

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA Č. 18

evidovaná u Objednatele pod č. 75/2016/UITs
evidovaná u Dodavatele pod č. ANECT/SPCSS/1610

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

k Rámcové smlouvě na realizaci bezpečného propojení pro zajištění poskytování sdílených služeb Národního datového centra ze dne 28. 1. 2013, evidované u Objednatele pod č. 163/2012/HM

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: **Ing. Vladimírem Dzurillou**, generálním ředitelem
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 6303942/0800

(dále také jako „**Objednatel**“ nebo „**SPCSS**“)

a

ANECT a. s.

se sídlem Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113
zastoupená: **p. Pavlem Srnkou**, členem představenstva a **p. Ladislavem Herynkem**, členem představenstva
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-6667590237/0100

(dále také jako „**Dodavatel**“ nebo „**ANECT**“)

(dále také společně označováni jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ust. čl. 3 odst. 3.4 a čl. 5 Rámcové smlouvy na realizaci bezpečného propojení pro zajištění poskytování sdílených služeb Národního datového centra ze dne 28. 1. 2013, evidované u Objednatele pod č. 163/2012/HM ve znění jejích dodatků (dále jen „Rámcová smlouva“) tuto Prováděcí smlouvu č. 18 (dále jen „Smlouva“).

I. ÚČEL PLNĚNÍ, DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1.1 Účel plnění

V dokumentu „Studie proveditelnosti konfigurační databáze a konsolidace monitorovacích nástrojů“, která byla vypracována z důvodu potřeby jednotného monitoringu stávajících a předpokládaných zákazníků přes veškerou IT a non IT infrastrukturu, kterou byla identifikována potřeba rozšíření dohledových nástrojů o centrální monitoring, reporting a integrovanou konfigurační databázi. Účel plnění spočívá v rozšíření dohledových technologií, aby splňovaly požadavky uvedené ve Studii PoC na úrovni poskytování enterprise IT služeb (dle COBIT a ITILv3).

Pilotním částí projektu nového provozního monitoringu je provozní dohled zpracování účtenek projektu eTržby v rozsahu technologií spravovaných SPCSS.

Součástí řešení je kompletní implementace formou řízeného projektu, protože se jedná o významný zásah do dohledového prostředí BP.

1.2 Definice zkratk

BP	Bezpečné propojení
TP	Technický projekt BP sítě MF a SPCSS
PoC	Dokument Studie proveditelnosti konfigurační databáze a konsolidace monitorovacích nástrojů, verze 1.4 (vypracované v rámci Prováděcí smlouvy č. 8 ke Smlouvě č. 163/2012/HM)
PD	Soubor provozních dokumentací BP sítě MF a SPCSS
SLA	Service Level Agreement
eTržby	Projekt GFŘ a SPCSS známý pod názvem EET v rozsahu provozovaném v SPCSS

Ostatní zkratky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v příslušných Řídících dokumentech (čl. 2 Rámcové smlouvy).

1.3 Definice pojmů

Definice pojmů jsou uvedeny v příslušných Řídících dokumentech (pododst. 2.2.1 této Smlouvy).

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem plnění této Smlouvy je dodání řešení pro zajištění a následný provoz BP v těchto oblastech plnění uvedených v čl. 3 Rámcové smlouvy:

- a) pododst. 3.2.3 Rámcové smlouvy - Návrh, dodávka, implementace a technická podpora rozvojových řešení správy, řízení a monitoringu BP -

pododst. Jednotná platforma pro prezentaci poskytovaných služeb a zkvalitnění podkladů a dat pro vykazování a pododst. Implementace měření výkonnosti BP

- d) pododst. 3.2.5. Rámcové smlouvy - Technická podpora provozu BP – Služby technické podpory: Odstraňování závad, Provozní správa, Monitoring a Řízení služeb technické podpory – dispečink a Service Desk, Odborné provozní konzultace.

2.2 Realizace předmětu plnění dle odst. 2.1 této Smlouvy je dle odst. 3.3 Rámcové smlouvy rozdělena do následujících druhů plnění:

2.2.1 Řídící dokumenty (odst. 3.3.1 Rámcové smlouvy)

Aktualizace následujících dokumentů:

- Aktualizace dokumentu „Technický projekt BP“ a Provozní dokumentace o všechny implementované změny tohoto projektu v rozsahu prací uvedených v Příloze č.1.

