

objednatele nevzniká dodavateli za žádných okolností oprávnění účtovat jakékoliv odměny, smluvní pokuty či náhrady škody.

VI. ZKUŠEBNÍ PROVOZ

1. Zkušební provoz bude zahájen ve smyslu čl. III. odst. 4 této Smlouvy okamžikem dokončení implementace telekomunikačního systému ve smyslu čl. III. odst. 3 této Smlouvy.
2. Výsledky zkušebního provozu budou zaznamenány a v rámci předání a převzetí dodávky s nimi bude objednatel seznámen.
3. V době zkušebního provozu bude dodavatelem provedeno zaškolení personálu objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné používání předmětu dodávky.

VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DODÁVKY

1. Dodavatel je povinen do 2 pracovních dnů po ukončení zkušebního provozu vyzvat objednatele k převzetí dodávky.
2. Dodávka je považována za řádně splněnou, pouze pokud bude mít předávané plnění kvalitu, parametry a bude realizováno v rozsahu dodávky dle této Smlouvy a jejích příloh, a současně bude řádně předána objednateli. Objednatel je povinen dodávku převzít, pokud budou splněny podmínky převzetí dle této Smlouvy.
3. O předání a převzetí dodávky bude pořízen předávací protokol.
4. Součástí předání a převzetí dodávky bude též předání příslušné provozní dokumentace a dalších dokumentů a provedení souvisejících plnění dle čl. II. této Smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout dodávku převzít, pokud bude dodávka vykazovat vady, bez ohledu na to, zda tyto vady brání řádnému a plynulému užívání předmětu dodávky či nikoli. Objednatel je však oprávněn převzít k užívání i takovou dodávku, která obsahuje vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání plynulému a bezpečnému užívání dodávky k účelu podle této Smlouvy. Tyto vady musí být uvedeny v předávacím protokolu, spolu s uvedením závazku dodavatele k jejich odstranění a s termínem jejich odstranění. Ustanovení čl. VII. odst. 2 tímto není dotčeno.
6. V případě, že objednatel dodávku z důvodů vad či nedodělků nepřevzme, jsou smluvní strany povinny o tom sepsat zápis, ve kterém objednatel uvede důvody nepřevzetí a své požadavky a dodavatel uvede své stanovisko k nim a termín k jejich odstranění. Po odstranění závad dodavatelem, které byly důvodem pro odmítnutí převzetí dodávky objednatel, je dodavatel povinen objednatele vyzvat a obě strany pokračovat v převzetí dodávky dle tohoto článku Smlouvy. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění objednatele požadovat příslušná odpovědnostní a sankční plnění dle této Smlouvy, případně využít dalších postupů dle této Smlouvy, sjednaných pro případ nikoli řádného provedení dodávky.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodavatel odpovídá za to, že dodávka bude provedena v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, právními předpisy a závaznými technickými normami.
2. Není-li dále uvedeno jinak, poskytuje dodavatel objednateli záruku na celou dodávku v délce trvání 36 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí dodávky dle této Smlouvy. V záruční době má dodavatel povinnost odstranit případné vady díla bezplatně.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu počítanou od zjištění jednotlivé vady až do doby jejího odstranění.

4. Dodavatel odpovídá za vady, které má dodávka v době jejího předání dodavatelem a převzetí objednatelem. Za vady vzniklé po této době dodavatel odpovídá pouze, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
5. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatelem, jestliže dodavatel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost objednatel řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval.
6. Dodavatel neodpovídá za vady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného dodavatelem objednateli při předání dodávky, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby.
7. Veškeré náklady na odstranění vad je povinen z titulu své odpovědnosti uhradit dodavatel.

IX. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1. V případě, že dodavatel nesplní svoji povinnost ve vztahu k přepojení telekomunikačního systému v době dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
2. V případě, že dodavatel bude v prodlení s plněním proti termínu dle článku III. odst. 3 této Smlouvy (s výjimkou plnění ve vztahu k přepojení telekomunikačního systému), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z objemu předmětu plnění za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur ve sjednané lhůtě splatnosti je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
4. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací specifikovaných v této Smlouvě je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. V případě prodlení dodavatele s povinností dodržet časové požadavky na servis technologie IP PBX dle přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. veškeré doby reakce a doby pro odstranění závady / provedení změny u všech typů závad), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním příslušné povinnosti.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo smluvní straně účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady jím uložené smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce dodavatele vůči objednateli. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn. že uplatnění jedné smluvní pokuty nevyklučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
7. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností dodavatele nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností dodavatele, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

X. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel a další osoby pracující ve prospěch dodavatele při realizaci plnění dle této Smlouvy, jsou povinni řídit se pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.

2. V případě, že dodavatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), je ze Smlouvy odpovědný, jako by plnil Smlouvu sám.
3. Pokud činností dodavatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese dodavatel.
4. Dodavatel i objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují plnění Smlouvy nebo závazky smluvních stran, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
5. Všechny informace získané v průběhu jednání a při plnění předmětu Smlouvy jsou důvěrného charakteru.

XI. POJIŠTĚNÍ ZHOTOVITELE

1. Dodavatel je povinen mít po dobu účinnosti této Smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Na žádost objednatele je dodavatel povinen objednateli předložit kopii příslušné platné a účinné pojistné smlouvy.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel i dodavatel mají možnost ukončit platnost smlouvy písemnou dohodou smluvních stran nebo mohou odstoupit od této smlouvy pro její podstatné porušení.
2. Za podstatné porušení smlouvy obě smluvní strany považují:
 - a) prodlení dodavatele s plněním svých závazků dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy ve vztahu k:
 - přepojení telekomunikačního systému v době dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy po dobu delší pěti (5) dnů,
 - ostatním povinnostem dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy po dobu delší třiceti (30) dnů,
 - b) prodlení dodavatele s plněním svých závazků SLA oproti lhůtám dle čl. III. odst. 6 této Smlouvy opakovaně, tzn. více jak 2x
 - c) uvedení nepravdivých nebo zkreslujících informací ze strany dodavatele v nabídce dodavatele, na základě nichž byla posouzena a hodnocena nabídka dodavatele v předmětném zadávacím řízení,
 - d) skutečnost, kdy dodavatel pozbude trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je dodavatel povinen dle této Smlouvy; dodavatel je povinen neprodleně oznámit objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy,
 - e) skutečnost, že vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - f) dodavatel vstoupí do likvidace,
 - g) dodavatel poruší své povinnosti týkající se trvání jeho pojištění dle podmínek této Smlouvy,
 - h) celková výše smluvních pokut dosáhne limitu 10% z ceny předmětu plnění,

- i) v dalších případech, které stanoví tato Smlouva nebo její přílohy.
3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena též výpovědí ze strany objednatele, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- a) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost dodavatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k řádnému poskytování Služeb, a dodavatel nezjedná nápravu ani v přiměřené době mu k tomu poskytnuté ze strany objednatele,
 - b) dodavatel podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže objednatel dostát cílům, pro které Smlouvu sjednal.
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- a) v případě jejího podstatného porušení objednatelem. Za podstatné porušení se považuje opakované prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje dodavateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo dodavateli jinak brání v poskytování Služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že dodavatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění dle této Smlouvy. Zjistí-li objednatel, že dodavatel plní veřejnou zakázku v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn požadovat, aby dodavatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil předmět Smlouvy řádným způsobem. Jestliže dodavatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup dodavatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení smlouvy dodavatelem.
6. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemné své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Objednatel uhradí dodavateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku Smlouvy.
7. Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává v délce trvání tří (3) měsíců, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a kvalitě až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.

XIII. SERVIS A REKLAMACE

1. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré služby v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy, části A, čl. 1.9.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoliv změny nebo doplňky k této smlouvě jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny formou písemných číselně označených dodatků podepsaných zástupci smluvních stran.
2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
3. Objednatel ve smlouvě nepřipouští rozhodčí doložku.
4. Smluvní strany se dohodly, že písemnosti si budou vzájemně doručovat osobně nebo na adresu jejich sídla nebo místa podnikání zapsané do obchodního nebo jiného veřejného rejstříku nebo na adresu, kde skutečně sídlí. Doručovanou písemnost jsou oprávněny přijmout statutární zástupce,

zaměstnanci, kteří tím byli pověřeni nebo jiné osoby, které k tomu daná smluvní strana zmocnila. Odepře-li některá ze smluvních stran doručovanou písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy převzetí písemnosti bylo odepřeno. Nebyl-li na adrese uvedené ve větě první tohoto odstavce zastižen nikdo, kdo by byl oprávněn za smluvní stranu písemnost přijmout, doručující osoba písemnost uloží.

5. Nebude-li uložena písemnost vyzvednuta do 3 dnů, považuje se třetí den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
6. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že případné změny Smlouvy mohou být uskutečněny pouze v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
9. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
10. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na jejímž základě se tato Smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí.
11. Dodavatel dále prohlašuje, že je s rozsahem služeb požadovaných objednatelem detailně obeznámen, že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí a veškeré takto stanovené podmínky považuje z pohledu plnění předmětné veřejné zakázky za bezvýhradně závazné.
12. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být dle zákona zveřejněny.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - Příloha Technická dokumentace („Popis současného stavu“ a část „A“)
 - Příloha Seznam organizací
 - Příloha Cena dodávky
14. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V dne

V Karlových Varech dne 25. 11. 2015

.....

.....

O2 Czech Republic a.s.

