



Návrh smlouvy na servis CISCO produktů

I. Smluvní strany

1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 15, Ostrava – Poruba, 708 00
Zastoupena: [redacted] ředitelem CIS
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: [redacted]

dále jen Objednatel

2.

se sídlem: Networksys a.s.
Zastoupena: [redacted], statutárním ředitelem
DIČ: CZ26178109
Bankovní spojení: ČSOB Praha 5, Lidická 43
Číslo účtu: [redacted]
Zapsána: v OR MS v Praze, oddíl B, vložka 6563

dále jen Dodavatel

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit v souladu s ust. § 2586 a násl., zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb v oblasti servisu CISCO produktů provozovaných Objednatelem.

2. Předmětem plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy se rozumí poskytování servisu produktů CISCO ve vlastnictví Objednatele, jejichž typy jsou uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli výše uvedené služby dle nabídky na servis CISCO produktů. Tato nabídka je závaznou a nedílnou přílohou č. 2 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že nabízená servisní podpora bude splňovat všechny podmínky požadované výrobcem pro Českou republiku. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele doložit, že uzavřel s výrobcem servisní podporu v dohodnutých parametrech (viz čl. VI., odst. 2).
5. Smluvní strany se dohodly, že bude ve spolupráci obou smluvních stran sestaven seznam prvků, u kterých má být zajištěna servisní podpora. Tento seznam bude aktualizován a po odsouhlasení Objednatelem bude Dodavatelem zakoupena podpora u výrobce zařízení. Aktualizace seznamu bude probíhat minimálně jednou ročně takovým způsobem, aby nedocházelo k výpadkům v servisní podpoře. Na kontinuitnost servisní podpory se zavazuje dohlížet Dodavatel.
6. Smluvní strany se dohodly, že součástí servisní podpory je garance výměny vadného dílu v dohodnutém termínu (viz čl. VI, odst. 2), přístup Objednatele k novým verzím a vydáním programového vybavení v rámci zakoupené licence a možnost otevřít servisní požadavek přímo u technické podpory výrobce (CISCO TAC).
7. Smluvní strany se dohodly, že dodávaný servis bude splňovat podmínky stanovené výrobcem o určení servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě pochybností, požadovat po Dodavateli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení.
8. Při poskytování výše uvedených služeb se Dodavatel zavazuje postupovat podle vlastní úvahy, při využití všech svých odborných znalostí a zkušeností a při zachování potřebné odborné péče, přičemž při výkonu této činnosti bude přihlížet k oprávněným zájmům Objednatele a bude respektovat jeho oprávněné pokyny.
9. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu za poskytnuté služby ve výši a za podmínek sjednaných v čl. IV této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

IV.

Odměna za poskytnuté služby

1. Smluvní strany se dohodly na realizaci dílčích objednávek až do vyčerpání částky 1 900 000,- Kč bez DPH.
2. Na základě vymezení předmětu smlouvy se smluvní strany dohodly na slevě ve výši 57 % z ceníkových GPL cen podpory výrobce. Tato procentuální sleva bude platit po celou dobu plnění dle této Smlouvy.
3. Plnění dle této Smlouvy bude probíhat až do vyčerpání částky 1 900 000,- Kč bez DPH.

V.

Termín a místo plnění

1. Jedná se o průběžné dílčí plnění, a to od data uzavření smlouvy s vybraným uchazečem do vyčerpání částky 1 900 000,00 Kč bez DPH, nejpozději však do 1.3.2021.
2. Místem plnění předmětných služeb je sídlo objednatele Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava-Poruba.


VI.

Způsob poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje zajistit dále uvedené formy poskytování služeb:
Servis CISCO produktů provozovaných Objednatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že bude sestaven seznam produktů firmy CISCO, u kterých bude zajištěna servisní podpora Dodavatelem. Tento seznam bude aktualizován a po odsouhlasení Objednatelem bude Dodavatelem zakoupena podpora u výrobce CISCO. Aktualizace seznamu a dohodnutých parametrů bude probíhat minimálně jednou ročně takovým způsobem, aby nedocházelo k výpadkům v servisní podpoře. Smluvní strany se dohodly, že servisní podpora bude realizována v režimu NBD nebo v režimu 4h:
 - a) režim NBD znamená odstranění závady do následujícího pracovního dne po nahlášení závady pracovníky zadavatele na kontaktní telefon, fax či elektronickou adresu Dodavatele (čl. VI, odst. 6),
 - b) režim 4h znamená odstranění závady do 4 hodin po nahlášení závady pracovníky zadavatele na kontaktní elektronickou adresu Dodavatele (čl. VI, odst. 6).

