

**SMLOUVA**  
**o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení**

**Číslo smlouvy objednatele: PPR-34781-12/ČJ-2018-990656**

**Číslo smlouvy dodavatele: L8C226 1C 2019**

**Smluvní strany:**

**Česká republika - Ministerstvo vnitra**

**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČO:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

**HEWLETT-PACKARD s.r.o.**

**Sídlo:** Za Brumlovkou 1559/5, PSČ 140 00, Praha 4 - Michle  
**IČO:** 17048851  
**DIČ:** CZ17048851  
**Zastoupená:** Ing. Janem Kameníčkem, jednatelem

**Bankovní spojení:**



**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn C 1974**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**Smlouvu o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení**

(dále jen „Smlouva“)

## PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků veřejné zakázky v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s názvem „Technická podpora serverů, diskových polí HP 2019“ č.j PPR-34781/ČJ-2018-990500 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory hardwaru a softwaru pro centrální servery, disková pole a související zařízení centrálního stupně informačních systémů Policie ČR. Technická podpora je poskytována v českém jazyce s možností konzultací v místě instalace.

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu serverů, diskových polí a souvisejících zařízení specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. (souhrnně dále též „Předmět plnění“)
- 1.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy nahradit zařízení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy zařízením shodného typu nebo vyjmout kterékoliv zařízení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy z předmětu plnění tj. z technické podpory poskytované dle této Smlouvy, formou písemného oznámení prokazatelně doručeného Dodavateli s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl takový požadavek Dodavateli oznámen. Po uplynutí výpovědní lhůty Dodavatel zruší poskytování technické podpory na předmětné zařízení. Celková cena předmětu plnění se přiměřeně snižuje o cenu technické podpory zařízení, které bylo vyjmuto.

### 2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění za celou dobu trvání Smlouvy je **16 516 498,30 Kč bez DPH** (slovem šestnáct milionů pět set šestnáct tisíc čtyři sta devadesát osm korun českých třicet haléřů), **19 984 962,94 Kč s DPH** (slovem devatenáct milionů devět set osmdesát čtyři tisíc devět set šedesát dva korun českých devadesát čtyři haléřů).
- 2.3. Harmonogram jednotlivých plateb a specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, a to zejména vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace. Cena pokrývá i náklady s pomocí a eskalací problémů. Vadná datová média je Dodavatel povinen vrátit Objednateli.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:
  - označení čísla smlouvy;
  - předmět poskytnutého plnění;
  - datum akceptace;
  - identifikace osob pověřených akceptačními protokoly za Smluvní strany podepsat.
- 3.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

#### **4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK**

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele, a to Bubenečská 20 Praha a Strojnická 27, Praha.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje v období od účinnosti Smlouvy nebo od 1.1. 2019, dle toho která skutečnost nastane později do 31. 12. 2019.

#### **5. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 5.5. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Předmět plnění na dobu 3 měsíců od okamžiku ukončení opravy, na náhradní díly poskytuje Dodavatel záruční dobu v délce 12 měsíců od okamžiku ukončení opravy.
- 5.6. Dodavatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Dodavatele, až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- 5.7. Pokud Dodavatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
- 5.8. Dodavatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný Objednatel, který provádí zálohování všech datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.
- 5.9. Dodavatel není povinen poskytovat služby na takové produkty uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku výrobce.

#### **6. SANKCE**

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## 7. **PODDODAVATELÉ**

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

## 8. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.

## 9. **ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to účinnosti do 31. 12.2019.
- 9.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 9.4. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.6. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
- a) nezaplacení faktury Objednatele ani do 30 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele Objednateli učiněné po uplynutí doby splatnosti faktury,
  - b) nezahájení činnosti Dodavatele (HW oprava, řešení SW problému) do 5 pracovních dní od doby prokazatelného nahlášení požadavku se strany Objednatele,
  - c) přerušení poskytování služeb Dodavatele na dobu delší než 10 kalendářních dnů z důvodu na straně Dodavatele.
- 9.7. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této veřejné zakázky.

## 10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

[REDACTED]

za Objednatele:

[REDACTED]

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

## 11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

## 12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou, a to maximálně do celkové ceny plnění dle této Smlouvy.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které

mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.

13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

13.10. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.

13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - „Technická specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 - „Specifikace ceny a harmonogram plateb“

V Praze dne .....

V ..... dne .....