2.2.2 Licence a maintenance (odst. 3.3.2 Rámcové smlouvy)

Licence:

ID	Číselné označení produktu	Popis	Počet
1	CNMSPP990	CA UIM Server Pack	Neomezeno
2	CNMSAP990	CA UIM Application Pack	115
3	CNMNAP990	CA UIM Network Advanced Pack	400
4	CPUMST990	CA UIM Storage Pack	100
5	CPUMSR990	CA UIM Service Response Time Advanced Pack	5
6	SOISNK990	SOI Systems and Network	Neomezeno
7	SOIADB990	SOI Application and Database	115
8	APMNGM990	Application Performance Management	2

Maintenance na dobu 1 roku od 1.1.2017:

ID	Číselné označení produktu	Popis	Období
1	CNMSPP990	CA UIM Server Pack	1 rok
2	CNMSAP990	CA UIM Application Pack	1 rok
3	CNMNAP990	CA UIM Network Advanced Pack	1 rok
4	CPUMST990	CA UIM Storage Pack	1 rok
5	CPUMSR990	CA UIM Service Response Time Advanced Pack	1 rok
6	SOISNK990	SOI Systems and Network	1 rok
7	SOIADB990	SOI Application and Database	1 rok
8	APMNGM990	Application Performance Management	1 rok
9	SMSDMU990	CA Service Management Upgrade to CA Service Management SDM Package	1 rok

2.2.3 Implementace (odst. 3.3.4 Rámcové smlouvy)

Způsob implementace se provádí na základě dokumentu PoC vypracovaného pro plánované změny dohledového prostředí.

Projekt zohledňuje požadavky po provozním dohledu části celku eTržby, který spravuje SPCSS. Tato část projektu je obsahem pilotní etapy projektu nového provozního dohledu.

Detailní rozpis prací je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy, a to včetně rozsahu požadované součinnosti SPCSS.

2.2.4 Řízení a systémová integrace (odst. 3.3.5 Rámcové smlouvy)

Řízení projektu – řízení projektového týmu, zabezpečení komunikace, organizace projektu, přítomnost na schůzkách se zákazníkem, konzultace. Řízení projektu bude provedeno v rozsahu 30 čd.

2.2.5 Technická podpora (odst. 3.3.6 Rámcové smlouvy)

Parametry pro druh plnění Technická podpora se obecně řídí odst. 3 přílohy č. 1 Rámcové smlouvy, přičemž v rámci této Smlouvy dochází ke zpřesnění parametrů a požadavků SLA takto:

2.2.5.1 Roční dostupnost

- Běžná provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 6:00 do 20:00.

- Rozšířená provozní doba je stanovena na pracovní dny v čase od 20:00 do 6:00 a mimo pracovní dny. Tato doba je určena především pro potřeby správy a údržby jednotlivých systémů BP a jejich služeb. V této době může dojít případně k odpojení nebo omezení služeb, které nebudou mít negativní vliv na chod a bezpečnost infrastruktury BP jako celku nebo jeho částí.
- Předem plánovaná, ohlášená a schválená odstávka z důvodů údržby může trvat maximálně 8 hodin v jednom dni. Dodavatel musí Objednateli takovou plánovanou odstávku ohlásit nejméně 30 kalendářních dnů před termínem odstávky a Objednatel ji musí schválit nejméně 15 kalendářních dnů před termínem realizace odstávky.
- Do doby nedostupnosti služby jsou počítány pouze závady kategorie „kritická“.
- Do doby nedostupnosti služby a do lhůty pro obnovení služby se nezapočítají doby souhrnně označované jako doby mimo zodpovědnost Dodavatele. Tyto doby mimo zodpovědnost Dodavatele jsou definovány následujícím způsobem:
 - A. Doba, po niž nebyla poskytnuta součinnost ze strany Objednatele nebo koncového zákazníka Objednatele (např. Dodavateli nebude umožněn přístup k servisovaným zařízením).
 - B. Doba nedostupnosti služby způsobená třetí stranou (např. zásahem koncového zákazníka Objednatele do konfigurace zařízení a služeb BP nebo takovým zásahem třetích stran do okolních systémů a zařízení, které způsobí nedostupnost zařízení a služeb BP).
 - C. Doba nedostupnosti vzniklá nebo prodloužená vlivem vyšší moci (přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky, války, revoluce).

