Č. sml. objednatele: SML/3548/2016

# Smlouva o POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁLOHOVÁNÍ

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

# Smluvní strany

# 1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 709/34, 750 11 Přerov

Zastoupené: Mgr. Petr Karola, vedoucí Odboru vnitřní správy, na základě pověření dle vnitřního předpisu č. 4/2011 – Organizační řád, kterým se vymezují kompetence Magistrátu města Přerova

IČ: 003 01 825

DIČ: CZ0301825

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 27-1884482379/0800

Osoby oprávněné zastupovat objednatele ve věcech technických:

Ing. Jitka Kučerová, tel.: 581 268 225, e-mail: [jitka.kucerova@prerov.eu](mailto:jitka.kucerova@prerov.eu)

Bc. Kamil Václavík, tel.: 581 268 222, e-mail: [kamil.vaclavik@prerov.eu](mailto:libor.jilek@prerov.eu)

(dále jen „objednatel“)

a

# 2. Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Se sídlem: Rybkova 1016/31, 60200 Brno

Zastoupený: Ing. Petr Klabeneš, jednatel

IČ: 03064247

DIČ: CZ03064247

Bankovní spojení: Komerční banka, Brno

číslo účtu:

Osoba/y oprávněná/é zastupovat poskytovatele ve věcech technických:

Ing. Ladislav Reichman, vedoucí systémového střediska

…………………………………………………………………………………………………………………………………

(dále jen „poskytovatel“)

společně též jako „smluvní strany“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této smlouvě o poskytování služeb:

# Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou  pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb podle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. III odst. 1 této smlouvy.

# Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu zálohování dat v prostředí objednatele
2. Specifikace zálohovacích služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Součástí předmětu této smlouvy je zejména:

- oprávnění využívat zálohovací software ve specifikovaném rozsahu (poskytovatel zajistí pro objednatele veškeré potřebné licence tak, aby Objednatel mohl poskytovanou službu čerpat, aniž by sám musel licence vlastnit),

- instalace a konfigurace všech součástí zálohovacího systému,

- údržba a pravidelný upgrade na poslední verze minimálně 2x ročně,

- průběžný monitoring,

- správa zálohovacího systému,

- řešení chybových a havarijních stavů - zahájení řešení následující pracovní den (NBD) viz podmínky SLA definované v čl. VII. této smlouvy,

- návrh a realizace změn v infrastruktuře Magistrátu města Přerova (dále jen „MMPr“) v souvislosti s optimalizací zálohování,

- asistence při obnově dat i práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací a služeb však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.

1. Objednatel se zavazuje služby zálohování od poskytovatele přebírat a platit za ně cenu podle čl. VI této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli zálohovací služby výše specifikované.
3. V ceně jsou veškeré další služby, cestovné, práce a poskytnutí práv k užívání licencí, související s předmětem zakázky.

# Základní pojmy

1. Definice pojmů používaných v této smlouvě:

**Doba odezvy**

# Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování zálohovacích služeb do zahájení servisního zásahu, který je nezbytný k odstranění závady.

**Zahájení servisního zásahu**

# Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy servisní specialista poskytovatele započne práce k odstranění závady v poskytování zálohovacích služeb, resp. od počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, následovaného zahájením úkonů vedoucích k odstranění závady.

**Doba vyřešení problému**

# Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování zálohovacích služeb, resp. od počátku písemné nebo telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, do jejího odstranění.

# Termín plnění

1. Poskytování zálohovacích služeb podle této smlouvy bude zahájeno dne 01. 03. 2017. Dokončení přípravy pro poskytování zálohovacích služeb bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
2. Nebudou-li zálohovací služby připraveny řádně a včas ve výše uvedeném termínu, je poskytovatel v prodlení.

# Cena plnění a platební podmínky

1. **Měsíční cena** za poskytování zálohovacích služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena v Kč bez DPH 14.700,- Kč

DPH 21% 3.087,- Kč

Cena v Kč včetně DPH 17.787,- Kč

1. Ke sjednané ceně bez DPH poskytovatel připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
2. Měsíční cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tj. i náklady na práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné, zejména:

* instalace a konfigurace všech součástí zálohovacího systému,
* průběžný monitoring,
* správa zálohovacího systému,
* údržba a pravidelný upgrade na poslední verze minimálně 2x ročně,
* řešení chybových a havarijních stavů,
* asistence při obnově dat,
* bezplatná hot-line služba,
* návrh a realizace změn v infrastruktuře MMPr v souvislosti s optimalizací zálohování.

1. Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad - faktura, který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy 1 x měsíčně, a to k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním období, v němž byly fakturované služby poskytovány. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel neposkytne žádnou jistotu či zálohy. Platba za fakturu bude provedena vždy bezhotovostně.
2. Splatnost daňového dokladu – faktury je 21 dnů od jeho doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu, prostřednictvím držitele poštovní licence formou doporučené zásilky nebo do datové schránky - ID datové schránky: **etwb5sh**
3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Nebude-li mít faktura veškeré náležitosti nebo bude vystavena poskytovatelem neoprávněně, objednatel ji poskytovateli vrátí k opravě. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
4. Cenu uvedenou v tomto článku smlouvy lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, v takovém případě smluvní strany sjednávají, že nebude o změně ceny uzavírán dodatek k této smlouvě.
5. Poskytovatel prohlašuje, že:

* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
* nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

# Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje v rámci ceny po dobu platnosti smlouvy zajistit licence pro zprovoznění a správný chod služeb zálohování v prostředí objednatele.
2. V případě potřeby servisního zásahu k odstranění závady v poskytování zálohovacích služeb se poskytovatel zavazuje poskytnout telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu nejpozději do 1 hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu. E-mail bude zaslán na všechny uvedené e-mailové adresy objednatele uvedené v příloze č.2 této smlouvy.
3. Časový termín pro servisní zásah musí respektovat lhůtu pro vyřešení problému podle následujícího odstavce, nedohodne-li se pověřená osoba objednatele s pověřenou osobou poskytovatele jinak.
4. Poskytovatel se zavazuje obnovit dostupnost služby do 24 hodin od nahlášení závady. Lhůta na obnovení činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení. Řešení problému bude realizováno na základě požadavku objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro potřeby objednatele možnost telefonického kontaktu se servisním specialistou po celou dobu základního časového pokrytí v pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod. Seznam servisních telefonních čísel poskytovatele je uveden v příloze č.2 této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje držet hot-line nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Hot-line servisní telefonní číslo poskytovatele je uvedeno v příloze č.2 této smlouvy.
7. Vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametrů SLA se provádí měsíčně, povinností poskytovatele je zpracovat a každý měsíc poskytnout objednateli výkaz nedostupnosti služeb a přiložit k faktuře.
8. Všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele nebo jím pověřeného subdodavatele a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelem poskytovateli jsou považovány za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
10. Poskytovatel zodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným poskytováním zálohovacích služeb nebo nedodržením předmětu smlouvy.
11. Pokud si to vyžádá stav technického zařízení provozovaného objednatelem k zajištění zálohovacích služeb dle této smlouvy poskytovatelem, zavazuje se poskytovatel pro odstranění závady v poskytování zálohovacích služeb a obnovení funkce zařízení na svůj náklad poskytnout součinnost při diagnostice závady. Týká se to páskové knihovny, zálohovacího serveru, příp. diskového úložiště určeného pro backup.

# Bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích svých zaměstnanců na pracovištích objednatele dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.

3. Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení osob zde se nacházejících, provozu nebo bezpečného stavu technických zařízení a nemovitostí.

# Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele, nejsou-li zálohovací služby poskytovány v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytování zálohovacích služeb.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor jednotlivých pracovišť objednatele, v nichž je nezbytné provést úkony k řádnému poskytování zálohovacích služeb dle této smlouvy. Tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Pro tento přístup bude přednostně využita otevírací doba Magistrátu města Přerova pro veřejnost, v případě naléhavosti úkonu i mimo tuto dobu, ale jen po předchozí domluvě s oprávněnou osobou objednatele. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu podle článku VII. této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem objednateli jsou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu objednatele.