**Objednatel:**

**Mgr. Pavel  
Osvald**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Pavel Osvald  
Datum: 2019.02.22  
12:02:12 +01'00'

.....  
Česká republika - Ministerstvo vnitra  
plk. Mgr. Pavel Osvald  
ředitel ŘPVS PP ČR

**Dodavatel:**

**Ing. Jan Kameníček**  
Digitally signed by Ing. Jan Kameníček  
DN: cn=Ing. Jan Kameníček, givenName=Jan,  
sn=Kameníček, c=CZ, l=Pyšely, street=Pyšely 517,  
postalCode=25167, serialNumber=ICA - 995354  
Date: 2019.02.22 13:30:11 +01'00'

.....  
HEWLETT-PACKARD s.r.o.  
Ing. Jan Kameníček  
jednatel



## Technická specifikace předmětu plnění

### Podmínky technické podpory:

- Přidělený tým Dodavatele podpory s detailní znalostí IT prostředí Policejního prezidia ve složení: Manažer podpory  
Technický konzultant  
Storage/SAN konzultant  
HW specialista  
SW/OS specialista (HP-UX, OneView, Data Protector)
- Prioritní servisní reakce v případě kritických incidentů (odezva do 15 minut).
- Komplexní řešení technických problémů včetně asistence při řešení problémů spojených s produkty třetích stran.
- Zajištění přímého přístupu do laboratoří výrobce pro řešení kritických incidentů.
- Zpracování analýzy příčin poruchy u kritických incidentů.
- Podpora v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury.
- 1x ročně Firmware analýza a upgrade všech hardware položek zařazených v technické podpoře.
- 2x ročně Firmware analýza a upgrade pro disková pole 3PAR.
- 1x ročně Patch analýza softwarového vybavení na podporovaném HW s implementací oprav.

### 60 MDs (technických dnů) pro služby volitelného rozsahu:

Volitelně objednatelné práce, fakturovány budou pouze skutečně vykonané činnosti. Termín dodání objednaných prací je max. 5 pracovních dnů, nebude-li v objednávce uveden delší termín.

- Výkonové a kapacitní analýzy serverů a diskových polí.
- Aktualizace monitoringu.
- Provozní porady v četnosti dle dohody.
- Asistence při zpracování DR postupů.
- Technické poradenství k podporované infrastruktuře, případně k integraci s produkty třetích stran.
- Různé další technické práce spojené s podporovanou infrastrukturou.

### Po celou dobu poskytování servisní podpory musí být dodavatelem zajištěno:

- Technická podpora pokrývá veškeré opravy na provozované technice včetně ceny náhradních dílů, nákladů dopravy a práce techniků.
- Náhradní díly musí být certifikované pro použití v provozované technice a pocházet od výrobce zařízení.
- Musí být smluvně umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory.

- Musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory.
- Součástí podpory musí být i nevracení vadných datových médií poskytovateli technické podpory.

U jednotlivých systémů jsou zvoleny úrovně servisního pokrytí s ohledem na význam daného systému v IT prostředí:

#### Hardware:

- 24x7x4resp. = Dodavatel je povinen zahájit odstranění závady do 4 hodin od jejího nahlášení. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.
- 24x7x6CTR = zprovoznění příslušného HW v místě instalace nejpozději do 6 hodin od přijetí prvotního požadavku na poskytnutí podpory.
- NBD = práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hod.
- DMR = vadné datové nosiče se nevrací poskytovateli technické podpory.
- Softwarové komponenty výrobce zařízení instalované na příslušném hardware budou podporovány se stejným časovým pokrytím, tedy v pracovních dnech/pracovní době nebo v 24x7 režimu.
- Zahájením opravy se rozumí, výjezd servisního technika s náhradním dílem v případě, že je závada dostatečně identifikována, případně bez náhradního dílu, pokud nebylo možné závadu identifikovat vzdáleně.

#### Software:

- 9x5 = po zaregistrování problému se SW zareaguje vzdáleně (telefonicky, e-mailem) technický specialista poskytovatele podpory na požadavek během 2 hodin a věnuje se řešení problému. Součástí služby je přístup k aktualizacím softwaru a opravným záplatám.
- Služba je zajišťována v pracovních dnech, 9 hodin denně od 08:00 do 17:00 hod.
- 24x7 = po zaregistrování problému se softwarem zareaguje technický specialista poskytovatele podpory na požadavek během 2 hodin a věnuje se řešení problému. Součástí služby je přístup k aktualizacím softwaru a opravným záplatám.
- Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.
- Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.
- Požadujeme ocenit každou podporovanou položku.
- V průběhu roku bude možné s dvou měsíční výpovědní lhůtou vyjmout z technické podpory kterékoliv zařízení, případně ho nahradit zařízením shodného typu.
- Bezpečnostní politika neumožňuje přístup na servery ze sítě Internet.

