


Smlouva o poskytování administrativních služeb podatelny a výpravny

Číslo 2018 / 00600


Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha I
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Janem Foubíkem, ředitelem divize obchod a marketing
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.


dále jen „Dodavatel“

a

Hypoteční banka, a.s.

se sídlem: Radlická 333/150, 150 00 Praha 5 - Radlice
IČO: 13584324
DIČ: CZ699000761
zastoupen: Michalem Randou, ředitelem odboru Finanční výkazy a účetnictví a
Radkou Kopřivovou, koordinátorem outsourcingových činností
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3511
bankovní spojení: Hypoteční banka, a.s.


dále jen „Objednatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování administrativních služeb podatelny a výpravny (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Dodavatel pro Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy poskytuje služby podatelny a výpravny na základě Smlouvy o poskytování administrativních služeb podatelny a výpravny č. 2015/1795 uzavřené dne

21. 12. 2015 se společností Československá obchodní banka, a.s., jediným akcionářem Objednatele. Smluvní strany touto Smlouvou nahrazují dosavadní praxi poskytování služeb.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování služeb podatelny a výpravny Dodavatelem Objednateli a administrativní zajištění zpracování pošty Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí administrativních služeb podatelny a výpravny Dodavatelem Objednateli, přičemž bližší specifikace těchto služeb a jejich rozsah jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby s minimální garantovanou úrovní Služeb (dále jen „**SLA**“), která je uvedena Příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za poskytování Služeb cenu uvedenou v čl. 4 Smlouvy.

2 Doba, místo a podmínky plnění

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zajišťovat Služby na adrese Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.
- 2.2 Objednatel je povinen zajistit provozní prostory uvedené v předchozím odstavci způsobem a v rozsahu umožňují řádné plnění Služeb a zajistit zařízení potřebná k poskytování Služeb dle Přílohy č. 4 Smlouvy. Objednatel je rovněž povinen zajistit programové vybavení (software) a udržovat je ve funkčním stavu. Objednatel se zavazuje na své náklady udržovat provozní prostory i zařízení ve stavu způsobilém pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.3 Náklady spojené s užíváním zařízení a provozních prostor, zejména náklady na energie, otop, úklid apod. hradí Objednatel, s výjimkou nákladů na užívání telefonů a internetu pro soukromé účely zaměstnanců Dodavatele. Parkování v provozních prostorách nebude ze strany Objednatele pro pracovníky Dodavatele zajišťováno.
- 2.4 Veškerý spotřební materiál prokazatelně sloužící k poskytování Služeb, zejména obálky a drobný kancelářský materiál zajišťuje Objednatel na vlastní náklady, a to na základě odůvodněných a prokazatelných požadavků Dodavatele.
- 2.5 Provozní doba podatelny je v pracovní dny od 6:30 do 16:30 hodin. Pracovní dny a pracovní dobu je možné měnit na základě vzájemné dohody Smluvních stran.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že vyhodnocování kvality Služeb proběhne nejméně jednou ročně. Způsob, obsah a termíny vyhodnocení budou dohodnuty Smluvními stranami.

3 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1 Dodavatel je povinen zejména:
 - a) poskytovat Služby řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, právními předpisy a zavedenou odbornou praxí; nebude-li některá ze Služeb poskytnuta včas, bude poskytnuta v nejbližším možném termínu;
 - b) spolupracovat s Objednatelem při provádění kontrol a průběžném zvyšování efektivity poskytovaných Služeb a při sledování kvalifikace, motivace a spolehlivosti zaměstnanců;
 - c) spolupracovat při poskytování Služeb se všemi poddodavateli Objednatele, jež jsou Dodavateli určení, a to za podmínek stanovených Objednatelem;
 - d) poskytnout Objednateli součinnost při provádění auditu poskytovaných Služeb, včetně auditu prováděného třetími osobami nebo orgány veřejné moci. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout maximální součinnost v rámci jakéhokoli řízení prováděného správními či soudními orgány, orgány bankovního dohledu a osobami v obdobném postavení;