# Sankce a smluvní pokuty

1. V případě, že z důvodů na straně poskytovatele nedojde k realizaci předmětu plnění do 14 dní od termínu uvedeného v čl.V. odst. 1, zavazuje se uchazeč uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10% ze sjednané roční ceny plnění bez DPH. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a na něž se nevztahuje zásah vyšší moci.
2. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisního zásahu a vyřešení problému po uplynutí lhůt sjednaných v článku VII. této smlouvy z důvodu na jeho straně se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,-kč za každý den zpoždění, maximálně trojnásobek měsíčního paušálu. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a které nejsou zapříčiněny zásahem vyšší moci.
3. V případě opakované nedostupnosti poskytovatele na kontaktech uvedených v příloze č. 2 se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,-Kč za každý případ nedostupnosti. Za opakovanou nedostupnost se považuje stav, kdy se v průběhu 60 minut objednatel na uvedené linky poskytovatele nedovolá, přestože na těchto má být v uvedenou dobu poskytovatel dostupný.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtovaného měsíčního poplatku za poskytování zálohovacích služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se považuje za doručenou po uplynutí 3 dnů od jejího odeslání. Požadovaná smluvní pokuta nebo úrok z prodlení musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta či úrok z prodlení požadován a popisu skutečnosti, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany. Pokud byl ve lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta (úroky z prodlení) splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení.

# Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu této smlouvy a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály, včetně případných kopií, bez zbytečného odkladu vydat.

# Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 1.3.2017 do 28.2.2019.

# Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí objednatele. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinnosti objednatele. Za podstatné porušení povinnosti na straně objednatele se považuje prodlení se zaplacením řádně vyúčtované ceny po dobu delší než 2 kalendářní měsíce.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele.

Za podstatné porušení povinností na straně poskytovatele se považuje:

- je-li poskytovatel v prodlení s realizací předmětu plnění dle čl. V této smlouvy déle než 14 dnů; nedostupnost zálohovacích služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady v poskytování zálohovacích služeb poskytovateli.

Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. X této smlouvy.

1. Jiný způsob ukončení smluvního vztahu není možný.
2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
3. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, sankcí a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
4. Poskytovateli náleží pouze poměrná část ceny, pokud tato smlouva zanikne v průběhu kalendářního měsíce.

# Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje e-mailová zpráva. Poskytovatel přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s měnovými výkyvy a výkyvy cen.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v Přerově.
6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna objednatelem v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje odeslat smlouvu společně s metadaty správci registru smluv bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření. Poskytovatel dále prohlašuje, že tyto smluvní podmínky neobsahují obchodní tajemství, a výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy na internetových stránkách objednatele nad rámec zákonné povinnosti uvedené ve větě první tohoto odstavce.
7. Usnesením Rady města Přerova č.515/20/4/2015 ze dne 11. června 2015 bylo schváleno nastavení výdajového účtu města číslo 27-1884482379/0800 jako účtu transparentního. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že o platbách, které budou provedeny prostřednictvím tohoto účtu, budou veřejnosti dostupné informace na stránkách bankovního ústavu v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.
8. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
9. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dne 1.3.2017.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Soupis zálohovacích služeb včetně parametrů služby

Příloha č. 2 – Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

Příloha č. 3 – Úplná specifikace nabízeného předmětu plnění

Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Přerově, dne 2.12.2016 V Brně, dne 30.11.2016

Za objednatele: Za poskytovatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Petr Karola Ing. Petr Klabeneš

vedoucí odboru vnitřní správy jednatel

Příloha č.1

**Soupis zálohovacích služeb včetně parametrů služby**

1. Požadavky na zálohovací software:

* musí být zajištěna „licenční“ možnost upgrade na nejnovější dostupné verze bez dalších nákladů po celou dobu trvání servisní smlouvy,
* zálohovací server musí umožnit sdílení stávající páskové knihovny TS3310 bez nutnosti partitioningu knihovny,
* musí být zajištěna kontinuita se stávajícími zálohami IT infrastruktury – tedy pro každý zálohovaný server je požadován jednotný seznam záloh, obsahující stávající zálohy vytvořené před zahájením ostrého provozu soutěžené služby a nové zálohy vytvořené v rámci ostrého provozu soutěžené služby vzhledem k požadované retenci záloh,
* pro virtuální souborové servery je požadována záloha souborového systému agentem pro FS,
* pro virtuální MS SQL servery je požadována záloha MS SQL databází zálohovacím agentem pro MS SQL a archivace transakčních logů,
* předpokládaný objem zálohovaných dat v primárním úložišti po deduplikaci je 6 TB,
* požadovaná retence záloh je 90 dní s každodenní granularitou,
* kompletní historii záloh požadujeme ve dvou kopiích – primárně na diskovém úložišti, replica na páskách.

