

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY obecná část pro škodové pojištění

## ČLÁNEK 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Soukromé pojištění, které sjednává Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen pojistitel), se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen Občanský zákoník), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPP), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Osoba, která uzavře s pojistitelem ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pojistnou smlouvu, je v těchto pojistných podmínkách označena jako pojistník.
3. Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, je pojištěným.
4. Ten, komu je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění, za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá, je v těchto pojistných podmínkách označen jako poškozený.
5. Pojistitel a pojistník jsou v těchto pojistných podmínkách označeni společně jako smluvní strany.
6. Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

## ČLÁNEK 2 POČÁTEK A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Tento odstavec platí obdobně i pro případ, kdy smluvní strana navrhuje změnu pojistné smlouvy.
2. Nabídku pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, jestliže se tak stane ve lhůtě stanovené v odstavci 1. pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplaceno.
3. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
4. Není-li v pojistné smlouvě dojednáno jinak, pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
5. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 3 ZÁNIK A ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění zaniká zejména:
  - 1.1. uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezankne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno,
  - 1.2. je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě písemné výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
  - 1.3. písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka podanou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jejím uplynutím pojištění zaniká,
  - 1.4. zánikem pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojistná smlouva jinak,
  - 1.5. písemnou dohodou pojistitele s pojistníkem. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků,
  - 1.6. upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Lhůtu pro zaplacení dlužného pojistného lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
  - 1.7. zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
2. Pojistitel i pojistník mají po každé pojistné události právo pojištění písemně vypovědět do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba v délce jednoho měsíce počíná běžet dnem doručení výpovědi a jejím uplynutím pojištění zaniká.
3. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká. Není-li

návrh přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno v ujednané době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi již v návrhu. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba podle tohoto odstavce, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

4. Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nezaniká, zanikne pojištění dnem oznámení této změny pojistiteli.
7. Jakýchkoliv změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout písemnou dohodou smluvních stran.

## ČLÁNEK 4 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

1. Pro účely doručování písemností v souvislosti s pojištěním se doručování provádí na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany uvedené v pojistné smlouvě. V případě změny adresy jsou smluvní strany povinny tuto změnu bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. V případě, že se písemnosti z takto uvedených adres vrátí jako nedoručené, považuje se zásilka za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět odesílateli, a to i když se smluvní strana o tomto doručení nedozvěděla.
3. Zmaří-li vědomě druhá strana dojití písemností, platí, že písemnost řádně došla.

## ČLÁNEK 5 PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu Občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

## ČLÁNEK 6 ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

Odstoupení od pojistné smlouvy je upraveno příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## ČLÁNEK 7 POVINNOSTI POJISTITELE

Kromě povinností, které jsou stanoveny právními předpisy je pojistitel dále povinen:

1. zahájit bez zbytečného odkladu, po oznámení vzniku škodné události, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí,
2. ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody dle předchozí věty v písemné formě,
3. poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na základě její písemné žádosti, přiměřenou zálohu na výplatu pojistného plnění, trvá-li šetření ohledně výše pojistného plnění déle než tři měsíce a je-li nepochybné, že došlo k pojistné události, ze které bude pojistné plnění poskytnuto; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít,
4. umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů pojistitele týkajících se jeho pojistné události a umožnit mu pořídit si kopii,
5. projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění nebo mu je sdělit,
6. vrátit pojištěnému zapůjčené doklady, které si vyžádá.

## ČLÁNEK 8 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Vedle povinností, které jsou stanoveny právními předpisy, jsou pojištěný a pojistník dále povinni:
  - 1.1. dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele vznesené v souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy,
  - 1.2. dbát, aby pojistná událost nenastala a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Pokud již pojistná událost nastala, učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
  - 1.3. bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že pojistná



událost nastala. V souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů. Pokud byla pojistná událost oznámena jinak než písemně, je povinností učinit tak dodatečně na příslušném tiskopise pojistitele. Pojistník, pojištěný nebo jiný oznamovatel pojistné události je povinen bezodkladně vyzkoušet pojistitele, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba,

- 1.4. písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
  - 1.5. došlo-li k pojistné události, nesmí měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou události způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události uchováním poškozených věcí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a škodným protokolem,
  - 1.6. v řízení o náhradě újmy z pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí bez jeho souhlasu uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
  - 1.7. učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu újmy, které podle Občanského zákoníku a jiných právních předpisů přechází na pojistitele,
  - 1.8. uplatnit vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky pojistného plnění, vzniklo-li mu na to právo. Pokud pojistitel za pojištěného již tuto částku zaplatil, přechází toto právo na pojistitele. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný povinen to neprodleně oznámit pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv,
  - 1.9. sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - 1.10. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc poheřovaná v souvislosti s pojistnou událostí. V případě, že obdržel pojistné plnění za tuto věc, je povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění snížené o přiměřené a účelné vynaložené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - 1.11. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
  - 1.12. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny skutečností, na které byl pojistitelem při sjednání pojištění tážán,
  - 1.13. neprodleně oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele a sdělit název pojistitele a výši pojistných částek nebo výši limitů pojistného plnění,
  - 1.14. netpět porušování uložených povinností ze strany třetích osob (u pojištěné právnické osoby se za třetí osoby považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné),
  - 1.15. plnit i další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.
2. Pojistník nesmí bez pojištitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojištitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
  3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
  4. Mélo-li porušení povinností uvedených v tomto článku těchto všeobecných pojistných podmínek nebo i jiných povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na stanovení nižšího pojistného nebo vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn pojistné

plnění vyplývající z pojistné smlouvy snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## ČLÁNEK 9 POJISTNÉ

