



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

Smlouva o poskytování datových služeb sítě Metnet č. 0503/060901

1. Smluvní strany:

1.1. uživatel:

Město Telč

nám. Zachariáše z Hradce 10

Telč, 58856

IČ: 00286745

DIČ: CZ00286745

email: [REDACTED]

dále jen „uživatel“

1.2. poskytovatel:

Služby Telč, spol. s r.o.

vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C22400

Telč III/560, Radkovská ul. 560, PSČ 58856

IČ: 63496577

DIČ: CZ63496577

zastoupená jednatelem společnosti panem Radovanem Bockem

Za stranu poskytovatele je ve věcech smluvních a technických této smlouvy dále oprávněn
jednat správce počítačové sítě pan Pavel Tomenendál.

tel: [REDACTED]

tel/fax [REDACTED]

email [REDACTED]

dále jen „poskytovatel“





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování datových služeb. Zajištění spojení na síť poskytovatele pomocí datového spoje spojujícího rozhraní u uživatele s přípojným uzlem poskytovatele a dále spočívající v umožnění přístupu uživatele do sítě Internet, uskutečněného prostřednictvím sítě poskytovatele.
- 2.2. Umístění rozhraní a rozsah poskytovaných služeb je dán nedílnou přílohou smlouvy: „Specifikace připojení k síti MetNet“.
- 2.3. Identifikace a technická nastavení uživatele v síti budou určeny v předávacím protokolu při spuštění datových služeb.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení, případně přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem nutných oprav a údržby systému. Pokud se bude jednat o plánované přerušení provozu je tuto skutečnost povinen elektronicky oznámit uživateli minimálně 48 hodin před započatím odstávky.
- 3.2. Pokud dojde k omezení či přerušení přístupu z důvodu poruchy od rozhraní směrem do sítě poskytovatele (dále jen „na straně poskytovatele“), zavazuje se poskytovatel neprodleně zahájit práce na jejím odstranění podle svých provozních a technických možností, a to nejpozději do 12 hodin od řádného nahlášení poruchy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady sítě vzniklé na straně poskytovatele zpravidla do pěti pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu "vyšší moci". Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle této smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovateli požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy "vyšší moci" se považují zejména nepokoje, vzpoury, případy nouze, záplavy, požáry či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy sítě vzniklé od rozhraní směrem k uživateli (dále jen „na straně uživatele“) pokud o to uživatel projeví zájem. Náklady na odstranění poruchy na straně uživatele hradí plně uživatel. Cena se řídí ceníkem prací a služeb poskytovatele platným v den zahájení opravy.
- 3.5. Pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb uživateli, vyhrazuje si poskytovatel právo na okamžité odstoupení od smlouvy.





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

- 3.6. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu uživatele.
- 3.7. Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel od rozhraní směrem do své sítě za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžadováno obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.
- 3.8. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel zároveň neodpovídá v síti za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- 3.9. Poskytovatel je povinen umožnit uživateli využívání služeb v rozsahu a za podmínek specifikovaných v této smlouvě a její příloze. Tato povinnost může být omezena pouze obecně závaznými právními předpisy ČR v platném znění nebo na základě okolností, které vylučují odpovědnost poskytovatele.
- 3.10. Pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, vyhrazuje si právo na okamžité odstoupení od smlouvy.
- 3.11. Poskytovatel je povinen provozovat službu po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytné pro údržbu hardwarových a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována.
- 3.12. Poskytovatel má právo uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.
- 3.13. Poskytovatel se zavazuje v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením služby poskytnout projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný doklad pro jednání uživatele s vlastníkem dotčeného objektu.
- 3.14. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby, za důvěrné.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel nese plnou odpovědnost za chyby a poruchy sítě způsobené na straně uživatele.
- 4.2. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem. Zejména se nesmí pohybovat





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mēnil nastavení nebo funkci systému.

- 4.3. Uživatel nesmí vědomě používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě. Zejména je povinen se zdržet nespecifického šíření nevyžádaných dat (viry, Spam, Hoax, Spyware, Adware, Malware atd.)
- 4.4. Uživatel nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy ČR v platném znění.
- 4.5. Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli veškeré změny týkající se obsahu smlouvy, zejména pak změny týkající se příjmení, obchodního jména, bydliště, sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, elektronické adresy, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková nastala.
- 4.6. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce, nebo pokud poskytovatel neodstraní závadu na straně poskytovatele do pěti pracovních dnů po ohlášení uživatelem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že k přerušení či omezení dodávky služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávky služeb došlo či dochází z důvodů na straně uživatele (tj. např. v případě, že v důsledku porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a z těchto podmínek došlo k omezení poskytování služeb uživateli).
- 4.7. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající z této smlouvy a dát k dispozici poskytované služby třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.
- 4.8. V případě, že je součástí smlouvy pronájem zařízení je uživatel povinen zabezpečit tento majetek před poškozením, krádeží a zničením.
- 4.9. Uživatel je povinen poskytovateli oznamovat neprodleně závady, nejpozději však následující pracovní den po jejím výskytu, a dále všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo sítě poskytovatele.
- 4.10. Uživatel je povinen do 7 dnů od podpisu smlouvy předložit informaci o počtu počítačů připojených do sítě. Jedná se o počítače využívajících datový propoj, který je předmětem této smlouvy. Dále pak se uživatel zavazuje tuto informaci periodicky aktualizovat a to v ročních obdobích počínajících dnem podpisu smlouvy.
- 4.11. Nahlášení poruchy provede uživatel v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 buď telefonicky na čísle [REDACTED] nebo e-mailem na adrese [REDACTED] Mimo uvedené hodiny pro nahlášení poruchy použije [REDACTED]