- e) pravidelně udržovat havarijní plány a plán zajištění kontinuity podnikání pro případ mimořádných událostí (dále jen „BCP“); BCP Dodavatele v případě nastalých krizových situací je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy;
- f) testovat BCP na základě pokynů Objednatele;
- g) informovat Objednatele (případně ostrahu objektu) bez zbytečného odkladu o aktivaci některého plánu BCP, včetně uvedení důvodu aktivace. Přijmout opatření ke snížení případných škodlivých následků. V případě nemožnosti řešit situaci vlastními silami, uvědomit o vzniklé situaci dle druhu havárie či mimořádné události pověřeného pracovníka objednatel;e;
- h) informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o hrozící škodě, která může nastat v příčinné souvislosti s poskytováním Služeb;
- i) nakládat s technickým vybavením Objednatele, které využívá pro zajištění Služby, s řádnou péčí, chránit před zneužitím, respektovat dokumentaci technického vybavení a doporučení Objednatele;
- j) provozní prostory poskytnuté Objednatelem používat výhradně k určenému účelu a plnění předmětu Smlouvy;
- k) zamezit neoprávněnému použití firemních razítek poskytnutých Objednatelem;
- l) pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel není oprávněn využít pro poskytování plnění poddodavatele. Porušení těchto povinností Dodavatelem je podstatným porušením Smlouvy;
- m) zajistit, aby Služby prováděli výhradně trestně bezúhonní zaměstnanci Dodavatele. Dodavatel předá Objednateli seznam svých pracovníků, kteří jsou oprávněni k zajištění Služby a její kontrole a zavazuje se seznam pravidelně aktualizovat;
- n) proškolit nové zaměstnance v dostatečném předstihu včetně zajištění předání know-how a pravidelně obnovovat proškolení stávajících zaměstnanců v souladu se stanovenými požadavky, vnitřními pokyny a směrnicemi Objednatele, platnou legislativou a záznamy o tomto proškolení doložit na vyžádání v písemné formě. Dodavatel v souladu s platnými právními předpisy plně odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených mu touto Smlouvou nebo obecně platnými právními předpisy ze strany svých zaměstnanců. Objednatel může platné předpisy, vnitřní pokyny a směrnice měnit s tím, že je povinen Dodavatele seznámit s jejich aktuálním zněním. Seznámení s těmito dokumenty bude stvrzeno podpisem zástupce Dodavatele, Dodavatel může na základě seznámení s těmito dokumenty navrhnout úpravu smluvních podmínek;
- o) písemnosti a zásilky předávat jen oprávněným osobám Objednatele. Oprávněnost se prokazuje platným identifikačním průkazem Objednatele;
- p) nevyzvednutá cenná psaní neprodleně ukládat do trezoru na podatelně NHQ;
- q) v případě pohybu mimo pracoviště zajistit, aby pracovníci Dodavatele byli označeni na viditelném místě identifikační kartou Dodavatele;
- r) stížností, nestandardní požadavky ze strany externích klientů neřeší site manager Dodavatele, ale pověřená osoba Objednatele.

3.2 Objednatel je povinen zejména:

- a) poskytnout potřebnou součinnost pro poskytování Služeb;
- b) předat potřebné informace k zajištění Služeb;
- c) seznámit Dodavatele s vnitřními pokyny a směrnicemi platnými pro organizační složky Objednatele, v rozsahu nutném pro poskytování Služeb, jakož i s vnitřními podmínkami Objednatele pro užívání software Objednatele, který bude Dodavatelem využíván;

- d) při výskytu vad v poskytování Služeb kontaktovat bez zbytečného odkladu kontaktní osoby Dodavatele;
- e) informovat bez zbytečného odkladu Dodavatele o hrozící škodě, která může nastat v příčinné souvislosti s poskytováním Služeb;
- f) dodat a spravovat technické vybavení nutné pro poskytování Služeb, pro vyloučení pochybností se technickým vybavením rozumí i movité věci, potřebný software a příslušné licence nebo podlicence;
- g) zajistit dostupnost informačních systémů pro poskytování Služeb;
- h) zajistit zaměstnancům Dodavatele volný přístup k místům plnění předmětu Smlouvy v době nezbytně nutné pro poskytnutí Služby;
- i) umožnit odpovědným pracovníkům Dodavatele přístup na pracoviště za účelem řízení a kontroly poskytovaných Služeb;
- j) účinně spolupracovat s Dodavatelem na odstranění závad, které by mohly ovlivnit kvalitu poskytovaných Služeb;
- k) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Dodavatele.

3.3 Objednatel má právo zejména:

- a) provádět kontroly Dodavatele za účelem ověření úrovně poskytovaných Služeb;
- b) provádět kontroly Dodavatele za účelem ověření dodržování ustanovení vnitřních pokynů a směrnic Objednatele, platné legislativy a bezpečnostních opatření;
- c) iniciovat změny v poskytování Služeb;
- d) v odůvodněných případech má právo odmítnout přístup zaměstnanců Dodavatele do budov a prostor Objednatele, případně do informačních systémů Objednatele.

3.4 Převod či přechod práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy je nepřipustný. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit Smlouvu nebo závazek / pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného schválení druhé Smluvní strany.