Požadovaná roční dostupnost služeb BP pro jednotlivá prostředí je uvedena v následující tabulce:

Prostředí	Roční dostupnost	
	V běžné provozní době	V rozšířené provozní době
	v %	v %
Produktivní	99,5	98,0
Vývojové	90,0	90,0
Testovací	90,0	90,0
Školící	80,0	80,0

2.2.5.2 SLA pro dohledové systémy

- Pro dostupnost dohledových systémů není definována hodnota.
- SLA pro Dohledové systémy – HW i SW závady:

Dohledové systémy	Lhůta pro zahájení prací na odstranění HW a SW závady v hodinách		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
SLA	4	8	NPD
Režim poskytování	5 x 8 (8:00 – 16:00)	5 x 8 (8:00 – 16:00)	5 x 8 (8:00 – 16:00)

Detailní podmínky posuzování dostupnosti služeb a kategorizace závad při poskytování Technické podpory zpřesňující ustanovení této Smlouvy budou uvedeny v projektovém dokumentu „Dostupnost a kategorizace závad Služeb BP“. Schvalování tohoto dokumentu je v kompetenci Sponzorské komise.

- 2.3** Součástí předmětu plnění dle odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy jsou i činnosti uvedené v odst. 3.5 Rámcové smlouvy.
- 2.4** Objednatel se zavazuje za předmět plnění dle odst. 2.1 – 2.2 uhradit cenu dle čl. IV. Smlouvy.

III. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1** Místem plnění předmětu Smlouvy je objekt datového centra Objednatele na adrese Na Vápence 915/14, Praha 3.
- 3.2** Doba plnění pro každý druh plnění dle pododst. 2.2.1 až 2.2.4 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Číslo milníku	Název milníku	Termín splnění milníku *)
Milník č. 1	Dodání licencí - pododstavce 2.2.2 Smlouvy	T+40
Milník č. 2	Akceptace projektu (pododst. 2.2.1, 2.2.4, 2.2.5 Smlouvy)	T+140
Milník č. 3	Dodání maintenance k 1. 1. 2017	1.1.2017

*) T – termín podpisu Smlouvy, údaje uvedeny v pracovních dnech

- 3.3** Doba plnění pro druh plnění dle pododst. 2. 2. 5 Smlouvy – Technická podpora je 365 dní od prvního kalendářního dne následného po dni, ve kterém bude předán projekt dle odst. 9.2 a 9.3 Rámcové smlouvy v rámci plnění Milníku č. 2 této

Prováděcí smlouvy nebo od akceptace pilotní etapy části projektu eTržby v rozsahu této pilotní etapy. Objednatel je oprávněn 90 kalendářních dnů před uplynutím této doby požádat o prodloužení poskytování Technické podpory na další období. V tomto dalším období poskytování služeb lze tento druh plnění – Technická podpora vypovědět bez uvedení důvodu písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně a skončí poslední den příslušného kalendářního měsíce.

- 3.4** Doba plnění poskytování implementačních služeb v rámci pododst. 2.2.1 až 2.2.5 Smlouvy je stanovena ode dne účinnosti této smlouvy do dne předání požadovaného výstupu dle Milníku č. 2 uvedených v tabulce v odst. 3.2 Smlouvy.

IV. CENA ZA PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1** Cena za předmět Smlouvy dle odst. 2.1 Smlouvy v členění podle druhu plnění dle odst. 2.2 Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., zákona o cenách v platném znění, a vychází z Nabídky Dodavatele.
- 4.2** Celková cena za předmět Smlouvy dle pododst. 2.2.1 až 2.2.4 této Smlouvy je stanovena jako součet cen za jednotlivé druhy plnění a činí částku 12.642.625,- Kč bez DPH (slovy dvanáctmilionůšestsetčtyřicetdvatisícšestsetdvacetpět korun českých).

Ceny za druhy plnění dle pododst. 2.2.1 až 2.2.4 Smlouvy jsou uvedeny v následující tabulce:

Druh plnění	Položka	Cena v Kč bez DPH
dle pododst. 2.2.1 Smlouvy	Řídící dokumenty	223.440,-
dle pododst. 2.2.2 Smlouvy	Licence	5.994.901,-
	Maintenance od 1. 1. 2017	1.198.980,-
dle pododst. 2.2.3 Smlouvy	Implementace	4.826.304,-
dle pododst. 2.2.4 Smlouvy	Řízení projektu	399.000,-
Celková cena		12.642.625,-

- 4.3** Cena za druh plnění Technická podpora dle pododst. 2.2.5 Smlouvy je zahrnuta v ceně Technické podpory dohledových systémů BP stanovené v Prováděcí smlouvě č. 9 ze dne 13. 11. 2015, případně stanovené v Prováděcí smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami po skončení účinnosti Prováděcí smlouvy č. 9.

