

Číslo účtu: 201600004
Operační číslo: 21-52692/leit

Číslo Smlouvy:

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Statutární město Karlovy Vary

Magistrát města Karlovy Vary

Moskevská 21

361 20 Karlovy Vary

IČ: 00254657

DIČ: CZ00254657

Bankovní spojení:

Č.ú.:

žehož jménem jedná/zastoupené:

Ing. Petr Kulhánek

Ředitel města

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s. pobočka Praha,

Zastupuje:

Marcel Kurfürst, Account Manager

na základě Pověření ze dne 09.11.2015

(dále jen „O2“)

I.

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku vyhlášenou Účastníkem jako centrálním zadavatelem za účelem realizace dodávky nového telekomunikačního systému na IP platformě zajišťujícího hlasové služby pro Magistrát města Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace včetně následného servisu a za účelem dodávky hlasových pevných služeb elektronických komunikací pod názvem „Magistrát města Karlovy Vary – dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“ (dále jen „veřejná zakázka“).

1.2 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách dodávky hlasových pevných služeb s garantovanou výškou dostupnosti pro Statutární město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě. Dodávka hlasových pevných (fixních) služeb bude realizována v režimu měsíčních poplatků odpovídajících požadované úrovni SLA.

1.3 Místem plnění je Statutární město Karlovy Vary, adresy: Moskevská 21 a U Spořitelny 2, a dále lokality dle sítě příspěvkových organizací Účastníka viz seznam organizací uvedený v příloze číslo 2 této smlouvy.

1.4 Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky a cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma stranami, a uvedenými v příloze této smlouvy. Dohodnuté ceny (nabídková cena) sjednané touto smlouvou, vycházející z nabídky společnosti O2, jsou ceny maximální a nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady společnosti O2. Smluvní strany se zavazují respektovat případné změny zákonné sazby DPH. Dohodnutou jednotkovou cenu lze zvýšit pouze ve výši odpovídající změně (zvýšení) sazby DPH dle platných a účinných předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu plnění dohodnuté ceny (nabídková cena) navyšována.

1.5 Pokud bude společnost O2 v průběhu doby trvání této smlouvy nabízet poskytované služby, které jsou předmětem plnění, zákazníkům výhodněji (s lepšími technickými parametry, nebo s nižší cenou) bude taková změna automaticky promítnuta do této smlouvy formou dodatku ke smlouvě.

1.6 Rozsah plnění odpovídá dodání hlasových služeb pro Statutární město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 této smlouvy. Dostupnost každé jednotlivé služby bude minimálně 99,5 % v průběhu kalendářního měsíce.

1.7 Společnost O2 se zavazuje dodat novou 10 000 provolbu a zajistit portaci stávajícího čísla 353 118 XXX a překlopení do nové provolby tak, aby poslední trojčíslí z nové provolby odpovídalo již přidělenému rozsahu.

1.8 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2. Faktury budou vystaveny následně po řádném poskytnutí služeb. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne doručení Účastníkem. Faktura bude vystavena v českém jazyce a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené platnými daňovými předpisy České republiky, včetně zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Měsíční vyúčtování bude provedeno souhrnně jednou fakturou vystavenou na Účastníka (zadavatele), avšak současně musí obsahovat informaci o rozdělení plateb dle poskytnutých služeb zvlášť pro Účastníka (zadavatele) a zvlášť pro jednotlivé příspěvkové organizace, kterým byly služby dle této smlouvy poskytnuty.

1.9 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců, a to ode dne podpisu této smlouvy. Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Nejpozději 21 dní před uplynutím dohodnuté doby určité je Účastník oprávněn písemně požádat společnost O2 o prodloužení doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou a v takovém případě po uplynutí sjednané doby určité se doba trvání této smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou, během které jsou obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět při dodržení jednoměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

1.10 Zánikem této smlouvy automaticky zanikají i dílčí smluvní vztahy v jejím rámci mezi smluvními stranami uzavřené. Oprávnění Účastníka týkající se ukončení smluvního vztahu, uplatnění reklamací, a další podmínky plnění jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1.11 Smluvní strany souhlasí s oprávněním Účastníka zveřejnit nabídkové ceny a obsah smlouvy dle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a také na základě dalších platných právních předpisů České republiky.

1.12 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek a ostatních dokumentů vydaných společností O2. Smluvní strany se dohodly, že zadávací dokumentace k veřejné zakázce je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha a v případě rozporu ustanovení této smlouvy se zadávací dokumentací má přednost zadávací dokumentace Účastníka zahrnující mimo jiné také její přílohu č. 1 Technická dokumentace, část B Popis dodávky hlasových služeb.

1.13 Společnost O2 prohlašuje, že se seznámila se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a akceptuje veškeré požadavky Účastníka specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce včetně požadavků na

předmět plnění, požadované parametry služby, požadavků na servis hlasových služeb, SLA, apod. Zároveň společnost O2 akceptuje rovněž ustanovení právních předpisů vztahující se k plnění veřejné zakázky a k poskytování dohodnutého předmětu plnění.

1.14 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

2.1 Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Smluvní strany berou na vědomí, že případné změny této smlouvy mohou být uskutečněny pouze v souladu s příslušnými ustanoveními zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

2.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy níže uváděné. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.

2.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této smlouvy, mohou být prováděny pouze písemným číslovaným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Karlových Varech, dne 22.2.2016

V Karlových Varech, dne 22.2.2016

Statutární město Karlovy Vary

O2 Czech Republic a.s.

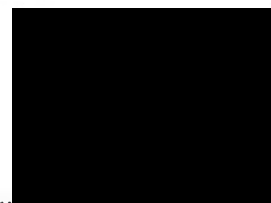
Marcel Kuhnert, Account Manager,
Na základě pověření ze dne 09.11.2015

Přílohy:

- č. 1 - Technická dokumentace, popis dodávky hlasových služeb
- č. 2 - Seznam organizací
- č. 3 - Cena plnění
- č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací spol. O2
- č. 5 - Technické a servisní specifikace služeb
- č. 6 - Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)
- č. 7 - Zadávací dokumentace k veřejné zakázce (bude doplněno při podpisu smlouvy)

**Usnesení č. RM/10/1/16****z 1. jednání Rady města Karlovy Vary, které se konalo dne 12.01.2016****Věc: Veřejná zakázka „Magistrát města Karlovy Vary - dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“**

Rada města Karlovy Vary

projednala předložený materiál a**rozhodla** o výběru nejvhodnější nabídky, kterou předložila společnost O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ: 60193336, s celkovou nabídkovou cenou 4.216.485,02 Kč včetně DPH (3.484.698,36 Kč bez DPH) na dobu 36-ti měsíců a**schválila** uzavření Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému v navrženém znění a Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v navrženém znění na dobu 36-ti měsíců**pověřila** Petra Vaňkát, vedoucího odboru informačních technologií podpisem smluv.Zobraz hlasování Rady

Petr Vaňkát



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Marcela KURFÜRSTA

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Magistrát města Karlovy Vary – dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky**“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary, se sídlem Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ 00254657.

