



s.r.o. cestovní kancelář

sídlo: Kurta Konráda 2445/5, Praha 9, 109 00

provozovna a zasílatelská kancelář: Poděbradova 211, 547 01 Náchod

IČO: 48171638, DIČ: CZ48171638 Tel. 491 426 922, 603 153 603

E-mail: sona@sonatour.cz [http:// www.sonatour.cz](http://www.sonatour.cz)

SMLOUVA O ZÁJEZDU

Smluvní strany:

Cestovní kancelář: SONA, s.r.o., cestovní kancelář.

Sídlo: Kurta Konráda 2445/5, 190 00 Praha 9, IČO 48171638 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 105125, jednající paní Ing. Radanou Šubertovou (dále také jen „cestovní kancelář“)

Zákazník: DDM Ulita Broumov, Komenského 245, 550 01 Broumov, IČO 00857785

Zastoupena: Bc. Miroslavem Frömmelem
(dále také jen „zákazník“)

uzavírají tuto smlouvu o zájezdu:

1) SONA, s.r.o., cestovní kancelář se zavazuje na základě objednávky – individuálního požadavku, zorganizovat zájezd do **International Camping Mare e Pineta, Itálie** v termínu **28.6. – 7.7. 2019** a zákazník se zavazuje zaplatit za zájezd smlouvenou cenu ve výši 5 500 Kč – 1 300 Kč = 4 100 Kč.

Cena zájezdu zahrnuje: dopravu autobusem, 7x ubytování v mobil-home, služby delegáta, spotřebu vody a elektřiny. Cena plné penze - česká kuchyně je **1 700 Kč za osobu a pobyt.**

Cena zájezdu celkem: 5 800 Kč za osobu.

Cena zájezdu nezahrnuje: pojištění léčebných výloh, závěrečný úklid a pobytovou taxu pro obec Lido di Spina ve výši **5,90 EUR za osobu** starší 12 let a pobyt. Tuto taxu uhradí zákazník na místě při příjezdu. Pobytovou taxu za osoby doprovodu zdarma uhradí cestovní kancelář.

2) **Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech zájezdu:** Časový rozvrh plateb a výše zálohy: Záloha za zájezd ve výši 1 000 Kč za osobu musí být zaplacená do 31.3.2019. Platbu provede Zákazník na účet Cestovní kanceláře: **14204063 / 0300 (ČSOB), Československá obchodní banka, Náchod, variabilní symbol: 10.** Doplatek zájezdu je nutno uhradit nejpozději 45 dní před odjezdem.

3) Ubytování je v mobil-home. Jejich poloha, kategorie a charakteristické znaky ubytování jsou popsány níže v textu smlouvy. K dispozici pro Vaši skupinu je celkem 6x mobil-home. Počet lůžek je 6 x 6 mobil-home. Celkem max. počet lůžek 36,

Počet objednaných osob: 30-33 platících účastníků + 3 osoby doprovodu navíc. Počet bude průběžně potvrzován ze strany zákazníka.

4) Doprava: Autobusy MAN nebo jiné autobusy podobné kvality. Trasa přepravy může být uzpůsobena podmínkám a aktuální situaci v průběhu přepravy. V případě, že Zákazník neobsadí celkový počet míst v autobuse, tj. 51 sedadel, vyhrazuje si Cestovní kancelář právo obsadit volná místa v autobuse. V tomto případě může být trasa přepravy po ČR přizpůsobena nástupním místům dalších klientů.

5) Stravování, cena a způsob stravování: **Česká kuchyně, plná penze** (snídaně, oběd, večeře, svačinky). Celkem 7x plná penze. První služba je večeře, poslední snídaně a balíček na cestu.

Na zájezdech s českou kuchyní pro vás budou připravovat jídla dvě kuchařky. Převážná část jídla se veze z ČR. Jídla jsou normována a zásobování je připraveno předem. Pečivo je také zakoupené v ČR. Potraviny jsou zabaleny do krabic, které jsou umístěny v autobuse. Počítejte s tímto částečným omezením místa v autobuse.

