

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I. Smluvní strany

**Dodavatel:** M-SOFT, spol. s r.o.

**Se sídlem:** Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava

**IČO:** 49434853

**DIČ:** CZ49434853

**Zastoupený:** Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

**Bankovní spojení:** Fio banka a.s.

**Číslo účtu:** 2400688755/2010

**Objednatel:** Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina

**Se sídlem:** třída Legionářů 1578/6, 586 01 Jihlava

**IČO:** 70832510

**DIČ:**

**Zastoupená:** PaedDr. Milanem Pavlíkem, ředitelem

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s.

**Číslo účtu:** 86-4703150257/0100

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa a zajištění technického chodu síťové infrastruktury objednatel, konkrétně datového propojení 10ti pracovišť do technologického centra kraje Vysočina tvořeného aktivními prvky Mikrotik. Správa zahrnuje tyto činnosti:

- kontrola logů, anomálií provozu
- aktualizace FW Mikrotik
- zálohování konfigurace Mikrotik
- průběžná aktualizace dokumentace sítě
- vedení provozního deníku

### III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do síťové infrastruktury Objednatele za účelem vzdálené správy.

Objednatel dodá jmenný seznam osob s telefonními kontakty, které budou oprávněné hlásit poruchy.

### IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení servisního zásahu v pracovní době a to v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 24 hodin od vyžádání havarijního zásahu, nahlášením poruchy.

V případě, že závadu nelze odstranit pomocí vzdálené správy, bude závada odstraněna na místě po dohodě s Objednatelem v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 48 hodin od nahlášení poruchy.

V případě hardwarové poruchy routeru Mikrotik zapůjčí Dodavatel náhradní zařízení umožňující běžný provoz. Zápůjčka zařízení bude trvat po dobu reklamace vadného routeru. Tato zápůjčka bude bezplatná, Dodavatel bude účtovat pouze konfiguraci routeru pro danou lokalitu a vlastní výměnu.

Pověření pracovníci objednatel:

Ing. Marek Nekvinda tel.

Ing. Bedřich Musil tel.

### V. Cena za správu a

Celková cena za služby specifikované v článku II této smlouvy je stanovena na **4.400,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 5324,- Kč včetně DPH.**

Řešení poruchových stavů včetně požadavků na rekonfiguraci sítě, budou účtovány hodinovou sazbou nad rámec servisní smlouvy dle aktuálního ceníku prací firmy M-SOFT, spol. s r.o.

1 hodina práce technika 930,- Kč bez DPH

Cestovné mimo Jihlavu 900,- Kč bez DPH

Výjezd v Jihlavě 180,- Kč bez DPH

### VI. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 30 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednávky s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

### VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatel.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

### **VIII. Ochrana informací**

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace spojené s poskytováním sociálních služeb, jako jsou jména, rodná čísla, adresy a zdravotní stav, dále o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

### **IX. Práva a povinnosti Objednatele**

Poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy nebo o které Dodavatel požádá.

Dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah.

Informovat včas Dodavatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

Po vzájemné domluvě poskytnout Dodavateli časový prostor v pracovní době na aktualizace FW routerů Mikrotik.

### **X. Práva a povinnosti Dodavatele**

Poskytovat Objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.

Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost.

Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže objednatel nehradí Servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. V a VI Smlouvy.

Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci.

## **XI. Platnost smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

## **XII. Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

## **XIII. Závěrečná a přechodná ustanovení**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Jihlavě dne 19. 2. 2019  
Za dodavatele



V Jihlavě dne 25 -02- 2019  
Za objednatěle