3.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, informačního systému datových schránek nebo e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 3 Smlouvy. Změny kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů jsou účinné od okamžiku, kdy bude oznámení o takové změně doručeno druhé Smluvní straně.

3.6 Objednatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Dodavatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Dodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

3.7 Dodavatel je oprávněn započíst jakoukoli svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Objednateli proti jakékoli pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Objednatel vůči Dodavateli. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Dodavateli pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.

4 Cena a platební podmínky

4.1 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy ■■■■■■■■■■ Cena je stanovena jako paušální v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě účinných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného

plnění se považuje vždy poslední den daného kalendářního měsíce. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy.

- 4.2 Cena za Služby může být upravována pouze písemnou dohodou Smluvních stran, a to formou dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují uzavřít takový dodatek ke Smlouvě na základě výsledků vyhodnocení kvality Služeb dle odst. 2.6 Smlouvy. Návrh na změnu výše ceny Služeb je oprávněna vyvolat kterákoli ze Smluvních stran.
- 4.3 Úhrada ceny včetně příslušné DPH bude prováděna měsíčně na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Dodavatel vystaví ke konci kalendářního měsíce poskytování Služeb daňový doklad (fakturu) s vyúčtováním ceny a zašle jej Objednateli na adresu: ČSOB, a.s., Dodavatelско-odběratelské účetnictví, Sušilova ul. 1528/1, 500 02 Hradec Králové. Splatnost daňového dokladu je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Dodavatelem.
- 4.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného / opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále jen „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.7 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5 Důvěrné informace, obchodní tajemství

- 5.1 Veškeré konkurenčně významné, určité, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu,

že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 5.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 5.3 Smluvní strany ve shodě výslovně uvádějí, že jsou si vědomy, že plnění této Smlouvy je outsourcingem bankovní činnosti, k jejímuž výkonu je Objednatel oprávněn na základě licence udělené příslušným správním orgánem České republiky. Plnění této Smlouvy v plném rozsahu podléhá pravidlům obezřetného podnikání bank, zejména dle vyhlášky České národní banky č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů. Veškerá data, podklady a informace, které Dodavatel od Objednatele obdrží za účelem plnění předmětu této Smlouvy, jsou přísně důvěrné, jsou předmětem obchodního tajemství, bankovního tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a obsahují osobní údaje.
- 5.4 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 5.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);
 - je Dodavatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 5.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Porušení povinnosti mlčenlivosti kteroukoli ze Smluvních stran je podstatným porušením Smlouvy.
- 5.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Dodavatel. Dodavatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

6 Zpracování osobních údajů

- 6.1 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn

přístupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

7 Compliance doložka

- 7.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 7.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 7.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Objednatele, zavazuje se Objednatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 7.6 Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami protikorupční politiky Objednatele zveřejněnými na adrese www.hypotecnibanka.cz a jeho vnitřní pravidla a postupy, které se týkají oblasti eliminace korupčních praktik a jiného nepoctivého zvýhodňování, ochrany proti porušování právních předpisů ve věci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, etiky a společenské odpovědnosti (CSR) včetně ochrany životního prostředí, jsou s nimi srovnatelná. Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy předávat Objednateli na vyžádání aktualizované dokumenty a informace týkající se výše uvedených pravidel, nebo pokud pravidla zůstanou nezměněna, tuto skutečnost Objednateli sdělit.

8 Sankce

- 8.1 V případě prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu je [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 8.2 V případě prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu je Objednatel dále povinen zaplatit Dodavateli [REDACTED] z dlužné částky vč. DPH za každý započatý den prodlení.

- 8.3 Dodavatel odpovídá za kvalitu poskytovaných Služeb. Zjistí-li Objednatel prokazatelně neplnění podmínek Smlouvy pracovníky Dodavatele, neprodleně informuje odpovědného pracovníka Dodavatele. Dodavatel se zavazuje neprodleně poté, co se o neplnění podmínek dozví, přijmout veškerá opatření vedoucí k nápravě.
- 8.4 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ■■■■■■■■ v případě, že dojde k porušení více než dvou (2) ukazatelů kvality Služeb označených prioritou A dle Přílohy č. 2 Smlouvy, a to za každé takové porušení prokazatelně zaviněné Dodavatelem přesahující tyto dva (2) výskyty v každém kalendářním měsíci.
- 8.5 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ■■■■■■■■ v případě, že dojde k porušení více než dvou (2) ukazatelů kvality Služeb označených prioritou B dle Přílohy č. 2 Smlouvy, a to za každé takové porušení prokazatelně zaviněné Dodavatelem přesahující tyto dva (2) výskyty v každém kalendářním měsíci.
- 5.1 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ■■■■■■■■ za každý prokazatelně ztracený dokument.
- 5.2 Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství či důvěrných informací dle čl. 5 Smlouvy je oprávněná Smluvní strana oprávněna požadovat od porušující Smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda porušující Smluvní strana úmyslně nebo z nedbalosti porušila své povinnosti. Výše smluvní pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena ■■■■■■■■ za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.3 Vyúčtování smluvní pokuty musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně, smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 8.6 Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.
- 8.7 Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu smlouvu o pojištění odpovědnosti za škody způsobené svojí činností s limitem plnění na jednu škodnou událost nastalou během pojistného roku ■■■■■■■■ a limitem plnění na všechny události vzniklé během jednoho pojistného roku ■■■■■■■■. Dodavatel je povinen mít v tomto rozsahu uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu trvání Smlouvy a předložit na požádání o tomto doklad. Porušení povinností Dodavatele mít sjednáno pojištění dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

