

Servisní smlouva

číslo SOAP/004-2559/2016

uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odstavce 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatel:

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni
Sedláčkova 44
306 12 Plzeň
IČO: [REDAKCE]
DIČ: není plátcem DPH
Kontaktní e-mail: [REDAKCE]
zastoupená Mgr. Petrem Hubkou, ředitelem Státního oblastního archivu v Plzni

a

2. poskytovatelem:

LANius s.r.o.
Jiráskova 1775
390 02 Tábor
IČO: [REDAKCE]
DIČ: [REDAKCE]
Kontaktní e-mail: [REDAKCE]
zastoupená Ing. Jiřím Silhou, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6201

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele dále vyjmenované servisní činnosti, které jsou nutné pro řádné užití software (dále jen „SW“), a závazek objednatele tyto činnosti řádně uhradit. Tyto činnosti se budou vztahovat k SW produktům firmy LANius s.r.o. Jde o tyto činnosti:

- zajištění služby telefonické horké linky,
- vyhledání a opravy zjevných programových chyb systému, způsobujících sníženou funkčnost programu nebo zcela zabraňujících používání systému dle elektronické dokumentace dodané při instalaci,
- poskytnutí nových verzí SW (dále jen „update“),
- informace o dalším rozvoji systému a jiných navazujících programech,
- školení a instalace jednotlivých částí systémů,
- instalace pozměněných verzí systému na základě zkušeností z provozu např. z verze 3.30 na verzi 3.40 (update),
- kontrola a případná ukázka postupu oprav chybně ukládaných dat, zejména ve slovnících,
- opravy datových souborů při chybách systému, způsobených vnějšími vlivy nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy či jiné osoby,
- opravy chybných datových souborů způsobených vinou zvláštních činitelů (viry, elektromagnetické záření apod.),
- převody dat při přechodech na systém Clavius popř. přenos dat na pobočky a střediska,
- zajištění a údržba pravidelného zálohování databáze na serveru objednatele v intervalech požadovaných objednatelem a dle požadavků objednatele zajištění případné obnovy dat ze zálohy.

Počet online připojených poboček a knihoven REKS (dále jen „počet počítačů“), na nichž SW pracuje: 12.

Moduly Clavius REKS:

- Katalogizace knih, map a hudební
- Evidence periodik, kompletů a brožur
- ISHARE – Sdílená katalogizace
- WW katalog pro dokumenty
- Vyhledávání a rešerše

Velikost knihovny do 200 000 svazků, SQL verze databáze.

Servis II. úrovně bude prováděn i vzdáleným přístupem.

II. Cena servisních činností

Smluvní strany se dohodly, že za servisní činnosti podle článku I. Objednatel zaplatí poskytovateli paušální roční částku ve výši 16 416 Kč bez DPH, tj. při sazbě DPH ve výši 21 % celkem 19 864 Kč s DPH.

Smluvní strany se dohodly, že za update objednatel zaplatí poskytovateli paušální roční částku ve výši 8 736 Kč bez DPH, tj. při sazbě DPH ve výši 21 % celkem 10 571 Kč s DPH.

Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady vzniklé poskytovateli kromě nákladů na cestu do sídla objednatele a čas strávený na cestě. Cestovní náklady spojené se servisním zásahem jsou vždy hrazeny zvlášť dle platných tarifů ministerstva financí ČR navýšené o čas strávený na cestě max. o 2 Kč/km. Servisní zásah v sídle objednatele, který nebude proveden vzdáleným přístupem, musí být předem písemně objednan na základě písemné nabídky obsahující maximální předpokládané cestovní náklady.

III.

Způsob objednávání a provedení servisních služeb

Služby dle této smlouvy mohou objednat pověřeni zaměstnanci objednatele písemně, faxem, e-mailem nebo telefonicky.

V případě objednávky většího rozsahu má poskytovatel právo požadovat objednávku faxem nebo e-mailem a následně i v listinné podobě a objednatel je povinen mu vyhovět.

