

# SERVISNÍ SMLOUVA

(č. 19/132/5010)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a to v souladu s ustanovením čl. X, odst. 6  
Rámcové dohody (č. prodávajícího T/001/NA/2018/DPMB, č. kupujícího: 18/901/5010)

## I.

### Smluvní strany

#### **Poskytovatel:**

Společnost: **Krnovské opravny a strojírny s.r.o.**  
Sídlo: Stará Ježnická 1556/1, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov  
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 3488  
Zastoupena: [REDAKCE]  
Osoby zmocněné k jednání ve věcech smluvních: [REDAKCE]  
Osoby zmocněné k jednání ve věcech technických: [REDAKCE]  
IČ: 46581146  
DIČ: CZ46581146 (společnost je plátcem DPH)  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

#### **Objednatel:**

Společnost: **Dopravní podnik města Brna, a.s.**  
Sídlo: Hlinky 64/151, 603 00 Brno, doručovací číslo 656 46  
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 2463  
Zastoupena: [REDAKCE]  
Osoby zmocněné k jednání ve věcech smluvních: [REDAKCE]  
Osoba zmocněná k jednání ve věcech technických: [REDAKCE]  
IČ: 25508881  
DIČ: CZ25508881 (společnost je plátcem DPH)  
[REDAKCE]  
(dále jen „Objednatel“)

## II.

### Preambule

Účelem této smlouvy je zajištění optimálních a efektivních podmínek pro zabezpečení vysoké provozní spolehlivosti tramvajových vozidel realizovaných v rámci projektu „Tramvaj pro Brno“.

## III.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu v rámci dodávek v projektu „Tramvaj pro Brno“ realizovaných na základě Rámcové dohody č. prodávajícího T/001/NA/2018/DPMB a č. kupujícího 18/901/5010 a souvisejících smluvních vztahů (příslušné smlouvy o dílo a licenční smlouvy).
2. Záručním servisem se rozumí odstraňování provozních závad na předmětné dodávce v průběhu příslušné záruční odpovědnosti poskytovatele za jakost.
3. Mimozáručním servisem se rozumí odstraňování provozních závad na předmětné dodávce v průběhu záruční odpovědnosti poskytovatele, a to takových, které vzniknou na základě mimořádných událostí, neodbornou manipulací, běžným opotřebením, případně jinými vlivy, a to na základě příslušné objednávky.
4. Pozáručním servisem se rozumí dodávky originálních náhradních dílů po celou dobu životnosti vozidla, tj. 25 let a odstraňování provozních závad na předmětném vozidle, a to na základě příslušné objednávky.
5. Pravidla pro poskytování příslušného záručního, mimozáručního a pozáručního servisu jsou specifikovány v čl. IV této smlouvy.

## IV.

### Podmínky poskytování záručního, mimozáručního a pozáručního servisu

#### 1. Záruka na komponenty na zprovozněném vozidle a jeho funkčnosti

Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku:

- na dodané komponenty, funkčnost těchto komponent a funkčnost vozidla sestaveného a zkompletovaného v souladu s Technickou dokumentací a na deklarované vlastnosti komponent a vozidla v délce 24 měsíců ode dne uvedení vozidla do provozu nebo ujetých 150 000 km, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- na neprorezavění karoserie v délce 60 měsíců
- na chyby výrobní dokumentace a vady vzniklé chybami v technické dokumentaci po celou dobu životnosti vozidla

Termínem uvedení vozidla do provozu se rozumí vystavení Průkazu způsobilosti vozidla Drážním úřadem.

Dále poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na konstrukční a výrobní vady (tj. vady vzniklé během používání vozidla v důsledku chybné konstrukce, únavové destrukce nebo nedodržení konstrukční či technologické dokumentace během výroby vozidla), a to po celou dobu životnosti vozidla tzn. minimálně 25 let.

Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl zboží užívat pro vady, za které odpovídá poskytovatel.

Záruční doba začne běžet ode dne převzetí Průkazu způsobilosti zkompletovaného vozidla Objednatelem, a to na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. V případě sporu, zda se jedná o výrobní vadu, platí názor Objednatele, že se jedná o výrobní vadu, Objednatel je oprávněn postupovat tak, jako by se jednalo o výrobní vadu a poskytovatel má povinnosti jako by se jednalo o výrobní vadu, pokud poskytovatel neprokáže opak. Ke každému zkompletovanému vozidlu a uvedenému do provozu bude vedena evidence provádění oprav jednotlivých komponent.

## 2. Záruka na hromadné a typově identické vady

Hromadná vada je vada, která se vyskytne v době záruky alespoň na 20 % komponentů stejného typu v době, kdy jsou tyto závady kryty některou ze záruk. V případě, že Objednatel uplatní vůči Poskytovateli reklamaci hromadné vady, je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 60 dnů ode dne obdržení reklamace, navrhnout technické řešení, které zabrání výskytu dalších vad stejného druhu, a po odsouhlasení Objednatelem provést na vlastní náklady neprodleně na všech dodaných komponentech navrženou úpravu. Pro odstranění všech pochybností se pojmem hromadná vada myslí vícero rozličných vad, které spolu nemusejí nutně být funkčně či jinak spojeny na více vozidlech zároveň, tj. v době, kdy vady byly uplatněny, avšak nebyly ještě odstraněny.