Plná penze zahrnuje snídani, oběd a večeři. Ráno je jednoduchá snídaně. K obědu a k večeři je klasické teplé jídlo (rýže s masem, špagety po milánsku, sladká jídla aj.), ovoce nebo sušenka. Kuchyně se nachází poblíž našich mobil-home. Každý účastník zájezdu si dojde pro jídlo ke kuchyni, kde mu bude vydáno. S sebou si každý vezme talíř z mobil-home. Jídlo každý konzumuje u svého mobil-home. Talíře a příbory si po sobě každý umyje.

Pro dětské skupiny je pitný režim (šťávy) pouze na vyžádání.

6) V případě, že Zákazník nezaplatí v řádném termínu zálohu za zájezd a doplatek zájezdu, může Cestovní kancelář odstoupit od smlouvy. V tomto případě může Cestovní kancelář požadovat uhrazení storno poplatku podle platných stornovacích podmínek Cestovní kanceláře.

7) Cestovní kancelář se zavazuje zajistit objednaný zájezd v potvrzeném rozsahu a všechny služby poskytnout v kvalitě a v množství sjednaném touto smlouvou. Porušení takto převzaté povinnosti zakládá nárok Zákazníka na přiměřenou slevu z ceny.

8) Zákazník je povinen informovat všechny účastníky zájezdu o všech podmínkách zájezdu a programu zájezdu.

9) Součástí této smlouvy jsou informace a podmínky Cestovní kanceláře včetně storno podmínek. Tyto podmínky jsou přiloženy ke smlouvě.

10) Upřesnění rozsahu služeb a podmínek zájezdu. Cestovní kancelář se zavazuje v souladu se smlouvou poskytnout Zákazníkovi níže popsany zájezd v kvalitě, množství a rozsahu služeb uvedených:

Program zájezdu International Camping Mare e Pineta:

Kemp Mare e Pineta**** je vyhledávaný kemp s veškerým vybavením a službami. Je situovaný v oblasti Emilia Romagna u Jaderského moře. Kemp se nachází v rušném letovisku Lido degli Estensi. Leží 125 km jižně od Benátek a 20 km severně od Ravenny. Kemp je umístěn v piniovém háji přímo u moře.

Vybavení kempu:

- Aquacentrum: několik bazénů spojených do jednoho velkého komplexu. Zde najdete různé atrakce pro děti i dospělé (masážní koutky, vodní řeku, trysky, široké masážní vodní proudy, vodní prolézačky pro malé děti). V centru je bar s občerstvením. Bazény jsou otevřeny cca od 15.5. do 15.9. Provozní doba bazénů je 10,00 – 13,00 hod a 15,00 – 19,00 hodin. V termínu od 1.7. - 31.8. je vstup zpoplatněn. Cena 1 EUR za celé dopoledne a 1 EUR za celé odpoledne.

- Dětské koutky s prolézačkami a jinými dětskými atrakcemi, možnost užívat zdarma.

- Sportovní hřiště, které jsou situována na začátku pláže, možnost užívání zdarma.

- Sportovní hřiště, která jsou situována u aquacentra (umělý povrch - tenis, házená, fotbal atd.), jsou zpoplatněna. Ceny jsou od 13 do 40 EUR za hodinu. Přesné informace sdělíme na vyžádání.

- Animační programy pro děti a dospělé (hry a soutěže, různé tvůrčí činnosti, mini-club), probíhají od 25.5 do 8.9., jsou zdarma.

- Večerní programy pro děti i dospělé (taneční večery, hudební vystoupení, volba miss kempu), zdarma, probíhají od 15.6. do 2.9.

- Sportovní programy pro děti i dospělé (vodní aerobik, zumba, sportovní turnaje), zdarma pod vedením instruktorů od 15.6.- 2.9.

