

Příloha č. 5

STANDARDY KVALITY SLUŽBY MĚSTSKÉ DOPRAVY V Mariánských Lázních

1. DOSTUPNOST

1.1. Síť

Pokrytá oblast

Definice standardu:

Standard dostupnosti veřejné dopravy na území obsluhovaném městskou dopravou vychází ze standardů zpracovaných a doporučených Sdružením dopravních podniků ČR a stanovuje maximální vzdálenosti obytných a ostatních (pracovních, správních, školních, zdravotnických, sportovních, kulturních apod.) objektů k zastávce veřejné dopravy. Standard je definován pro období od 05:00 do 22:30 hodin.

Úroveň náročnosti:

Oblasti s převažujícím bydlením hromadným:

Standard A – 500 metrů (400 metrů vzdušnou čarou)

Oblasti s převažujícím bydlením individuálním - územně ohraničená oblast s počtem obyvatel od cca 500 nebo oblast s významným průmyslovým (průmyslová zóna) nebo obchodním potenciálem::

Standard B – 750 metrů (600 metrů vzdušnou čarou)

Oblasti s převažujícím bydlením individuálním - územně ohraničená oblast s počtem obyvatel do cca 500 nebo oblast s rozptýlenou obytnou zástavbou:

Standard C – 1 000 metrů (800 metrů vzdušnou čarou)

1.2. Přestupnost v dopravním uzlu

Definice standardu:

Přestupností rozumíme docházkovou vzdálenost mezi dvěma zastávkami (označníky zastávek) v dopravním uzlu.

Úroveň náročnosti:

Standard je dodržen, pokud pěší přesun mezi dvěma přestupními zastávkami (zastávkovými označníky) není delší než tři minuty (do této doby se započítává i čekání cestujícího na přechodu řízeném SSZ).

2. Provoz

Frekvence

Definice standardu:

Standard stanovuje nejvyšší přípustný traťový interval mezi spoji na linkách městské dopravy v pracovní dny mimo večerního a nočního provozu.

Úroveň náročnosti:

Ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a státem uznaných svátcích platí dvojnásobné intervaly.

TRAŤOVÝ INTERVAL (min.) – autobus, trolejbus				PRACOVNÍ DEN
LOKALITA	CENTRUM	ŠIRŠÍ CENTRUM, SÍDLIŠTĚ	OKRAJ MĚSTA	REGION
Mar. Lázně	30	40	60	60

Ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a státem uznaných svátcích platí dvojnásobné intervaly.

3. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

Podpora pro zákazníky potřebující pomoc

Bezbariérový přístup na nástupiště zastávek městské dopravy

Definice standardu:

Standard péče o zákazníka určuje rozsah bezbariérového přístupu na nástupiště zastávky městské dopravy.

Úroveň náročnosti:

Nástupiště zastávky městské dopravy splňuje ve 100% případů stanovená kritéria pro bezbariérový přístup k vozidlu městské dopravy osob.

Bezbariérový nástup do vozidla veřejné dopravy

Definice standardu:

Standard péče o zákazníka určuje v procentech množství spojů městské dopravy, které mají zabezpečen bezbariérový nástup do vozidla.

Úroveň náročnosti:

Ve sledované oblasti garantuje dopravce minimálně 75% spojů, které umožňují bezbariérový nástup do vozidla městské dopravy.

4. KOMFORT

Místa k sezení a osobní prostor ve vozidle

Definice standardu:

Standard komfortu určuje maximální obsaditelnost vozidla městské dopravy v traťovém úseku.

Úroveň náročnosti:

Standard je dodržen, pokud jakýkoliv spoj veřejné dopravy nepřekročí v průběhu své trasy 80% statistické obsaditelnosti vozidla.

To neplatí, pokud je doporučená maximální obsaditelnost překročena v důsledku nepředpokládaných situací v dopravě.

STATISTICKÁ OBSADITELNOST VOZIDEL

Druh a typ vozidla		statistická obsaditelnost
trolejbus	sólo	70
autobusy	sólo do 9m	40
	sólo 9 - 12 m	70