V případě, že se na komponentech vyskytne typově identická vada, která se vyskytne alespoň na 20% vozů stejného typu v době, kdy jsou tyto závady kryty některou ze záruk a uplatní-li Objednatel reklamaci typově identické vady a prokáže výše uvedenou četnost, je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 60 dnů ode dne reklamace, navrhnout technické řešení, které zabrání výskytu dalších vad stejného druhu, a po odsouhlasení Objednatelem provést na vlastní náklady Poskytovatele neprodleně na všech zkompletovaných vozech navrženou úpravu. Pro odstranění všech pochybností se pojmem typově identická vada myslí vícero stejných vad na více vozech v různém časovém období.

Pokud Poskytovatel do 90 dnů ode dne uplatnění reklamace hromadné nebo typově identické vady tuto vadu neodstraní, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny ze součtu cen všech komponent na vozidle za každý započatý den, kdy Objednatel nebude možné z důvodu existence vady nebo možnosti jejího projevení provozovat vozidlo bez ohrožení bezpečnosti provozu a bez rizika vzniku dalších škod. Kromě toho je v takovém případě Poskytovatel povinen uhradit Objednateli všechny další náklady spojené s výskytem vady (např. přistavování vozidel do opravy, výměny tramvají na lince, odtahy nepojízdných vozidel apod.).

V případě, že Poskytovatel doloží, že reklamovaná hromadná nebo typově identická vada se může vyskytnout pouze u určitých rozpoznatelných součástí, může být nápravné opatření omezeno pouze na komponenty, které vadnou součást obsahují, ovšem pouze na základě písemného souhlasu Objednatele. Pokud nebude Poskytovatelem předloženo vhodné technické řešení, zůstává vadný komponent v záruce po celou dobu garantované životnosti tramvaje, nebo může Poskytovatel navrhnout vhodnou formu kompenzace nákladů, dopočítaných za tuto dobu životnosti tramvaje.

## 3. Záruka provozuschopnosti a provozní spolehlivosti

Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na dosažení provozuschopnosti v délce minimálně 25 let v městském provozu při průměrném ročním proběhu tramvají 40 tis. km. Garantované životnosti vozidla není dosaženo, pokud z důvodu únavového porušení základních nosných částí karoserie včetně zavěšení náprav a agregátů vozidlo nemůže být provozováno.

V případě, že nebude dosaženo garantované životnosti vozidla má Objednatel právo na úhradu poměrné části kupní ceny součtu všech komponentů na vozidle.

Jako důvod nedosažení garantované životnosti nemůže Poskytovatel uvést přetěžování vozidla provozem nebo cestujícími.

## 4. Výluky z odpovědnosti Poskytovatele

Poskytovatel bude zbaven jakýchkoliv závazků plynoucích z poskytnutých záruk, pokud závada nebo jakákoliv další škoda, která by jinak byla zahrnuta v některé ze záruk, vznikla z důvodů, které nelze rozumně započítat k tíži, Poskytovatele tedy zejména:

- úmyslným nebo neúmyslným poškozením vozidla nebo komponent třetí stranou;
  - dopravní nehodou, pokud tato nevznikla v souvislosti s vadou podléhající některé ze záruk;
  - vandalismem;
  - chybným jednáním personálu Objednatele (např. nedostatečná oprava, včas neprovedená nebo chybně provedená údržba, užívání vozidla v rozporu s návodem k obsluze). Rozsah dodavatelem předepsané údržby je dán technickou dokumentací dodavatele (tj. návodem k obsluze a údržbě vozidla), která bude předána Objednateli s dodávkou vozidel (rozsah údržby předepsaný touto dokumentací nesmí přesáhnout rozsah uvedený v nabídce ve stati Kalkulace nákladů na plánovanou údržbu); Dodavatel je v případě rozporu s jakostí provedené údržby ze strany Objednatele povinen doložit relevantní důvody, ve kterých prokáže, že údajně chybně provedená oprava vozidla ze strany Objednatele měla vliv na uplatňovanou záruční událost.
  - použitím neoriginálního, případně Poskytovatelem neschváleného náhradního dílu nebo Poskytovatelem neschválených provozních hmot, pokud bylo příčinou vzniku závady nebo škody; originálními náhradními díly se rozumí Poskytovatelem dodané náhradní díly nebo takové náhradní díly, které mají stejné vlastnosti a stejnou kvalitu jako komponenty používané Poskytovatelem v daném vozidle, které jsou vyrobeny podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla. Zahrnuti jsou náhradní díly, které jsou vyráběny na stejné výrobní lince jako tyto komponenty. Za originální náhradní díly jsou považovány také veškeré díly, které byly Objednateli prokazatelně dodané Poskytovatelem nebo jím pověřeným dodavatelem. Pokud není prokázán opak, předpokládá se, že náhradní díly jsou originálními náhradními díly, pokud výrobce dílů potvrdí, že náhradní díly odpovídají kvalitě komponentů používaných pro komplekci dotyčného.
  - úpravami konstrukce provedenými Objednatelem bez souhlasu Poskytovatele;
  - vyšší mocí;
  - dodatečnými změnami zákonů, podmínek na ochranu životního prostředí apod.;
- Ze záruk jsou dále vyloučeny tyto součásti podléhající běžnému opotřebení:

- brzdové kotouče,
- uhlíkové lišty pantografu,
- žárovky (LED technologie je součástí záruky),
- stěrače (mimo samotného mechanismu)
- provozní náplně,

Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z některé z poskytnutých záruk, uplatněné Objednatelem vůči Poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Poskytovatel neprokáže zprávou o posouzení nezávislého zkušebního ústavu jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou spolupráci při získávání podkladů pro posouzení oprávněnosti nároků uplatněných Objednatelem.

##### 5. Dodávka náhradních dílů a technická pomoc

Poskytovatel se zavazuje na základě této servisní smlouvy na vyžádání Objednatele:

- dodávat Objednateli náhradní díly dle podmínek a ve lhůtách stanovených touto smlouvou, a to ve lhůtě do dvaceti (20) pracovních dnů od okamžiku doručení objednávky (faxem nebo e-mailem) vyjma ostatních (unikátních) náhradních dílů, které se zavazuje Poskytovatel dodat Objednateli bez zbytečného prodlení ve lhůtách, které budou stanoveny vzájemnou dohodou Objednatele a Poskytovatele,
- seznam výše uvedených náhradních dílů, které bude dodávat Poskytovatel do 20 pracovních dnů bude specifikován v Příloze č. 1 k této Servisní smlouvě a bude vycházet ze zpracované technické dokumentace dle příslušné smlouvy o dílo, Příloha č. 1 se stane nedílnou součástí této smlouvy nejpozději v den předání sady komponent pro realizaci 1. tramvajového vozidla, Ostatní (unikátní) náhradní díly budou objednány podle dodaného Katalogu náhradních dílů a dodány v obvyklých dodacích lhůtách bez zbytečného prodlení.
- poskytovat bezúplatně technickou pomoc ve sjednaném rozsahu v předmětu díla (úplnou technickou dokumentaci k opravám, závazný pokyn k způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu, vše v českém jazyce) a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání,

- na vyžádání pomoc šéfmontéra u zadavatele do 5 pracovních dnů,
- na vyžádání zadavatele vyškolit technický personál zadavatele na náklady dodavatele,
- na vyžádání zadavatele provádět školení technického personálu smluvní servisní organizace zadavatele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 14 dnů do vyžádání,

Lhůta na dodávku vybraných náhradních dílů - hrubé stavby vozidla a rámu podvozků bude řešena na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. U těchto komponent může být délka dodací lhůty přiměřeně prodloužena. Poskytovatel však deklaruje, že vyvine maximální úsilí tuto dobu minimalizovat.

#### 6. Smluvní pokuty spojené s nedodržením záručních podmínek

Smluvní pokuty vyplývající z nedodržení smluvních podmínek jsou uvedeny v příslušných ustanoveních související Rámcové dohody.

#### 7. Odpovědnost za vady

Poskytovatel odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na Objednatele, a v rozsahu záručních podmínek za vady, které se na zboží vyskytnou v záruční době. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se odpovědnost Poskytovatele za vady příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

#### 8. Nároky z vad zboží

Jestliže má zboží vady, je Objednatel oprávněn:

- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné; nebo
- b) požadovat odstranění vad opravou zboží; nebo
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od dohody.

Objednatel uplatňuje nároky z vad písemně u Poskytovatele, vždy spolu s označením vady, jíž se nárok týká. Volba nároku z vad zboží je vždy na Objednateli.

#### 9. Doba životnosti zkompletovaného vozidla

Poskytovatel zaručuje životnost zkompletovaného vozidla v městském provozu v délce minimálně 25 let.

#### 10. Dodávka náhradních dílů

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele dodávky náhradních dílů k již zkompletovaným tramvajím po dobu jejich zaručené životnosti, tj. 25 let.

Současně s první dodávkou komponentů daného typu předloží Poskytovatel Objednateli kompletní katalog náhradních dílů s objednacími čísly.

### V.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Nejpozději k poslednímu dni platnosti smlouvy jsou obě strany povinny vyrovnat veškeré vzájemné závazky, vyplývající z realizace této smlouvy.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě příslušných ustanovení příslušné Rámcové dohody a její nedílnou součástí bude Příloha č. 1 - Seznam náhradních dílů, a to nejpozději v den předání sady komponent pro realizaci 1. tramvajového vozidla.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

5. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

6. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a potvrzují její autentičnost svým podpisem.

V Brně dne 08 -01- 2019

V Krnově dne 08 -01- 2019