Pan Marcel Kurfürst je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel jako závazná strana zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9. 11. 2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

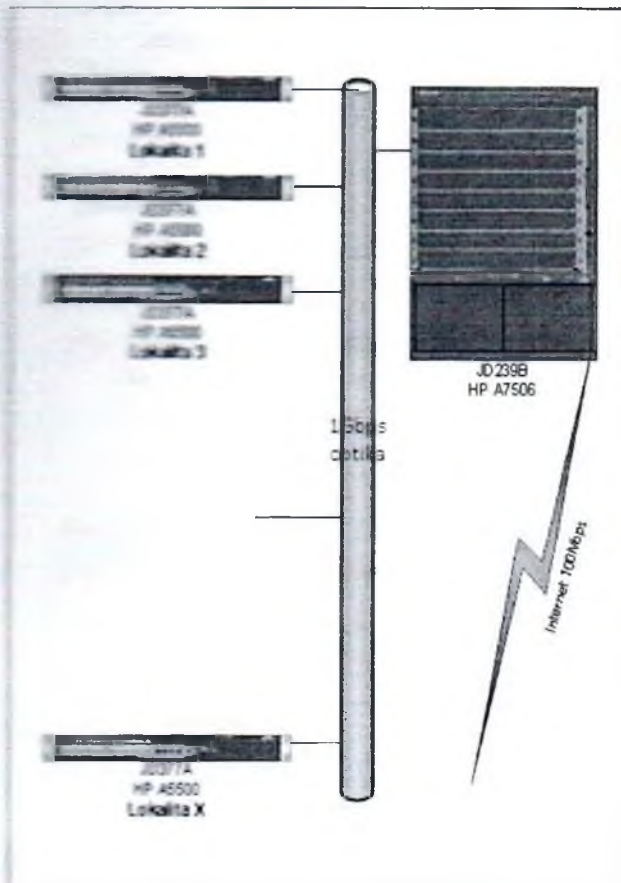
Technická dokumentace, **Popis dodávky hlasových služeb****Popis současného stavu**

V době vypánění předmětné veřejné zakázky Město Karlovy Vary nemá vlastní telekomunikační systém a využívá služeb, na 260 linkách, od operátora O2 – IP Centrex O2 (neomezené linky, O2 Virtuální ústředna s individuálním nastavením) a dále od stejného operátora využívá 7 analogových linek pro připojení faxů a platebních terminálů. Město Karlovy Vary má dvě budovy a to na ulici Moskevská 21 (127 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 3 faxy) a U Spořitelny 2 (33 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 4 faxy). Tyto budovy jsou propojeny přes metropolitní síť města o kapacitě 1Gbps. Ukončení metropolitní sítě v lokalitách je na zařízeních HP A5500 s nenapájenými porty. V obou budovách je strukturovaná kabeláž 1Gbps. Switche jsou zálohované přes UPS zařízení. Město Karlovy Vary má přiděleno od operátora telefonní číslo ve tvaru 353 118 XXX. Celá metropolitní síť využívá firewall FortiGate a je připojena do internetu 1x 100Mbps.

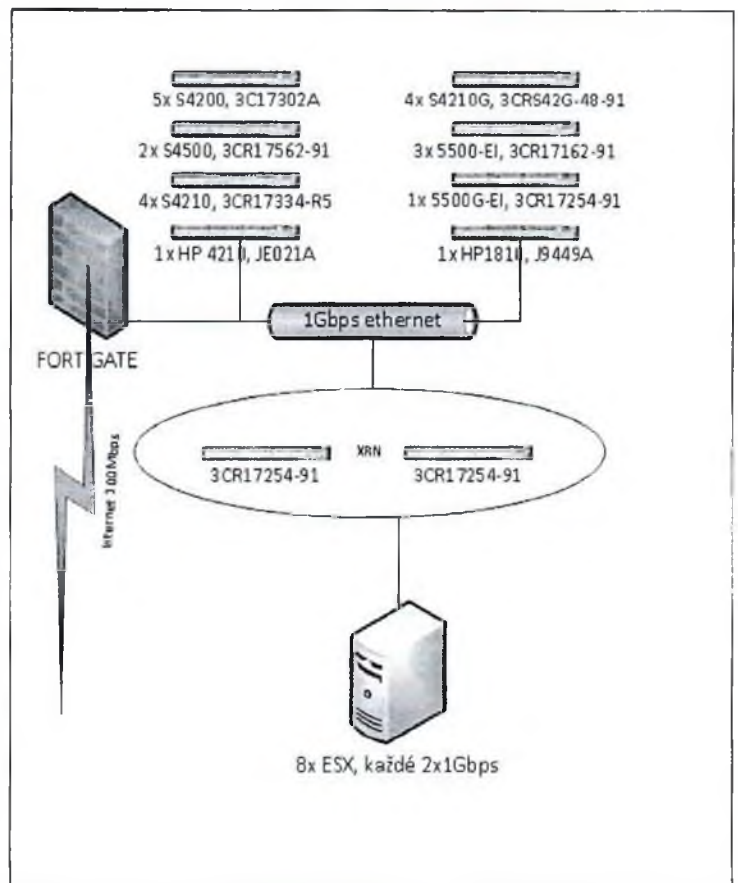
Do metropolitní sítě jsou začleněny též příspěvkové organizace města (dále též PO), viz. Příloha č. 2. Stávající připojení PO k operátorovi jsou uvedena v Příloze č. 2. EZS všech subjektů jsou vedeny přes rádia. Faxy u PO se budovávají.

Schéma stávajícího stavu:

MAN MMKV schéma L2 sítě



LAN MMKV schéma L2 sítě



B/ Popis dodávky hlasových služeb:

1.1 Předmět plnění Smlouvy o poskytování hlasových služeb, technická specifikace a technické požadavky stanovené zadavatelem (objednatelem)

- Předmětem této části plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě pro Město Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace (dále též PO), uveden v podrobné v Příloze č. 2,
- Smlouva o poskytování hlasových služeb bude uzavřena na dobu určitou 36 měsíců od podpisu smlouvy.
- Smlouva bude obsahovat ustanovení, dle kterého bude možná revize nabídkových cen (viz Přílohy č. 3) v průběhu trvání Smlouvy tak, že pokud uchazeč bude nabízet poskytovanou službu výhodněji (s lepšími technickými parametry nebo s nižší cenou) v průběhu trvání smluvního závazku, bude tato změna automaticky promítnuta do smlouvy formou dodatku ke Smlouvě. Viz ustanovení 1.5 smlouvy.
- Rozsah plnění odpovídá dodání hlasových služeb pro Město Karlovy Vary a jeho PO v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3.
- Smlouvy nesmí obsahovat požadavek na automatickou prolongaci bez písemné výpovědi zadavatele mohou však přecházet na smlouvy na dobu neurčitou s max. 30-ti denní výpovědní lhůtou.
- Operátor dodá novou 10 000 provolbu a zajistí portaci stávajícího čísla 353 118 XXX a překlopení do nové provolby tak, aby poslední trojčíslí z nové provolby odpovídalo již přidělenému rozsahu.

1.2 Požadované parametry služby

- Služba musí splňovat podmínky veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Musí být umožněn přenos stávajících telefonních čísel zadavatele (objednatele) tak, jak to ukládá novelizace zákona č. 127/2005 Sb., OOP10/10.2012-12.
- Služba musí zahrnovat zaslání pravidelného měsíčního vyúčtování a přístup k podrobné fakturaci přes webový portál.
- Měsíční vyúčtování bude provedeno souhrnně jednou fakturou vystavenou na zadavatele (objednatele), avšak současně musí obsahovat informaci o rozdělení plateb dle poskytnutých služeb zvláště pro zadavatele (objednatele) a zvláště pro jednotlivé PO, kterým byly služby dle Smlouvy poskytnuty.
- Veřejné telefonní přípojky musí být dodavatel schopen proaktivně monitorovat a ochránit proti pokusům získat neoprávněný přístup do sítě zadavatele (objednatele). Zejména dodavatel u poskytovaných veřejných telefonních linek musí upozornit zadavatele (objednatele) včas na tato rizika:
 - a. nepovolené hovory do zahraničí
 - b. extrémně dlouhé a drahé hovory
 - c. hovory mimo vymezené časové rozmezí
 - d. hovory do nepovolených tarifních pásem
 - e. po nastavení standardního typického provozu upozornit do 24 hodin na anomálie oproti standardnímu provozu
 - f. dodavatel dodá zadavateli (objednateli) na vyžádání podrobnou analýzu využívání telekomunikačních služeb
- Dostupnost každé jednotlivé služby bude minimálně 99,5% v průběhu kalendářního měsíce. V případě opakovaného porušení uvedené dostupnosti služeb bude možné ze strany zadavatele (objednatele) kdykoli po dobu trvání smlouvy od smlouvy odstoupit.
- V lokalitě Moskevská 21 bude instalována inteligentní mobilní záloha, která zajistí odchozí provoz do veřejné telefonní sítě ze sítě IP PBX zadavatele (objednatele) v případě výpadku nebo obsazení pevné konektivity. Inteligentní brána bude obsahovat 28 mobilních kanálů (rozsah z mobilní číselné řady), jednotlivé kanály budou v sérii pod jedním číslem s provolbou. Velikost provolby bude 10 000 čísel tak, aby bylo možné kopírovat interní číslování pobočkových linek. Inteligentní mobilní záloha bude umožňovat

oboustranný provoz (příchozí a odchozí hovory), kdy při příchozím provozu bude možné se bez přepojení a bez další dovolby dovolat přímo na interní linku (stejně jako je tomu u ISDN30 a DDI provolby).