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné je úplatou za pojištění. Stanovené pojistné za dobu trvání pojištění platí pojistník, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Právo na zaplacení pojistného vzniká pojistiteli dnem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem dohodnutým v pojistné smlouvě. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zejména náhradu upomínacích výloh dle Sazebníku poplatků a úroku z prodlení ve výši, kterou určuje platný právní předpis. Pojistné zaplacené za dobu po zániku pojištění je tzv. nespotebované pojistné.
2. V pojistné smlouvě se stanoví pojistná doba, to je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou a pojistné stanoveno na celou dobu pojištění, jedná se o jednorázové pojistné. Je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou, platí se pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Nebylo-li dohodnuto jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění a běžné pojistné prvním dnem pojistného období. Pojistitel není povinen zasílat pojistníkovi žádné výzvy k zaplacení pojistného.
3. Pojistný rok je rok, který začíná vždy ve výroční den pojištění a končí jeden den před následujícím výročním dnem pojištění. Výroční den počátku pojištění je den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout splátky pojistného, termíny splatnosti a výši jednotlivých splátek. Nebude-li některá splátka uhrazena řádně a včas a v dohodnuté výši, výhoda splátky odpadá a pojistitel má právo žádat zaplacení zbývajících částí pojistného najednou.
5. Není-li běžné pojistné za příslušné pojistné období zaplaceno v plné výši, použije pojistitel jakoukoliv další platbu pojistného, popř. její část, na úhradu dlužného pojistného, a to i v případě, je-li tato další platba pojistníkem určena na jiné pojistné období.
6. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného a jiné splatné pohledávky, včetně náhrady upomínacích výloh a úroku z prodlení, a to i tehdy, není-li oprávněná osoba totožná s pojistníkem. Případně přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období nebo je vrátí pojistníkovi. Pojistitel je rovněž oprávněn odečíst dlužné pojistné z případného vloženého mimořádného pojistného.
7. Pojistné stanoví pojistitel zejména podle rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocení přijímaného rizika, výše pojistné částky a dohodnuté výše spoluúčasti. Na žádost pojistníka je pojistitel povinen sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.
8. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. V takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
9. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, může svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené době takový nesouhlas dán, platí, že pojistník s novou úpravou souhlasí.
10. Sníží-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně k snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
11. Pojistitel je oprávněn stanovit výši minimálního běžného pojistného. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek platí, že pojistník je povinen hradit pojistiteli, z jedné pojistné smlouvy, minimálně běžné pojistné ve výši stanoveného minimálního běžného pojistného. Výše minimálního běžného pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pokud není výše minimálního běžného pojistného stanovena v pojistné smlouvě, platí, že minimální běžné pojistné bylo mezi pojistníkem a pojistitelem dohodnuto ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.

## ČLÁNEK 10 POJISTNÁ HODNOTA

1. Pojistnou hodnotou je nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události.
2. Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
  - nová cena věci, tj. cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu, pokud je pojištění sjednáno na novou cenu,
  - časová cena, tj. cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem, pokud je pojištění sjednáno na časovou cenu.
3. Pojištění může být sjednáno i na jinou cenu, která musí být výslovně ujednána v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 11 POJISTNÁ ČÁSTKA

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitelem omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost pojistníka tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Vztahuje-li se pojištění na několik pojištěných souborů věcí, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění na každý soubor samostatně. Věci, které se staly součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy, jsou pojištěny. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestávají být pojištěny.
3. Nelze-li v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se v pojistné smlouvě stanoví i v případě, že pojištění se vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku nebo jestliže tomu odpovídá pojistný zájem.
4. Z jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit do výše pojistné částky (resp. limitu pojistného plnění) dohodnuté v pojistné smlouvě. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce, je pojistná částka (resp. limit pojistného plnění) horní hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí, které vznikly v témže pojistném roce.
5. Při sjednání pojištění na první riziko může být pojistná částka po dohodě smluvních stran zvláště snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. Tento způsob pojištění musí být výslovně v pojistné smlouvě uveden. Sjednaná pojistná částka je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v průběhu sjednané doby pojištění (pojistného období).

## ČLÁNEK 12 PODPOJIŠTĚNÍ A PŘEPOJIŠTĚNÍ

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.
2. Ustanovení odst. 1 neplatí:
  - 2.1. byla-li pojistná částka stanovena pojistitelem a takto výslovně uvedena v pojistné smlouvě,
  - 2.2. bylo-li pojištění sjednáno na první riziko.
3. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé smluvní straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do jednoho měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku a bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka.

## ČLÁNEK 13

### VYMEZENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na újmy zapříčiněné:
  - 2.1. válečnými událostmi, jinými ozbrojenými konflikty (např. vzpoura, povstání, nebo jiné hromadné násilné nepokoje motivované politicky, sociálně, ideologicky, nábožensky či jinak) a s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními; stávkami; teroristickými činy vedenými přímo nebo nepřímo proti pojištěnému,
  - 2.2. působením jaderné energie, radiace, exhalace a emisemi; při hospodaření s azbestem a formaldehydem nebo neoprávněném či neopatrném použití nebezpečných látek (např. hořlaviny, výbušniny, jedy); znečištěním životního prostředí, (např. kontaminací vody, hornin, půdy, ovzduší, flóry a fauny).

## ČLÁNEK 14 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Právo na pojistné plnění vznikne, nastanou-li skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě, se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění poskytne pojistitel v penězích (v tuzemské měně), pokud nerozhodne, že poskytne naturální plnění. Pro přepočtení cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události.
2. Pokud o vzniku povinnosti pojištěného k náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný státní orgán, platí, že pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
3. Pojistné plnění je splatné do 15. dnů po skončení šetření pojistitele, nutného ke zjištění rozsahu pojistného plnění. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému nebo oprávněné osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel není v prodlení s pojistným plněním po dobu, po kterou je pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které jsou uloženy pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
5. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na novou cenu:
  - 5.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové nebo stejné věci nebo nákladům na výrobu

věci stejného druhu a kvality, sníženou o cenu případných zbytků, vždy však nižší z uvedených částek,

