

1. Smluvní strany

(dále jen „dodavatel“)

Spoločnosť je zapsaná v Obchodnom registri vedenom KS súdom v oddíl B, vložka.....
zastoupená: Ing. S. M. Koplík, členom predstavenstva
(ďalej len „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

- prvotní instalace produktu včetně základního zaškolení po instalaci za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- přeinstalace produktu v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- jednorázová instalace aktualizací produktu v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

- přednostní e-mail na technickou podporu,
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podp
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb ([REDACTED]),
- metodické školení dle zvýhodněných saz [REDACTED]),
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelný update všech modulů,
- služba „volání zpět“,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu (na produkty dodavatele),

- dodání technologických modulů produktu,
- dodávky aktualizovaných verzí technologických modulů produktu,
- poskytnutí instalace základní dodávky produktu na základě písemné objednávky (viz vzor na [stránce 10](#)). Nevztahuje se na instalaci update modulů produktu.

ATLAS consulting spol. s r.o., člen skupiny ATLAS GROUP, Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Licence a služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku, viz [REDAKCE], pokud není dále uvedeno jinak.
- 3.2 V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 **Cena za 1 rok poskytování služeb na období od 1.4.2019 do 31.3.2020 je stanovena na 23.920,- Kč (slovy: dvacetitřítisícdevětsetdvacetkorunčeských), tj. se zvýhodněním 20 % oproti aktuálnímu ceníku.**
- V souladu se zákonem o DPH přistupuje k těmto částkám aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDAKCE]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci:
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování licence a služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.5. nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.8 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací dle standardního ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Dodávka nových verzí produktu, pokud je taková verze dodavatelem připravena.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [REDAKCE] a odběratel je povinen se jimi řídit.
- 4.8 Dodavatel je oprávněn licenci k užití produktu postoupit, převést či jinak poskytnout třetí osobě, příp. ji udělit podlicenci.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.3.2020 počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva obnovuje vždy o další 1 rok pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 2 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování. V případě prodloužení této smlouvy dle tohoto odstavce se cena řídí vždy aktuálním ceníkem dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 1.4.2019.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodloužení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
- 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

II. Závěrečná ustanovení

Ostatní znění smlouvy zůstává nezměněno.

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

V Ostravě, dne: 5. února 2019

ATLAS consulting spol. s r.o. (3)

702 Ostrava
IČO 253706

.....
razítko a podpis zástupce

DISTEP F≈M

DISTEP a.s.

0
7

.....
odberatel

razítko a podpis zástupce