9 Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce po zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 9.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3 Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků;
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - c) odstoupením od Smlouvy, k němuž jsou Smluvní strany oprávněny ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku v případech podstatného porušení této Smlouvy, které není napraveno ani ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od výzvy druhé Smluvní strany k zajištění nápravy, avšak pouze v případě, že je náprava možná;
 - d) odstoupením Objednatele s okamžitým účinkem, bude-li ukončení smluvního vztahu požadováno orgánem vykonávajícím bankovní dohled.

- 9.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 9.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 9.6 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 9.7 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se Dodavatel zavazuje v případě, že o to Objednatel projeví zájem, převést veškerou činnost poskytovanou dle této Smlouvy Dodavatelem na Objednatele, případně na Objednatelem určenou osobu. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli maximální součinnost při převodu Služeb zpět na Objednatele / Objednatelem určenou osobu. Dodavatel zejména zpracuje detailní harmonogram předávání Služeb. Dále se Dodavatel zavazuje umožnit Objednateli převod zaměstnanců Dodavatele podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy k Objednateli, a to za zachování jejich stávajících pracovněprávních podmínek.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Dodavatele.
- 10.3 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.
- 10.4 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 10.5 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 10.6 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.

- 10.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 10.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 – Dohoda o úrovni poskytovaných Služeb (SLA)
 - Příloha č. 3 – Kontaktní osoby Smluvních stran
 - Příloha č. 4 – Přehled techniky podatelna NHQ v majetku Objednatele určené pro zajištění Služeb
 - Příloha č. 5 – Business Continuity Plan – Outsourcing služby podatelny a výpravny

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.

V Praze dne: 16 -01- 2018



Ing. Jan Foubík
ředitel divize obchod a marketing
Česká pošta, s.p.