- 5.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
6. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na časovou cenu:
  - 6.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové věci nebo nákladům na výrobu věci stejného druhu a kvality, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení a zvýšenou o případné znehodnocení věci před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků,
  - 6.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a zvýšenou o případné znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
7. Došlo-li k pojistné události na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, nesmí plnění přesáhnout částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků.
8. Pojistitel dále uhradí:
  - 8.1. u pojištěných zásob zničených nebo pohřešovaných, náklady na jejich novou výrobu nebo pořízení, nejvýše však částku, kterou by pojištěný obdržel při jejich prodeji v době pojistné události sníženou o hodnotu ušetřených nákladů na prodej a distribuci a cenu upotřebitelných zbytků,
  - 8.2. u pojištěných zásob poškozených částku, která je potřebná na jejich opravu nebo úpravu v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků,
  - 8.3. u pojištěných nosičů dat a záznamů na nich, písemností, plánů, obchodních knih, kartoték, výkresů a jiné obdobné dokumentace, které byly poškozeny, zničeny nebo pohřešovány, částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu či znovupořízení, jestliže je pojištěný vynaložil. Od této částky se odečte hodnota upotřebitelných zbytků. Pokud pojištěný tyto náklady nevynaložil, pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění odpovídající hodnotě materiálu,
  - 8.4. u pojištěných cizích věcí poškozených, zničených nebo pohřešovaných částku odpovídající nákladům na jejich znovupořízení v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel poskytne plnění jen tehdy, je-li pojištěný povinen vynaložit náklady na uvedení poškozených věcí do původního stavu nebo tyto náklady již vynaložil,
  - 8.5. u pojištěných věcí zvláštní hodnoty vzniká pojištěnému v případě jejich poškození, zničení nebo pohřešování nárok, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu. Nelze-li věc do původního stavu uvést, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojištění nezohledňuje historickou ani uměleckou hodnotu pojištěné věci,
  - 8.6. u pojištěných vkladních a šekových knížek, platebních karet, cenných papírů a cenin, došlo-li k jejich poškození, zničení nebo pohřešování, vyplatí pojistitel částku na jejich umocnění.
9. Finanční náklady na provizorní opravu pojištěných věcí nahradí pojistitel pouze tehdy, pokud tyto náklady jsou součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové plnění pojistitele. Expresní příplatky, práci přesčas, cestovní náklady servisních techniků hradí pojistitel pouze tehdy, pokud se k tomu zavázal.
10. Pokud pojistitel rozhodl o tom, že poskytne naturální pojistné plnění, a pojištěný přesto provedl opravu nebo výměnu věci jiným než stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynů.
11. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění nebo stupně opotřebení či znehodnocení budou vždy stanoveny odbornými posouzením nebo odhadem pojistitele, případně k tomu způsobou osobou po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, kdy se jedná o poškození věci nebo zničení věci.
12. Pojistitel uhradí vždy pouze přiměřené a hospodárně vynaložené náklady na opravu. Přiměřeným nákladem na opravu věci je cena opravy věci nebo její části, která je v místě opravy obvyklá a je prováděna obvyklou technologií bez příplatků za urychlení opravy a nepřesáhne pojistnou hodnotu věci.
13. U jednotlivých věcí tvořících jeden celek nebere pojistitel v úvahu celkové znehodnocení, které utrpí i jednotlivé nepoškozené předměty poškozením, zničením nebo ztrátou ostatních věcí.
14. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému újmu sám, je pojištěný oprávněn přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, jako by k náhradě újmy pojištěným nedošlo.
15. Právo na pojistné plnění nevznikne, byla-li pojistná událost způsobena pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně nebo z jejího podnětu, úmyslným jednáním statutárních zástupců, rodinných příslušníků nebo osob žijících s pojištěným ve společné domácnosti.
16. Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka nebo pojištěného, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil přiměřenou náhradu.
17. Vznikla-li pojistná událost za okolností vzbuzujících podezření z trestného



činu nebo pokusu o něj, vzniká právo na pojistné plnění až po oznámení této skutečnosti a rozsahu způsobené újmy příslušným policejním orgánům.

18. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl toto právo uplatnit (mj. neprodleně oznámit tuto skutečnost pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv).
19. Zmařil-li pojištěný nebo oprávněná osoba přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat. Projeví-li se následky takového jednání až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.
20. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše újmy nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze dohodnout, že pojištěný nebo oprávněná osoba se bude podílet na úhradě vzniklé újmy způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast). Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem nebo kombinací pevné částky a procenta. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění. Spoluúčast pojistitel odečte od vypočtené výše pojistného plnění a vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění ve výši po odečtení spoluúčasti.
21. Nemá-li v době pojistné události pojištěný, resp. poškozená osoba, plátcem daně z přidané hodnoty, pak se uvedená daň zahrnuje do pojistného plnění.

## ČLÁNEK 15

### PRÁVO POJISTITELE NA NÁHRADU POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Jestliže pojištěný způsobí újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho co za něho plnil.
2. Ustanovení odstavce 1 se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobil újmu.

## ČLÁNEK 16

### ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

1. Učinil-li pojistník nebo pojištěný opatření, i bezúspěšná, která mohl vzhledem k okolnostem považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění již nastalé pojistné události, pojistitel mu uhradí účelné vynaložené náklady, byly-li úměrné ceně pojištěné věci nebo částce, kterou by byl pojistitel povinen plnit.
2. Pokud měl pojistník nebo pojištěný povinnost z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních učinit opatření k odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, a pokud k poškození došlo pojistnou událostí, uhradí mu pojistitel i tyto účelné vynaložené náklady.
3. Zachraňovací náklady prokazatelně vynaložené podle odstavce 1 a 2 jsou omezeny částkou 20% pojistné částky nebo limitu sjednaného pojistného plnění, nejvýše však pojistitel vyplatí 100.000,- Kč, pokud toto omezení není zákonem zakázáno.
4. Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil se souhlasem a na pokyn pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen, pojistitel uhradí bez omezení.
5. Plnění poskytnuté podle tohoto článku se do vyplacených pojistných plnění nezapočítávají.
6. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na běžnou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci a na zásah hasičů nebo jiných osob, které jsou povinny zasáhnout ve veřejném zájmu.

## ČLÁNEK 17

### MÍSTO POJIŠTĚNÍ

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud není ujednáno jinak, jen tehdy, došlo-li k pojistné události v době trvání pojištění, a to v místě určeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
2. Pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny z místa pojištění, a to na nezbytně nutnou dobu.

## ČLÁNEK 18

### PROMLČENÍ

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí lhůta u práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

## ČLÁNEK 19

### PRÍSLUŠNOST SOUDU A POUŽITELNÉ PRÁVO

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění sjednaného s pojistitelem bude řešen u příslušného soudu v České republice podle právních předpisů platných na území České republiky.