Příloha č. 1

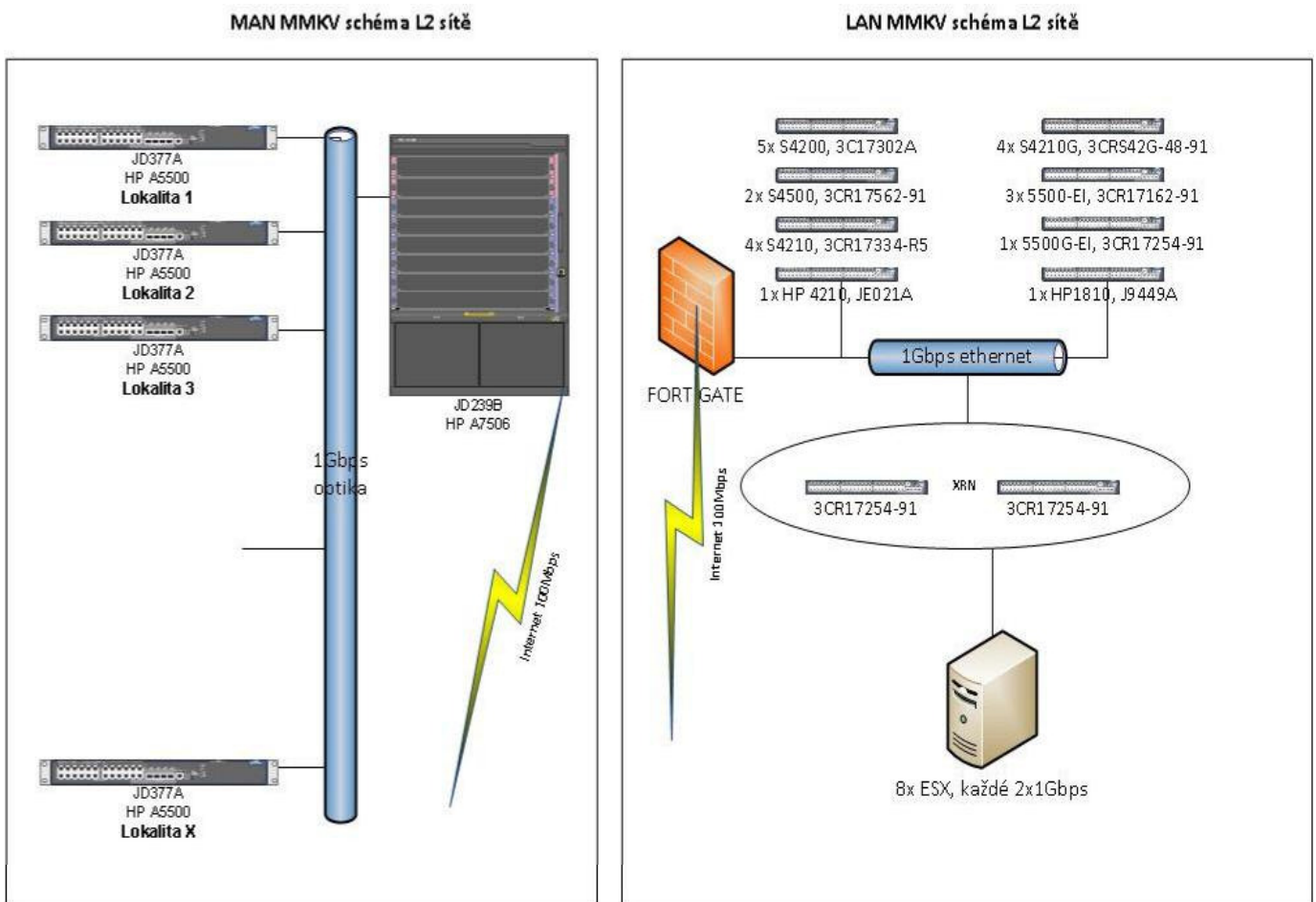
Technická dokumentace

Popis současného stavu

V době vypsání předmětné veřejné zakázky Město Karlovy Vary nemá vlastní telekomunikační systém a využívá služeb, na 260 linkách, od operátora O2 – IP Centrex O2 (neomezené linky, O2 Virtuální ústředna s individuálním nastavením) a dále od stejného operátora využívá 7 analogových linek pro připojení faxů a platebních terminálů. Město Karlovy Vary má dvě budovy a to na ulici Moskevská 21 (127 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 3 faxy) a U Spořitelny 2 (33 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 4 faxy). Tyto budovy jsou propojeny přes metropolitní síť města o kapacitě 1Gbps. Ukončení metropolitní sítě v lokalitách je na zařízeních HP A5500 s nenapájenými porty. V obou budovách je strukturovaná kabeláž 1Gbps. Switche jsou zálohované přes UPS zařízení. Město Karlovy Vary má přiděleno od operátora telefonní číslo ve tvaru 353 118 XXX. Celá metropolitní síť využívá firewall FortiGate a je připojena do internetu 1x 100Mbps.

Do metropolitní sítě jsou začleněny též příspěvkové organizace města (dále též PO), viz. Příloha č. 2. Stávající připojení PO k operátorovi jsou uvedena v Příloze č. 2. EZS všech subjektů jsou vedeny přes rádia. Faxy u PO se budou rušit.

Schéma stávajícího stavu:



A/ Popis požadované jednorázové dodávky a servisu IP PBX telekomunikačního systému:

1.1 Předmět plnění Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému, technická specifikace a technické požadavky stanovené zadavatelem (objednatelem)

Předmětem této části plnění veřejné zakázky je dodání nového, nerepasovaného systému vč. koncových zařízení pro lokalitu Moskevská 21 a U Spořitelny 2, který umožní vytvoření vlastní jednotné hlasové privátní sítě (dále jen HPS) mezi všemi budovami zadavatele a do budoucna i s jeho příspěvkovými organizacemi (dále též PO) s využitím metropolitní sítě zadavatele. Shodná transportní trasa pro přenos hlasu bude i mezi PO a IP PBX Města Karlovy Vary. Výstup do JTS bude realizován přes lokality Moskevská 21 a U Spořitelny 2, viz. obrázek Požadovaného stavu. Nový hlasový systém je tvořen SW aplikací IP PBX provozované na platformě Call serveru (HW + SW) dodané dodavatelem v rámci dodávky. IP PBX bude instalována v geografické redundanci z důvodu duplikace hlavních řídicích procesů. Tím bude eliminována případná nefunkčnost systému z důvodu výpadku datového připojení nebo výpadku el. proudu a bude možné provádění servisních zásahů za normálního provozu bez omezení funkcí IP PBX. K IP PBX budou registrovány dvě IP Media Gateway (dále jen IP MG), které budou umístěny po jedné v lokalitách Moskevská a U Spořitelny a z důvodu redundance budou vybavené stejným HW pro připojení k JTS za pomoci ISDN30B+D a analogových státních linek. Pro případ výpadku lokální datové infrastruktury budou vybaveny čtyřmi digitálními přístroji, dále pak pro připojení faxů, vrátníků a modemů budou IP MG vybaveny minimálně čtyřmi analogovými porty. Odchozí provoz bude směřován přes lokální přípojky k JTS Moskevská 21 a U Spořitelny 2. Pokud dojde k výpadku bude v prvním kroku použita záložní přípojka v protilehlé lokalitě, pokud dojde k celkovému výpadku bude odchozí provoz směřován do inteligentní IP GSM brány, která bude k IP PBX připojena za pomoci SIP hlasových kanálů a bude ji možno umístit kdekoliv na datové infrastruktuře MMKV. IP PBX bude vybavena níže uvedeným počtem IP licencí pro IP telefony pro lokalitu Moskevská 21, U Spořitelny 2, Městská Police Moskevská 34. Ve všech výše uvedených lokalitách je LAN síť vhodná pro připojení IP telefonů. Dále bude IP Pbx vybavena níže uvedeným počtem IP licencí, SIP licencí a SIP trunk pro pozdější připojení PO. Vlastní fyzické připojení PO není součástí tohoto výběrového řízení, kromě Městské Policie (dále jen MP) na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Připojení ústředny MP bude realizováno pomocí 5 SIP trunk, na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Pro přenos hlasu se použije metropolitní síť zadavatele. Její zakončení je provedeno v serverovně na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Pro fyzické připojení ostatních PO bude využita metropolitní síť zadavatele a následně budou začleněny do jednotného číselného plánu privátní hlasové sítě MMKV.

Systém IP PBX bude vybaven centrálním systémem pro konfiguraci IP PBX (vytváření nových IP uživatelů, modifikace jejich dat a jejich zrušení), dále systémem pro kontrolu telekomunikačních nákladů (výpis odchozích hovorů včetně ceny, výpis příchozích hovorů atd.), a systémem pro zpracování chybových hlášení z IP PBX a jejich odesílání emailem lokálním správcům systému nebo organizaci zajišťující tuto službu pro MMKV.

Systém bude dále vybaven dvěma operátorskými pracovišti s možností přihlášení záložních operátorů z telefonního přístroje pro dalších osm pracovišť pro případnou výpomoc. Dále bude systém operátorských pracovišť umožňovat až 10-ti volajícím čekat ve frontě včetně hlasové informace volajícím o pozici v této frontě a zobrazení počtu volajících čekajících ve frontě pro operátora. Aplikace pro operátora bude umožňovat vytvořit IVR menu pro přehrání audio informací o MMKV volajícím a vytvoření stromu s možností přepojení na jednotlivá oddělení. Telekomunikační systém taktéž umožní integraci GSM klientů s aplikací, která bude plně podporovat možnost vytvoření centrálního IP komunikačního uzlu v hlasové privátní síti (dále jen HPS MMKK). Příchozí volání jsou signalizovaná na pevné lince-pobočce PBX, následně vytváří PBX spojení k definovanému externímu uživateli GSM klienta v síti HPS MMKV, včetně předání telefonního čísla volajícího. Obdobně v případě odchozího hovoru z mobilního čísla má účastník možnost identifikovat se v komunikačním systému IP PBX, který následně volajícího spojí s externím cílem, vč. schopnosti takovému hovoru přepojit.

Veškeré níže uvedené požadavky zadavatele (čl. 1.2 – 1.9) jsou minimálními požadavky na předmětné plnění. Absence některé z podmínek a náležitostí dle níže uvedeného, příp. uvedení podmínek, které nejsou v souladu s níže uvedenými podmínkami a parametry, bude posuzováno v intencích zákona č. 137/2006 Sb. s možným následkem vyřazení nabídky uchazeče a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Uchazeči jsou povinni do níže uvedeného textu ke každé jednotlivé podmínce (každé jednotlivé odrážce konkrétního bodu) popsat konkrétně dodávané technické řešení s uvedením všech relevantních technických detailů. Z tohoto technického popisu řešení, vtěleného přímo do technické dokumentace, musí být zřejmé, zda a jakým konkrétním způsobem je splněno zadání zadavatele. Souhrn uvedených informací bude technickým popisem řešení, které uchazeč předkládá v rámci své nabídky. Jako takový musí být technický popis dostatečně konkrétní a obsahovat veškeré kvalitativní a kvantitativní parametry ve vztahu k zadání, aby byla nabídka uchazeče porovnatelná se zadáním.

1.2 Nový systém musí splňovat níže uvedené parametry :

- dodávka IP PBX bude instalovaná na Call Serveru instalovaném ve dvou Hardwarových IPMG (IP Media Gateway) dodaných dodavatelem po jedné pro lokalitu Moskevská 21 a U Spořitelny 2.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá nový telekomunikační systém pro MKV, který je postaven na IP systému OmniPCX Enterprise SW R.11.X, výrobce Alcatel-Lucent, v lokalitě Moskevská/U Spořitelny, položka CALL SERVER CS-2, vč. 2 vzdálených MG pro lokalitu Moskevská/U Spořitelny, položka IP MEDIA GATEWAY*MR3 48V

- K IP PBX bude připojena ústředna MP na adrese Moskevská 34, přes metropolitní síť zadavatele prostřednictvím 5x SIP trunk

Plnění uchazeče:

Ústředna Městské Policie bude připojena přes metropolitní síť zadavatele formou 5x SIP trunk do OmniPCX Enterprise v sídle zadavatele Moskevská 21, položka SIP NETWORK LINK

- Operační systém IP PBX Linux/Unix.

Plnění uchazeče:

Operační systém IP OmniPCX Enterprise je Linux.

- Analogové a digitální rozhraní bude instalováno v IP Media Gateway.

Plnění uchazeče:

Lokalita Moskevská

1 x karta SLI8-2 pro připojení 4 x analogová pobočka včetně CLIP , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER . 1 x karta UAI 8 pro připojení 4 x digitální pobočka , položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

Lokalita U Spořitelny 2 - 1 x karta SLI8-2 pro připojení 4 x analogová pobočka včetně CLIP , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

1 x karta UAI 8 pro připojení 4 x digitální pobočka, položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- Záloha konektivity a čísla 353 118 XXX bude pro případ výpadku nebo plného obsazení řešena automatickým přelivem odchozích hovorů na inteligentní mobilní bránu s 28mi mobilními kanály. Pro mobilní bránu uchazeč dodá nový telefonní prefix z ČTU přidělovaného mobilního rozsahu čísel s provolbou 10 000 čísel. Inteligentní mobilní bránu bude možné kdykoli na vyžádání fyzicky přemístit na jinou lokalitu IP telefonie zadavatele. Pro tento případ bude bránu možné s hardware zadavatele kdykoli integrovat pomocí libovolně volitelného rozhraní SIP.

Plnění uchazeče:

Pokud dojde k celkovému výpadku technologie ISDN 30 budou odchozí hovory směrovány na inteligentní hlasovou GSM bránu, která bude k IP PBX připojena za pomoci 28SIP hlasových kanálů, položka SIP NETWORK LINK a může být umístěna kdekoli na LAN infrastruktuře MM KV. Přes inteligentní hlasovou bránu O2 VMP budou směrovány odchozí hovory GSM hlasové sítě .

- IP PBX musí být konfigurována v provedení geografické redundance.

Plnění uchazeče:

Systém je navržen v režimu HA geografické redundance v lokalitách Moskevská 21 a U Spořitelny 2 k tomu určených zadavatelem a také v těchto lokalitách bude umístěn. Tím je eliminována možnost výpadku Call Serveru ať už z důvodu technické závady nebo výpadku datového spoje mezi lokalitami Moskevská 21 a U Spořitelny 2 a dále umožňuje provádět bez výpadkový servis call serverů. Pro případ celkového výpadku datové infrastruktury jsou MG (media gateway) vybaveny TDM rozhraními pro digitální přístroje pro zajištění nouzového provozu MM Karlovy Vary, dále jsou MG vybaveny analogovými rozhraními pro připojení faxu, modemů popř. vrátníků. Pro připojení do JTS jsou MG vybaveny v obou lokalitách rozhraními pro připojení ISDN30B+D a analogových státních linek. Odchozí hovory budou primárně směřovány přes ISDN30 umístěnou v lokalitě Moskevská 21 a pokud dojde k jejímu plnému obsazení nebo výpadku bude použita ISDN30 umístěna v lokalitě U Spořitelny 2, položka e-CS REDUNDANCY

- IP PBX musí splňovat minimálně následující funkce pro operátorské pracoviště:
 - Minimálně 10 čekajících hovorů při obsazení spojovatelských pracovišť včetně hlasové informace o pořadí čekajícího ve frontě.
 - Zobrazení počtu volajících ve frontě na spojovatelské pracoviště na SW aplikaci pro PC.
 - Zobrazení čísla volajícího na SW aplikaci pro PC před vyzvednutím příchozího hovoru.
 - Kalendář pro řízení příjmu příchozích hovorů (nastavení pracovní doby).
 - Možnost přihlášení do spojovatelské skupiny za účelem výpomoci ze standardního uživatelského přístroje bez nutnosti SW aplikace na PC.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá Call centrové řešení – Fidelity, který zahrnuje všechny výše uvedené požadavky, položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- K systému IP PBX musí být dodána aplikace pro konfiguraci, tarifkaci a chybová hlášení.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá SW aplikaci OmniVista 8770, která pokrývá v plném rozsahu požadované funkcionality zadavatele, položka 8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT + 8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT + 8770 R2.6 SOFTWARE LICENCE + 8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R. Aplikace bude nainstalována na serveru Dell Power Edge R220, položka Dell Power R220

1.3 Minimální konfigurace IP PBX :

IP PBX musí být navržena jako plně softwarová aplikace, která bude instalována na Call Serveru dodaném dodavatelem a k němu se budou registrovat IP telefony zadavatele (objednatel), PBX PO za pomoci SIP hlasových kanálů, IP MG pro připojení do JTS a inteligentní GSM brána za pomoci SIP hlasových kanálů.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá dodavateli Call Server, kde bude nainstalována IP OmniPCX Enterprise v SW R11.1. umístěné v lokalitě Moskevská/ U Spořitelny, položka OMNIPCX ENTERPRISE RELEASE R11.1

K této ústředně se budou registrovat IP telefony zadavatele, PBX PO za pomoci SIP kanálů, IP MG pro připojení do JTS a GSM brána přes SIP hlasové kanály

- 210x SW licencí pro IP telefony Města Karlovy Vary pro lokalitu U Spořitelny 2

Plnění uchazeče:

210 licencí bude uchazečem nainstalováno v lokalitě U Spořitelny 2, položka BUSINESS IP-1 USER

- 129x SW licencí pro IP telefony Města Karlovy Vary pro lokalitu Moskevská 21

Plnění uchazeče:

129 licencí bude uchazečem nainstalováno v lokalitě Moskevská 21, položka BUSINESS IP-1USER

- 36x SW licencí pro IP telefony MP pro lokalitu Moskevská 34

Plnění uchazeče:

36 licencí pro Městskou Polici bude nainstalováno v lokalitě Moskevská 34, položka BUSINESS IP-1 USER

- 90x SW licencí pro IP telefony PO

Plnění uchazeče:

90 SW licencí pro IP telefony PO bude nainstalováno v lokalitách PO, položka BUSSINES IP-1 USER

- 50x SW licencí pro službu vynesení funkcionalit IP PBX na GSM klienta

Plnění uchazeče:

50 SW licencí pro službu vynesení funkcionalit IP PBX na GSM klienta bude nainstalováno v lokalitě Moskevská / U Spořitelny, položka REMOTE EXTENSION -1 USER

- 8x analogová pobočka Města Karlovy Vary

Plnění uchazeče:

8x analogová pobočka bude uchazečem nainstalováno v lokalitě Moskevská 21 = 4 pobočky, v lokalitě U Spořitelny 2 =4 pobočky, položka ANALOG INTERFACE SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 8x digitální pobočka Města Karlovy Vary

Plnění uchazeče:

8 x digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21= 4 pobočky , v lokalitě U Spořitelny 2 = 4 pobočky , položka DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD

- 15x licence pro SIP telefony PO

Plnění uchazeče:

SW licence 15 x SIP bude uchazečem instalována Moskevská/U Spořitelny , položka INTEGRATED/REGISTERED SIP-1 USER

- 88x SIP kanálů pro připojení PBX PO a Inteligentní GSM brány

Plnění uchazeče:

SW licence 88 x SIP kanál bude uchazečem instalována Moskevská/U Spořitelny , položka SIP NETWORK LINK

- 2x kompletní operátorské pracoviště

Plnění uchazeče:

SW licence 2 kompletní operátorské pracoviště bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- 8x záložní operátorské pracoviště

Plnění uchazeče:

SW licence 8 záložní operátorské pracoviště bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- 1x IVR systém (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů

Plnění uchazeče:

IVR systém Fidelity (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka IVR systém Fidelity (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů

- 1x Aplikace pro konfiguraci, tarifkaci a chybová hlášení včetně HW a OS (Windows 2008/2012)

Plnění uchazeče:

OmniVista 8770 bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka 8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT + 8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT + 8770 R2.6 SOFTWARE LICENCE + 8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R + 1 x DELL Power Edge R220

- 1x hlasový průvodce v českém jazyce (audio a text na IP tel.)

Plnění uchazeče:

Hlasový průvodce v českém jazyce bude uchazečem instalován Moskevská/U Spořitelny , položka EMBEDDED VOICE GUIDES

- 1x záložní zdroj UPS na dobu 2 hodin

Plnění uchazeče:

Záložní zdroj UPS bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 , položka Eaton UPS 1/1fáze, 1kVA - 9130i1000R-XL2U - 103006455-6591 + Eaton Externí baterie

1.4 IP Media Gateway v minimální konfiguraci:

lokality Moskevská 21 - 1x IP Media Gateway, instalace do 19" Racku s minimálně 8 x univerzální slot

Plnění uchazeče:

IP Media Gateway bude uchazečem instalována do 19" Racku s 8 sloty v lokalitě Moskevská 21 , položka IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V

- 1x ISDN30 pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

ISDN30 pro připojení do JTS bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD

- 3x HTS pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

HTS bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ANALOG TRUNK APA4 BOARD

- 1x 16 portový switch interní s minimálně 2 porty s rychlostí 1Gb/s

Plnění uchazeče:

16 portový switch, 2 porty, rychlost 1Gb/s bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD

- 1x inteligentní mobilní brána (28 mobilních kanálů)

Plnění uchazeče:

Součástí dodávky jsou SIP trunkové licence pro připojení inteligentní mobilní brány, která bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 a bude uchazečem zajištěna v rámci služby O2 VMP. Služba O2 VMP je součástí cenové kalkulace v příloze č. 3, řádek 10 (28 souběžných obousměrných GSM nebo UMTS kanálů) SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ze dne (bude doplněno při podpisu smlouvy).

