



# Outsourcingová smlouva č.

## 1.0 Smluvní strany

1.1. Objednatel			
Firma	Knihovna Kroměřížska – příspěvková organizace		
Spisová značka	Zapsáno v OR u KS v Brně, oddíl Pr, vložka 1207		
Zastoupená			
Sídlo	Slovanské nám. 3920, 767 01 Kroměříž		
IČ	00091120	DIČ	Nejsme plátcí DPH
1.2. Dodavatel			
Firma	DC4 CZ, a.s.		
Spisová značka	Zapsáno v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 6222		
Zastoupená			
Sídlo	Komenského 75, 768 11 Chropyně		
IČ	29242681	DIČ	CZ29242681

## 2.0 Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat následující služby ve firmě objednatele:

2.1.1 Správa a údržba stávajícího stavu serverových systémů s následujícími parametry:

- 1x Fyzický produkční, nebo zálohovací server v sídle společnosti a všechny na něm provozované virtuální, nebo fyzické operační systémy
- 1x NAS server, kde budou uloženy zálohy VMs, případně zálohy stanic
- 1x firewall, 1x UPS v serverovně společnosti

2.1.2 Kvalitní parametry Outsourcing IT:

- Služba bude poskytována tak, aby byly minimalizovány výpadky obchodní a výrobní činnosti objednatele, způsobené spravovanou technikou.
- Požadavky, které mají přímý dopad na produkt objednatele, budou řešeny v nejkratší možné lhůtě, nejpozději do 2 hodin.
- Ostatní požadavky budou řešeny v časové lhůtě dle konkrétní dohody dodavatele a odběratele.
- Součástí služby je aktualizace operačních systémů, zálohování serverů, kontrola konzistence záloh, 1x ročně profylaxe serverů, vytváření a rušení uživatelských účtů, nastavení práv, zabezpečení a další činnosti plynoucí ze správy serverů, spolupráce s dodavateli softwarů instalovaných na serverech.

2.1.3 Monitoring s těmito parametry

- Podrobné sledování klíčových parametrů spravované infrastruktury dle přílohy č.1
- Okamžité upozornění do helpdesk systému Dodavatele na varovné, resp. kritické hodnoty a jejich bezodkladné řešení
- Ukládání historie sledovaných hodnot pro snadnější dohledávání příčin případných závad

2.1.4 Alokace času pro řešení správy stanic

- Technik dodavatele bude k dispozici pro nutný zásah na pracovních stanicích, který bude neodkladně řešen na základě požadavku objednatele nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení.



## Outsourcingová smlouva č.

2.2 Odběratel se touto smlouvou zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

### 3.0 Doba plnění

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.

3.3 Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele nebo Dodavatele bez udání důvodů s 30 -ti denní výpovědní lhůtou kdy výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### 4.0 Cena služby a její splatnost

4.1 Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:

**4.1.1** Zřizovací poplatek se stanovuje na 0,- Kč bez DPH

**4.1.2** Paušální cena za služby v rozsahu a specifikaci dle odst. 2.1 se stanovuje na.....**Kč bez DPH měsíčně.**

**4.2** Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována **vždy měsíčně předem.**

**4.3** Odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace a připojování nových stanic a pod.), bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce a to v těchto sazbách:

4.3.1 Práce na serverech a síťových prvcích: zlevněná sazba - Kč/hod. bez DPH

4.3.2 Práce na klientských stanicích a periferních zařízeních: sazba,-Kč/hod. bez DPH

4.3.3 Konzultace a návrh řešení, programátorské práce: zlevněná sazba,-Kč/hod. bez DPH

4.3.4 Dopravné: **Kč/km bez DPH.**

4.4 Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení. V případě neuhrazení faktury do 30 dnů od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

4.5 Pokud je součástí plnění dodávka zboží (náhradní díly atd.) je toto až do úplného zaplacení majetkem Dodavatele.

4.6 V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti nebo složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši, nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.

### 5.0 Povinnosti objednatele

5.1 Umožnit Dodavateli přístup do objektu, kde jsou předmětná zařízení umístěna, případně přístup do prostoru, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením spravovaným.

5.2 Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu



## Outsourcingová smlouva č.

- 5.3 Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- 5.4 Hlásit své jednotlivé požadavky elektronickou cestou (emailem na adrese: nebo helpdesk systémem na adrese:) tak, aby byl zřejmý časový údaj hlášení požadavku.
- 5.5 Informovat dodavatele o plánovaných změnách v IT a umožnit mu tak podílet se na tvorbě celkové koncepce. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software, který zasahuje do IT (tedy např. i telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.)
- 5.6 Uvědomit Dodavatele o plánovaném zásahu třetí osoby do spravovaných zařízení.

### 6.0 Povinnosti dodavatele

- 6.1 Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 6.2 Oznámit odběrateli všechny skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 6.3 Postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- 6.4 Učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na serverech třetí osobou.
- 6.5 Zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

### 7.0 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, pak se na právní vztahy touto smlouvou založené vztahují obecně platné ustanovení Občanského zákoníku a nařízení o GDPR.
- 7.2 Změny nebo dodatky k této smlouvě je možno činit pouze v písemné formě.
- 7.3 Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. Obě podepsaná vyhotovení mají stejnou právní sílu.
- 7.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si ji předem jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Kroměříži dne 1.2.2019

.....  
Objednatel:

.....  
Dodavatel:



## **Outsourcingová smlouva č.**

PŘÍLOHA č. 1