- Placené služby: fitness centrum, kadeřník, masáže, solárium, sauna, fyzioterapeut, hydromasáže.
- Lékařská služba ve vymezených dnech od 1.6. - 31.8.
- Možnost zapůjčení kol za poplatek.
- Připojení na internet, ceny: 1 hodina/1 EUR, 2 hodiny/ 2 EUR, 5 hodin/ 6 EUR (ceny z r. 2018)
- Malé obchodní centrum: obchod s potravinami, obchod s ovocem a zeleninou, restaurace, pizzerie, rychlé občerstvení, obchod se suvenýry.
- Kvalitní sociální zařízení, kde najdete sprchy, prádelnu, dřezky na nádobí.
- Vláček, který jezdí v celém kempu zdarma od 15.6. - 5.9.

Vyžití v okolí:

Prázdninové centrum se nachází v centru městečka, kde najdete obchody, restaurace, diskotéky a ostatní atrakce pro turisty. Je to příjemná večerní procházka.

Ubytování:

Ubytování: V kempu Mare e Pineta nabízíme ubytování v našich vlastních mobil-home. Mobil-home jsou umístěny ve stínu pod stromy, asi 120 m od bazénů, 300 m od obchodního centra kempu a 550 m od pláže.

Ubytování je jednoduché, ale nepostrádá vše potřebné pro strávení vaší dovolené. Prosím, nečekejte žádný komfort, ale jednoduchost a účelnost. Je nutné počítat s tím, že naše mobil-home jsou také umístěny na pozemcích poměrně blízko sebe. Pokud je pro vás důležité, abyste měli větší soukromí nebo chcete detailní popis konkrétního vybraného mobil-home, informujte se v naší kanceláři na umístění mobil-home na jednotlivých pozemcích.

Umístění mobil-home v kempu: Mobil-home č.1 - č.10 jsou umístěny velmi blízko sebe. Rozmístění ale nepůsobí špatně, protože vždy tři mobil-home tvoří malé náměstí. Pouze výhled z pokojů je do dalšího mobil-home. Mobil home č. 11 - č.15 jsou umístěny ve velkém čtverci. Je zde výrazně větší prostor okolo ubytování. Mobil-home č. 16- č. 23 jsou umístěny v jednom větším obdélníku. Okolo mobil-home je velký prostor.

Mobil-home typ A je vybaven pro 6 osob. Jsou zde dvě ložnice (2+2 lůžka), malý obývací pokoj s rozkládacím lůžkem pro dvě osoby a plně vybaveným kuchyňským koutem (vybaven lednicí, sporákem a nádobím). Ložnice jsou poměrně malé, ale útulné. Najdete zde koupelnu (sprchu a toaletu). Každý mobil-home má venku zahradní stůl a židle.

Mobil-home typ B je vybaven pro 6 osob. Jsou zde dvě ložnice (2+3 lůžka- patrová postel), malý obývací pokoj s rozkládacím lůžkem pro dvě osoby a plně vybaveným kuchyňským koutem (vybaven lednicí, sporákem a nádobím). Ložnice jsou poměrně malé, ale útulné. Najdete zde koupelnu (sprchu a toaletu). Každý mobil-home má venku zahradní stůl a židle.

Všechny mobil-home jsou vybaveny dekami a polštáři.

Vzhledem k tomu, že jsou mobil-home umístěny v přírodě, může zde být výskyt hmyzu.

Doporučujeme s sebou repelent.

Je zakázáno: Vynášet jakékoliv vybavení z mobil-home a to především deky, polštáře a matrace a obývat jednotky více osobami než je zapláceno v naší kanceláři. Dále je zakázáno kouření v mobil-home.

Pláže jsou prostorné, tvořené jemným pískem a s pozvolným vstupem do moře. Jsou vhodné pro děti a neplavce. Přímo na pláži se nachází hřiště na plážový volejbal, basketbal a fotbal. Vstup na pláž je volný. Placený je pouze plážový servis – možnost pronájmu slunečníku a lehátek.