2. Parametry služby:

Služba bude provozována na hardware a serverovém operačním systému Statutárního města Přerova.

Požadované parametry:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fyzický server** | **Total CPU/ Total CORES** | **Požadovaná funkcionalita** |
| ESX1 | 2/12 | Záloha integrací s VMWARE CBT přes vStorage API, incremental forever backup (zálohování nesmí vyžadovat cyklický fullbackup, zálohuje vždy jen blokový rozdíl), deduplikace, komprese, podpora připojení zálohy jako virtuální disk a near-instant recovery, Serverless a Lanfree Backup (offload zálohování z diskového pole VMWare přímo do backup serveru) |
| ESX2 | 2/12 | Záloha integrací s VMWARE CBT přes vStorage API, incremental forever backup (zálohování nesmí vyžadovat cyklický fullbackup, zálohuje vždy jen blokový rozdíl), deduplikace, komprese, podpora připojení zálohy jako virtuální disk a near-instant recovery, Serverless a Lanfree Backup (offload zálohování z diskového pole VMWare přímo do backup serveru) |
| ESX3 | 2/16 | Záloha integrací s VMWARE CBT přes vStorage API, incremental forever backup (zálohování nesmí vyžadovat cyklický fullbackup, zálohuje vždy jen blokový rozdíl), deduplikace, komprese, podpora připojení zálohy jako virtuální disk a near-instant recovery, Serverless a Lanfree Backup (offload zálohování z diskového pole VMWare přímo do backup serveru) |
| Cluster SQL (Active-Active) Node1 | 1/4 | Záloha MS SQL databází zálohovacím agentem pro MSSQL, archivace transakčních logů |
| Cluster SQL (Active-Active) Node2 | 1/4 | Záloha MS SQL databází zálohovacím agentem pro MSSQL, archivace transakčních logů |
| AD Domain Controller | 1/4 | Doménový kontroler – záloha Active Directory |
| Primární Backup Server | 2/12 | Incremental forever snapshot image záloha virtuálních serverů. Souborová záloha. Od zálohování oddělená funkce archivace souborů. Deduplikace se současnou kompresí v reálném čase (duplicitní bloky jsou eliminovány a unikátní bloky zkomprimovány jestě pred zápisem do úložiště) s možností aktivace deduplikace jak na straně zalohovacího serveru tak na straně klienta. Kompletní denní inkrementální replikace všech záloh z diskových úložišť na pásky na odděleném serveru. |
| Sekundární Backup Server | 1/4 | Udržuje repliku záloh na páskách. Server přebírá funkci v případě selhání primárního backup serveru. Automatické přepnutí (failover) na sekundární server v případě nedostupnosti primárního serveru při obnově dat. |

Příloha č.2

**Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele**

1. **Seznam kontaktů a pověřených osob objednatele:**

Bc. Kamil Václavík tel. +420 581 268 222 mobil: +420 602 503 271

[kamil.vaclavik@prerov.eu](mailto:kamil.vaclavik@prerov.eu)

Ing. Ján Gocník tel. +420 581 268 210 mobil: +420 728 939 007

[jan.gocnik@prerov.eu](mailto:jan.gocnik@prerov.eu)

Ing. Lukáš Pálka tel. +420 581 268 647 mobil: +420 721 379 964

[lukas.palka@prerov.eu](mailto:lukas.palka@prerov.eu)

1. **Seznam kontaktů poskytovatele:**

V pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod.

poskytovatel: Ing. Petr Klabeneš tel: +420 602 663 351

E-mail: Petr.klabenes@dpdc.cz

Ing. Ladislav Reichman tel: +420 777 596 578

E-mail: [ladislav.reichman@dpdc.cz](mailto:ladislav.reichman@dpdc.cz)

**Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:**

Hot-line: tel: +420 513 034 400

E-mail: hotline@dpdc.cz

Příloha č.3 **Úplná specifikace nabízeného předmětu plnění**

**Rozsah nabízených služeb (podle návrhu smlouvy bez výhrad):**

* Instalace/konfigurace/reinstalace/rekonfigurace všech komponent zálohovacího systému
* Průběžný monitoring a údržba zálohovacího systému
* Správa zálohovacího systému
* Nápravy neúspěšných záloh
* Služba HOT-LINE
* Pravidelný upgrade/fix zálohovacího SW minimálně 2x ročně
* Asistence při mimořádných zálohách a obnově dat
* SLA na řešení problémů/havárii – podle specifikace v kapitole VII smlouvy
* Právo používat IBM Tivoli Storage Manager SW s včetně nároku na updaty a nové verze

**Rozsah pokrytých licencí**

* Zálohovaná kapacita: neomezeno
* Objem dat v záloze: neomezeno (požadavek na min. 6TB je tímto pokryt)
* Připojitelná úložná zařízení (disková pole, páskové knihovny apod.): bez limitu
* Rozsah zálohovaných serverů a aplikací (podle návrhu smlouvy bez výhrad):

|  |  |
| --- | --- |
| **Fyzický server** | **Licencovaná funkcionalita odpovídající zadání** |
| ESX1 | **Agent TSM for Virtual Environments:** Záloha integrací s VMWARE CBT přes vStorage API, incremental forever backup (zálohování nedělá cyklický fullbackup, zálohuje vždy jen blokový rozdíl), deduplikace, komprese, podpora připojení zálohy jako virtuální disk a near-instant recovery, Serverless a Lanfree Backup (offload zálohování z diskového pole VMWare přímo do backup serveru) |
| ESX2 | **Agent TSM for Virtual Environments:** Záloha integrací s VMWARE CBT přes vStorage API, incremental forever backup (zálohování nedělá cyklický fullbackup, zálohuje vždy jen blokový rozdíl), deduplikace, komprese, podpora připojení zálohy jako virtuální disk a near-instant recovery, Serverless a Lanfree Backup (offload zálohování z diskového pole VMWare přímo do backup serveru) |
| ESX3 | **Agent TSM for Virtual Environments:** Záloha integrací s VMWARE CBT přes vStorage API, incremental forever backup (zálohování nedělá cyklický fullbackup, zálohuje vždy jen blokový rozdíl), deduplikace, komprese, podpora připojení zálohy jako virtuální disk a near-instant recovery, Serverless a Lanfree Backup (offload zálohování z diskového pole VMWare přímo do backup serveru) |
| Cluster SQL (Active-Active) Node1 | **Agent TSM for Databases:** Záloha MS SQL databází zálohovacím agentem pro MSSQL, archivace transakčních logů |
| Cluster SQL (Active-Active) Node2 | **Agent TSM for Databases:** Záloha MS SQL databází zálohovacím agentem pro MSSQL, archivace transakčních logů |
| AD Domain Controller | **Agent TSM B/A Client:** Doménový kontroler – granulární záloha Active Directory s item-level restore funkcionalitou, file-level a systemstate backup, archivace |
| Primární backup server | **TSM Server + Operations Center + Agent TSM B/AClient** Backup Server, souborová záloha, od zálohování oddělená funkce archivace souborů, deduplikace a komprese záloh, kompletní denní inkrementální replikace všech záloh z diskových úložišť na pásky, |
| Sekundární backup server | Udržuje repliku záloh na páskách. Server přebírá funkci v případě selhání primárního backup serveru. Automatické přepnutí (failover) na sekundární server v případě nedostupnosti primárního serveru při obnově dat. |

Licence budou poskytnuty k užití na základě platného IBM OEM/ASL “DPDC Protection” kontraktu Poskytovatele v rámci dodané služby.

Objednatel má právo si vyžádat doklad o licenčním pokrytí Dodavatelem – IBM Proof of Entitlement

Poskytovatel toto doloží obratem, nejpozději však do 14 dnů.

Změna rozsahu služby je možná písemnou přílohou smlouvy se souhlasem obou smluvních stran.

Návrh smlouvy přijímáme bez výhrad a nutných revizí – modifikace jsou označeny, jedná se pouze doplnění požadovaných kontaktních a cenových údajů.

Potvrzujeme tímto souhlas s uvedeným návrhem smlouvy v plném rozsahu a záměr takto smlouvu v případě vítězství naší nabídky podepsat.

V Brně dne 30.11.2016

Ing. Petr Klabeneš, jednatel

Data Protection Delivery Center, s.r.o.