V Praze dne: 29. 6. 2017



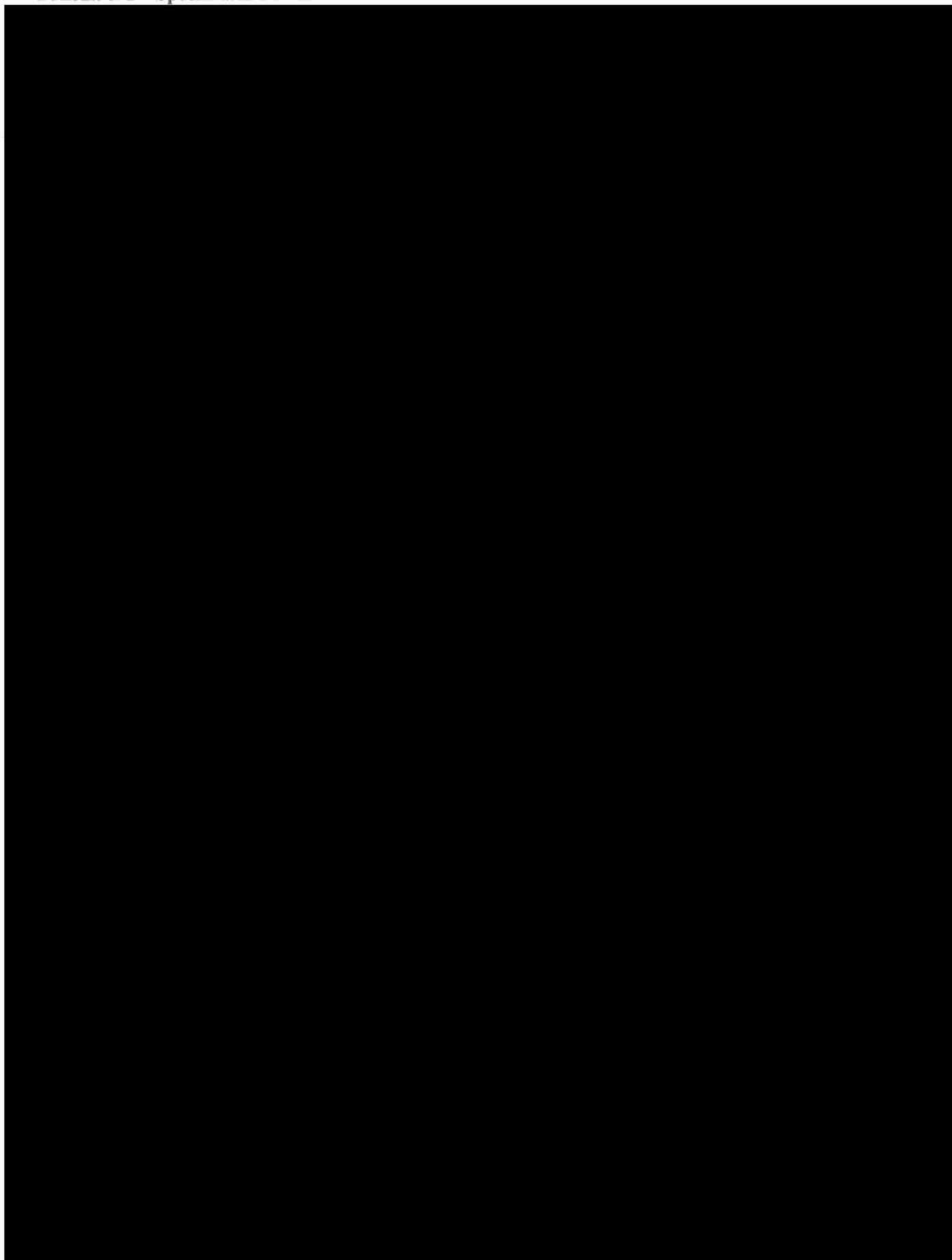
Michal Randa
ředitel odboru Finanční výkazy a účetnictví
Hypoteční banka, a.s.