Závadu zhotovitel odstraní v místě instalace zařízení jedním z následujících způsobů:

- opravou na místě,
 - výměnou vadného dílu,
 - opravou v servisním středisku a poskytnutím náhradní jednotky v místě instalace vadného zařízení, která zabezpečí funkci vadného zařízení po dobu opravy.
3. Sledování platnosti servisní podpory zajistí Dodavatel, který případně vyzve Objednatele k aktualizaci seznamů a dohodnutých parametrů.
 4. Místem doručení náhradních dílů je areál VŠB-TU Ostrava, ul. 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava, Česká republika, pokud nebude dohodnuto jinak.
 5. Dodavatel je při své činnosti vázán obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích pokyny Objednatele. Jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Dodavatel povinen na toto Objednatele upozornit, stejně jako na nesprávnost či neúplnost předaných podkladů, jestli mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
 6. Dodavatel a Objednatel určili osoby odpovědné za komunikaci dle této smlouvy, jedná se konkrétně o tyto osoby:
 - a) za objednatele

jméno a příjmení	tel. kontakt	email
		

b) za Dodavatele

jméno a příjmení

tel. kontakt

fax

email

- [REDACTED]
7. První seznam s dohodnutými parametry bude vytvořen a odsouhlasen Objednatelem a Dodavatelem do 14 dnů od podpisu této Smlouvy.
 8. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) Aktivně spolu s oprávněným pracovníkem objednatelů řešit konfigurační konflikty na páteřní síti. Proaktivně navrhnout případné optimalizační kroky vedoucí k bezproblémovému chodu páteřní sítě.
 - b) Po dobu platnosti smlouvy o servisu poskytnout oprávněným pracovníkům Objednatelů přístup k databázi programového vybavení výrobce a umožnit mu tak získávat nové verze programového vybavení prostředky sítě Internet. Oprávněný pracovník se zaváže dodržovat licenční ustanovení výrobce.
 - c) Nahlásit Objednateli případnou změnu telefonních a faxových čísel, na něž se hlásí poruchy, prokazatelně nejpozději do dne účinnosti této změny.
 9. Objednatel se zavazuje:
 - a) Informovat zhotovitele o změně hardwarové konfigurace tak, aby zhotovitel mohl udržovat aktuální stav konfigurace v databázi výrobce.
 - b) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům zhotovitele do prostor, kde jsou zařízení provozována, od 7 do 22 hod., po předchozí dohodě též včetně sobot, nedělí a svátků.
 - c) Zajistit, aby pracovníkům zhotovitele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
 - d) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
 - e) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
 - f) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení této Smlouvy nebo v důsledku živelné události (požár, úder blesku apod.), uhradit zhotoviteli veškeré náhradní díly potřebné k opravě.
 - g) Uhradit zhotoviteli cenu za prodloužení servisu stanovenou v Čl. IV., za kalendářní rok na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).
 - h) Pokud se při servisním zásahu ukáže, že závada byla na zařízení, které nebylo pokryto touto smlouvou o servisu, a že k jejímu vyřešení musela být povolána třetí osoba, uhradit zhotoviteli částku případné pře-fakturace ze zásahu plynoucí.
 10. Dodavatel se zavazuje informovat průběžně Objednatelů o plnění předmětu této smlouvy a předávat mu všechny zpracované návrhy či jiné odborné nebo právní dokumenty.

VII.

Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytnutých služeb bude vždy faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, (dále jen faktura).

2. Smluvní strany se dohodly na fakturaci vždy po vytvoření nebo aktualizaci seznamu servisovaného zařízení s dohodnutými parametry, a to nejpozději do 4 týdnů od obdržení objednávky.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatelů proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

VIII. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení s poskytnutím realizace předmětu této smlouvy může Objednatel vůči Dodavateli uplatnit smluvní pokutu až do výše 0,1% z celkové ceny požadovaných služeb za každý započatý týden zpoždění.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny může Dodavatel uplatnit vůči Objednateli sankční pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý týden prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
3. Pro případ prodlení s vystavením faktury může Objednatel uplatnit vůči Dodavateli sankční pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý týden prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
4. Splatnost uvedených pokut je deset pracovních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě pokuty, a to na číslo účtu, které Objednatel či Dodavatel sdělí v této výzvě.

IX. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit z těchto důvodů:
 - a) dohodou obou stran,
 - b) vyčerpáním sjednané částky dle čl. IV této smlouvy,
 - c) bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, v němž byla výpověď podána.

X. Závěrečná ujednání

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem její platnosti a platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě,

srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

5. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Ostravě dne:

V Praze dne: 19.2.2019

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem této smlouvy je servisní HW a SW podpora prvků firmy CISCO, které jsou provozovány v počítačové síti VŠB-TU Ostrava.

Servisní podpora je poptávána v režimu NBD nebo 4h a vztahuje se na:

- L2 i L3 přepínače (zejména řady 2960, 3560, 3750)
- prvky Cisco Catalyst 6500
- přístupové body bezdrátové sítě
- řídicí prvky bezdrátové sítě (WiSM2)
- směrovače
- datacentrové přepínače řad Cisco Nexus
- produkty ASA
- servery UCS, serverové chassis a Fabric Interconnect prvky
- virtualizované síťové aplikace a prvky
- programové vybavení pro správu sítě
- další produkty z portfolia výrobce CISCO

Servisní podpora se vztahuje i na provozované originální CISCO příslušenství (např. transceivery, zdroje, kabeláže, větráky atd.), jehož servis je výrobcem podporován.