- 4.4** Cena uvedená v odst. 4.3 Smlouvy neobsahuje cenu za podporu výrobce HW/SW (tzv. SW/HW maintenance), tato je uvedena v tabulce v odst. 4.2 tohoto článku.
- 4.5** V případě, že druh plnění Technická podpora není poskytován celý kalendářní měsíc, Objednatel uhradí poměrnou část ceny podle počtu dnů poskytování tohoto druhu plnění. Pro účely výpočtu poměrné části ceny se použije počet 30 dnů v měsíci.
- 4.6** Ceny stanovené v odst. 4.2 a 4.3 tohoto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH. K cenám bez DPH uvedeným v odst. 4.2 a 4.3 bude DPH účtována podle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1** Pro tuto Prováděcí smlouvu platí platební podmínky uvedené v čl. 7 Rámcové smlouvy doplněné o podmínky uvedené v odst. 5.2 až 5.6 tohoto článku.
- 5.2** Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:
- Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“,
 - Dodavatel je registrován jako nespolehlivý plátcem DPH ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

V tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného

- 5.3** Dodavatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 5.4** Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96.
- 5.5** Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené Dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na §109 a §109a ZDPH.

- 5.6** Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1** Součinnost a vzájemná komunikace Smluvních stran se obecně řídí ustanoveními čl. 8 Rámcové smlouvy.

VII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 7.1** Pro tuto Prováděcí smlouvu platí podmínky předání, převzetí a akceptace předmětu smlouvy uvedené v čl. 9 Rámcové smlouvy s tím, že Akceptaci rozsahu a kvality poskytnutých plnění provádějí pověřeni zástupci smluvních stran. Pokud není dohodnuto jinak, je za stranu Objednatele pověřen podpisem Akceptačního protokolu vedoucí tým akceptace nebo osoba pověřená vedoucím týmu přípravy a poskytování služeb za stranu Objednatele.

VIII. ODPOVĚDNOST DODAVATELE ZA ZAŘÍZENÍ

- 8.1** Dodavatel odpovídá SPCSS za funkčnost a bezporuchový provoz Zařízení dodaného na základě této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.2** Podmínkou záruky za jakost Zařízení je řádná obsluha a údržba Zařízení v souladu s provozní dokumentací tohoto Zařízení.
- 8.3** Odpovědnost dodavatele za funkčnost a bezporuchový provoz Zařízení je stanovena v Rámcové smlouvě, zejména v její příloze č. 1 (SLA) a v podmínkách servisní podpory (tzv. maintenance) jednotlivých výrobců Zařízení.

IX. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1** Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 12 Rámcové smlouvy s tím, že právo užití k SW produktům zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.2** Ustanovení pro neomezené licence z ods. 2.2.2 - Objednatel se zavazuje k placení maintenance na licence po dobu tří let od podpisu smlouvy. Po uplynutí této doby Objednatel tyto licence v kategorii Neomezené sečte dle aktuálního využívání a pro další období bude toto množství uvedeno jako počet licencí a v tomto množství dále používáno.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

10.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 13 Rámcové smlouvy s tím, že smluvní strany se dohodly, že případná škoda se hradí v penězích.

XI. OCHRANA INFORMACÍ

11.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 15 Rámcové smlouvy.

XII. SANKCE

12.1 Pro tuto Prováděcí smlouvu platí ustanovení čl. 16 Rámcové smlouvy, přičemž v rámci této Smlouvy dochází ke zpřesnění dle níže uvedených odstavců tohoto článku.

12.2 V případě prodloužení Dodavatele se splněním některého z Milníků č. 1 - 2 dle odstavce 3.2 Smlouvy uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodloužení.