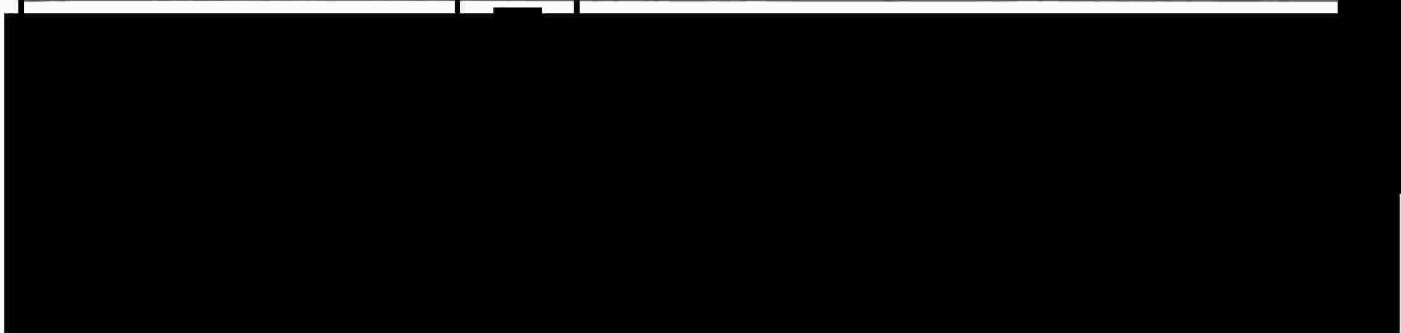
V Praze dne: _____



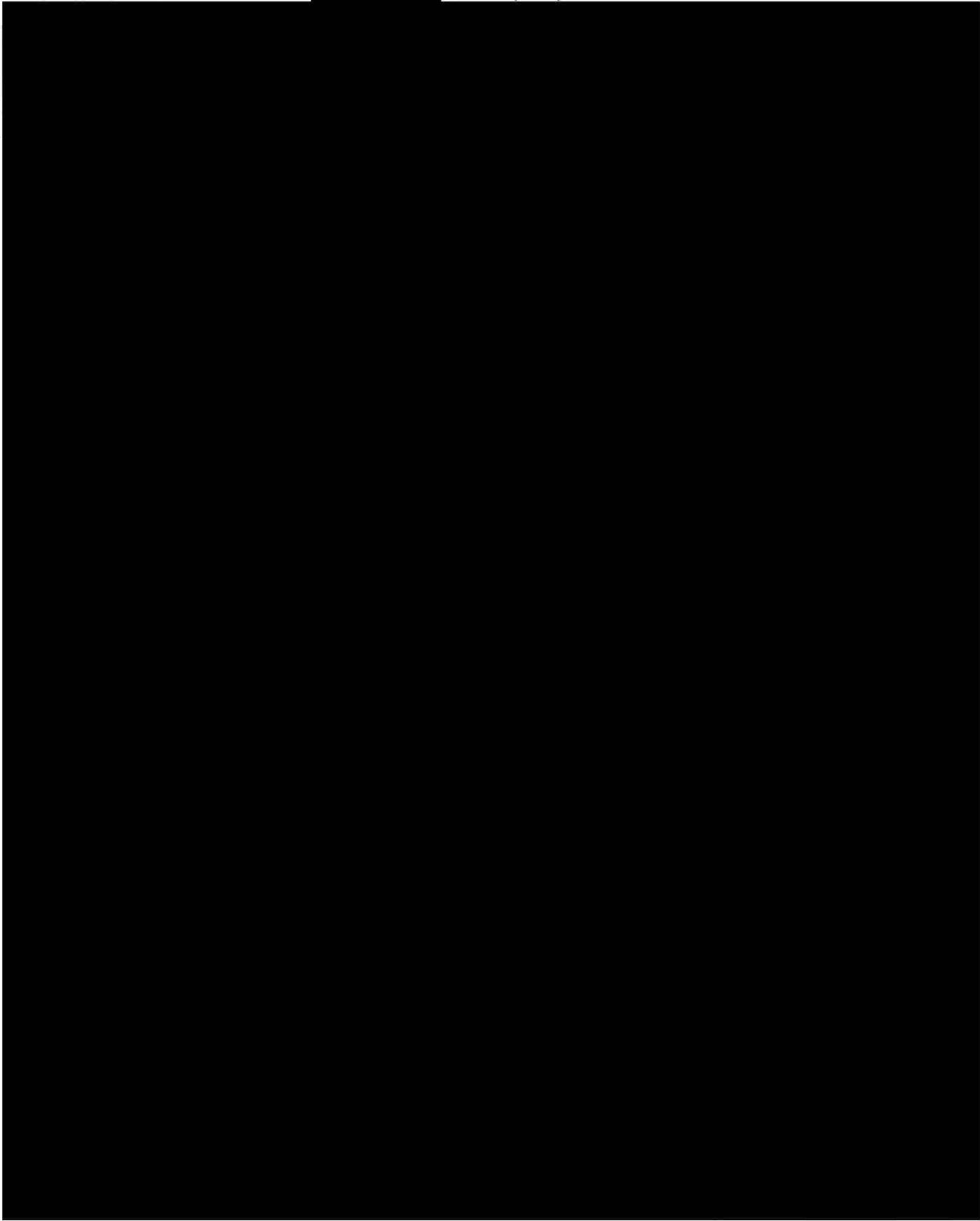
Radka Kopřivová
koordinátor outsourcingových činností
Hypoteční banka, a.s.

