

ORIGINAL

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Český Aeroholding, a.s.

a

MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.

ev.číslo Smlouvy Objednatele 0124000187

ev.číslo Smlouvy Dodavatele

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Strany

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČ: 248 21 993
DIČ: CZ24821993
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700
Zastoupená: XXXXXXXXXX

(dále jen „Objednatel“)

a

MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.

sídlo: Žerotínova 32, 13000 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10575
IČ: 26288311
DIČ: CZ26288311
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.
číslo účtu (CZK): 2107188743/2700
jednající: Romanem Duškem, předsedou představenstva, a Leošem Špachtou, místopředsedou představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Strany se v souladu s ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, dohodly následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo zčásti nahradí.
- 1.1.2 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.3 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.4 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
- 1.1.5 „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Plnění, jak je vymezena ve Smlouvě o dílo, a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.

- 1.1.6 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.7 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.8 „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo v Technické a funkční specifikaci, nebo (iii) jakékoli odchýlení Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v Technické a funkční specifikaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.9 „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.9.1 Software nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
- 1.1.9.2 Software nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Software jako celku.
- 1.1.10 „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.10.1 užívání nebo funkčnost Software popřípadě jakékoliv jeho části je Chybou omezeno, nebo
- 1.1.10.2 nelze užívat některou z funkcí Software.
- 1.1.11 „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- 1.1.11.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Software, a
- 1.1.11.2 má minimální vliv na užívání Software jako celku.
- 1.1.12 „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Software na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.13 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.14 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Autorské dílo.
- 1.1.15 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.16 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.17 „**Místo plnění**“ znamená areál Letiště Praha/Ruzyně.
- 1.1.18 „**Normální provoz**“ znamená užívání Plnění Objednatelem, kdy toto Plnění nevykazuje žádné Chyby.

- 1.1.19 „**Obchodní zákoník**“ znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.20 „**Objednané plnění**“ je označením pro plnění poskytované v souladu s článkem 5. Smlouvy.
- 1.1.21 „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.22 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti (10) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.23 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele o existenci Vady nebo Chyby, a to do Podpůrného centra dodavatele pro Chyby kategorie C a na pohotovostní kontaktní telefon **739 248 050** pro chyby kategorie A nebo B. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail cah@clients.mediafactory.cz, a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.24 „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.25 „**Plnění**“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy a je aktualizováno provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.
- 1.1.26 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užit Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užit Software třetí osobě.
- 1.1.27 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel. [REDACTED]
- 1.1.28 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.29 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.30 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.31 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.32 „**Servisní doba**“ znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.

- 1.1.33 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelům odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Plnění nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.34 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.1.35 „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.
- 1.1.36 „**Software**“ znamená počítačové programy nebo operační systémy uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy anebo počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.37 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.38 „**Spřízněná osoba**“ je označením pro spřízněnou osobu Objednatelů ve smyslu ustanovení § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, včetně ovládající osoby, přímo nebo nepřímo ovládaných osob a osob přímo nebo nepřímo ovládaných stejnou ovládající osobou.
- 1.1.39 „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.40 „**Technická a funkční specifikace**“ znamená technickou a funkční specifikaci, která je definována ve Smlouvě o dílo jako její příloha č. 1.
- 1.1.41 „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.42 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.43 „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.44 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.45 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.45.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - 1.1.45.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatelů propojených s některou z komponent Plnění, nebo
 - 1.1.45.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Plnění jako celku.
- 1.1.46 „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Plnění jako celku.
- 1.1.47 „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- 1.1.47.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a

1.1.47.2 má minimální vliv na užívání Plnění jako celku.

1.1.48 „Vzdálený přístup“ znamená propojení Dodavatele s Plněním formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem Dodavatel:

2.1.1 dodal Objednateli Software, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;

2.1.2 poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Software/Krabicovému software;

2.1.3 provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Software/Krabicového software, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo/Smlouvě na krabicový software, Dokumentaci a funkční specifikaci;

Dodávka uvedená v tomto čl. 2.1 této Smlouvy bude označována dále jen jako „**Plnění**“.

2.2 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

2.2.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy,

2.2.2 se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy Plnění a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují zajištění funkčnosti a poskytování podpory Plnění.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ

4.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Plnění dodaného na základě Smlouvy o dílo a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.2 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).

4.3 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.3.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Plnění.

4.3.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

4.3.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,

4.3.2.2 na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.

4.3.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.3.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.3.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

4.3.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.3.6 provádění aktualizace Dokumentace formou zaslání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Software, jež v danou dobu užívá.