12.3 V případě nesplnění parametrů Technické podpory definovaných v pododst 2.2.5.1 – 2.2.5.2 této Smlouvy vzniká SPCSS právo na následující smluvní pokuty:

12.3.1 Smluvní pokuty při nedodržení parametru Technické podpory dle pododst. 2.2.5.1 – Roční dostupnost Služby BP

Parametr služby	Smluvní pokuty při nedodržení parametru roční dostupnosti služby BP v Kč za každou minutu nad stanovený parametr	
	Běžná provozní doba	Rozšířená provozní doba
Dostupnost produktivního prostředí BP	5 000,-	1 000,-
Dostupnost vývojového prostředí BP	500,-	250,-
Dostupnost testovacího prostředí BP	100,-	50,-
Dostupnost školicího prostředí BP	100,-	50,-

Smluvní pokuta náleží Objednateli za nedodržení parametru Roční dostupnost Služby BP za každou minutu u každé Služby BP, u které byl parametr překročen.

12.3.2 Smluvní pokuty při nedodržení parametrů dle pododst. 2.2.5.2 SLA pro dohledové systémy

Parametr služby	Smluvní pokuty při nedodržení parametru obnovení služby BP v Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení		
	Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
Zajištění dostupnosti Dohledového systému	10 000,-	5 000,-	2 500,-

Smluvní pokuta náleží Objednateli za nedodržení parametrů služeb BP za každý i započatý kalendářní den prodlení a za každý nedodržení parametrů Technické podpory.

12.4 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty:

- dle pododst. 12.3.1 a 12.3.2 se neuplatní v případě, že Dodavatel za prodlení či nesplnění smluvních povinností neodpovídá, tj. že k takovému prodlení či neplnění došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost,
- dle pododst. 12.3.1 a 12.3.2 se neuplatní z důvodu prokazatelného neposkytnutí nutné součinnosti ze strany SPCSS nebo jeho zákazníka, jejichž plnění má, nebo může mít vliv na plnění Dodavatele dle této Smlouvy,
- dle pododst. 12.3.2 se neuplatní v případě, že odstranění závady je závislé na třetí straně (např. na vydání opravného balíčku, investigaci problému technologickými specialisty výrobce apod.).

XIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1** Otázky neupravené v této Smlouvě se předně řídí Rámcovou smlouvou (včetně jejích příloh a dodatků účinných ke dni podpisu této Smlouvy) a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.2** Dodavatel tímto prohlašuje, že se podrobně seznámil před podpisem této smlouvy s dokumentem s označením „Studie proveditelnosti konfigurační databáze a konsolidace monitorovacích nástrojů“, a že jím poskytované plnění z této Smlouvy bude odpovídat požadavkům v tomto dokumentu uvedeným. Obsah tohoto dokumentu nepodléhá zveřejnění v rámci této Smlouvy a není jeho přílohou. Tento dokument obsahuje know-how obou Smluvních stran a dále informace o nastavení dohledových parametrů BP Objednatele.
- 13.3** Dodavatel souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva bude zveřejněna v elektronické podobě včetně případných jejích příloh a dodatků (kromě případu uvedenému v odst. 13.2), v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.

- 13.4** Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného nebo navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení měla donucující účinky.
- 13.5** Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě dohody smluvních stran, pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 13.6** Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 (jeden) stejnopis.
- 13.7** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu s ust. zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.
- 13.8** Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 - Detailní rozpis implementačních prací dle ust. odst. 2.2.3 Smlouvy vč. přehledu požadované součinnosti Objednatele

**Státní pokladna
Centrum sdílených služeb, s. p.**

ANECT a.s.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ing. Vladimír Dzurilla
generální ředitel

.....
Pavel Srnka
člen představenstva

.....
Ladislav Herynek
člen představenstva

Příloha č. 1 – Detailní rozpis implementačních prací dle ust. odst. 2.2.3 Smlouvy vč. přehledu požadované součinnosti Objednatele

Etapa 1	Aktivita	Pracnost Anect v MD	Pracnost SPCSS v MD
Příprava a instalace	Příprava serverů a infrastruktury	1	1
	Instalace a základní konfigurace UIM	8	
	<i>Instalace primary HUB</i>		
	<i>Secondary HUB</i>		
	<i>UIM Portal</i>		
	<i>Probing Server,</i>		
	<i>nastavení E2E serveru</i>		
	Instalace MSSQL		0,5
	<i>Příprava Microsoft failover Clusteru</i>		
	<i>Instalace MSSQL</i>		
	<i>Příprava MSSQL</i>	1	
	Instalace a základní konfigurace SOI	3	
	<i>Instalace SOI Manager a SOI UI</i>		
	Instalace SOI konektorů	4	
	<i>Konektor CA Spectrum</i>		
	<i>Konektor CA APM</i>		
	<i>Konektor UIM</i>		
	Integrace CA SOI a CA SDM	15	1
	<i>Zakládání ticketů</i>		
	<i>Management konfiguračních položek (mapování a vazby)</i>		
	Integrace CA Spectrum/UIM	4	
	Integrace SOI/UIM - SIEM	12	1
	Napojení na autentizaci uživatelů	2	
	Integrační testy	2	1
	Založení uživatelů SPCSS a vytvoření rolí	2	
	Zálohovací a automatizační skripty	4	0,5
	Doplnění provozní dokumentace	3	
	Akceptace Instalace, akceptační testy	1	1
	Celkem	62	6

