



SMLOUVA ČÍSLO: 185/2011/KT

ATLAS CONSULTING
www.atlasconsulting.cz

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490110805 programového vybavení CODEXIS®

uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: [REDACTED]

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti
(dále jen „dodavatel“)

a

Město Mohelnice

U Brány 2, 789 85 Mohelnice

IČ: 00303038, DIČ: CZ00303038

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.27-1905690389/0800

e-mail: mesto@mohelnice.cz

zastoupená: Ing. Alešem Míketou, starostou města
(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/10, 10 stálých dynamických přístupů na síti, včetně doplňků *NET Servis, Literatura, Link a Právní kalkulačka* (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- pořízení základní dodávky produktu (licence k užití): je stanoveno v hodnotě dodávek služeb dle odst. 3.3. za podmínek uvedených v odst. 2.3 a 2.4. této smlouvy,
- prvotní instalace produktu CODEXIS® včetně základního zaškolení po instalaci,
- přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin,
- bezplatné období užívání produktu – do 31.12.2011 za podmínek uvedených v odst. 2.3. této smlouvy.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu,
- přístup na právní servis na www.atlasconsulting.cz.

2.3 Zvýhodněné cenové podmínky uvedené v ustanovení první a šesté odrážky odst. 2.2. této smlouvy platí pouze v případě řádných úhrad služeb po celou dobu trvání této smlouvy dle odst. 7.1, v případě

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. – Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333

Fax: 596 613 330

E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz

www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706

DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: 36600761/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



porušení těchto podmínek si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu, která bude vypočtena součtem cen za pořízení základní dodávky dle odst. 2.2., první odrážka včetně období užívání produktu dle odst. 2.2. šestá odrážka, a bude odběrateli vyúčtována v plné výši a příslušné sazbě DPH, dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel je oprávněn toto vyúčtování zaslat v případě ukončení této smlouvy z důvodu na straně odběratele dle ujednání ods. 7.5 této smlouvy. Odběratel se zavazuje toto vyúčtování uhradit do 15 dnů ode dne jeho obdržení.

2.4. Odběratel se zavazuje za výše specifikované služby hradit dodavateli částku dle čl. 3 této smlouvy a teprve okamžikem její úhrady za celé trvání této smlouvy se odběratel stává oprávněným držitelem licence k užití.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na 34.000,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 102.000,- Kč (slovy: stovatisíkorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: nedomovav@mohelnice.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: JUDr. Věra Nedomová, M.P.A.

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 100 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období v délce dle odst. 7.1 poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.

3.9 V případě prodlžení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.

4.4 Měsíčně dodávka nových verzí programového vybavení CODEXIS® zdarma.

4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.



4.7 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
 - za odběratele: [redacted] tel.: 583452111, e-mail: [redacted]
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.12.2014, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
- 7.5 V případě ukončení této smlouvy před sjednanou dobou trvání z důvodu na straně odběratele, vyjma ukončení této smlouvy dle 7.4.1 se v roce ukončení užívání produktu sečtou platby za standardní pořízení základní dodávky produktu specifikovaného v odst. 2.2. první odrážka včetně období užívání produktu specifikovaného v odst. 2.2. šestá odrážka a do 15 dnů ode dne ukončení této smlouvy vystaví dodavatel odběrateli daňový doklad na toto plnění a příslušné výši DPH a odběratel je povinen tuto částku dodavateli uhradit do 15 dnů od obdržení daňového dokladu.



8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 4. listopadu 2011


IČ 46578706, DIČ CZ46578706

dodavatel
razítko a podpis zástupce





odběratel
razítko a podpis zástupce