1.3 Požadavky na servis Hlasových služeb, SLA

Součástí požadované služby bude servisní činnost po-ne 7x 24, která bude obsahovat:

Dostupnost každé jednotlivé služby bude 99,5% v průběhu kalendářního měsíce (viz čl. 1.2 odrážka šestá tohoto dokumentu).

V případě výpadku každé jednotlivé služby se dodavatel zavazuje k dodržení maximálních reakčních dob, uvedených v tabulce níže, počítaných od nahlášení výpadku na Helpdesk dodavatele do odstranění závady / provedení změny. V případě nesplnění tohoto požadavku bude dodavatel povinen zadavateli (objednateli) zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním příslušné povinnosti. *Časové požadavky na servis Hlasových služeb:*

Typ závady	Doba reakce (v celých hodinách)	Odstranění závady/provedení změny (v celých hodinách)
Doba 3 Hlasové služby SLA1	1	3

Ostatní:

- a. Nedodržení požadovaných parametrů služby dle čl. 1.3 zakládá podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele.
- b. Zadavatel (objednatel) trvá na hlasových technologiích připojení u jednotlivých PO a města uvedených v Příloze č.3.
- c. Zadavatel (objednatel) negarantuje jednotný a úplný přechod všech PO pod tuto smlouvu, avšak požaduje, aby operátor, pakliže PO o něj projeví zájem, ji takový přechod umožnil.

1.4 Pravidla ve vztahu k ceně hlasových služeb

Závazná pravidla ve vztahu k ceně hlasových služeb jsou uvedena v Příloze č. 3.

1.5 Závěrečné ustanovení

Společnost O2 jako poskytovatel hlasových služeb akceptuje veškeré v této příloze výše uvedené požadavky Statutárního města Karlovy Vary (Účastníka, zadavatele) na dodávku hlasových služeb, které jsou součástí zadávací dokumentace Účastníka k předemětné veřejné zakázce a nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností O2 a Statutárním městem Karlovy Vary.

Příloha č. 3 – Cena služeb musí být součástí návrhu Smlouvy o poskytování hlasových služeb, kterou uchazeč předkládá v zadávacím řízení.

Příloha č. 2 - Seznam organizací

Počet zaznamenaných čísel z jednotného číslovacího plánu	Název subjektu	Adresa	Použitá čísla subjektu (vstupní)	Počet tel. poboček uvnitř subjektu	Pobočky hlášení PO	Počet faxů	Strukturovaná kabeláž na místech s telefony je k dispozici?
50	Základní škola Karlovy Vary, 1. máje	1. máje 58/1, KV		13	14	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19	Poštovní 19, KV		10	10	0	NE
50	Základní škola, Jana Amose Komenského	Kollárova 19, KV		25	16	2	NE
50	Karlovarský symfonický orchestr	Husovo náměstí 270/2, KV		10	3	1	NE
200	Městská policie	Moskevská 34, KV		36	36	1	ANO
50	Městská policie II.	Školní 736/9, Stará Role, KV		2	2	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Konečná	Konečná 25, KV		33	34	1	NE
50	Základní škola a Základní umělecká škola	Šmeralova 336/15, KV		73	71	2	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Krušnohorská	Krušnohorská 11, KV		31	32	1	ANO
100	Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád	Lázeňská 18/2, KV		55	55	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Truhlářská	Truhlářská 681/19, KV		8	9	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Školní	Školní ul.310/9a, KV		2	3	0	NE
20	MŠ Sedlec 5	Merklínská 761/5, KV		4	3	1	NE
50	Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary	Moskevská 1117/25, KV		12	7	1	NE
50	Infocentrum města Karlovy Vary	Husovo náměstí 270/2, KV		4	3	1	NE
20	Zdravá MŠ, Karlovy Vary	Krymská 12, KV		7	6	0	NE
20	MŠ, Studánka, Karlovy Vary	Krymská 10, KV		7	7	0	NE
20	MŠ, Barevná školka, Karlovy Vary	Komenského 7, KV		11	6	1	NE
20	MŠ, Koproetina, Karlovy Vary	U Brodu 73, KV		2	2	0	NE
20	MŠ, Na Kopečku, Karlovy Vary	Mozartova 4, KV		2	2	0	NE
20	MŠ, Cestička, Karlovy Vary	E. Destinové 1, KV		7	7	0	NE
20	MŠ, Sluníčko, Karlovy Vary	Východní 6, KV		7	4	0	NE
20	MŠ, Šikulové - Hornická, Karlovy Vary	Hornická 66, KV		3	8	0	NE
20	MŠ Kap. Jaroše, Karlovy Vary	Kapitána Jaroše 141/6, KV		3	1	0	NE
20	MŠ Truhlářská, Karlovy Vary	Truhlářská 690/11, KV		8	2	0	NE
20	MŠ Fibichova, Karlovy Vary	Fibichova 777/5, KV		4	1	0	NE

Připojeni usřředěn
do metropolitní sítě,
ve VŘ počítáno jen s
licencí

Připojeni účastníků
do metropolitní sítě,
ve VŘ počítáno jen s
IP licencemi

20	MŠ Vilová, Karlovy Vary	Vilová 346/1, KV		7	7	0	NE
20	MŠ Mládežnická, Karlovy Vary	Mládežnická 862/6, KV		11	12	1	NE
50	Správa lázeňských parků, Karlovy Vary	U Solivárny 2004/2, KV		15	6		NE
20	2. Mateřská škola, Karlovy Vary	Krušnohorská 740/16		13	3	1	NE
50	Lázeňské lesy Karlovy Vary	Na Vyhliďce 804/35, KV		10	5	0	NE
20	MŠ Javorová, Karlovy Vary	Javorová 211/2, KV		5	5	0	NE
50	Základní škola Jazyků, Karlovy Vary	Libušina 1032/31		6	0	0	NE
50	Základní škola pro děti se speciálními potřebami	Mocartova 345/7 KV		2	2	0	NE
365	Magistralní síť Karlovy Vary	Mládežnická 22, KV		365	210	2	AND
	Magistralní síť Karlovy Vary	U Solivárny			129		
25	Enklava U Pavlova	U Pavlova 7, KV		6		0	NE
25	Enklava U Koudelky 834	U Koudelky 834 KV		1		0	NE
25	Enklava Wolkera	Wolkera 1, KV		1		0	NE
25	Enklava Truhlářská	Truhlářská 681/19 objekt 251, KV		1		0	NE
25	Enklava Vítězná	Vítězná 49, KV		1		0	NE
25	Enklava Sedlecká	Sedlecká 4, KV		1		0	NE
25	Enklava Raisova	Raisova 4, KV		1		0	NE
25	Dědiště Husovka	Husovo náměstí 2, KV		4	4	0	NE
25	MŠ Dvořákova	Dvořákova 1, KV		3	3	0	NE

Připojení do operátora, ve VŘ počítány licence+ telefony atd.