4.4 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

KATEGORIE CHYBY	LHŮTA PRO ODPOVĚĎ	LHŮTA PRO ODSTRANĚNÍ	PERIODICITA PRŮBĚŽNÝCH INFORMACÍ
CHYBA KATEGORIE A	2 HODINY	12 HODIN	2 HODINY
CHYBA KATEGORIE B	4 HODINY	24 HODIN	4 HODINY
CHYBA KATEGORIE C	5 PRACOVNÍCH DNŮ	20 PRACOVNÍCH DNŮ (POKUD NEBUDE DOHODNUTO JINAK)	7 PRACOVNÍCH DNŮ (POKUD NEBUDE DOHODNUTO JINAK)

4.4.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.4.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.5 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

- 4.5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software ve Lhůtě pro odstranění prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- 4.5.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Software ve lhůtě tří (3) dnů od vydání.
- 4.6 Odstávka z provozu.
- 4.6.1 Nejednalo-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Software z provozu pouze v Servisním okně.
- 4.7 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Plnění v rozporu s předanou Dokumentací.
- 4.8 Školení.
- 4.8.1 Nejpozději ve druhém (2.) týdnu po nabytí účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést v Místě plnění úvodní školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejich pracovní povinnosti patří provoz Software. Minimální rozsah školení bude následující:
- 5 hodin, pro maximálně 7 osob (adminů), 1 hodina navíc pro superadminy
- 4.8.2 Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Software, se Dodavatel zavazuje provádět vždy alespoň jednou (1x) ročně, jinak vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy.
- 4.8.3 Úplata za úvodní a všechna aktualizační školení je součástí Odměny.
- 4.9 On-site podpora. Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby dle čl. 4.5, a 4.8 v Místě plnění.

5. ÚPRAVY PLNĚNÍ

5.1 Zadání.

- 5.1.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Software,

5.1.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software,

5.1.1.3 provedení činností vztahujících se k Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Software,

(dále jen „Úprava“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „Zadání“).

5.2 Nabídka.

- 5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za hodinu práce dle přílohy č. 5 této Smlouvy,

- 5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než třicet (30) dní.

5.3 Objednávka.

- 5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude
 - 5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
 - 5.3.1.2 Nabídka.
- 5.3.2 Do patnácti (15) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.
- 5.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 5.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:
 - 5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
 - 5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

- 5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
 - Ověřovacího provozu, a
 - podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software/Krabicovému software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.3 Ověřovací provoz.
 - 5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení

testovací scénáře Objednatel, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě tři (3) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- | | | |
|-----|------------------|---|
| (a) | Vady kategorie A | 0 |
| (b) | Vady kategorie B | 0 |
| (c) | Vady kategorie C | 3 |

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednaného plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.2 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.4 Předávací protokol.

5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a

Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí deset(10) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

5.5.1.1 poskytnutí Licence k Software, poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software, Licenci, a to na dobu trvání majetkových práv autora,

územně omezenou územím České republiky,

v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Plnění dle Technické a funkční specifikace, a

při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.

5.5.1.2 poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
na dobu trvání majetkových práv autora,
územně omezenou územím České republiky,
v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Plnění dle Technické a funkční specifikace, a
při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.

5.5.1.3

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

5.5.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

5.5.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.3.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění a Software, ke kterým Objednavatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Spřízněným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.6 Záruky.

5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem Software na Doby trvání Smlouvy.

5.6.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Software nebo by způsobily, že Software

přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

- 5.6.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob, a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Plnění v rozporu s předanou Dokumentací.

6. SERVISNÍ DENÍK

- 6.1 Zápisy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o
- 6.1.1 odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
 - 6.1.2 provedení Update nebo Upgrade Software dle čl. 4.5.2 této Smlouvy, a
 - 6.1.3 provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.
- 6.2 Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle jak dvacet čtyři (24) hodin.
- 6.3 Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 7.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Spřízněných osob,
 - 7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Plnění.
- 7.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Plnění a servisních zásazích při poruchách Plnění spočívající v zajištění
- 7.2.1 přístupu do Místa plnění,

- 7.2.2 v poskytnutí informací o fungování Plnění formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 7.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
 - 7.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
 - 7.2.5 dle návodů výrobce (zejména klimatizace, prašnost, vlhkost apod.)
 - 7.2.6 informování o Úpravách v nastavení Plnění a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Plnění.
- 7.3 Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě tři (3) kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4 Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 7.4.1 pečovat o Plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
 - 7.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
 - 7.4.3 užívat Plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
 - 7.4.4 užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Plnění tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.
- 7.5 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
 - 7.5.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software/Krabicovému software.
 - 7.5.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software/Krabicový software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
 - 7.5.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
 - 7.5.5 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojišťovat veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s Plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 10.000.000 Kč, a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do deseti (10) dnů.