## ČLÁNEK 20

### NÁKLADY A POPLATKY

1. Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a určovat jejich výši. Uvedeny jsou v Sazebníku poplatků přístupném na obchodních místech a webových stránkách pojistitele. Sazebník poplatků je seznam poplatků, které je pojištěný oprávněn účtovat pojistníkovi za mimořádné úkony a pravidla pro provádění těchto úkonů vydávané pojistitelem. Do Sazebníku poplatků je možno u pojistitele nahlédnout.
2. Poplatky jsou účtovány za provedené úkony podle platného Sazebníku

poplatků k datu provedení úkonu. Úhrada poplatků je splatná předem. Poplatky nejsou součástí pojistného.

## ČLÁNEK 21

### INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pojistitel zpracovává osobní údaje účastníků pojištění, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Účastníci pojištění podpisem návrhu na uzavření pojistné smlouvy s jejich zpracováváním souhlasí.
2. Pro účely tohoto článku těchto VPP jsou pojistník a pojištěný označováni společně jako účastníci pojištění.
3. V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních a citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činnosti souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.
4. V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních a citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činnosti souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.
5. Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů uděluje účastník pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění.
6. Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, do uplynutí pěti let od zániku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou, resp. v případě zpracování citlivých údajů na dobu trvání práv a povinností z pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
7. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států.
8. Pojistitel tímto informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
  - a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovávány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
  - b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovávány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele, účastníkovi pojištění pojistitelem,
  - c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel,
  - d) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
  - e) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
9. Ve smyslu ustanovení § 13 c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
10. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobnosti jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, za účelem šíření obchodních sdělení pojistitele, elektronickými prostředky.
11. V souladu s ustanovením ustanovení § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je,
  - a) zajišťovněm pojistitele,
  - b) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

## ČLÁNEK 22

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchylně.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných, oprávněných osob nebo zájemců lze podat písemně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel každou stížnost prošetří a stěžovateli písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebude-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovateli písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojistiteli není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovnami, kterým je Česká národní banka.
3. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014 a jsou nedílnou součástí těch pojištých smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.

<b>Základní administrativně právní asistence pro vozidla do 3,5 t.</b>		
	<b>ČR</b>	<b>zahraničí</b>
<b>VYLUKY</b>		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		<b>VYLUKA</b>
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		<b>VYLUKA</b>
<b>PŘÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRÁTA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu).		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
<b>UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODIN. PRÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnick a překladatelské služby		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PŘÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

<b>Základní technická asistence pro vozidla do 3,5 t.</b>				
	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMINKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: odtah do nejbližší opravny	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €
nebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
nebo: vlak 2.třída, bus	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		400 €		400 €
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den)</b>				
Taxi	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě")</b>				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €		
nebo: automobil	24 H	48 H		
nebo: vlak 2.třída, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		400 €		
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku			1 000 Kč	50 €
nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)			1 000 Kč	50 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Výměna kola za rezervu na místě			1 000 Kč	50 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZAMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravny			1 000 Kč	50 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 000 Kč	50 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)</b>				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		ORG		ORG
Odtah vozidla do ČR		ORG		ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ORG
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

**Vysvětlivky:**

ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu xxx Kč  
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.



<b>Dotatková administrativně právní asistence pro vozidla do 3,5 t.</b>		
	ČR	zahraničí
<b>VÝLUKY</b>		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VYLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VYLUKA
<b>PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRÁTA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu).		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědeckví		ORG
<b>UVEZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODIN. PŘISL. PŘI UVEZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Listek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelská služba		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMAHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a ujednání		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojištěním		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

Dodatková technická asistence pro vozidla do 3,5 t.				
	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMÍNKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
<b>OPRAVA / ODTAH / USCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: odtah do nejbližší opravny	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
nebo: vlak 2. třída, bus	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		600 €		600 €
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Taxi	300 Kč	30 €	300 Kč	30 €
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě".)</b>				
Automobil	3 dny	3 dny	ORG	ORG
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €		
nebo: automobil	24 H	48 H		
nebo: vlak 2. třída, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		600 €		
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku			1 500 Kč	60 €
nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)			1 500 Kč	60 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Výměna kola za rezervu na místě			1 500 Kč	60 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravny			1 500 Kč	60 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 500 Kč	60 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)</b>				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		200 €		ORG
Odtah vozidla do ČR		200 €		ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ANO
<b>FINANČNÍ TISEŇ POJISTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PREDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

#### Vysvětlivky

- ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu xxx Kč  
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.



# ZÁKLADNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5t.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
<b>ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>	<b>ČR a zahraničí</b>		
<b>VÝLUKY</b>			
Podmínka předběžného souhlasu		VÝLUKA	
Nedostatek provozních hmot		VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz		VÝLUKA	
Přetěžování vozidla		VÝLUKA	
Neodborné zásahy		VÝLUKA	
Sportovní zápolení		VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy		VÝLUKA	
<b>PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ASISTENCE</b>			
Kilometrový limit od stanoviště v ČR	bez omezení	100 km	100 km
<b>Asistence tažné jednotky a návěsu</b>			
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	

## DODATKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5t.

Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
<b>ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>	<b>ČR a zahraničí</b>		
<b>Asistence tažné jednotky a návěsu</b>			
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	ORG
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	ORG
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	ORG
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>			
Obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
Celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
Celní poplatky	ORG	ORG	ORG
<b>REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRAŇIČÍ</b> (Pokud není možná oprava vozidla do 10ti dní.)			
Repatriace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>			
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	ORG
Úhrada sešrotování	ORG		
<b>Asistence posádky vozidla</b>			
<b>TELEFONICKÉ INFORMACE</b>			
Předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
Telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
<b>UBYTOVÁNÍ / NÁHRADNÍ DOPRAVA</b> (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)			
Hotel * (max. 2 noci)	ORG	ORG	ORG
Návrat vlakem 2. třídy	ORG	ORG	ORG
Návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
Zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

VYSVĚTLIVKY: ORG - služba je zorganizována ze strany asistenční služby, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků

**Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.**

**Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.**

**Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.**

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 1. 10. 2015.