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení  
Číslo smlouvy objednatele: PPR-34781-12/ČJ-2018-990656

Switch view	SH / #pn	předmět podpory	lokality / #sn	servisní úroveň	konec předplacené podpory	konec podpory v roce 2019	počet
	<b>Diskové pole</b>						
	CZ-C226-3P02	3PAR V800	BUBENEČSKÁ 20	24x7x6CTR + DMR	31.12.2018	31.12.2019	
	<b>Národní systémy</b>						
	CZ-C226-102	rx2660 - BACKUP	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-103	rx2660 - BACSTROJ	STROJNICKÁ 27	NBD + DMR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-04	MSL6060 - MSL1	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-45	MSL6060 - MSL2	STROJNICKÁ 27	NBD	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-104	MSL6030 - MSL1OF	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	<b>Schengen - SIS II.</b>						
	CZ-C226-201	2x 96/48 FC Switch	STROJNICKÁ 27	NBD	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-202	6600-24G-4XG Switch	STROJNICKÁ 27	24x7x6CTR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-143	2x 8/80 SAN Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	30.9.2019	
	CZ-C226-144	HP 7506 Switch Chassis + 2x F1000 VPN Firewall Appliance	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-145	HP Intelligent Management Center	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-198	HP 7506 Switch Chassis	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C1297-567	2x 48/24 FC Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C1297-568	2x BL860c	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C1297-576	HP 7506 Switch Chassis	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-577	HP 6600-24G-4XG Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x6CTR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-199	2x HP 7506 Switch Chassis	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-200	HP 7506 Switch Chassis	STROJNICKÁ 27	24x7x6CTR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-TP1	TippingPoint S660N IPS	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-1F5	F5 Loadbalancer	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-2F5	F5 Loadbalancer	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-155	5x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C226-156	1x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019	
	CZ-C1297-342	3x BL860c	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp. + DMR	31.5.2019	31.12.2019	
	CZ-C1297-343	7x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.5.2019	31.12.2019	
	<b>Proaktivní a konzultační služby</b>						
	CZ-C226-DCC	Datacenter Care Support	BUBENEČSKÁ 20		31.12.2018	31.12.2019	
	<b>HPSW</b>						
	CZ-C226-578	HPSW Data Protector, Ops Mgr, SiteScope, Network Virt Mobile, Service Virt Designer	BUBENEČSKÁ 20	24x7+Updates	31.12.2018	31.12.2019	

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení  
Číslo smlouvy objednatele: PPR-34781-12/ČJ-2018-990656

### Specifikace ceny a harmonogram plateb:

	<b>Cena bez DPH v Kč CELKEM</b>	<b>Cena s DPH v Kč CELKEM</b>
<b>Technická podpora</b>	15 362 098,30	18 588 138,94

	<b>Cena bez DPH v Kč za 1MD</b>	<b>Cena s DPH v Kč za 1 MD</b>
<b>technické dny na objednávku, max 60MD</b>	19 240,00	23 280,40

<b>Harmonogram dílčích plateb technické podpory</b>	<b>rok 2019 cena v Kč bez DPH</b>	<b>rok 2019 cena v Kč s DPH</b>
<b>I. Čtvrtletí (1. 1. - 31. 3.)</b>	3 649 427,17	4 415 806,87
<b>II. Čtvrtletí (1. 4. - 30. 6.)</b>	3 774 919,85	4 567 653,02
<b>III. Čtvrtletí (1. 7 - 30. 9.)</b>	4 025 905,29	4 871 345,40
<b>IV. Čtvrtletí (1. 10. - 31. 12)</b>	3 911 845,99	4 733 333,65

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení  
Číslo smlouvy objednatele: PPR-34781-12/ČJ-2018-990656