- 7.5.6 zajistit, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.5.7 informovat Objednatel o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

8. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ

8.1 Odměna.

8.1.1 Po dobu prvních čtyřiceti osmi (48) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **1 Kč** bez DPH (slovy jedna koruna), po uplynutí doby prvních čtyřiceti osmi (48) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **3.000 Kč** bez DPH (slovy třitisícekorun), (dále jen „**Odměna**“). Rozpis Odměny je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy. Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

8.1.2 Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.

8.2 Cena za Objednané plnění. Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu Objednatel) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.

8.3 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatel. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatel dojde odepsáním částky z účtu Objednatel.

8.4 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.

8.5 Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatel nejpozději do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po měsíci, za

který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

8.6 Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Český Aeroholding, a.s.

Evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1 Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Software Objednatelem.

9.2 Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

9.2.1 písemnou dohodou Stran, nebo

9.2.2 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 nebo v čl. 9.6 této Smlouvy.

9.3 Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

9.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. až 7. této Smlouvy, nebo

9.3.2 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě dvaceti (20) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.

9.4 Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

9.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní, nebo

9.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě dvaceti (20) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.

9.5 Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce tří (3) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

9.6 Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

9.7 Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

9.8 Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10. a čl. 12. této Smlouvy.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1** Strany se dohodly, že za důvěrné informace v duchu této Smlouvy jsou považovány nejen veškeré údaje uvedené v textu Smlouvy nebo v dokladech, na které Smlouva odkazuje, ale i jakékoli informace vyměněné mezi Stranami, či Stranami jinak získané v souvislosti s plněním této Smlouvy, jakož i informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejich zástupců, Spřízněných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti a informací týkajících se provozu Letiště Praha/Ruzyně (dále jen „Důvěrné informace“).
- 10.2** Strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 10.3** Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- 10.3.1** jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo
 - 10.3.2** jsou poskytnuty Dodavateli třetí osobou nijak nezúčastněnou na plnění dle této Smlouvy, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 10.4** Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- 10.4.1** neužije Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely uvedené v této Smlouvě a v souladu se Smlouvou, zejména je neužije pro účely jiného plnění nebo pro potřeby jakýchkoliv projektů třetích osob a nebo
 - 10.4.2** nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých pověřených zaměstnanců, členů svých vnitřních orgánů, odborných poradců a právních zástupců. Těmto osobám však může být Důvěrná informace poskytnuta pouze tehdy, pokud budou zavázány udržovat takovou informaci v tajnosti, jako by byly stranou této Smlouvy. Za porušení povinností třetích osob udržovat poskytnuté informace v tajnosti odpovídá Dodavatel tak, jako by porušil povinnost sám.
- 10.5** Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli Důvěrné informace, oznámí Dodavatel takovou skutečnost okamžitě písemně Objednateli a bude s ním spolupracovat při uplatnění všech prostředků, které mohou odhalení Důvěrné informace zabránit.
- 10.6** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.6.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 10.6.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobu stejnou povinností mlčenlivosti, jako má sám; a/nebo
 - 10.6.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 10.6.4** Dodavatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

- 10.7 Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.8 Poruší-li některá ze Stran svoji povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Okolnosti vylučující odpovědnost.

12.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takové Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující odpovědnost nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.

12.1.2 Za okolnost vylučující odpovědnost se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.

12.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících odpovědnost popsaná v čl. 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, u níž okolnost vznikla, veškeré kroky, které lze po ní rozumně požadovat, a jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji a s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující odpovědnost způsobily. Současně se tato Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, a to bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

12.1.4 Pokud bude okolnost vylučující odpovědnost trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

12.2 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

12.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

12.2.3 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

12.3 Promlčení. Dodavatel jako Strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu ustanovení § 401 Obchodního zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících ze Smlouvy na dobu deseti (10) let.

13. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

13.1 Smluvní pokuty.

13.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu nebo Vadu (bez ohledu na kategorie) ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4, odst. 4.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	500 Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie C	300 Kč za každý započatý den prodlení

13.1.2 Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli

13.1.2.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3 nebo čl. 4.8 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pod stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo

13.1.2.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 této Smlouvy, nebo

13.1.2.3 jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě čtrnácti (14) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5, odst. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo

13.1.3 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Cenu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

13.1.4 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 13.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá

v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

13.1.5 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 13.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 13.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

13.1.6 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 13.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody.

13.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.

13.2.1 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s ustanovením § 386 Obchodního zákoníku omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu Objednatele.

13.2.2 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

14. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

14.1 Úpravy Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky odsouhlasenými všemi Stranami s výjimkou údajů dle čl. 11 této Smlouvy, pokud se týkají adres, jmen, telefonních, faxových a e-mailových spojení, kde postačí jednostranné oznámení zaslané druhé Straně.

14.2 Závislé smlouvy. Strany uvádějí, že tato Smlouva a Smlouva o dílo software jsou v souladu s ustanovením § 275 odst. 2 Obchodního zákoníku vzájemně závislými smlouvami a pozbytím účinnosti Smlouvy o dílo pozbývá účinnosti i tato Smlouva.

14.3 Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.

14.4 Právní řád. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu českým právním řádem, zejména Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem.

14.5 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

14.6 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení.

14.7 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je

14.7.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

14.7.2 Příloha č. 2 – Seznam Software pro poskytování Služeb

14.7.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

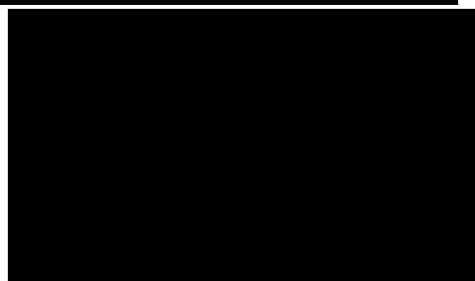
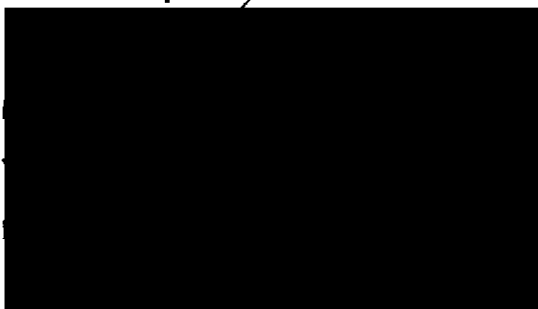
14.7.4 Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

14.7.5 Příloha č. 5 – Odměna a sazby

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

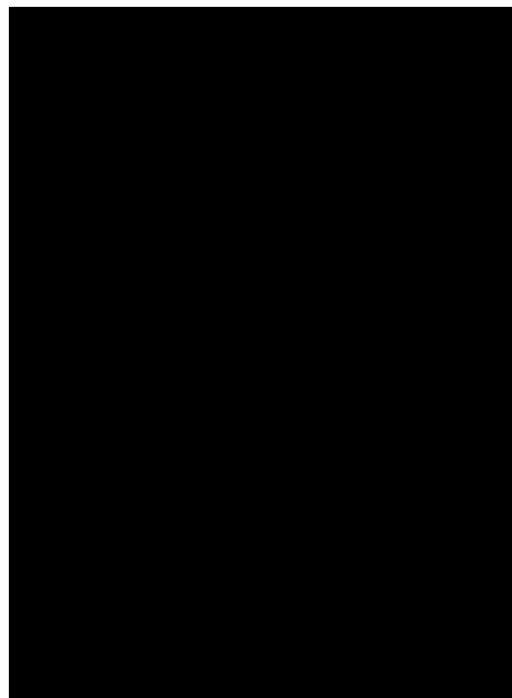
Datum: 3.9.2013

Za Objednatele:



Datum: 21.8.2013

Za Dodavatele:



Podpis:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a. s.
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele pro ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.
Žerotínova 32, 13000 Praha 3
Česká republika



Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Zákazníka ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Zákazníka v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:



Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

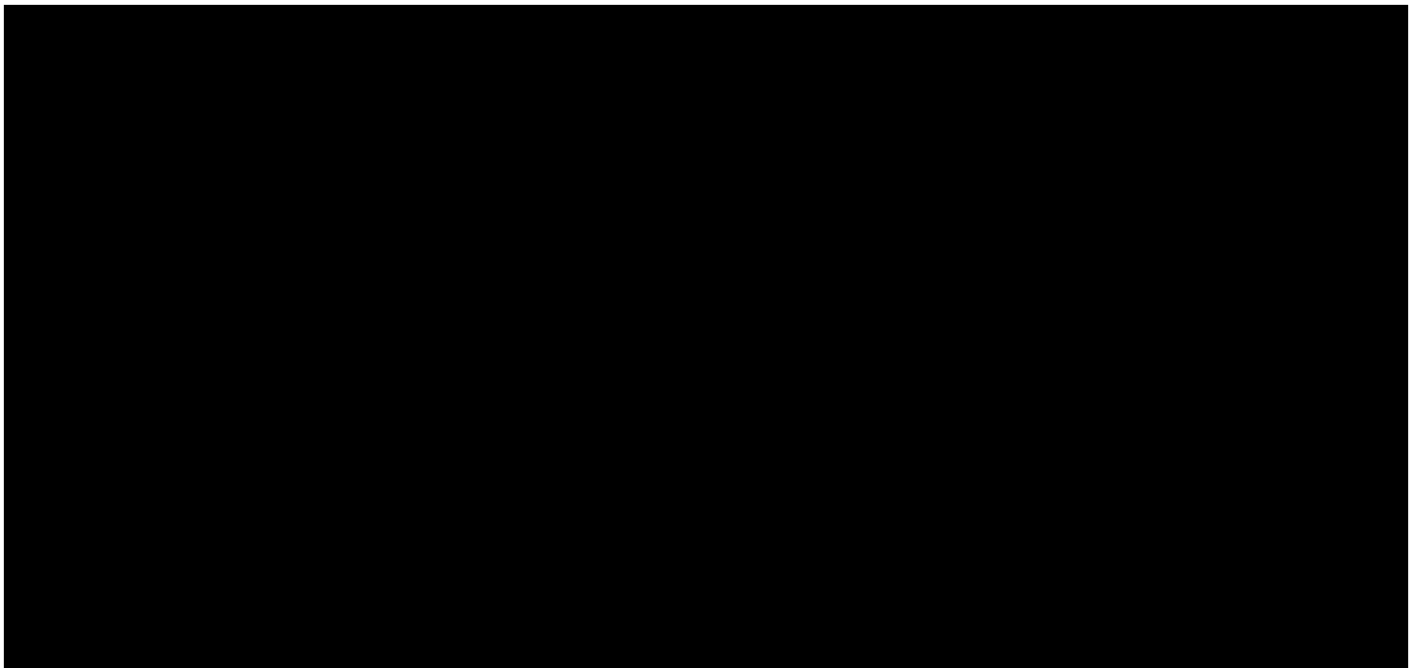
(d) Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav



Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:



Příloha č. 2 – Seznam Software pro poskytování Služeb

Pořadové číslo	Položka (uveďte Software nebo Operační systém)	Popis položky	Software se uvede, zda se jedná o Licenci nebo Podlicenci	Měrná jednotka/způsob licencování	Počet jednotek	Cena za jednotku bez DPH v CZK	Cena za položku celkem bez DPH v CZK
1.	Webový rezervační systém		Licence	Ks	1	297.600	297.600

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Objednatel uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavatel je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Objednatele, na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavatel vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavatel vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora

1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:

Český Aeroholding, a.s.
IT / OJ Správa datových sítí
21 993



IČ : 248

Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6
248 21 993

DIČ : CZ

OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005

2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:

Název: MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.
Adresa: Žerotínova 32, 13000 Praha 3
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 10575

IČ: 26288311
DIČ: CZ26288311

Kontaktní osoba (jednatel společnosti):

3. Odůvodnění žádosti:

Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./Českých aerolinií a.s./
HOLIDAYS Czech Airlines, a.s./Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s./CSA Services, s.r.o.
s kontraktorem:

Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:

Důvod vzdáleného přístupu k systému:

4. Technické specifikace:

portů	Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Podepsáno dne: Jméno a podpis jednatele kontraktora:

Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.

5. Vyjádření správce systému:

Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat – vyplňte OJ a jméno:

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: souhlasím nesouhlasím

Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:

Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-___/2012, který je pro smluvní strany závazný.

V dne :

V Praze dne :

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele - Ř/SKT :

.....
razítko a podpis

.....
razítko a podpis

Příloha č. 5 – Odměna a sazba za hodinu

- a) **Měsíční Odměna na dobu prvních 48 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy v Kč bez DPH**
1 Kč

Měsíční Odměna na dobu po uplynutí prvních 48 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy v Kč bez DPH
3.000 Kč

- b) **sazba za hodinu v Kč bez DPH**
990 Kč