

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ CENTRÁLNÍHO TISKOVÉHO ŘEŠENÍ FORMOU PRONÁJMU PRO MĚSTO BŘECLAV

(dále jen „rámcová smlouva“)

uzavřená v souladu s § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), mezi smluvními stranami:

Název zadavatele:	Město Břeclav
Sídlo:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav
Právní forma:	obec
Zastoupený:	Ing. Pavel Dominik, starosta města
IČ:	00283061
DIČ:	CZ00283061
Bankovní spojení:	
Kontaktní osoba:	Bc. Josef Hlavňovský, vedoucí oddělení
Telefon:	
E-mail:	
ID datové schránky:	tesbhyp

Dále jen „objednavatel“

a

DODAVATEL	Z + M Partner, spol. s r.o.
Sídlo:	Valchařská 3261/17, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ:	26843935
DIČ:	CZ699003336
Zapsaný:	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddílu C, vložce 40340
Bankovní spojení:	
Zastoupený:	David Ševčík, jednatel
Kontaktní osoba:	Petr Holář

I:

ID datové schránky:	i9uch3j
----------------------------	---------

Dále jen „dodavatel“

(dále společně označovány jako „smluvní strany“).

I.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zabezpečením nájmu multifunkčních tiskových zařízení a komplexních služeb tiskového prostředí snížit náklady nájemce na tiskové služby vč. obsluhy a administrace, centralizovat správu zařízení, minimalizovat zatížení pracovníků nájemce, poskytovat celkový přehled o všech tiskových zařízeních a nákladech na tisk s možností přesného rozúčtování na uživatele nájemce a modernizovat technické portfolio.

II.

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli tiskové a ostatní služby ve smyslu níže uvedeném. Poskytováním tiskových a ostatních služeb se rozumí poskytování služeb pro tisk, kopírování a skenování na dodaných multifunkčních zařízeních poskytnutých objednateli do užívání, zabezpečení vedení výkazů (statistik) o těchto činnostech, zabezpečení služeb monitoringu a správy tisku a kopírování prostřednictvím specializovaného softwarového řešení, zabezpečení kompletních servisních služeb včetně zajištění spotřebního materiálu včetně tonerů, a ostatních nezbytných činností, zejména pak:
 - a) poskytování (přenechání) multifunkčních zařízení, specifikovaných v Příloze č.1a a 1b této rámcové smlouvy, do užívání objednavatele (dále jen „**multifunkční zařízení**“);
 - b) poskytování (přenechání) identifikačních terminálů pro multifunkční zařízení, specifikovaných v Příloze č. 1 a, b této rámcové smlouvy, do užívání objednavatele (dále jen „**identifikační terminály**“);
 - c) poskytování a implementace software pro řízení a autorizovaný tisk/kopírování, případně poskytování specifické hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková specifická infrastruktura třeba, jež bude zajišťovat mj. kompletní správu a monitoring tiskových/kopírovacích služeb a vedení statistiky o těchto činnostech, jehož požadované funkcionality jsou specifikovány v Příloze č.1a a 1b této rámcové smlouvy, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, jak je specifikováno v Příloze č.1a a 1b této rámcové smlouvy (dále jen „**tiskový systém**“);
 - d) poskytování a implementace automatického systému ServisDesk, případně poskytování specifické hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková specifická infrastruktura třeba, pro zajišťování automatické komunikace mezi všemi technickými zařízeními zajišťujícími tiskové služby u objednavatele a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele, jehož požadované funkcionality jsou specifikovány v Příloze č.1a a 1b této rámcové smlouvy, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, jak je specifikováno v Příloze č.1a a 1b této rámcové smlouvy (dále jen „**systém ServisDesk**“);
 - e) zabezpečování kompletního provozu, servisu, správy a technické podpory multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, a veškerého poskytovaného software včetně zajišťování dodávek veškerého spotřebního materiálu včetně tonerů, jak je specifikováno v Příloze č.1a a 1b této rámcové smlouvy (dále jen „**servisní služby**“);
 - f) zajištění licencí OCR pro objem 15.000 str. A4 měsíčně.

- g) zajišťování zaškolení určených osob dle jednotlivých úrovní školení uvedených v Příloze č.1b této rámcové smlouvy (dále jen „**školení**“);
 - h) zajišťování nadlimitních instalací/deinstalací tak, jak jsou specifikovány v čl. V. odst. 14 této rámcové smlouvy; (dále jen „**ostatní služby**“);
 - i) zajišťování činnosti pracovníků SW podpory tak, jak je specifikována v Příloze č.1b této rámcové smlouvy; (dále jen „**ostatní služby**“);
(dále též souhrnně „**tiskové služby**“).
2. Dodavatel dodá veškeré součásti tiskových služeb v souladu s jejich podrobnou specifikací, zejména v souladu s podrobnou specifikací technických parametrů a funkcionalit jednotlivých součástí tiskových služeb, jak je specifikováno v Příloze č.1b této rámcové smlouvy.
 3. Objednavatel je oprávněn požadovat poskytování konkrétních tiskových služeb dle této rámcové smlouvy výhradně na základě svého uvážení a dle svých aktuálních potřeb, a to až do skončení účinnosti této rámcové smlouvy nebo do vyčerpání rámce finančních prostředků stanoveného **ve výši 5.700.000 Kč bez DPH** a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Objednavatel není v žádném případě povinen odebrat tiskové služby ve výši stanoveného rámce finančních prostředků.
 4. Dodavatel se zavazuje předmět plnění veřejné zakázky realizovat na základě a v souladu s touto rámcovou smlouvou, přičemž **fakturace a placení za poskytnuté tiskové služby budou prováděny na základě jednotkových cen obsažených v ceníku, který tvoří Přílohu č.2 této rámcové smlouvy, a to podle objednaných, skutečně odebraných a využitých tiskových služeb, resp. v souladu s ustanovením čl. VI. této rámcové smlouvy.**

IV.

Místo a doba plnění jednotlivých objednávek na poskytování tiskových služeb sjednávaných na základě této rámcové smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje dodávat tiskové služby v budovách města na adrese náměstí T.G.Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat konkrétní tiskové služby sjednaných na základě této rámcové smlouvy, následovně:
 - a) dodavatel započne s instalací multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, případných dalších položek infrastruktury nezbytných pro poskytování tiskových služeb, je-li to s ohledem na předmět smlouvy potřebné, nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření smlouvy na poskytování tiskových služeb, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak,
 - b) dodavatel je povinen řádně dokončit činnosti dle písm. a) tohoto odstavce (tzn. dodat, nainstalovat, naimplementovat všechny požadované položky tiskových služeb) a všechny požadované položky tiskových služeb plně zprovoznit nejpozději do 10 pracovních dnů od započetí instalace, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
3. V podrobnostech jsou další povinnosti dodavatele pro realizaci jednotlivé objednávky stanoveny zejména v Příloze č.1b této rámcové smlouvy.
4. V případě, že součástí poskytování tiskových služeb bude dodávka jakéhokoli multifunkčního zařízení, identifikačního terminálu, je dodavatel vždy povinen vybavit je tiskovým systémem a systémem ServisDesk a tyto systémy na nich zprovoznit a zabezpečit jejich kompletní a řádný provoz, servis (včetně tonerů), správu a technickou podporu a případně je vybavit

veškerými nezbytnostmi zajišťujícími jejich řádný a funkční chod nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

5. Dodavatel se zavazuje objednavateli poskytovat konkrétní tiskové služby na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy po celou dobu trvání této rámcové smlouvy.
6. Objednavatel je oprávněn k prvnímu dni následujícího měsíce po oznámení o nečerpání očekávaného objemu tiskových služeb optimalizovat na základě dodatku ke smlouvě na poskytování tiskových služeb, ty součásti tiskových služeb, které označí, na základě dat získaných z tiskového systému, za nadbytečné, zejména s ohledem na ustanovení čl. VI. odst. 5. a 6 této rámcové smlouvy.
7. Objednavatel je oprávněn od smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy odstoupit v případě, že se dodavatel dostane do prodlení s plněním předmětu jednotlivé smlouvy po dobu delší než 15 pracovních dní nebo v případě, že plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednavatele specifikovaným v této rámcové smlouvě a jejích Přílohách, nebo v případě, že se dodavatel dopustí jiného podstatného porušení jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

V.

Cena za odebrané tiskové služby

1. Objednavatel se zavazuje za řádně dodané tiskové služby dodavateli uhradit cenu dle ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 této rámcové smlouvy (dále jen „ceník“). Ceník obsahuje jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb, které odpovídají jednotkovým cenám uvedeným dodavatelem v nabídce předložené jím v rámci zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato rámcová smlouva. Ceník bude podkladem pro každou fakturaci.
2. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku jsou pro dodavatele závazné po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy.
3. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku této rámcové smlouvy, jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné. V těchto jednotkových cenách musí být započítány veškeré náklady dodavatele související s řádným poskytováním tiskových služeb. Žádné další náklady související s poskytováním tiskových služeb dle této rámcové smlouvy, nebudou dodavateli hrazeny.
4. K jednotkové ceně za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
5. Veškeré jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v příloze č. 2, ceníku, této rámcové smlouvy jsou pro dodavatele závazné i v případě, že celkový objem skutečně odebraných tiskových služeb nebude dosahovat původního odhadu uvedeného zadavatelem v zadávacích podmínkách (jsou tedy stanovené bez ohledu na skutečné množství odebraných tiskových služeb).
6. Cena za předmět plnění jednotlivé veřejné zakázky - zajištění produkce tiskových dokumentů (dále jen tiskové služby), se skládá zejména z ceny za užívání multifunkčních zařízení, za užívání identifikačních terminálů, za užívání tiskového systému, za užívání systému ServisDesk, poskytování servisní služby (zahrnující cenu spotřebního materiálu včetně tonerů a ostatních služeb), licenci OCR pro objem 15.000 str. A4 měsíčně.

7. V cenách za tiskové služby jsou zakalkulovány veškeré náklady dodavatele spojené s poskytováním tiskových služeb. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.
8. Jednotkové ceny u jednotlivých dílčích položek ceníku (tedy pro jednotlivé položky tiskových služeb) jsou stanoveny takto:
 - a) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení varianta I.
 - b) jednotková cena za realizaci jedné strany color tisku formátu A4 na zařízení varianta II.
 - c) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku formátu A4 na zařízení varianta II.

ostatní služby

- d) jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/desinstalace na zařízení formátu A4,
- e) jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/desinstalace na zařízení formátu A3,
- f) jednotková cena za člověkohodinu činnosti pracovníka SW podpory

Jednotková cena za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedená v ceníku byla stanovena jako cena za zajištění služby **produkce tiskových dokumentů - tisk jedné strany čb., resp. color, formátu A4**. Cena není ničím podmíněna (např. pokrytí tonerem, placením paušálu, maximálním měsíčním objemem apod.). Cena za 1 vytištěnou, resp. zkopírovanou stranu formátu A3 činí dvojnásobek ceny za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4. Oboustranný tisk bude účtován jako 2 strany formátu A4/A3. Cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4/A3 u zařízení dodaných dodavatelem je stanovena pro jednotlivé typy dodávaných zařízení v ceníku a u jednotlivých typů se dále rozlišuje cena za černobílý a barevný dokument.

V ceně za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu A4/A3 je tedy zahrnuta cena veškerých činností (služeb) uvedených v tomto článku, připadajících na její realizaci - tisk. Fakturovaná cena za poskytování uvedených služeb bude stanovena jako násobek ceny za vytištěnou/zkopírovanou stranu A4/A3 a počtu skutečně vytištěných/zkopírovaných stran za fakturované období. V ceně za vytištěné/zkopírované strany jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.

9. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována nejen cena za užívání zařízení, ale rovněž cena za jejich expedici, dopravu, dodávku, instalaci, včetně veškerého jejich příslušenství, konfiguraci a implementaci zařízení do systému a zprovoznění zařízení v příslušném objektu objednavatele a za následnou deinstalaci a odvoz zařízení po ukončení užívání. V jednotkové ceně je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace každého 1. zařízení v rámci objektů objednavatele, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Jakákoli instalace či deinstalace nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť. V jednotkové ceně jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.
10. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena za kompletní servis a správu multifunkčních zařízení včetně veškerého jejich příslušenství, za

zajištění jejich bezporuchového provozu, za dodávky veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně tonerů a za technickou podporu.

11. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována nejen cena za užívání identifikačních terminálů, ale i cena za jejich expedici, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci terminálů do systému a jejich zprovoznění, servis terminálů (kompletní servisní zabezpečení) v příslušné lokalitě a za následnou deinstalaci a odvoz po ukončení užívání. V jednotkové ceně je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace každého 1. terminálu v rámci objektu objednavatele, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Jakákoli instalace či deinstalace nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť. V jednotkové ceně jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.
12. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena nejen za užívání tiskového systému, ale zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy.
13. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena nejen za užívání systému **ServisDesk**, ale zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti jednotlivých smluv sjednaných na základě této rámcové smlouvy (resp. alespoň jedné z nich).
14. **Jednotková cena za výkon u dílčí položky ceníku nadlimitní instalace/deinstalace**, zahrnuje paušální cenu za veškeré činnosti spojené s instalací/deinstalací nad rámec stanovený v odst. 10. a 12. tohoto článku v rámci objektu objednavatele, a to diferencovaně dle typu zařízení (A4, resp. A3). V ceně za nadlimitní instalace/deinstalace jsou zakalkulovány veškeré případně související náklady. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je paušální cena za výkon instalace/deinstalace (dodavateli nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, příprava lokality pro realizaci nadlimitní instalace/deinstalace apod.).
15. **Jednotková cena za člověkohodinu (ČH) u dílčí položky ceníku činnost pracovníka SW podpory** zahrnuje hodinovou sazbu veškerých prací spojených s činností pracovníka SW podpory. V ceně za člověkohodinu činnosti pracovníka SW podpory jsou zakalkulovány veškeré případně související náklady. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je cena za člověkohodinu (dodavateli nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, příprava lokality pro realizaci činnosti pracovníka SW podpory apod.).

VI.

Platební podmínky

1. Platba za objednané a řádně poskytnuté, plně funkční, tiskové služby bude provedena objednavatelem na základě faktury vystavené dodavatelem, a to vždy za období uplynulého kalendářního měsíce. Faktura tedy bude vystavována jednou měsíčně. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu poté, kdy objednavatel provede odsouhlasení fakturované částky bez zbytečného odkladu.
2. Přílohou každé vystavené faktury budou přehledy generované tiskovým systémem pro jednotlivé lokality, které musí obsahovat údaje o multifunkčních zařízeních (jejich typ), a údaje o skutečném počtu vytištěných/zkopírovaných stran na jednotlivých typech zařízení, resp. o

skutečném počtu poskytnutých služeb hrazených paušální částkou, z nichž bude prokazatelně doložitelná fakturovaná částka, která podléhá odsouhlasení objednavatelem.

3. Cena za poskytování tiskových služeb, které jsou zahrnuté v jednotkové ceně za jednotlivé vytištěné/zkopírované strany, bude účtována na základě skutečných objemů všech vytištěných/zkopírovaných stran na jednotlivých typech zařízení u objednavatele za fakturované období, kdy celkový počet vytištěných/zkopírovaných stran za měsíc na jednotlivých typech zařízení bude vynásoben jednotkovou cenou za jednu vytištěnou/zkopírovanou stranu odpovídající jednotlivým typům zařízení.
4. Faktura vystavená dodavatelem je splatná do 30 kalendářních dnů od okamžiku převzetí faktury objednavatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a další náležitosti vyžadované právními předpisy nebo touto rámcovou smlouvou. Objednavatel je oprávněn fakturu vrátit bez zaplacení, jestliže nebude obsahovat stanovené náležitosti. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není objednavatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti dle první věty tohoto odstavce.
5. Dodavatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, popř. ode dne nabytí právní moci rozhodnutí správce daně, že je dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednavateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této rámcové smlouvy bude od data uzavření této rámcové smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je dodavatel povinen sdělit objednavateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud nabude právní moci rozhodnutí správce daně o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednavatele spolu s uvedením data, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci.
7. Pokud objednavateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, nebo se objednavatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednavatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednavatel oprávněn odvést částku DPH podle dílčí faktury vystavené dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
8. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči objednavateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednavatel povinen dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
9. Objednavatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

VII.

Kvalita poskytovaných služeb a parametry servisních služeb (SLA)

1. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této rámcové smlouvy veškeré objednané tiskové služby (tzn. každá dílčí položka tiskových služeb) budou řádně poskytovány (tzn. plně funkční a provozuschopné), vybavené dostatečně veškerým spotřebním materiálem.
2. Všechny položky tiskových služeb (zejm. multifunkční zařízení, identifikační terminály a software) musí být navzájem plně integrovány funkčně a datově. Dodavatel je povinen dodat nabízená multifunkční zařízení a všechny ostatní položky tiskových služeb dle konkrétních požadavků objednavatele a zajistit jejich kontinuální a bezporuchový chod. Dodavatel je povinen zajistit plnou podporu všech tiskových služeb a funkcí v rámci stávajícího prostředí objednavatele.
3. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit poskytování servisních služeb (SLA - Service Level Agreement) za těchto podmínek:
 - a) **Standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku dodavatele je:**
v pracovních dnech (Po – Pá), a to v době pracovních hodin od 8:00 do 17:00 hodin.
 - b) **Reakční doba:**
do 4 pracovních hodin od nahlášení požadavku.
 - c) **Nástup na servisní zásah:**
maximálně do 12 pracovních hodin od nahlášení požadavku.
 - d) **Vyřešení nahlášeného požadavku HW (FixTime):**
Nejpozději do 24hodin od nahlášení požadavku.
 - e) **Zajištění náhradního řešení SW (workaroundu):**
do 6 pracovních hodin od nahlášení.
 - f) **Vyřešení nahlášeného požadavku SW (FixTime):**
následující pracovní den od nahlášení požadavku.

