

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SEDUO.CZ PRO KLIENTY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost LMC s.r.o., se sídlem Praha 7, Jankovcova 1569/2c, PSČ 17000, IČO 26441381, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 82484 („**LMC**“), vydává tyto Produktové podmínky Klienty, které upravují další podmínky používání Elektrického systému LMC seduo.cz Klienty a poskytování souvisejících Služeb Klientům („**Produktové podmínky**“).

1.2 Práva a povinnosti LMC a Klienta, které nejsou výslovně upraveny těmito Produktovými podmínkami, se řídí všeobecnými obchodními podmínkami LMC pro podnikatele dostupnými na <https://www.lmc.eu/cs/vseobecne-obchodni-podminky> („**VOP**“) a ustanoveními příslušných právních předpisů. V případě rozdílné úpravy stanovené těmito Produktovými podmínkami a VOP mají přednost tyto Produktové podmínky.

2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1 Pojmy použité v textu Produktových podmínek mají následující význam:

(a) Administrátorský účet: prostředí v rámci Elektronického systému LMC, které může vzniknout po vytvoření Klientského profilu, díky kterému má odpovědný pracovník Klienta možnost spravovat využívání Služeb, zejména pak odebírání a přidávání Uživatelů. Administrátorský účet je vždy též současně Uživatelským účtem.

(b) Klientský profil: souhrn identifikačních údajů Klienta pro zobrazení v Elektronickém systému LMC, vytvořený a spravovaný LMC za účelem poskytování Služeb Klientovi.

(c) Uživatel: fyzická osoba, která je ve smluvním vztahu s Klientem (zpravidla se jedná o zaměstnance Klienta nebo osobu s Klientem jinak spolupracující např. na základě smlouvy o poskytování služeb, příkazní smlouvy apod.), a která používá Elektronický systém LMC prostřednictvím Uživatelského účtu.

(d) Uživatelský účet: prostředí v rámci Elektronického systému LMC, díky kterému má Uživatel možnost využívat Služby.

2.2. Další pojmy použité v těchto Produktových podmínkách, ale blíže těmito Produktovými podmínkami nespecifikované, mají význam stanovený ve VOP.

3. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Objednávka Služeb seduo.cz je možná zpravidla v listinné podobě a musí obsahovat alespoň:

- (a) požadovanou specifikaci Služeb,
- (b) dobu poskytování Služeb.

3.2 Objednávka Služeb seduo.cz zavazuje Klienta od okamžiku jejího doručení LMC.

3.3 Poskytování Služeb je ze strany LMC zahájeno v termínu uvedeném ve Smlouvě.

4. POVINNOSTI KLIENTA

4.1 Klient je povinen mít pro užívání Služby seduo.cz svůj Klientský profil.

4.2. Administrátorský účet nebo Uživatelský účet vytvoří LMC, a to v počtu dle potřeb Klienta. Vytvoření Administrátorského účtu nebo Uživatelského účtu je možné prostřednictvím registrace skrze odkaz v potvrzovacím e-mailu zaslaném LMC Klientovi, nebo jiným způsobem dle dohody Stran. Klient je povinen poskytnout LMC kontaktní údaje pro založení Administrátorského účtu a seznam e-mailových adres a dalších údajů Uživatelů, kterým má být umožněno využívání Služeb.

4.3 Klient prohlašuje a zavazuje se zajistit, že:

(a) s e-maily a dalšími kontaktními údaji Uživatelů, které zašle LMC nebo je Klient nahraje přes Administrátorský účet, je LMC oprávněna nakládat v rámci plnění Smlouvy a v souladu s příslušnými právními předpisy;

(b) bude dodržovat veškerá ustanovení příslušných právních předpisů při nakládání s e-maily a dalšími údaji Uživatelů.

4.4 Klient může svůj Klientský profil nebo Administrátorský účet v Elektronickém systému LMC kdykoli bezplatně zrušit prostřednictvím kontaktování podpory na pomuzeme@seduo.cz.

4.5 Zrušením Klientského profilu dojde k:

(a) anonymizaci údajů z Administrátorského účtu z Elektronického systému LMC,

(b) anonymizaci údajů z Uživatelských účtů všech Uživatelů využívající Služby,

(c) ukončení zpracování osobních údajů odpovědných fyzických osob Klienta a Uživatelů za účelem užívání Elektronického systému LMC.

(d) ukončení Smlouvy bez nároku na kompenzace.

4.6 Zrušením Administrátorského účtu dojde ke změně přístupových práv Administrátorského účtu na běžný Uživatelský účet.

5. ZPŘÍSTUPNĚNÍ SLUŽEB UŽIVATELI, AUTORSKÁ PRÁVA

5.1 Klient bere na vědomí, že poskytování Služeb Uživateli, je možné pouze za těchto podmínek, k jejichž splnění se Klient zavazuje:

(a) Používání Služeb je Uživatelům umožněno na základě úspěšné registrace a vytvoření Uživatelského účtu.

(b) Uživatel je povinen před používáním Elektronického systému LMC dokončit svou registraci prostřednictvím odkazu v e-mailové pozvánce zasláné LMC.

(c) Uživatel je povinen před vytvořením Uživatelského účtu vyjádřit svůj souhlas s „Podmínkami používání seduo.cz pro uživatele“ a tyto podmínky dodržovat, to vše i v případě jakýchkoliv aktualizací takových podmínek vydaných ze strany LMC.

(d) V případě ztráty hesla k Uživatelskému účtu může být toto heslo obnoveno prostřednictvím požadavku Uživatele zasláného LMC, a to zasláním odkazu k jeho obnovení do e-mailu Uživatele.

(e) Uživatel je oprávněn používat Služby ode dne registrace do Elektronického systému LMC, nejdéle do uplynutí Smlouvy, resp. sjednané doby poskytování Služeb, ledaže dojde ke zrušení Klientského profilu anebo příslušného Uživatelského účtu dříve.

(f) Klient a Uživatelé jsou oprávněni používat Služby výlučně v rozsahu dle Smlouvy pouze pro jeho vlastní potřebu a pro naplnění potřeb Klienta.

(g) Používání Elektronického systému LMC, resp. Služeb, nebo jejich části je umožněno vždy pouze konkrétnímu Uživateli, který nesmí sdílet své přihlašovací údaje (nepřenosná licence). Klient může odstranit Uživatele z Klientského profilu (čímž dojde ke zrušení jeho Uživatelského účtu) a nahradit Uživatele novým Uživatelem bezúplatně výlučně v případě, že Uživatel během trvání Smlouvy nijak nezačal používat Služby; v ostatních případech se uplatní standardní cenové podmínky pro přidání Uživatele.

(h) Uživatel může obsah Služby opakovaně zhlédnout prostřednictvím Elektronického systému LMC, stažení obsahu Služby však není Uživateli ani Klientovi umožněno.

5.2 LMC zpřístupní Služby Uživatelům bez omezení počtu zhlédnutí jednotlivých lekcí a bez omezení počtu vykonání závěrečných testů a kvízů.

5.3 LMC je oprávněna zasílat na Uživatelské účty (včetně Administrátorských účtů) e-mailová a jiná upozornění související s poskytováním a využíváním Služeb.

5.4 Veškerý obsah tohoto Elektronického systému LMC je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem je LMC, popřípadě příslušní poskytovatele licence. Zpřístupněním Služby Klientovi, resp. Uživateli nevzniká žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci Služeb, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.

5.5 Klient nesmí umožnit Uživateli používat tento Elektronický systém LMC nebo jeho část jinak než pro vlastní potřebu či potřebu vnitřní Klienta. Zejména je zakázáno, aby Uživatel užíval tento Elektronický systém LMC nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu LMC. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu Elektronického systému LMC ze strany Klientů, resp. Uživatelů.

5.6 V případě porušení výše uvedených podmínek je LMC oprávněna pozastavit nebo přerušit, jakož i jinak zamezit zpřístupnění Služby příslušnému Uživateli (včetně odstranění dat). Klientovi v takových případech nenáleží žádná kompenzace ze strany LMC.

6. REKLAMAČNÍ PROCES

6.1 Rozsah poskytování Služeb uvedený ve Smlouvě platí do doby, než LMC přestane provozovat Elektronický systém LMC nebo přestane poskytovat Službu (resp. konkrétní online kurz). Uživatel však bude mít právo Službu (resp. konkrétní online kurz) využívat nejméně po dobu trvání Smlouvy (zpravidla alespoň dvanáct (12) měsíců od okamžiku účinnosti Smlouvy).

6.2 Nemá-li Služba stanovené vlastnosti, upozorní na tuto skutečnost Klient společnost LMC a ta může na žádost Klienta zpřístupnit Uživatelům nové Služby bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze části Služby, může Klient požadovat jen nové zpřístupnění takové části Služby. Neoznámí-li Klient vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit (zejména po ohlášení dané vady Uživatelem), nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno.

6.3 LMC přijímá reklamace na e-mailové adrese pomuzeme@seduo.cz.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Tyto Produktové podmínky jsou platné a účinné od 24. 4. 2018.

LMC s.r.o.