## VÝLUKY:

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
  - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
  - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
  - d) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
  - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
  - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče
  - g) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
  - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
  - i) že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný
  - j) pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.



## **ČLÁNEK 1** **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Havarijní pojištění motorových vozidel se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednaná dle těchto DPP jsou pojištění škodová.
4. Pojištění úrazu je pojištění obnosové.

## **ČLÁNEK 2** **PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

1. Předmětem pojištění je motorové vozidlo anebo přípojné vozidlo s přidělenou registrační značkou (dále jen „vozidlo“), v provozuschopném stavu a s oprávněním pro provoz na pozemních komunikacích, uvedené a jednoznačně identifikované v pojistné smlouvě. Spolu s osobním vozidlem je pojištěna i jeho základní a povinná výbava, tak jak ji uvádí výrobce nebo vyžadují příslušné právní předpisy.
2. Společně s osobním vozidlem je ve shodném rozsahu pojištěna i jeho nadstandardní výbava, a to do výše 5 % z nové ceny vozidla. Nad tento limit je nadstandardní výbava pojištěna pouze v případě, že je to uvedeno v pojistné smlouvě.

## **ČLÁNEK 3** **ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

1. Základní pojištění je možno vybrat ze čtyř variant:
  - 1.1. KARAMBOL
    - 1.1.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětů, povodní, záplavou,
    - 1.1.2. poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem,
  - 1.2. JISTOTA
    - 1.2.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětů, povodní, záplavou,
    - 1.2.2. odcizení vozidla nebo jeho částí,
  - 1.3. KOMFORT
    - 1.3.1. poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem,
    - 1.3.2. odcizení vozidla nebo jeho částí,
  - 1.4. MAX
    - 1.4.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětů, povodní, záplavou,
    - 1.4.2. poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem,
    - 1.4.3. odcizení vozidla nebo jeho částí,
    - 1.4.4. vandalismus.
2. Součástí základního pojištění vozidla je i pojištění základních asistenčních služeb v rozsahu podle sjednaných asistenčních podmínek.
3. K základnímu pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat tato dodatková pojištění:
  - 3.1. pojištění čelního skla, nebo všech skel vozidla,
  - 3.2. pojištění úrazu osob dopravovaných pojištěným motorovým vozidlem,
  - 3.3. pojištění cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby,
  - 3.4. pojištění dětské autosedačky,
  - 3.5. pojištění speciální registrační značky.
4. Zanikne-li základní pojištění, ke stejnému datu zaniknou i všechna dodatková pojištění, která k němu byla sjednána.

## **ČLÁNEK 4** **ASISTENČNÍ SLUŽBY**

1. Uživatel pojištěného vozidla, ke kterému bylo sjednáno základní pojištění, má nárok na využívání základních asistenčních služeb poskytovaných smluvní asistenční společností pojistitele, a to v rozsahu upraveném podmínkami pro poskytování těchto služeb pro klienty pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Nad rámec základních asistenčních služeb lze v pojistné smlouvě za zvláštní pojistné sjednat dodatkové nebo rozšířené asistenční

služby v rozsahu a limitech podle asistenčních podmínek.

3. Je-li s pojistitelem sjednáno současně havarijní pojištění i pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou.
4. Zanikne-li základní pojištění, ke stejnému datu zanikne i nárok na využívání asistenčních služeb.

## **ČLÁNEK 5** **VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé následkem těchto příčin:
  - 1.1. použití vozidla, které není v provozuschopném stavu,
  - 1.2. chyba konstrukce, vada materiálu nebo výrobní vada,
  - 1.3. trvalý vliv provozu (např. opotřebení, funkční namáhání, únava materiálu) nebo koroze,
  - 1.4. nesprávná obsluha nebo údržba (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího přislouženství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, a pod.), provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - 1.5. vada, kterou mělo vozidlo již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému nebo jeho zmocněnci bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
  - 1.6. poškození nebo zničení, za které je odpovědný podle zákona nebo smlouvy dodavatel, smluvní partner nebo opravce,
  - 1.7. řízení pojištěného motorového vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný sám řízení tohoto motorového vozidla takové osobě svěřil,
  - 1.8. činnost motorového vozidla jako pracovního stroje,
  - 1.9. použití motorového vozidla k vojenským nebo policejním účelům,
  - 1.10. výbuch dopravovaných nebezpečných nákladů (např. výbušnin, hořlavých látek, tekutých plynů, toxických látek, chemických látek), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Za dopravovaný náklad není považován hasicí přístroj uložený ve vozidle pro případ likvidace požáru.
2. Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou na předmětu pojištění při řízení pojištěného vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu nebo psychotropní či jiné látky ovlivňující její rozpoznávací a ovládací schopnost. Totéž platí, odmítl-li se řídit havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření.
3. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení motorového vozidla při závodech všeho druhu nebo soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
4. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé navzájem mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem.
5. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za uslyš zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat pojištěné vozidlo nebo nemožností vykonávat určitou činnost), na následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků) za škody, vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenáklady), náklady právního zastoupení a za uložení nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.
6. Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení pneumatik a elektrických zařízení vozidla zkratem.
7. Pojištění se dále nevztahuje na škody:
  - 7.1. způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo pojistníka, spoluvlastníka nebo osob, jimž bylo řízení vozidla oprávněnou osobou svěřeno a osob jím blízkých a na roveň postaveným; to se týká i trestné součinnosti,
  - 7.2. jejichž příčinou mohlo být jednání uvedené v odst. 7. 1. tohoto článku, přičemž skutek nemohl být náležitě objasněn nebo prověřen pro zákonný nesouhlas poškozeného v trestním řízení,



- 7.3. vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo,
- 7.4. způsobené při použití vozidla jako nástroje nebo pomůcky k spáchání trestného činu.
8. Pojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení dopravovaného nákladu.
9. Pojištění se dále nevztahuje (není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak) na tyto věci:
  - 9.1. výpočetní techniku všeho druhu, mobilní telefony, fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, včetně příslušenství těchto věcí, vyjma techniky ve vozidle pevně zabudované,
  - 9.2. plány, projekty, datové soubory, obrazové, zvukové a jiné nosiče a záznamy na těchto nosičích, popřípadě na jiných informačních a řídicích systémech a na výrobní a provozní dokumentaci, průmyslové vzory, modely a prototypy a jiné produkty duševního vlastnictví,
  - 9.3. zvířata,
  - 9.4. klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti podobného druhu,
  - 9.5. peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu, ani na náklady spojené s opatřeními náhradních dokumentů.