VIII.

Licence

1. V případě, že tiskový systém či systém ServisDesk (jako celek nebo jejich jednotlivé dílčí části) mají charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je dodavatel povinen objednavateli poskytnout/tímto dodavatel poskytuje objednavateli nevýhradní užívací práva (licenci/sublicenci) k těmto dílům, a to na dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Licence/sublicence jsou co do počtu uživatelů či zařízení uděleny jako licence neomezené. Územně jsou licence omezeny na všechna pracoviště objednavatele v České republice. Objednavatel je oprávněn autorské dílo či díla, k nimž se vztahují výše uvedené licence/sublicence, užívat pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této smlouvy, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb

uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Cena za poskytnutí licencí je zahrnuta v jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku.

2. V případě, že součástí poskytovaných tiskových služeb bude jakýkoli další software, který (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) má charakter autorského díla ve smyslu autorského zákona, je dodavatel povinen objednateli poskytnout nevýhradní užívací práva (licenci/sublicenci) k tomuto dílu, a to na dobu trvání této rámcové smlouvy. Licence/sublicence je co do počtu uživatelů či zařízení udělena jako licence neomezená. Územně je licence omezena na všechna pracoviště objednavatele v České republice. Objednavatel je oprávněn autorské dílo, k němuž se vztahuje výše uvedená licence/sublicence, užit pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této smlouvy, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Za poskytnutí licence či licencí dle tohoto ustanovení nepřísluší dodavateli žádná úplata.

IX.

Sankční ujednání, náhrada škody, pojištění

1. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. IV. odst. 2 písm. a), b) této rámcové smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli této dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody v plné výši.
2. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. VII. odst. 3 písmeno d) a f) této rámcové smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody v plné výši.
3. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění dle podmínek uvedených v odstavci 7 tohoto článku nebo poruší svou povinnost prokázat splnění této povinnosti ve lhůtě uvedené v odstavci 7 tohoto článku, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody v plné výši.
4. V případě, že dodavatel, jeho zaměstnanec či jiná osoba podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele poruší svou povinnost mlčenlivosti stanovenou v čl. XI. odst. 4 této rámcové smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč** za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost stanovenou v čl. XI. odst. 4 této rámcové smlouvy, zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost prokázat splnění povinnosti stanovené v čl. XI. odst. 4 této rámcové smlouvy, předložit seznam zaměstnanců podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti ve lhůtě v tomto ustanovení uvedené, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč** za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody v plné výši.

5. V případě prodlení objednavatele se zaplacením faktury za řádně a včas poskytnuté tiskové služby je objednavatel povinen zaplatit dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou jednotlivé faktury.
6. Dodavatel se zavazuje nahradit objednavateli veškerou škodu způsobenou porušením povinností dodavatele vyplývajících z této rámcové smlouvy, z kterékoli jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy nebo z právních předpisů. Škodou se rozumí zejména skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které objednavatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností dodavatelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby objednavatele v konkrétním případě. V případě škody způsobené objednavatelem je jeho případná odpovědnost limitována výhradně na skutečnou škodu (tzn., že nárok na úhradu ušlého zisku či nárok na úhradu dodavatelem vynaložené nákladů dodavateli nevzniká).
7. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednavateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této rámcové smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně **2 000 000 Kč**. Tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat kdykoliv po dobu účinnosti této rámcové smlouvy k výzvě objednavatele tím, že doručí a předá objednavateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy dodavateli.

X.

Trvání rámcové smlouvy

1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, nabývá účinnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami a pozbývá účinnosti buď uplynutím 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti, nebo dodáním služeb o celkovém objemu ve **výši 5.700.000 Kč bez DPH**, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Objednavatel je oprávněn tuto rámcovou smlouvu ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku výpovědí. Objednavatel může tuto rámcovou smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu kdykoli během jejího trvání s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Objednavatel je oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit, a to v případě, že:
 - a) dodavatel je v prodlení s potvrzením jednotlivé výzvy k poskytnutí plnění, nebo
 - b) plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednavatele specifikovaným v této rámcové smlouvě a jejích Přílohách, nebo
 - c) dodavatel poruší povinnost mít sjednanou pojistnou smlouvu dle této rámcové smlouvy nebo ji objednavateli neprokáže způsobem či v termínu dle čl. IX. odst. 7 této rámcové smlouvy, nebo
 - d) dodavatel porušuje jiné povinnosti vyplývající z této rámcové smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy a nezjedná nápravu ani k písemné výzvě objednavatele ve lhůtě mu dodatečně vymezené v trvání minimálně 15 pracovních dnů.
4. Rámcová smlouva může být ukončena před uplynutím lhůty uvedené v odstavci 1 tohoto článku vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak dodavatelem, tak objednavatelem.

