačítka Bluetooth sluchátka či handsfree tlačítka) <p>Volání účastníka podle jména (firemní seznam)</p> <ul style="list-style-type: none"> RCE - vložíte první písmena jména kontaktu a postupujete podle pokynů na obrazovce OTCT - vložíte jméno, příjmení/jméno nebo iniciály kontaktu a postupujete podle pokynů na obrazovce 	<p>Přepínání mezi hovory (tzv. „makléřské hovory“)</p> <ul style="list-style-type: none"> Stiskněte tlačítko přiřazené přidruženému volání <p>Ukončení vašeho druhého volání a obnovení prvního:</p> <ul style="list-style-type: none"> K prvnímu volání se vrátíte automaticky <p>Přepojení volání</p> <ul style="list-style-type: none"> Konverujete s jedním volajícím Zavolejte druhý kontakt Volání přepojte <p>Konference</p> <ul style="list-style-type: none"> Zavolejte první kontakt Zavolejte druhý kontakt Conference (Conf) (konference) 	 	<p>Funkce „Nerušit“</p> <ul style="list-style-type: none"> Stiskněte tlačítko přiřazené ikoně přesměrování DoNotDisturb (DND) (nerušit) <p>Odesílání textových zpráv</p> <ul style="list-style-type: none"> Message (zpráva) SendTxtMsg (odeslat text. zprávu) Vložíte cílové číslo Zvolte typ zprávy, kterou chcete odeslat (Fixed Msg (pevná), New Msg (nová) atd.) 	 
<p>Přijetí volání</p> <ul style="list-style-type: none"> Zdvihnete sluchátko, použijte tlačítko pro zdvžení (telefonu nebo Bluetooth sluchátka), použijte handsfree tlačítko nebo stiskněte tlačítko vedle ikony příchozího volání 	<p>Odmítnutí/ukončení volání</p>   <p>Opakování volby</p> <ul style="list-style-type: none"> Delší stisknutí, aby se otevřel seznam deseti naposledy volených čísel Krátkým stisknutím zavolejte naposledy zvolené číslo 		<p>Čtení textových zpráv</p> <ul style="list-style-type: none"> Message (zpráva) ReadTxtMsg (přečíst text. zprávu) <p>Informace o telefonu</p>	 Info Menu (nabídka) 
<p>Požadavek na zpětné volání z obsazeného čísla</p> <ul style="list-style-type: none"> Callback (zpětné volání) <p>Přidržení volání (funkce hold)</p> <ul style="list-style-type: none"> Hold (přidržení) <p>Odesílání DTMF signálů</p> <ul style="list-style-type: none"> UMF code (kód ÚMF) (RCE), Send DTMF (odeslat DTMF) (OTCT) Odeslat čísla 	<p>Volání pomocí vámi naprogramovaných volacích tlačítek</p> <ul style="list-style-type: none"> Stisknete požadované naprogramované volací tlačítko <p>Úprava naprogramovaného tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> Stisknete naprogramované tlačítko, které chcete upravit Postupujete podle pokynů na obrazovce <p>Vymazání naprogramovaného tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings (nastavení) > Keys (tlačítka) (RCE) Settings (nastavení) > Phone (telefon) > Key program (program tlačítka) (OTCT) Settings (nastavení) Keys (tlačítka) Zvolte tlačítko, které chcete vymazat Postupujete podle pokynů na obrazovce 	Perso Perso 	<p>Zamknutí/odemknutí telefonu</p> <ul style="list-style-type: none"> Lock (zamknout) <p>Nastavení hlasitosti zvuku</p> <p>Zvolte požadovaný jazyk</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings (nastavení) > Options (možnosti) > Language (jazyk) (RCE) Settings (nastavení) > Phone (telefon) > Language (jazyk) (OTCT) <p>Volba melodie</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings (nastavení) > Phone (telefon) > Ringing (vyzvánění) Nastavte vyzvánění pomocí těchto nabídek: Melody (melodie), Silent (ticho), Beeps (pípání), Volume (hlasitost) atd. 	Menu (nabídka) Menu (nabídka)  Menu (nabídka) Menu (nabídka)
<p>Ztlumění</p>  <p>Interní telefonování</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefon přijímá volání automaticky Říve, než se linka ozve, uslyšíte řadu specifických pípnutí <p>Další volání během konverzace</p> <ul style="list-style-type: none"> New call (nové volání) <p>Přijetí dalšího volání během konverzace</p> <ul style="list-style-type: none"> Stiskněte tlačítko přiřazené příchozímu volání 	<p>Přízpůsobení uvítacího pozdravu</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings (nastavení) Mailbox (pošt. schránka) Můžete si poslechnout pozdrav, přízpůsobit jej a nastavit výchozí pozdrav <p>Prohlížení poštovní schránky</p> <p>Přesměrování volání do vaší poštovní schránky</p> <ul style="list-style-type: none"> Stiskněte tlačítko přiřazené ikoně přesměrování Immediate-VM (okamžitě-VM) Stiskněte tlačítko přiřazené požadovanému typu přesměrování volání <p>Zrušení přesměrování</p> <ul style="list-style-type: none"> Stiskněte tlačítko přiřazené ikoně přesměrování CancelFwd. (zrušení přesměrování) 	Menu (nabídka) Menu (nabídka)  	<p>Nastavení kontrastu displeje</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings (nastavení) > Phone (telefon): > Contrast (kontrast) <p>Změna hesla</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings > Options > Password (RCE) Settings > Phone > Password (OTCT) <p>Výchozí stránka</p> <ul style="list-style-type: none"> Settings (nastavení) > Options (možnosti) > Homepage (výchozí stránka) (RCE) Settings (nastavení) > Phone (telefon) > Homepage (výchozí stránka) (OTCT) Zvolte výchozí stránku 	Menu (nabídka) Menu (nabídka) Menu (nabídka) Menu (nabídka)