Neféřit ve VŘ

2600

832

730

Celkem

Cena služeb

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
lokace	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2
11. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	3756	3756	3756	9,00 Kč	3 712,50 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	2 006,64 Kč	2 160,58 Kč	7 880,00 Kč	2 881 011,16 Kč
12. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	0	0	0	2 001,00 Kč	2 112,00 Kč	3,30 Kč	3,30 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	7 532,00 Kč	2 73 187,00 Kč
13. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	8	8	4	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,17 Kč	4,38 Kč	2,38 Kč	6,60 Kč	237,60 Kč
14. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
15. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
16. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	60	60	85	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,17 Kč	32,40 Kč	48,45 Kč	80,88 Kč	2 910,60 Kč
17. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	4	4	9	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	2,16 Kč	3,18 Kč	7,78 Kč	281,44 Kč
18. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	349	349	31	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,17 Kč	188,48 Kč	27,67 Kč	206,31 Kč	7 420,68 Kč
19. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	461	461	218	0,00 Kč	0,00 Kč	0,14 Kč	0,57 Kč	249,48 Kč	67,26 Kč	318,78 Kč	11 401,64 Kč
20. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	154	154	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,14 Kč	0,57 Kč	83,18 Kč	34,30 Kč	117,36 Kč	4 224,96 Kč
21. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,14 Kč	0,57 Kč	31,40 Kč	34,30 Kč	66,60 Kč	2 387,60 Kč
22. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,14 Kč	0,57 Kč	32,40 Kč	34,30 Kč	66,60 Kč	2 387,60 Kč
23. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,14 Kč	0,57 Kč	31,40 Kč	34,30 Kč	66,60 Kč	2 387,60 Kč
24. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	60	60	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,14 Kč	0,57 Kč	31,40 Kč	34,30 Kč	66,60 Kč	2 387,60 Kč
25. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	102	101	95	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	55,08 Kč	1,935 Kč	75,08 Kč	2 701,08 Kč
26. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
27. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
28. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
29. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
30. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
31. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
32. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
33. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	173	173	109	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	93,48 Kč	62,13 Kč	155,55 Kč	5 398,80 Kč
34. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	2	2	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	1,08 Kč	38,88 Kč
35. Mgr. Jiří mládko, Karlovy Vary	Městská 21. U Společnosti 2	Možnosti 21. U Společnosti 2	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

36.	MŠ Třebíčona, Třebíčový Vůz	7180/04	0	0	2	0	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	1,08 Kč	1,08 Kč
37.	MŠ Vězeň, Třebíčový Vůz	Vězeň 346/1, EV	0	0	1	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
38.	MŠ Mělnička, Třebíčový Vůz	M 666/2/04 80/2/0, EV	0	0	1	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
39.	Společnost Třebíčových služeb	U Školny 300/0, EV	56	56	194	56	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
40.	2. Městská škola, Třebíčový Vůz	2. Městská škola, Třebíčový Vůz	4	4	12	4	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
41.	Lazební škola, Třebíčový Vůz	Na Vyšňovicích 66/2/0, EV	829	829	2487	829	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
42.	MŠ Štefánik, Třebíčový Vůz	Jaroslava 21/2/1, EV	0	0	0	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
43.	Základní škola přírodovědná, Třebíčový Vůz	Libušina 102/2/1	0	0	0	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
44.	21. MŠ Bena pro děti se speciálními potřebami učňů	Moutnínská 366/2/1, EV	0	0	0	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
45.	Dvůrkova Husova	Husova náměstí 2, EV	45	29	45	29	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
46.	MŠ Dvořákova	Dvořákova 1, EV	2	0	2	0	0	0,00 Kč	0,54 Kč	0,57 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,54 Kč	0,54 Kč	1,08 Kč
21% DPH															
Čistková cena hlasových služeb vč. DPH															
663 463,36 Kč															
139 327,31 Kč															
802 790,67 Kč															

Tabulka 1.1 - Koeficient pro výpočet minut pro ty tariface

Typ tariface	Koeficient pro počet minut
1+1	1
60+1	1,07
120+1	1,3
60+70	1,17
10+160	1,27
120+160	1,45

Pravděpodobně stanovena nabídkové ceny (vazebních) podmínkami pod č. 9 - 46.)

Nabídková cena za 36 měsíců musí být součtem jednorázových poplatků, měsíčních poplatků za hlasové služby a součtu předpověděných měsíčních objemů služeb v měsících a předpověděných cen za minutu vynásobených koeficientem tariface.

Do jednorázových poplatků musí být započten příslušný poplatek za přenos telefonního čísla, popř. další poplatky, které souvisí s přechodem na nové služby.

Pro výpočet celkové ceny hlasových služeb mohou být dle ujednání uchazeče zvoleny jak tarify pro jednotlivá čísla, tak souhrnný tarif pro celou organizaci.

V případě tarifů pro jednotlivá čísla je nejnižší přípustný počet tarifů 3.

V případě, že uchazeč rozlišuje ceny za volání ve špičce a mimo špičku nebo volání do vlastní sítě a do sítě jiného operátora, bude pro výpočet použita vždy vyšší cena.

Pro další výpočet musí být počet provozních minut vynásoben koeficientem s ohledem na způsob tariface dle Metodiky pro vypočtení efektivnosti služeb vydané MMR dne 1.1.2013 a uvedeným v Příloze č. 3, tabulka 1.

Ceny, které nebudou použity pro výpočet nabídkové ceny, tj. zejména ceny za volání do sítě MV České republiky (číslo začínající 021) a ceny za mezinárodní volání musí být cenami obvyklými v místě a čase plnění nebo nižšími a musí být uvedeny v ceníku přílohou k nabídce.

Minuty budou vynásobeny minimální cenou hovoru a přičteny k poplatku za příslušný měsíc. Součet takto vzniklých cen vynásobený 36 měsíci bude přičten k jednorázovým poplatkům, čímž vznikne celková cena hlasových služeb.

Zaovzetí nezahrnuje lehy za telefonní číslo příslušný v rámci jakéhokoliv bonusového programu Uchazeče.

Struktura volání je podrobně uvedena výše v Příloze č. 3. Tato tabulka slouží pro výpočet celkové ceny hlasových služeb.

Příloha č. 3 - Cena služeb, musí být součástí normy Smlouvy a poskytovatel hlasových služeb, kterému uchazeč předkládá v rozhodném řízení.

Poznámka uchazeče: Cena licencí a služeb, vyjma hovorného, je již započtena v cenách za IP PBX a cenách hlasových přípojek

Příloha č. 4

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 14.12.2015

Znění účinné od 15.12.2015

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) **(nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) **(ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) **(změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,

- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejdříve do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zasahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoptatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu

s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 Povinnost hradit cenu za Služby: Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 Platební podmínky:

5.4.1 Elektronické vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 Druhy a rozsah vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.moieo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování.

5.4.4 Nedorazí-li vyúčtování včas: V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 Splatnost a způsoby platby: Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjekt údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjekt údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjekt údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjekt údajů.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů a s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.

Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamacce

7.1 **Lhůta pro podání reklamacce:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamaci na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamaci na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamacce:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vracení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

krizový stav) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,

- c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) **(zneužívání Služeb a Sítí)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) **(neschválené služby)** užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Síť:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze

ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucena správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- 9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2
- 9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

- 9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a začleněním paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. **Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti** se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneri“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či webové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotextovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webovou či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerni nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerni (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále

povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenes odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznamovanou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložena do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- ceny Služeb;
 - způsob a podmínky vyúčtování;
 - způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
 - způsob a podmínky plateb za Služby;
 - rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;
 - způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb;
 - změny Služby;

- h) odpovědnost za škodu;
- i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;
- j) způsob doručování Účastníkovi;
- k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;
- l) platební transakce;
- m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- n) zpracování Údajů.

- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasilání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 15.12.2015 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■

Příloha č. 5

Technické a servisní specifikace služeb

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O2 VMP

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Statutární město Karlovy Vary

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba

Číslo pasu:

Pouze pro cizince

IČ:

00254657

Referenční číslo (Kód zákazníka):

bude doplněno

DIČ:

CZ00254657

2. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. MÍSTO DODÁNÍ

 Na adresu zákazníka (dle bodu 1)
 Na jinou adresu, prosím vyplňte:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

4.1 Kontaktní osoba účastníka

Jméno, příjmení a funkce:

Adresa pro korespondenci

Ulice:

Č. popisné / orientační:

PSČ:

Obec - městská část:

E-mail

Telefonní číslo:

4.2 Kontaktní osoba poskytovatele

Jméno, příjmení a funkce:

E-mail:

Telefonní číslo:

5. PODMÍNKY A CENY

Doba nájmu: 36 měsíců

Počet GSM/UMTS kanálů: 28

Provolba 10 000 čísel

Doba realizace: do 5 týdnů od podpisu

Cena za zřízení služby: 1.820 Kč (bez DPH)

Cena služby nájmu se závazkem na 36 měsíců: 7.504 Kč (bez DPH) / měs.

Pravidelná měsíční cena zahrnuje náklady na řešení poruch a chybových stavů při údržbě KS a činnosti Poskytovatele, které poskytovatel provádí v obvyklé provozní době. Obvyklou provozní dobou se rozumí každodenní doba od 8:00 do 17:00 mimo sobot, nedělí a stálem uznaných svátků.
Cena nezahrnuje náklady na SIM karty a jejich provoz, které si zajistí Odběratel v rámci Mobilní rámcové dohody.

6. Provozní podmínky a realizace služby - ODBĚRATEL

OBJEDNATEL se zavazuje (dále Závazky objednatele), že:

a) vytvoří tyto předpoklady pro instalaci KS:

- připraví předem v dostatečném časovém předstihu místo určené k sestavení, resp. k provozování předmětného KS s náležitým technickým vybavením dle platných předpisů (síťová přípojka, rozhraní apod.),
- při příchodu zásilek předmětného KS poskytne nájemci a/nebo nájemcovu zasláteli součinnost, tj. potvrzení příjmu zásilek, zabezpečení vhodného uzamykatelného prostoru pro rozbalování a skladování dodaného KS, odpovídající skladování a zabezpečení tak, aby nedošlo k poškození zásilky, zničení nebo odcizení části nebo celého dodaného KS,
- poskytne v místě instalace telefonních ústředěn dostatečné pracovní prostory,
- poskytne uzamykatelnou místnost nebo skříň se zajištěným přístupem pro uložení věcí servisního technika pro dobu instalace (doba instalace v místě nájemce nepřesáhne 2 týdny),
- zajistí součinnost s osobou znalou současného stavu telefonních rozvodů v objektu a umožnit nahlédnutí do plánů souvisejících se slaboproudými rozvody v objektu,
- zajistí, aby při provádění prací spojených s dodáním a instalací telefonní ústředny nebyli nájemce, resp. jeho pracovníci rušeni nebo omezování činností jiných subjektů,
- umožní přístup pracovníků po dobu instalace od 7 do 20 hodin, po dohodě i přes noc.

b) KS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu do nájemce protokolárně převezme a za dále stanovených podmínek bude platit dále sjednanou cenu dle článku 5. této smlouvy. Předáním a převzetím se rozumí protokolární předání a převzetí dodaného, sestaveného a provozuschopného KS proti podpisům oprávněných zaměstnanců nájemce a podnájemce (dále předání a převzetí). Případné vady, poškození, nedodělky, poruchy, neúspěšné zkoušky KS, nedodržení termínu předání se strany nájemce, neúplnost dokumentace vztahující se k předmětnému KS, nedodání a vady software mohou být důvodem pro odmítnutí převzetí KS podnájemcem, jde-li o vady či nedodělky bránící užití KS k účelu k němuž je poskytován.

c) zajistí tyto provozní podmínky KS:

- pracovní teplota od 5 do 40 stupňů Celsia
- relativní vlhkost vzduchu od 20 do 95% , nekondenzující
- teplotní gradient méně než 10 stupňů Celsia za hodinu
- bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
- prostředí bez vibrací
- komunikační rozhraní na straně komunikačního systému: PRI nebo BRI nebo SIP
- napájení: 115/230V +/-10%, 50-60Hz
- uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s Rz < 5 ohm

d) je povinen od okamžiku nahlášení poruchy, chybového stavu do jejího odstranění umožnit přístup zaměstnancům nájemce, nebo smluvních partnerů k KS. Zaměstnanci nájemce, smluvních partnerů se na požádání prokáží identifikačním průkazem.

7. Provozní podmínky a realizace služby - POSKYTOVATEL

PROVOZOVATEL služby je oprávněn požadovat přístup k pronajatému KS za účelem kontroly, zda objednatel užívá KS řádným způsobem a objednatel je povinen mu toto umožnit.

Tuzemské přemístění pronajatého KS a/nebo jeho částí je objednatel povinen oznámit nájemci předem písemnou formou a přemístění uskutečnit výhradně s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele služby. Pokud objednatel poruší tuto povinnost, jde o podstatné porušení této smlouvy, pak odpovídá za škodu vzniklou z tohoto titulu poskytovateli.

Služba zahrnuje:

- a) provádění běžné údržby pronajatého KS po celou dobu poskytnutí KZ a udržovat je ve stavu způsobilém pro využívání služby elektronických komunikací v souladu s účelem této služby. Údržba zahrnuje veškeré opravy, odstranění chybových stavů a případně výměny vadných částí KS.
- b) V odůvodněných případech, tj. při déle trvající poruše, chybovém stavu zajistí nouzový telekomunikační provoz.
- c) Odstraňovat poruchy a chybové stavy hlášené objednatelem a související s běžnou údržbou.

Služba nezahrnuje:

- a) odstraňování poruch, chybových stavů způsobených:
 - porušením podmínek stanovených výrobcem KS, uvedených v Závazcích objednatele a v uživatelském manuálu KS
 - výkem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi (odolnost proti přepětí je do 10%, nejméně výrobce garantuje správný provoz a nepoškození zařízení jen při 230V. V případě nadzemního venkovního vedení, přímo připojeného do KS je vždy doporučována ochrana proti přepětí),
 - neodborný zásah do programu KS nebo zásah neoprávněnou osobou
- b) provádět změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, upgrade KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání, apod..
- c) montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech,
- d) výměna dílů za nestandardní,
- e) povolání servisního mechanika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.

Obtíživná poruch:

Objednatel nahláší poruchy a chybové stavy do servisního střediska telefonicky, s následným potvrzením faxem nebo e-mailem. Příslušné časové lhůty začínají běžet od telefonického přijetí hlášení chybového stavu. Telefonicky: 800 111 777, zadání CCID - každý objednatel má svůj specifický zákaznický kód pro vstup do IVR (CCID obdrží podnájemce v rámci předání díla do provozu), volba-poruchy > podvolba - hlasové a datové služby. Spolu s telefonním nahlášením závady je možné poslat i hlášení e-mailem na adresu sd@o2.cz. Poruchy nelze hlásit jen e-mailem, vždy musí být hlášení Poruchy telefonicky na tel. [REDACTED]

[REDACTED] ni poruchy, chybového stavu musí obsahovat tyto údaje:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
- v mimořádné době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby a kontaktní spojení na ni,
- jméno a příjmení nahlášující osoby a kontaktní spojení na ni,
- co možná nejpřesnější popis chybového stavu.

8. Podpisy**Účastník:**

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:



aktivace_294

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Statutární město Karlovy Vary

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Rodné číslo:

Číslo pasu:
Počte pro označe

Stát:

IČ:

00254657

Referenční číslo:

bude doplněno

DIČ:

CZ00254657

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

bude doplněno dle jednotlivých lokalit

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘIPOJENÍ

 Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka ZMBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o

 zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vynikáte prosím pouze v případě, že žadate o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žadate o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasná služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenašené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejích uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příštích bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na pravidelné přípoje Varn na požádání a dle technických možností Zřizovatele i na nové přípoje

ID dokumentu:

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle:

 Specifikace "O₂ Internetové připojení"

 přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A) (4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku)

 Specifikace "Digitální linka 2MBL"

 Specifikace "Individuální nastavení služeb euroISDN" (individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

 Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo:

E-mail:

Přihlašovací jméno:

(Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

bude doplněno

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby

 inkasem

 z bankovního účtu

s limitem do:

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet

Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

 prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:

 převodem

 v hotovosti

 z bankovního účtu

 poukázkou typu A na poště

Číslo účtu / kód banky:

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

 KZ v nájmu³
 standardní telefonní přístroj

 nadstandardní telefonní přístroj

 jiný druh KZ (uveďte typ):

 KZ vlastní

 požadováno dodání KZ při instalaci služby

Typ KZ:

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoli, Volání O₂ Neomezeně a Volání Bez zábrán se zavazujete pronajímat si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku výpovědi z Vaší strany nebo donudou, je O₂ oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si telefonní přístroj po uvedenou dobu má O₂ právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace

 Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

 Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb.

Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to počítat prostřednictvím formuláře "Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách".

V souvislosti s objednaním nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlas, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic.

Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář "Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení".

12. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identity a ochrany před podvodníky ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O₂ poskytuje služby za podmínek stanovených O₂, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O₂ neakceptuje užiti odchocních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvidá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s vyhrádkou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a nudi se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

☐ dokumentu:

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

14. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):



aktivace_294

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

Částečná smlouva - Specifikace služby

Poslední čísla vyčísle a vybrané možnosti označte

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/území:

Statutární město Karlovy Vary

Ulice:

Moskevská

Č. popisné:

2035

Č. orientační:

21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ:

36001

Rodné číslo:

Číslo pasu:

Pouze pro občany

Stát:

IČ:

00254657

Referenční číslo:

bude doplněno

DIČ:

CZ00254657

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

bude doplněno

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

bude doplněno dle jednotlivých lokalit

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘÍPOJENÍ

 Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o

 zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vypíšte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo vypovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenašené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je faktována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na privátní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce

ID dokumentu:

O₂ Hlasové služby

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfigurační údaje počítají dle:

 Specifikace "O₂ Internetové připojení"

 přednastavené ojednotlivé dotazy linky (ISDN A)
(4 telefonní čísla, souhrn standardních doplňkových služeb dle platného Centru)

 Specifikace „Digitální linka ZMBL“

 Specifikace „Individuální nastavení služeb euroSDN“
(individuální nastavení ISDN A, ISDN C, ISDN D a ISDN E)

9. VYUČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Způsob v zasetí vyúčtování:

 Elektronického

 Elektronického a papírového

 (číslo vyplněno maný - email, bude zasláno
jako papírky)

 Papírového

Hlasové číslo:

E-mail:

Příhradovací jméno:

(Prosíme pro IC (Měsíčníky))

Oblastní jméno, titul:

bude doplněno

Oblastní číselník:

Úlice:

Číslo popisné a orientační:

PSČ:

Oblast - městská část:

KZ:

Pro přebití inkasem z účtu součte odměry stát

Poskytovatelé k: 0207-070010338/0300

Způsob přebití:

 inkasem

 z bankovního účtu

s limitem do:

KZ:

 prostřednictvím SIPO: Spj. číslo pro SIPO:

 přebitím

 z bankovního účtu

 v hotovosti:

 poukázku typu A na poštu

Číslo účtu / kód banky:

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

 KZ v nájmu¹
 standardní telefonní přístroj

 nadstandardní telefonní přístroj

 jiný druh KZ (uveďte typ):

 KZ vlastní

 požadováno dodání KZ při instalaci služby

Typ KZ:

¹ Provoz telefonní linky nastrojeného telefonního ústrojí s linkou vlastní KZ Karmel, vlastní OZ Neomezené a vlastní BIZ je dán se závazkem pronájemní a zařízení v rámci za účelem zajištění hlasové komunikace v Centru maximálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu, telefonní přístroj před uplynutím doby platnosti upravený a vešle strany není odevzdán je OZ vyřadí. Vám vyúčtovává úhradu za vyřazení (zrušení) telefonního ústrojí. Vše úhrada číselníkové telefonní službu lze prodloužit (obdobu linky) zprovoznění v rámci sečtené doby pronájmu. V případě zrušení službu zprovoznění se telefonní přístroj po uplynutí doby má OZ právo na zaplacení zrušení pokuty ve výši 100 Kč.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle řádu 1 Specifikace

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle řádu 3 Specifikace

 Zadáno uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

 Zadáno uveřejnit

Uveřejňování dat je možno i při souhlasu se zánem předání datních výměrných telefonních seznamů či pro-odborníků informací služeb. Hlasové služby v rámci vyřazení svých údajů ve veřejném telefonním seznamu, pokud se neuplatní při poskytování služeb, se může a má poskytnout prostřednictvím formáře „Uveřejnění telefonních seznamů a informací služeb“.

Všechny údaje a upravení formáře služby nebo při zrušení s Vámi doložené souhlasem, že pro zpracování telefonních seznamů a poskytování marketingových služeb prostřednictvím telefonních seznamů vyřazení služeb, která může i vskl. evence nastavení podle Vašich posledních osobních údajů a zprávy zřetelně vyřazení služeb, vyzývá k tomu formář. Změna specifikace zpracování telefonních seznamů a poskytování služeb prostřednictvím telefonních seznamů.

12. PROHLÁŠENÍ

Prohláším, že jsem odevzdal jednatel za Ústředí a na jeho účet. Souhlasím s seřazením účtu mezi osobními dotazy (0, 2, 3) v rámci účtu. Odevzdání identifikace a odevzdání účtu souhlasím se zánem formáře.

Řeší se úkol, že OZ poskytuje služby za podmínek stanovených KZ. Měsíční náklady na tyto služby jsou v závislosti na vstupu služeb poskytnutých v Centru. Za každý jiný typ služeb se vztahují k ceně a ceně za tyto služby. OZ realizuje své služby prostřednictvím poskytnutých služeb na území ústředí. Ústředí může být poskytnuto za jiné při to, jak v závislosti formáře služeb, při výměně telefonní specifikace. Služby jsou poskytnuty v závislosti na specifikaci a odevzdání se smluvním podmínkami uvedených v rámci specifikace služeb.

Nejste Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

ID dokumentu:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

O₂ Hlasová služba

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

--

14. PODPISY

 Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vtašnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

--

Datum a místo podpisu:

--

Podpis a razítko (v případě zálohování, jedná se o elektronický zápis)

--

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Marcel Kurfurst

Datum a místo podpisu:

27.11.2015, Karlovy Vary

Podpis a razítko (v případě potřeby vložit na podpisové místo):

--

Vydání Poskytovatel:
Datum převzetí:

Příloha ke Smlouvě číslo:

Individuální nastavení služeb euroSDN

Specifikace

(1) telefonní číslo: <small>MSDN</small>	(2) telefonní číslo:	(3) telefonní číslo:	(4) telefonní číslo:	(5) telefonní číslo:	(6) telefonní číslo:	(7) telefonní číslo:	(8) telefonní číslo:
<small>(MSDN) Navštívené telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>	<small>(MSN) telefonní číslo:</small>

	Typ připojení počet přípojek →	A - sběrnice							C-série	D-provoibla	E - ISDN30	
		Nastavení doplňkových služeb na jednotlivých číslech MSN										Nastavení doplňkových služeb k typu připojení jako celku.
		1	2	3	4	5	6	7				
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR PC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Nezobrazení volaného čísla (COLR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Informace o poplatku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Informace o čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Subadresování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Připojitelnost terminálů (TP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Čekající volání (CW)/přidržení volání (HOLD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Přesměrování volání (nepodmíněné) (CFU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Přesměrování volání (při obsazení) (CFB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Přesměrování volání (při nepřítomnosti) (CFNR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Malá konference (CONF3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, MOB, Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x, 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Série	Druh provozu přípojek	<i>1</i>	Metoda výběru kanálů		Číslo série vypíní Poskytovatel	
Provoibla	Rozsah bloků	bude doplněno	Operaátorské pracoviště	bude doplněno	Číslo provolby vypíní Poskytovatel	bude doplněno

Doplňující informace

Podpis Zákazníka

Za Zákazníka: Jméno a příjmení
Místo

Podpis, razítko (obchodní firma):

Číslo

Informace o službách společnosti O2 Czech Republic a.s. a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na bezplatné O2 lince 800 02 02 02 nebo na www.o2.cz.

Uveďte číslo účtu obchodního zástupce - vyplní obchodní zástupce Poskytovatele před odesláním a dále mu zůstaní k dispozici pouze pro vnitřní potřebu!

Jméno: _____ Tel: _____ Signatura / ověřit číslo: _____

Kód prodejce:

ID dokumentu:



R333

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Statutární město Karlovy Vary

Ulice:

Moskevská

Č. popisu: 2035

Č. orientační: 21

Obec - městská část:

Karlovy Vary

PSČ: 36001

Rodné číslo:

Číslo pasu:

IČ: 00254657

vyplňte nepovinněPlatné jen u občanů

Referenční číslo (kód zákazníka):

OČ: CZ00254657

2. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ0193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. PŘEDMĚT DOHODY

Předmětem této dohody o poskytování Hlasového řešení (dále jen "Dohoda") je dohoda smluvních stran o poskytování Hlasového řešení

Sphere XX

Pod touto hlasové řešení jsou zařazeny všechny služby elektronických komunikací Hlasové služby (S, Připojky, Digitální linky ISDN2, Digitální linky ISDN30, Digitální linky ZMBL, Barevné linky a O2 Team Combi) jejichž účastníkem je po dobu trvání této Dohody Zákazník.

4. KONFIGURACE HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

4.1. Tarifkace:

sekundová od počátku volání

4.2. Mezinárodní destinace (v závislosti na zvoleném hlasovém řešení): + -

4.3. Další služby vybrané zákazníkem do hlasového řešení specifikovaného v článku 2 Dohody:

 služba Zelená linka služba Modrá linka služba BŘá linka Jiné

5. ČLENOVÉ HOLDINGU NEBO SDRUŽENÍ (právnícké osoby)

Seznam členů holdingu nebo sdružení, kteří formou písemného prohlášení souhlasí s Podmínkami a s Hlasovým řešením. (V případě nedostatku místa uvedte požadované údaje v samostatné příloze)

(Přenesená data jsou zpočtená dle aktuálního čerpání)

Název, obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

 + -

6. ÚČINNOST DOHODY

Dohoda účinností nabývá dne: , tj. prvním dnem účtovacího období

7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody jeho osobní údaje, osobní a zprofičovací data a data související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, popřípadě firma, identifikační číslo, rodné číslo a adresa, popřípadě sídlo nebo místo podnikání a kontaktní údaje pro obchodní účely a příjmy marketing, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Za tímto účelem je Poskytovatel zejména oprávněn tato data předat za zpracování třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů, určených účastníkům, resp. žadatelům a zákazníkům a jejich rozeslání. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předané data pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci. Tímto není dotčeno právo účastníka na jeho žádost bezplatně uvést v telefonním seznamu, že jeho data nesmí být používána pro účely přímého marketingu.
- Poskytovatel je oprávněn data dle odst. 1. tohoto článku zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po ukončení smluvního vztahu.
- Ceny hlasového řešení a osnové podmínky jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je v uveden v Příloze Dohody.
- Zákazník odpovídá za to, že ceny za poskytnuté služby v rámci hlasového řešení budou hrazeny ve shodě s platností uvedených Poskytovatelem ve Využívání za služby.
- Vztah založený Dohodou se řídí Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Služby zahrnuté do hlasového řešení jsou poskytovány na základě a v souladu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., případně Provozními podmínkami jednotlivých služeb.
- Tato Dohoda může být měněna pouze písemně. Práva vzniklá z této Dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- Tato Dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Dohody ve všech náležitostech, které strany mají a chtějí v Dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Dohodě ani projev učiněný po uzavření této Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Dohody a nezákládá žádný závazek žádné ze stran.
- Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozeny z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklosti zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Dohody, dožadaje je v Dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- Strany si sblížily všechny skutečné a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Dohody. Kromě upřesnění, které si strany poskytnou v této Dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečností, které vyjdou najevo a o kterých nepočítala druhá strana informace při jednání o této Dohodě. Výjimkou budou případy kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutečný omyl ohledně předmětu této Dohody.
- Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavřeli tuto Dohodu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla přiležitost ověřit obsah podmínek této Dohody. Pro vytvoření pochybnosti smluvní strany vytvářejí aplikaci Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
- Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- Dohoda se stává platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnou od data uvedeného v článku 6 této Dohody
- Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Způsob ukončení Dohody se řídí Podmínkami.

9. PŘÍLOHY DOHODY (vyplní Poskytovatel)

 Prohlášení Meno Holdingu Jiné:

10. PODPISY

Za zákazníka:

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

O2 Czech Republic a.s.:

Marcel Kurfürst

27.11.2015, Karlovy Vary

Prohlášení člena holdingu / člena sdružení o přistoupení k dohodě

1. zastoupené strany

Zákazník

Obchodní firma či název: Statutární město Karlovy Vary
/ Jméno, příjmení a titul fyzické osoby:
Sídlo či místo podnikání: / Sídlo organizační složky / Bydliště: Moskevská 2035/21
Ulice, č.popsané/orientační: PSC, Obec - městská část: 36001 Karlovy Vary
IČ / Datum narození: 00254657 DIČ / Rodné číslo: CZ00254657

zapsaný(á)

Člen holdingu / člen sdružení

Obchodní firma či název: / Jméno, příjmení a titul fyzické osoby:
Sídlo či místo podnikání: / Sídlo organizační složky / Bydliště:
Ulice, č.popsané/orientační: PSC, Obec - městská část:
IČ / Datum narození: DIČ / Rodné číslo:

zapsaný(á)

Poskytovatel

Firma: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266 + 2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336 DIČ: CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevné síť O ₂	0,54	1	1
	ostatní pevné síť	0,54	1	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	0,57	1	1
	ostatní mobilní síť	0,57	1	1
Memobox	přístup z jiné stanice	0,54	1	1
	zpráva na jinou pevnou linku	0,54	1	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR	0,57	1	1
	přístupové číslo 972	0,54	1	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 973 a 95x	0,54	1	1
	přístupové číslo 974	0,54	1	1
	špička	1,03/0,70 *	120	1
Internet**	mimo špičku	0,53/0,24 *	120	1

POZNÁMKY

* První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-16 minut)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-16 minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časové pásma pro volání na Internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu nedělí a ve svátek.