XI.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že některé ustanovení této rámcové smlouvy je či se stane neplatným a/nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení rámcové smlouvy v platnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.
2. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží objednavatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.
3. Rámcovou smlouvu je možno po dobu její účinnosti měnit, doplňovat, případně jinak upravovat výhradně prostřednictvím písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, a to pouze takovým způsobem, kterým nedojde ani k porušení § 82 odst. 7 zákona, ani k porušení jiných ustanovení zákona či jiných účinných právních předpisů.
4. Veškeré skutečnosti, které se dodavatel dozví na základě této rámcové smlouvy, v jakékoli souvislosti s ní, či v jakékoli souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky se považují za důvěrné a musí zůstat utajeny. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí a je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti o těchto informacích a je povinen písemně zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele. Dodavatel je povinen vést seznam všech zaměstnanců podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele a je povinen doručit a předat objednavateli na základě jeho výzvy tento seznam společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení této výzvy.
5. Tato rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této rámcové smlouvy či z jednotlivých smluv na zabezpečení služeb nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
6. Tato rámcová smlouva bude zveřejněná jako povinně zveřejňovaná smlouva ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
8. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne objednavateli v souvislosti s touto rámcovou smlouvou na zabezpečení služeb, nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
9. Objednavatel nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti se zákonným uveřejněním či použitím informací, které byly poskytnuty dodavatelem v souvislosti s touto rámcovou smlouvou na zabezpečení služeb.
10. Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků dle této rámcové smlouvy na zabezpečení služeb nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.

11. Smluvní strany po přečtení obsahu rámcové smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že rámcová smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

12. Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha	Název
Příloha č. 1a	Tabulka minimálních požadovaných parametrů
Příloha č. 1b	Podrobná specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2	Nabídková cena

Za dodavatele

Za objednavatele

Jméno: David Ševčík
Funkce: jednatel
Datum: 10.10.2016
Místo: Ostrava

Jméno: Ing. Pavel Dominik
Funkce: starosta města
Datum: 20.11.2016
Místo: Brno

Příloha č.1a - Tabulka minimálních požadovaných parametrů

Typ zařízení	MFP A4 černobílá (tiskárna, skener, kopírka)	Kyocera Ecosys M3040idn	MFP A3 barevné včetně integrovaného finišeru (tiskárna, skener, kopírka)	Kyocera TaskAlfa 3252ci
Označení v ZD	Varianta I.	DOPLNÍ UCHAZEČ	Varianta II.	DOPLNÍ UCHAZEČ
Typové označení výrobce		Kyocera Ecosys M3040idn		Kyocera TaskAlfa 3252ci
Tisk obálek - prioritní parametr	ANO	ANO	ANO	ANO
Technologie tisku	laser/LED/	laser	laser/LED	laser
Rychlost tisku/ kopírování A4/min	35/35	40/40	30/30	32/32
Rychlost skenování A4/min			75	80
Automatický duplexní tisk, skenování a kopírování	ANO	ANO	ANO	ANO
Automatický duplexní podavač originálů	ANO	ANO	ANO	ANO
Tiskový jazyk	PCL, PostScript	PCL, PostScript	PCL, PostScript	PCL, PostScript
Podporovaný formát tisku	A5-A4, obálky ISO DL, ISO C5, ISO B5	A5-A4, obálky ISO DL, ISO C5, ISO B5	A5-A3, obálky ISO DL, ISO C5, ISO B5	A5-A3, obálky ISO DL, ISO C5, ISO B5
Síťová konektivita Ethernet Base	Gigabit	Gigabit	Gigabit	Gigabit
Zásobník papíru standardní (1x A4)	500	500		
Zásobníky papíru standardní (1x A4 1x A3) (součet kapacity celkem)			1000	1000
Zásobník velkopacitní			1000	1000
Boční vstup /počet listů	ANO/100	ANO/100	ANO/	ANO/150
Gramáž papíru	80-210g/m2	60-220g/m2	80-220g/m2	52-300g/m2
Rozlišení tisk/kopírování/skenování	600x600 dpi	600x600 dpi	600 x 600 dpi	1200x1200/600x600/600x600 dpi
Síťový protokol	TCP/IP, IPV4, IPV6, SNMP	TCP/IP, IPV4, IPV6, SNMP	TCP/IP, IPV4, IPV6, SNMP	TCP/IP, IPV4, IPV6, SNMP
Skenování do formátu	PDF, PDF/A, JPEG, TIFF	PDF, PDF/A, JPEG, TIFF	PDF, PDF/A, JPEG, TIFF	PDF, PDF/A, JPEG, TIFF
Skenování s rozpoznáváním textu (OCR)	sPDF, WORD, EXCEL	sPDF, WORD, EXCEL	sPDF, WORD, EXCEL	sPDF, WORD, EXCEL
Síťové skenování TWAIN	ANO	ANO	ANO	ANO
Skener	barevný	barevný	barevný	barevný
Skenování do/na	email, FTP, SMB,	email, FTP, SMB, USB	email, FTP, SMB,	email, FTP, SMB, USB
Skenování vícestránkových dokumentů do jednoho souboru (ze skla i z duplexního podavače předlohy)	ANO	ANO	ANO	ANO
Zabudovaná podpora LDAP	ANO	ANO	ANO	ANO
Otevřené rozhraní pro vývojové aplikace		ANO	Integrovaný terminál s dotykovým barevným displejem	Integrovaný terminál s dotykovým barevným displejem
Čtečka identifikačních karet umožňující autorizaci uživatelů ve vazbě na LDAP/terminál s podporou karet Emarine			ANO	ANO
HDD GB			160	320
RAM GB			2	4GB + SSD 32GB
Integrovaný finišer			sešívání	sešívání
Konfigurace/povolování/zakazování jednotlivých funkcí a parametrů přes web rozhraní	ANO	ANO	ANO	ANO
Tisk z operačních systémů Microsoft v současnosti podporovaných	ANO	ANO	ANO	ANO
Ostatní příslušenství			pojízdny podstavný stolek s aretovatelnými kolečky	pojízdny zásobník na 1000 listů

Poznámky:

Výše uvedené parametry stanovuje zadavatel jako minimální požadované.

Používané identifikační karty budou dodavateli poskytnuty k ověření funkčnosti

Požadovaná rychlost u barevných zařízení je vztažena k barevnému tisku (nelze nabídnout zařízení, které splňuje rychlost pouze černobíle a barevně této rychlosti nedosahuje)

Požadované rychlosti, kapacity zásobníků a finišeru jsou stanoveny pro standardní gramáž papíru 80g/m2

Skenování s rozpoznáváním textu 15000 stran/měsíc/A4

Zdávatel umožňuje použití emulace tiskového jazyku PostScript

I.

