

Smlouva o poskytování služeb

v oblasti informačních technologií

číslo smlouvy poskytovatele: D065/2016

číslo smlouvy objednatele:

Smlouva je uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., obč. zákoník

I. Smluvní strany

- | | |
|--------------------|--|
| 1. Obchodní název: | Základní škola, Česká Lípa, Pátova 406, příspěvková organizace |
| Sídlo: | Pátova 406, Česká Lípa, PSČ 470 01 |
| Zastoupená: | Mgr. Petrem Jonášem, ředitelem |
| Ve věcech smlouvy: | Mgr. Petrem Jonášem, ředitelem |
| IČ: | 48283061 |
| Bank. spojení | xxx / xxx |

(dále jen objednatel)

- | | |
|------------------------|---|
| 2. Poskytovatel: | Českolipská informační, spol. s r.o. |
| Sídlo: | Náměstí T.G. Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 01 |
| Zastoupený: | |
| Ve věcech smlouvy: | xxx, jednatelem společnosti |
| Ve věcech technických: | xxx, ředitelem společnosti |
| IČ: | 25035363 |
| DIČ: | CZ25035363 |
| Bank. spojení | xxx/xxx |

(dále jen poskytovatel)

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti IT - servis a správu síťové konektivity, hardware a software na vyžádání v tomto rozsahu:
 - kontroly spravovaných systémů WAN a LAN vzdáleným přístupem v rozsahu 2 až 4 hodiny měsíčně
 - příjem chybových hlášení týkajících se hardware a software, jejich analýzu a odstranění chyb

- registrace problémů a informací o jejich řešení prostřednictvím aplikace DAS d.help
- hodinová sazba práce specialisty dle přílohy 1 této smlouvy (serverové systémy, aktivní prvky WAN a LAN) – 1000,- Kč bez DPH
- hodinová sazba práce technika dle přílohy 1 této smlouvy (koncové stanice a periferie) – 500,- Kč bez DPH bude účtována s 10 % slevou pro smluvní partnery (450,- Kč bez DPH)
- Na dodávky zboží bude poskytována 5 % sleva z ceny bez DPH pro smluvní partnery.

Cena za služby nezahrnuje cenu za HW komponenty měněné mimo záruku.

- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy a rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v bodu 1 tohoto článku.
 - Správa prvků informačního systému na straně objednatele, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v bodu 1 tohoto článku.
 - Uživatelská podpora pro koncové uživatele objednatele v oblasti užívání poskytovaného systému dle této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a obchodním zákoníkem, jsou platná ustanovení obchodního zákoníku.
- 2) Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1. září 2015
- 2) Smlouva se uzavírá za těchto podmínek na dobu neurčitou.
- 3) Změny smlouvy a přílohy lze provádět jen písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpovědní doba je stanovena na 3 měsíce.
- 5) Smlouvu lze ukončit kdykoli dohodou obou smluvních stran.

V. Místo plnění

- 1) Místem plnění jsou budovy objednatele na adrese Základní škola, Česká Lípa, Pátova 406.

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Služby uvedené v této smlouvě jsou poskytovány objednateli na základě dohody smluvních stran měsíčním paušálním poplatkem ve výši – 1000,- Kč bez DPH.
- 2) V případě objednání Speciálních služeb, budou tyto fakturovány dle sazeb obsažených v bodě 1) odstavce II. této smlouvy společně s nejbližší měsíční paušální platbou.
- 3) V mimopracovní dny či mimo pracovní dobu Poskytovatele (v noci) jsou konzultační hodiny počítány s příplatkem, který odpovídá příplatkům dle zákoníku práce.

- 4) K ceně Služeb resp. ceně Speciálních Služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy platnými v době úhrady předmětné ceny.
- 5) Cenu fakturovanou dle této Smlouvy uhradí Objednatel na základě faktury Poskytovatele s dobou splatnosti 21 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Všechny požadavky objednatel na servisní zásahy budou předávány telefonicky nebo procesem přes helpdesk ČLIS (dále jen HD).
- 2) V evidenci požadavků HD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů.
- 3) Požadavky jsou objednatel zadávány v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků HD.
- 4) Vyřešení požadavků na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatel a poskytovatel v elektronickém formuláři v evidenci požadavků HD, které obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.mucl.cz/>
- 6) Oprávněné osoby objednatel budou v případě potřeby bezplatně zaškoleny na používání aplikace HD pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Kontakty na helpdesk poskytovatel:
 - a. Centrální helpdesk ČLIS: tel.: 487 881 232 e-mail: info@clis.cz
 - b. Vedoucí specialista HD: xxx, xxx
- 8) Oprávněné osoby za poskytovatel:
 - a. Ve smluvních záležitostech:
 - i. xxx
 - b. V technických záležitostech:

- i. xxx
 - ii. xxx
- 9) Oprávněná osoba za objednatele v technických a smluvních záležitostech:
xxx, xxx

X. Doba poskytování služeb

- 1) Služby dle předmětu této smlouvy jsou poskytovány v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin, pokud není dohodnuto jinak pro konkrétní případy.

XI. Bezpečnostní opatření

- 1) Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele.
- 2) Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného subdodavatele, a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.

XII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje k datu zahájení služby dle této smlouvy poskytovat služby uvedené v bodu 1 této smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou na dobu neurčitou dle této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2) Objednatel se zavazuje nevyžadovat na poskytovateli širší rozsah služeb, než je uvedeno v této smlouvě.

XIII. Sankční ujednání

1. V případě zásadního porušení smlouvy může každá ze stran smlouvu vypovědět s okamžitou platností. V tom případě se následující postup zajištění služeb TC dohodne písemnou.
2. V případě porušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy jednou ze smluvních stran se sjednává oboustranně jednorázová pokuta ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
3. Opozdí-li se Objednatel s placením faktur přesahujícím 14 kalendářních dnů po splatnosti, je Poskytovatel oprávněn pozastavit po dobu prodlení poskytování Služeb, přičemž se zavazuje písemně informovat Objednatele o době, od kdy dochází k pozastavení poskytování Služeb a také o opětovném zahájení poskytování Služeb. O dobu tohoto pozastavení je Poskytovatel oprávněn prodloužit termín poskytování.
4. Výše úroku z prodlení Objednatele je smluvními stranami dohodnuta ve výši stanovené zákonem.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami ke stanovenému datu.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.

- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce následujícího po podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Poskytovatel si ponechá jeden stejnopis a objednatel jeden stejnopis.
- 9) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 10) Poskytovatel má právo zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, bude-li o to požádán dle zákona č. 106/99 Sb.

V České Lípě dne:

V České Lípě dne:

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....

.....

xxx

xxx

Jednatel společnosti

Ředitel školy

Příloha 1 – specifikace činností

Do služeb poskytovaných na základě paušálního poplatku dle smlouvy náleží:

- Aktivní dozorování a lokalizace případných incidentů (tzv. profylaktická činnost, reaktivní monitorování, kontrola logů) serverů včetně zálohovacího systému.
- Monitoring dostupnosti a jeho základních parametrů (zatížení, volný diskový prostor atd.).
- Pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace serverů.
- Systémové aktualizace serverových systémů (nikoli aplikačních SW) na platformě MS a VMware.
- Rezervace specializovaných kapacit pro urgentní zásah (pohotovost) v pracovní dny.
- Základní zadokumentování stavu struktury IT po podpisu smlouvy a následná aktualizace stavu v průběžném čase.

Do kategorie „práce specialisty“ dle odstavce II. bodu 1 smlouvy patří:

- Správa a konfigurace použité WAN/LAN infrastruktury a serverů.
- Konfigurace zálohování a obnova po případné incidentu.
- Update, instalace, reinstalace serverových systémů.
- Řešení incidentů včetně odstraňování vad (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování software) u serverových systémů a zálohování.
- Správa firewallů a centrálních antivirových systémů.

Do kategorie „práce technika“ dle odstavce II. bodu 1 smlouvy patří:

- Odstraňování závad hardware.
- Update, instalace, reinstalace desktopových systémů (koncové stanice) a periférií.
- Řešení incidentů včetně odstraňování vad (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování software) u desktopových systémů a periférií.
- Fyzická oprava a instalace LAN, ostatní kabeláže a zařízení.
- Instalace, aktualizace, konfigurace uživatelských aplikací.
- Antivirové řešení koncových stanic, včetně odvírování.