Etapa 2 pilotní	Aktivita	Pracnost Anect v MD	Pracnost SPCSS v MD
Příprava a realizace pilotu	Architektura/design monitoringu, příprava a analýza	15	4
	Hardware/OS		
	Monitoring BigIP F5	15	1
	Monitoring DataPower (ping/snmp)	15	1

	Monitoring AIX (vlastní agent)	5	1
	Monitoring VIOS	5	1
	Software		
	Monitoring Tomcat	10	1
	Monitoring Informix	10	1
	Aplikační monitoring		
	Zpracování logů na Datapower akcelerátoru.	10	1
	Syntetické transakce a ověření dostupnosti systému z Internetu	6	
	CA SOI: model služby Transakční části a Krátkodobého úložiště EET	6	1
	Vizualizace thresholdovaných metrik.		
	Performance metriky	6	2
	Akceptační testy provozního dohledu	4	2
	Dokumentace	4	
	Varianta pro logy		
	Zpracování logu a jejich vizualizace Logstash-Elastic-Search-Kibana	15	2
	Fault management CA Spectrum		
	Monitoring HW na úrovni Ping	3	
	Model služby ve Spectru	2	1
	Celkem	131	19

Etapa 3	Aktivita	Pracnost Anect v MD	Pracnost SPCSS v MD
Konfigurace a testování	Vznik governance sheetů - Zpřesněné zadání pro monitoring	10	3
	Nastavení monitoringu VMWare	10	1
	Vytvoření instalačních postupů a distribuce robotů na servery	9	10
	Nastavení monitoringu serverů (Windows/Linux/AIX)	10	2
	<i>Availability</i>		
	<i>Performance</i>		
	Nastavení monitoringu pro monitoring DB (Oracle, MS SQL)	12	3
	<i>Availability</i>		
	<i>Performance</i>		
	Nastavení sběru výkonnostních dat ze sítě	9	2
	Vytvoření balíčků sond pro jednotlivé typy serverů	5	
	Přizpůsobení UI rozhraní (dashboards pro jednotlivé typy technologií)	12	2
	Nastavení self monitoringu	2	
	Doplnění provozní dokumentace	2	
	Tvorba akceptačních scénářů pro SOI	2	
	Akceptační testy UIM	1	1
	Celkem	84	24

Etapa 4	Aktivita	Pracnost Anect v MD	Pracnost SPCSS v MD
Deployment a předání do provozu	Přenasazení monitoringu aktuálních aplikací (SD-STC, IISSP, CKB Služby) (Spectrum/UIM)	10	1
	Vytvoření E2E scénářů pro aplikace s Webovým interface	10	1
	Přenesení stromu služeb z CA Spectrum do CA SOI	3	
	Úprava politik SOI pro správnou propagaci dat z UIM/Spectrum	7	
	Úprava UI (zobrazení custom fields, linky)	3	
	Nastavení nástroje pro práci s Maintenance Window	4	0,5
	Nastavení eskalačních pravidel	5	1
	<i>Notifikace</i>		
	<i>Zakládání ticketů</i>		
	<i>Odesílání stavových informací do ANECT</i>		
	<i>DCA</i>		
	Nastavení základního reportingu	10	5
	Doplnění provozní dokumentace	2	
	Zaškolení obsluhy UIM, SOI a předání	5	5
	Tvorba akceptačních scénářů pro SOI	2	1
	Akceptace SOI a dohledu jednotné operátorské konzole	1	1
	Celkem	62	8,5

Ostatní	Aktivita	Pracnost Anect v MD	Pracnost SPCSS v MD
	Řízení projektu	30	10
	Celkem	30	10

Celkem za projekt	369	48,5
--------------------------	------------	-------------