1. Předmět veřejné zakázky je vymezen tak, aby došlo k zásadnímu snížení veškerých nákladů (přímých i nepřímých) na tiskové, kopírovací a související služby ze strany objednatele a rovněž ke zvýšení uživatelského komfortu na všech úrovních organizační struktury objednatele při zabezpečování těchto činností.
2. Předmětem plnění veřejné zakázky, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě rámcové smlouvy, je zajišťování níže specifikovaných služeb pro tisk, kopírování a skenování u objednatele. Předmětem plnění veřejné zakázky je rovněž zabezpečení vedení výkazů (statistik) o těchto činnostech, zabezpečení služeb monitoringu a správy tisku a kopírování prostřednictvím specializovaného tiskového systému, služeb automatického systému ServisDesk, zabezpečení kompletních servisních služeb poskytovaného předmětu plnění veřejné zakázky, a to včetně zajištění spotřebního materiálu a náhradních dílů.
3. Všechny položky předmětu plnění veřejné zakázky (zejm. zařízení, identifikační terminály a software) musí být navzájem plně integrovány funkčně a datově.
Dodavatel je povinen dodat nabízená zařízení a všechny ostatní položky tiskových služeb dle konkrétních požadavků objednatele a zajistit jejich kontinuální a bezporuchový chod.
Dodavatel je povinen zajistit plnou podporu všech tiskových služeb a funkcí v rámci stávajícího prostředí zadavatele.
Dodavatel je povinen zajistit možnost plného využití všech položek poskytovaných tiskových služeb.
4. Zadavatel není v žádném případě povinen odebrat množství dokumentů (tiskových jednotek) uvedené v zadávací dokumentaci. Zadavatel je oprávněn čerpat tiskové služby výhradně na základě svých aktuálních potřeb. Tuto skutečnost bere Dodavatel na vědomí, souhlasí s ní a zavazuje se poskytovat veškeré služby plně v souladu s potřebami Zadavatele. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakékoli kompenzace, náhrady, či škody, která by mu vznikla v důsledku toho, že Zadavatel odebere menší či větší množství tiskových jednotek než je původně předpokládané množství.
5. Do předmětu plnění veřejné zakázky **nepatří** servery, síťová infrastruktura, kabeláž a propojovací síťové kabely mezi zařízeními dodavatele a síťovými zásuvkami objednatele.

II.

Poskytování multifunkčních zařízení do užívání objednatele

1. Dodavatel poskytne objednateli do užívání zařízení, která musí splňovat minimálně parametry specifikované v příloze č. 1a k rámcové smlouvě. Parametry zařízení specifikované v uvedené příloze jsou parametry minimální a povinné – dodavatel může nabídnout pouze zařízení stejných či vyšších parametrů. Jedná se celkem o 2 typy zařízení, která bude dodavatel poskytovat objednateli do užívání.



2. Dodavatel je povinen dodat ke každému typu zařízení podrobný návod k obsluze v elektronické podobě, ve formátu PDF. Dále dodavatel je povinen dodat ke každému dodanému kusu zařízení zjednodušený návod maximálně ve formátu A3, který bude umístěn v bezprostřední blízkosti každého instalovaného zařízení.
3. Dodavatel je v rámci poskytování zařízení do užívání objednavatele povinen zabezpečit expedici zařízení, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci zařízení do systému a zprovoznění zařízení v příslušné lokalitě, následnou deinstalaci a odvoz zařízení po ukončení užívání.

III.

Poskytování identifikačních terminálů do užívání objednavatele

1. Dodavatel poskytne objednavateli do užívání identifikační terminály včetně čteček, které musí umožnit autorizaci uživatelů na dodavatelem dodávaných zařízeních, a to pomocí stávajících bezkontaktních identifikačních karet objednavatele, resp. PINů. Uvedené bezkontaktní identifikační karty jsou typu Emarine (dodávka bezkontaktních identifikačních karet není předmětem této veřejné zakázky).
2. Používané bezkontaktní identifikační karty budou dodavateli poskytnuty k ověření funkčnosti, tyto budou k vyzvednutí pouze osobně v sídle zadavatele k datu prohlídky místa plnění 3. 10. 2016, popřípadě po předchozí domluvě s kontaktní osobou i mimo tento termín.
3. Dodavatel je v rámci poskytování identifikačních terminálů do užívání objednavatele povinen zabezpečit expedici terminálu, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci terminálu do systému a zprovoznění terminálu v příslušné lokalitě. Po ukončení užívání zajistí dodavatel deinstalaci včetně čtečky společně se zařízením.
4. Funkcionalita identifikačního terminálu musí umožnit po přiložení bezkontaktní identifikační karty nebo zadání PINu identifikaci uživatele, kopírování, scanmanagement (po autorizaci uživatele je automaticky nastaven e-mail nebo složka uživatele, kam bude dokument odeslán) a management tiskových úloh (výtisk úlohy, vymazání úlohy nebo výběr ze zaslaných úloh nebo uložení vybraných úloh do seznamu oblíbených). Dále musí identifikační terminál podporovat funkci „follow-me“, a to jak v rámci jedné lokality, tak i v rámci všech lokalit dostupných v rámci infrastruktury. Uživatelské rozhraní identifikačního terminálu musí být v češtině.
5. Z důvodu zajištění jednotného uživatelského rozhraní (uniformity) na všech zařízeních a lokalitách, objednavatele vyžaduje jeden typ identifikačního interního terminálu.

IV.