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

uvedený e-mail nebo SMS zprávu na číslo [REDACTED]. Při hlášení poruchy pomocí elektronické pošty je uživatel povinen uvést tyto údaje:

- kontaktní informace (jméno, příjmení, adresa, telefon)
- dobu přítomnosti
- stručný popis problému

5. Ceny za služby, způsob jejich účtování a splatnosti

- 5.1. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.
- 5.2. Ceny služeb jsou uvedeny v příloze smlouvy „Specifikace připojení k síti MetNet“, platné ke dni podpisu smlouvy.
- 5.3. Zúčtovací období je tři měsíce se splatností zpětně na základě vystavených faktur – daňových dokladů.
- 5.4. Dojde-li ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem provedení změny služby.
- 5.5. Cena za služby musí být uhrazena na účet poskytovatele č.ú. [REDACTED] nejpozději do data splatnosti uvedeného na příslušném daňovém dokladu, jinak je uživatel v prodlení s placením.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek poskytovatele od uživatele, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Uživatel – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele.
- 5.7. Uživatel dále tímto dává poskytovateli souhlas ke zpracovávání svých osobních údajů uvedených v této smlouvě pro účely uplatňování práv a plnění povinností z této smlouvy včetně všech souvisejících účelů, a to na dobu platnosti této smlouvy a na dobu 10 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek a dále pak i náklady související s vymáháním dlužné částky





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

6. Sankce

- 6.1. Je-li uživatel v prodlení s úhradou ceny, je povinen platit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byť započatý den prodlení. Pokud nezaplatí dlužnou částku do 14 dnů od data její splatnosti, vyhrazuje si poskytovatel právo na okamžité odpojení tohoto uživatele od sítě.
- 6.2. V případě neoprávněného užití sítě ze strany uživatele si poskytovatel vyhrazuje právo na okamžité odpojení tohoto uživatele od sítě.
- 6.3. Pokud uživatel dá k dispozici poskytované služby třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu provozovatele viz odstavec 4.7, bude neprodleně odpojen od sítě a bude mu účtována smluvní pokuta za porušení smlouvy ve výši 15.000,- Kč, kterou je uživatel povinen poskytovateli uhradit.
- 6.4. V případě opětovného připojení uživatele, který byl od sítě odpojen za podmínek uvedených v odst. 1 až 3 tohoto článku, je uživatel povinen poskytovateli zaplatit dlužnou částku. Dále pak je poskytovatel oprávněn vyžadovat jednorázový poplatek za opětovné připojení do sítě ve výši 500 Kč se splatností před zprovozněním služeb na účet provozovatele.

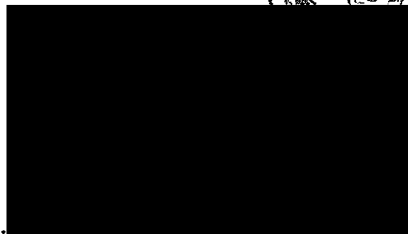
7. Účinnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího stvrzení oprávněnými zástupci všech smluvních stran a může být ukončena vzájemnou dohodou nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s tří měsíční výpovědní lhůtou počítanou od 1. dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení dalším smluvním stranám.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva je sepsána a každým z jejich účastníků i podepsána v celkem dvou vyhotoveních s platností originálu každého z nich s tím, že jejím podpisem každý z účastníků potvrzuje převzetí jednoho z nich a tímto dnem nabude platnosti.
- 8.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 8.3. Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem smlouvy potvrzuje, že se podrobně seznámil s touto smlouvou a s jejím obsahem souhlasí.
- 8.4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.





Uživatel



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

Služby Telč, spol. s r.o.

Radkovská ul. 560

Dne: 1.9.2006 588 56 Telč III/560

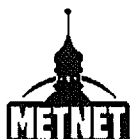


6577
-5

Poskytovatel

Radovan Bock – jednatel





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

Příloha Smlouvy o poskytování datových služeb sítě Metnet č. **0503/060901**

Specifikace připojení k síti Metnet

1. Popis umístění rozhraní

Optický port v centru sítě Metnet.

2. Cena služeb

ceny jsou měsíční a jsou uváděny včetně dph

název	kusů	cena/kus	celková cena
správa optických portů v centru sítě Metnet	1	580	580
správa 100mbit přenosového pásma	10	115	1150
256/256 kbps, garant.	1	1480	1480
celkem			3210

MĚSTO TELC



Uživatel

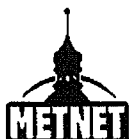
služby Telc, spol. s r.o.
Radkovská ul. 560
588 56 Telč 44560



Poskytovatel

Radovan Bock - jednatel





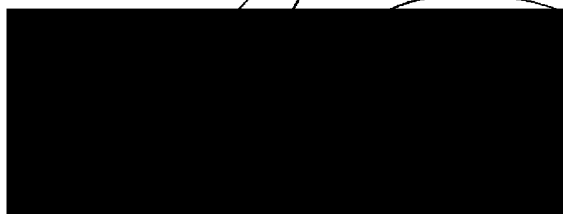
Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

Potvrzení o počtu připojených počítačů k síti Metnet

uživatel: **Město Telč**
adresa: nám. Zachariáše z Hradce 10, Telč, 58856
IČ: 00286745
DIČ: CZ00286745

Tímto potvrzujeme, že využíváme propoje pomocí metropolitní sítě Metnet k
připojení celkem¹⁰⁹..... kusů počítačů.

V Telči



Uživatel

MĚSTO TELČ
588 56 Telč
121