#### **ČLÁNEK 6 POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA**

1. Pojištěnému vznikne právo na plnění v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jeho částí, pokud pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením (dále jen „krádež vloupáním“). Právo na plnění vzniká také tehdy, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo osobám jemu blízkých násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí (dále jen „loupež“).
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Právo na plnění však není, jestliže odcizení způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze pojištěného vozidla.
3. Při krádeži vloupáním poskytne pojistitel plnění za části vozidla či za věci zničené a poškozené jednáním pachatele za účelem odcizení pojištěného vozidla a věcí i v případě, že nedošlo k odcizení věci.

#### **ČLÁNEK 7 PŘEDEPSANÉ ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ VOZIDLA**

1. Podmínkou pojištění odcizení vozidla je zabezpečení vozidla předepsaným způsobem.
2. Předepsané způsoby zabezpečení vozidla se vztahují na všechna osobní a užitková motorová vozidla, která se pojišťují podle těchto DPP.
  - 2.1. Pro osobní a užitkové vozidlo do 100 000 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně uzamčené vozidlo.
  - 2.2. Pro osobní a užitkové vozidlo od 100 001 do 500 000 Kč pojistné částky je předepsaným základním stupněm zabezpečení vozidla řádně instalovaný imobilizér nebo autoalarm nebo mechanické uzamykatelné zařízení.
  - 2.3. Pro osobní a užitkové vozidlo od 500 001 do 2 000 000 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně instalovaný imobilizér nebo autoalarm nebo mechanické uzamykatelné zařízení a přední, boční a zadní skla na pojištěném vozidle jsou označena vypiskovaným identifikačním kódem.
  - 2.4. Pro osobní a užitkové vozidlo nad 2 000 001 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně instalovaný vyhledávací systém.
3. Při uzavření pojistné smlouvy se stanoví předepsaný způsob zabezpečení vozidla a jemu odpovídající výše pojistného. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a prokáže-li se v případě pojistné události, že zařízení, případně systémy, za jejichž instalaci byla sleva poskytnuta, nebyly instalovány nebo nebyly funkční, podílí se pojištěný v případě odcizení vozidla na plnění z pojistné události spoluúčastí ve výši 50 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Při zabezpečení vozidla vyšším stupněm zabezpečení než je předepsán poskytne pojistitel slevu na pojistném.
5. Bez předepsaného způsobu zabezpečení lze pojistit vozidlo pouze za předpokladu, že předepsaný stupeň zabezpečení je

nižší maximálně o jeden stupeň. V takovém případě je pojistitel oprávněn stanovit přírážku k pojistnému.

#### **ČLÁNEK 8 POJIŠTĚNÍ VANDALISMU**

1. Pojištění vandalismu se sjednává pro případ úmyslného poškození nebo zničení pojištěné věci, a to zjištěným či nezjištěným pachatelem.
2. Za vandalismus není považována škoda, která nebyla šetřena policií.
3. V případě poškození či zničení pojištěné věci vznikne pojištěnému právo, aby pojistitel poskytl pojistné plnění odpovídající nákladům na opravu poškozené věci nebo částku odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků, nejvýše však sjednanou pojistnou částku.
4. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
5. Pojištění se sjednává s minimální spoluúčastí 0 %, min. 5 000 Kč.

#### **ČLÁNEK 9 POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO**

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ a pojistnou smlouvou má pojistník a pojištěný dále tyto povinnosti:
  - 1.1. v pojistitelem určené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, či číslo velkého technického průkazu). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přírážky,
  - 1.2. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku pojišťované věci, provedení fotodokumentace a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí a dát informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění,
  - 1.3. zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně,
  - 1.4. dbát, aby pojistná událost nenastala a udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu,
  - 1.5. nahlásit policii každou dopravní nehodu, při které dojde ke zranění zúčastněných osob nebo na pojištěném vozidle vznikla škoda převyšující částku 100 000 Kč nebo částku stanovenou platnými právními předpisy,
  - 1.6. nahlásit policii každou škodnou událost způsobenou vandalským činem na vozidle, pokud je toto nebezpečí připojištěno,
  - 1.7. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o dopravní nehodu motocyklu,
  - 1.8. je-li podezření z trestného činu, případně ukládají-li to právní předpisy, neprodleně oznámit událost příslušné policii,
  - 1.9. před začátkem opravy vozidla vyžádat souhlas pojistitele,
  - 1.10. doložit výši nákladů na opravu vozidla, požádá-li o to pojistitel,
  - 1.11. v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii, sepsat spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas a místo, účastníky, jak ke škodě došlo, jaké škody a komu vznikly, situační plánec místa nehody, popř. fotodokumentaci a svědky). Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli,
  - 1.12. zajistit uložení originálu velkého technického průkazu na bezpečném místě mimo vozidlo,
  - 1.13. při krádeži vozidla doložit rezervní klíče.
2. Pokud dojde během trvání pojištění ke změně provozované činnosti pojištěného vozidla nebo se změni způsobu zabezpečení vozidla oproti stavu uvedenému v pojistné smlouvě, je pojištěný povinen ohlásit pojistiteli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od data této změny, jinak se vystavuje riziku podpojištění.
3. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.