Poskytnutí tiskového systému do užívání objednavatele

1. Dodavatel poskytne objednavateli tiskový systém pro řízení, monitoring a správu tisku, kopírování a skenování. Dodavatel poskytne objednavateli veškerý hardware či software, který je potřebný pro zabezpečení řádného a bezproblémového provozu tiskového systému (tedy zejména pro zabezpečení



- řízeného tisku a kopírování, pro jejich monitoring a generování výkazů a statistik o tisku, kopírování a skenování).
2. V případě, že má tiskový systém (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytne dodavatel objednavateli potřebné licence/sublicence - užívací práva k tomuto dílu. Licence/sublicence bude udělena jako nevýhradní. Licence/sublicence bude co do počtu uživatelů či zařízení udělena jako licence/sublicence neomezená. Územně může být licence/sublicence omezena na všechna pracoviště objednavatele v České republice. Licence/sublicence bude udělena na dobu trvání rámcové smlouvy, resp. po dobu trvání alespoň jedné dílčí smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě rámcové smlouvy.
 3. Požadovaný tiskový systém musí mít následující funkcionality, musí splňovat následující požadavky, resp. musí být způsobilý provádět následující činnosti:
 - a) monitoring všech současných síťových zařízení objednavatele
 - b) monitoring a zaznamenávání veškerých činností na jednotlivých zařízeních při tisku, kopírování i skenování v rozdělení dle uživatele, dle typu dokumentů, dle množství, dle času realizace
 - c) možnost zadání projektu
 - d) jednoznačnou identifikace uživatelů na zařízeních A3 – identifikace bezkontaktní kartou a zároveň i PINem, s přímou vazbou (číslo karty a PIN na uživatele v Active Directory, podpora LDAP)
 - e) rozlišovat černobílý a barevný tisk, formát výstupu (A4/A3)
 - f) umožňovat nastavení automatického odhlašování u zařízení po definované době
 - g) musí mít funkci „follow-me“ - realizace výstupu na libovolném zařízení zavedeném v systému a opatřeném identifikačním terminálem, a to jak v rámci jedné lokality, tak i v rámci všech lokalit dostupných v rámci infrastruktury
 - h) musí umožňovat nastavení kvót pro uživatele a skupiny
 - i) musí umožňovat přesné rozúčtování nákladů dle uživatele, dle data a času, dle skupiny, dle organizační struktury a dále dle předdefinovaných projektů (zakázek, pořadů, apod.).
 - j) musí umožňovat automatické podrobné měsíční reporty dle nadefinovaných kritérií (v elektronické podobě ve formátu PDF, CSV, HTML)
 - k) musí umožňovat blokování barevných tisků pro vybrané uživatelské skupiny
 - l) veškerou komunikaci systému v českém jazyce, včetně dokumentace a reportů.

V.

Poskytnutí automatického systému ServisDesk do užívání objednavatele

1. Dodavatel poskytne objednavateli automatický systém ServisDesk pro zajišťování automatické komunikace mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele, pro zajištění kompletního monitoringu a evidenci dějů a stavů zařízení a spotřebního materiálu, pro automatické objednávky



- servisních zásahů a spotřebního materiálu a pro zajišťování dalších, níže uvedených, činností. Dodavatel poskytne objednateli veškerý software, který je potřebný pro zabezpečení řádného a bezproblémového provozu automatického systému ServisDesk.
2. V případě, že má systém ServisDesk (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytne dodavatel objednateli potřebné licence/sublicence - užívací práva k tomuto dílu. Licence/sublicence bude udělena jako nevýhradní. Licence/sublicence bude co do počtu uživatelů či zařízení udělena jako licence neomezená. Územně může být licence omezena na všechna pracoviště objednatele v České republice. Licence/sublicence bude udělena na dobu trvání rámcové smlouvy, resp. po dobu trvání alespoň jedné dílčí smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě rámcové smlouvy.
 3. Požadovaný automatický systém ServisDesk musí mít následující funkcionality, musí splňovat následující požadavky, resp. musí být způsobilý provádět následující činnosti:
 - a) automaticky monitorovat stav zařízení, sledovat požadavky na jejich údržbu
 - b) automaticky monitorovat a hlásit stav spotřebního materiálu a požadavky na jeho dodání
 - c) automaticky zasílat informace o závadách či chybových stavech na všech dodaných zařízeních; uvedená informace musí obsahovat přesnou identifikaci zařízení, lokality, popis problému a označení chybového kódu
 - d) automaticky hlásit požadavky na preventivní prohlídky (profylaxe)
 - e) automaticky generovat a zasílat zpětná potvrzení o zpracování požadavku ze strany servisního a logistického dispečinku dodavatele.
 4. Veškeré činnosti systému ServisDesk, a to jak na straně zařízení, tak na straně servisního a logistického dispečinku dodavatele, musí být možno monitorovat a výstupní údaje a informace použít mj. pro hodnocení parametrů plnění poskytovaných služeb (SLA). Přenos veškerých sdílených a synchronizovaných dat mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele musí být transparentní a ověřitelný. Dále musí být po technické stránce garantováno, že rozsah dat takto vyměněných nebude sdílet žádná třetí strana.
 5. Dodavatel je povinen zabezpečit automatický reporting a přenos dat (on-line komunikaci) mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele. Dodavatel je zároveň povinen zabezpečit funkcionality možnosti manuálního zadání všech požadavků (zejm. požadavků na servisní zásah, nahlášení závady), která nemohou být generovány automaticky (např. zhoršená kvalita tisku).
 6. Dodavatel zabezpečí, aby systém ServisDesk na základě definovaných zpráv zasílaných na servisní a logistický dispečink dodavatele aktivoval servisní systém k odstranění poruchy a následně, v případě potřeby, aktivoval servisního pracovníka dodavatele, který provede servisní zásah v místě instalace zařízení nebo zajistí dodávku chybějícího spotřebního materiálu.
 7. Systém ServisDesk bude poskytovat měsíční analytické výstupy. Měsíční analytický výstup systému ServisDesk bude obsahovat především:

- a) hlášení o počtu poruch tiskových míst
- b) hlášení o době zařízení mimo provoz
- c) hlášení o plnění parametrů SLA (zejm. doby nástupu na opravu, doby do opravy zařízení nebo poskytnutí náhradního zařízení resp. Provedení workaroundu u software).