Před servisním zásahem je poskytovatel povinen ověřit, že byla provedena záloha databáze dle článku I.

Servisní technik poskytovatele je povinen při svém zásahu postupovat s odbornou péčí tak, aby s minimálními náklady splnil požadavek objednatele.

Bezprostředně před provedením servisního zásahu je servisní technik poskytovatele povinen oznámit objednateli zahájení servisního zásahu, objednatel je povinen bez zbytečného prodlení odsouhlasit, eventuálně ihned zamítnout všechny zásahy servisního technika. Bez odsouhlasení objednatelem nesmí poskytovatel zahájit servisní zásah.

Službu horké linky zajišťuje firma LANius s.r.o. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. na telefonním/faxovém čísle [REDAKCE] které je určeno pouze pro příchozí volání. Tuto službu lze použít pouze k řešení ojedinelých dotazů a nejasností. Služba nenahrazuje řádné školení. Služba je bezplatná.

Servisní zásah bude proveden nejpozději do 7 kalendářních dnů od nahlášení požadavku.

IV.

Platební podmínky

Od října 2015 bude fakturována paušální roční částka za servisní činnosti i za update (dále jen „roční částka“).

Pokud nedojde k automatickému ukončení nebo vypovězení smlouvy (dle článku VII.), poskytovatel vystaví vždy v říjnu fakturu ve výši roční částky (dle článku II.). Pokud dojde k ukončení nebo vypovězení smlouvy, poskytovatel vystaví poslední fakturu na poměrnou část roční částky do 7 dnů od začátku měsíce následujícího po posledním měsíci, ve kterém bude zajišťována servisní činnost podle této smlouvy. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího obdržení.

Faktura může být zaslána buď elektronicky na e-mailovou adresu [REDAKCE] nebo v listinné podobě na adresu sídla objednatele.

V.

Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen soustavně zabezpečovat pohotovost k plnění této smlouvy.

Poskytovatel je povinen postupovat při servisním zásahu v souladu s touto smlouvou a platnými zákony.

Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem, faxem nebo e-mailem a v případě žádosti objednatele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.

Poskytovatel je povinen plnit objednávky objednatele ve vzájemně dohodnutých termínech.

Poskytovatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření SW předem konzultovat s objednatelem. Přitom je povinen respektovat ty podmínky, které označí objednatel jako podstatné pro zachování požadované funkčnosti SW.

Poskytovatel není povinen plnit objednávky objednatele dle této smlouvy, pokud objednatel neplní povinnosti, které pro něj z této smlouvy vyplývají.

VI. Povinnosti objednatel

Objednatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Objednatel je povinen na výzvu poskytovatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem, faxem nebo e-mailem a v případě žádosti poskytovatele následně tuto komunikaci potvrdit v listinné podobě.

Objednatel je povinen sdělit zjištěné problémy poskytovateli bez zbytečného odkladu a zajistit, aby na základě zjištěné vady nedocházelo k následným škodám.

Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Objednatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření SW předem konzultovat s poskytovatelem. Přitom je povinen respektovat ty podmínky, které označí poskytovatel jako podstatné pro zachování spolehlivé funkce SW.

Objednatel uhradí v dohodnutých termínech poskytovateli faktury za poskytnuté služby dle této smlouvy. V případě prodlení s úhradou vystavené faktury o více než 7 kalendářních dnů je poskytovatel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb.

VII. Další ujednání

Tato smlouva nahrazuje Servisní smlouvu číslo SOAP/002-1908/2012 uzavřenou dne 1.10.2012.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi.

Platnost smlouvy je automaticky ukončena v případě změny licence k SW obsahující změnu počtu počítačů, změny počtu nebo složení modulů nebo změnu maximální velikosti knihovny.

Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatel na odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení poskytovatelem s řádným poskytováním dohodnutých služeb o více než 7 kalendářních dnů.

V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž ji lze měnit pouze písemně, a to oboustranně podepsanými číselvanými dodatky v listinné podobě.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.

