

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE A CENY SLUŽEB

SERVIS KAMEROVÝ SYSTÉM - maintenance

Aktualizace SW Genetec Security Center na serverech

Aktualizace SW Genetec Security Center na klientských PC

Jedná se o aktualizace ovládacího softwaru Genetec Security Center na serverech a klientských PC na nejnovější dostupnou verzi vydanou výrobcem. Vydaná softwarová aktualizace je v rámci zakoupené podpory zdarma, která ovšem neobsahuje samotnou instalaci, nastavení a další softwarové úpravy, které nová verze systému přinese.

Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft serverech GSC

Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft klientských PC

Zahrnuje kontrolu operačního systému, zejména kontrola úspěšné instalace všech bezpečnostních oprav operačního systému Microsoft Windows, případně aktualizace na nově vydané verze operačního systému. Dále je zde zahrnuto čištění pevného disku – odstranění nepotřebných souborů, které vznikají běžným používáním PC.

Kontrola logů serverů Genetec Security Center

Kontrola logů serverů datového úložiště

Kontrola logů systému klientských PC

Tento bod zahrnuje kontrolu systémových logů, zejména jejich chybových hlášek a alarmů, které upozorní na chyby systému, aplikací a vzájemných procesů. Tím lze úspěšně předcházet případným problémům s operačním systémem a softwarem Genetec Security Center na serverech i klientských PC, na rozdíl od následných reakcí na vážnější poruchy.

Kontrola chybných sektorů a stavu HDD raidového pole

Zahrnuje pravidelnou kontrolu stavu HDD v záznamových serverech. V případě závady pevného disku a jeho včasné výměny lze zabránit ztrátě záznamu a zajištění bezproblémového chodu celého záznamového zařízení. Samotná výměna pevného disku je součástí záruky, nikoliv však rychlá detekce závady, která je nezbytná pro záchranu zaznamenaných dat.

Týdenní kontrola funkčnosti všech kamer

Zahrnuje pravidelnou kontrolu všech kamer v systému ČRo a případné nedostatky budou ihned nahlášeny provozovateli systému.

Týdenní kontrola Serverů GSC

Týdenní kontrola záznamových serverů

Týdenní kontrola stavu raidového pole

Obsahuje týdenní kontrolu celého systému Genetec Security Center. Jedná se o kontrolu fungující redundance celého systému. Díky tomuto redundantnímu řešení lze nepřetržitě dohlížet kamery i v případě výpadku jednoho řídicího serveru. Vzhledem k plánovanému postupnému přechodu kamer z analogových na kamery s vysokým rozlišením je nutné rovněž kontrolovat dostupnou kapacitu datového úložiště z důvodu větší datové

náročnosti IP kamer. Rovněž je nutné testovat funkčnost práce s uloženými záznamy, v délce požadované ČRo.

SERVIS SYSTÉM EPS - maintenance

Kontrola firmwaru ústředen

Zahrnuje kontrolu firmwaru ústředen EPS, jejich aktualizaci.

Aktualizace SW.

Kontrola stavu bodových hlásičů CERBERUS PRO (netýká se bodových hlásičů Synova) - zaprášenost doporučení výměny ve zjištěném časovém intervalu.

Kontrola deníku událostí a analýza poruchových událostí – doporučení.

Změna parametrizace na základě změny PBR případně změny užívání části stavby v časové kapacitě max. 2 h.

Vytvoření aktuální zálohy.

SERVIS KAMEROVÝ SYSTÉM - profylaxe

Profylaxe řídicích serverů Genetec Security Center

Profylaxe datového úložiště pro kamery

Profylaxe klientských PC

Jedná se o fyzické čištění vnitřních prostor serverů, datového úložiště a klientských PC, čištění a výměnu vložek prachových filtrů a vizuální kontrolu stavu serverů, datového úložiště a klientských PC. Součástí je i kontrola připojení všech kabelů (periferií), kontrola uchycení serveru, datového úložiště a klientských PC v racku a kontrola proudění vzduchu kolem tohoto hardwaru. Záruka zahrnuje funkčnost technologií, ne jejich profylaxe.

Profylaxe monitorové stěny

Obsahuje fyzické čištění monitorové stěny, čištění vložek prachových filtrů, vizuální kontrolu stavu monitorové stěny, kontrola připojení kabelů k a kontrola uchycení monitorové stěny. Záruka zahrnuje opravu vadných komponentů v případě závady, ne profylaktické činnosti.

Profylaxe klientských pracovišť

Zahrnuje fyzické čištění periferií klientského pracoviště (klávesnice, myš, prodlužovací sada), fyzické čištění LCD zobrazovačů, vizuální kontrolu stavu periferií a LCD zobrazovačů, kontrolu funkčnosti periferií a kontrolu připojení kabelů k periferiím a LCD zobrazovačům. Záruka zahrnuje opravu vadných komponentů v případě závady, ne profylaktické činnosti.

Revize spotřebičů dle ČSN 33 1600 ed.1

Zahrnuje provedení revizí spotřebičů dle ČSN 33 1600 ed.2 na zařízení CCTV na MDC, mimo kamer na stanovištích.

SERVIS SYSTÉM EPS - profylaxe

Funkční zkouška EPS

Obsahuje testování ústředen EPS Cerberus PRO, dodaných hlásičů EPS a vstupně výstupních modulů. Předpokládaná délka funkční zkoušky jsou 2-3 týdny a to včetně součinnosti s firmou provádějící funkční zkoušku systému EPS, ofoukání hlásičů a kontrolu systému EPS.

Podmínky pro úspěšné provedení koordinační funkční zkoušky jsou následující:

- platné PBR
- platná projektová dokumentace skutečného provedení
- vytvoření výstupní zprávy o provedení funkční zkoušky dle vyhlášky 246/2001Sb

Koordinační funkční zkouška EPS

Obsahuje testování ústředen EPS Cerberus PRO, dodaných hlásičů EPS a vstupně výstupních modulů. Kontrola jednotlivých prvků EPS v nadstavbě SIMTECO při koordinační funkční zkoušce systému EPS, nastavení a konfigurace nadstavby SIMTECO. Předpokládaná délka koordinační funkční zkoušky jsou 3 týdny a to včetně součinnosti s firmou provádějící koordinační funkční zkoušku systému EPS, ofoukání hlásičů a kontrolu celého systému EPS včetně všech návazných zařízení.

Podmínky pro úspěšné provedení koordinační funkční zkoušky jsou následující:

- platné PBR
- platná projektová dokumentace skutečného provedení
- vytvoření výstupní zprávy o provedení koordinační funkční zkoušky dle vyhlášky 246/2001Sb.