VI.

Zabezpečení servisních služeb, včetně dodávek spotřebního materiálu a technické podpory

1. Dodavatel bude dále povinen objednavateli poskytovat kompletní servisní zajištění všech dodávaných zařízení, včetně kompletního servisního zajištění veškerého jejich příslušenství, poskytovat kompletní servisní zajištění identifikačních terminálů a rovněž kompletní servisní zajištění tiskového systému a automatického systému ServisDesk a veškeré infrastruktury včetně veškerého software, tak aby byl zajištěn kontinuální, bezporuchový a bezproblémový provoz všech položek tiskových služeb a všech souvisejících hardwarových a softwarových součástí poskytovaných služeb. Součástí servisních služeb jsou i dodávky všech spotřebních dílů a veškerého spotřebního materiálu včetně příslušných tonerů (dále jen „servisní služby“).
2. **Minimální požadované parametry servisních služeb (SLA - Service Level Agreement)**
 - a) Standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku dodavatele bude v pracovních dnech (Po – Pá), a to v době pracovních hodin od 8:00 do 17:00 hodin.
 - b) Reakční doba do 4 pracovní hodiny od nahlášení požadavku.
 - c) Nástup na servisní zásah maximálně do 6 pracovních hodin od nahlášení požadavku.
 - d) Vyřešení nahlášeného požadavku HW (FixTime) nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku.
 - e) Zajištění náhradního řešení SW (workaroundu) do 6 pracovních hodin od nahlášení.
 - f) Vyřešení nahlášeného požadavku SW (FixTime) následující pracovní den od nahlášení požadavku.
 - g) Zásah mimo běžnou otevírací dobu městského úřadu zadavatele bude realizován po předchozí domluvě s kontaktní osobou.

VII.

Školení

1. Dodavatel provede školení pověřených osob objednavatele k užívání zařízení, tiskového systému a všech dalších položek poskytovaných tiskových služeb.
2. Koncoví uživatelé musí být zaškoleni na takové úrovni, aby byli schopni běžně užívat dodávaná zařízení včetně identifikačních terminálů a aby byli schopni využívat všech benefitů, které bude dodávané řešení nabízet. S jistotou musí být schopni vytvářet běžné dokumenty tak, aby se vyvarovali základních chyb plynoucích z neznalosti ovládání systému a v důsledku toho pak snižovali svoji efektivitu práce a zvyšovali náklady přímé i nepřímé.

3. Administrátor musí být zaškolen na takové úrovni, aby byl schopen efektivně pracovat se všemi instalovanými systémy v administrátorském rozhraní, a to buď zcela samostatně, nebo se vzdálenou podporou pověřeného pracovníka servisního a logistického dispečinku dodavatele.

VIII.

Činnost pracovníků SW podpory

1. Dodavatel bude zajišťovat činnost pracovníků SW podpory. Tato činnost bude zajišťována na základě jednotlivých objednávek objednavatele. Činností pracovníků SW podpory se rozumí zejména:
 - a) Poradenství (studie proveditelnosti požadavků objednavatele)
 - b) Úprava SW na základě požadavku objednavatele (customizace)
 - c) Nestandardní instalace (nemožnost instalovat SW vzdáleně na základě bezpečnostního omezení)
 - d) Nestandardní konfigurace SW (měření stávajících objemů tisku)
 - e) Úprava reportů (reporty nedefinované v rámcové smlouvě, nejedná se o customizaci)

Příloha č.2 - Cenová nabídka

	1	2	3	4	5	6	7
Kategorie	Tisková zařízení	Počet tiskových zařízení pro výpočet nabídkové ceny	Černobílý/barevný tisk	Měsíční průměrný objem tiskových jednotek pro výpočet nabídkové ceny	Počet tiskových jednotek (stránek A4) celkem za 48 měsíců	Cena v Kč za tiskovou jednotku(stránek A4) bez DPH	Cena v Kč celkem bez DPH
I.	MFP A4 černobílá (tiskárna, skener, kopírka)	37	čb A4	1 000	1 776 000	0,488	866 688
II.	MFP A3 barevná včetně integrovaného finišeru (tiskárna, skener, kopírka)	15	čb A4	5 000	3 600 000	0,510	1 836 000
			color A4	1 000	720 000	1,100	792 000
	Ostatní služby						Cena v Kč celkem za ostatní služby bez DPH
	Činnost pracovníka SW podpory				1	1 500	1 500
	Nadlimitní inst/deinst zaříz. A4				1	1 000	1 000
	Nadlimitní inst/deinst zaříz. A3				1	2 000	2 000
				Celková nabídková cena bez DPH			3 499 188
				DPH 21%			734 829
				Celková nabídková cena s DPH			4 234 017

Poznámky:

Uchazeč vyplní pouze žlutě vybarvená pole

Všechny jednotkové ceny uvede uchazeč bez DPH, celková nabídková cena bude vypočítána automaticky a to bez DPH i včetně DPH

Cenu za jeden výtisk stránky A4 uvede uchazeč s přesností na tři desetinná místa

Cenu za ČH (člověkohodinu), výkon nadlimitní instalace/deinstalace uvede uchazeč zaokrouhlenou na celé koruny

Zadavatel není v žádném případě povinen odebrat uvedené množství dokumentů (tiskových jednotek). Zadavatel je oprávněn čerpat tiskové služby výhradně na základě svých aktuálních potřeb. Tuto skutečnost bere Dodavatel na vědomí, souhlasí s ní a zavazuje se poskytovat veškeré služby plně v souladu s potřebami Zadavatele. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakékoli kompenzace, náhrady, či škody, která by mu vznikla v důsledku toho, že Zadavatel odebere menší či větší množství tiskových jednotek než je původně předpokládané množství.