## ČLÁNEK 10 ZMĚNA A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik havarijního pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého jednoho z nich, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li podle dědického vypořádání nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak např. dohodou o vypořádání, konkursem apod., vstupuje do pojištění ten, kdo je oprávněn s pojištěnou věcí nakládat. Od příští splatnosti tím odpadá přiznaná sleva z pojistného (bonus) za příznivý škodní průběh nebo se upravuje podle článku 21 těchto DPP, jestliže měl nový majitel předtím uzavřeno pojištění jiného motorového vozidla, z kterého lze slevu na pojistném (bonus) přiznat.
3. Pokud dojde během trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k takové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného státního orgánu, je pojištěný povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli. Změnou pojištěné věci dochází k zániku pojištění, jen když se účastníci pojištění nedohodnou na změně pojistné smlouvy.
4. Pokud je jednou pojistnou smlouvou pojištěna odpovědnost za újmu způsobenou provozem vozidla a současně havarijní pojištění tohoto vozidla, nebo jakékoli dodatkové pojištění, pak platí, že zánik havarijního pojištění a dodatkového pojištění se řídí ustanoveními článku 7, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

## ČLÁNEK 11

### POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÁ ČÁSTKA, POJISTNÉ

1. Pojistná částka pojištěného vozidla vychází z pojistné hodnoty tohoto vozidla.
2. Pojistnou hodnotou je časová cena vozidla, která se stanovuje dle aktuálních cen na trhu s ojetými vozidly.
3. Výše pojistného za pojištěné vozidlo se stanoví sazbou z pojistné částky vozidla. Sazbu v závislosti na pojistné technických parametrech určuje pojistitel.
4. Ujednává se, že takto stanovená pojistná částka vozidla je shodná pro všechna základní pojištění vozidla.

## ČLÁNEK 12

### POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. V případě zničení nebo odcizení pojištěného vozidla poskytne pojistitel plnění do výše časové ceny předmětu pojištění, maximálně však do pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno. Časovou cenou se rozumí cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení. Tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
2. V případě poškození vozidla poskytne pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci při cenách v místě obvyklých, nejvýše však ve výši časové ceny předmětu pojištění v době pojistné události vypočtené dle odst. 1 tohoto článku, maximálně však do pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno.
3. Výše plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku se sníží o cenu upotřebitelných zbytků (stanovenou např. znaleckým posudkem, v aukci, apod.).
4. Pokud nastane totální škoda, pak je to taková škoda, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění, v důsledku které je neekonomické nebo technicky nemožné uvedení vozidla do původního stavu za podmínky, že:
  - 4.1. pojištěný neodmítl návrh pojistitele na opravu vozidla,
  - 4.2. hodnota zbytků vozidla odečtená od pojistného plnění z pojištění nepřevyšuje 50 % obecné hodnoty vozidla vypočtené pojistitelem.
5. Pokud byla poškozena nadstandardní výbava pojištěného vozidla, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel hodnotu upotřebitelných zbytků. Pokud tyto náklady převyšují časovou hodnotu pojištěné věci v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za věc zničenou.
6. Pokud byla nadstandardní výbava pojištěného vozidla zničena nebo odcizena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové ceně pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků.

## ČLÁNEK 13 SPOLUÚČAST

1. Základní pojištění vozidla a dodatková pojištění se sjednávají se spoluúčastí. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, která se odečítá z pojistného plnění.
2. Sjednaná výše spoluúčasti je uvedena v těchto DPP nebo v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 14 PODPOJIŠTĚNÍ

1. Pokud dojde během doby trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k takové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného úřadu a pojištěný tuto změnu neprodleně nenahlásí pojistiteli, snižuje se výše pojistného plnění vynásobením indexem, který je roven poměru mezi pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě a pojistnou částkou, která byla vypočtena v době bezprostředně před pojistnou událostí.
2. Pokud dojde během doby trvání pojištění ke změnám, které měly vliv na stanovenou výši pojistného (např. změna provozované činnosti, změna způsobu zabezpečení vozidla apod.) a pojištěný tuto změnu neprodleně nenahlásil pojistiteli, snižuje se výše pojistného plnění vynásobením indexem, který je roven poměru mezi sjednaným pojistným uvedeným v pojistné smlouvě a pojistným, které odpovídá novému účelu užívání předmětu pojištění či aktuálnímu způsobu zabezpečení vozidla v době pojistné události.

## ČLÁNEK 15 BONUS / MALUS

1. Slevu na pojistném za bezeškodní průběh pojištění, tzv. bonus, poskytne pojistitel ke dni počátku pojištění, resp. k výročnímu dni počátku pojištění. Bonus je poskytován z pojistného za pojistná nebezpečí živel, střet a náraz. Bonus se nevztahuje na přívěsy a návěsy.
2. Rozhodná doba se zvyšuje za každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se snižuje délka rozhodné doby vždy o 36 měsíců ke dni pojistné události.
3. Výše bonusu/malusu je určována aktuální rozhodnou dobou a uplatní se od počátku pojištění, resp. od následující výroční splátky.
4. Pojistitel na základě potvrzení od předchozího pojistitele o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu přizná odpovídající bonus nebo uplatní malus ve stanovené výši podle odst. 7 tohoto článku.
5. Pro účely bonusu se za rozhodnou událost nepovažuje, došlo-li k pojistné události:
  - 5.1. způsobené živelní událostí,
  - 5.2. z rizik dodatkových pojištění,
  - 5.3. která nastala při neoprávněném použití vozidla cizí osobou,
  - 5.4. neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojistiteli vzniklo právo na regres.
6. Na sjednaných dodatkových pojištěních se sleva na pojistném (bonus) neuplatňuje.
7. Konkrétní výše pojistného se určí jako základní pojistné upravené koeficientem náležejícím k vypočtené rozhodné době dle následující tabulky:

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Přirážka k pojistnému (malus)	Sleva na pojistném (bonus)
M3	nad -73 a více	50%	--
M2	-13 až -72	30%	--
M1	-12 až -1	10%	--
Z	0 až 11	0%	0%
B1	12 až 23	--	5%
B2	24 až 35	--	10%
B3	36 až 47	--	15%
B4	48 až 59	--	20%
B5	60 až 71	--	25%
B6	72 až 83	--	30%
B7	84 až 95	--	35%
B8	96 až 107	--	40%
B9	108 až 119	--	45%
B10	120 až 131	--	50%

## ČLÁNEK 16 ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

1. Základní a dodatková pojištění motorových vozidel se vztahují na pojistné události, které nastanou na území Evropy.
2. Územní platnost poskytovaných asistenčních služeb je dána



platnými asistenčními podmínkami, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 17 VÝKLAD POJMŮ – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