- 4x analogová pobočka včetně CLIP

Plnění uchazeče:

analogová pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 4x digitální pobočka

Plnění uchazeče :

digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 , položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- 40x kanálů DSP (digitální signálový procesor)

Plnění uchazeče:

40 x kanálů DSP bude uchazečem instalováno v lokalitě Moskevská 21 , položka ARMADA DAUGHTER BOARD

- Napájecí zdroj 48V včetně záložních baterií na dobu 2 hod. provozu, instalace do 19" Racku

Plnění uchazečem:

Napájecí zdroj bude uchazečem instalován do 19" racku v lokalitě Moskevská 21 , položka RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER+ RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK+ BATTERY 12V/7AH

lokality U Spořitelny 2 - 1x IP Media Gateway, instalace do 19" Racku s minimálně 8 x univerzální slot

Plnění uchazeče:

IP Media Gateway má 8 univerzálních slotů a bude uchazečem instalována do 19"racku v lokalitě U Spořitelny 2 , položka IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V

- 1x ISDN30 pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

ISDN30 bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD

- 3x HTS pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

HTS bude uchazečem instalována v lokalitě Spořitelny 2 , položka ANALOG TRUNK APA4 BOARD

- 1x 16 portový switch interní s minimálně 2 porty s rychlostí 1Gb/s

Plnění uchazeče:

16 portový switch se 2 porty a s rychlostí 1Gb/s bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD

- 4x digitální pobočka

Plnění uchazeče:

digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD

- 4x analogová pobočka včetně CLIP

Plnění uchazeče:

analogová pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 40x kanálů DSP (digitální signálový procesor)

Plnění uchazeče:

40 x kanálů DSP bude uchazečem instalováno v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ARMADA DAUGHTER BOARD

- Napájecí zdroj 48V včetně záložních baterií na dobu 2 hod. provozu, instalace do 19" Racku

Plnění uchazečem:

Napájecí zdroj 48V na dobu 2 hodin bude uchazečem instalován v lokalitě U Spořitelny 2 , položka RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER+ RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK+ BATTERY 12V/7AH

1.5 Požadavky na koncové telefonní přístroje:

- 20x manažerský telefon, minimální parametry: LCD 240x329pix, 10 programovatelných HW tlačítek, 70 volitelných SW tlačítek, volby jménem pomocí alfanumerické klávesnice, handsfree, mini switch eth. 1Gb

Plnění uchazeče:

20x manažerský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 a 34 a dále v lokalitě U Spořitelny 2 , položka 8038 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 2x operátorský telefon, minimální parametry: LCD 240x329pix, 10 programovatelných HW tlačítek, 70 volitelných SW tlačítek, volby jménem pomocí alfanumerické klávesnice, handsfree, mini switch eth. 1Gb

Plnění uchazeče:

2x manažerský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21, položka 8038 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 2x přídatný panel k operátorským telefonům, minimální parametry: 40 tlačítek

Plnění uchazeče:

2x přídatný panel se 40 tlačítky bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 , položka 40 KEYS PREMIUM MODULE

- 353x referentský telefon, minimální parametry: 2 řádkový displej, mini switch 1Gb, 6 programovatelných tlačítek, handsfree

Plnění uchazeče:

353x referentský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 a 34 a dále v lokalitě U Spořitelny 2 , položka 8028 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 4x analogový telefon, minimální parametry: CLIP, displej, napájení z PBX, nikoliv z baterie

Plnění uchazeče:

4 x analogový telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován 2 x v lokalitě Moskevská , 2 x v lokalitě U Spořitelny , položka TEMPORIS-780 Alcatel - analogový telefonní přístroj s displejem a funkcí CLIP

- 4x digitální telefon, minimální parametry: CLIP, displej, napájení z PBX, nikoliv z baterie

Plnění uchazeče:

4 x digitální telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován 2 x v lokalitě Moskevská, 2 x v lokalitě U Spořitelny , položka 4019 DIGITAL PHONE UGREY INT

Poznámka: všechny telefony s mini switch eth. 1Gb musí podporovat označování vlastních, telefonem generovaných paketů VLAN tagem.

Plnění uchazeče:

Všechny telefony s mini switch. Eth 1 Gb splňují požadavek na generování paketů VLAN tagem

1.6 Minimální další funkční požadavky:

- Max. kapacita systému bude nejméně 5000 uživatelů

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje systém OmniPCX Enterprise s maximální kapacitou na jeden systém 10 000 uživatelů a maximální kapacita na síť systému OXE 100 000 uživatelů .

- Systém poskytne všechny běžné funkcionality pobočkové ústředny (Opakovaná volba čísla, Přeložení hovoru, Vyzvednutí hovoru ve skupině, Přidržení hovoru, Propojení hovoru, Konzultační hovor, Identifikace volajícího CLIP/CNIP, Konferenční hovor, Skupiny pro vyzvednutí hovoru, Aktivace telefonu osobním PIN kódem...)

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje systém OmniPCX Enterprise, který poskytne zadavateli všechny běžně dostupné funkcionality pobočkové ústředny uvedené výše zadavatelem .

- Systém poskytne práci s osobním a veřejným telefonním seznamem a propojení s prostředím Outlook

Plnění uchazeče:

Systém poskytne práci s osobním a veřejným telefonním seznamem a propojení s prostředím Outlook pomocí LDAP

- Zadavatel požaduje zachování funkčnosti faxů a to na lokalitě Moskevská 21- 3x fax, na lokalitě U Spořitelny – 4x fax.

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje v lokalitách Moskevská a U Spořitelny MG které jsou vybaveny porty pro připojení Analogových faxu .

Součástí dodávky je kompletní implementace nového zařízení, včetně kompletního oživení systému s funkční IP platformou jako centrální komunikační platformou na adrese Moskevská 21 a U Spořitelny 2, přičemž připojení lokalit PO do této sítě bude činěno mimo toto výběrové řízení, dle zájmu PO, kromě MP na lokalitě Moskevská 34, Karlovy Vary, jejíž připojení je součástí tohoto VŘ. Součástí dodávky budou produktové listy od dodávaných telefonů.

Plnění uchazeče:

Uchazeč součástí dodávky provede kompletní implementaci nového zařízení , včetně oživení systému s funkční IP platformou jako centrální komunikační platformou na adrese Moskevská/ U Spořitelny. Ostatní lokality uchazeč připojení dle jejich požadavku, mimo toto VŘ.

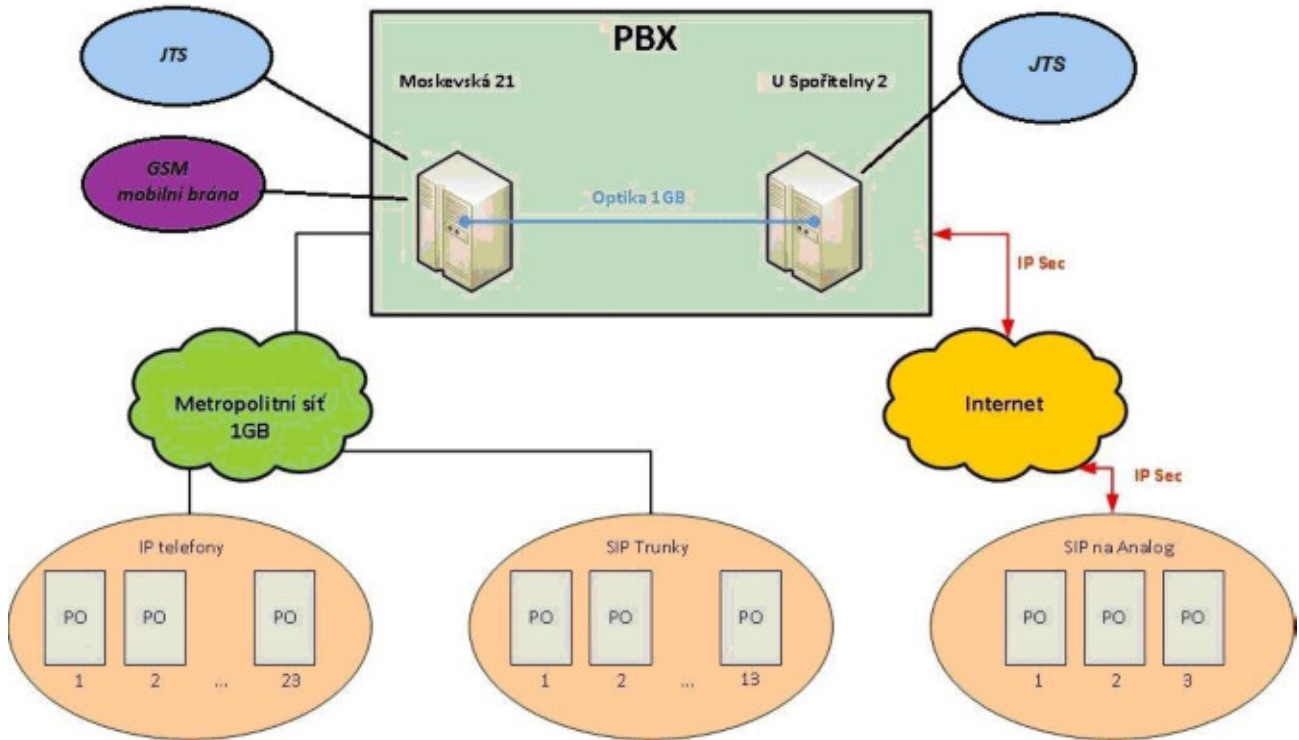
1.7 Možnosti dalšího rozšíření o:

- Záznamové zařízení pro IP pobočky zadavatele od stejného výrobce jako je IP PBX.
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí dodávku Alcatel-Lucent OmniPCX Record
- Audio video konference včetně IP přístrojů s integrovanou kamerou od stejného výrobce jako IP PBX
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému o OTMS a IP přístroje My IC Phone 8088
- SW aplikace Softphone včetně Videokonference
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- SW aplikace pro GSM přístroje a osobní PC zaměstnanců zadavatele (objednatele)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- Vytvoření homogenní privátní hlasové sítě o maximální kapacitě 10 000 uživatelů
Uchazeč může vytvořit PHS o kapacitě až 100tis. uživatelů
- SW aplikace Klik to Call pro možnost realizace volání z prostředí MS Office, WEB stránek a atd..
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- Hlasová pošta integrována v IP PBX (interní aplikace)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému IP PBX o hlasovou poštu 4645