Switch view	SH / #pn	předmět podpory	lokality / #sn	servisní úroveň	konec předplacené podpory	konec podpory v roce 2019	počet	cena bez DPH	cena včetně DPH 21%
	Diskové pole								
	CZ-C226-3P02	3PAR V800	BUBENEČSKÁ 20	24x7x6CTR + DMR	31.12.2018	31.12.2019		3 383 577,46 Kč	4 094 128,73 Kč
	Národní systémy								
	CZ-C226-102	rx2660 - BACKUP	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019		309 986,52 Kč	375 083,69 Kč
	CZ-C226-103	rx2660 - BACSTROJ	STROJNICKÁ 27	NBD + DMR	31.12.2018	31.12.2019		252 224,88 Kč	305 192,10 Kč
	CZ-C226-04	MSL6060 - MSL1	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		200 549,40 Kč	242 664,77 Kč
	CZ-C226-45	MSL6060 - MSL2	STROJNICKÁ 27	NBD	31.12.2018	31.12.2019		113 304,96 Kč	137 099,00 Kč
	CZ-C226-104	MSL6030 - MSL1OF	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		101 322,24 Kč	122 599,91 Kč
	Schengen - SIS II.								
	CZ-C226-201	2x 96/48 FC Switch	STROJNICKÁ 27	NBD	31.12.2018	31.12.2019		82 444,80 Kč	99 758,21 Kč
	CZ-C226-202	6600-24G-4XG Switch	STROJNICKÁ 27	24x7x6CTR	31.12.2018	31.12.2019		11 272,32 Kč	13 639,51 Kč
	CZ-C226-143	2x 8/80 SAN Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	30.9.2019		342 177,84 Kč	414 035,19 Kč
	CZ-C226-144	HP 7506 Switch Chassis + 2x F1000 VPN Firewall Appliance	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		280 321,44 Kč	339 188,94 Kč
	CZ-C226-145	HP Intelligent Management Center	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		64 569,60 Kč	78 129,22 Kč
	CZ-C226-198	HP 7506 Switch Chassis	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		121 952,64 Kč	147 562,69 Kč
	CZ-C1297-567	2x 48/24 FC Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		220 886,40 Kč	267 272,54 Kč
	CZ-C1297-568	2x BL860c	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019		253 408,32 Kč	306 624,07 Kč
	CZ-C1297-576	HP 7506 Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		92 194,08 Kč	111 554,84 Kč

		Chassis							
	CZ-C226-577	HP 6600-24G-4XG Switch	BUBENEČSKÁ 20	24x7x6CTR	31.12.2018	31.12.2019		18 477,12 Kč	22 357,32 Kč
	CZ-C226-199	2x HP 7506 Switch Chassis	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		130 616,64 Kč	158 046,13 Kč
	CZ-C226-200	HP 7506 Switch Chassis	STROJNICKÁ 27	24x7x6CTR	31.12.2018	31.12.2019		129 586,08 Kč	156 799,16 Kč
	CZ-C226-TP1	TippingPoint S660N IPS	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		335 207,52 Kč	405 601,10 Kč
	CZ-C226-1F5	F5 Loadbalancer	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		136 471,68 Kč	165 130,73 Kč
	CZ-C226-2F5	F5 Loadbalancer	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp.	31.12.2018	31.12.2019		132 778,08 Kč	160 661,48 Kč
	CZ-C226-155	5x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019		1 550 673,60 Kč	1 876 315,06 Kč
	CZ-C226-156	1x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.12.2018	31.12.2019		156 882,24 Kč	189 827,51 Kč
	CZ-C1297-342	3x BL860c	STROJNICKÁ 27	24x7x4resp. + DMR	31.5.2019	31.12.2019		258 897,80 Kč	313 266,34 Kč
	CZ-C1297-343	7x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	24x7x4resp. + DMR	31.5.2019	31.12.2019		619 551,24 Kč	749 657,00 Kč
	Proaktivní a konzultační služby								
	CZ-C226-DCC	Datacenter Care Support	BUBENEČSKÁ 20		31.12.2018	31.12.2019		4 571 424,00 Kč	5 531 423,04 Kč
	HPSW								
	CZ-C226-578	HPSW Data Protector, Ops Mgr, SiteScope, Network Virt Mobile, Service Virt Designer	BUBENEČSKÁ 20	24x7+Updates	31.12.2018	31.12.2019		2 645 739,40 Kč	3 201 344,67 Kč
	<b>CENA CELKEM</b>							<b>16 516 498,30 Kč</b>	<b>19 984 962,94 Kč</b>