Analogový telefonní přístroj s displejem Alcatel Temporis 780 pro v černém provedení. Telefon má nový design a pro větší komfort ovládání také ergonomii. Tento typ je náhradou za telefonní přístroj Temporis 700. Nabízí všechny profesoinální funkce, které potřebuje při své každodenní práci např: seznam jmen a čísel se 170 položkami, hlasitým telefonováním, atd. Temporis 780 patří mezi ty telefony, které disponují tlačítka rychlé volby k dispozici jich je 10. Pro větší komfort pro mobilní pracovníky je k dispozici handsfree a pro volnost pohybu po kanceláři konektor pro náhlavní soupravu - RJ9

SPECIFIKACE:

Stolní telefon pro profesionální použití
Velký a komfortní snadno čitelný displej
Funkce hlasitého odposlechu pro vaše konferenční hovory
10 uzamykatelných tlačítek přímé volby pro rychlé volání vašich důležitých kontaktů
Jednoduché vyzvednutí linky v režimu náhlavní soupravy** díky určenému tlačítku
Možnost vymazání paměti posledního volaného čísla pro důvěrnější komunikaci

4 řádkový alfanumerický displej
Hlasitý odposlech
10 pamětí přímé volby
Seznam na 170 jmen a čísel
Hlasová pošta

Displej
Bodový/maticový displej (jeden řádek ikon + tři řádky textu)
5 úrovní nastavení kontrastu
Zobrazení doby trvání hovoru/datumu a času
Menu v EN, FR, GE, IT, DU, PT,SP
Paměť na 70 příchozích volání
Identifikace volajícího před přijmutím hovoru a identifikace čekajícího hovoru

Vlastnosti
Hlasitý odposlech (oranžové podsvětlené tlačítko)/ 8 úrovní hlasitosti
4 úrovně nastavení hlasitosti sluchátka
Tlačítko přímého přístupu režimu náhlavní soupravy
Konektor pro připojení náhlavní soupravy (RJ9)
Volba se zavěšeným sluchátkem
10 pamětí přímé volby (zamykatelná tlačítka)
Telefonní seznam na 170 čísel
Přímý přístup k operátorovi nebo ke službám pobočkové ústředny
10 melodií vyzváněcích tónů
3 úrovně hlasitosti vyzvánění
Možnost vypnutí vyzvánění
10 pamětí opakované volby (možnost vymazání paměti)
Předvolba
Zámek tlačítek
Tlačítko vypnutí mikrofonu
Tlačítka R, #, *

Parametry
Sada pro montáž na stěnu
Tónová /pulsní volba
Flash 100, 285, 600 ms
Odnímatelný linkový kabel RJ11
Napájení po lince
Hmotnost 1004 g
Rozměry 350x268x59 mm

** Náhlavní souprava není součástí dodávky

TENTO TELEFON JE NAPÁJEN Z TELEFONNÍ LINKY



11. CD/DVD

Nedílnou součástí nabídky je elektronický nosič obsahující:

- a) Návrh Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému ve formátu *.doc/*.docx (bez podpisu),
- b) Návrh Smlouvy o poskytování hlasových služeb ve formátu *.doc/*.docx (bez podpisu),
- c) Přílohu Technická dokumentace ve formátu *.doc/*.docx,
- d) Přílohu Cena dodávky ve formátu *.xls/*.xlsx,
- e) Přílohu Cena služeb ve formátu *.xls/*.xlsx.