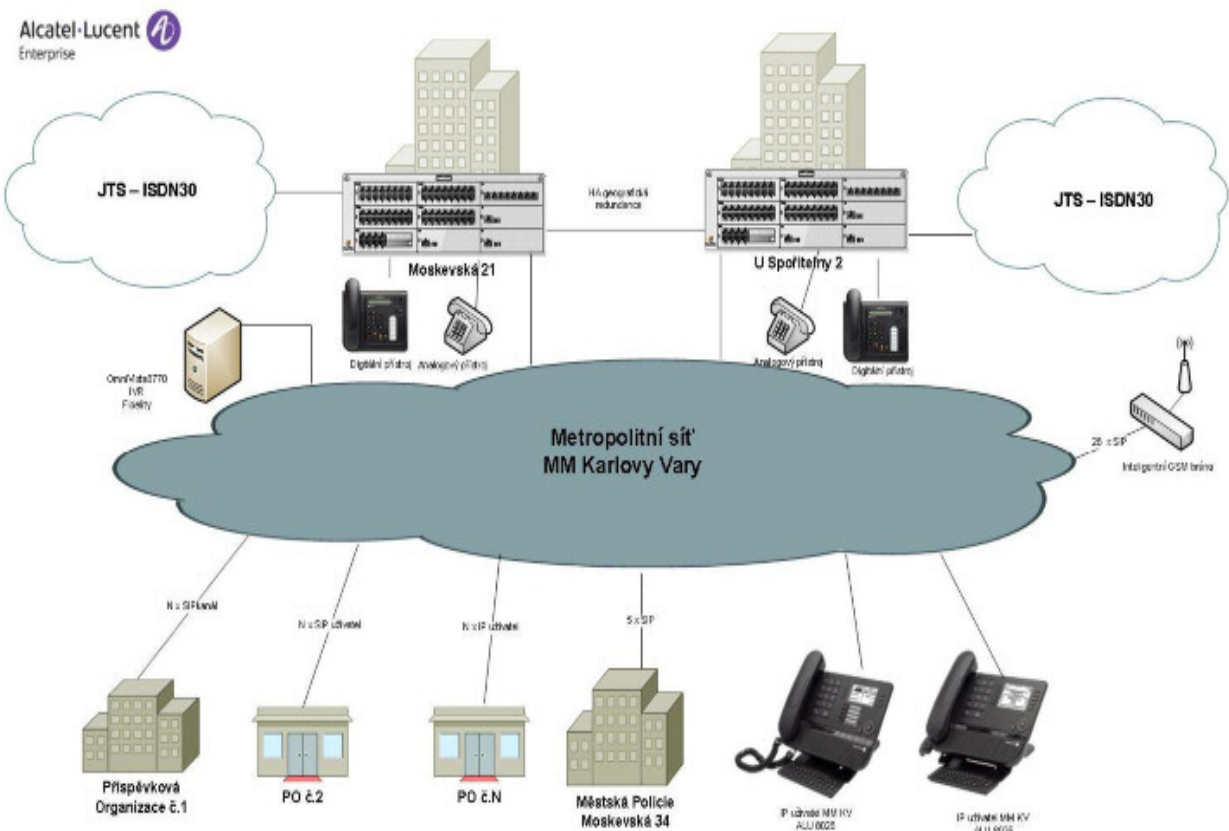
- Integrace TTS (Text To Speech Automated) a ASR (Automated Speech Recognition) do systému IVR (Interactive Voice Response)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí dodávku TTS a ASR do systému IVR systému Fidelity

1.8 Schéma požadovaného stavu:

Schématické zapojení IP telefonie pro Město Karlovy Vary



Plnění uchazeče: Blokové schéma



1.9 Požadavky na servis IP PBX – SLA (Service Level Agreement)

Součástí požadovaného plnění bude servisní činnost po-ne 7x24, která bude obsahovat:

- a. Servis celého systému v režimu 7x24
- b. Dálkový dohled a vyhodnocení stavu systému
- c. Zálohování dat před a po každé úpravě SW
- d. Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- e. Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- f. Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
- g. Náklady na konfiguraci ústředny na místě (např. zřizování a rušení poboček)
- h. Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech týkajících se provozu zařízení
- i. Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
- j. Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- k. Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny
- l. Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním případných poruch zařízení
- m. Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení

Ostatní:

- a. Hlášení o poruchách systému bude zadavateli umožněno písemně prostřednictvím Helpdesku dodavatele, dostupného pro zadavatele 7x24, s povinností zpětného písemného vyrozumění zadavatele (objednatele) o stavu a postupu při řešení požadavku
- b. Servis systému je vztažen na ústředny a koncové zařízení v lokalitách Moskevská 21, U Spořitelny 2. Servis není vztažen na metropolitní síť zadavatele a koncová zařízení v PO.

Plnění uchazeče:

Uchazeč akceptuje všechny výše uvedené požadavky a cena za servis tyto požadavky zahrnuje.

Časové požadavky na servis technologie IP PBX:

Typ závady	Doba reakce (v celých hodinách)	Odstranění závady/provedení změny (v celých hodinách)
Doba 1, SLA Priorita 1 Totální výpadek (100% nefunkčnost celého systému)	1	3
Doba 2, SLA Priorita 2 Závažnější porucha (49% - 99% nefunkčnost celého systému vč. koncových zařízení)	1	4
Drobná porucha, změny	Maximálně 2 pracovní dny	Maximálně 3 pracovní dny

Příloha č. 2 - Seznam organizací

Počet alokovaných čísel z jednotného číslovacího plánu	Název subjektu	Adresa	Použitá čísla subjektu (vstupní)	Počet tel. poboček uvnitř subjektu	Pobočky hlášení PO	Počet faxů	Strukturovaná kabeláž na místech s telefony je k dispozici?
50	Základní škola Karlovy Vary, 1. máje	1. máje 58/1, KV		13	14	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19	Poštovní 19, KV		10	10	0	NE
50	Základní škola, Jana Amose Komenského	Kollárova 19, KV		25	16	2	NE
50	Karlovarský symfonický orchestr	Husovo náměstí 270/2, KV		10	3	1	NE
200	Městská policie	Moskevská 34, KV		36	36	1	ANO
50	Městská policie II	Školní 736/9, Stará Role, KV		2	2	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Konečná	Konečná 25, KV		33	34	1	NE
50	Základní škola a Základní umělecká škola	Šmeralova 336/15, KV		73	71	2	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Krušnohorská	Krušnohorská 11, KV		31	32	1	ANO
100	Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád	Lázeňská 18/2, KV		55	55	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Truhlářská	Truhlářská 681/19, KV		8	9	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Školní	Školní ul.310/9a, KV		2	3	0	NE
20	MŠ Sedlec 5	Merklínská 761/5, KV		4	3	1	NE
50	Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary	Moskevská 1117/25, KV		12	7	1	NE
50	Infocentrum města Karlovy Vary	Husovo náměstí 270/2, KV		4	3	1	NE
20	Zdravá MŠ, Karlovy Vary	Krymská 12, KV		7	6	0	NE
20	MŠ, Studánka, Karlovy Vary	Krymská 10, KV		7	7	0	NE
20	MŠ, Barevná školka, Karlovy Vary	Komenského 7, KV		11	6	1	NE
20	MŠ, Koptretina, Karlovy Vary	U Brodu 73, KV		2	2	0	NE
20	MŠ, Na Kopečku, Karlovy Vary	Mozartova 4, KV		2	2	0	NE
20	MŠ, Cestička, Karlovy Vary	E. Destinové 1, KV		7	7	0	NE
20	MŠ, Sluníčko, Karlovy Vary	Východní 6, KV		7	4	0	NE

Připojení ústředn do metropolitní sítě, ve VŘ počítáno jen s licencí

Připojení účastníků do metropolitní sítě, ve VŘ počítáno jen s IP licencemi

20	MŠ, Šikulové - Hornická, Karlovy Vary	Hornická 66, KV	3	8	0	NE	
20	MŠ Kap. Jaroše, Karlovy Vary	Kapitána Jaroše 141/6, KV	3	1	0	NE	
20	MŠ Truhlářská, Karlovy Vary	Truhlářská 690/11, KV	8	2	0	NE	
20	MŠ Fibichova, Karlovy Vary	Fibichova 777/5, KV	4	1	0	NE	
20	MŠ Vilová, Karlovy Vary	Vilová 346/1, KV	7	7	0	NE	
20	MŠ Mládežnická, Karlovy Vary	Mládežnická 862/6, KV	11	12	1	NE	
50	Správa lázeňských parků, Karlovy Vary	U Solivámy 2004/2, KV	15	6		NE	
20	2. Materská škola, Karlovy Vary	Krušnohorská 746/16	13	3	1	NE	
50	Lázeňské lesy, Karlovy Vary	Na Vyhliče 804/35, KV	10	5	0	NE	
20	MŠ Javorová, Karlovy Vary	Javorová 211/2, KV	5	5	0	NE	
50	Základní škola jazyků, Karlovy Vary	Libušina 1032/31	6	0	0	NE	
50	Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení	Mozartova 346/7, KV	2	2	0	NE	
1000	Magistrát města Karlovy Vary	Moskevská 21, KV	365	210	2	ANO	Připojení do operátora, ve VŘ pobírány licence + telefony atd.
	Magistrát města Karlovy Vary	U Spořitelny		129			
20	Knihovna I.P.Pavlova	I.P.Pavlova 7, KV	6		0	NE	Neřešit ve VŘ
20	Knihovna U Koupaliště	U Koupaliště 854, KV	1		0	NE	
20	Knihovna Wolkerova	Wolkerova 1, KV	1		0	NE	
20	Knihovna Truhlářská	Truhlářská 681/19 (objekt ZŠ), KV	1		0	NE	
20	Knihovna Vítězná	Vítězná 49, KV	1		0	NE	
20	Knihovna Sedlecká	Sedlecká 4, KV	1		0	NE	
20	Knihovna Raisova	Raisova 4, KV	1		0	NE	
20	Divadlo Husovka	Husovo náměstí 2, KV	4	4	0	NE	
20	MŠ Dvořákova	Dvořákova 1, KV	3	3	0	NE	
2600			832	730			Celkem

Cena dodávky**Cena za Telekomunikační systém**

Položka dodávky	Jednotková cena v Kč bez DPH (uchazeč doplní jednotkovou cenu každé jednotlivé položky)	Měrná jednotka (uchazeč doplní měrnou jednotku každé jednotlivé položky)	Dodávané množství (uchazeč doplní dodávané množství / objem každé jednotlivé položky)	Celková cena položky v Kč bez DPH (uchazeč doplní celkovou cenu každé jednotlivé položky = dodávané množství násobeno jednotkovou cenou)
(uchazeč doplní veškeré položky dodávaného telekomunikačního systému)				
IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V	31 424,00 Kč	Ks	2	62 848,00 Kč
ANALOG TRUNK APA4 BOARD	1 703,00 Kč	Ks	2	3 406,00 Kč
CLIDSP CARD	506,00 Kč	Ks	2	1 012,00 Kč
ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD	7 566,00 Kč	Ks	2	15 132,00 Kč
DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD	3 972,00 Kč	Ks	2	7 944,00 Kč
ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD	3 072,00 Kč	Ks	2	6 144,00 Kč
ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD	4 509,00 Kč	Ks	2	9 018,00 Kč
CALL SERVER CS-2	21 781,00 Kč	Ks	2	43 562,00 Kč
ARMADA DAUGHTER BOARD	22 069,00 Kč	Ks	2	44 138,00 Kč
MR3 MOUNTING KIT	478,00 Kč	Ks	2	956,00 Kč
BLIND SLOT STIFFENER	97,00 Kč	Ks	7	679,00 Kč
BATTERY 12V/7AH	604,00 Kč	Ks	8	4 832,00 Kč

RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER	4 190,00 Kč	Ks	2	8 380,00 Kč
RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK	3 231,00 Kč	Ks	2	6 462,00 Kč
e-CS REDUNDANCY	8 493,00 Kč	Ks	1	8 493,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 81 TO 150 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 151 TO 350 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 351 TO 500 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
CLIP ON Z INTERFACE -1 USER	161,00 Kč	Ks	8	1 288,00 Kč
REMOTE EXTENSION -1 USER	935,00 Kč	Ks	50	46 750,00 Kč
EMBEDDED VOICE GUIDES	3 218,00 Kč	Ks	1	3 218,00 Kč
ARS & OVERFLOW UP TO 500 EXT	7 078,00 Kč	Ks	1	7 078,00 Kč
ARS & OVERFLOW UPG ADDITIONAL 500 EXT	3 539,00 Kč	Ks	1	3 539,00 Kč
BUSINESS IP -1 USER	935,00 Kč	Ks	465	434 775,00 Kč
G723.1 SERVER	2,00 Kč	Ks	120	240,00 Kč

G729A SERVER	2,00 Kč	Ks	120	240,00 Kč
G729A CLIENT	2,00 Kč	Ks	465	930,00 Kč
INTEGRATED/REGISTERED SIP -1 USER	1 557,00 Kč	Ks	15	23 355,00 Kč
SIP NETWORK LINK	850,00 Kč	Ks	88	74 800,00 Kč
ACCOUNTING UP TO 500 EXT	2 953,00 Kč	Ks	1	2 953,00 Kč
ACCOUNTING UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	1 444,00 Kč	Ks	1	1 444,00 Kč
CONFIGURATION UP TO 500 EXT	7 679,00 Kč	Ks	1	7 679,00 Kč
ALARMS UP TO 500 EXT	11 419,00 Kč	Ks	1	11 419,00 Kč
CONFIGURATION UPG ADDITIONAL 500 EXT	4 134,00 Kč	Ks	1	4 134,00 Kč
ALARMS UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	6 169,00 Kč	Ks	1	6 169,00 Kč
SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.1	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
OMNIPCX ENTERPRISE RELEASE R11.1	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
3770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT	19 689,00 Kč	Ks	1	19 689,00 Kč
8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT	1 969,00 Kč	Ks	4	7 876,00 Kč

8770 R2.6 SOFTWARE LICENSE	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
CSTA 500 BYPASS	2,00 Kč	Ks	4	8,00 Kč
4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	920,00 Kč	Ks	4	3 680,00 Kč
48V POWER SUPPLY EUROPE (x4)	1 121,00 Kč	Ks	89	99 769,00 Kč
8028 PREMIUM DESKPHONE INT	2 335,00 Kč	Ks	353	824 255,00 Kč
8038 PREMIUM DESKPHONE INT	2 919,00 Kč	Ks	22	64 218,00 Kč
40 KEYS PREMIUM MODULE	1 035,00 Kč	Ks	2	2 070,00 Kč
TEMPORIS-780 Alcatel - analogový telefonní přístroj s displejem a funkcí CLIP	977,00 Kč	Ks	4	3 908,00 Kč
ENTERPRISE SPS	99 535,00 Kč	Ks	1	99 535,00 Kč
8770 NETWORK MNGT SPS	6 891,00 Kč	Ks	1	6 891,00 Kč
IVR system (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů	77 209,00 Kč	Ks	1	77 209,00 Kč
SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity	6 062,00 Kč	Ks	10	60 620,00 Kč

Dell PowerEdge R220 - Server jednopaticový 1U rack, Intel Xeon E3-1220 v3, RAM 8GB UDIMM, 2x NL SAS 1000GB 7200 otáček v RAID 1, PERC H310, iDRAC7 Express, DVDRW, 2x GLAN, 250W, Windows Server 2012 R2 Foundation, NBD on-site	37 593,00 Kč	Ks	2	75 186,00 Kč
Eaton UPS 1/1fáze, 1kVA - 913011000R-XL2U - 103006455-6591 + Eaton Externí baterie pro UPS - 9130N1000R-EBM2U - 103006458-6591	26 361,00 Kč	Ks	1	26 361,00 Kč
doprava, instalace, programování	159 575,00 Kč		1	159 575,00 Kč
Cena za dodávku Telekomunikačního systému dle Technické dokumentace, část "A" bez DPH				2 438 231,00 Kč
21% DPH				512 028,51 Kč
Cena za dodávku Telekomunikačního systému dle Technické dokumentace, část "A" vč. DPH				2 950 259,51 Kč

Cena za Servis telekomunikačního systému

Položka	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč vč. DPH	Cena za 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 36 měsíců v Kč vč. DPH
Cena za Servis telekomunikačního systému	10 639,00 Kč	12 873,19 Kč	383 004,00 Kč	463 434,84 Kč
			NUTNO UVÉST TĚŽ V KRYCÍM LISTU NABÍDKY	NUTNO UVÉST TĚŽ V KRYCÍM LISTU NABÍDKY

6. Návrh smlouvy o poskytování hlasových služeb

Na následujících listech, předkládá uchazeč návrh smluvní dokumentace o poskytování hlasových služeb.

číslo Smlouvy:

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Statutární město Karlovy Vary

Magistrát města Karlovy Vary
Moskevská 21
361 20 Karlovy Vary
IČ: 00254657
DIČ: CZ00254657

Bankovní spojení:

č.ú.:

Jehož jménem jedná/zastoupené:

Ing. Petr Kulhánek
Primátor města

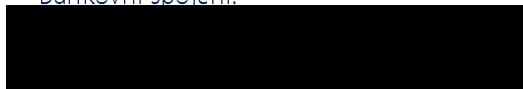
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:



Zastupuje:

Marcel Kurfürst, Account Manager
na základě Pověření ze dne 09.11.2015

(dále jen „O2“)

I.

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku vyhlášenou Účastníkem jako centrálním zadavatelem za účelem realizace dodávky nového telekomunikačního systému na IP platformě zajišťujícího hlasové služby pro Magistrát města Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace včetně následného servisu a za účelem dodávky hlasových pevných služeb elektronických komunikací pod názvem „Magistrát města Karlovy Vary – dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“ (dále jen „veřejná zakázka“).

1.2 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách dodávky hlasových pevných služeb s garantovanou vysokou dostupností pro Statutární město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě. Dodávka hlasových pevných (fixních) služeb bude realizována v režimu měsíčních poplatků zahrnujících poptávanou úroveň SLA.

1.3 Místem plnění je Statutární město Karlovy Vary, adresy: Moskevská 21 a U Spořitelny 2, a dále lokality dle sídel příspěvkových organizací Účastníka viz seznam organizací uvedený v příloze číslo 2 této smlouvy.

1.4 Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky a cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma stranami, a uvedenými v příloze této smlouvy. Dohodnuté ceny (nabídková cena) sjednané touto smlouvou, vycházející z nabídky společnosti O2, jsou ceny maximální a nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady společnosti O2. Smluvní strany se zavazují respektovat případné změny zákonné sazby DPH. Dohodnutou jednotkovou cenu lze zvýšit pouze ve výši odpovídající změně (zvýšení) sazby DPH dle platných a účinných předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu plnění dohodnuté ceny (nabídková cena) navyšována.

1.5 Pokud bude společnost O2 v průběhu doby trvání této smlouvy nabízet poskytované služby, které jsou předmětem plnění, zákazníkům výhodněji (s lepšími technickými parametry, nebo s nižší cenou) bude taková změna automaticky promítnuta do této smlouvy formou dodatku ke smlouvě.

1.6 Rozsah plnění odpovídá dodání hlasových služeb pro Statutární město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 této smlouvy. Dostupnost každé jednotlivé služby bude minimálně 99,5 % v průběhu kalendářního měsíce.

1.7 Společnost O2 se zavazuje dodat novou 10 000 provolbu a zajistit portaci stávajícího čísla 353 118 XXX a překlopení do nové provolby tak, aby poslední trojčíslí z nové provolby odpovídalo již přidělenému rozsahu.

1.8 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2. Faktury budou vystaveny následně po řádném poskytnutí služeb. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne doručení Účastníkovi. Faktura bude vystavena v českém jazyce a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené platnými daňovými předpisy České republiky, včetně zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Měsíční vyúčtování bude provedeno souhrnně jednou fakturou vystavenou na Účastníka (zadavatele), avšak současně musí obsahovat informaci o rozdělení plateb dle poskytnutých služeb zvlášť pro Účastníka (zadavatele) a zvlášť pro jednotlivé příspěvkové organizace, kterým byly služby dle této smlouvy poskytnuty.

1.9 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců, a to ode dne podpisu této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Nejpozději 21 dní před uplynutím dohodnuté doby určité je Účastník oprávněn písemně požádat společnost O2 o prodloužení doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou a v takovém případě po uplynutí sjednané doby určité se doba trvání této smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou, během které jsou obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět při dodržení jednoměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

1.10 Zánikem této smlouvy automaticky zanikají i dílčí smluvní vztahy v jejím rámci mezi smluvními stranami uzavřené. Oprávnění Účastníka týkající se ukončení smluvního vztahu, uplatnění reklamací, a další podmínky plnění jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1.11. Smluvní strany souhlasí s oprávněním Účastníka zveřejnit nabídkové ceny a obsah smlouvy dle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a také na základě dalších platných právních předpisů České republiky.

1.12 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek a ostatních dokumentů vydaných společností O2. Smluvní strany se dohodly, že zadávací dokumentace k veřejné zakázce je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha a v případě rozporu ustanovení této smlouvy se zadávací dokumentací má přednost zadávací dokumentace Účastníka zahrnující mimo jiné také její přílohu č. 1 Technická dokumentace, část B Popis dodávky hlasových služeb.

1.13 Společnost O2 prohlašuje, že se seznámila se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a akceptuje veškeré požadavky Účastníka specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce včetně požadavků na

předmět plnění, požadované parametry služby, požadavků na servis hlasových služeb, SLA, apod. Zároveň společnost O2 akceptuje rovněž ustanovení právních předpisů vztahující se k plnění veřejné zakázky a k poskytování dohodnutého předmětu plnění.

1.14 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

2.1 Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Smluvní strany berou na vědomí, že případné změny této smlouvy mohou být uskutečněny pouze v souladu s příslušnými ustanoveními zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

2.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy níže uváděné. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.