Sphere XX

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(zveřejněné ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
1 a 2	Německo	3,23
1 a 2	Polsko	3,23
1 a 2	Rakousko	3,23
1 a 2	Slovensko	3,23
1 a 2	Austrálie	3,23
1 a 2	Belgie	3,23
1 a 2	Dánsko	3,23
1 a 2	Finsko	3,23
1 a 2	Francie	3,23
1 a 2	Irsko	3,23
1 a 2	Itálie a Vatikán	3,23
1 a 2	Izrael	3,23
1 a 2	Kanada	3,23
1 a 2	Kypr	3,23
1 a 2	Lucembursko	3,23
1 a 2	Maďarsko	3,23
1 a 2	Nizozemsko	3,23
1 a 2	Norsko	3,23
1 a 2	Portugalsko	3,23
1 a 2	Řecko	3,23
1 a 2	Slovensko	3,23
1 a 2	Spojené státy americké	3,23
1 a 2	Španělsko	3,23
1 a 2	Švédsko	3,23
1 a 2	Švýcarsko	3,23
1 a 2	Velká Británie	3,23
3	Austrálie - mobilní síť	9,54
3	Belgie - mobilní síť	9,54
3	Dánsko - mobilní síť	9,54
3	Finsko - mobilní síť	9,54
3	Francie - mobilní síť	9,54
3	Irsko - mobilní síť	9,54
3	Itálie - mobilní síť	9,54
3	Izrael - mobilní síť	9,54
3	Kypr - mobilní síť	9,54
3	Lucembursko - mobilní síť	9,54
3	Maďarsko - mobilní síť	9,54
3	Německo - mobilní síť	9,54
3	Nizozemsko - mobilní síť	9,54
3	Norsko - mobilní síť	9,54
3	Polsko - mobilní síť	9,54
3	Portugalsko - mobilní síť	9,54
3	Rakousko - mobilní síť	9,54
3	Řecko - mobilní síť	9,54
3	Slovensko - mobilní síť	9,54
3	Slovensko - mobilní síť	9,54
3	Španělsko - mobilní síť	9,54
3	Švédsko - mobilní síť	9,54
3	Švýcarsko - mobilní síť	9,54
3	Velká Británie - mobilní síť	9,54

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/mín
4	Argentina	9,54
4	Bělorusko	9,54
4	Bosna a Hercegovina	9,54
4	Bulharsko	9,54
4	Černá Hora	9,54
4	Estonsko	9,54
4	Hongkong	9,54
4	Chorvatsko	9,54
4	Japonsko	9,54
4	Korea	9,54
4	Lichtenštejnsko	9,54
4	Litva	9,54
4	Monako	9,54
4	Nový Zéland	9,54
4	Rumunsko	9,54
4	San Marino	9,54
4	Singapur	9,54
4	Srbsko	9,54
5	Albánie	11,44
5	Alžírsko	11,44
5	Andorra	11,44
5	Arménie	11,44
5	Azerbájdžán	11,44
5	Brazílie	11,44
5	Čína	11,44
5	Faerské ostrovy	11,44
5	Gruzie	11,44
5	Island	11,44
5	Jižní Afrika	11,44
5	Kazachstán	11,44
5	Lotyšsko	11,44
5	Makedonie	11,44
5	Malta	11,44
5	Maroko	11,44
5	Moldavsko	11,44
5	Rusko	11,44
5	Spojené arabské emiráty	11,44
5	Tunisko	11,44
5	Turecko	11,44
5	Ukrajina	11,44
6	Americká Samoa	14,89
6	Americké Panenské ostrovy	14,89
6	Aruba	14,89
6	Britské Panenské ostrovy	14,89
6	Egypt	14,89
6	Filipíny	14,89
6	Gibraltar	14,89
6	Chile	14,89
6	Libye	14,89
6	Malajsie	14,89
6	Malawi	14,89
6	Mexiko	14,89

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
6	Peru	14,89
6	Portoriko	14,89
6	Salvador	14,89
6	Sýrie	14,89
6	Thajsko	14,89
6	Tchaj-wan	14,89
6	Turkmenistán	14,89
6	Uzbekistán	14,89
6	Zimbabwe	14,89
7	Angola	23,53
7	Anguilla	23,53
7	Antigua a Barbuda	23,53
7	Bahrajn	23,53
7	Barbados	23,53
7	Belize	23,53
7	Benin	23,53
7	Bermudy	23,53
7	Brunej	23,53
7	Dominika	23,53
7	Dominikánská republika	23,53
7	Ekvádor	23,53
7	Francouzská Guyana	23,53
7	Grenada	23,53
7	Grónsko	23,53
7	Guadeloupe	23,53
7	Guatemala	23,53
7	Indie	23,53
7	Indonésie	23,53
7	Írán	23,53
7	Jamaika	23,53
7	Jordánsko	23,53
7	Kajmanské ostrovy	23,53
7	Katar	23,53
7	Keňa	23,53
7	Kongo	23,53
7	Konžská dem. republika	23,53
7	Kuvajt	23,53
7	Kyrgyzstán	23,53
7	Libanon	23,53
7	Macao	23,53
7	Martik	23,53
7	Mongojsko	23,53
7	Montserrat	23,53
7	Niger	23,53
7	Nigérie	23,53
7	Pákistán	23,53
7	Palestina	23,53
7	Paraguay	23,53
7	Pobřeží slonoviny	23,53
7	Réunion	23,53
7	Saint Pierre a Miquelon	23,53
7	Saudská Arábie	23,53

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
7	Svatá Lucie	23,53
7	Svatý Kryštof a Nevis	23,53
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	23,53
7	Tádžikistán	23,53
7	Turks a Caicos	23,53
7	Uganda	23,53
7	Venezuela	23,53
7	Vietnam	23,53
7	Zambie	23,53
8	Afgánistán	53,03
8	Ascension	53,03
8	Australská teritoria	53,03
8	Bahamy	53,03
8	Bangladéš	53,03
8	Bhútán	53,03
8	Bolívie	53,03
8	Botswana	53,03
8	Burkina Faso	53,03
8	Burundi	53,03
8	Cookovy ostrovy	53,03
8	Čad	53,03
8	Diego Garcia	53,03
8	Džibutsko	53,03
8	Eritrea	53,03
8	Etiopie	53,03
8	Falklandy	53,03
8	Fidži	53,03
8	Francouzská Polynésie	53,03
8	Gabon	53,03
8	Gambie	53,03
8	Ghana	53,03
8	Guam	53,03
8	Guinea	53,03
8	Guinea-Bissau	53,03
8	Guyana	53,03
8	Haiti	53,03
8	Honduras	53,03
8	Irák	53,03
8	Jemen	53,03
8	Kambodža	53,03
8	Kamerun	53,03
8	Kapverdy	53,03
8	Kiribati	53,03
8	Kolumbie	53,03
8	Komory a Mayotte	53,03
8	Korejská lid. dem. republika	53,03
8	Kostarika	53,03
8	Kuba	53,03
8	Laos	53,03
8	Lesotho	53,03
8	Libérie	53,03
8	Madagaskar	53,03

Sphere XX

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min
8	Maledivy	53,03
8	Mali	53,03
8	Marshallovy ostrovy	53,03
8	Mauriclus	53,03
8	Mauritánie	53,03
8	Mikronésie	53,03
8	Mosambik	53,03
8	Myanmar (Barma)	53,03
8	Namibie	53,03
8	Nauru	53,03
8	Nepál	53,03
8	Nikaragua	53,03
8	Niue	53,03
8	Nizozemské Antily	53,03
8	Nová Kaledonie	53,03
8	Omán	53,03
8	Palau	53,03
8	Panama	53,03
8	Papua Nová Guinea	53,03
8	Rovníková Guinea	53,03
8	Rwanda	53,03
8	Samoa	53,03
8	Senegal	53,03
8	Severní Mariany	53,03
8	Seychely	53,03
8	Sierra Leone	53,03
8	Somálsko	53,03
8	Sri Lanka	53,03
8	Středoafrická republika	53,03
8	Súdán	53,03
8	Surinam	53,03
8	Svatá Helena	53,03
8	Svatý Tomáš	53,03
8	Svazijsko	53,03
8	Šalamounovy ostrovy	53,03
8	Tanzanie	53,03
8	Togo	53,03
8	Tokelau	53,03
8	Tonga	53,03
8	Trinidad a Tobago	53,03
8	Tuvalu	53,03
8	Uruguay	53,03
8	Vanuatu	53,03
8	Východní Timor	53,03
8	Wallis a Futuna	53,03

POZNÁMKY

Platnost ceníku od 15.11.2015

Příloha č. 6

Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)