

SMLOUVA č.V2016-526/OO

o zabezpečení servisu a technické podpory ke Smlouvě o Dílo č. V2016-525/OO uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

1. Objednatel: Město Nový Jičín

Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín
zastoupené vedoucím Odboru organizačního MěÚ Nový Jičín Mgr. Zdeňkem Petrošem
IČO: 00298212
DIČ: CZ00298212
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Nový Jičín
číslo účtu 326801/0100
osoby oprávněné jednat ve věcech díla: Bc. Jiří Schmidt – úsek informatiky

2. Zhotovitel: Internet Stream s.r.o.

sídlo: Lesní 960, Nové Město na Moravě, 592 31
zastoupena: Ing. Jiřím Kutalem, Bc. Miroslavem Dvořákem (jednatelé)
IČO: 24688711
DIČ: CZ24688711
Bankovní spojení: Fio Banka a.s., Štefánikova 75/48, Praha 5 150 00
číslo účtu: 2400449367/2010
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném soudem Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 67690

uzavřely níže u vedeného dne, měsíce a roku servisní smlouvu tohoto znění:

I.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že uvedené údaje v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností ke dni uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé straně.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků dle této smlouvy.
3. Zhotovitel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy všechny technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci servisních činností, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci servisních činností za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.
4. Účelem uzavření této smlouvy je poskytování servisní podpory pro provoz rozklikávacího rozpočtu dle rozsahu sjednaného v čl. II této Smlouvy.

II.

Předmět smlouvy, místo a způsob plnění, servis a maintenance software

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytovat objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle Smlouvy o Dílo V2016-525/OO (dále jen „servis“).
3. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo pracovníkem zhotovitele přímo v sídle objednatele.
4. Servisní a technická podpora bude prováděna po nahlášení požadavku v pracovních dnech od 8.00 – 18.00 hodin s dobou odezvy do 48 hodin ve formě:
 - a. vzdálené správy, tj. e-mail (neomezeně), helpdesk (neomezeně), telefon, vzdálený přístup SSH;
 - b. osobní podpory, tj. servisní a technická podpora pracovníka zhotovitele u objednatele.
5. Provoz rozklikávacího rozpočtu je zajištěn pomocí hostingu. V případě přerušení provozu hostingu ze strany zhotovitele (např. údržba systému apod.) bude o této skutečnosti objednatel informován s časovým předstihem min. 48 hodin, přičemž doba přerušení provozu nepřesáhne 48 hod.
6. Případná nefunkčnost systému (např. nedostupnost webového rozhraní aplikace, nebo jiného programového problému v aplikaci) bude řešena nejpozději do 48 hodin po nahlášení požadavku.
7. Zhotovitel zabezpečí vždy měsíční plnou zálohu provozované verze webové aplikace klikacího rozpočtu.
8. Aktualizace softwaru - maintenance je prováděna tak, aby bylo zajištěno následující:
 - a. přístup k nejnovějším vlastnostem a funkcím produktu,
 - b. udržení nejvyšší úrovně bezpečnosti a produktivity,
 - c. okamžitý přístup k novým verzím softwaru,
 - d. stav systému na optimální a bezpečné úrovni (aktualizace, service Pack, záplaty a opravy),
 - e. automatické upozornění na nové verze prostřednictvím e-mailu.

III.

Doba platnosti/Doba plnění

1. Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců od data řádného předání Díla dle Smlouvy o Dílo V2016-525/OO .

IV. Cena a platební podmínky

Cena za servis činí:

Komponenty						Náklady			
Komponenta	Cena bez DPH	Jednorázově	Opakovaně měsíčně	Opakovaně ročně	Poznámka	Náklady na 2017 bez DPH	Náklady na 2018 bez DPH	Náklady na 2019 bez DPH	Náklady na 2020 bez DPH
Mintenance aplikace po dobu 4 let	6 000,00	-	-	1	Účtováno každý rok Smlouva o technické podpoře	6 000,00	6 000,00	6 000,00	6 000,00
Hosting po dobu 4 let	1 800,00	-	-	1	Účtováno každý rok Smlouva o technické podpoře	1 800,00	1 800,00	1 800,00	1 800,00
Celkem na rok bez DPH						7800,00	7800,00	7800,00	7800,00
Celkem bez DPH						31 200,00 Kč			

1. K této ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
2. Fakturace počne běžet ode dne předání Díla bez vad a nedodělků.
3. Fakturace bude uskutečněna 1x ročně na základě předem vystavených faktur zhotovitelem (na dobu následujících 12 měsíců).
4. Zhotovitel zašle objednateli fakturu minimálně 30 dní před začátkem dalšího servisního roku.
5. Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení faktury objednateli, objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti zhotoviteli doručenu fakturu vrátit, jestliže vyúčtovaná cena není v souladu s cenou za provedení díla sjednanou ve smlouvě nebo jestliže faktura neobsahuje náležitosti dle předchozího odstavce. Nová lhůta splatnosti počne běžet od doručení opravené faktury objednateli.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem své smluvní povinnosti a zhotovitel byl na tuto skutečnost prokazatelnou formou (písemnou) upozorněn. V případě odstoupení od smlouvy nebudou zhotoviteli uhrazeny žádné vynaložené náklady spojené s dosud provedenými pracemi. Pro objednatele jsou tyto práce bezpředmětné.
2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména opakované neplnění povinností zhotovitele stanovených v čl. II. této smlouvy.
3. Odstoupení od smlouvy je podáno písemně a je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší ode dne následujícího po dni doručení.

XI. Sankční ujednání

1. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty stanovené v čl. II. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč s DPH za každý, byť i jen započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
2. Smluvní strany se zavazují chránit před zveřejněním a neoprávněným užitím veškeré provozní, technologické a jiné informace týkající se druhé Smluvní strany. Veškeré takové informace mohou být požity výhradně pro účely plnění závazků podle této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění Smluvních stran sdělit důvěrné informace pro účely ochrany svých práv a oprávněných zájmů v rozhodčím řízení, v soudním řízení nebo v jiném řízení u orgánů veřejné správy.
3. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
4. Jakákoliv ústní ujednání při provádění servisních činností, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
5. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“), jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
7. Tato smlouva se pořizuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdržel po podpisu dvě vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a tato smlouva je účinná od data řádného předání Díla (na základě předávacího protokolu) dle Smlouvy o Dílo V2016-525/OO .
9. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva včetně dodatků bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Město Nový Jičín, a to nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy.

10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

V Novém Jičíně dne 23.11.2016

.....
za objednatele
Mgr. Zdeněk Petroš
vedoucí Odboru organizačního
MěÚ Nový Jičín

.....
za zhotovitele
Bc. Miroslav Dvořák
jednatel společnosti