2.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této smlouvy, mohou být prováděny pouze písemným číslovaným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Karlových Varech, dne

V Karlových Varech , dne 25.11.2015

Statutární město Karlovy Vary

O2 Czech Republic a.s.

.....
Ing. Petr Kulhánek, primátor města

.....
Marcel Kurfürst, Account Manager,
Na základě pověření ze dne 09.11.2015

Přílohy:

- č. 1 – Technická dokumentace, popis dodávky hlasových služeb
- č. 2 - Seznam organizací
- č. 3 - Cena plnění
- č. 4 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací spol. O2
- č. 5 – Technické a servisní specifikace služeb
- č. 6 - Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)
- č. 7 - Zadávací dokumentace k veřejné zakázce (bude doplněno při podpisu smlouvy)

B/ Popis dodávky hlasových služeb:

1.1 Předmět plnění Smlouvy o poskytování hlasových služeb, technická specifikace a technické požadavky stanovené zadavatelem (objednatelem)

- Předmětem této části plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě pro Město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace (dále též PO), uvedené v podrobné v Příloze č. 2,
- Smlouva o poskytování hlasových služeb bude uzavřena na dobu určitou 36 měsíců od podpisu smlouvy.
- Smlouva bude obsahovat ustanovení, dle kterého bude možná revize nabídkových cen (viz Přílohy č. 3) v průběhu trvání Smlouvy tak, že pokud uchazeč bude nabízet poskytovanou službu výhodněji (s lepšími technickými parametry nebo s nižší cenou) v průběhu trvání smluvního závazku, bude tato změna automaticky promítnuta do smlouvy formou dodatku ke Smlouvě. Viz ustanovení 1.5 smlouvy.
- Rozsah plnění odpovídá dodání hlasových služeb pro Město Karlovy Vary a jeho PO v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3.
- Smlouvy nesmí obsahovat požadavek na automatickou prolongaci bez písemné výpovědi zadavatele, mohou však přecházet na smlouvy na dobu neurčitou s max. 30-ti denní výpovědní lhůtou.
- Operátor dodá novou 10 000 provolbu a zajistí portaci stávajícího čísla 353 118 XXX a překlopení do nové provolby tak, aby poslední trojčíslí z nové provolby odpovídalo již přidělenému rozsahu.

1.2 Požadované parametry služby

- Služba musí splňovat podmínky veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Musí být umožněn přenos stávajících telefonních čísel zadavatele (objednatele) tak, jak to ukládá novelizace zákona č. 127/2005 Sb., OOP10/10.2012-12.
- Služba musí zahrnovat zaslání pravidelného měsíčního vyúčtování a přístup k podrobné fakturaci přes webový portál.
- Měsíční vyúčtování bude provedeno souhrnně jednou fakturou vystavenou na zadavatele (objednatele), avšak současně musí obsahovat informaci o rozdělení plateb dle poskytnutých služeb zvláště pro zadavatele (objednatele) a zvláště pro jednotlivé PO, kterým byly služby dle Smlouvy poskytnuty.
- Veřejné telefonní přípojky musí být dodavatel schopen proaktivně monitorovat a ochránit proti pokusům získat neoprávněný přístup do sítě zadavatele (objednatele). Zejména dodavatel u poskytovaných veřejných telefonních linek musí upozornit zadavatele (objednatele) včas na tato rizika:
 - a. nepovolené hovory do zahraničí
 - b. extrémně dlouhé a drahé hovory
 - c. hovory mimo vymezené časové rozmezí
 - d. hovory do nepovolených tarifních pásem
 - e. po nastavení standardního typického provozu upozornit do 24 hodin na anomálie oproti standardnímu provozu
 - f. dodavatel dodá zadavateli (objednateli) na vyžádání podrobnou analýzu využívání telekomunikačních služeb

- Dostupnost každé jednotlivé služby bude minimálně 99,5% v průběhu kalendářního měsíce. V případě opakovaného porušení uvedené dostupnosti služeb bude možné ze strany zadavatele (objednatele) kdykoli po dobu trvání smlouvy od smlouvy odstoupit.
- V lokalitě Moskevská 21 bude instalována inteligentní mobilní záloha, která zajistí odchozí provoz do veřejné telefonní sítě ze sítě IP PBX zadavatele (objednatele) v případě výpadku nebo obsazení pevné konektivity. Inteligentní brána bude obsahovat 28 mobilních kanálů (rozsah z mobilní číselné řady), jednotlivé kanály budou v sérii pod jedním číslem s provolbou. Velikost provolby bude 10 000 čísel tak, aby bylo možné kopírovat interní číslování pobočkových linek. Inteligentní mobilní záloha bude umožňovat oboustranný provoz (příchozí a odchozí hovory), kdy při příchozím provozu bude možné se bez přepojení a bez další dovolby dovolat přímo na interní linku (stejně jako je tomu u ISDN30 a DDI provolby).

1.3 Požadavky na servis Hlasových služeb, SLA

Součástí požadované služby bude servisní činnost po-ne 7x 24, která bude obsahovat:

Dostupnost každé jednotlivé služby bude 99,5% v průběhu kalendářního měsíce (viz čl. 1.2 odrážka šestá tohoto dokumentu).

V případě výpadku každé jednotlivé služby se dodavatel zavazuje k dodržení maximálních reakčních dob, uvedených v tabulce níže, počítaných od nahlášení výpadku na Helpdesk dodavatele do odstranění závady / provedení změny. V případě nesplnění tohoto požadavku bude dodavatel povinen zadavateli (objednateli) zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním příslušné povinnosti.
Časové požadavky na servis Hlasových služeb:

Typ závady	Doba reakce (v celých hodinách)	Odstranění závady/provedení změny (v celých hodinách)
Doba 3 Hlasové služby SLA1	1	3

Ostatní:

- Nedodržení požadovaných parametrů služby dle čl. 1.3 zakládá podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele.
- Zadavatel (objednatel) trvá na hlasových technologiích připojení u jednotlivých PO a města uvedených v Příloze č.3.
- Zadavatel (objednatel) negarantuje jednotný a úplný přechod všech PO pod tuto smlouvu, avšak požaduje, aby operátor, pakliže PO o něj projeví zájem, ji takový přechod umožnil.

1.4 Pravidla ve vztahu k ceně hlasových služeb

Závazná pravidla ve vztahu k ceně hlasových služeb jsou uvedena v Příloze č. 3.

1.5 Závěrečné ustanovení

Společnost O2 jako poskytovatel hlasových služeb akceptuje veškeré v této příloze výše uvedené požadavky Statutárního města Karlovy Vary (Účastníka, zadavatele) na dodávku hlasových služeb, které jsou součástí zadávací dokumentace Účastníka k předmětné veřejné zakázce a nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností O2 a Statutárním městem Karlovy Vary.

Příloha č. 2 - Seznam organizací

Počet alokovaných čísel z jednotného číslovacího plánu	Název subjektu	Adresa	Použitá čísla subjektu (vstupní)	Počet tel. poboček uvnitř subjektu	Pobočky hlášení PO	Počet faxů	Strukturovaná kabeláž na místech s telefony je k dispozici?
50	Základní škola Karlovy Vary, 1. máje	1. máje 58/1, KV		13	14	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19	Poštovní 19, KV		10	10	0	NE
50	Základní škola, Jana Amose Komenského	Kollárova 19, KV		25	16	2	NE
50	Karlovarský symfonický orchestr	Husovo náměstí 270/2, KV		10	3	1	NE
200	Městská policie	Moskevská 34, KV		36	36	1	ANO
50	Městská policie II	Školní 736/9, Stará Role, KV		2	2	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Konečná	Konečná 25, KV		33	34	1	NE
50	Základní škola a Základní umělecká škola	Šmeralova 336/15, KV		73	71	2	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Krušnohorská	Krušnohorská 11, KV		31	32	1	ANO
100	Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád	Lázeňská 18/2, KV		55	55	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Truhlářská	Truhlářská 681/19, KV		8	9	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Školní	Školní ul.310/9a, KV		2	3	0	NE
20	MŠ Sedlec 5	Merklínská 761/5, KV		4	3	1	NE
50	Základní škola Duželských hrudníků Karlovy Vary	Moskevská 1117/25, KV		12	7	1	NE
50	Infocentrum města Karlovy Vary	Husovo náměstí 270/2, KV		4	3	1	NE
20	Zdravá MŠ, Karlovy Vary	Krymská 12, KV		7	6	0	NE
20	MŠ, Studánka, Karlovy Vary	Krymská 10, KV		7	7	0	NE
20	MŠ, Barevná školka, Karlovy Vary	Komenského 7, KV		11	6	1	NE
20	MŠ, Kopretina, Karlovy Vary	U Brodu 73, KV		2	2	0	NE
20	MŠ, Na Kopečku, Karlovy Vary	Mozartova 4, KV		2	2	0	NE
20	MŠ, Cestička, Karlovy Vary	E. Destinové 1, KV		7	7	0	NE
20	MŠ, Sluníčko, Karlovy Vary	Východní 6, KV		7	4	0	NE

Připojení ústředn do metropolitní sítě, ve VŘ počítáno jen s licencí

Připojení účastníků do metropolitní sítě, ve VŘ počítáno jen s IP licencemi

20	MŠ, Šikulové - Hornická, Karlovy Vary	Hornická 66, KV		3	8	0	NE	
20	MŠ Kap. Jaroše, Karlovy Vary	Kapitána Jaroše 141/6, KV		3	1	0	NE	
20	MŠ Truhlářská, Karlovy Vary	Truhlářská 690/11, KV		8	2	0	NE	
20	MŠ Fibichova, Karlovy Vary	Fibichova 777/5, KV		4	1	0	NE	
20	MŠ Vilová, Karlovy Vary	Vilová 346/1, KV		7	7	0	NE	
20	MŠ Mládežnická, Karlovy Vary	Mládežnická 862/6, KV		11	12	1	NE	
50	Správa lázeňských parků, Karlovy Vary	U Solivámy 2004/2, KV		15	6		NE	
20	2. Materská škola, Karlovy Vary	Krušnohorská 746/16		13	3	1	NE	
50	Lázeňské lesy Karlovy Vary	Na Vyhliče 804/35, KV		10	5	0	NE	
20	MŠ Javorová, Karlovy Vary	Javorová 211/2, KV		5	5	0	NE	
50	Základní škola jazyků, Karlovy Vary	Libušina 1032/31		6	0	0	NE	
50	Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení	Mozartova 346/7, KV		2	2	0	NE	
1000	Magistrát města Karlovy Vary	Moskevská 21, KV		365	210	2	ANO	Připojení do operátora, ve VŘ používány licence + telefony atd.
	Magistrát města Karlovy Vary	U Spořitelny			129			
20	Knihovna I.P.Pavlova	I.P.Pavlova 7, KV		6		0	NE	Neřešit ve VŘ
20	Knihovna U Koupaliště	U Koupaliště 854, KV		1		0	NE	
20	Knihovna Wolkerova	Wolkerova 1, KV		1		0	NE	
20	Knihovna Truhlářská	Truhlářská 681/19 (objekt ZŠ), KV		1		0	NE	
20	Knihovna Vítězná	Vítězná 49, KV		1		0	NE	
20	Knihovna Sedlecká	Sedlecká 4, KV		1		0	NE	
20	Knihovna Raisova	Raisova 4, KV		1		0	NE	
20	Divadlo Husovka	Husovo náměstí 2, KV		4	4	0	NE	
20	MŠ Dvořákova	Dvořákova 1, KV		3	3	0	NE	
2600				832	730			Celkem

41.	42.	43.	44.	45.	46.	829	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,57 Kč	4,67 Kč	0,00 Kč	4,67 Kč	0,00 Kč	16 115,76 Kč
Látková lana Karlovy Vary	MS Jarcova, Karlovy Vary	Základní škola Javůvka, Karlovy Vary	Dvořákova													
MS Jarcova, Karlovy Vary	MS Jarcova, Karlovy Vary	Základní škola Javůvka, Karlovy Vary	Dvořákova													
Základní škola Javůvka, Karlovy Vary	MS Jarcova, Karlovy Vary	Základní škola Javůvka, Karlovy Vary	Dvořákova													
Dvořákova	MS Jarcova, Karlovy Vary	Základní škola Javůvka, Karlovy Vary	Dvořákova													
MS Jarcova, Karlovy Vary	MS Jarcova, Karlovy Vary	Základní škola Javůvka, Karlovy Vary	Dvořákova													
Celková cena hlasových služeb																
21% DPH																
Celková cena hlasových služeb vč. DPH																
																139 327,51 Kč
																802 790,67 Kč
																663 413,30 Kč
																NUTNO UVĚSTĚT V KRYCÍM LISTU NABÍDKY
																NUTNO UVĚSTĚT V KRYCÍM LISTU NABÍDKY

Tabulka č.1 - koeficient pro přepočet minut pro typ tariface

Typ tariface	Koeficient pro přepočet minut
1.1	1,07
60-1	1,07
120-1	1,3
60-30	1,17
60-60	1,23
120-60	1,45

Pravidla pro stanovení nabídkové ceny (ve vztahu k položkám pod č. 3. - 46.)

Nabídková cena za 36 měsíců musí být součtem jednorázových poplatků, měsíčních paušálů za hlasové služby a součtu předpokládaných měsíčních objemů volání v minutách a příslušných centkových cen za minutu vynásobených koeficientem tariface.

Do jednorázových poplatků musí být započten přírůstek za přenos telefonního čísla, popř. další poplatky, které souvisejí s přechodem na nové služby.

Pro výpočet celkové ceny hlasových služeb mohou být dle uvažení uchazeče zvoleny jak tarify pro jednotlivá čísla, tak souhrnný tarif pro celou organizaci.

V případě tarifu pro jednotlivá čísla je nejvyšší přípustný počet tarifů 3.

V případě, že uchazeč rozlišuje ceny za volání ve spínce a mimo spínce nebo volání do vlastní sítě a do sítě jiného operátora, bude pro výpočet použita vždy vyšší cena.

Pro vlastní výpočet musí být počet provolaných minut vynásoben koeficientem zohledňujícím způsob tariface dle Metodiky pro vyhodnocování efektivnosti nákupu telekomunikačních služeb vydané MMŘR dne 1.1.2013 a uvedeným v Příloze č. 3, tabulka 1.

Ceny, které nebudou použity pro výpočet nabídkové ceny, tj. zejména ceny za volání do sítě MV České republiky (čísla začínající trojčíslím 974) a ceny za **mezinárodní volání** musí být cenami obvyklými v místě a čase plnění nebo nižšími a musí být uvedeny v **ceníku příloženém k nabídce**.

Minuty budou vynásobeny minutovou cenou hovoru a přičteny k paušálu pro příslušný měsíc. Součet takto vzniklých cen vynásobený 36 měsíci bude přičten k jednorázovým poplatkům, čímž vznikne celková cena hlasových služeb. Zadávatel nezohledňuje slevy na telefonní či jiné přístroje v rámci jakéhokoli bonusového programu Uchazeče.

Struktura volání je podrobně uvedena výše v Příloze č. 3. Tato tabulka slouží pro výpočet celkové ceny hlasových služeb.

Příloha č. 3 – Cena služeb, musí být součástí nabídky Služby a poskytování hlasových služeb, kterou uchazeč předkládá v zadávacím řízení.

Poznámka uchazeče: Cena licencí a služeb, výjma hovorného, je již započtena v cenách za IP PBX a cenách hlasových přípojek

Příloha č. 4

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti O2 Czech Republic a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 4.12.2014

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk

s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Zájemci zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:

2.2.1 **Právnícká osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zájemce předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Zájemce uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).

2.4 **Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Zájemce písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Zájemce může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právníckou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Zájemce musí být úředně ověřen. Podepsat Návrh je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).

2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Zájemce splňuje veškeré požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách.

2.6 **Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“). Pokud Zájemce ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Specifikace.

2.7 Pro **náležitosti Specifikace**, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu.

Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Zájemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
 - Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.
- Důvody odmítnutí O2 sdělí Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Zájemce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Zájemci ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.
- 2.10 **Přijetí Návrhu:** Pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Zájemci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Zájemci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má spotřebitel při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost spotřebitele, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2 uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP

nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) **(nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) **(ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) **(změna čísla a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy

podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana údajů)** chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
- 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz a na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník má možnost si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na adrese www.mojeo2.cz po dobu nejméně 12 měsíců od vystavení. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě

splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

- 5.7 **Postup O2 při nehrzení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo,

místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítí, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č.

101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamac:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamac na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamac na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - (odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.14.2,
 - (nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu Smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednánu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přijímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj

zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezavazuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce

odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.

- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku.
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

- 14. Předplacené služby v Mobilní síti:** Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).
- Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.
- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace

zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamac ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenesé důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenesé ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenesé odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.3 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy.
- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 4.12.2014. Na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů uzavřené od 4.12.2014 se uplatní tyto VP. Na ostatní smluvní vztahy se tyto VP uplatní po uplynutí lhůty 1 měsíce poté, kdy byl Účastník o změně informován.

V Praze dne 3.12.2014

Jménem společnosti O2 Czech Republic a.s.
představenstvo

Příloha č. 5

Technické a servisní specifikace služeb

Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_294

O₂ Hlasová služba**Účastnická smlouva - Specifikace služby**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Statutární město Karlovy Vary

Obchodní firma/název:

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Rodné číslo:

Vypíšte nepodnikající osobu

Číslo pasu:

Použít pro cizince

Stát:

IČ:

00254657

Referenční číslo:

bude doplněno

DIČ:

CZ00254657

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.**3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**

Obec - městská část:

bude doplněno dle jednotlivých lokalit

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘÍPOJENÍ Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka 2MBL**6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY**

Žádám o

 zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vypíšte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenášené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_294

O₂ Hlasová služba**Účastnická smlouva - Specifikace služby**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název: Statutární město Karlovy Vary

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Rodné číslo:

Vyplňte nepodávající ověra:

Číslo pasu:

Pouze pro občany:

Stát:

IČ:

00254657

Referenční číslo:

bude doplněno

DIČ:

CZ00254657

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

bude doplněno

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.**3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**

Obec - městská část:

bude doplněno dle jednotlivých lokalit

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘÍPOJENÍ Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka 2MBL**6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY**

Žádám o

 zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vyplňujte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasná služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenášené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle: Specifikace "O₂ Internetové připojení" přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A) (4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku) Specifikace „Digitální linka 2MBL“ Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN“ (individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově) Papírového
 Mobilní číslo: E-mail: Přihlašovací jméno: (Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: bude doplněno
 Obchodní firma/název:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:

převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poštu Číslo účtu / kód banky: /

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

KZ v nájmu ³ standardní telefonní přístroj nadstandardní telefonní přístroj jiný druh KZ (uveďte typ):

KZ vlastní požadováno dodání KZ při instalaci služby Typ KZ:

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoliv, Volání O2 Neomezené a Volání Bez zábrán se zavazujete pronajímat si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku výpovědi z Vaší strany nebo dohodou, je O₂ oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si telefonní přístroj po uvedené dobu má O₂ právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace

Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace

Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“.

V souvislosti s objednaním nové služby nebo její změnou si Vás dovoluujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlasy, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic.

Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

12. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (GI, 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodů ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O₂ poskytuje služby za podmínek stanovených O₂, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O₂ neakceptuje užítí obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvidá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

³ Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

Vyplní Poskytovatel:

Datum převzetí:

Příloha ke Smlouvě číslo:

Individuální nastavení služeb eurolSDN

Specifikace

(1) telefonní číslo:	(2) telefonní číslo:	(3) telefonní číslo:	(4) telefonní číslo:	(5) telefonní číslo:	(6) telefonní číslo:	(7) telefonní číslo:	(8) telefonní číslo:
(MSN) hlavní telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:

Typ připojení počet přípojek →	A - sběrnice	C-série	D-provolba	E - ISDN30
				1

	Nastavení doplňkových služeb na jednotlivých číslech MSN								Nastavení doplňkových služeb k typu připojení jako celku.		
	1	2	3	4	5	6	7	8			
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení identifikace volajícího- pro jednotlivá volání (CLIR PC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení volaného čísla (COLR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informace o poplatku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informace o čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subadresování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Přepojitelnost terminálů (TP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Čekající volání (CW)/přidržení volání (HOLD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (nepodmíněné) (CFU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (při obsazení) (CFB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (při nepřihlášení) (CFNR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Malá konference (CONF3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení všech odchozích volání kromě tiskových	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, MOB., Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x, 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Série	Druh provozu přípojek	/	Metoda výběru kanálu	/	Číslo série vyplní Poskytovatel	/
Provolba	Rozsah bloků	bude doplněno	Operátorské pracoviště	bude doplněno	Číslo provolby vyplní Poskytovatel	bude doplněno

Doplňující informace

Podpis Zákazníka

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení:

Podpis, razítko (obchodní firma):

Místo:

Datum:

Informace o službách společnosti O2 Czech Republic a.s., a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na bezplatné O2 Lince **800 02 02 02** nebo na **www.o2.cz**.

Identifikační údaje obchodního zástupce – vyplní obchodní zástupce Poskytovatele před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu).			
Jméno:	Tel.:	Segment / prod. útvar	/