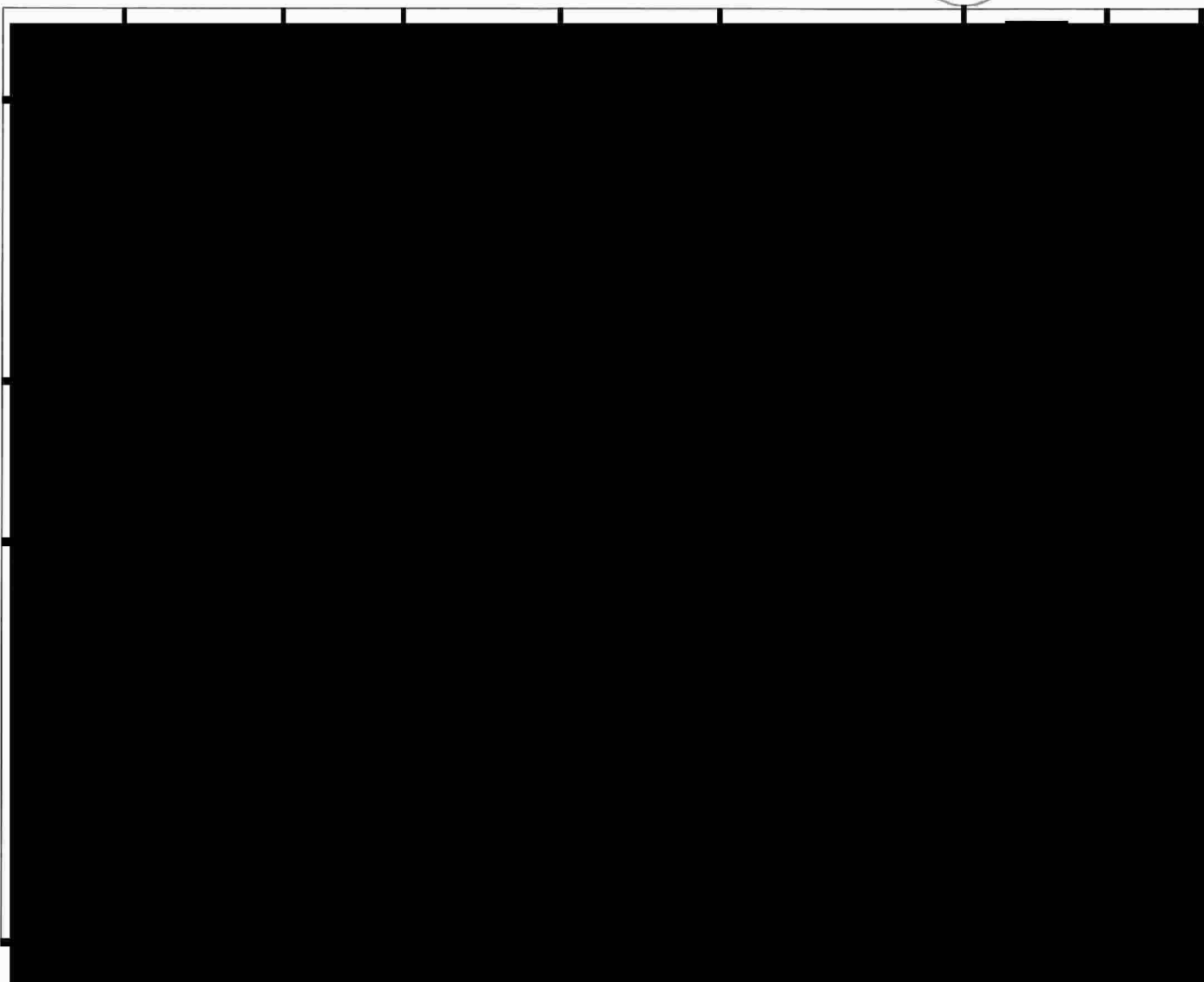
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb



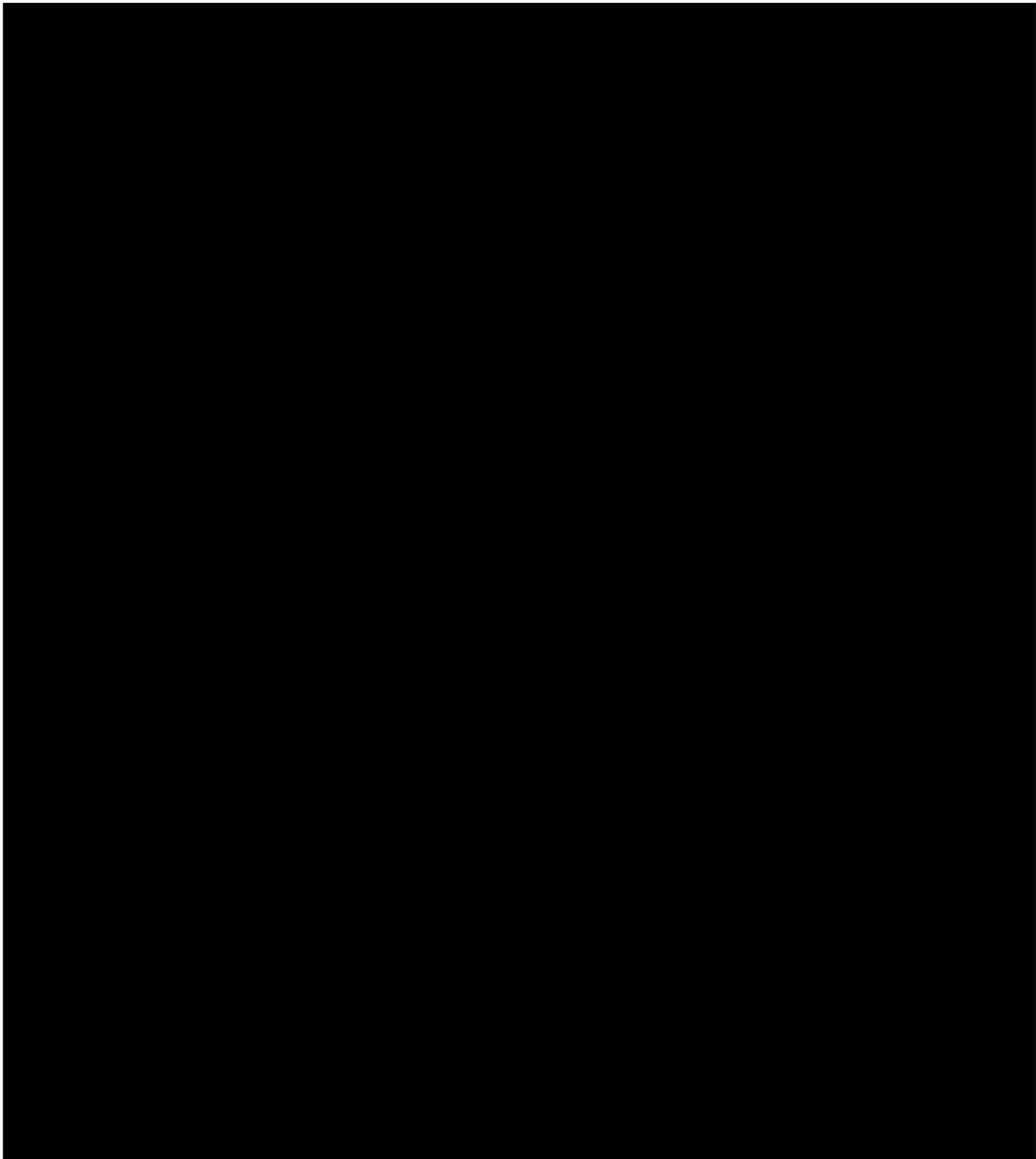


Příloha č. 2 – Dohoda o úrovni Služeb (SLA)

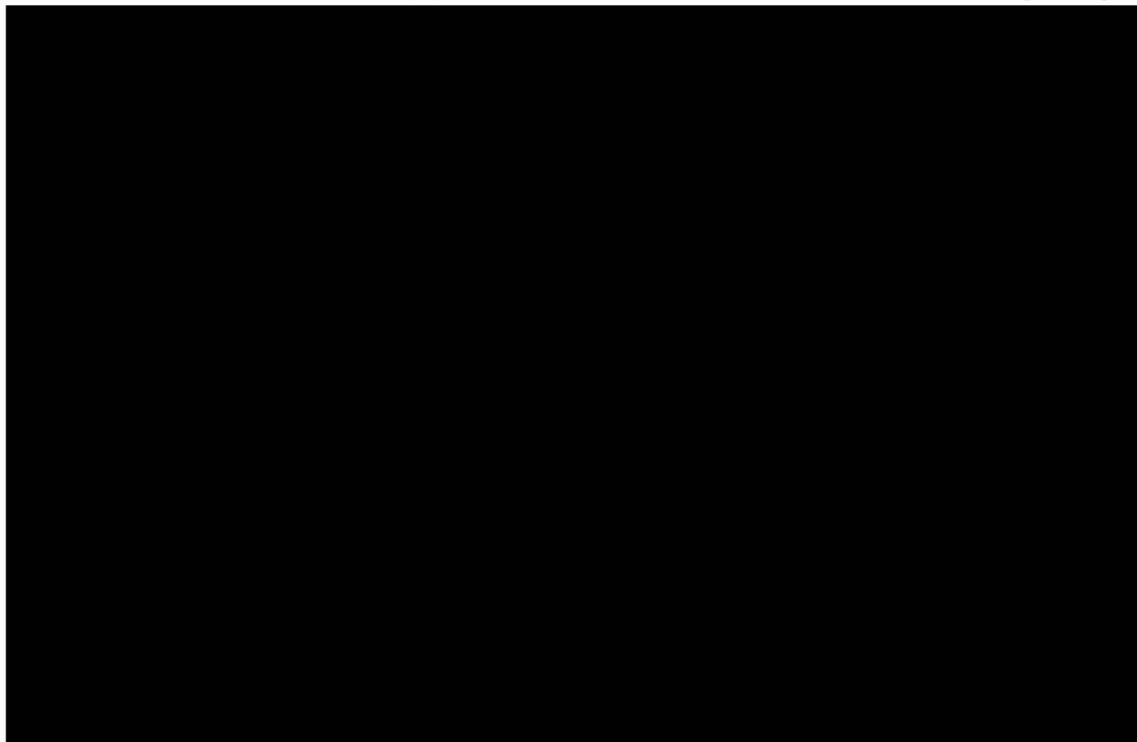




Příloha č. 3 – Kontaktní osoby Smluvních stran



Příloha č. 4 – Přehled techniky podatelna NHQ v majetku Objednatele určené pro zajištění Služeb



Příloha č. 5 - Business Continuity Plan – Outsourcing služby podatelny a výpravny