- Havárie** - poškození či zničení vozidla střetem nebo nárazem.
- Za krádež vloupáním** se nepovažuje:
  - podvodné nebo listivé opatření klíčů od pojištěného vozidla, vniknutí do pojištěného vozidla, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení,
  - vniknutí do pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého motorového vozidla nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí atp.,
  - vniknutí do uzamčeného prostoru pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého motorového vozidla, který nemá pevné stěny nebo má stropy z plachtoviny atp.,
  - krádež celého přídavného zavazadlového prostoru, např. střešního boxu, nebo zavazadlového prostoru jednostopého motorového vozidla.
- Krupobití** - jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Náraz** - srážka pojištěného vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící vozidlo, zeď, svodidla apod.).
- Pád** - pád přírodních předmětů (strom, skála, apod.) a lidských výtvorů (sloup, stožár apod.), který nebyl způsoben ani zapříčiněn lidskou činností. Za pád není považován dopad kamene od projíždějícího vozidla.
- Povodeň** - zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- Požár** - oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla na pojištěné věci a samovznícení. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), včetně následků tohoto procesu.
- Střet vozidla** - srážka pojištěného vozidla s pohybujícím se objektem (např. zvíře, člověk, jedoucí vozidlo apod.).
- Úder blesku** - bezprostřední působení energie blesku (atmosférického elektrického výboje) nebo tepla jeho výboje na pojištěnou věc. Přímým úderem blesku není škoda na pojištěné věci, vzniklá jako důsledek přímého působení energie blesku na elektrickou síť.
- Vandalismus** - úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojištěný nebo pojištěný, osobou jim blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
- Vichřice** - dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/h).
- Výbuch** - náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí atp.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené cílenou explozí (např. při trhacích pracích).
- Záplava** - vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění. Záplavou není souvislá vodní hladina, která v místě pojištění vznikla v důsledku zvednutí hladiny podzemních vod nebo vody vytékající z vodovodního zařízení.

## ČLÁNEK 18 VÝKLAD POJMŮ - OSTATNÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

NP/14/2018

- Alarm** - elektrické zařízení, které zahrnuje minimálně:
  - kontaktní spínače umístěné na dveřích vozidla, kapotě zavazadlového prostoru a víku motoru,
  - zvukovou nebo optickou signalizaci nebo bezdrátový přenos informace o aktivaci.
- Evropa** - geografické území Evropy a celé území Turecka.
- Imobilizér** - elektrické zařízení blokující minimálně dva okruhy elektroinstalace vozidla.
- Motorové vozidlo** - každé vozidlo, kterému byla přidělena registrační značka a které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
- Mechanické uzamykatelné zařízení** - zařízení blokující řadičí páku nebo převodovku, které je pevně spojeno s karosérií vozidla (např. CONSTRUCT, MUL-T-LOCK, DEFEND-LOCK apod.).
- Nadstandardní výbava** - veškerá výbava vozidla nad rámec základní a povinné výbavy určitého modelu vozidla dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným předpisům, která je k vozidlu buď připevněna, nebo na vozidle umístěna, aby ji nebylo možno bez použití nástroje nebo násilí odejmout. Pokud jednotlivé věci této výbavy mají povahu změn na vozidle, které vyžadují technické schválení, pak jen takové věci, které byly příslušným orgánem schváleny. Nadstandardní výbava je výbava, která je zákazníkem vyžadována navíc a za příplatek. Nadstandardní výbavou nejsou skládací garáže, autoplachta, náhradní díly, nosiče zvukových či jiných záznamů, výpočetní a měřicí technika, která není určena k provozu vozidla, doplňky vozidla, jejichž instalace odporuje právním předpisům, popřípadě jiné věci zvlášť ujednané v pojistné smlouvě.
- Náklad** - veškeré přepravované věci, které neslouží pojištěnému ani cestujícím k osobní potřebě a nespadají do výbavy vozidla.
- Náraz** - srážka pojištěného vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící vozidlo, zeď, svodidla apod.).
- Osobní motorové vozidlo** - vozidlo konstruované pouze pro přepravu nejvýše devíti (včetně řidiče) sedících osob a jejich zavazadel nebo nákladu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t, přičemž prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro cestující. Do tohoto prostoru se nezapočítává prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček.
- Povinná výbava vozidla** - příslušenství a doplňky předepsané právními předpisy jako např. přenosný trojúhelník, lékárna, náhradní žárovky, příruční zvedák atd. Za povinnou výbavu je považována i dětská autosedačka do limitu 5 tis. Kč.
- Pořizovací cena** - cena předmětu pojištění, včetně DPH (bez DPH v případě, že pojištěný má právo na odpočet DPH), včetně jeho neoddelitelné výbavy, která je uvedena na faktuře. Do pořizovací ceny vozidla se nezapočítávají jakékoliv další doplňky, výbava, služby a poplatky.
- Pozemní komunikace** - dálnice, silnice, místní komunikace a účelové komunikace, parkoviště a jiné odstavné plochy nebo plochy důvodně použité k dočasnému odstavení vozidla a příjezdové cesty k těmto plochám a místům.
- Provozuschopný stav** - takový stav vozidla, kdy je vozidlo vybaveno veškerými v té době předepsanými doklady a náležitostmi, jeho technická způsobilost k provozu byla schválena a jeho technický stav odpovídá požadovaným právním normám.
- Rozhodná doba** - doba nepřerušovaného trvání pojištění upravená v důsledku vzniku rozhodné události. Sleduje se v celých měsících.
- Rozhodná událost** - pojistná událost na vozidle a nadstandardní výbavě vozidla, která vznikla působením živlu, nárazem nebo střetem, a z níž vyplývá pojistiteli povinnost plnit.
- Užitkové vozidlo** - vozidlo, konstruované na podvozku osobního automobilu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t a které je svou konstrukcí určeno pro přepravu nákladu.
- Vyhledávací systém** - zabezpečovací zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovaného vysílače (přijímače) ve vozidle, které je napojeno na centrální vyhledávací systém s přesností zaměření až na vozidlo (např. SHERLOG, AKTIV apod.).
- Základní výbava** - příslušenství a doplňky dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem v základní ceně.
- Ztráta** - pozbytí předmětu pojištění v situaci, kdy pojištěný byl zbaven možnosti ochrany předmětu pojištění v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

## ČLÁNEK 19 ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2018.