Výlety bez objednání :

Kemp se nachází poblíž několika historických měst a blízko zábavního parku Mirabilandia. V místě pobytu je možnost se zúčastnit výletů autem pro 8 osob + řidič.

<u>San Marino :</u>	cena 660 Kč ,25 EUR, 110 PLN
<u>Benátky :</u>	cena 660 Kč, 25 EUR, 110 PLN
<u>Ravenna:</u>	cena 330 Kč, 12 EUR, 60 PLN
<u>Ferrara:</u>	cena 330 Kč, 12 EUR, 60 PLN
<u>Mirabilandia:</u>	cena 330 Kč, 12 EUR, 50 PLN

(+ vstupenka 30 EUR, možná skupinová sleva, nutno zajistit dopředu)

cena 80 Kč, 3 EUR, 13 PLN

Comanchio :

Nákupy v obchodních domech Bennet a Di piú: cena 60 Kč, 2,50 EUR, 10 PLN

Můžeme vám připravit i výlet dle vašich přání a požadavků. Stačí nám napsat, o jaký výlet máte zájem a my pro vás připravíme kalkulaci. Platba za výlety je možná fakturou předem nebo hotově v místě pobytu delegátovi. V případě, že budete mít již předem konkrétní představu o tom, jaký výlet si budete přát zajistit, budeme velmi rádi, pokud nám to sdělíte co nejdříve.

Výlety PŘEDEM objednané:

Naše cestovní kancelář může nabídnout i lepší podmínky výletů, které je nutné objednat předem.

Máme tyto možnosti:

Výlet italským autobusem pro skupiny do max. 50 osob nebo je možné nabídnout výlet naším autobusem poslední den pobytu (sobota).

Kalkulaci vám připravíme na vyžádání.

Program zájezdu:

1. den odjezd z ČR, noční přejezd do Itálie
2. den ráno zastávka na umytí a kávu, příjezd do kempu 7 – 13 hod, volný program, **ubytování kolem 16 hod, dle pokynů delegáta**
3. - 8. den volný program, koupání
9. den úklid – **mobil-home musí být vyklizeny a předány v den odjezdu do 9 hodin**, zavazadla si uložíte do autobusu nebo na vyhrazené místo a do jeho odjezdu můžete volný čas trávit na pláži nebo v kempu. Bezpečnostní pauza pro řidiče mezi příjezdem a odjezdem musí být 9 hodin. Doporučujeme vám si proto naplánovat poslední den oběd v kempové restauraci (ceny od 8 €). Odjezd asi v 18 - 21 hod, noční přejezd domů
10. den příjezd domů většinou v dopoledních hodinách

Výměny turnusů: Tento den je náročný pro všechny.

Prosíme naše zákazníky v den odjezdu a příjezdu o trpělivost a trochu disciplinovanosti, protože se zde budou vždy měnit dvě skupiny. Není jiná možnost, jak tyto výměny řešit.

V den příjezdu vám garantujeme ubytování od 16 hodin. Je možné, že vám budou mobil-home k dispozici i dříve, ale to záleží na úklidu. Pokud si skupina, která končí pobyt řádně uklidí, bude vám ubytování předáno i dříve než v 16 hodin. Pokud budeme muset zajistit úklid sami, budeme vám předávat mobil-home dle možností postupně (nejdéle do 16 hodin).

V den odjezdu ubytování musíte opustit do 9 hodin. Předpokládaný odjezd bude v podvečerních hodinách okolo 18 - 21 hod. V případě změny vám delegát předá pokyny, prosím respektujte je.

Povlečení: Je nutné vybavit se povlečením. Vezměte s sebou prostěradlo (nejlépe natahovací s gumičkou – 1x na manželskou postel a 2-4 na jednolůžko), povlečení na deky a polštáře standardních rozměrů. Pokud máte zájem, je možné si povlečení objednat v naší kanceláři. Cena za celý pobyt je **250 Kč za osobu**. V případě, že klienti nebudou vybaveni vlastním povlečením, budeme účtovat pokutu za vyprání povlaků z mobil-home.

Vratná kauce: Klienti musí zaplatit kauci **1 000 Kč za mobil-home**. Tato kauce bude zaplacená delegátovi při předání objektu v den vašeho příjezdu. V den vašeho odjezdu domů obdržíte kauci zpět, pokud předáte váš mobil-home uklizený a v pořádku. Pokud nebude váš mobil-home řádně uklizený, kauce Vám nebude vrácena.

Úklid: V ceně zájezdu není zahrnut závěrečný úklid. Tento úklid si účastníci zájezdu provedou sami dle pokynů delegáta. Cena za závěrečný úklid je **800 Kč za mobil-home**. Závěrečný úklid vašeho mobil-home musíte provést sami (v tomto případě vám nebude účtován poplatek za úklid ve výši 800 Kč).

Při odjezdu musí být mobil-home čistý a uklizený:

1. zamést a vytřít podlahy
2. vysát celý mobil-home (vysavač je k dispozici u delegáta)
3. vytřít vnitřek skříní a zásuvek
4. vynést odpadky
5. umýt kuchyňský kout (umýt a uklidit nádobí, umýt sporák, dřez a odpadkový koš)
6. odmrazit a vymýt ledničku

7. umýt umyvadlo, WC a sprchu v koupelně
8. setřít prach

Uklizený mobil-home předáte našemu delegátovi, který provede kontrolu.

V případě, že při přebírání mobil-home v den vašeho příjezdu nesouhlasíte s provedeným úklidem, je nutné provést ihned reklamaci u našeho delegáta. Ten zajistí návrat původních klientů a opravu úklidu. Bohužel máme s kvalitou úklidu občas problémy.

Kempový řád: Tento řád je nutné respektovat. Není to snaha naší kanceláře vás jakkoliv omezovat, ale nařízení vedení kempu. Tato pravidla platí ve všech podobných kempech v Itálii a ostatní turisté je dodržují. Kempový řád je umístěn v každém mobil-home.

Nejdůležitější části řádu jsou:

- noční klid od 23:00 do 7:00 a polední klid od 13:00 do 15:00,

- v tuto dobu nikdo nesmí hrát míčové hry, běhat, vytvářet hluk (rádio, hudební nástroje, hlasitá zábava, noční posezení s hlasitým hovorem).

Kempová policie provádí pravidelné kontroly a při porušení těchto pravidel je vždy přivolána. V závažných případech mohou být hosté okamžitě vykázáni z kempu bez nároku na náhradu !

11) Doporučujeme vzít si s sebou prostředky proti komárům, čisticí prostředky (jar, písek na umyvadla), hadr na nádobí, toaletní papír, utěrky, ručníky a zápalky.

12) Ubytování: K dispozici pro vaši skupinu vám bude: 20 mobil-home Internacional Camping Mare e Pineta pro skupinu 90 - 106 osob. Průměrná obsazenost je 5 osob na jeden mobil home.

13) Delegát: Náš delegát je ubytován přímo v kempu.

14) Pojištění: V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění. Podrobné informace naleznete na:

<https://sonatour.cz/cestovni-pojisteni>. Pojištění nabízíme v těchto variantách:

a) pojištění léčebných výloh za 14 Kč/osoba/den, které se vztahuje na léčebné výlohy, repatriaci nebo převoz tělesných ostatků, zubní ošetření,

b) úrazové pojištění za 22 Kč/osoba/den, které se vztahuje na výše uvedené a navíc na úrazové pojištění, pojištění zavazadel a odpovědnosti,

c) pojištění storno zájezdu za 30 Kč/osoba/den, které se vztahuje na výše uvedené a navíc na storno zájezdu.

15) Zavazadla: Každý účastník má nárok na přepravu **jednoho hlavního zavazadla (cestovní taška) do 15 kg a jednoho příručního zavazadla.** Ideální zavazadlo je cestovní taška, ne cestovní kufr. Je zakázáno s sebou brát do autobusu: balené vody, alkoholické nápoje apod. Je nutné o tomto účastníky informovat. Nemůžeme převážet autobusem zavazadla, které jsou nad limit daný předpisy.

16) Seznam účastníků: 14 dní před odjezdem prosíme o zaslání seznamu účastníků. Seznam musí obsahovat: **jméno, adresu, datum narození a emailovou adresu.** Tento seznam musíme zaslat na recepci kempu Mare e Pineta. Každý účastník musí být přihlášen.

17) Zasedací pořádek: Pokud autobus nebude obsazen pouze vaší skupinou, bude připraven zasedací pořádek dle CK. Tento zasedací pořádek připraví CK po dohodě s vedoucím skupiny.

Děkujeme za vaši objednávku a těšíme se na spolupráci.

V Náchodě, dne 14. 2. 2019

Cestovní kancelář

Zákazník

INFORMACE A PODMÍNKY SONA, s. r. o., cestovní kancelář

Přihlášení k účasti na zájezdu

Přihlášky jsou přijímány osobně v naší cestovní kanceláři, telefonicky, poštou nebo e-mailem. Zákazník je povinen sdělit adresu, jméno a datum narození. Cestovní kancelář požaduje při podpisu smlouvy o zájezdu zálohu ve výši 30%, pokud není stanoveno jinak. Doplatek musí být uhrazen nejdéle 45 dní před odjezdem zájezdu. Zákazník není k zaplacení zálohy a doplatku vyzván, musí si tyto závazky plnit sám.

K uzavření smlouvy mezi klientem a cestovní kanceláří SONA dochází přijetím zálohy na zájezd nebo potvrzením přihlášky ze strany cestovní kanceláře SONA. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, podrobného programu a podmínek cestovní kanceláře SONA. Všechny tyto doklady zákazník obdrží při podpisu smlouvy.

Každý zákazník (spolucestující) je osobně zodpovědný za správnost uvedených údajů a svých cestovních dokladů.

Autobusová doprava v roce 2019

Naše cestovní kancelář bude v letní sezóně provozovat kyvadlovou autobusovou dopravu do severní Itálie. Všechny termíny odjezdů autobusů jsou uvedeny v ceníku u jednotlivých zájezdů. Doprava do Itálie je organizována s odjezdem většinou z Náchoda. Nástupní místa a informace o dopravě jsou uvedeny na podrobném programu. Trasa autobusu je daná složením klientů, kteří si zakoupí zájezd. Plánovanou trasu dopravy vám sdělíme při placení zájezdu. Využíváme také přepravu externích dopravců. Trasy těchto autobusů jsou většinou vedeny přes Prahu. Je potřeba počítat i s možným přestupem v Praze do jiného autobusu. Při zakoupení zájezdu vám předběžnou trasu autobusu. Přesný čas odjezdu a trasu vám můžeme sdělit asi 3 dny před odjezdem. Cestovní kancelář SONA si vyhrazuje právo z objektivních důvodů změnit podmínky dopravy. V tomto případě je zákazník vždy předem informován. Cestovní kancelář neručí za případné zpoždění autobusů z těchto důvodů: technické problémy, nepříznivé počasí, problémy na hraničních přechodech a nepředvídatelná dopravní situace.

Ubytování

Je upřesněno ve smlouvě o zájezdu. Poskytované služby odpovídají popisu v našich programech. Čtete, prosím, tyto informace pečlivě. Vaše případné dotazy vám rádi zodpovíme v naší kanceláři.

Cestovní pojištění

V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění. Naše cestovní kancelář zprostředkovává cestovní pojištění na cesty do zahraničí od pojišťovny Generali a.s. Nabízíme pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění a pojištění storna zájezdu. Ceny: 14 – 30 Kč/os./den. Všechna tato pojištění lze sjednat v naší kanceláři nejpozději 1 den před odjezdem. Pojištění na storno zájezdu je nutné sjednat v den zaplacení zálohy na zájezd.

Pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře

Cestovní kancelář předloží při uzavření smlouvy o zájezdu mezi zákazníkem a cestovní kanceláří doklad o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona o cestovním ruchu č. 159/1999 sb. (podrobné pojistné podmínky, adresu pojišťovny, rozsah pojištění, podmínky pro uplatnění nároku zákazníka).

Naše cestovní kancelář je pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 sb., u pojišťovny ERV Evropská cestovní pojišťovna. Číslo naší pojistné smlouvy je: 118 000 00 34.

Pojištění je sjednáno pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, na kterého se smlouva vztahuje, dopravu z místa pobytu do České republiky.
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo uskutečnil pouze z části.

Změna ceny zájezdu

Cestovní kancelář je oprávněna nejpozději 21 dní před odjezdem zájezdu jednostranně zvýšit cenu zájezdu maximálně o 10% ze stanovené ceny zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu, a to za předpokladu, že došlo k některé z těchto skutečností:

- navýšení ceny dopravy vč. cen pohonných hmot
- navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 5%.

Propagační materiály

V našich kancelářích si můžete prohlédnout fotografie a prospekty jednotlivých ubytovacích kapacit a míst pobytů. Každý klient obdrží po zaplacení zálohy program zájezdu.

Kempové řády

Ve všech kempech v Itálii je nutné dodržovat určitá pravidla a řád. Není to snaha naší kanceláře vás jakkoliv omezovat, ale nařízení vedení kempu. Tato pravidla platí ve všech podobných kempech v Itálii a ostatní turisté je dodržují. Podrobný kempový řád je umístěn v každém mobil-home. Nejdůležitější části řádu jsou: noční klid od 23:00 do 7:00 a polední klid od 13:00 do 15:00. V tuto dobu nikdo nesmí hrát míčové hry, běhat, vytvářet hluk (rádio, hudební nástroje, hlasitá zábava, noční posezení s hlasitým hovorem). Zejména jsme byli upozorněni vedením kempu na hlasitou zábavu (hovory) našich klientů v uvedené dobu, kdy ruší ostatní návštěvníky kempu. Kempová policie provádí pravidelné kontroly a při porušení těchto pravidel je vždy přivolána. Při porušení těchto pravidel mohou být hosté okamžitě vykázáni z kempu bez nároku na náhradu.

Zavazadla

Každý účastník autobusového zájezdu má nárok na přepravu jednoho hlavního zavazadla (cestovní taška) do 15 kg a jednoho příručního zavazadla. Je zakázáno s sebou brát do autobusu: balené vody, alkoholické nápoje apod. V případě, že u některého klienta bude překročen hmotnostní limit přepravovaných zavazadel, mají řidiči autobusu nebo průvodce CK právo některé ze zavazadel z přepravy vyloučit.

Průvodce

Na některých pobytových zájezdech se bude o naše klienty starat delegát naší cestovní kanceláře nebo správce objektu. Pouze na náročnějších pobytových zájezdech bude přítomen průvodce. Na všech poznávacích zájezdech bude cestovní kancelář zastoupena průvodcem.

Závěrečný úklid

V ceně některých zájezdů není zahrnut závěrečný úklid.

V kempu Mare e Pineta v Itálii si účastníci zájezdu provádí závěrečný úklid mobil-home sami dle pokynů delegáta nebo musí zaplatit za závěrečný úklid částku 800 Kč/mobil-home. Je-li mobil-home nedostatečně nebo špatně uklizen, je delegát oprávněn klientům nevrátit kauci

nebo účtovat poplatek za úklid 800 Kč/mobil-home. V případě, že při přebírání mobil-home v den vašeho příjezdu nesouhlasíte s provedeným úklidem, je nutné provést ihned reklamaci u našeho delegáta.

Reklamac

V případě reklamac vady poskytovaných služeb je zákazník povinen je reklamovat ihned po jejich zjištění (v průběhu zájezdu) u odpovědné osoby – zástupce naší cestovní kanceláře (průvodce, delegát, správce zařízení) a to tak, aby vady bylo možno odstranit v průběhu zájezdu. V případě, že není možné zjištěné vady odstranit přímo na místě, je zákazník povinen se zástupcem naší cestovní kanceláře sepsat záznam – hlášení o reklamaci. Na zřetel budou brány pouze neodstraněné reklamace uskutečněné již během pobytu samého, doložené písemným záznamem, a to nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů po skončení zájezdu. Reklamace neavizovaná během pobytu bude po jeho ukončení považována za pouhé upozornění. Cestovní kancelář zodpovídá za služby uvedené v nabídce (katalogu) a konkrétních písemných programech jednotlivých zájezdů.

Stornovací poplatky

1) Stornovací poplatky účtuje CK SONA zákazníkům při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

a) 10% ze stanovené ceny zájezdu za osobu a dále náklady zejména smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb, především ubytování, dojde-li ke stornu účasti na zájezdu v době od závazného přihlášení k účasti na zájezdu až do 60 dnů (kalendářních) před stanoveným termínem odjezdu

b) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady, dále pak smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb atd.) nejméně však v rozsahu 40% ze stanovené ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od šedesáti dnů až do třiceti dnů.

c) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady, dále pak smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb atd.) nejméně však v rozsahu 80% ze stanovené ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od třiceti dnů až do deseti dnů.

d) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady, dále pak smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb atd.) nejméně však v rozsahu 100% ze stanovené ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od deseti dnů až do odjezdu zájezdu.

2) V případě, že si zákazník při odstoupení ze zájezdu současně zajistí sám náhradu (nového účastníka zájezdu) a oznámí všechny potřebné údaje a náležitosti, nebude mu účtován žádný storno poplatek. Změnu účastníka zájezdu je povinen nahlásit (písemně nebo osobně) nejpozději tři pracovní dny před započítáním zájezdu.

Zrušení zájezdu z důvodů vyšší moci a neobsazení zájezdu

Cestovní kancelář má právo zrušit nebo změnit objednané (zaknihované) poukazy:

a) jestliže nedošlo k naplnění zájezdu, alespoň 30 účastníky, pokud není stanoveno jinak, a to nejpozději 20 dní před odjezdem zájezdu. V těžce lhůtě je cestovní kancelář povinná o této skutečnosti informovat zákazníka.

b) v případě zásahu vyšší moci - neočekávané poškození objektu, živelná pohroma, politické problémy cílové země apod.

c) v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení úsilí, které lze na ni rozumně požadovat.

V případě, že zákazník nebude souhlasit se změnou, bude mu vrácena plná platba, kterou u cestovní kanceláře složil.

Pokud tyto podmínky cestovní kanceláře a reklamační řád nemají vlastní ustanovení, platí pro vzájemná práva a povinnosti všech zúčastněných obvyklá právní ustanovení.

Zmeškání odjezdu zájezdu a vyloučení zákazníka ze zájezdu

Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd zájezdu nebo musí být vyloučen ze zájezdu (v průběhu pobytu nebo před jeho započítáním), má cestovní kancelář právo na plnou úhradu ceny zájezdu. Zákazník může být vyloučen ze zájezdu, pokud výraznou formou poruší společenské normy (např. konzumace alkoholu a s tím spojené obtěžování ostatních účastníků zájezdu).

Kauce za ubytování

Na všech zájezdech bude vybírána kauce za vaše ubytování. Jedná se o apartmá, chaty, karavany a mobil-home. Kauce se platí za ubytovací jednotku a její výše je uvedena v podrobných programech. Kauci zaplatíte při příjezdu v místě pobytu a bude Vám opět vrácena při vašem odjezdu v plné výši. Samozřejmě za předpokladu, že odevzdáte ubytovací kapacitu v pořádku a nepoškozenou.

Další ustanovení

Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. Cestující je zároveň povinen pečlivě si přezkontrolovat obdržené vouchery.

Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu cestovní kanceláře SONA o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu.