

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20190212-VZ
ID klienta: 95272
Obchodní zástupce: [redacted]

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: [redacted], č.ú.: [redacted]

Účastník

Jméno:	Statutární město Brno – Městská policie Brno		
IČ:	44992785	Zastoupený/á:	Bc. Luboš Oprchal, ředitel
DIČ:	CZ44992785	Kontaktní osoba:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:	[redacted]	Telefon:	[redacted]
Ulice:	Štefánikova 112/43	Fax:	[redacted]
Město:	Brno	Mobil:	[redacted]
PSČ:	602 00	E-mail:	[redacted]
		Elektronická fakturace*:	[redacted]

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: [redacted]
Číslo účtu: [redacted] Kód banky: [redacted]

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve třech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě podepsané vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Připojení Městské policie Brno k síti Internet“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.

V Brně dne 21.02.2019
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 20.02.2019
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Příloha ke smlouvě č.:
ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: _____, č.ú.: _____

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění ukončení: E-mail:

A - Souhlas vlastníka / správce nemovitosti

Souhlasím, aby pro Účastníka umístila a provozovala společnost ha-vel internet s.r.o. na mé/mnou spravované budově komunikační zařízení. Zároveň umožním pracovníkům společnosti ha-vel internet s.r.o. přístup k zařízení a provádění jeho údržby a oprav.

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. vybuodovala pro Účastníka prodloužení přístupového okruhu (vnitřní vedení) procházející mou/mnou spravovanou nemovitostí

- vybudované zařízení zůstane majetkem vlastníka nemovitosti
 vybudované zařízení zůstane majetkem Účastníka

Jméno/název Vlastník Správce
Ulice:
PSC, obec:
IČO/R.Č.:

V dne
Vlastník/Správce

B - Souhlas vlastníka / správce vnitřních obvodů

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. využila pro Účastníka mých/mou spravovaných vnitřních rozvodů k prodloužení přístupového okruhu.

Jméno/název Vlastník Správce
Ulice:
PSC, obec:
IČO/R.Č.:

V dne
Vlastník/Správce

Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání telekomunikačních služeb neposkytuje společnost ha-vel internet s.r.o. žádnou náhradu.

Správce nemovitosti či rozvodů musí být pověřený vlastníkem nemovitosti či rozvodů k udělení tohoto Souhlasu.

Účastník (ve smyslu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) zodpovídá za údaje uvedené v tomto Souhlasu vlastníka objektu. Pokud dojde k jakékoli škodě Poskytovatele z důvodu nesprávných údajů uvedených v tomto Souhlasu vlastníka objektu, je Poskytovatel oprávněn tuto škodu po Účastníkovi vymáhat a Účastník je povinen tuto škodu uhradit.

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: , č.ú.:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění ukončení okruhu: E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace:
Počet pevných IP adres:
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="3850"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Za snížení měsíční dostupnosti služby zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce

99,49% - 99% 5% sleva z měsíčního poplatku

99% - 95% 10% sleva z měsíčního poplatku

95% - 90% 15% sleva z měsíčního poplatku

90% - 80% 20% sleva z měsíčního poplatku

80% a nižší 50% sleva z měsíčního poplatku

Doba reakce - zahájení řešení výpadku od jeho nahlášení: max. 15 min.

Maximální doba opravy poruchy: 24 h.

Maximální doba souvislého výpadku: 24 h.

Měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby zasílaný elektronickou poštou.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

První úhrada ceny za poskytované služby bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného po zprovoznění služby. Další faktury na poskytované služby jsou vystavovány na 1 měsíční platbu a jsou splatné vždy do 21 dnů od doručení faktury Účastníkovi.

Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušným právními předpisy, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, a číslo této Smlouvy. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

Účastník nebude poskytovat žádné zálohové platby.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Na účetních dokladech bude uvedeno:

Adresa odběratele:

Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

Adresa příjemce a doručovací adresa:

Statutární město Brno, Městská policie Brno

Štefánikova 43, 602 00 Brno

Zvláštní ujednání

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Účastníka Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona o Registru smluv a ZZVZ).

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 24.5.2019.

Jakákoliv změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Účastníka a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny této Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy. Toto ujednání platí i v případě změny názvu Poskytovatele nebo změny jeho sídla.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele