



DOHODA O POSKYTNUTÍ SLEVY

Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s.

Jilová 6, Šumperk, 78701

IČO: 47674954, DIČ: CZ47674954

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, Oddíl B, vložka 714

Zastoupená: Ing. PETR SUCHOMEL

Telefon: +420 585 222 222

Email: info@vzr.cz

(dále jen "Zákazník")

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 232

zastoupená: Daniel Iljaševič, BRP01.00010.00002

Číslo dohody: 214840/7/30

(dále jen "O2")

1. Na které položky se uplatní Sleva

Předmětem této dohody je závazek O2 poskytovat Zákazníkovi slevu z určitých položek ve vyúčtováních služeb elektronických komunikací, vystavených Zákazníkovi ze strany O2 v době trvání dohody (dále jen „Sleva“). Sleva se ve vyúčtování uplatní pouze na položky, které mají charakter pravidelného měsíčního paušálu za služby elektronických komunikací poskytované ze strany O2 (dále jen „Zlevněné položky“).

Mezi Zlevněné položky patří měsíční paušály za základní tarify mobilní a fixní služby, včetně opakujících se balíčků. Zlevněnými položkami naopak nejsou zejména ceny za služby účtované nad rámec měsíčních paušálů základních tarifů, platební transakce a volitelné služby (např. roamingová spojení, odchozí mezinárodní hovory, služby obsahu atd.), poplatek za tištěné vyúčtování, smluvní pokuty, penále či jiné sankce za porušení smluvní povinnosti. Touto dohodou nedochází k objednání žádných služeb O2, poskytování služeb je předmětem samostatných smluvních ujednání mezi Zákazníkem a O2.

2. Jak se stanoví výše Slevy

Výše Slevy pro konkrétní vyúčtování bude určena podle následující tabulky:

Základ v Kč	0 - 5999	6000 - 6999	7000 - 7999	8000 - 8999	9000 - 9999	10000 - 10999	11000 - 11999	12000 +
Výše slevy	0 %	28 %	30 %	32 %	34 %	36 %	38 %	38 %

Očekávaný Základ 7 557 Kč

Základem pro určení výše Slevy pro konkrétní vyúčtování a zúčtovací období, k němuž se vyúčtování vztahuje je suma Zlevněných položek před Slevou, uvedených na všech vyúčtováních vystavených Zákazníkovi ze strany O2 během takového zúčtovacího období (dále jen „Základ“). Z očekávaného základu se sleva vypočte ze všech vyúčtování vystavených Zákazníkovi ze strany O2 za zúčtovací období ukončená do 60 dnů od nabytí účinnosti této dohody.

3. Kdy je O2 oprávněna Slevu nepřiznat

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doučtovat, pokud Zákazník porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy s O2.

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat, pokud Zákazník porušuje jakékoli své povinnosti vyplývající z Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací O2 (dále jen "VP") nebo jiných smluvních ujednání s O2, zejm. pokud porušuje zákaz přeprave služby dle čl. 4.1 písm. c) VP nebo je-li v den vystavení vyúčtování, u něhož by Sleva dle předchozích článků této dohody náležela, v prodlení s placením jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči O2. O2 je dále oprávněna doučtovat Zákazníkovi zbylou cenu za Zlevněné položky ve výši Slevy, a to v nejbližším vyúčtování vystaveném poté, co O2 zjistí, že Zákazník nezaplatil včas své závazky z jakéhokoli vyúčtování, jehož Zlevněné položky byly zahrnuty do výpočtu Základu takové Slevy. O2 je dále oprávněna nezahrnout do Základu Zlevněné položky z vyúčtování, které Zákazník nezaplatil včas, a to i v případě jeho následné úhrady.

4. Trvání dohody

Tato dohoda nabývá účinnosti dnem, kdy O2 Zákazníkovi oznámí zavedení slevy do systémů O2 nejpozději však do 30 kalendářních dnů po jejím uzavření.

Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď lze podat i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. O2 však je v prvních dvou letech trvání této dohody oprávněna tuto dohodu vypovědět pouze v případě, že Zákazník bude v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči O2 nebo Zákazník jiným způsobem podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy s O2.

Při ukončení této dohody bude Sleva uplatněna u vyúčtování vystavených nejpozději poslední den platnosti dohody. U následujících vyúčtování nárok na Slevu, a to ani z části, nevznikne. V případě, že dojde k ukončení všech smluvních ujednání, na základě kterých Zákazník odebrá od O2 služby, za které se účtují Zlevněné položky, bude tato dohoda automaticky ukončena uplynutím dne, kdy bylo Zákazníkovi vystaveno poslední vyúčtování obsahující Zlevněné položky.

5. Poskytnutí Kreditu

O2 dále poskytne Zákazníkovi kredit (dále jen "Kredit") k prvním 24 vyúčtováním za mobilní služby O2, vystaveným Zákazníkovi po uzavření dohody. Kredit představuje zvýšení Slevy o podíl částky Kč 24000 a počtu vyúčtování, k nimž se Kredit poskytuje, maximálně však takové zvýšení Slevy, aby dlužná částka k zaplacení za Zlevněné položky na takovém vyúčtování nebyla nižší než Kč 2.

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doúčtovat vedle případů stanovených v článku 3. této dohody, rovněž pokud Zákazník porušuje svůj závazek k užívání určitých služeb O2 po stanovenou dobu či ve stanoveném rozsahu (byl-li sjednán), nebo pokud bude takový závazek z jakéhokoli důvodu zrušen či omezen oproti svému původně sjednanému rozsahu či době. Ustanovení předchozích článků této dohody o Slevě se na Kredit použijí obdobně, nestanoví-li tento článek jinak.

Souhlasím s podpisem této dohody vlastnoručním digitálním podpisem.

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení: Ing. PETR SUCHOMEL

V Šumperku dne 15.11.2016

Za O2:

Jméno a příjmení: Daniel Iljaševič

V Šumperku dne 23.11.2016

Podpis a razítko

Podpis a razítko

Kód prodejce: BRP01.00010.00002
 Číslo dohody: 214840/7/30

ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY - Speciální nabídka

Účastnická smlouva – Hromadná specifikace služby

1. ÚČASTNÍK

Název zákazníka: Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s.
 Adresa: Jílová 6, Šumperk, 78701
 IČ: 47674954
 DIČ: CZ47674954

2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA

Titul, jméno, příjmení: Ing. PETR SUCHOMEL
 Telefonní číslo:
 Email:
 s

3. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Změna tarifu

Změna tarifu					
Telefonní číslo číslo přípojky	Nový tarif	Tarif Internet v mobilu	Délka závazku	Doplňkové služby	Poznámka
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	5 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
4	Free CZ	3 GB	24 měsíců		
	S/Volání CZ Profi		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla, včetně barevných linek. Součástí tarifu je i základní telefon s doživotní zárukou.	

Mezinárodní volání
 30% sleva na mezinárodní volání pro zóny 1 až 8

4. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat Službu a platit za ni po dobu trvání Speciální nabídky výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Pokud nejste spolřebitelem, pak nejste oprávněn po dobu trvání Speciální nabídky Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Speciální nabídky. Vámi podaná žádost o zrušení Služby i výpověď smlouvy v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím doby trvání Speciální nabídky s Vámi, jako nespolřebitelem, dohodne na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby, které Vám byly poskytnuty a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši. Výše úhrady této sankce (paušálního odškodnění) činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku. Při neplacení vyúčtování za Služby Vám může být po dobu prodloužení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno v souladu se Všeobecnými podmínkami O2. V případě ukončení mobilní Služby pro neplacení Vám bude účtována smluvní pokuta ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku. V případě ukončení fixní Služby pro neplacení má O2 právo vystavovat Vám vyúčtování za tuto Službu po celou dobu trvání závazku (Speciální nabídky) s tím, že fixní Služba bude zrušena nejpozději skončením doby závazku (Speciální nabídky).

Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti.

Sleva na volání do zahraničí (mezinárodní volání): V případě, že máte s O2 uzavřenu Dohodu o poskytnutí slevy, poskytne Vám

O2 od okamžiku účinnosti této Dohody do 31. března 2018 na všechna Vaše mobilní telefonní čísla slevu na volání do zahraničí (mezinárodní volání) ve výši 30% sleva na mezinárodní volání pro zóny 1 až 8. Nejpozději 30 dní před uplynutím této doby se O2 zavazuje zahájit se Zákazníkem jednání o nastavení nových podmínek pro volání do zahraničí (mezinárodní volání), které budou obdobné těm platným do 31. března 2018.

Využití kontaktních údajů pro identifikaci: Účastník podpisem tohoto smluvního dokumentu prohlašuje, že kontaktní údaje v části 2. uvedené v této specifikaci služby jsou aktuálními kontaktními údaji sloužící k identifikaci jeho osoby vůči O2. Pokud bude z daných kontaktních údajů O2 kontaktováno, pak je O2 oprávněno poskytnout na tyto kontakty plnohodnotné informace v rozsahu úkonů souvisejících s poskytováním služeb společností O2 Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby vč. zřizování služeb se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností O2 Czech Republic a.s., objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejnách a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prosřednictvím telefonické linky nebo samoobslužného internetového portálu Moje O2, přebírat vyúčtování atp.

5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mallovou adresu. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.** Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám Účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického

V případě objednání elektronického vyúčtování bude zasíláno na e-mallovou adresu v části 2.KONTAKT NA ÚČASTNÍKA tohoto formuláře. V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Způsob platby: Převodem z bankovního účtu

Číslo účtu: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se křýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

6. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvidá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy. Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

7. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení: Ing. PETR SUCHOMEL

Datum a místo podpisu: v Šumperku dne 23.11.2016

Podpis a razítko

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Daniel Iljaševič

Datum a místo podpisu: v Šumperku dne 23.11.2016

Podpis a razítko

8. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctovani.

Potřebuji pomoci s nastavením dat.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na www.o2.cz/techzona.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22 Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování službyna telefonním čísle....., kterou jsem uzavřel s O2 dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis Účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.